

## اتفاقية إنشاء علاقة مصرفية للأفراد

التاريخ		الفرع	
العائلة		المعلومات الشخصية	
الأب	الجد	الاسم باللغة العربية	اللقب
الاسم باللغة الانجليزية	الاسم الأول	الاسم الثاني	الاسم الثالث
الجنس	مكان الميلاد	تاريخ الميلاد	الجنس

بيانات الهوية		معلومات التعليم	
نوع الهوية	رقم الهوية	الجنسية	مستوى التعليم
مكان الإصدار	تاريخ الإصدار	تاريخ الانتهاء	عدد المعالين
معلومات السكن		العنوان الوطني / عنوان السكن	
نوع السكن	رقم السكن	رقم المبنى	رقم الوحدة
ملكية السكن	الشارع	الرمز البريدي	رقم الإضافة
الحى	المدينة	البلد	العنوان البريدي للعملاء غير السعوديين فى البلد الأم:

معلومات الاتصال والتواصل		العنوان البريدي	
هاتف المنزل	الجوال	رقم المبنى	رقم الوحدة
البريد الإلكتروني	فاكس	الشارع	الرمز البريدي
البريد الإلكتروني	فاكس	رقم الإضافة	رقم المبنى
البريد الإلكتروني	فاكس	رقم الإضافة	رقم المبنى
البريد الإلكتروني	فاكس	رقم الإضافة	رقم المبنى

المعلومات الوظيفية وجهة العمل		عنوان العمل:	
الحالة الوظيفية	اسم جهة العمل	رقم المبنى	رقم الوحدة
نشاط جهة العمل	المسمى الوظيفي	الشارع	الرمز البريدي
تاريخ الالتحاق	رقم المبنى	رقم الإضافة	رقم المبنى
المهنة (بالنسبة لغير السعوديين حسب ما هو مدرج بهوية مقيم)	رقم المبنى	رقم الإضافة	رقم المبنى

المعلومات المالية		طريقة استلام الدخل الأساسي	
مصدر الدخل الأساسي	مبلغ الدخل الأساسي الشهري	مصدر الدخل الإضافي	مبلغ الدخل الإضافي الشهري
طريقة استلام الدخل الأساسي	طريقة استلام الدخل الإضافي	طريقة استلام الدخل الأساسي	طريقة استلام الدخل الإضافي

معلومات الحساب		رقم الحساب	
نوع الحساب	الغرض من الحساب	رقم الحساب	الغرض من الحساب
طبيعة الحساب	دورة كشف الحساب	لغة التعامل	دورة كشف الحساب
نوع الحساب	التاريخ المفضل	لغة التعامل	دورة كشف الحساب

معلومات عامة		هل لديك تعاملات مع بنوك محلية ؟	
نعم	لا	نعم	لا
هل لديك تعاملات مع بنوك خارج المملكة ؟		هل أنت / أنتم المستفيد / المستفيدون الحقيقي / الحقيقيون من الحساب ؟	
نعم	لا	نعم	لا
هل تتمتع بعضوية إحدى الجمعيات الخيرية المحلية أو الدولية ؟		هل تشغل أحد المناصب فى قطاعات الدولة أو القضاء أو القطاع العسكرى؟	
نعم	لا	نعم	لا
هل أنت معرض لضرائب بحكم السكن أو الجنسية فى أي دولة خارج المملكة ؟		هل أنت معرض لضرائب الامريكية	
نعم	لا	نعم	لا

هل أنت معرض لضرائب الامريكية

معلومات الحساب		اسماء كبار المودعين	
اسماء كبار المودعين	العلاقة مع المودعين	اسماء كبار المودعين	العلاقة مع المودعين
اسماء كبار المودعين	نوع العلاقة	اسماء كبار المودعين	نوع العلاقة

المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	معلومات عمليات العميل
				إجمالي الإيداعات النقدية خلال الشهر المتوقعة
				إجمالي الشيكات المودعة خلال الشهر المتوقعة
				إجمالي التحويلات المحلية الواردة خلال الشهر المتوقعة
				إجمالي التحويلات الدولية الواردة خلال الشهر المتوقعة
				إيداعات أخرى ( أذكر بالتفصيل )
				المنتجات المطلوبة ( إن وجد )

## أولاً: تمهيد

الحساب الجاري : حيث يرغب العميل في إنشاء علاقة بنكية مع بنك البلاد ليتمكن من الاستفادة من الخدمات البنكية الواردة في هذه الاتفاقية، وأو الحصول على أي خدمات أخرى في المستقبل، وحيث إنه من المتفق عليه والمفهوم لدى العميل أنه بالتوقيع على هذه الاتفاقية سوف تطبق فوراً الشروط والأحكام الواردة فيها، وتكون ملزمة للطرفين، وذلك بالإضافة إلى أي شروط، أو أحكام إضافية يوافق عليها الطرفان خطياً بأي صيغة معتبرة، بعد أن يقوم البنك بدراسة الطلب المذكور والموافقة عليه، لذا فقد تم الاتفاق بين الطرفين، وهما كامل الأهلية المعترنة شرعاً ونظاماً على أحكام وشروط فتح الحساب وتقديم الخدمات البنكية المبنية أدناه.

**حساب التوفير:** حيث يرغب العميل في فتح حساب استثماري لدى بنك البلاد، وذلك بغرض استثمار المبالغ المودعة في الحساب عن طريق المضاربة في أعمال الخزينة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية (حساب البلاد)، وحيث إنه من المتفق عليه والمفهوم لدى العميل أنه توقيعه على هذه الاتفاقية يعد إيجاباً، وفتح البنك للحساب قبولاً، وتطبيق فوراً الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، وتكون ملزمة للطرفين، وذلك بالإضافة إلى أي شروط، أو أحكام إضافية يوافق عليها الطرفان خطياً، بعد أن يقوم البنك بدراسة الطلب المذكور والموافقة عليه، لذا فقد تم الاتفاق بين الطرفين، وهما كامل الأهلية المعترنة شرعاً ونظاماً على أحكام وشروط فتح الحساب (حساب البلاد) وتقديم الخدمات البنكية المبنية أدناه.

