



## اتفاقية إنشاء علاقة مصرفية للأفراد

### الشروط والأحكام

#### أولاً: تمهيد

الحساب الجاري : حيث يرغب العميل في إنشاء علاقة بنكية مع بنك البلاد التي يمكن من الاستفادة من الخدمات البنكية الواردة في هذه الاتفاقية، أو/و الحصول على أي خدمات أخرى في المستقبل، وحيث إنه من المتفق عليه والمفهوم لدى العميل أنه بالتوافق على هذه الاتفاقية سوف تحقق فوراً الشروط والإحكام الواردة فيها، وتكون ملزمة للطرفين، وذلك بالإضافة إلى أي شروط، أو أحكام إضافية يوافق عليها الطرفان خطياً بأي صيغة مقترنة، بعد أن يقوم البنك بدراسة الطلب المذكور والموافقة عليه. لذا فقد تم الاتفاق بين الطرفين، وهما يكامل الأهلية المعترنة شرعاً ونظاماً على أحكام وشروط فتح الحساب وتقديم الخدمات البنكية المبنية أدناه.

**حساب التوفير:** حيث يرغب العميل في فتح حساب استثماري لدى بنك البلاد، وذلك بغرض استثمار المبالغ المودعة في الحساب عن طريق المضاربة في أعمال الخزينة والشركات ، وفقاً لتكامل الشريعة الإسلامية (حساب البلاد) ، وحيث إنه من المتفق عليه والمفهوم لدى العميل أن توافيقه على هذه الاتفاقية بعد إيجاباً، وفتح البنك للحساب قبولاً، وتطبيق فوراً الشروط والإحكام الواردة في هذه الاتفاقية، وتكون ملزمة للطرفين، وذلك بالإضافة إلى أي شروط، أو أحكام إضافية يوافق عليها الطرفان خطياً، بعد أن يقوم البنك بدراسة الطلب المذكور والموافقة عليه. لذا فقد تم الاتفاق بين الطرفين، وهما يكامل الأهلية المعترنة شرعاً ونظاماً على أحكام وشروط فتح الحساب (حساب البلاد) وتقديم الخدمات البنكية المبنية أدناه.

#### ثانياً: التعريفات

تكون للكلمات والعبارات الواردة أدناه نفس المعاني المبينة أمام كل منها ما لم يقض السياق خلاف ذلك:

(العميل): وهو الشخص الطبيعي أو الاعتباري صاحب الحساب الذي وقع أصالة على اتفاقية إنشاء العلاقة البنكية، أو وقع عنه وكيله.

(البنك): بنك البلاد، سجل تجاري رقم 1010208295 ومقره الرئيسي الإدارة العامة : بنك البلاد، 8229 حني المؤتمرات، وحدة رقم 2 ، الرياض 11711 – 3952 المملكة العربية السعودية هاتف مصرفي 920001002.

(الحساب الجاري): تعني الحساب البنكي الذي هو موضوع الطلب المقدم من صاحب الحساب إلى البنك لفتح ذلك الحساب وفقاً للشروط الاتحقة.

(حساب البلاد): حساب استثماري يهدف إلى تحقيق الربح عن طريق المضاربة الشرعية، يودع فيه العميل (الرب المالح المضاربة) ، ويقوم البنك (المضارب) باستثمار هذه الأموال حسب شروط وأحكام هذه الاتفاقية ، كما يتيح البنك للعميل حق السحب والإيداع من هذا الحساب ، وإجراء الخدمات البنكية الأخرى حسب أحكام وشروط البنكي والبنك.

(الربح القابل للتوزيع): إجمالي عائدات الخزينة والشركات لدى البنك، مخصوماً منها تكلفة التمويل داخل وخارج البنك التي تتحملها الخزينة والشركات (المضارب)، منسوبة لميلج استثمار العميل إلى إجمالي أرضدة حسابات البلاد، مضروبة في شريحة العميل .

(الأوراق التجارية): تعني الشيك والسندات لأمر والكمبيالات وفقاً للتعريفات الواردة بنظام الأوراق التجارية السعودية.

#### ثالثاً: الحساب الجاري (تطبق هذه الأحكام على الحساب الجاري فقط)

1) فو تخرير وتوقيع هذه الاتفاقية من قبل العميل تتباً عندئذ علاقة بنكية بفتح حساب جار باسم العميل تفيد فيه جميع المبالغ التي له أو عليه، وتسرير على هذه الاتفاقية المنظمة والإجراءات البنكية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

2) تعد الأموال في الحساب الجاري ديناً مضموناً على البنك وأجبه الدفع عند الطلب وفقاً لنظمة مؤسسة النقد العربي السعودي تلكم ، بحق له استخدامها ولا يجوز شرعاً احتساب أي فوائد عليها.

#### رابعاً : خصائص حسابات البلاد (تطبق هذه الأحكام على حساب البلاد فقط)

1- فو تخفيض نسبة الربح على العميل تتباً عندئذ علاقة بنكية بفتح حساب البلاد لدى البنك، وذلك لغرض استثمار المبالغ المودعة في الحساب عن طريق المضاربة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية، وتفيد فيه جميع المبالغ التي له أو عليه، وتسرير على هذه الاتفاقية المنظمة والإجراءات البنكية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبقر العميل بأن جميع البيانات التي قدمها للبنك صحيحة وعلى ضوءها تم إبرام هذه الاتفاقية.

2- والحد الأدنى لكل شريحة ، و نسبة المشاركة في الربح القابل للتوزيع

نسبة المشاركة في الربح القابل للتوزيع	الحد الأدنى للشريحة بالريال	نسبة الربح المستحقة للعميل من البرد القابل للتوزيع
30%	20.000 ريال	20%
40%	300.000 ريال	30%
60%	2 مليون ريال	50%

#### ملحظة هامة

✓ تصنف هذه الاستثمارات بأنها منخفضة المخاطر

✓ يحق للبنك تعديل حدود الشرائح أو نسبة الربح القابل للتوزيع حسب ما يراه مناسباً على أن يتم إشعار أصحاب الحسابات قبل التعديل بعمدة لا تقل عن (30) يوم من خلال أي من وسائل الاتصال (رسائل SMS / رسائل بريدية ... الخ)

3- نسبة المشاركة في الربح القابل للتوزيع :  
في حال تخفيض حساب البلاد أولاً، يستحق العميل نسبة الربح المحددة في الجدول اعلاه البند رابعاً (2) حسب نوع شريحتيه ويستحق البنك النسبة المتبقية من الربح ، وفي حال حصول خسارة في رأس المال فلن يكون البنك، باعتباره مضارباً، مسؤولاً عن هذه الخسارة، إلا في حال التعدي أو التصريط من قبل البنك. يحق للبنك تغيير حدود الشرائح أو نسبة الربح الموضحة بالحدود في البند رابعاً (2) وقد تغيره المطلق، على أن يخطر العميل بذلك قبل شهر من تاريخ سريان التعديل ، وفي حال عدم موافقة العميل على نسبة الربح المعدلة، رفع عليه طلب لإلغاء الحساب قبل تاريخ سريان التعديل وإلا سيصبح التعديل سارحاً و سيبقى التعديل ملزماً للعميل

4- رأس المال الموقبل واستحقاق الأرباح :  
أ) تحسب أرباح الشهر على أقل مبلغ موجود في رصيد الحساب خلال الشهر الميلادي، حيث يتاح للعميل (رب المال) سحب أمواله متى يشاء، وبعد ذلك عدولاً منه عن عقد المضاربة فيما يتعلق بالأموال المسحوبة، ويسري عقد المضاربة على أقل رصيد متوفر في الحساب

ب) لا يستحق العميل أي أرباح إذا نقص المبلغ المتوفر في رصيد الحساب في أي وقت خلال الشهر عن عشرين الف ريال / خمسين الف دولار ويعد العميل متنازل للبنك عن الأرباح المستحقة عن عقد المضاربة عن الشهر الذي ينخفض فيه الرصيد عن مبلغ عشرين الف ريال / خمسين الف دولار وذلك لرفع رصيد الحساب إلى الحد الأدنى للاشتراك في عقود المضاربة قبل بداية الشهر التالي للشهر الذي انخفض فيه الرصيد عن الحد الأدنى

ت) لا يستحق العميل أي أرباح عن الشهر الميلادي الذي تم خلاله فتح الحساب، إلا إذا تم فتح الحساب قبل نهاية يوم عمل في ذلك الشهر.

ث) يعدد أشهر التقويم الميلادي في احتساب الأرباح ومواعيد استحقاقها ويكون الاستحقاق عن كامل الشهر، حيث لن يتم احتساب أي أرباح عن أجزاء الشهر.

ج) تعدد نسبة الربح المستحقة للعميل من نسبة الربح القابلة للتوزيع بناء على نوع شريحة الحساب والذي يتم تحديده بناء على أقل رصيد خلال الشهر.

