

نموذج بطاقة مداد

اسم الفرع	رقم الفرع	التاريخ
-----------	-----------	---------	-------

هل يوجد حساب جاري؟ نعم لا

التصميم المفضل بطاقة الانترنت بطاقة كترول بطاقة السفر (تسليم البطاقة) بريد العميل

المعلومات الشخصية

*مقدم الطلب هو الشخص الذي يتكفل بدفع الرسوم حتى وإن اختلف عن مستخدم البطاقة

اللقب رقم الحساب الجاري / رقم ملف العميل

الاسم باللغة العربية

الاسم الأول	الأب	الجد	العائلة
الاسم باللغة الإنجليزية	Grandfather	Father	First Name

الهاتف رقم الجوال

الجنس ذكر أنثى

معلومات الهوية

بطاقة هوية وطنية هوية مقيم جواز سفر دفتر عائلة أخرى (حدد) الجنسية

هل أنت معرض للضريبة بحكم الجنسية أو الإقامة خارج المملكة العربية السعودية؟ (يرجى تعبئة نموذج الإقرار الضريبي في حال الإجابة بـ "نعم" أم "لا") نعم لا

رقم الهوية مكان الإصدار

تاريخ الإصدار تاريخ الانتهاء

تاريخ الميلاد مكان الميلاد

الاسم على البطاقة

.....

معلومات السكن والاتصال

العنوان الوطني

الدولة المدينة الحي الشارع رقم المبنى

الرمز البريدي الرقم الإضافي البريد الإلكتروني

هاتف المنزل جوال

تفويض وإقرار مقدم الطلب :

بهذا أقر بصحة البيانات الواردة في استمارة الطلب وألتزم بكافة الأحكام والشروط الواردة في هذا النموذج و أخلي بنك البلاد من أي ضرر أو أي مسؤولية ناتجة عن عدم صحة أو عدم مطابقة هذه البيانات ، كما أفوض بنك البلاد بالتحقق من البيانات من أية مصادر يختارها إضافة لحقه في تبادل المعلومات مع البنوك الأخرى ومع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) وبناءً عليه فإنني أقبل قيام البنك برفض الطلب بدون إبداء الأسباب كما إنني أفوض البنك بخضم المبلغ المستحق لإصدار البطاقات والرسوم الأخرى وكذلك أية ضرائب مستحقة على رسوم الخدمات المقدمة بموجب هذا الطلب بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة وفق ما تنص عليه الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية. من حسابي حسبما هو موضح.

كما أقر بعلمي بأن البنك يقوم بتصنيف حالة حساب البطاقة وفقاً لما هو أدناه :

- ✓ **الحساب النشط** : يتم تصنيف الحساب حساب نشط في حال لم يمضى على آخر عملية مالية مدة 24 شهر (سنتين).
- ✓ **الحساب الراكد** : يتم تصنيف الحساب راكد في حال أكمل مدة 24 شهر (سنتين) من تاريخ اخر عملية مالية.
- ✓ **الحساب الغير مطالب به** : يتم تصنيف الحساب غير مطالب به في حال أكمل مدة 60 شهر (خمس سنوات) من تاريخ اخر عملية مالية.
- ✓ **الحساب المنقطع** : يتم تصنيف الحساب منقطع في حال اكمل مدة 120 شهر (عشر سنوات) من تاريخ آخر عملية مالية.

إقرار إضافي خاص باستخدام عميل الوكيل المصرفي فقط:

أقر باستلامي رمز التفعيل المرسل على رقم الجوال المسجل في النظام وتسليمه للوكيل المصرفي لبنك البلاد لتنفيذ العملية

اسم العميل	التوقيع	التاريخ
------------	---------	---------

❖ خاص باستخدام البنك / الوكيل المصرفي:			
تم التوقيع أمامي بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته			
الاسم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ
.....
• خاص باستخدام فروع البنك فقط:			
تم التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته			
الاسم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ
.....

- لاستخدام الفروع والوكيل المصرفي
- لاستخدام فروع البنك فقط

شروط وأحكام إصدار بطاقات مداد :

يخضع التعامل ببطاقة مداد للشروط والأحكام التالية:

الرسوم :

يتعهد مقدم الطلب بسداد جميع المصاريف والرسوم والضرائب المتوجب عليه سدادها مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، ويحتفظ البنك بكامل الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف والضرائب تلقائياً من الحساب الجاري (إن وجد حساب) للعميل لدى البنك، أو من حساب البطاقة حسب الجدول التالي :

