

ضع علامة (x) في المربع

بطاقة اساسية  بطاقة اضافية

طلب البطاقة بموجب تحويل الراتب  طلب البطاقة بدون تحويل الراتب

طلب البطاقة بموجب متوسط الرصيد

ضع علامة (x) في المربع

بطاقة اساسية  بلاطينية

سجنتشر  انقينييت  تمكين البلاطينية

فضلاً ضع علامة (x) في المربع لاختيار نوع البطاقة :

معلومات صاحب البطاقة

الاسم الأول ..... الأب ..... الجد ..... العائلة .....

الرجاء كتابة الاسم باللغة الانجليزية كما سيظهر على البطاقة (على أن لا يزيد عن ٢٢ حرفاً وقرأياً)

.....

الجنس  ذكر  أنثى

تاريخ الميلاد ...../...../.....

بيانات الهوية

رقم الهوية ..... رقم الهوية .....  
مكان الميلاد ..... مكان الميلاد .....

هل أنت معرض للضريبة بحكم الجنسية أو الإقامة خارج المملكة العربية السعودية؟ (يرجى تعبئة نموذج الإقرار الضريبي في حال الإجابة بـ "نعم" أم "لا")

نعم  لا

مستوى التعليم

دراسات عليا  جامعي  دبلوم

ثانوي  متوسط  ابتدائي

الحالة الاجتماعية

أعزب  متزوج  عدد الاشخاص الذين تعيلهم .....  
أخرى (حدد)

معلومات السكن والاتصال

نوع السكن  ملك  إيجار  تقسيط

فيلا  شقة  دور

هل تملك سيارة  نعم  لا

إذا كانت الإجابة بنعم، كم عدد السيارات .....

وعنوانه الوطني : رقم المبنى ..... رقم الوحدة ..... الشارع ..... الحي ..... المدينة ..... الرمز البريدي ..... الرقم الإضافي ..... جوال .....

والعنوان البريدي : المدينة ..... ص ب ..... رمز بريدي ..... بالمملكة العربية السعودية،

والعنوان البريدي للعملاء غير السعوديين في البلد الأم: ..... المدينة ..... الرمز البريدي ..... رقم للاتصال بالخارج .....

المعلومات الوظيفية وجهة العمل

غير موظف  حكومي (مدني)  عسكري  شبه حكومي  خاص

رب عمل  متسبب  متقاعد  طالب  ربة منزل

اسم جهة العمل ..... المسمى الوظيفي .....

اسم جهة العمل ..... تاريخ الالتحاق ...../...../.....

عنوان العمل :

المدينة ..... الحي ..... الشارع ..... رقم المبنى .....

المعلومات المالية والبنكية

مصادر أخرى للدخل الشهري ..... الدخل الشهري الإجمالي .....

رقم الحساب ..... اسم الفرع .....

رقم الفرع ..... رقم الفرع .....

نوع الحساب  جاري  استثماري  أخرى (حدد)

طريقة تسليم البطاقة  الفرع  البريد المسجل  البريد السريع

معلومات البطاقة الاضافية

الاسم الأول ..... اسم الأب ..... الجد ..... اسم العائلة .....

اسم العميل ..... اسم العميل .....

الرجاء كتابة الاسم باللغة الانجليزية كما سيظهر على البطاقة (على أن لا يزيد عن ٢٢ حرفاً وفضاً)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

الجنس ذكر  أنثى  تاريخ الميلاد ...../...../.....

بيانات الهوية رقم الهوية ..... رقم الهوية ...../...../.....

المستندات المطلوبة

- إرفاق صورة من الهوية الشخصية للعميل وصاحب البطاقة الإضافية.

- خطاب تعريف من العمل بالراتب وتاريخ التعيين (لشريحة عملاء الرواتب)

- إذا كنت صاحب مؤسسة خاصة نرجو إرفاق صورة من السجل التجاري.

العنوان الذي ترغب استلام كشف الحساب عليه

ص.ب الخاص بالمنزل  ص.ب الخاص بالعمل

#### اقرار صاحب الطلب

1- أقر بأن جميع المعلومات الشخصية والبيانات المقدمة مني أعلاه كامله وصحيحه وسوف أقوم بإخطار البنك خطياً أو عن طريق اتصال موثق بأي تغيير في هذه البيانات والمعلومات مع تحملي تعويض البنك عن أي أضرار تترتب على إهمالي في ذلك، وأفوض بنك البلاد في خصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة الأساسية و/أو الإضافية من الحساب الجاري المرتبط بالبطاقة أو أي حساب آخر يخصني بالبنك دون الرجوع إلي في حالات التأخر عن تسديد الالتزامات في المواعيد المحددة في كشف الحساب.

