

التاريخ: 2017/03/01

**السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...**

**السادة الموردين :**

في إطار السعي لبناء علاقة تعتمد على الثقة المتبادلة وحسن التعامل وبناء علاقات تدوم لأمد طويل تضمن النجاح لجميع الأطراف فإن بنك البلاد يعتز بكونه ملتزم في ممارسته الأعمال بأرفع المعايير الأخلاقية والقانونية ، و هدف قواعد السلوك المهني والأخلاقي لموردي بنك البلاد هو الحصول على الالتزام بالأنظمة والقوانين واللوائح والقرارات ذات الصلة والمتبعة في المملكة العربية السعودية ، وكافة السياسات والإجراءات والتعليمات الداخلية للبنك والتي تشمل ولا تقتصر على مدونة السلوك المهني والأخلاقي و سياسة التعامل مع الهدايا ، وسيتخذ بنك البلاد من الالتزام بهذه القواعد معياراً في التفضيل ضمن إجراءات اختيار المورد ، لذلك يجب قراءة هذه القواعد جيداً واستيعاب كل ما جاء بها من معايير ومبادئ و الإقرار والالتزام بها كونه شرطاً رئيساً للمشاركة في أي منافسة وكذلك نأمل إبلاغ منسوبكم بهذه القواعد والعمل بها وأن تكون مطبقة على الجميع .

**نتطلع إلى أن نتلقى استجابتكم كما نتطلع لعلاقة دائمة ومزدهرة معكم وتقبلوا أطيب التحية .**

**مدير إدارة المشتريات والعقود**

**أ / مازن بن فهد الخليفة**

## مقدمة:

يلتزم بنك البلاد بأعلى معايير النزاهة والمعايير الأخلاقية و القانونية كما يلتزم بالأنظمة والقوانين واللوائح والقرارات ذات الصلة والمتبعة في المملكة العربية السعودية ، وكافة السياسات والإجراءات والتعليمات الداخلية للبنك والتي تشمل ولا تقتصر على مدونة السلوك المهني والأخلاقي و سياسة التعامل مع الهدايا ، في تيسير أعماله ويتوقع ويطالب بنك البلاد من كل من يمارس الأعمال معه الاقرار والموافقة على الالتزام بقواعد السلوك المهني والأخلاقي لموردي البنك وأن يكون الجميع مدركين لجمعية الأنظمة واللوائح والسياسات والاجراءات المشار إليها أعلاه و المعمول بها في هذا الشأن وملتزمين بها .

والثقة هي أساس علاقتنا ، كما أن بنك البلاد لا يتهاون مطلقاً مع أي تجاوز لقواعد تعارض المصالح و على هذا النحو يتعين على جميع موظفي بنك البلاد وموظفي الموردين المتعاملين معه أن يتصرفوا وفقاً لقواعد النزاهة والصدق في جميع الأوقات .

رقم الصفحة	المحتويات:
	• <b>قواعد السلوك المهني والأخلاقي لموردي بنك البلاد :</b>
4	الالتزام بالأنظمة, القوانين والقواعد .....
4	الممارسات الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة.....
4	المراقبة والالتزام .....
5	الممارسات الاخلاقية في العمل.....
7	المنتجات المفضلة .....
7	جودة التسليمات .....
8	السرية .....
9	التطبيق .....
10	إقرار .....

### 1- الالتزام بالأنظمة، القوانين والقواعد :

يجب على أي مورد ، مقاول ، متعهد ، مزود خدمة ، و أي متعامل مع بنك البلاد تحت أي مسمى الالتزام بجميع الأنظمة والقوانين واللوائح والقواعد كما هي موضحة في وثائق واتفاقيات الشراء ذات الصلة بالتعاقد أو الوثائق المنظمة لعلاقته في بنك البلاد.

### 2- الممارسات الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة :

- يتحمل المورد مسئولية التأكد من الالتزام بالسياسات العامة ذات العلاقة بمجال حماية البيئة وأنظمة الصحة والسلامة وأداء أعماله وواجباته بطريقة لا تعرض الآخرين للخطر.
- يجب على المورد أن يوفر لمنسوبيه أماكن عمل صحية وآمنة، وعليه تطبيق برامج فعالة لتطویر بيئة العمل وتحسينها.
- يجب على المورد تطبيق نظام لإدارة الصحة والسلامة ويوصى بتطبيق برنامج إدارة الصحة والسلامة ISO 45001 أو نظام مكافئ أو مماثل.