الرسوم	قيمة الضريبة المضافة	بطاقة الائتمان / السفر	بطاقة كترول
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	15%	115 ريال	115 ريال
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	15%	115 ريال	115 ريال
رسوم إصدار بطاقة بديلة	15%	57.5 ريال	57.5 ريال
رسوم السحب النقدي " على صرافات البلاد "	15%	28.75 ريال	مجاناً
رسوم السحب النقدي " على صرافات البنوك الأخرى "	15%	28.75 ريال	28.75 ريال
اعتراض على عملية (في حال كان الاعتراض خاطئ)	15%	57.50 ريال	57.50 ريال
رسم المصدر الاختياري (OIF) للعمليات التي تختلف عملتها عن الريال	2.3%	2.3%	2.3%

مثال يوضح طريقة احتساب رسم المصدر الاختياري :

مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسم المصدر الاختياري 2.3%	قيمة الضريبة المضافة	المبلغ المستحق
1000 يورو	3.982 ريال / يورو	3982 ريال	3982 * 2.3% = 91.6 ريال	13.74 = 15% * 91.6 ريال	4087.34 = 3982 + 91.6 + 13.74 ريال

علماً بأن الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية والإضافية (التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل في المستقبل. وبقيد البنك تعديل هذه الرسوم من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك قبل (30) يوماً من تاريخ استحقاق الرسوم السنوية أو رسوم التجديد بإحدى الطرق الآتية : الموقع الإلكتروني للبنك، أو رسائل الجوال أو العنوان البريدي المسجل لدى البنك.

مدة البطاقة وتجديدها :

تكون بطاقة مداد سارية مبدئياً لمدة 3 سنوات ما لم يقرر البنك، أو صاحب البطاقة إلغاءها بموجب وسيلة اتصال موثقة عبر الموقع الإلكتروني أو الهاتف المصرفي أو عن طريق الفرع قبل تاريخ نفاذ الإلغاء بمدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً، ويتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها وذلك لمدة مماثلة " 3 سنوات " وفق الشروط التي يحددها البنك دون الحاجة للرجوع إلى العميل.

تسديد الالتزامات وكشوف الحساب :

- يقوم العميل بالاطلاع على بيانات العمليات الخاصة بالبطاقة، من خلال البلاد نت، وفي حال وجود أي اعتراض على أية عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار البنك خلال (15) يوماً.
- يحتفظ البنك بحقه، في حسم الالتزامات المالية المترتبة، على حامل البطاقة الأساسية أو الإضافية، كلها أو بعضها تلقائياً، من أي حسابات جارية أو استثمارية (إن وجد حساب)، تخص مقدم الطلب وذلك دون سابق إنذار، ودون الرجوع إلى أي جهة رقابية أو قضائية، كما لا يقبل أي اعتراض منه. لشأن إجراء هذا الحسم أي كان سببه، علماً بأن التعتير في سداد المبالغ المستحقة على بطاقة مداد لمدة شهر يُعتبر تقصيراً وإخلالاً من جانب صاحب البطاقة. ونتيجة ذلك، سيتم تزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) باسم صاحب البطاقة لإضافته على قوائم المحظورين لديها، علماً بأن هذه القوائم يتم الوصول إليها والإطلاع عليها من قبل جميع البنوك في المملكة العربية السعودية، ولن يتم رفع اسم صاحب البطاقة من تلك القوائم إلا بعد أداء كافة ما عليه من مبالغ مستحقة.
- في حال قرر العميل عدم الرغبة بالحصول على البطاقة ولم يباشر بالاستفادة منها أو تنشيطها، خلال عشرة أيام عمل تعتبر المعاملة لغاية وطلب إصدار البطاقة كإن لم يكن ويتم إعادة الرسوم. والعمولات المفروضة الخاصة بالبطاقة للعميل بعد خصم أية ضرائب مستحقة على رسوم الخدمات المقدمة بموجب هذا الطلب بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة وفق ما تنص عليه الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.
- إذا تمت عملية الشراء بعملة غير الريال السعودي، سيتم تحويل المبلغ المستحق إلى الريال وبعد ذلك يتم خصم المبلغ من حساب العميل مضافاً إليه رسم المصدر الاختياري. ويتحمل العميل الفروقات المترتبة على اختلاف سعر الصرف بين العملات.

البطاقة الإضافية :

تخضع البطاقة الإضافية، التي يوافق البنك على إصدارها لمن يزيد عمره عن خمسة عشر عاماً، للشروط والأحكام المطبقة على البطاقة الأساسية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأساسية، ولا تعامل كبطاقة منفصلة قائمة بذاتها. ويتم حسم الالتزامات التي تترتب عليها من حسابات حامل البطاقة الأساسية.