## ثانياً: التعريفات

تكون للكلمات والعبارات الواردة أدناه نفس المعاني المبنية أمام كل منها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:  
(العميل): وهو الشخص الطبيعي أو الاعتباري صاحب الحساب الذي وقع أصالة على اتفاقية إنشاء العلاقة البنكية، أو وقع عنه وكيله.  
(البنك): بنك البلاد، سجل تجاري رقم 1010208295 ومقره الرئيسي في الرياض، ص.ب. 140 الرمز البريدي 11411 المملكة العربية السعودية هاتف مصرفي 920001002.

(الحساب الجاري): تعني الحساب البنكي الذي هو موضوع الطلب المقدم من صاحب الحساب إلى البنك لفتح ذلك الحساب وفقاً للشروط اللدقة.  
(حساب البلاد): حساب استثماري يهدف إلى تحقيق الربح عن طريق المضاربة الشرعية، يودع فيه العميل ( رب المال ) رأس مال المضاربة ، ويقوم البنك ( المضارب ) باستثمار هذه الأموال حسب شروط وأحكام هذه الاتفاقية ، كما يتيح البنك للعميل حق السحب والإيداع من هذا الحساب ، وإجراء الخدمات البنكية الأخرى حسب الأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

(الربح القابل للتوزيع): إجمالي عائدات خزينة البنك من عقود التمويل التي تجربها الخزينة بنفسها أو عن طريق إدارات البنك المختلفة المستخدم فيها أموال العميل المودعة في حساب البلاد ، مخصصاً منها المصروفات التي تتحملها الخزينة ( المضارب ) ، وهي:

- عمولات وسطاء البيع والشراء.
- مصرفيات ( خسائر ) منتج حساب الاستثمار بالبيع التآجل ، عملاً أن عائدات عقود التمويل التي تجربها الخزينة عن طريق إدارات البنك الأخرى لا تمثل جميع عائدات البنك المحققة من عمله ، كما أن حصة الخزينة من هذه العائدات لن تقل عن العائد الذي تحققه الخزينة من استثماراتها بنفسها (الأوراق التجارية): تعني الشيك والسندات لأمر والكميالات وفقاً للتعريفات الواردة بنظام الأوراق التجارية السعودي.

## ثالثاً: الحساب الجاري (تطبيق هذه الأحكام على الحساب الجاري فقط)

- فور تحرير وتوقيع هذه الاتفاقية من قبل العميل تنشأ علاقة بنكية يفتح حساب جار باسم العميل تفيد فيه جميع المبالغ التي له أو عليه، وتسري على هذه الاتفاقية الأنظمة والإجراءات البنكية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
- ويقر العميل بأن جميع البيانات التي يقدمها للبنك صحيحة وعلى صحتها تم إبرام هذه الاتفاقية.

تعد الأموال في الحساب الجاري ديناً مضموناً على البنك وواجبة الدفع عند الطلب وفقاً لأنظمة مؤسسة النقد العربي السعودي التي تنظم ذلك ، بحق له استردادها ولا يجوز شرعاً احتساب أي فوائد عليها.

- فور توقيع هذه الاتفاقية من قبل العميل تنشأ عندئذ علاقة شراكة ترتب عليها فتح حساب البلاد لدى البنك، وذلك لغرض استثمار المبالغ المودعة في الحساب عن طريق المضاربة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية، وتفيد فيه جميع المبالغ التي له أو عليه، وتسري على هذه الاتفاقية الأنظمة والإجراءات البنكية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
- أشوار شرائح حساب البلاد ، والحد الأدنى لكل شريحة ، ونسبة الربح المستحقة للعميل : من الربح القابل للتوزيع:

نوع شريحة الحساب	الحد الأدنى للشريحة	نسبة الربح المستحقة للعميل : من الربح القابل للتوزيع:
فضي	20,000 ريال	30%
ذهبي	300,000 ريال	40%
بلاتيني	2 مليون ريال	60%

**ملاحظة:** بحق للبنك تعديل حدود الشرائح أو نسبة الربح القابل للتوزيع حسبما يراه مناسباً على أن يتم اشعار اصحاب الحسابات قبل التعديل بمدة لا تقل عن (30) يوم من خلال أي من وسائل الاتصال (رسائل SMS / رسائل بريدية ، ... الخ)

نسبة المشاركة في الربح القابل للتوزيع :

- في حال تحقيق حساب البلاد أرباحاً، يستحق العميل نسبة الربح المحددة في الجدول اعلاه البند رابعاً (2) حسب نوع شريحته ويستحق البنك النسبة المتبقية من الربح ، وفي حال حصول خسارة في رأس المال فلن يكون للبنك، باعتباره مضارباً، مسئولاً عن هذه الخسارة، إلا في حال التعدي أو التفريط من قبل البنك. بحق للبنك تغيير حدود الشرائح أو نسبة الربح الموضوح بالحدول في البند رابعاً (2) وفق تقديره المطلق، على أن يحظر العمل بذلك قبل شهر من تاريخ سريان التعديل ، وفي حال عدم موافقة العميل على نسبة الربح المعدلة، عليه رفع طلب لإلغاء الحساب قبل تاريخ سريان التعديل وإلا يصيحب التعديل ملزماً للعميل
- رأس المال المؤهل واستحقاق الأرباح:

- تحسب أرباح الشهر على أقل مبلغ موجود في رصيد الحساب خلال الشهر الميلادي، حيث يتاح للعميل (رب المال) سحب أمواله متى يشاء، ويعد ذلك عدولاً منه عن عقد المضاربة فيما يتعلق بالأموال المسحوبة، ويسري عقد المضاربة على أقل رصيد متوفر في الحساب خلال الشهر.
- لا يستحق العميل أي أرباح إذا نقص المبلغ المتوفر في رصيد الحساب في أي وقت خلال الشهر عن ( 20000 ) ريال، وبعد العمل متنازل للبنك عن الأرباح المستحقة عن عقد المضاربة عن الشهر الذي ينخفض فيه الرصيد عن مبلغ 20 ألف ريال وذلك لحين رفع رصيد الحساب إلى الحد الأدنى للاشتراك في عقود المضاربة قبل بداية الشهر التالي للشهر الذي انخفض فيه الرصيد عن الحد الأدنى
- لا يستحق العميل أي أرباح عن الشهر الميلادي الذي تم خلاله فتح الحساب، إلا إذا تم فتح الحساب قبل نهاية دوام أول يوم عمل في ذلك الشهر.
- يعدت بأشهر التقويم الميلادي من احتساب الأرباح ومواعيد استحقاقها ويكون الاستحقاق عن كامل الشهر، حيث لن يتم احتساب أي أرباح عن أجزاء الشهر.
- تحدد نسبة الربح المستحقة للعميل من نسبة الربح القابلة للتوزيع بناءً على نوع شريحة الحساب والذي تم اختياره من قبل العميل.