ولمزيد من المعلومات يمكن للمورد الرجوع إلى المواقع الإلكترونية للمنظمة الدولية للتقييس ISO <http://www.ios.org> أو مؤسسة للمواصفات والمقاييس البريطانية BSI group <http://www.bsigroup.com>

### 3- المراقبة والالتزام :

يتحمل المورد مسئولية التزامه والتزام منسوبيه بمعايير ومتطلبات هذه القواعد ومراقبة استمرارية التقيد بما جاء به. ومراقبة أنشطة العمل الخاصة بها، ويتعين إجراء مراجعات داخلية وفحوصات وتدقيق بصورة دورية لضمان الالتزام بهذه القواعد واشتراطاتها، كما يعتبر المورد مسئولاً عن التأكد من إبلاغ موظفيه بمعايير هذه القواعد وفهمهم لها، كما يتحمل المورد المسئولية سلوك وتصرفات موظفيه والتأكد بأنها لا تنتهك ما ورد بهذه القواعد. ويعد تنفيذ هذه القواعد مسئولية مشتركة بين بنك البلاد ومورديه، وعلى المورد أن يكشف وبصورة سرية لبنك البلاد عن جميع الحوادث الحالية والمحتملة التي قد ينشأ عنها تعارض مصالح وحالات سلوك غير أخلاقي أو تدليسي من جانب أي طرف بما في ذلك موظفو المورد أو البنك، فيما يتعلق بأي أعمال شراء أو مقاولات خاصة بالبنك. كما يتعين على الموردين التعاون مع بنك البلاد في أي استفسارات أو تحقيقات تتعلق بحالات سابقة أو حالية أو محتملة تنطوي على سلوكيات غير أخلاقية أو تدليسية أو تنطوي على تعارض في المصالح فيما يتعلق بأي من أعمال بنك البلاد .

#### 4- الممارسات الاخلاقية في العمل :

على بنك البلاد ومورديه ممارسة أعمالهم وفق أرفع معايير قواعد السلوك المهني و الأخلاقي، ويتوقع من المورد الالتزام بهذه المتطلبات في كل من المجالات التالية :

##### 4.1 الممارسات التجارية العادلة :

على الموردين عدم التورط في عطاءات تأمريه أو أسعار تمييزية أو ممارسات مخلة بأصول المنافسة أو احتكارية أو غير ذلك من الممارسات التجارية غير العادلة.

##### 4.2 التجاوب مع دعوات البنك:

عند توجيه دعوات للموردين يجب عليهم في حال عدم رغبتهم في المشاركة في المناقصة بضرورة إرسال خطاب اعتذار عن المشاركة لضمان استمرار البنك في ابلاغهم عن المناقصات المستقبلية.

##### 4.3 المصادر الاخلاقية للسلع والخدمات:

على الموردين حال جلب بضائعهم وخدماتهم من أطراف اخرى أن تتوفر فيها كحد ادنى معايير البلد المنشأ المتعلقة بالصحة والسلامة وساعات العمل والأجور وشروط التوظيف وحماية البيئة .