2- بهذا أوافق على تزويد بنك البلاد بأي معلومات أو بيانات يطلبها مني لتأسيس حسابي لدى البنك الذي سوف ترتبط به البطاقة الائتمانية التي سوف تمنح لي و / أو لمراجعتي و / أو لإدارته وأفوض البنك بأن يحصل على ما يلزم أو يحتاج إليه من معلومات، تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى البنك، من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة). كما أوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ( سمة ) من خلال اتفاقية مشاركة المعلومات و / أو لأي جهة أخرى معتمدة لدى مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).

3- أقر باطلاعي وموافقتي على الشروط والأحكام الخاصة بإصدار بطاقات البلاد الائتمانية المرفقة مع هذا النموذج واستلامها، وان يكون استخدامي للبطاقة بناء على هذه الشروط والأحكام.

4- أقر بأن تفعيل البطاقة يعتبر اقرار مني بالموافقة واستلام ملخص اتفاقية بطاقة البلاد الائتمان.

5- أقر بالموافقة على ان يقوم البنك بتغيير نوع / فئة البطاقة الممنوحة لي حسب ما يراه البنك وفق تقديره المطلق.

6- أقر بالموافقة على ان يقوم البنك بإرسال رسائل نصية تسويقية لمنتجات وعروض بطاقات البلاد الائتمانية من وقت لآخر.

7- أقر بحق بنك البلاد في رفض هذا الطلب في حال عدم توافق الطلب مع سياسات البنك الخاصة بإصدار بطاقات الائتمان.

8- أقر بأنه يحق لبنك البلاد إشعاري بكشف الحساب وأي تعديلات تطرأ على اتفاقية بطاقة البلاد الائتمانية وكل ما يتعلق بالبطاقة الائتمانية عن طريق البريد الإلكتروني والرسائل النصية وأي وسيلة أخرى.

9- أقر بعلمي بأن البنك يقوم بتصنيف حالة حساب البطاقة وفقاً لما هو أدناه :

✓ الحساب النشط : يتم تصنيف الحساب حسب نشاط في حال لم يمضى على آخر عملية مالية مدة 24 شهر ( سنتين ).

✓ الحساب الراكد : يتم تصنيف الحساب راكد في حال أكمل مدة 24 شهر ( سنتين ) من تاريخ اخر عملية مالية.

✓ الحساب الغير مطالب به : يتم تصنيف الحساب غير مطالب به في حال أكمل مدة 60 شهر ( خمس سنوات ) من تاريخ اخر عملية مالية.

✓ الحساب المنقطع : يتم تصنيف الحساب منقطع في حال اكمل مدة 180 شهر ( خمس عشر سنة ) من تاريخ آخر عملية مالية.

#### خاص باستخدام البنك

تم التوقيع أمامي بعد التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلته بالبنك وبعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل هويته واستيفاء نسخة منها

اسم الموظف ..... الرقم الوظيفي ..... التوقيع ..... رقم الفرع .....

اسم العميل ..... اسم العميل .....