تضاف الأرباح إلى الحساب في بداية اليوم التالي لنهاية كل شهر ميلادي.

خاصاً : أحكام مشتركة للحساب الجاري وحساب البلاد

- تطبق الأحكام والشروط على جميع الحسابات والخدمات البنكية، سواء تم فتح تلك الحسابات أو الحصول عليها بتاريخ سابق أو لاحق لتاريخ توقيع هذه الاتفاقية.
- فوض العميل البنك أن يفيد في حسابه البنكية وأن التفود التي تودع في حسابه بنفسه أو بواسطة الآخرين على أن تكون بعملة الحساب نفسها.
- وافق العميل على تزويد البنك بنموذج توقيعه، وتوقيع من فوضه، وتعد هذه النماذج نظامية ومقدمة بالنسبة لجميع العمليات التي تتم على هذا الحساب ما لم يتسلم البنك من العميل إشعاراً خطياً بخلاف ذلك.
- يقر العميل بمسؤوليته عن المبالغ المودعة في حسابه أمام جميع الجهات المختصة، ويلتزم بإبلاغ تلك الجهات عن كل إيداع مشكوك فيه، أو ليس من حقه، وذلك فور علمه به، سواء أكان الإيداع قد تم بعلمه أم بدون علمه، وسواء تصرف فيه فيما بعد أو لم يتصرف فيه، كما يقر أن الإيداعات ناتجة عن نشاطات مشروعة وغير مشوهة وسالمة من التزوير والتزيف وغير ذلك من المخالفات، كما يقر بأنه لا حق له في استرداد أي أموال مزيفة تم تسليمها للبنك، أو التعويض عنها.
- ذول العميل البنك وطلب منه قبول جميع الأوراق التجارية من شيكات، وسندات إيداع، وكميالات، وكل أوامر الدفع المصدوبة من قبله على البنك بنفسه، أو من قبل وكيله، وإذا كان الحساب لديه مدينياً فليطلب إن شاء تنفيذ التوجهات الصادرة إليه بشأن هذا الحساب، شريطة أن تكون موقعة على أو من وكيله، أو من قبول بالتوقيع عنه، ويكون مدينياً للبنك بجميع الرصيد المدين، ويلتزم البنك بإبلاغ العميل بالمبالغ نفسها من دون زيادة.
- وكلاء الحسابات المعتمدين والوكالة الشرعية: إذا خدمت للبنك وكالة تحمل أحد الوكلاء لتشغيل الحساب، فإنه يحق للبنك أن يعتمد تلك الوكالة ولن يكون مسؤولاً أو ملزماً بتوجيه إخطار يتعلق بأية نواقص أو عيوب قانونية في مضمون أو شكل الوكالة أو عدم تصديقها من كاتب عدل، وبموجب هذه الشروط يطلب صاحب الحساب من البنك أن يعتمد على تلك الوكالة بأن يدفع كافة الشيكات والأوراق التجارية المسحوبة على الحساب من قبل الشخص الذي منحت له تلك الوكالة، وبغض النظر عما إذا كانت تلك الشيكات والأوراق التجارية مستحقة الدفع لصاحب الحساب أو الشخص الذي منحت له تلك الوكالة أو غيره. ويتعين على صاحب الحساب أن يعرض البنك مقابل كافة المطالبات والمسؤوليات التي دفعها أو تحملها البنك باعتماده على تلك الوكالة أو بسبب تشغيل الحساب من قبل الشخص الذي منحت له الوكالة.
- تعد جميع الحسابات - من أي نوع كانت - المتوقعة باسم العميل، أو التي تحت ياسمه مستقلة لدى البنك، أو أي من فروعها ضامنة بعضها لبعضها الآخر بصرف النظر عن مسمياتها، والبنك في حالة عدم وهاء العميل بالتزاماته في الوقت المحدد الحق في دمج أو توحيد هذه الحسابات كلها أو بعضها والحصن من الرصيد الدائن من أي منها حتى يقوم العميل بالوفا، بكافة التزاماته قبل البنك، ويكون البنك مفضواً بإجراء المقاصة والحصن من الرصيد الدائن أو المدين، وعمل قيود التسويات والتحويلات في أية حسابات مفتوحة، أو تفتح باسم العميل لدى أي فرع من فروع البنك، وتتم التسوية بسعر الصرف السائد لدى البنك، وتعد جميع الأموال والأوراق المالية والتجارية والمعادن الثمينة مما قد يكون مودعاً باسم العميل لدى البنك، أو أي من فروعها ضامناً وأمامياً لكافة التزامات العميل تجاه البنك، من غير حاجة إلى إقرار خاص بذلك، ويكون للبنك الحق في الحصول على مستنداته واستيفاء دينه مباشرة، من الأموال المشار إليها بطريق المقاصة، وله الأولوية والأفضلية فيما تحت يده، على أي دائن آخر، من غير حاجة إلى إخطار أو أي إجراء قانوني.
- الترم العميل بإيفاء إثبات هويته سارية المفعول ، والقيام بتحديث بياناته ومعلوماته بصفة دورية، بحسب تعليمات مؤسسة النقد، وتقديم نسخة أصلية من إثبات هويته عند تحديثها أو تعديلها لدى الجهات الحكومية، أو عند طلب البنك فوراً لمطابقتها، وسوف يقوم البنك بتحديد الحساب فوراً إذا لم يلتزم العميل بذلك.
- يخضع الحساب المتفق على فتحه بالعملة الأجنبية لتقلبات الأسعار، وهذا يمكن أن يحمل معه احتمالية الربح والخسارة، بحسب حالة سوق العملات، وحين علم العميل قد يتعرض لخسارة، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية جراء ذلك.
- أقر العميل بحق البنك تداول المعلومات الشخصية والالتزامية الخاصة بالعمل مع بقية البنوك والمؤسسات المالية العاملة في المملكة، عبر الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).
- أقر العميل بأن للبنك الحق في التتبع والتحقق من بيانات هويته ومدى نظامية وضعه من خلال شركة العلم أو أي شركة معتمدة لدى وزارة الداخلية أو مؤسسة النقد العربي السعودي والتي تكون متخصصة في التحقق من بيانات هوية العملاء .
- الحساب المشترك :