5- تصاف الأرباح إلى الحساب في بداية اليوم التالي لهيئة كل شهر ميلادي، وكما بالتعود التوصيفي التالية أرباح حساب البلاد لمنتج حساب البلاد الذي تم استلامه وقت توقيع هذه الاتفاقية.

حاصماً : أحكام مشتركة للحساب الجاري وحساب البلاد

1 تطبيق الأحكام والشروط على جميع الحسابات والخدمات البنكية، سواء تم فتح تلك الحسابات أو الحصول عليها بتاريخ سابق أو لاحق لتاريخ توقيع هذه الاتفاقية.

2 فوض العميل البنك أن ينفذ في حسابه الشيكات و النقود التي تودع في حسابه بنفسه أو بواسطة الآخرين على أن تكون عمله الحساب نفسه..

3 وافق العميل على تزويد البنك بمعلوماته ومعلوماته بالبنكية لجميع العمليات التي تتم على هذا الحساب ما لم يتسلم البنك من العميل إشعاراً بخلاف ذلك.

4 يفر العميل بمسؤوليته عن المبالغ المودعة في حسابه أمام جميع الجهات المختصة، ويلتزم بإبلاغ تلك الجهات عن كل إيداع مشكوك فيه، أو ليس من حقه، وذلك فور علمه به، سواء أكان الإيداع قد تم بعلمه أم بدون علمه، وسواء تصرف فيه فيما بعد أو لم يتصرف فيه، كما يقر أن الإيداعات ناتجة عن نشاطات مشروعة وغير مشروعة وسالمة من التزوير والتزييف وغير ذلك من المحالقات، كما يقر بأنه له حق له في استرداد أي أموال مزيفة تم تسليمها للبنك، أو التعويض عنها.

5 خول العميل البنك طلبه من قبول جميع الأوراق التجارية من شيكات، وسندات إنتهيه، وكمبيالات، وكل أوامر الدفع المسحوبة من قبله على البنك بنفسه، أو من قبل وكيله. وإذا كان الحساب لديه مدينياً فليلتزم إن شاء تنفيذ التوجيهات الصادرة إليه بشأن هذا الحساب، شريطة أن تكون موقعة منه، أو من وكيله، أو المفوض بالتوقيع عنه، ويكون مدينياً للبنك لجميع الرصيد المدين، ويلتزم البنك بمطالبة العميل بالمبالغ نفسها من دون زيادة

6 وكلاء الحسابات المتعدين والوكالة الشرعية: إذا قدمت للبنك وكالة تحول أحد الوكلاء لتشغيل الحساب، فإنه يحق للبنك أن يعتمد على تلك الوكالة ولا يكون مسؤولاً أو ملزماً بتوجيه إخطار فيما يتعلق بأية نواقص أو عيوب قانونية في مضمون أو شكل الوكالة أو عدم تصديقها من كاتب عدل، وبموجب هذه الشروط يطلب صاحب الحساب من البنك أن يعتمد على تلك الوكالة بأن يدفع كافة الشيكات أو الأوراق التجارية المسحوبة على الحساب من قبل الشخص الذي منحت له تلك الوكالة، وبعض النظر عما إذا كانت تلك الشيكات أو الأوراق التجارية مستحقة للعميل لصاحب الحساب أو الشخص الذي منحت له تلك الوكالة أو غيره، ويتعين على صاحب الحساب أن يدفع للبنك مبالغ كافة المطالبات والمسؤوليات التي دفعها أو تحملها البنك باعتمادها على تلك الوكالة أو بسبب تشغيل الحساب من قبل الشخص الذي منحت له الوكالة.

7 تعدد جميع الحسابات - من أي نوع كانت - المفتوحة باسم العميل، أو التي تفتح باسمه مستقبلاً لدى البنك، أو أي من فروعه ضامنة بعضها لبعضها الآخر بصرف النظر عن مسمياتها، ولبنك في حله عدم وفاء العميل بالتزاماته في الوقت المحدد الحق في دمج أو توحيد هذه الحسابات كلها أو بعضها والخصم من الرصيد الدائن من أي منها حتى يقوم العميل بالوفاء بكافة التزاماته قبل البنك، ويكون البنك موقفاً بإجراء المقاصة والخصم من الرصيد الدائن أو المدين، وعمل قيود التسويات والتحويلات في أية حسابات مفتوحة، أو تفتح باسم العميل لدى أي فرع من فروع البنك، وتتم التسوية بسعر الصرف السائد لدى البنك، وتعد جميع الأموال والأوراق المالية والتجارية والمعادن الثمينة مما قد يكون مودعاً باسم العميل لدى البنك، أو أي من فروعها ضماناً وتأميناً لكافة التزامات العميل تجاه البنك، من غير حاجة إلى إقرار خاص بذلك، ويكون للبنك الحق في الخصم على مستحقاته واستيفاء دينه مباشرة، من الأموال المشار إليها بطريق المقاصة، وله الأولوية والأفضلية فيما تحت يده، على أي دائن آخر، من غير حاجة إلى إخطار أو أي إجراء قانوني.

8 دخول العميل البنك بالحصول على بيانات الهوية من الجهات المرخصة (مثل شركة علم وغيرها) عند فتح الحساب أو تحديثه أو أي وقت آخر يرغب البنك بالحصول على بيانات الهوية من مركز المعلومات الوطني، كما يلتزم العميل بإبقاء إتيات هويته سارية المفعول ، والقيام بتحديث بياناته ومعلوماته بصفة دورية، حسب تعليمات مؤسسة النقد، وتقديم نسخة أصلية من إتيات هويته عند تحديثها أو تحديثها لدى الجهات الحكومية، أو عند طلب البنك فوراً لمطابقتها، وسوف يقوم البنك بتحديث الحساب فوراً إذا لم يلتزم العميل بذلك.

9 **حساب المعلومات الأجنبية :** إذا كان الحساب مفتوحاً بعمله عبر اليرال السعودي، سوف يقوم البنك بإيداع أرضدة الحساب الدائنة باسم العميل في هذا الحساب بالعمله الأجنبية المفتوح بها الحساب وذلك إذا تم الإيداع النقدي أو التحويل البنكي المستحق من اليرال السعودي النقدي أو التحويل الورد للحساب باليرال السعودي أو بعمله أجنبية مختلفة عن العملة المفتوح بها الحساب، فسوف يقوم البنك بإيداع المبلغ في أرضدة الحساب الدائنة باسم العميل بالعمله الأجنبية المفتوح بها الحساب وفق سعر صرف تلك العملة الأجنبية مقابل اليرال السعودي أو العملة الأجنبية التي تم بها الإيداع النقدي أو التحويل لدى بنك البلاد في وقت الإيداع، ويكون ذلك على مسؤولية العميل صاحب الحساب التي قد تترتب تجاه بنوك مراسلة داخل أو خارج البلاد التي تنتمي إليه تلك العملة، وبقيام العميل صاحب الحساب بتحمل كافة مخاطر فروقات أسعار الصرف ومخاطر القيود القانونية أو الإدارية المفروضة حالياً أو التي قد تفرض مستقبلاً فيما يتعلق بصرف أو تحويل تلك العملة الأجنبية المفتوح بها الحساب وكافة الضرائب بأنواعها وأو الرسوم المتعلقة بالمعاملات التي تتم على الحساب سواء التي تفرض حالياً أو من قبل الدولة صاحبة العملة. ويحق للعميل السحب من الحساب المفتوح بتلك العملة بموجب شيك مصرفي بالشكل الذي يعتمده البنك وأو بموجب حوالة الكترونية وأو شيكات سياحية وأو سحوبات نقدية إلى المدى الذي يوافق عليه البنك. ويتعين على العميل صاحب الحساب عند الطلب أن يدفع أية رسوم أو مصروفات إدارية متعلقة بالسحوبات من الحساب وفق ما يقره البنك. وتحتج السحوبات النقدية بالعمله الأجنبية من حساب العميل لدى البنك عن طلب العميل، ويحق للعميل في كافة الأوقات السحب النقدي من الحساب باليرال السعودي وفق سعر الصرف السائد لدى البنك وقت السحب. ويحق للبنك إنهاء العلاقة في حال اكتشافه بأن الحساب يستخدم لغرض المضاربة.

10 يخضع الحساب المتفق على فتحه بالعملات الأجنبية لتقلبات الأسعار، وهذا يمكن أن يحمل معه احتمالية الربح والخسارة، بحسب حالة سوق العملات، وعليه فإن العميل قد يتعرض لخسارة، أو ربح عند تحويل العملة الأجنبية إلى العملة المحلية، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية جراء ذلك.

11 أقر العميل بحق البنك تداول المعلومات الشخصية والائتمانية الخاصة بالعميل مع بقية البنوك والمؤسسات المالية العاملة في المملكة، عبر الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

12 أقر العميل بأن للبنك الحق في التثبت والتحقق من بيانات هويته ومدى نظامية وضعه من خلال شركة العلم أو أي شركة معتمدة لدى وزارة الداخلية أو مؤسسة النقد العربي السعودي والتي تكون متخصصة في التحقق من بيانات هوية العملاء .