1- التعريفات	بنك البلاد
البنك	هو الشخص الذي أصدرت له بطاقة ائتمان بناء على طلب تقدم به ويظهر اسمه بشكل بارز على البطاقة.
صاحب البطاقة	هي البطاقة التي يصدرها البنك (بالتعاون مع أي مشغل نظام دفع: فيزا أو ماستركارد (على سبيل المثال) وفقاً لهذه الشروط والأحكام وتحمل اسم صاحب البطاقة وتكون مرتبطة بحساب مفتوح لدى البنك .
بطاقة الائتمان أو البطاقة الائتمانية	هي البطاقة أو البطاقات الإضافية التي يصدرها البنك إلى أفراد عائلة صاحب البطاقة الرئيسية الذين يصرح لهم صاحب البطاقة باستخدام تلك البطاقات وفقاً للشروط والأحكام الواردة هنا.
أو بطاقة الائتمان الرئيسية	هو النموذج الذي يقدمه صاحب البطاقة للحصول على بطاقة ائتمان والذي يمثل مع هذه الشروط والأحكام الإتفاقية المبرمة بين البنك وصاحب البطاقة.
بطاقة أو بطاقات الائتمان الإضافية	هو الحساب الجاري لصاحب البطاقة المفتوح لدى بنك البلاد لتسجيل مدبونية عمليات بطاقة الائتمان
النموذج	هي السحوبات النقدية أو المدفوعات للسلع أو الخدمات التي يقوم بها صاحب البطاقة مستخدماً بطاقة الائتمان بأي طريقة معتمدة ويتم قيدها – التسويات المالية – بتسجيل الدين في " الحساب " ( ويشمل ذلك الرسوم والآتعب والضرائب المتعلقة بتلك العمليات ) .
الحساب	هو كشف الحساب الذي يصدره البنك الي صاحب البطاقة مبيئاً فيه تفاصيل معاملاته بما في ذلك الضرائب المتعلقة بها ويتم تزويده به بالبريد أو بإحدى الوسائل الإلكترونية .
العمليات	هي الحدود القصوى للمبالغ التي يسمح للبنك للعميل باقتراضها.
كشف الحساب	هي مؤسسة النقد العربي السعودي.
الحدود الائتمانية	هي الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية .
ساما	هي الشروط والأحكام الخاصة بطاقة الائتمان الصادرة من بنك البلاد.
سمة	هي النموذج والشروط والأحكام الخاصة بطاقة الائتمان الصادرة من بنك البلاد، وكافة المستندات المتبادلة بين البنك وصاحب البطاقة الائتمانية بخصوص طلب واستخدام البطاقة.
الشروط والأحكام	التفافية
2- تسهيلات بطاقة الائتمان	
أ )	يتم استخدام بطاقة الائتمان الرئيسية أو الإضافية من قبل صاحب البطاقة فقط للحصول بشكل مسبق على السلع أو خدمات أو غيرها من المزايا من الشركات / المؤسسات التجارية التي تقبل التعامل بهذه البطاقة الائتمانية محلياً وخارجياً.
ب )	يتم استخدام بطاقة الائتمان من قبل صاحب البطاقة كذلك لسحب مبالغ نقدية ضمن الحدود المقررة من أجهزة الصراف الآلي التي تقبل هذه البطاقات الائتمانية محلياً أو خارجياً مستخدماً الرقم السري (PIN) الخاص به. ويلتزم صاحب البطاقة بالامتناع عن محاولة سحب أية مبالغ (يدويًا) من أي فروع بنك البلاد أو البنوك الأخرى.
ج )	يقر صاحب البطاقة بأنه قد حوّل البنك بتسوية كافة المعاملات التي يقوم بها (بما في ذلك الرسوم أو المطالبات أو الضرائب ) نيابة عنه وتسجيلها على الحساب.
3- بطاقة الائتمان	
أ )	يقوم البنك بإصدار بطاقة الائتمان بعد الحصول على طلب خطي او موثق من العميل وقبول الطلب من جانب البنك.
ب )	من المعلوم أن بطاقة الائتمان هي ملك لبنك البلاد، وتبقى كذلك.
ج )	لا يسمح بتحويل بطاقة الائتمان إلى أطراف أخرى، وبالتالي لا يجوز استخدامها إلا من قبل صاحبها فقط.
د )	يتعهد صاحب البطاقة بتنشيطها خلال ستين ( 60 ) يوماً تقويمياً من تاريخ إصدارها، وإلا فإن البطاقة الائتمانية سوف تصبح تلقائياً ملغاة، وتكون بطاقة الائتمان سارية مبدئياً لمدة ستة وثلاثين (36) شهراً اعتباراً من تاريخ إصدارها، وتتجدد تلقائياً لمدة ماثلة ما لم يقرر البنك، أو صاحب البطاقة إلغائها بموجب إشعار خطي قبل تاريخ إنفاذ الإلغاء بمدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً تقويمياً. ويتعهد صاحب البطاقة بإعادة البطاقة الائتمانية إلى البنك في تاريخ انتهاء صلاحيتها بعد أن يتلفها يقطع البطاقة إلى نصفين مروراً بالشريط الممغنط ، ويتعهد صاحب البطاقة بتسوية أية التزامات مرتتبة عليه جراء استخدامه للبطاقة الائتمانية.
هـ )	يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن المحافظة على أمن البطاقة الائتمانية وعليه أن يتخذ الاحتياطات المعقولة واللازمة لتجنب تلفها أو إساءة استخدامها. وتشمل هذه الاحتياطات على سبيل المثال لا الحصر ما يلي :
	- التوقيع على بطاقة الائتمان حال استلامه لها.
	- عدم السماح للغير باستخدامها.
	- المحافظة على البطاقة الائتمانية من مخاطر الفقدان أو السرقة.
	- المحافظة على الرقم السري للبطاقة في كل الأوقات.
و )	توقيع النموذج و/ أو استخدام البطاقة الائتمانية بعد استلامها، يعني أن صاحب البطاقة قد قرأ وفهم ووافق على الشروط والأحكام.
ز )	ليس بإمكان صاحب البطاقة تجاوز الحدود الائتمانية المقررة للبطاقة الائتمانية، كما إن البنك سوف يقوم بين وقت آخر بمراجعة الحدود الائتمانية حسبما يراه البنك مناسباً.
4- كشف الحساب	
	سوف يقوم البنك بإصدار كشف حساب يبين جميع العمليات التي تمت على بطاقة الائتمان وما يترتب عليها من رسوم ومصاريف وضرائب خلال دورة إعداد المستندات الشهرية، ويعتبر ذلك الكشف صحيحاً وملزماً لصاحب البطاقة، وعند الحاجة لأي استفسار أو توضيح يجب كتابة طلب وتسليمه إلى البنك خلال ثلاثين (30) يوماً تقويمياً من تاريخ إصدار كشف الحساب.
5- تاريخ الاستحقاق	
	يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن أية أعباء أو مستحقات مالية تنجم عن استخدام بطاقة الائتمان بما في ذلك أية ضرائب مستحقة على رسوم الخدمات المقدمة وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية، وتكون كافة الأعباء والمستحقات المالية المتعلقة بالبطاقة الائتمانية بالنسبة لكل شهر مستحقة الأداء في اليوم العشرين من الشهر التالي (ميلادي)، أو وفقاً لتاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب.
6- الالتزامات المالية	
أ )	يتعهد صاحب البطاقة ويقر بأنه سيكون مسؤولاً عن أداء ودفع كافة الرسوم المترتبة على البطاقة الائتمانية المتعلقة بإصدار البطاقة الائتمانية ورسوم تجديدها ورسومها السنوية وأي ضرائب مستحقة على رسوم الخدمات المقدمة وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية، كما يتعهد بدفع رسوم السحوبات النقدية (هذه الرسوم نهائية وغير قابلة للاسترجاع). وقد فوض صاحب البطاقة البنك أن يقطع الرسوم والمصاريف والضرائب من الحساب، ويبين الجدول التالي جدول الرسوم المتعلقة بالبطاقة الائتمانية:

الرسوم بالريال السعودي (SR)	ضريبة القيمة المضافة	الفضية	الفضية	الفضية	الفضية	الفضية
الرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية	5%	210	210	210	210	210
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	5%	52.50	52.50	52.50	52.50	52.50
رسوم البطاقة بديلة	5%	105	105	105	105	105
رسوم اصدار بطاقة بديلة دولية	5%	262.50 دولار أمريكي				
رسوم اعادة اصدار	5%	105				
رسوم السحب النقدي	5%	SR 21 ريال لكل عملية				
رسوم كشف الحساب البديل – اضافي	5%	21				
اعتراض على عملية	5%	52.50				
رسم المصدر الاختياري (OIF) للعمليات التي تختلف عملتها عن الريال		1.15%				
هذه الرسوم تساوي ما يدفعه البنك لشركة فيزا (مقابل رسم ISA)						

مثال يوضح طريقة احتساب رسم المصدر الاختياري					
المبلغ المستحق	قيمة ضريبة القيمة المضافة	رسم المصدر الاختياري	المبلغ بالريال	سعر الصرف	مبلغ العملية
SR 4030.09 = 2.29+45.8+3,982	2.29=5%*45.8	SR 45.8=1.15%*3,982	SR 3,982	3.982	Euro 1000

\* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي

اسم العميل

اسم العميل

## شروط وأحكام البطاقات الائتمانية من بنك البلاد

- (ب) يتم اقتطاع رسوم الإصدار فور إصدار بطاقة الائتمان والضرائب المتعلقة بها، ويتم إبلاغ صاحب البطاقة بها ضمن أول كشف حساب يزود به. أما الرسوم السنوية والضرائب المتعلقة بها فتحتسب مضاف إليها قيمة الضريبة المضافة مع بداية كل سنة جديدة ويتم إبلاغ صاحب البطاقة بها ضمن كشف حساب دورة إعداد المستندات الشهرية، علماً بأن هذه الرسوم تحتسب على أساس المصاريف والضرائب الفعلية التي يتحملها البنك.
- (ج) يحتفظ البنك بحقه في مراجعة وتعديل هذه الرسوم، كلها أو أي جزء منها، حسبما يراه مناسباً، ويتم تنفيذ الرسوم المعدلة المترتبة على المراجعة بعد (30) يوماً من إبلاغ العميل بها.
- (د) في حال قيام صاحب البطاقة باستعمالها لتسديد قيمة مشتريات أو خدمات بأي عمله، فإنه يتم الخصم من حساب البطاقة فوراً ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات. علماً بأن البنك لا يتحكم بسعر صرف العمليات وإنما يكون سعر صرف العمليات محسوباً من قبل شركة فيزا. هـ) يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن المحافظة على أمن البطاقة الائتمانية وعليه أن يتخذ الاحتياطات المعقولة واللازمة لتجنب تلفها أو إساءة استخدامها. وتشمل هذه الاحتياطات على سبيل المثال لـ
- 7- سداد الرصيد المدين**
- (أ) مع الأخذ بعين الاعتبار لما ورد في الفقرة السادسة (6) من هذه الشروط والأحكام، يدفع صاحب البطاقة إلى البنك كافة المبالغ المستحقة الدفع شهرياً و 5% أو 200 ريال "أيهما أكثر" من المبالغ المستحقة لبطاقات تمكين الائتمانية بالإضافة إلى مبلغ أي ضرائب يستوجب احتسابها واستقطاعها بموجب أي نظام ساري في المملكة العربية السعودية. ويعتبر التأخير في السداد أو عدم السداد بشكل متواصل لمدة ثلاثة أشهر متتالية تقصيراً وإخلالاً من جانب صاحب البطاقة. ونتيجة لذلك، سيتم تزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) باسم صاحب البطاقة لإضافته على قوائم المحظورين لديها، هذه القوائم يتم الوصول إليها والاطلاع عليها من قبل جميع البنوك في المملكة العربية السعودية، ولن يتم رفع اسم صاحب البطاقة من تلك القوائم إلا بعد أداء كافة ما عليه من مبالغ
- (ب) بإمان صاحب البطاقة سداد ما عليه تجاه بطاقة الائتمان كلياً أو جزئياً قبل حلول وقت السداد، وإذا كانت هناك مبالغ تزيد عن المبالغ المستحقة، فسوف تضاف هذه المبالغ إلى الرصيد المتوفر.
- 8- البطاقات الائتمانية الإضافية**
- (أ) بناءً على طلب موثق من صاحب البطاقة وموافقة البنك على الطلب، يمكن إصدار بطاقة إضافية لأي من أفراد عائلة صاحب البطاقة (أي صلة القرابة من الدرجة الأولى لمن تتجاوز أعمارهم 18 عاماً)، وتكون هذه البطاقات الائتمانية خاضعة لنفس الشروط والإحكام التي تخضع لها البطاقة الائتمانية الرئيسية وضمن ذات الحدود الائتمانية لبطاقة الائتمان الرئيسية، حيث إن البطاقات الائتمانية الإضافية ليست سوى جزء متمم للبطاقة الائتمانية الرئيسية.
- (ب) يكون حساب البطاقات الائتمانية الإضافية هو نفس حساب البطاقة الائتمانية الرئيسية لصاحب البطاقة، وهكذا فإن أي عملية يقوم بها حاملو البطاقة الائتمانية الإضافية يتم تسجيلها / قيدها في حساب البطاقة الائتمانية الرئيسية.
- (ج) تطبق كافة الرسوم والإتاوبات والضرائب الخاصة ببطاقة الائتمان الإضافية.
- (د) يكون حامل البطاقة الائتمانية الرئيسية مسؤولاً عن كافة التعهدات والالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة الائتمانية الإضافية.
- 9- فقدان / ضياع / سرقة بطاقات الائتمان**
- (أ) يعتبر صاحب البطاقة مسؤولاً عن المحافظة على البطاقة الائتمانية من إساءة الاستخدام من قبل مستخدمين غير مخولين بذلك. وفي حال فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة، يجب على حامل البطاقة أن يبلغ البنك بذلك على الفور، ويمكنه إذا كان مقيماً في المملكة العربية السعودية الاتصال بالهاتف رقم 966+920001002 إذا كان يستخدم هاتفاً أرضياً، أو رقم 920001002 إذا كان يستخدم هاتفاً جوالاً، كذلك بإمكان إرسال إشعار بالفكس على الرقم 4798909 عند استخدام هاتف أرضياً في المملكة العربية السعودية، بحيث يسبقه بالرقم 011 من داخل المملكة العربية السعودية والرقم 0096611 من خارج المملكة العربية السعودية. كذلك بالإمكان الإبلاغ عن فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة إلى أي من فروع بنك البلاد ويكون ذلك بتزويد الفرع بجميع البيانات / المعلومات المطلوبة.
- (ب) يقر صاحب البطاقة بعلمه وموافقته أنه سيكون المسؤول الوحيد عن كافة الالتزامات والأعباء المالية الناجمة عن فقدان أو ضياع أو سرقة بطاقة الائتمان إلى وقت إبلاغ البنك فعلياً وعبر الوسائل التي تم شرحها أعلاه عن فقدانها أو ضياعها أو سرقتها.
- (ج) يدفع صاحب البطاقة رسوم إصدار بطاقة ائتمانية بديلة للبطاقة الائتمانية المفقودة أو المسرقة، إذا تم إصدارها بناءً على طلبه وكذلك أية ضرائب ترتب على ذلك.
- 10- مسؤوليات صاحب البطاقة**
- (أ) يقر صاحب البطاقة بأنه سيكون مسؤولاً عن تعويض البنك عن أية خسائر أو مصروفات قد يتحملها البنك نتيجة أي إخلال أو خرق لهذه الشروط والأحكام.