##### 4.4 العلاقات و الاتصالات :

تتطلب مدونة قواعد السلوك المهني والاخلاقي لبنك البلاد أن يتم إجراء جميع المعاملات بصورة عادلة ونزيهة وفق أعلى المعايير الأخلاقية، وتعتبر إساءة استخدام أو انتهاك أي من قواعد وأخلاقيات العمل الواردة بالمدونة المشار اليها أعلاه، وما هو وارد بهذا القواعد الخاصة بالموردين مخالفة للأمانة وعلى الموردين ومنسوبيهم تجنب ولو مجرد الظهور بمظهر غير لائق أو غير أخلاقي في مجال العلاقات والإجراءات والاتصالات المتعلقة بعلاقات العمل القائمة حالياً أو المقترحة مع بنك البلاد. ويعتبر بنك البلاد أنه من قبيل تعارض المصالح وممارسات الأعمال غير السليمة قيام موظفيه الحاليين والسابقين باستغلال أية معلومات سرية أو خاضعة لحقوق ملكية، سواء كانت تجارية أو فنية أو غير ذلك من المعلومات مما يحصلون عليه أثناء الخدمة في بنك البلاد، بهدف التأثير على الصفقات التجارية القائمة أو المقترحة لبنك البلاد لكسب ميزة تجارية شخصية أو إفادة أي طرف اخر أو الإضرار ببنك البلاد بأي وجه آخر سواء أثناء توظيفهم أو بعد انتهاء أو إنهاء خدمتهم. وعلى الموردين أن لا يجتذبوا أو يشجعوا و يحاولوا أن يستفيدوا من أي موظف حالي أو سابق في بنك البلاد بأية طريقة قد تجعله يفشي أو يقدم أي معلومات أو يكشف سراً تجارياً أو مادة مملوكة للبنك أو غير ذلك من المعلومات المحظورة التي حصل عليها أثناء عمله بغرض التأثير في المعاملات التجارية الحالية أو المقترحة أو المحتملة مع بنك البلاد للحصول على ميزة تجارية.

#### 4.5 النزاهة ومكافحة الاحتيال والفساد:

يُعلي بنك البلاد من قيم النزاهة والشفافية ومكافحة الفساد، ويلتزم التزاماً تاماً بالامتثال للقوانين والأنظمة واللوائح والمعايير المحاسبية وضوابط المحاسبة الداخلية وممارسات التدقيق المعمول بها، وسياسات البنك وضوابطه المتعلقة بمكافحة الاحتيال والفساد ويحرص على تطبيقها والالتزام بها من قبل كافة موظفيه والمتعاملين معه ومورديه كل فيما يخصه. فعلى المورد أن يلتزم بمكافحة كافة أشكال الفساد و الابتزاز و الاختلاس وطرق الكسب غير المشروعة. فلا يجوز للموردين أو ممثليهم دفع أو تقديم أو إعارة أو الوعد بدفع أو صرف أو أي تصرف اخر بأية صورة من الصور لأي أموال أو أصول أو خدمات أو مزايا أو فوائد على سبيل الرشوة أو العمولة أو الإغراءات أو غير ذلك من صور الفساد التي تستهدف التأثير على أو إضعاف أحكام أو سلوكيات بنك البلاد أو ممثليه .

#### 4.6 النزاهة ومكافحة الاحتيال والفساد:

يحرص بنك البلاد بشكل دائم على توطيد العلاقة وتعزيز الثقة بينه وبين عملائه والمتعاملين معه، دون تفریط أو تنازل عن الالتزام بالأنظمة والقواعد القانونية ومبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية فضلا عن قواعد ومبادئ السلوك المهني والأخلاقي بشكل عام ومبادئ الإفصاح والشفافية والمسئولية بشكل خاص، فوفقاً لسياسة التعامل مع الهدايا لبنك البلاد يحظر البنك -كقاعدة عامة- قبول أو أخذ أو عرض أو تقديم أي هدبا أو وعداً بها، إلا في حالات استثنائية محدودة ومحددة على سبيل الحصر وبما لا يخالف الأنظمة والقواعد القانونية المنظمة وأحكام الشريعة الإسلامية ذات الصلة.

#### كقاعدة عامة يحظر على كافة مسؤولي وموظفي البنك القيام بما يلي:

- أن يطلب أو يقبل لنفسه أو لغيره بطريقة مباشرة أو غير مباشرة أي هدية أو الوعد بها.
- أن يقدم أو يسمح بتقديم أي هدية أو الوعد بها لأي شخص، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.
- العمل على تفادي تطبيق أي من القواعد أو الضوابط أو المتطلبات المنصوص عليها في سياسة وقواعد البنك ذات الصلة، كتسديد قيمة الهدية المقدمة إلى الطرف الآخر بنفسه.
- التماس أو طلب أي نفقات لشراء أي شكل من أشكال الهدايا من أي شخص سواءً طبيعي أو اعتباري.