13 الحساب المشترك :

إذا كان الحساب حساباً مشتركاً، تكون ملكية الأرضدة الدائنة ملكاً مشتركاً لأصحاب الحساب ينسب متساوية ما لم يشرط خلاف ذلك، ويجوز لكل واحد من أصحابه إيداع مبالغ، وإذا كان نموذج توقيمه أو توقيعها محفوظاً بملفات البنك. إن يسحب من الحساب، ويحق للبنك أن يتصرف وفقاً للتعليمات الخطية المتعلقة بالحساب والموقعة من قبل كافة أصحاب الحساب أو من أي منهم بمفرده ما لم يشرط خلاف ذلك، وبغض كل صاحب حساب صاحب الحساب الآخر بأن يودع في الحساب أي شيكات أو غير ذلك من الأوراق التجارية المستحقة الدفع لكافة أو لأي من أصحاب الحساب، وفي حالة استلام البنك لدى شيك أو ورقة تجارية دون تظهير، يعتبر البنك موقفاً بموجب هذه الاتفاقية بإجراء التظهير بإجراء التظهير بنفسه، وإضافة ذلك الشيك أو الورقة التجارية للحساب، ويجوز سحب الأرضدة الدائنة في أي وقت من الأوقات أو التصرف فيها كلياً أو جزئياً بواسطة شيك أو تعليمات خطية موقعة من قبل أي واحد من أصحاب الحساب (أو من قبل الوكيل أو الممثل القانوني لأي واحد من أصحاب الحساب) دون أن تكون هناك موافقة خطية من أي واحد من أصحاب الحساب الآخرين، ولن يكون البنك مسؤولاً عن التحقق من الشيكات أو الأوراق المستحقة الدفع لأصحاب الحساب متى كانت تلك الشيكات أو الأوامر موقعة عليها من قبل صاحب الحساب. ويجوز استرداد أو سحب مبالغ من الحساب بناء على أوامر أو تعليمات أي من أصحاب الحساب وذلك بغض النظر عما إذا كان صاحب الحساب الآخر أو أصحاب الحساب الآخرين على قيد الحياة وقت الدفع، غير أنه إذا أعطى البنك إخطاراً خطياً عن وفاة أحد أصحاب الحساب، فإنه يحق للبنك أن يوقف تشغيل الحساب وأن يحدد أي أرضدة دائنة إلى أن يتلقى البنك تعليمات خطية تصدر بناء على أمر محكمة أو موقعة من قبل صاحب الحساب أو أصحاب الحساب الباقين على قيد الحياة والممثلين القانونيين أو ورثة صاحب الحساب المتوفى، وبموجب هذا أعفى أصحاب الحساب بالتزامن والانفراد البنك من أية مسؤولية إذا قام بجمع أو حجز مبالغ وفقاً لهذهقرة.

14 إغلق حالت الحساب:

أ) أتاين أمر/تفرغ/تعملم/تعلما بأن اليوم يقوم بفيلو فتح الحساب دون اشتراط للإيداع فيه وإذا لم أودع/تودع أي مبلغ في الحساب خلال مدة (90) يوماً من تاريخ فتحه فيسقوم البنك بإقفاله وإبنا/توافق على ذلك ودون أدنى مسؤولية على البنك.

## اتفاقية إنشاء علاقة مصرفية للأفراد

- (ب) عند رغبتنا بإقفال الحساب وإنهاء تعاملنا مع البنك فإننا سأقدم/سنقدم طلياً خطياً إلى البنك بقفل الحساب وسأعيد/سنعيد الشيكات الغير مستخدمة، وبطاقة الصراف الآلي وبطاقة رقم الحساب وسيقوم البنك بإتلافها أمامي ويتم تسليمي/تسليمنا كامل المبلغ الموجود في الحساب.
- (ت) أنا/نحن أعلم/نعلم وأوافق/نوافق بأنه بحق للبنك رفض إغلاق الحساب في حالة ارتباط الحساب المطلوب وقفه بخدمات مالية نشأت على قوة هذا الحساب ووجوده لإصدار خطاب ضمان وفتح إئتمادات مستندية وخصم أوراق تجارية تتطلب استمرار الحساب.
- (ث) أنا/نحن أعلم/نعلم وأوافق/نوافق بأنه في حالة تعرض الحساب بعد فتحه لمشاكل التحقق من العلاقة وتعدد حل الإشكال أو استخدام الحساب لغير الغرض المتفوح من أجله فإن البنك سيقوم بإقفال الحساب وإعادة المبلغ الموجود به إلى مصرفه.
- (ج) أنا/نحن أقر/نقر وأوافق/نوافق على أنه بعد فتح الحساب والادباج فيه ومن تم السحب منه وأصبح رصيده صفرًا واستمر من دون رصيد لمدة (4) سنوات فإن البنك سيقوم بإقفاله ما لم يكن عليه ارتباطات ماله تتطلب استمراره.
- (د) أنا/نحن أقر/نقر بعلمي/بعلمنا بأن البنك يقوم بتصنيف حالة الحساب / والحسابات وفقاً لما هو أدناه :

- (حالة الحساب) : يعني وضع تصنيف الحساب المتفوح لدى بنك البلاد وتشتمل الحالات أدناه :
- ✓ **الحساب الشطب :** وهي حالة الحساب لدى البنك منذ ان يتم فتحه و تنفيذ عمليات على الحساب خلال اول 90 يوم من تاريخ فتح الحساب ويستمر هذا الحساب بحالته النشطة حتى انتهاء صلاحية الهوية او مرور 24 شهر على اخر عملية تمت من خلال صاحب الحساب
  - ✓ **الحساب الرائد :** يتم تصنيف الحساب راكدي في حال مرور 24 شهر من اخر عملية مالية تمت على الحساب من خلال نفس صاحب الحساب.
  - ✓ **الحساب المغلق :** هي حالة الحساب بعد مرور 90 يوم من تاريخ فتحه دون وجود أي حركات على الحساب. او بعد مرور 48 شهر من تاريخ اخر ايراد غير صافي على الحساب.
  - ✓ **الحساب الغير مطالب به :** يتم تصنيف الحساب غير مطالب به في حال مرور 60 شهر من اخر عملية مالية تمت على الحساب من خلال نفس صاحب الحساب / الوكيل او بعد مرور 180 يوم من تاريخ انتهاء صلاحية هوية العميل الغير سعودي.
  - ✓ **الحساب المنقطع :** يتم تصنيف الحساب منقطع في حال مرور 180 شهر من اخر عملية مالية تمت على الحساب من خلال نفس صاحب الحساب / الوكيل او بعد مرور 120 شهر من تاريخ انتهاء صلاحية هوية العميل الغير سعودي.

- الشيكات
- (1) وافق العميل على عدم طلب اصدار دفاتر شيكات على الحسابات المتفوحة طرف البنك بعملة غير الريال السعودي. كما يتعهد العميل بقراءة التنبهات الموجودة على غلاف دفاتر الشيكات والالتزام بعدم الإبطال بها . كما يلتزم بالشروط والأحكام التالية فيما يتعلق باستعمال والحفاظة على سلامة الشيكات الصادرة على حساباته ( الريال السعودي ) والتي تقدم لصاحب الحساب وذلك لحماية صاحب الحساب والبنك معاً.
  - (2) يتم اصدار دفاتر شيكات جديدة لصاحب الحساب شخصياً او ترسل له عن طريق البريد وفقاً لطلب خطي منه عند تقديمه للفرع أو من خلال طلبه عبر القنوات البديلة و تسلم له دفاتر الشيكات من خلال الفروع أو بأية وسائل أخرى يحددها البنك.
  - (3) التزام العميل بالحفاظ على دفاتر الشيكات في حوز أمين، وإشعار البنك خطياً في حال فقدها، كما يلتزم بإبلاغها للبنك في حال وجود تعديلات في اسم صاحب الحساب او في حال إقفال حسابه، بناء على طلبه أو طلب وكيله المعتمد لدى البنك، أو بواسطة البنك.
  - (4) تستعمل الشيكات فقط عن الحساب الذي يتم إصدار الشيكات بشأنه، ولا يجوز بأي حال من الأحوال استعمالها على حساب آخر.
  - (5) يجب أن تكون الكتابة على الشيك طابعة أو بالحرر واضحة وباستخدام نماذج الشيكات الصادرة من قبل البنك، وأي تغيير في الشيك يجب أن يتم بوضوح، مع اعتماده بالتوقيع الكامل للعميل، ولا يكفى التوقيع بالحروف الأولى (التوقيع المختصر).