إذا كان الحساب حساباً مشتركاً، فإن ملكية الأرصدة الدائنة ملكاً مشتركاً لأصحاب الحساب بنسب متساوية ما لم يشترط خلاف ذلك، ويجوز لكل واحد من أصحابه إيداع مبالغ، وإذا كان نموذج توقيعه أو توقيعها محفوظاً بملفات البنك، أن يسحب من الحساب، وبحق للبنك أن يتصرف وفقاً للتعليمات الخطية المتعلقة بالحساب والموقعة من قبل كافة أصحاب الحساب أو من أي منهم بمفرده ما لم يشترط خلاف ذلك، وبغض كل صاحب حساب صاحب الحساب الآخر بأن يودع في الحساب أي شيكات أو غير ذلك من الأوراق التجارية المستحقة الدفع لكافة أو لأي من أصحاب الحساب، وفي حالة استلام البنك لأي شيك أو ورقة تجارية دون تظهير، يعتبر البنك مفضواً بموجب هذه الاتفاقية بإجراء التظهير نيابة عن أصحاب الحساب وإضافة ذلك الشيك أو الورقة التجارية للحساب، ويجوز سحب الأرصدة الدائنة في أي وقت من الأوقات أو التصرف فيها كلياً أو جزئياً وبواسطة شيك أو تعليمات خطية موقعة من قبل أي واحد من أصحاب الحساب (أو من قبل الوكيل أو الممثل القانوني لأي واحد من أصحاب الحساب) دون أن تكون هناك موافقة خطية من أي واحد من أصحاب الحساب الآخرين، ولن يكون البنك مسؤولاً عن التحقق من الشيكات أو الأوامر المستحقة الدفع لصاحب الحساب متى كانت تلك الشيكات أو الأوامر موقعة عليها من قبل صاحب الحساب، ويجوز استرداد أو سحب مبالغ من الحساب بناءً على أوامر أو تعليمات أي من أصحاب الحساب وذلك بغض النظر عما إذا كان صاحب الحساب الآخر أو أصحاب الحساب الآخرين على قيد الحياة وقت الدفع، غير أنه إذا أعطى البنك إخطاراً خطياً عن وفاة أحد أصحاب الحساب، فإنه يحق للبنك أن يوقف تشغيل الحساب وأن يحصد أية أرصدة دائنة إلى أن يتلقى البنك تعليمات خطية تصدر بناءً على أمر محكمة أو موقعة من قبل صاحب الحساب أو أصحاب الحساب الباقين على قيد الحياة والممثلين القانونيين أو ورثة صاحب الحساب المتوفى، وبموجب هذا أعص أصحاب الحساب بالتزامن والانفراد البنك من أية مسؤولية إذا قام بجمع أو حجز مبالغ وفقاً لهذه الفقرة.

إغلاق حالات الحساب:

- أن/تدخن أقر/تقر بعلمي/بعلمنا بأن البنك يقوم بقبول فتح الحساب دون اشتراط للإيداع فيه وإذا لم أودع/تودع أي مبالغ في الحساب خلال مدة (90) يوماً من تاريخ فتحه سيقوم البنك بإقفاله وإني/إننا نتوافق على ذلك ودون أدنى مسؤولية على البنك.
- عند رغبتني/رغبتنا بإقفال الحساب وإنهاء تعاملنا مع البنك فإني/إننا سأقدم/سنقدم طلباً خطياً إلى البنك بوقف الحساب وسأعيد/سنعيد الشيكات الغير مستخدمة، وبطاقة الصراف الآلي وبطاقة رقم الحساب وسيقوم البنك بإقفالها أمامي ويتم تسليمي/تسليمنا كامل المبلغ الموجود في الحساب.
- أن/تدخن أعلم/تعلم وأوافق/توافق بأنه يحق للبنك رفض طلب إقفال الحساب في حالة ارتباط الحساب المطلوب وقفه بخدمات مالية نشأت على قوة هذا الحساب ووجوده لإصدار خطاب ضمان وفتح اعتمادات مستندية وخصم أوراق تجارية تتطلب استمرار الحساب.
- أن/تدخن أعلم/تعلم وأوافق/توافق بأنه في حالة تعرض الحساب بعد فتحه لمشاكل التحقق من العلاقة وتعدر حل الإشكال أو استخدام الحساب لغير الغرض المفقود من أجله فإن البنك سيقوم بإقفال الحساب وإعادة المبلغ الموجود به إلى مصدره.
- أن/تدخن أقر/تقر وأوافق/توافق على أنه بعد فتح الحساب والإيداع فيه ومن تم السحب منه وأصبح رصيده صفراً واستمر من دون رصيد لمدة (4) سنوات فإن البنك سيقوم بإقفاله ما لم يكن عليه ارتباطات مالية تتطلب استمراره.
- أن/تدخن أقر/تقر بعلمي/بعلمنا بأن البنك يقوم بتصنيف حالة الحساب / الحسابات وفقاً لما هو أدناه :