#### الحالات الاستثنائية لقبول الهدايا (الضوابط والآليات):

- كاستثناء من القواعد والضوابط والأحكام العامة** يجوز قبول الهدايا التي تقدم للأشخاص -بصفتهم- أثناء الزيارات والمقابلات، في الحالات التي تقتضي قواعد المجاملات والبرتوكولات والأعراف الاجتماعية والإسلامية قبولها وذلك وفق ضوابط محددة أهمها ما يلي:
- أن لا تكون الهدية نقدية أو بأي نوع من بدائل النقود مثل: (الأوراق التجارية، أو الأوراق المالية، أو الشيكات السياحية، أو بطاقات وشهادات الهدايا، أو القسائم الشرائية أو غيرها).

## قواعد السلوك المهني والأخلاقي للموردين لبنك البلاد

- أن لا يكون لمقدم الهدية مصلحة شخصية خاصة أو عامة، وأن لا تكون الهدية نظير أداء عمل نظامي أو غير نظامي أو الامتناع عن عمل قام أو سيقوم به العضو أو المسئول أو الموظف بنفسه أو بواسطة غيره أو نظير إعطاء معلومات رسمية حصرية أو سرية.
- أن تكون الهدية مما يقبل عرفاً وشرعاً ونظاماً تقديمه سواء من حيث نوعها وطبيعتها وشكلها وقيمتها (المادية أو المعنوية) في المناسبات المقدمة فيها مثل التقاويم والاجندات والولائم والمناسبات التي توجه للمسئولين بحكم طبيعة عملهم.

### 4.7 التنوع وعدم التمييز:

يلتزم المورد بمحاربة أشكال التمييز و تعزيز مبدأ تكافؤ الفرص لجميع العاملين لديه .

### 4.8 الإيجار على العمل:

يلتزم المورد بعدم استخدام أي شكل من أشكال العمل الإلزامي أو الإجباري ، يجب يكون العمل لديه طوعية واختياراً و يجب ألا يطلب من العمال تقديم ودائع أو إجبارهم على توقيع سندات ديون كشرط للتوظيف .

### 4.9 الإفصاح عن المصالح:

يضمن المورد صحة وسلامة جميع البيانات التي يقدمها بخصوص الإفصاح عن المصالح خضوعاً لسياسة تعارض المصالح ح في بنك البلاد ، وعلى المورد أن يفصح فوراً عن ما هو واقع أو محتمل من حوادث أو ظروف أو تغييرات طرأت أو تطرأ على الملكيات أو الأوضاع القانونية أو العلاقات مما قد يكون له أثر على الإفصاح المقدم سواء كان ذلك التأثير مباشراً أو غير مباشر وينبغي أن يعي المورد بأن بنك البلاد لا يتهاون البتة مع صور إغفال أو إخفاء المعلومات بعذر الجهل بالأنظمة و اللوائح أو عدم التأثير المباشر أو ما شابه.

### 5- المنتجات المفضلة :

يجب على المورد مراعاة أن تكون الأولوية للمنتجات والخدمات ذات المنشأ الوطني وفقاً لقواعد تفضيل المنتجات الوطنية .

### 6- جودة التسليمات :

يجب على المورد أن يراعي أن بنك البلاد حريص بشدة على أن يحصل على الخدمات أو السلع بمستوى وأسلوب يضمنان المطابقة لأفضل معايير ومواصفات الجودة المقبولة ، لذا فإن المأمول من المورد هو برهنة مطابقته لمتطلبات الجودة ضمن عروضه المقدمة ، وهذا المطلوب ينطبق كذلك على تقارير تقديم التنفيذ.

7- السرية :

يشمل مفهوم المعلومات السريّة ضمن ما يشمل على سبيل المثال لا الحصر: أي مستندات أو بيانات أو معلومات غير معلنة للجمهور تخص البنك، ومقترن تبادلها أو نشرها بقيود وضعها البنك لتنظيم ذلك، أو بقيود وضعها نظام أو ضوابط أو لوائح ملزمة، سواء كانت هذه المعلومات أو البيانات أو المستندات ملموسة (مادية) كالمستندات الورقية وغيرها، أو غير ملموسة كالمعلومات المستلمة شفهيًا، أو المحفوظة في وسائط إلكترونية (مستندات إلكترونية أو رقمية).

يعتبر بنك البلاد أي خرق للسرية أو إفشاء غير مصرح به أو استخدام المعلومات المملوكة له أو المعلومات السرية أمراً بالغ الخطورة (مع عدم الإخلال بالحقوق القانونية والتعاقدية الأخرى للمعالجة) ولن يتوانى البنك في إلغاء تأهيل أي مورد محتمل أو إنهاء أي علاقة قائمة له بأي مورد حالي عندما يثبت للبنك مخالفة المورد للالتزامات المحافظة على السرية .