- لأسباب تتعلق بالأمن والسلامة يتعين على العميل الالتزام بما يلي :
- ( أ ) عدم إصدار شيكات على بياض.
  - (ب) أن يبدأ كتابة الشيك من أول المكان التالي المخصص لذلك الغرض، وألا يترك فراغات بين الكلمات أو الأرقام.
  - (ت) أن يستعمل الأرقام التي يمكن مسح كتابتها.
- أقر العميل بمسؤوليته عن أي دفتر/دفاتر شيكات يتم تسليمها له، ولتجنب أعمال الغش والتزوير على العميل أن يحتفظ بدفاتر الشيكات في مكان آمن، وإذا تعرض أي شيك للضياع يجب على صاحب الحساب أن يقوم فوراً بإشعار البنك بذلك خطياً موضحاً رقم الشيك وقيمته وتاريخه كما يمكنه إيقافه من خلال القنوات البديلة لدى البنك ، ويعتبر البنك غير مسئول عن صرف أي شيك مفقود لم يتم إخطاره بفقده
- (7) يتم دفع قيمة أي شيك يصدره العميل بمجرد تقديم الشيك للبنك، حتى لو كان الشيك بتاريخ مؤجل، من غير أدنى مسؤولية على البنك، وذلك وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، حيث إن نظام الأوراق التجارية ينص على أنه يعاقب بالسجن أو الغرامة كل من يرتكب أحد الأفعال التالية :

- إصدار شيك من غير رصيد كاف يعطي قيمته.
  - إصدار شيك غير رصيد كاف يعطي قيمته.
- (8) يجوز للبنك أخذ رسوم على خدمة الشيكات المترتبة من الحساب وكذلك أية ضرائب مستحقة على الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة و اللوائح السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية .
- (9) إيقاف الشيك : وافق العميل على الآتي:
- ( أ ) إن الأسباب الوحيدة المقبولة لإيقاف صرف شيك هي أن يكون الشيك فقد، أو سرق، أو أمس، أو أعسر حامله بحكم فقاليته، أو حدث ما يخل بأهليته.
  - (ب) تعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر قد يقع عليه نتيجة لعدم دفع الشيك.
  - (ت) لا يعد البنك مسؤولاً بأي حال إذا دفع الشيك المذكور نتيجة خطأ في البيانات المضمنة في الشيك، وذلك شرط أن يكون البنك قد أتبع الإجراءات العادية بشأن أوامر إيقاف الشيك.
  - (ث) إخطار البنك خطياً قبل إصدار الشيك البديل، وبدون على صدر الشيك البديل كلمة (بديل) وتاريخ يختلف من تاريخ الشيك الأصلي.

- (10) يجوز للعميل أن يطلب إلغاء الشيك المصرفي في حالة تسليمه أصل الشيك المصرفي في فرع البنك، كما يجوز للعميل طلب إيقاف الشيك المصرفي في حالة فقده أو سرقة أو في حالة فقدان أو سرقة أو تلف الشيك المصرفي فلا يجوز للعميل طلب إلغاء الشيك المصرفي إلا بموافقة المستفيد الخطية عند حضوره للفرع ، مع إقراره بأنه لم يسبق أن قام بتظهير الشيك المصرفي لطرف ثالث، وفي حال طلب إلغاء الشيك دون وجود المستفيد فيتعهد مقدم الطلب بتقديم سند تعويض مفوض لدى البنك ضد أي التزامات قد نشأت من ذلك الشيك المفقود، أو المسروق، أو التالف.
- (11) يجب تقديم جميع الشيكات المصرفية الصادرة عن البنك بعملة أجنبية للدفن خلال ثلاثة أشهر من تاريخ إصدارها، وفي حالة التأخر عن ذلك الموعد يكون الدفن وفقاً لتقدير البنك المسدود عليه.
- (12) لن يتم قيد الشيكات الموصلة للتخصيص في الحساب إلا بعد تحصيل قيمتها فعلياً، وإذا قام البنك بقيد قيمة الشيك للعميل قبل تحصيله فيفضل إجراء جرد إلى حين ورود قيمة الشيك للبنك، ويحق للبنك الرجوع على العميل مطلقاً فيما تعذر عليه استيفاءه، ويشعره بذلك.
- (13) سعر الصرف في حال تحصيل الشيكات بالمعلة الأجنبية هو سعر الصرف حين القيد في حساب العميل بعد تحصيل البنك لقيمة الشيك.
- (14) تعتبر جميع الشيكات الصادرة على حساب العميل المغلق وفقاً للتحاليل المحددة في المادة الخامسة أعلاه (بند 14) فقرة (د) ملاءة.

### أساساً : بطاقة صراف البلاد

- وافق العميل على عدم طلب اصدار بطاقة صراف البلاد على الحسابات المتفوحة طرف البنك بعملة غير الريال السعودي. كما يلتزم بالشروط الآتية لاستخدام بطاقة صراف البلاد التي يصدرها البنك:
- (1) يزود البنك العميل بطاقة صراف البلاد، ويرقم تعريف شخصي (رقم سري)، يتعامل به مع أجهزة الصراف الآلي، في أي مكان في العالم، ومع نظام نقاط البيع التي تحمل شعار فيزا إلكتروني، وشعار خدمة مدى للدفع الإلكتروني ، وأي نظام نقاط آخر يتعاقد البنك معه، ويتبنى البطاقة ملكاً خاصاً للبنك تسلم إليه عند الطلب.
  - (2) يحق للبنك استرجاع البطاقة من العميل أو إيقاف استخدامها في أي وقت من غير حاجة إلى إخطار مسبق، كما يحق للبنك تعديل شروط استخدامها زيادة أو نقصاً، على أن يشعر العميل بالتعديل.
  - (3) تعهد العميل بإعادة البطاقة إلى البنك ليرعاها إذا أصبح غير محتاج لاستخدامها، أو إذا قرر البنك إيقاف استخدامها لدى سبب.
  - (4) أقر حامل البطاقة بأنها غير قابلة للتحويل، إلا يجوز استعمالها من قبل أي شخص، إلا لحاملها فقط، والتمتع بالعمل بالتوقيع على ظهرها في المكان المخصص لذلك، بتموخ توقيعه المعتمد لدى البنك، بمجرد تسلمه لها، كما لا يجوز لحامل البطاقة إعطاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) الخاص لأي شخص، مهما كانت الأسباب، وبغير العمل بأن رقم التعريف الشخصي الخاص به (الرقم السري)، وأي تغيير يظهر عليه بعد بمثابة توقيعه الشخصي أيأ كان مستخدم البطاقة.
  - (5) يجب على حامل البطاقة أن يحظر البنك فوراً إذا فقد بطاقته بأي شكل، وبطل حامل البطاقة مسؤول عن أي عملية تمت عن طريق استعمال بطاقته المفقودة، وذلك ما لم يكن البنك قد تسلم إشعاراً رسمياً بفقدها قبل إجراء العملية المذكورة.
  - (6) يقيد البنك على حساب العميل أي مبالغ يتم سحبها، أو أي تحويلات، أو تسديد قيمة مشتريات تتم عن طريق استعمال البطاقة، ويكون العميل في كل الأحوال مسؤول مسؤولية كاملة عن جميع الالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة، سواء تمت العمليات بعلمه أو بدون علمه.
  - (7) يتم خصم السجوبات بالعملة التي من حساب حامل البطاقة بعد تحويلها إلى الريال السعودي، بسعر الصرف السائد في البنك، في ذلك الوقت.
  - (8) لا يحق للعميل استخدام البطاقة في الحصول على سلع أو خدمات محرمة، ويحق للبنك عند تحققه من استخدامها في أغراض محرمة أن يلغى البطاقة.
  - (9) أقر العميل بأنه في حالة وجود اختلاف بين المبلغ المسحوب بحسب إمادة العميل وما تنبئه سجلات البنك فسوف يؤخذ بما ورد في سجلات البنك، وتكون ملزمة للعميل؛ ما لم يثبت العميل خلاف ذلك.
  - (10) التزم العميل وتعهده بالتواصل بالبنك فور تعرضه لأي من الحالات الآتية:

- احتجاز البطاقة في الجهاز.
  - اكتشاف خطأ في تسجيل القيد في الحساب نتيجة لاستخدام الصراف الآلي، سواء بالزيادة أو النقص.
  - حدوث خطأ في تحصيل المبلغ النقدي المصروف من الجهاز بالزيادة أو بالنقص.
- (11) التزم العميل بإشعار البنك خطياً عن أي تغييرات في عنوانه.
  - (12) عند رغبة العميل إيداع التبدد أو الشيكات عبر أجهزة الصراف الآلي فيجب أن يتم ذلك عبر أجهزة الصراف الآلي الخاصة ببنك البلاد، ويتعين على العميل عند الإيداع اتباع الإرشادات والتعليمات التي تظهر له على الشاشة بديلة، ولا يحق للعميل مطالبة البنك بالنظر بأي عملية من غير أن يكون لديه إشعار بنت حدوث العملية، وفي حال وجود اختلاف بين ما ورد بالإيصال وما تنبئه سجلات البنك، فسوف يؤخذ بما تنبئه سجلات البنك، وتكون ملزمة للعميل؛ ما لم يثبت العميل خلاف ذلك.