- (ب) دون الإخلال بما ورد في الفقرة (10-ج) أدناه، يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن كافة الخسائر الناجمة عن فقدان أو سرقة البطاقة الائتمانية، باستثناء حالات الخسائر التي يتكدها نتيجة فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة، أو استخدامها بواسطة غير المصرح لهم بذلك، بعد إبلاغ البنك بالاتصال على الهاتف المصرفي أو زيارة أقرب فرع عند فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة.
- (ج) في حالة الاستخدام غير المصرح به لبطاقة الائتمان سواء المفقودة أو المسرقة، فإن الحد الأقصى لمسئولية صاحب البطاقة قبل أن يبلغ البنك عن فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة الائتمانية لن يتجاوز الحد الائتماني المتاح له.
- (د) يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن أي عمليات أو استخدامات تكون نتيجة تحايل أو إهمال أو مخالفة هذه الشروط والأحكام، فإن صاحب البطاقة يصبح مسؤولاً أمام البنك عن أي استخدام غير مشروع أو غير مصرح به.
- (و) يمنع صاحب البطاقة من استخدامها في الدول، المتاجر و السلع المحظورة حيث أن البطاقة معرضة للإيقاف في مثل هذه الحالات.
- 11- حدود مسؤوليات البنك**
- (أ) العلاقة القائمة بين البنك وصاحب البطاقة ولن يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال تجاه أي طرف ثالث في حالة استخدام صاحب البطاقة الائتمانية في شراء أية سلع أو خدمات أو في عمليات أجهزة الصراف الآلي، سواء أكانت هذه المسؤولية متعلقة بالبطاقة الائتمانية أو أية مستندات أخرى.
- (ب) لن يكون البنك مسؤولاً بأي من الأحوال تجاه صاحب البطاقة في أي من الحالات التالية:
- أي نقص أو خلل أو عيوب في السحوبات النقدية أو في السلع أو الخدمات التي يتم شراؤها أو دفع قيمتها باستخدام بطاقة الائتمان.
  - أي خسارة أو ضرر ينتج من رفض استخدام البطاقة الائتمانية من قبل أي من التجار أو الموردين، أو ماكينات استخدام بطاقات الائتمان أو أجهزة الصراف الآلي.
  - إذا عجز البنك عن القيام بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لخلل في الأجهزة أو نظام التفويض أو تجهيز البيانات، أو في نظام الاتصال أو روابط التحويل، أو في حالة قيام صراعات / نزاعات صناعية أو في السوق، أو حروب أو غير ذلك من الظروف القاهرة التي تخرج عن سيطرة البنك أو موظفيه أو وكلائه.
- (ج) تبقى حدود المسؤوليات الواردة أعلاه سارية بعد انتهاء سريان هذه الشروط والأحكام أو إلغاء بطاقة الائتمانية.
- 12- المستندات**
- لن يكون البنك ملزم بإرسال الفواتير أو الإيصالات أو الفسائم إلى صاحب البطاقة. وإذا قام صاحب البطاقة بطلب نسخ من هذه المستندات فيكون ذلك خاضعاً لرسوم معينة في حالة صحة العمليات، وفي حال عدم صحتها فإن البنك سيتنازل عن هذه الرسوم.
- 13- إلغاء بطاقة الائتمان /إعادة إصدار/إيقاف سريان هذه الشروط والأحكام**
- (أ) يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات بالحق في إلغاء/إعادة إصدار بطاقة الائتمان أو أية بطاقات ائتمانية إضافية وفي إيقاف سريان هذه الشروط والأحكام بإشعار مسبق أو بدونه. وفي هذه الحالة يكون صاحب البطاقة ملزماً بإعادة البطاقات الائتمانية والبطاقات الائتمانية الإضافية (إن وجدت) إلى البنك بعد أن يكون قد أبلغها بقطع البطاقة إلى تصفين مروراً بالشريط الممغنط. وحال وقوع هذا الإلغاء أو الإنهاء تصبح كافة المبالغ المتأخرة على البطاقة الائتمانية والبطاقات الائتمانية الإضافية مستحقة الأداء للبنك وتحت الطلب فوراً.
- (ب) قد يطلب صاحب البطاقة من جانبه إلغاء البطاقة الائتمانية والبطاقات الائتمانية الإضافية، أو وقف سريان هذه الشروط والأحكام بإشعار كتابي مرفقاً معه البطاقات المطلوبة إلغاؤها إلى البنك بعد أن يكون قد أبلغت بتزويقها / قطعها إلى النصف عبر الشريط الممغنط عليها. وحال وقوع هذا الطلب تصبح كافة المبالغ المتأخرة على البطاقة الائتمانية أو بطاقات الائتمانية الإضافية (إن وجدت) مستحقة الأداء للبنك وتحت الطلب فوراً في حال قرر العميل عدم الرغبة بالحصول على البطاقة ولم يباشر تنشيطها أو الاستفادة منها خلال عشرة أيام عمل فيقوم البنك بإعادة الرسوم والعمولات المفروضة للعميل.
- (ج) أن إلغاء بطاقة الائتمان أو إيقاف سريان هذه الشروط والأحكام لن يكون له أية انعكاسات سلبية أو أثر على الأمور أو المعاملات التي سبق وأن تمت أو تم الالتزام بتنفيذها قبل هذا الإلغاء أو الإنهاء كما لن يكون لها أثر على تشغيل الحساب ما لم يقرر العميل ويطلب من البنك خلاف ذلك.
- 14- الإشعارات**
- يتم إرسال كافة الإشعارات إلى صاحب البطاقة على عنوانه الذي وضح في النموذج ، بحيث يعتبر أي إشعار أو خطاب يتم إرساله إلى ذلك العنوان يدل على استلام العميل في حينه. ولن يكون البنك مسؤولاً عن عدم استلام أي مستند يتم إرساله إلى صاحب البطاقة إذا قام بتغيير عنوانه ولم يشعر البنك كتابه بذلك التغيير بمدته لا تقل عن سبعة (7) أيام تقويمية قبل حصول التغيير ، وفي هذه الحالة ينبغي على صاحب البطاقة أن يبين عنوانه ورقم هاتفه. ولن يكون البنك مسؤولاً إذا قصر أو عجز صاحب البطاقة عن القيام بذلك. ويعتبر صاحب البطاقة موافقاً على أية إشعارات توجه له إذا لم يرد منه ما يبين اعتراضه عليها خلال (30) يوم تقويمياً من تاريخ إصدارها.