- (حالة الحساب ) :هي وضع تشغيل الحساب المفتوح لدى بنك البلاد وتشمل الحالات أدناه :
- ✓ **الحساب النشط :** وهي حالة الحساب لدى البنك منذ أن يتم فتحه و تنفيذ عمليات على الحساب خلال اول 90 يوم من تاريخ فتح الحساب ويستمر هذا الحساب بحالته النشطة حتى انتهاء صلاحية الهوية او مرور 24 شهر على اخر عملية تمت من خلال صاحب الحساب ( فقط للسعوديين )

## اتفاقية إنشاء علاقة مصرفية للأفراد

- ✓ **الحساب الراكد** : يتم تصنيف الحساب راكد في حال مرور 24 شهر من اذر عملية مالية تمت على الحساب من خلال نفس صاحب الحساب.
  - ✓ **الحساب المعلق** : هي حالة الحساب بعد مرور 90 يوم من تاريخ فتحه دون وجود أي حركات على الحساب. او بعد مرور 48 شهر من تاريخ اذر عملية مالية على الحساب تمت من خلال العميل او وكالة وكان رصيد الحساب اقل من 100 ريال.
  - ✓ **الحساب الغير مطالب به** : يتم تصنيف الحساب غير مطالب به في حال مرور 60 شهر من اذر عملية مالية تمت على الحساب من خلال نفس صاحب الحساب / الوكيل او بعد مرور 180 يوم من تاريخ انتهاء صلاحية هوية العميل الغير سعودي.
  - ✓ **الحساب المنقطع** : يتم تصنيف الحساب منقطع في حال مرور 180 شهر من اذر عملية مالية تمت على الحساب من خلال نفس صاحب الحساب / الوكيل او بعد مرور 120 شهر من تاريخ انتهاء صلاحية هوية العميل الغير سعودي.
- الشيكات : 14
- (1) يتم اصدار دفاتر شيكات جديدة لصاحب الحساب شخصيا أو ترسل له عن طريق البريد وفقا لطلب خطي منه بذلك أو تسلم له بأية وسيلة أخرى يقبلها البنك.
  - (2) التزم العميل بحفظ دفاتر الشيكات في حذر أمين، وإشعار البنك في حال فقدها، وإعادتها للبنك في حال إقبال حسابه، بناء على طلبه أو طلب وكيله المعتمد لدى البنك، أو بواسطة البنك.
  - (3) تستعمل الشيكات فقط عن الحساب الذي يتم إصدار الشيكات بشأنه، ولا يجوز بأي حال من الأحوال استعمالها عن أي حساب آخر.
  - (4) يجب أن تكون الكثائية بالحبر واضحة على الشيكات وعلى التماذج المقعدة من قبل البنك، وأي تغيير في الشيك يجب أن يتم بوضوح، مع اعتمادها بالتوقيع الكامل للعميل، ولا يقضى التوقيع بالحروف الأولى (التوقيع المختصر).
  - (5) للأسباب تتعلق بالأمن والسلامة يتعين على العميل :
    - ( أ ) عدم إصدار شيكات على بياض.
    - ( ب ) أن يبدأ كتابة الشيك من أول المكان الخالي المخصص لذلك الغرض، وألا يترك فراغات بين الكلمات أو الأرقام.
    - ( ت ) ألا يستعمل الأرقام التي يمكن مسح كتابتها.
- 6) أقر العميل بمسؤوليته عن أي مفترقات/شيكات يتم تسليمها له، وتلجأ أعمال الغش والتزوير على العميل أن يحتفظ بدمائير الشيكات في مكان آمن، وإذا تعرض أي شيك للضياع يجب على صاحب الحساب أن يقوم فوراً بإشعار البنك بذلك موضحاً رقم الشيك وقيمه وتاريخه، والبنك غير مسؤول عن صرف أي صرف مفقود.
- 7) يتم دفع قيمة أي شيك يصدره العميل بمجرد تقديم الشيك للبنك، حتى لو كان الشيك بتاريخ مؤجل، من غير أدنى مسؤولية على البنك، وذلك وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، حيث إن نظام الأوراق التجارية ينص على أنه يعافى بالسحب أو العرامة كل من يرتكب أحد الأفعال التالية :
- إصدار شيك من غير رصيد كاف يغطي قيمته.
  - إيداع الشيك أذر رسوم على الشيكات المرترجة من الحساب.
- 9) إيقاف الشيك : وافق العميل على الآتي:
- ( أ ) إن الأسباب الوحيدة المقبولة لإيقاف صرف شيك هي أن يكون الشيك فقد، أو سرق، أو أمس، أو أعسر حامله بحكم قضائي، أو حدث ما يخل بأمنه.
  - ( ب ) تعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر قد يقع عليه نتيجة لعدم دفع الشيك.
  - ( ت ) لا يعد البنك مسؤولاً بأي حال إذا دفع الشيك المذكور نتيجة خطأ في البيانات المضمنة في الشيك، وذلك بشرط أن يكون البنك قد اتبع الإجراءات العادية بشأن أوامر إيقاف الشيك.
  - ( ث ) إخطار البنك خطياً قبل إصدار الشيك الجديل، وبدون على صدر الشيك الجديل كلمة (جديل) وتاريخ يختلف عن تاريخ الشيك الأصلي.
- 10) يجوز للعميل أن يطلب إلغاء الشيك المصرفي في حالة تسليم أصل الشيك المصرفي للبنك، كما يجوز للعميل طلب إيقاف الشيك المصرفي في حالة فقده / أو سرقة، أما في حالة فقدان أو تلف الشيك المصرفي فلا يجوز للعميل طلب إلغاء الشيك المصرفي إلا بموافقة المستفيد الختية، مع إقرار المستفيد بأنه لم يسبق أن قام بتظهير الشيك المصرفي لطرف ثالث، وفي حال طلب إلغاء الشيك يتعهد مقدم الطلب بتقديم سند تعويض مقبول لدى البنك ضد أي التزامات قد تنشأ من ذلك الشيك المفقود، أو المسروق، أو التالف.
- 11) يجب تقديم جميع الشيكات المصرفية الصادرة عن البنك بعملة أجنبية للدفع خلال ثلاثة أشهر من تاريخ إصدارها، وفي حالة التأخر عن ذلك الموعود الدفع وفقاً لتقدير البنك المسحوب عليه.
- 12) لن يتم قيد الشيكات المودعة للتحويل في الحساب إلا بعد تحصيل قيمتها فعلياً، وإذا قام البنك بقيد قيمة الشيك للتحويل قبل تحصيله فيعد قرضاً إلى حين ورود قيمة الشيك للبنك، ويحق للبنك الرجوع على العميل مطلقاً فيما تعذر عليه استيفاءه، ويشعره بذلك.
- 13) سعر الصرف في حال تحصيل الشيكات بالعملة الأجنبية هو سعر الصرف حين القيد في حساب العميل بعد تحصيل البنك لقيمة الشيك.