### سلباً : خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي

- (1) وافق المستخدم على جميع شروط وأحكام استخدام خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي، وعلى استخدام نظام البلاد فقط على النحو المحدد في هذه الاتفاقية، ولن يكون البنك مسؤول عن أي خسارة، أو تلفة، أو نفقة، أيأ كانت قد يتكبدها المستخدم أو أي جهة أخرى نتيجة لأي مخالفة، أو إخلال لهذه الاتفاقية.
- (2) متابعة الحسابات:
- وافق المستخدم على متابعة أي حسابات يحتفظ لها لدى البنك، من أجل ضمان تقيدها بالأنظمة والفوائيد ذات العلاقة، ووافق أيضاً على تسديد أي رسوم قد تترتب على استعمال أو متابعة تلك الخدمات وكذلك أية ضرائب مستحقة على الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة و اللوائح السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- (3) الخدمات: فيما يأتي أمثلة على الخدمات التي يستطيع المستخدم الحصول عليها باستخدام نظام البلاد :

- ( أ ) التحويل من حساب لآخر ضمن بنك البلاد.
- (ت) تعديل التحويلات المحددة مسبقاً، وإضافة مستفيد جديد.
- (ج) خدمات تحويل الرواتب
- (د) طلب تعديل الحدود المالية

- (4) الدوائت وتسديد الفوائيد: عندما يوجه المستخدم تعليماته عبر نظام البلاد بتحويل مبلغ من حسابات لدى بنك البلاد، أو بتسديد فاتورة من خلال نظام البلاد، فإن البنك سيفتح تعليمات بسحب المبلغ المطلوب من حسابه، بشرط وجود رصيد كاف في حسابه المحدد وقت السحب، ولن يكون البلاد ملزماً بتنفيذ أي تعليمات بالسحب تره منه إذا لم يتوفر رصيد كاف في حسابه المصنعي، بما في ذلك أي حد ائتماني يتمتع به للسحب على المكشوف في حساب جاري مدين. وفي حالة المدفوعات الإلكترونية يتم سحب المبلغ من حساب المستخدم، هي اليوم نفسه الذي يتم فيه تحويل المبلغ إلكترونياً إلى المستفيد، وهي أغلب الحالات يكون هذا التاريخ هو الذي حدده المستخدم عندما قدم تعليماته، وإذا لم يكن الرصيد كافياً في اليوم الذي طلب فيه تحويل المبلغ، أو خصم أي مبلغ من حسابه تلقى العملية.
- (5) تكلفة خدمة البلاد: يتحمل المستخدم جميع المصاريف والرسوم الهاتفية المتعلقة برطب جهازه الشخصي بنظام البلاد، كذلك يتحمل أي رسوم تتقاضاها أي جهة مزودة لخدمة الدخول إلى الإنترنت، وليس هناك أي رسوم على ربط جهاز المستخدم بالشبكة الخاصة، ويمكن أن تنشأ رسوم منفصلة مقابل خدمات إضافية يطلبها المستخدم، من خلال نظام البلاد، مثل: خدمات الجهات الأخرى المزودة للمعلومات وسوف يتم إبلاغ المستخدم بتكلفة كل خدمة إضافية يطلبها، وتبرم اتفاقية منفصلة للاشتراك فيها ، ولتفادي أي غموض فإن المستخدم يلتزم بسداد رسوم الخدمات إن وجدت وسداد أية ضرائب مستحقة على هذه الخدمات وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة و اللوائح السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- (6) إلغاء خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي:

- يتفق أحكام وشروط استخدام خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي سارية المفعول إلى أن يتم إلغاؤها من قبل البنك، أو من المستخدم، ويجوز للمستخدم إيقاف الخدمة بالتواصل بمركز الخدمات الهاتفية للأعمال أو تقديم العميل طلب لمدير العلاقة أو أقرب فرع لإلغاء هذه الأحكام والشروط المتعلقة بخدمات الإنترنت والهاتف المصرفي، في أي وقت ، وهذا يلغى أي خدمات يحصل عليها من جهات أخرى مزودة للمعلومات، لكنه لا يلغى حسابات المستخدم لدى البنك، ويمكن للبنك أن يلغى هذه الأحكام والشروط المتعلقة بخدمات الإنترنت، والهاتف المصرفي وينهى إمكانية المستخدم من استخدام نظام البلاد لأي سبب وفي أي وقت بإشعار إلكتروني، أو بردي، يرسله إلى العميل، ومن دون أدنى مسؤولية على البنك في هذا الإجراء.
- (7) السرية في البنك:

- ( أ ) يتفق المستخدم بحقه في سرية المعلومات، ولذا لن يقدم البنك أي معلومات محددة حول حسابات المستخدم لدى البنك لأحد غير موظفي البنك المخولين، أو مراسليه (إلا عند الحاجة) ، إلا في الحالات الآتية :
  - عند موافقة المستخدم على تقديم معلومات لأخرين.
  - إذا ذكر المستخدم البنك معرماً له بخصوص مسائل قانونية.