إلغاء البطاقة :

- يحتفظ البنك بكامل الحق، لإلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأساسية أو المجددة، في حال أي من الأحوال التالية :
 - في حال كان رصيد البطاقة لا يسمح بخصم رسوم تجديد البطاقة السنوية
 - في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام.
 - في حال سوء الاستخدام، أو لأي أسباب أخرى يراها البنك حسب تقديره كافية لإلغاء البطاقة.
- يترتب على إلغاء البطاقة، تسديد جميع المبالغ المستحقة وغير المسددة، وكافة الالتزامات تجاه البنك، سواء المستحقة عن إصدار البطاقة أو عن تجديدها أو عن إعادة إصدار بديل لها.

فقدان / ضياع / سرقة البطاقات

- الزوم حامل البطاقة، في حال فقدانها أو سرقتها أو اشتباه بعمليات احتيالية عليها، بإبلاغ مركز البطاقات فوراً. كما يقرب طالب البطاقة بتحملة، دون البنك، كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة، من حين فقدان البطاقة إلى ساعة الإبلاغ عنها.
- يعتبر صاحب البطاقة مسؤولاً عن المحافظة على البطاقة من إساءة استخدام من قبل مستخدمين غير مخولين بذلك، وفي حال فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة، يجب على حامل البطاقة أن يبلغ البنك بذلك على الفور، ويمكنه إذا كان مقيماً في المملكة العربية السعودية الاتصال بالهاتف رقم 920001002+966 إذا كان يستخدم هاتفاً أرضياً، أو رقم 920001002 إذا كان يستخدم هاتفاً جوالاً، كما يمكن الاتصال بالهاتف المجاني الرقم 8001230000 كذلك بإمكان إرسال إشعار بالفانكس على الرقم 4798909-11-0966 عند استخدام هاتف أرضياً في المملكة العربية السعودية، بحيث يسبقه بالرقم 011 من داخل المملكة العربية السعودية والرقم 0096611 من خارج المملكة العربية السعودية، كذلك بالإمكان الإبلاغ عن فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة إلى أي من فروع بنك البلاد ويكون ذلك بتزويد الفرع بجميع البيانات / المعلومات المطلوبة.
- يقرب صاحب البطاقة بعلمه وموافقة أنه سيكون المسؤول الوحيد عن كافة الالتزامات والأعباء المالية الناجمة عن فقدان أو ضياع أو سرقة بطاقة الائتمان إلى وقت إبلاغ البنك فعلياً وعبر الوسائل التي تم شرحها أعلاه عن فقدانها أو سرفقتها
- يدفع صاحب البطاقة رسوم إصدار بطاقة ائتمانية بديلة للبطاقة الائتمانية المفقودة أو المسروقة، إذا تم إصدارها بناءً على طلبه وكذلك أية ضرائب تترتب على ذلك.

شكوى صاحب البطاقة :

- يتمكن صاحب البطاقة أن يسجل أي شكوى أو استفسارات تتعلق، ببطاقة الائتمان باستخدام أي من الوسائل التالية :
 - الرقم 920001002 (داخل المملكة العربية السعودية) - الرقم 00966-920001002 (من خارج المملكة العربية السعودية) - والرقم المجاني الرقم 8001230000 والفانكس رقم 4798909-11-0966.
 - الكتابة إلى وحدة شكوى العملاء - بنك البلاد - المكتب الرئيسي - ص ب 8229 الرياض 12711 - المملكة العربية السعودية

مسؤوليات صاحب البطاقة :

- يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن اية التزامات تنشأ عن إصدار البطاقة مثل :
 - يتم احتفاظ كافة المصاريف والضرائب التي تنشأ من استخدام البطاقة، بما في ذلك السحوبات النقدية أو المشتريات أو غير ذلك من عمليات، من حساب صاحب البطاقة لدى البنك، والذي يكون في هذه الحالات مسؤولاً عن كافة الالتزامات المتعلقة بتلك الاستخدامات، سواءً أكان هو الذي نفذ تلك المعاملات أو نفذها شخص آخر نيابة عنه. ويوافق صاحب البطاقة تزويد البنك بأية معلومات وبيانات قد يطلبها البنك لفتح وتشغيل الحساب البنكي لديه أو لغايات المراجعة، ويقرب صاحب البطاقة بأنه قد خول البنك بالحصول على أية معلومات تتعلق به من "سمة" أو من أي جهة أخرى معتمدة "ساما". كما يحوله بإفصاح عن أية معلومات تخصه وتقدمها إلى "سمة" أو من أي جهة أخرى معتمدة لدى "ساما".
 - أن عدم توفيق صاحب البطاقة على أي إيصالات أو سلف نقدية أو قسائم أوامر شرائية لا يعفيه من مسؤوليته اتجاه البنك فيما يخص تلك المبيعات أو المشتريات وعلى حامل البطاقة الاعتراض على أي مبلغ مسجل على حساب البطاقة خلال 30 يوماً
 - يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن أي عمليات أو استخدامات تكون نتيجة تحايل أو إهمال أو مخالفة هذه الشروط والأحكام، فإن صاحب البطاقة يصبح مسؤولاً أمام البنك عن أي استخدام غير مشروع أو غير مصرح به.