### ساسداً : بطاقة صرف الابد

- 1) يزود البنك العميل بطاقة صرف الابد، ويرقم تعريف شخصي (رقم سري)، يتعامل به مع أجهزة الصراف الآلي، في أي مكان في العالم، ومع نظام نقاط البيع التي تحمل شعار فيزا إلكترون، وشعار خدمة مدى للدفع الإلكتروني، وأي نظام نقاط آخر يتعاقد البنك معه، وتبقى البطاقة ملئاً خاصاً للبنك تسلم إليه عند الطلب.
- 2) يحق للبنك استرجاع البطاقة من العميل أو إيقاف استخدامها في أي وقت من غير حاجة إلى إخطار مسبق، كما يحق للبنك تعديل شروط استخدامها زيادة أو نقصاً، على أن يشعر العميل بالتعديل.
- 3) تعهد العميل بإعادة البطاقة إلى البنك لإلغائها إذا أصبح غير محتاج لاستخدامها، أو إذا قرر البنك إيقاف استخدامها لدى سيب.
- 4) أقر حامل البطاقة بأنها غير قابلة للتحويل، ولا يجوز استعمالها من قبل أي شخص، إلا لحاملها فقط، والتزم العميل بالتوقيع على ظهرها في المكان المخصص لذلك، بنموذج توقيعه المعتمد لدى البنك، بمجرد تسلمه لها، كما لا يجوز لحامل البطاقة إعطاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) الخاص لأي شخص، مهما كانت الأسباب، ويقر العميل بأن رقم التعريف الشخصي الخاص به (الرقم السري)، وأي تغيير يطرأ عليه بعد بمثابة توقيعه الشخصي أيأ كان مستخدم البطاقة.
- 5) يجب عليه حامل البطاقة أن يحظر البنك فوراً إذا فقد بطاقته بأي شكل، ويطلب حامل البطاقة مسؤول عن أي عملية تتم عن طريق استعمال بطاقته المفقودة، وذلك ما لم يكن البنك قد تسلم إشعاراً رسمياً بفقدان البطاقة قبل إجراء العملية المذكورة.
- 6) يقيد البنك على حساب العميل أي مبلغ يتم سحبها، أو أي تحويلات، أو تسديد قيمة مشتريات تتم عن طريق استعمال البطاقة، ويكون العميل في كل الأحوال مسؤول مسؤولية كاملة عن جميع الالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة، سواء تمت العمليات بعلمه أو بدون علمه.
- 7) يتم خصم السحوبات بالعملة الأخرى من حساب حامل البطاقة بعد تحويلها إلى الريال السعودي، بسعر الصرف السائد في البنك، في ذلك الوقت.
- 8) لا يحق للعميل استخدام البطاقة في الحصول على سلع أو خدمات محرمة، ويحق للبنك عند تحققه من استخدامها في أغراض محرمة أن يلغى البطاقة.
- 9) أقر العميل بأنه في حالة وجود اختلاف بين المبلغ المسحوب بحسب إمادة العميل وما تنته سجلات البنك فسوف يؤخذ بما ورد في سجلات البنك، وتكون ملزمة للعميل؛ ما لم يثبت العميل خلاف ذلك.
- 10) التزم العميل وتعهده بالاتصال بالبنك فور تعرضه لأي من الحالات الآتية:
  - احتجاز البطاقة في الجهاز.
  - اكتشاف خطأ في تسجيل القيد في الحساب نتيجة لاستخدام الصراف الآلي، سواء بالزيادة أو النقص.
  - حدوث خطأ في تحصيل المبلغ التقدي المصروف من الجهاز بالزيادة أو بالنقص.

- 11) التزم العميل بإشعار البنك خطياً عن أي تغييرات في عنوانه.
- 12) عند رغبة العميل إيداع النقد أو الشيكات غير أجهزة الصراف الآلي فيجب أن يتم ذلك غير أجهزة الصراف الآلي الخاصة ببنك الابد، ويتعين على العميل عند الإيداع اتباع الإرشادات والتعليمات التي تظهر له على الشاشة بدقة، ولا يحق للعميل مطالبة البنك بالنظر بأي عملية من غير أن يكون لديه إيصال يثبت حدوث العملية، وفي حال وجود اختلاف بين ما ورد بالإيصال وما تنته سجلات البنك، فسوف يؤخذ بما تنته سجلات البنك، وتكون ملزمة للعميل خلاف ذلك.