**15- التزامات صاحب البطاقة**

- (أ) يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن اية التزامات تنشأ عن إصدار بطاقة الائتمان.
- (ب) يتم اقتطاع كافة المصاريف والضرائب التي تنشأ من استخدام بطاقة الائتمان. بما في ذلك السحوبات النقدية أو المشتريات أو غير ذلك من عمليات، من حساب صاحب البطاقة لدى البنك، والذي يكون في هذه الحالات مسؤولاً عن كافة الالتزامات المتعلقة بتلك الاستخدامات، سواءً أكان هو الذي نفذ تلك المعاملات أو نفذها شخص آخر نيابة عنه. ويوافق صاحب البطاقة تزويد البنك بأية معلومات أو بيانات قد يطلبها البنك لفتح وتشغيل الحساب البنكي لديه أو لغايات المراجعة، ويقر صاحب البطاقة بأنه قد حول البنك بالحصول على أية معلومات تتعلق به من "سمة" أو من أي جهة أخرى معتمدة "ساما". كما يخوله بالإفصاح عن أية معلومات تخصه وتقدمها إلى "سمة" أو من أي جهة أخرى معتمدة لدى "ساما".
- (ج) ان عدم توقيع صاحب البطاقة على أي إيصالات أو سلف نقدية أو قسائم اوامر شرائية لا يعفيه من مسؤوليته اتجاه البنك فيما يخص تلك المبيعات او المشتريات وعلى حامل البطاقة الاعتراض على أي مبلغ مسجل على حساب البطاقة خلال 30 يوماً.

**16- الشكوى صاحب البطاقة**

- (أ) بإمكان صاحب البطاقة أن يسجل أي شكوى أو استفسارات تتعلق ببطاقة الائتمان باستخدام أي من الوسائل التالية:
- الرقم 920001002 (داخل المملكة العربية السعودية) - الرقم 00966-920001002 (من خارج المملكة العربية السعودية) - الفاكس رقم 4798909-11-0966.
- كتابة إلى وحدة شكوى العملاء - بنك البلاد - المكتب الرئيسي - ص.ب 140 الرياض 11411 - المملكة العربية السعودية
- (ب) بإمكان صاحب البطاقة أن يقدم شكواه إلى فرع من فروع بنك البلاد مزوده بالمعلومات المطلوبة.

**17- التعديلات في الشروط والأحكام**

يحتفظ البنك لنفسه في جميع الاوقات بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام بعد موافقة الهيئة الشرعية للبنك والجهات الرقابية ذات العلاقة أو بموجب تعليمات صادرة من مؤسسة النقد. ويبدأ سريان مثل هذا التغيير أو التعديل بعد (30) يوماً اعتباراً من التاريخ الذي أبلغ فيه العميل، وإذا لم يوافق صاحب البطاقة على تلك التغييرات أو التعديلات، فلبنك وقف سريان هذه الشروط والأحكام، وله إلغاء البطاقة/البطاقات الائتمانية الخاصة بالعمل.

**18- أحكام عامة**

- (أ) يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات وحسب تقديره المطلق والحصري بالحق في إصدار بطاقة ائتمان بديلة أو رقم سري (PIN) جديد ضمن الشروط والأحكام التي يراها البنك مناسبة، كما يحتفظ لنفسه بالحق في فرض أية رسوم إدارية عليها وتحميل العميل ضريبة القيمة المضافة المتعلقة بها.
- (ب) يعتبر عامل الزمن والوقت جوهرياً أينما ورد ذكره في هذه الشروط والأحكام، وينبغي ملاحظة أن أي تأخر أو عدم استعمال من جانب البنك لأي من حقوقه أو امتيازاته أو صلاحياته أو لإجراءات منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، لن يعيق أو يضعف هذه الحقوق أو الامتيازات أو الصلاحيات أو الإجراءات، ولن يعد تنازلاً عن ما تقدم، كما أنه من المفهوم أن أي استعمال انفرادي أو جزئي لهذه الحقوق أو الامتيازات أو الصلاحيات أو الإجراءات لن يمنع من أي استعمال لاحق لأية حقوق أو امتيازات أو صلاحيات أو إجراءات أخرى مستقبلاً، وإن الحقوق و الامتيازات والصلاحيات والإجراءات في هذه الشروط والأحكام هي إضافية ولا تمنع من تنفيذ أو التمسك بأية حقوق أو امتيازات أو صلاحيات أو إجراءات منصوص عليها في القوانين أو الأنظمة السارية.
- (ج) إذا كان أو أصبح أي حكم أو شرط من احكام وشروط هذه الشروط والأحكام باطلاً أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب بموجب القانون المعمول به، فإن ذلك لن يؤثر على قانونية أو شرعية أو قابلية باقى الشروط والأحكام .
- (د) وضعت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والانجليزية، إلا أن صاحب البطاقة يقر بموافقتة على أن اللغة العربية هي التي تسود على اللغة الانجليزية والتي يرجع إليها في حال نشؤ أي نزاع أو خلاف. التعديلات