## اتفاقية إنشاء علاقة مصرفية للأفراد

- إذا قام البنك بإغلاق حساب المستخدم بسبب إدارته بطريقة غير مقبولة بالنسبة للبنك، كإخلاله بشروط وأحكام هذه الاتفاقية.
  - إذا طلبت تلك المعلومات من البنك بموجب النظام، ومن ذلك:
    - ما يلتزم البنك بتقديمه إلى مؤسسة النقد العربي السعودي، والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).
- (ب) يجوز للبنك بعد موافقة المستخدم تقديم أي معلومات تخص المستخدم للمؤسسات الأخرى التي يرى البنك أنها مناسبة، وقد يحصل المستخدم بسببها على خدمات يرى البنك أنها ذات أهمية، ويشمل ذلك المعلومات التي يقدمها المستخدم، أو يحصل عليها البنك نتيجة معاملاته، أو نشاط آخر.
- (ت) في حال عدم رغبة المستخدم في استلام عروض تسويقية من البنك، فعليه إشعار البنك بذلك، لاستثناء اسمه من قائمة العملاء المصدرة لهذا الغرض.
- (ث) وافق المستخدم على أن يقوم البنك بتحميل معلومات معينة، بما فيها بيانات هوية العميل إلى حاسوب المستخدم، أو إلى نظام دخول آخر.
- 8) حدود مسؤولية البنك:
- (أ) التزام البنك على بذل الجهود المناسبة لضمان عمل خدمة نظام البلاد على أكمل وجه ممكن، وسيكون البنك مسؤولاً عن التصرف فقط، بناءً على تلك التعليمات المرسلة من خلال خدمة نظام البلاد، التي يتم تسلمها فعلياً، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خلل في أجهزة الاتصال، التي قد تؤثر على دقة الرسائل، التي يرسلها المستخدم، أو توقيت وصولها.
- (ب) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو تأخير في إرسال تعليمات تنشأ عن استعمال أي خدمة عن طريق النظام الإلكتروني، ما لم يتعد البنك، أو فطر، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية في حالة قيام المستخدم بإعطاء تعليمات خاطئة، أو إذا لم تعط تعليمات الدفع كاملة، قبل وقت كافٍ يسمح بالدفع في الوقت المناسب.
- (ت) تعد المعلومات التي يستلمها المستخدم من البنك على أنها موثوقة، ويمكن تزويدها فقط على أساس بذل الجهود الممكنة لضمان راحة المستخدم، لكنها ليست مضمونة، ولا يعد البنك، أو أي جهة مزودة أخرى مسؤولاً عن أي نقص في دقة تلك المعلومات، أو تمامها، أو توفرها، أو توقيت وصولها، أو عن أي استثمار، أو قرار آخر يتم اتخاذه باستعمال هذه المعلومات.
- (ث) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي فيروس حاسوبي، أو مشكلات ذات علاقة بالمعلومات المقدمة تنشأ عن خدمات تقدمها أي جهة مزودة للمعلومات، أو قد تنشأ من حاسوب المستخدم الشخصي، كما لا يتحمل البنك أية مسؤولية في حال القرصنة.
- 9) حظر استخدام نظام البلاد لأغراض أخرى:
- يستخدم نظام البلاد برامج ذات ملكية خاصة للبنك، وأخرى تعود لجهات مزودة، فإذا رُود البنك المستخدم برنامج لاستعماله مع نظام البلاد فهذا يمنح المستخدم ترخيصاً غير حصري باستعمال هذا البرنامج، ويسمح له باستعماله لأغراض المقررة فقط، كما هي محددة في هذه الاتفاقية، ولا يجوز له فك، أو تجزئة، أو نسخ، أو تعديل، أو إعادة هندسة أي من برامج نظام البلاد، أو السماح لأي شخص آخر بذلك، وتتيح خدمة نظام البلاد للمستخدم إمكانية الدخول إلى خدمات ومعلومات عن البنك وجهات أخرى، وتعد هذه الخدمات والمعلومات ملكية خاصة للبنك، والجهات المزودة الأخرى، ويمكن للمستخدم استعمال نظام البلاد فقط للأغراض الشخصية غير التجارية، ولا يجوز له إعادة نسخ، أو بيع أي جزء من المعلومات التي يوفرها له نظام البلاد، ومن المعلوم لدى المستخدم أن البنك لا يقدم له أي معلومات وبيانات بخصوص استعمال هذه الشبكة، وأي برامج اتصالية، وطرق تسليم، يحددها البنك فيما يتعلق بحدوثها، وتوقيتها، وأدائها، ودقتها، وموثوقيتها، واستمرار توفرها، وغير ذلك، ولا يضمن البنك أن يكون برنامج التشغيل أو أي اتصالات، أو نظام للتسليم، مطابقاً لأي مواصفات يوفرها البنك، أو أنه سيكون خالياً من الأخطاء والمشكلات.
- 10) خدمة العملاء:
- يحق للمستخدم في حالة طلب المساعدة بخصوص نظام البلاد الاتصال بخدمات العملاء بالبنك أو الكتابة إلى البنك على عنوانه، كما وافق المستخدم على أنه يجوز للبنك تسجيل المحادثات التي يجريها موظفو البنك مع المستخدم، وهذا إجراء يقوم به من وقت لآخر، بهدف مراقبة جودة الخدمات، ودقة المعلومات التي يزودها موظفو البنك للمستخدم، وكذلك للتأكد من إتباع تعليمات المستخدم، ويمكن للخدمات الهاتفية بالبنك أن تساعد المستخدم في حل أي مشكلات تتعلق بنظام البلاد، ولا يدخل في ذلك التنازل عن أي شرط من شروط هذه الاتفاقية.
- 11) الرسائل الإلكترونية:
- بالنظر إلى أن الرسائل المرسلة عبر البريد الإلكتروني لشبكة الإنترنت قد لا تكون آمنة، فإن المستخدم وافق على الاتصال بالبنك إلكترونياً فقط، من خلال مركز الرسائل، باستعمال خيار طلب المساعدة، كما أنه وافق على تسلم المخاطبات المتعلقة بحسابه بطريقة الكترونية، وتعهد المستخدم بأنه لن يحاول تعادي تسلم أي رسائل إلكترونية أرسلت إليه، عندما تصيب تلك الرسائل متاحة له، ويمكنه طباعة نسخة من تلك المخاطبات، باستعمال وظيفة (طباعة)، المتوفرة في برنامجه.
- 12) محافظة المستخدم على سرية معلومات هويته:
- يتعين على المستخدم التأكد من حفظ الهوية الخاصة به، وكلمة السر، والرقم السري، فهذه الشفرات هي وسائل حماية مهمة للمستخدم، وتعد بمثابة توقيعها الشخصي، فلا بدونها في أي أجهزة الكترونية، أو أي وثائق، أو وسائط معلوماتية أخرى للدخول المباشر، وإذا ظن المستخدم أن شخصاً غير مصرح له قد تمكن من الاطلاع على رقمه السري الخاص به، فعليه الاتصال بالبنك فوراً، وبعد الهاتف أسرع طريقة لإشعار البنك بأن شخصاً ربما يستعمل رقمه السري، أو كلمة السر الخاصة به، من غير إذن، أو تفويض منه، ومن الممكن بسبب ذلك أن يخسر المستخدم كامل المبلغ المتوفر في حسابه، وعلى المستخدم أن يتصل بمركز الخدمة الهاتفية، وسيد أحد موظفي البنك على أهبة الاستعداد لتلقي مكالمته، على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع.
- 13) استقلالية الشروط:
- في حالة بطلان أي شرط، أو أكثر من شروط وأحكام خدمات الإنترنت، والهاتف المصرفي، أو أصبح غير قانوني، أو غير واجب التنفيذ، لأي سبب من الأسباب، فإن بقية الشروط ستظل سارية المفعول، وواجبة التنفيذ.