### ساسداً : خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي

- 1) وافق المستخدم على جميع شروط وأحكام استخدام خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي، وعلى استخدام نظام البلد فقط على النحو المحدد في هذه الاتفاقية، ولن يكون البنك مسؤول عن أي خسارة، أو تلفة، أو نفقة، أو كابت قد يتكبدها المستخدم أو أي جهة أخرى نتيجة لأي مخالفة، أو إخلال لهذه الاتفاقية.
  - 2) متابعة الحسابات:
  - 3) وافق المستخدم على متابعة أي حسابات يحتفظ بها لدى البنك، من أجل ضمان تقيدها بالأنظمة والقوانين ذات العلاقة، ووافق أيضاً على تسديد أي رسوم قد ترتب على استعمال أو متابعة تلك الخدمات.
- الخدمات :
- ( أ ) التحويل من حساب لأخر ضمن بنك البلد.
  - ( ب ) تسديد الفواتير للخدمات العامة والخاصة.
  - ( ت ) تحويل مبالغ من حساب لدى بنك البلد، إلى مستفيد في بنك البلد.
  - ( ج ) تعديل التحويلات المحددة مسبقاً، وإضافة مستفيد جديد.
- 4) الحالات وتسييد الفواتير: عندما يوجه المستخدم تعليماته عبر نظام البلد بتحويل مبالغ من حسابات لدى بنك البلد، أو بتسييد فاتورة من خلال نظام البلد، فإن البنك سينفذ تعليمات بسحب المبلغ المطلوب من حسابه، بشرط وجود رصيد كاف في حسابه الممدد وقت السحب، ولن يكون البلد ملزماً بتنفيذ أي تعليمات بالسحب ترد منه إذا لم تتوفر رصيد كاف في حسابه المعني، بما في ذلك أي حد التماثي يتمتع به للسحب على المكشوف في حساب جاري مدين. وفي حالة المدفوعات الإلكترونية يتم سحب المبلغ من حساب المستخدم، في اليوم نفسه الذي يتم فيه تحويل المبلغ إلكترونياً إلى المستفيد، وفي أغلب الحالات يكون هذا التاريخ هو الذي حدده المستخدم عندما قدم تعليماته، وإذا لم يكن الرصيد كامفاً في اليوم الذي طلب فيه تحويل المبلغ، أو بتسييد فاتورة، أو خصم أي مبلغ من حسابه تلقى العملية.
- 5) تكلفة نظام الابد: يتحمل المستخدم جميع المصاريف والرسوم الهاتفية المتعلقة بربط جهازه الشخصي بنظام البلد، كذلك يتحمل أي رسوم تضافها أي جهة مزودة لخدمة الدخول إلى الإنترنت، وليس هناك أي رسوم على ربط جهاز المستخدم بالشبكة الخاصة، ويمكن أن تنشأ رسوم منفصلة مقابل خدمات إضافية يطلبها المستخدم، من خلال نظام البلد، مثل: خدمات الجهات الأخرى المزودة للمعلومات وسوف يتم إبلاغ المستخدم بتكلفة كل خدمة إضافية منفصلة للاشتراك فيها.
- 6) إلغاء خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي:
- تبقى أحكام وشروط استخدام خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي سارية المفعول إلى أن يتم إلغاؤها من قبل البنك، أو من المستخدم، ويجوز للمستخدم إلغاء هذه الأنحام والشروط المتعلقة بخدمات الإنترنت والهاتف المصرفي، في أي وقت، من خلال إشعار إلكتروني، أو بريدي يرسله إلى البنك، وهذا يلغي أي خدمات يحصل عليها من جهات أخرى مزودة للمعلومات، لكنه لا يلغي حسابات المستخدم لدى البنك، ويمكن للبنك أن يلغي هذه الأنحام والشروط المتعلقة بخدمات الإنترنت، والهاتف المصرفي وينتهي إمكانيةة المستخدم من استخدام نظام البلد لأي سبب وفي أي وقت بعد إشعاراً إلكتروني، أو بريدي، يرسله إلى العميل، من دون أدنى مسؤولية على البنك في هذا الإجراء.
- 7) السرية في البنك:
- ( أ ) يتمتع المستخدم بحقه في سرية المعلومات، ولذا لن يقدم البنك أي معلومات محددة حول حسابات المستخدم لدى البنك لأحد غير موظفي البنك، أو مراسليه، إلا في الحالات الآتية :
    - عند موافقة المستخدم على تقديم معلومات لأخرين.
    - إذا ذكر المستخدم البنك مرفعاً له بخصوص مسائل التأمينية.
    - إذا قام البنك بإتلاق حساب المستخدم بسبب إدارته بطريقة غير مقبولة بالنسبة للبنك، كإخلاله بشروط وأحكام هذه الاتفاقية.
    - إذا طلبت تلك المعلومات من البنك بموجب النظام، ومن ذلك:
  - ما يلتزم البنك بتقديمه إلى مؤسسة النقد العربي السعودي، والشركة السعودية للمعلومات التأمينية (سمة).

- ( ب ) يجوز للبنك بعد موافقة المستخدم تقديم أي معلومات تخص المستخدم للمؤسسات الأخرى التي يرى البنك أنها مناسبة، وقد يحصل المستخدم بسببها على خدمات يرى البنك أنها ذات أهمية، ويشمل ذلك المعلومات التي يقدمها المستخدم، أو يحصل عليها البنك نتيجة معاملات، أو نشاط آخر.
  - ( ت ) في حال عدم رغبة المستخدم في استلام عروض تسويقية من البنك، فعليه إشعار البنك بذلك، لاستثناء اسمه من قائمة العملاء المعدة لهذا الغرض.
  - ( ث ) وافق المستخدم على أن يقوم البنك بتحميل معلومات معينة، بما فيها بيانات هوية العميل إلى حاسوب المستخدم، أو إلى نظام دخول آخر.
- 8) حدود مسؤولية البنك:
- ( أ ) التزم البنك على بذل الجهود المناسبة لضمان عمل خدمة نظام الابد على أكمل وجه ممكن، وسيكون البنك مسؤولاً عن التصرف فقط، بناء على تلك التعليمات المرسله من خلال خدمة نظام الابد، التي يتم تسلمها فعلاً، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خلل في أجهزة الاتصال، التي قد تؤثر على دقة الرسائل، التي يرسلها المستخدم، أو توقيت وصولها.
  - ( ب ) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو تأخير في إرسال تعليمات تنشأ عن استعمال أي خدمة عن طريق النظام الإلكتروني، ما لم يتعد البنك، أو يفرط، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية في حالة قيام المستخدم بإعطاء تعليمات خاطئة، أو إذا لم تعط تعليمات الدفع كاملة، قبل وقت كاف يسمح بالدفع في الوقت المناسب.
  - ( ت ) تعد المعلومات التي يسئلتها المستخدم من البنك على أنها موثقة، ويمكن تزويدها فقط على أساس بذل الجهود الممكنة لضمان راحة المستخدم، لكنها ليست مضمونة، ولا يعد البنك، أو أي جهة مزودة أخرى مسؤولاً عن أي نقص في دقة تلك المعلومات، أو تمامها، أو توفرها، أو توقيت وصولها، أو عن أي استثمار، أو قرار آخر يتم اتخاذه باستعمال هذه المعلومات.