**19- القانون المطبق والتقاضي**

تخضع هذه الشروط والأحكام ، وما يترتب عليها من حقوق لصاحب البطاقة الرئيسية وأو البطاقة الائتمانية الإضافية ، وكذلك حقوق بنك البلاد ، ويتم تنفيذها وتفسيرها وفقاً للقوانين والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية بما في ذلك نظام ضريبة القيمة المضافة ووفق التعليمات الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي "ساما" بما لا يخالف الشريعة الإسلامية. وعليه، فإن أي مطالبة أو نزاع أو خلاف ينشأ من تطبيق هذه الشروط والأحكام، يجب رفعها إلى الجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

معلومات حامل البطاقة (يتم تعبئة الخانات عند التقدم بطلب البطاقة)	
اسم حامل البطاقة .....	تاريخ الاتفاقية .....
رقم السجل المدني أو الإقامة أو السجل التجاري .....	رقم الاتفاقية .....

بيانات بطاقة الائتمان	
الحد الائتماني للبطاقة ( بالريال )	سيظهر في كشف الحساب المرسل بواسطة البريد
الرسوم الإدارية ( بالريال )	لا ينطبق حالياً
الرسوم السنوية ( بالريال )	حسب نوع البطاقة الموضحة في الالتزامات المالية بند رقم (6)
رسوم تحويل العملة الأجنبية	حسب الدولة
رسوم أخرى	مراجعة نموذج الطلب
معدل النسبة السنوي ( APR ) رسوم الإصدار فقط.	لا ينطبق
كلفة الأجل	لا ينطبق
مبلغ الحد الأدنى المستحق	كامل المبلغ لبطاقات البلاد الائتمانية و 5% او 200 ريال
تاريخ التسوية	الخامس والعشرون من كل شهر ميلادي
رسوم السداد المتأخر	لا ينطبق

أبرز شروط وأحكام البطاقة الائتمانية	
المادة أو البند رقم ( بند "الالتزامات المالية" رقم 6 ) صفحة 3 )	التأثر المترتبة على العمليات المنفذة بالعملة الأجنبية
المادة أو البند رقم ( بند "سداد الرصيد المدين" رقم 7 ) صفحة 4 )	التأثر المترتبة على سداد مبلغ الحد الأدنى للمبلغ المستحق
المادة أو البند رقم ( بند "سداد الرصيد المدين" رقم 7 ) صفحة 4 )	التأثر المترتبة نتيجة التعثر في السداد
المادة أو البند رقم ( بند "الالتزامات المالية" رقم 6 ) صفحة 4 )	التأثر المترتبة على السحوبات النقدية
المادة أو البند رقم ( بند "الالتزامات المالية" رقم 6 ) صفحة 4 )	التأثر المترتبة على التحويلات النقدية
يرجى زيارة موقع البنك <a href="http://www.bankalbilad.com">www.bankalbilad.com</a> للحصول على مميزات بطاقات البلاد الائتمانية	مميزات بطاقة الائتمان

لا يتم دفع رسوم اضافية عن المبلغ المستحق على البطاقة بخلاف الضرائب المطبقة وفق الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.  
\* تنويه: الاطلاع على هذا الملخص لا يغني عن قراءة كافة محتويات شروط وأحكام البطاقة الائتمانية وملحقاتها ولا يعفي من الالتزامات الواردة فيه.

معلومات حامل البطاقة (يتم تعبئة الخانات عند التقدم بطلب البطاقة)	
اسم حامل البطاقة .....	التوقيع .....
التاريخ .....	

خاص باستخدام البنك	
تم التوقيع أمامي بعد التحقق من توقيع العميل وفقا لسجلاته بالبنك وبعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل هويته واستيفاء نسخة منها	
اسم الموظف .....	الرقم الوظيفي .....
التوقيع .....	رقم الفرع .....

معلومات مصدر البطاقة الائتمانية وبيانات الاتصال :

الختم

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

بنك البلاد

الرياض

ص . ب : ١٤ .

الرمز البريدي : ١١٤١١

الهاتف المجاني : ٩٢ . . . ١ . ٢

[www.bankalbilad.com](http://www.bankalbilad.com)