عدم مسؤولية البنك :

لا يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير، عند قيام حامل البطاقة باستخدامها ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها، بسبب اختلاف مواصفات السلعة، أو لأي سبب آخر.

تعديل الشروط :

- يحتفظ البنك بكامل الحق في تعديل هذه الشروط، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة من هذا الاتفاق، خلال مدة صلاحية البطاقة، مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها، بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.
- كذلك يحتفظ البنك لنفسه في جميع النوبات بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام بعد موافقة الهيئة الشرعية للبنك والجهات الرقابية ذات العلاقة أو بموجب تعليمات صادرة من البنك المركزي السعودي. ويبدأ سريان مثل هذا التغيير أو التعديل بعد (30) يوماً اعتباراً من التاريخ الذي أُبلغ فيه العميل، وإذا لم يوافق صاحب البطاقة على تلك التغييرات أو التعديلات، فلنملك الحق في وقف سريان هذه الشروط والأحكام، وله إلغاء البطاقة/البطاقات الائتمانية الخاصة بالعمل

شروط وأحكام إصدار بطاقات مداد

يقر العميل بالآتي :

- 1- ان استخدام البطاقة يتوقف على شرط وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في عمليات السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات. ما لم يكن في البطاقة رصيد كافي. ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها. كما التزم حامل البطاقة بأن يرد للبنك حالاً، ما يتم قيده من مبالغ تتجاوز الرصيد الفعلي للبطاقة. ويحق للبنك إلغاء البطاقة، حال حدوث التجاوز أو بعده. ويتحمل العميل أية مسئولية. تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأساسية أو الإضافية. بما يخالف أحكام هذا البنود.
- 2- أن للبنك (حال استخدام العميل للبطاقة) حق الحسم من رصيدها. بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة. ولا يتحمل البنك أية مسئولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة. بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 3- أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة. ويخلى البنك عن أي ضرر أو أي مسؤولية قد تترتب على عدم صحتها أو عدم مطابقتها ، وتعهد والتزم بإبلاغ البنك، بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به. ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي وأرقام الهواتف ورقم الجوال والبريد الإلكتروني (إن وجد) . وإن عدم الكشف عن أي تغيير، سوف يؤدي لإيقاف البطاقة. كما يقر طالب البطاقة بأن إخطاره بواسطة البنك على أي من بياناته المحفوظة لدى البنك، يعد نظامياً وحاصلاً بحكم النظام.
- 4- بتوقيع العميل على هذه الشروط والأحكام أو باستلامه نسخة منها وتفعيله للبطاقة، فإن العميل يكون بذلك مقرأً باطلاعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه وعلمه بها علماً نافياً للجهالة . وقد قبل بها كما هي. والتزم بالتقيد بما جاء بها.
- 5- يمنع صاحب البطاقة من استخدام بطاقة مداد في المتاجر أو السلع المحظورة حيث إن البطاقة معرضه للإيقاف في مثل هذه الحالات.

القانون المطبق والتفاضلي

✓ تخضع هذه الشروط والأحكام ، وما يترتب عليها من حقوق لصاحب البطاقة الرئيسية و/أو البطاقة الائتمانية الإضافية، وكذلك حقوق بنك البلاد ، ويتم تنفيذها وتفسيرها وفقاً للقوانين والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية بما في ذلك نظام ضريبة القيمة المضافة ووفق التعليمات الصادرة من البنك المركزي السعودي " ساما " بما لا يخالف الشريعة الإسلامية. وعليه، فإن أي مطالبة أو نزاع أو خلاف ينشأ من تطبيق هذه الشروط والأحكام، يجب رفعها إلى الجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية للفصل فيها .

	توقيع صاحب الحساب:
--	---------------------------

❖ خاص باستخدام البنك/ الوكيل المصرفي:			
تم التوقيع أمامي بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته			
الاسم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ
.....
• خاص باستخدام فروع البنك فقط:			
تم التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته			
الاسم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ
.....

- لاستخدام الفروع والوكيل المصرفي
- لاستخدام فروع البنك فقط