### تامياً : أحكام عامة

- 1) التزام العميل والبنك بأن يكون التعامل بينهما موافقاً للأحكام الشرعية الإسلامية، ولا يحق لهما التعامل بالمرحمت، كالربا، وعقد الغرر، وغيرها.
  - 2) التزام البنك ببذل الجهود البنكية المعتادة لتنفيذ تعليمات العميل، ولا يتحمل البنك، أو أي من المسؤولين، أو الموظفين فيه أي خسارة، أو ضرر ناشئ عن تنفيذ هذه التعليمات، إلا في حال التعدي، أو التهرب.
  - 3) تطبيق الرسوم المعتادة لتنفيذ أي عملية يقوم بها البنك، بناءً على تعليمات العميل، وإذا تضمنت تلك العملية قرصاً من البنك للتعامل فتكون تلك الرسوم بقدر التكلفة الفعلية فقط، وسوف تصاف لتلك الرسوم كذلك أية ضرائب مستحقة على الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية، وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة والأنظمة واللوائح السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية.
  - 4) لن يكون البنك ملزماً بتنفيذ تعليمات العميل الثانية، عندما يكون الرصيد الموجود في حساب صاحب الحساب غير كافٍ في وقت التنفيذ المطلوب.
  - 5) للبنك أن يرفض في أي وقت تنفيذ التعليمات الثانية، وذلك بعد إشعار العميل، ومن دون أي مسؤولية على البنك تجاهه.
  - 6) تستمر الأحكام نافذة حتى التاريخ المحدد لنهايتها إن وجد، أو تكون لأجل غير مسمى بعد ذلك.
  - 7) أيام العمل:
- أيام العمل المعتادة ببنك البلاد من الأحد إلى الخميس، عدا أيام العطل العامة، وتعد الجمعة والسبت من كل أسبوع عطلة البنوك في المملكة العربية السعودية، لكن الدخول إلى موقع البنك على الإنترنت سيكون متاحاً للعميل على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع، والاستفادة من خدمات الهاتف المصرفي المتاحة من الأحد إلى الخميس من الساعة التاسعة صباحاً وحتى التاسعة مساءً.
- 8) الإشعارات وكشوف الحساب:
- سوف يستلم العميل كشف حساب دوري لحساباته البنكية، على عنوانه الموضح بهذا العقد، أو إلى أي عنوان آخر، يحدده العميل بموجب إشعار خطي إلى البنك، يوضح ضمن أشياء أخرى عملياته المالية، والمصرفية التي تمت على الحساب، ويمكن أن يرسل كشف الحساب على أساس شهري، ربع سنوي، أو نصف سنوي، أو سنوي، بناءً على طلب العميل، ويعتبر كشف الحساب، والبيانات الواردة فيه صحيحة، وملزمة للعميل، ما لم يقم العميل بالاعتراض عليها خطياً، خلال مدة لا تتجاوز (15) يوماً، من تاريخ صدور كشف الحساب، وسوف تعد سجلات البنك بما فيها الإشعارات، وكشوف الحساب، والمستندات الأخرى التي يصدرها البنك بخصوص العمليات، إثباتاً قاطعاً يعتمد عليه بالحكم في أي خلافات، أو مسائل تتعلق بالأرقام، والبيانات، والرسوم، والأتعاب، والتكاليف، والتعليمات، والرقم السري الشخصي، أو أي خلاف، أو مسألة أخرى تنشأ بين العميل والبنك، ويكون العميل مسؤولاً، في جميع الأوقات عن إشعار البنك خطياً بالعنوان البريدي الصحيح، أو أي تغيير في العنوان، ويتنازل العميل صراحة عن أية مطالبة ضد البنك قد تنشأ عن عدم تمكن البنك من الاتصال بالعميل، بسبب تغيير الأخير في تزويد البنك بالعنوان البريدي الصحيح، أو أي تعديل عليه، وفي حالة عدم رغبة العميل في استلام أي مراسلات بردية، بما فيها البيانات والإشعارات فيما يتعلق بالحساب، فعندئذ يوافق العميل على إخلاء مسؤولية البنك، ويحجمه من الضرر والخسارة فيما يتعلق بجميع حقوق أو مطالبات العميل تجاه البنك، الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر، عن عدم تزويده - أي العميل - بالكشوفات، أو الإشعارات، أو غيرها من المعلومات المتعلقة بالحساب، بما في ذلك - من غير تحديد - أية مطالبات ناشئة عن عدم تمكن العميل من الرد على أي أخطاء، أو طلب تصحيحها، أو تصحيح أخطاء مزعومة في أي من تلك الإشعارات، أو غيرها من المعلومات.
- 9) تكون هذه الاتفاقية سارية المفعول حتى تاريخ انتهائها إن وجد، أو تكون مفتوحة المدة، وأي تعديلات، أو تعليمات لإلغائها يجب أن تسلم للبنك خطياً.
  - 10) خصم الرسوم ومقاصة الديون:
- يحق للبنك أن يخصم من الحساب الرسوم البنكية، والرسوم الحكومية وكذلك أية ضرائب مستحقة على الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة واللوائح السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية، وكذلك أية ضرائب مستحقة على الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية هذا الطلب وفق ما تنص عليه الاتفاقية والأنظمة واللوائح السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية التي قد تفرض على الحساب أو على الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية - بعد إشعار العميل بذلك - وإذا كان على العميل ديون مستحقة للبنك، ولم يقم بها في الموعد المحدد، فيحق للبنك في أي وقت خصم الديون من الرصيد المتبقي بالحساب، أو من أي حساب آخر، يحتفظ به العميل لدى البنك، كما يحق للبنك أن يقوم ببيع أي ضمانات مقدمة من العميل، بعد إشعاره بعزم البنك ببيعها بسعر السوق، ما لم يسدد خلال مهلة محددة، وبعد بيعها يستوفي حقه منها كاملة، ويبقى العميل ملتزماً بالرقم متى كانت العائدات المذكورة غير كافية لتغطية تلك المديونية، والحقوق المكفولة للبنك بموجب هذه المادة ستكون بالإضافة إلى أي حقوق أخرى مكفولة له بموجب هذا المستند، وبموجب استمارة الطلب المقدمة للبنك من العميل، وبموجب الأنظمة والتعليمات السائدة.
- 11) تعديل الشروط والأحكام: يجوز للبنك من وقت لآخر أن يعدل الشروط والأحكام العامة على الحساب، والخدمات البنكية الأخرى المقدمة للعميل، بما في ذلك الرسوم المحددة لتلك الخدمات وبلغاتها والضرائب ذات الصلة، وسوف يقوم البنك قبل بدء سريان تلك التعديلات، أو التغييرات بإشعار العميل بتلك التعديلات، أو التغييرات، وذلك بأية وسيلة إشعار معتمدة من قبل البنك إلى آخر عنوان له يكون مدرجاً في سجلات البنك، ويكون ما يثبت إرسال التعديلات دليلاً على أن العميل قد تسلمها، وبعد عدم اعتراض العميل على تلك التغييرات خلال (30) يوماً، واستمرار العميل في التعامل مع البنك قبولاً منه بها، وللعميل في حالة عدم موافقته على التعديل أن يقوم بإقفال الحساب الجاري، وتسليم دفاتر الشيكات، وبطاقة صراف البلاد، وبطاقة الائتمانية، بعد سداده مديونته القائمة لصالح البنك، وغيرها من المستندات الصادرة بموجب هذا الحساب.
  - 12) تقييد وتعليق وحجز الحساب: إذا أصبح الحساب موضوع إجراءات قانونية، أو موضوع نزاع بين أصحاب الحساب، يحق للبنك تقييد، أو تعليق استخدام الحساب، وأن يحجز الرصيد الدائن، إلى حين صدور توجيه خطي من مؤسسة النقد العربي السعودي، أو أمر محكمة، أو حكم ملزم من هيئة تحكيم، أو وصول الأطراف المعنية إلى اتفاق خطي.
  - 13) اللغة: أبرمت هذه الاتفاقية ووقعت باللغتين العربية والانجليزية، وإذا وجد تعارض بين النص العربي والنص الانجليزي، يوافق الطرفين على أن يكون النص العربي هو المعتمد في تفسير هذه الاتفاقية وتنفيذها.
  - 14) الشكاوى، والاختصاص القضائي:
- (أ) هذه الاتفاقية للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية بما في ذلك نظام ضريبة القيمة المضافة، والتعليمات الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
- (ب) في حال وجود شكاوى / شكاوى تخص بالحساب والعمليات المنفذة عليه أو المنتجات المرتبطة بالحساب فإن يتطلب من العميل تقديم الشكاوى إلى بنك البلاد بشكل عاجل وذلك من خلال زيارة احد فروع بنك البلاد أو من خلال الاتصال على هاتف الرقم 920001002 من خلال قنوات البلاد البديلة المخصصة لرفع الشكاوى.
- (ج) إذا لم يمكن حل الموضوع ودياً فإنه يجوز للعميل رفع الشكاوى إلى الجهات التشريعية " مؤسسة النقد العربي السعودي " أو رفع دعوى أمام الجهات القضائية المختصة، فإذا لم يقم صاحب الحساب باتخاذ تلك الإجراءات القانونية، قبل مضي خمس سنوات من تاريخ العلم بالواقعة محل الشكاوى أو النزاع، فإنه يعد متنازلاً تنازلاً نهائياً، عن حقوقه، فيما يخص باتخاذ تلك الإجراءات.

## إتفاقية إنشاء علاقة مصرفية للأفراد

### تاسعاً : إقرارات العميل

- \* أنههد/تتعهد بتحديث بياناتي/بياناتنا الشخصية حين طلبها من البنك أو في المدة المحددة من البنك أو في أي وقت متى ما طلب البنك ذلك، وإني أنعهد/تتعهد بتقديم هويتي/هوياتنا الوطنية/هوية مقيم / السجل التجاري قبل انتهاء صلاحيتها.
- \* التزم / نلتزم بتحديث بياناتي / بياناتنا في حالة طلبها من البنك في حالة انتهاء تاريخ صلاحية الهوية أو عند تغيير أي من بياناتي المذكورة في النموذج.
- \* التزم / نلتزم بعدم تزويد أي طرف ببيانات حسابي / حساباتي من خلال وسائل الاتصال / التواصل مثل وسائل التواصل الاجتماعي أو غيرها والتي يتم من خلالها تزويد هذه الجهات ببيانات تتعلق بالحساب أو الأرقام الخاصة بالعمليات التي تنفذ على الحساب والأرقام السرية ، كما التزم / نلتزم بعدم تنفيذ عمليات إيداع أو تحويل ا لصالح حسابات غير معروفة طرف العميل وافر / نفر باخلاء بنك البلاد من أي مسؤولية حال عدم التزامي بذلك . .
- \* أقر/نقر بأن البنك له كامل الصلاحية لتحديد حسابي/حساباتي عند انتهاء صلاحية هويتي/هوياتنا الوطنية/هوية مقيم/السجل التجاري أو عند عدم تحديتي/تحدثنا لبياناتي/بياناتنا الشخصية ومعلوماتي/معلوماتنا، عناويني/عناويننا، مصدر/مصادر الدخل أو توقيعي/توقيعاتنا أو اذا لم أستطع/نستطيع متابعة المتطلبات التنظيمية الأخرى.
- \* أؤكد/نؤكد بأنني/أنا غير ممنوع/ممنوعين قانونياً من التعامل معي/معنا، وأن جميع المعلومات والبيانات المقدمة من جاني/جانبا صحيحة وصادقة، وأوافق/نوافق على أنني/أنا ملزم/ملزوم بإبلاغ البنك بطريقة منتظمة في حالة حدوث تغيير في التفاصيل التي زودت/زودنا بها البنك.
- \* أ فهم/نفهم وأؤكد/نؤكد بأنه سيتم فتح حسابي/حسابنا للتحويل لإرسال واستقبال حوالاتي/حوالاتنا الشخصية فقط، وأنني/أنا لن أقوم/نقوم بحويل أي أموال للأغراض تجارية وأنني/أنا أيضاً وأؤكد/نؤكد أنه لن يتم التحويل نيابة عن شخص آخر.
- \* أؤكد/نؤكد بأن تحويل الأموال/استقبال الأموال (حسب الاقتضاء) سوف تكون من مصادر مشروعة، وأنني/أنا مسؤول/مسؤولون عن خلوها من أي تزيف، وإذا استلم البنك مني/منا أي أوراق مالية مزيفة، فلن يتم تعويضنا عنها.
- \* أؤكد/نؤكد أن يتم تحويل الأموال/استقبال الأموال (حسب الاقتضاء) للأغراض مشروعة، وأنها لن تستخدم لتمويل صفقات الأسلحة غير المشروعة، أو حروب وزراعات، أو أنشطة غير مشروعة أخرى.
- \* أؤكد/نؤكد أيضاً أنني/أنا أقدم/نقدم معلومات صحيحة وأقر بصحتها وأنني/أنا أهلي / تخلي بنك البلاد من أي مسؤولية في حال كانت المعلومات المقدمة مني أعلاه غير صحيحة، ولن أطلب/نطلب البنك بأي تعويضات في حال تحويل أموال وتم مصادرتها أو تخميدها كون المستفيد مدرج في أحد قوائم الحظر الدولية.