**يجب على كل مورد وكل من يعمل لديه أو لدى بنك البلاد عند تعامله أو اطلاعه على معلومات سرية أن يلتزم بمعايير مهنية وأخلاقية عالية تتضمن على الأقل ما يلي:**

- أن لا يتم أستلام أو تقديم أي معلومات سرّية لطرف/شخص ما دون التوقيع على اتفاق السريّة (عدم الإفصاح).
- أن يتم التعامل مع المعلومات السريّة بموجب الشروط والأحكام الخاصة باتفاق السريّة الذي تم الاتفاق عليه.
- أن يقرأ وينفذ الموظف/المسئول الذي يستلم أو يقدم معلومات سرّية الشروط والأحكام المحدّدة في اتفاق السريّة بكل دقة.
- وبالنسبة لجميع المواد الإعلانية أو البيانات الصحفية أو المطبوعات التي تشير الى بنك البلاد أو الى علاقة قائمة أو محتملة مع أحد الموردين بها , فيتعين الموافقة عليها من قبل قطاع التسويق والتواصل التابع للبنك قبل نشرها واستخدامها بأي شكل آخر . للتواصل مع قطاع التسويق :

[Mmarketing@bankalbilad.com](mailto:Mmarketing@bankalbilad.com)

**-8 التطبيق :**

تعد هذه القواعد بمثابة تكملة و وصف عام لما يتوقعه بنك البلاد ويشترطه فيما يتعلق بمورديه ولا ينبغي أن تفسر أحكامها كبديل لأي التزامات للموردين مذكورة في القواعد أو الاتفاقيات أو العقود أو أي أحكام أخرى في الدعوات لتقديم الاقتراحات أو العطاءات وغيرها من وثائق طلب العروض أو الاتفاقيات أو المعلومات المبرمة بين بنك البلاد والمورد ، حيث تعتبر هذه القواعد إضافة إلى تلك الالتزامات. وفي حال وجود أي تعارض بين هذه القواعد وأي من الاتفاقيات أو العقود القائمة أو وثائق طلب العروض أو المعلومات، فإنه يعتد بالشروط الواردة في تلك الاتفاقيات أو العقود أو الوثائق.

اشتراطات ومطالب هذه القواعد ليست خاضعة للتنازل ، ولا يحق لبنك البلاد أو مورديه أو موظفيه أو ممثليه أن يقترحوا أو يوافقوا على أي سلوك يتعارض مع القواعد السلوكية للموردين.

9- إقرار :

اقر أنا ..... الجنسية ..... بموجب بطاقة الأحوال/ إقامة  
رقم ..... وبصفتي مدير شركة/صاحب مؤسسة .....  
المقيدة بالسجل التجاري رقم ..... وتاريخ ..... بكامل طوعي واختياري واهليتي المعتبرة  
شرعا ونظاما و نؤكد الآتي:

- أنه تم الاطلاع على قواعد السلوك المهني والأخلاقي لموردي بنك البلاد و أتعهد بالعمل والتقيد بما جاء بها .
- أنه تم إبلاغ كافة العاملين لدينا بقواعد السلوك المهني والأخلاقي لموردي بنك البلاد وتمكينهم من الاطلاع عليها والتأكد من إلمامهم بكل ما جاء بها ، كما نؤكد بأن هذا الإقرار يشمل الموردين والمتعهدين من الباطن الذين يتم التنفيذ من خلالهم في تعاملاتنا مع البنك ، وتتحمل الشركة/ المؤسسة المذكورة اعلاه كافة المسؤوليات والتبعات التي تترتب على مخالفة ما جاء بهذه القواعد.

تم التأكد من شخصية وصفة وصلاحيه الموقع أدناه نيابة عن الشركة / المؤسسة المذكورة وذلك من خلال الاطلاع على اصل هويته ومن خلال الاطلاع على مستندات الشركة / المؤسسة المعنية المقدمة للبنك ، وقام بالتوقيع عليها أمامي

الختم

التوقيع

المفوض من الشركة