<b>صاحب الحساب</b>
تم تعبئة بيانات هذه الاتفاقية المكونة من عدد (.....) صفحة بمعرفتي مع اطلاعي وقرائتي الكامل لصفحاتها وما تتضمنه من شروط والأحكام ، وفهمها فهماً كاملاً ، وموافقتي التامة عليها ، وقد تم استلام نسخة منها ومن النموذج التوضيحي لآلية حساب أرباح حساب البلاد الخاص بمنتج حساب البلاد في حال كانت الاتفاقية تخص حساب البلاد، وعلى ذلك تم التوقيع
الاسم <input style="width: 100%;" type="text"/>
التوقيع <input style="width: 100%;" type="text"/>

<b>خاص باستخدام البنك</b>
تم التوقيع أمامي بعد التحقق من شخصية الموقع من خلال الاطلاع على أصل هويته ، واستيفاء صورة منها.
الاسم <input style="width: 100%;" type="text"/>
الرقم الوظيفي <input style="width: 100%;" type="text"/>
التوقيع <input style="width: 100%;" type="text"/>
التاريخ <input style="width: 100%;" type="text"/>
<b>المفوض بالتوقيع</b>
الاسم <input style="width: 100%;" type="text"/>
الرقم الوظيفي <input style="width: 100%;" type="text"/>
التوقيع <input style="width: 100%;" type="text"/>
التاريخ <input style="width: 100%;" type="text"/>

		رقم الحساب
--	--	------------

		اسم الحساب
--	--	------------

<b>نموذج التوقيع</b>	
<p>نموذج توقيع رقم (2)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>	<p>اسم الموقع : <input style="width: 80%;" type="text"/></p> <p>نموذج توقيع رقم (1)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div> <p>صلاحية التوقيع :</p> <p>منفرد <input type="checkbox"/></p> <p>مشترك، حدود السحب (إن وجدت) <input type="checkbox"/></p> <p>تعليمات أخرى (حدد) <input type="checkbox"/></p> <p><input style="width: 80%;" type="text"/></p> <p><input style="width: 80%;" type="text"/></p>

<b>خاص باستخدام البنك</b>
---------------------------

تم التوقيع أمامي بعد التحقق من شخصية الموقع من خلال الاطلاع على أصل هويته ، واستيفاء صورة منها.								
		التاريخ		التوقيع		الرقم الوظيفي		الاسم
<b>اعتماد</b>								
		التاريخ		التوقيع		الرقم الوظيفي		الاسم

✓ ملاحظة ( في حال وجود مفوضين اخرين على الحساب يتم استيفاء توقيعاتهم على صفحة / صفحات اضافية لصفحة نموذج التوقيع )

## هذا النموذج يطبع الياً لحسابات البلاد (فقط) ويسلم للعميل وقت توقيع الاتفاقية

التاريخ: [...../...../.....]

الفرع: [.....]

عملينا العزيز

نرحب بكم في بنك البلاد و نسعد لاختياركم مشاركتنا جنى الارباح من خلال فتح حساب البلاد. حيث ان حساب البلاد هو أول حساب يُطرح في المملكة العربية السعودية بمنح العميل حرية إدارة حسابه والتصرف بأمواله في أي وقت، بينما يستمر احتساب وجنى الارباح على الرصيد الذي لا يقل عن عشرين الف ريال، وبمؤكثم هذا الحساب من استثمار أموالكم مع تمتعكم في الوقت نفسه بسيولة مالية عالية، كما يتمتث حساب البلاد بالعديد من المزايا كالمرونة والأرباح وانخفاض المخاطر.

### - نقاط هامة جبال الية المشاركة في الربح الخاص بحساب البلاد:

- نسبة المشاركة في الربح القابل للتوزيع :  
في حال تحقيق حساب البلاد أرباحاً، يستحق العميل نسبة الربح المحددة في الجدول أدناه حسب نوع شريكته ويستحق البنك النسبة المتبقية من الربح ، وفي حال حصول خسارة في رأس المال فلن يكون البنك، باعتباره مضارباً، مسئولاً عن هذه الخسارة، إلا في حال التعدي أو التفريط من قبل البنك. يحق للبنك تغيير حدود الشرائح أو نسبة الربح الموضح بالجدول أدناه وفق تقديره المطلق، على أن يحظر العميل بذلك قبل شهر من تاريخ سريان التعديل . وفي حال عدم موافقة العميل على نسبة الربح المعدلة، عليه رفع طلب لإلغاء الحساب قبل تاريخ سريان التعديل وإلا سيصبح التعديل ملزماً للعميل  
رأس المال المؤهل واستحقاق الأرباح :
- تحسب أرباح الشهر على أقل مبلغ موجود في رصيد الحساب خلال الشهر الميلادي، حيث يتاح للعميل (رب المال) سحب أمواله متى يشاء، وبعد ذلك عدولت منه عن عقد المضاربة فيما يتعلق بالأموال المسحوبة، ويسري عقد المضاربة على أقل رصيد متوفر في الحساب خلال الشهر.  
(أ) لا يستحق العميل أي أرباح إذا نقص المبلغ المتوفر في رصيد الحساب في أي وقت خلال الشهر عن عشرين الف ريال / خمسين الف دولار وبعد العميل متنازل للبنك عن الارباح المستحقة عن عقد المضاربة عن الشهر الذي ينخفض فيه الرصيد عن مبلغ عشرين الف ريال / خمسين الف دولار وذلك لحين رفع رصيد الحساب الى الحد الأدنى للاشتراك في عقود المضاربة قبل بداية الشهر التالي للشهر الذي انخفض فيه الرصيد عن الحد الأدنى  
(ب) لا يستحق العميل أي أرباح عن الشهر الميلادي الذي تم خلاله فتح الحساب، إلا إذا تم فتح الحساب قبل نهاية دوام أول يوم عمل في ذلك الشهر.  
(ت) يعتد بأشهر التقويم الميلادي في احتساب الأرباح ومواعيد استحقاقها ويكون الاستحقاق عن كامل الشهر، حيث لن يتم احتساب أي أرباح عن أجزاء الشهر.  
(ج) تحدد نسبة الربح المستحقة للعميل من نسبة الربح القابلة للتوزيع بناءً على نوع شريحة الحساب والذي يتم تحديده بناءً على أقل رصيد خلال الشهر.  
تضاف الأرباح إلى الحساب في بداية اليوم التالي لنهاية كل شهر ميلادي، وكما بالنموذج التوضيحي لتالية حساب أرباح حساب البلاد لمنتج حساب البلاد الذي تم استلامه وقت توقيع هذه الاتفاقية.
- تصنف هذه الاستثمارات بأنها منخفضة المخاطر
- نسب المشاركة في احتساب الأرباح لحساب البلاد تنقسم إلى ثلاث شرائح:

العملة			ريال سعودي			دولار امريكي		
الحد الأدنى لرصيد الحساب خلال الشهر	SAR 20,000	SAR 300,000	SAR 2,000,000	\$50,000	\$500,000	\$1,500,000		
نسبة المشاركة بالربح	30%	40%	60%	20%	30%	50%		

**الربح القابل للتوزيع:** إجمالي عائدات الخزينة والشركات لدى البنك، مخصوماً منها تكلفة التمويل داخل وخارج البنك التي تتحملها الخزينة والشركات (المضارب)، منسوبة لمبلغ استثمار العميل إلى إجمالي أرضة حسابات البلاد، مضروبة في شريحة العميل.

احتساب المشاركة في الأرباح = (أدنى رصيد خلال الشهر × عدد أيام الشهر × العائد على حساب البلاد بناءً على شريحة الحساب) / (36,000)

مثال توضيحي ( ريال سعودي ) :

الشهر	الشريحة	أدنى رصيد خلال الشهر	نسبة العائد بناءً على شريحة الحساب	عدد أيام الشهر	المبلغ العائد لحساب العميل
يناير	شريحة المشاركة بـ 30%	50,000	0.68	31 يوم	29 ر.س. (50,000*0.68*31/36,000) = 29
	شريحة المشاركة بـ 40%	500,000	0.94		405 ر.س.
	شريحة المشاركة بـ 60%	2,000,000	1.41		2,428 ر.س.
فبراير	شريحة المشاركة بـ 30%	50,000	0.78	28 يوم	30 ر.س.
	شريحة المشاركة بـ 40%	500,000	1.05		408 ر.س.
	شريحة المشاركة بـ 60%	2,000,000	1.57		2,442 ر.س.
مارس	شريحة المشاركة بـ 30%	50,000	0.81	31 يوم	35 ر.س.
	شريحة المشاركة بـ 40%	500,000	1.08		465 ر.س.
	شريحة المشاركة بـ 60%	2,000,000	1.62		2,790 ر.س.

**تنبيه:** في حال استثمار العميل في حساب البلاد بالدولار الأمريكي فإن مبلغ عائد استثمار العميل يجري تحويله إلى الدولار الأمريكي وفقاً لسعر الصرف السائد يوم التوزيع. وحسب نسب مشاركة الربح الموضحة في الجدول الخاص بحساب البلاد بالدولار الأمريكي