## اتفاقية إنشاء علاقة مصرفية للأفراد

- (٦) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي فيروس حاسوبي، أو مشكلات ذات علاقة بالمعلومات المقدمة تنشأ عن خدمات تقديمها أي جهة مزودة للمعلومات، أو قد تنشأ من حاسوب المستخدم الشخصي، كما لا يتحمل البنك أية مسؤولية في حال الفرصة.
- (9) حظر استخدام نظام البلاد لأغراض أخرى:  
يستخدم نظام البلاد برامج ذات ملكية خاصة للبنك، وأخرى تعود لجهات مزودة، فإذا زود البنك المستخدم برنامج لاستعماله مع نظام البلاد فهذا يمنح المستخدم ترخيصاً غير حصري باستعمال هذا البرنامج، ويسمح له باستعماله لأغراض المقررة فقط، كما هي محددة في هذه الاتفاقية، ولا يجوز له نقله، أو تجزئته، أو نسخ، أو تعديل، أو إعادة هندسة أي من برامج نظام البلاد، أو السماح لأي شخص آخر بذلك، وتنتج خدمة نظام البلاد للمستخدم إمكانية الدخول إلى خدمات ومعلومات عن البنك وجهات أخرى، وتعد هذه الخدمات والمعلومات ملكية خاصة للبنك، والجهات المزودة الأخرى، ويمكن للمستخدم استعمال نظام البلاد فقط لأغراضه الشخصية غير التجارية، ولا يجوز له إعادة نسخ، أو بيع أي جزء من المعلومات التي يوفرها له نظام البلاد، ومن المعلوم لدى المستخدم أن البنك لا يقدم له أي معلومات وبيانات بخصوص استعمال هذه الشبكة، وأي برامج اتصالية، وطرق تسليم، يحددها البنك فيما يتعلق بخدماتها، وتوقيفها، وأدائها، ودقتها، وموثوقيتها، واستمرار توفرها، وغير ذلك، ولا يضمن البنك أن يكون برنامجه التشغيلي أو أي اتصالات، أو نظام للتسليم، مطابقاً لأي مواصفات يوفرها البنك، أو أنه سيكون خالياً من الأخطاء والمشكلات.
- (10) خدمة العملاء:  
يقع للمستخدم في حالة طلب المساعدة بخصوص نظام البلاد الاتصال بخدمات العملاء بالبنك أو الكتابة إلى البنك على عنوانه، كما وافق المستخدم أنه أنه يجوز للبنك تسجيل المحادثات التي يجريها موظفو البنك مع المستخدم، وهذا إجراء يقوم به من وقت لآخر، بهدف مراقبة جودة الخدمات، ودقة المعلومات التي يزودها موظفو البنك للمستخدم، وكذلك للتأكد من إتباع تعليمات المستخدم، ويمكن للخدمات الهاتفية بالبنك أن تساعد المستخدم من حل أي مشكلات تتعلق بنظام البلاد، ولا يدخل في ذلك التنازل عن أي شرط من شروط هذه الاتفاقية.
- (11) الرسائل الإلكترونية:  
بالنظر إلى أن الرسائل المرسلة عبر البريد الإلكتروني لشبكة الإنترنت قد لا تكون آمنة، فإن المستخدم وافق على الاتصال بالبنك إلكترونياً فقط، من خلال مركز الرسائل، باستعمال خيار طلب المساعدة، كما أنه وافق على تسلم المحادثات المتعلقة بحسابه بطريقة إلكترونية، وتعهد المستخدم بأنه لن يحاول تفادي تسلم أي رسائل إلكترونية أرسلت إليه، عندما تصبح تلك الرسائل متاحة له، ويمكنه طباعة نسخة من تلك المحادثات، باستعمال وظيفة (طباعة)، المتوفرة في برنامجه.
- (12) محافظة المستخدم على سرية معلومات هويته:  
يعين على المستخدم التأكد من حفظ الهوية الخاصة به، وكلمة السر، والرقم السري، مهده الشفرتها هي وسائل حماية مهمة للمستخدم، وتعد بمثابة توقيعه الشخصي، فلا بدونها في أي أجهزة إلكترونية، أو أي وثائق، أو وسائط معلوماتية أخرى للدخول المباشر، وإذا ظن المستخدم أن شخصاً غير مصرح له قد تمكن من الاطلاع على رقمه السري الخاص به، فعليه الاتصال بالبنك فوراً، وبعد الهاتف أسبق طريقة لإشعار البنك بأن شخصاً ربما يستعمل رقمه السري، أو كلمة السر الخاصة به، من غير إذن، أو تفويض منه، ومن الممكن بسبب ذلك أن يخسر المستخدم كامل المبلغ المتوفر في حسابه، وعلى المستخدم أن يتصل بمركز الخدمة الهاتفية، وسيجد أحد موظفي البنك على أعية الاستعداد لتلقي مكالمة، على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع.
- (13) استقلالية الشروط:  
في حالة بطلان أي شرط، أو أكثر من شروط وأحكام خدمات الإنترنت، والهاتف المصرفي، أو أصبح غير قانوني، أو غير واجب التنفيذ، لأي سبب من الأسباب، فإن بقية الشروط ستظل سارية المفعول، وواجبة التنفيذ.

### تامياً : أحكام عامة

- الترم العميل والبنك بأن يكون التعامل بينهما موافقاً لأحكام الشريعة الإسلامية، ولا يحق لهما التعامل بالمحرمات، كالربا، وقعود الغرر، وغيرها.
- الترم البنك ببدل الجهود البنكية المعتادة لتنفيذ تعليمات العميل، ولا يتحمل البنك، أو أي من المسؤولين، أو الموظفين فيه أي خسارة، أو ضرر ناشئ عن تنفيذ هذه التعليمات، إلا في حال التعدي، أو التفرط.
- تطبيق الرسوم المعتادة لتنفيذ أي عملية يقوم بها البنك، بناء على تعليمات العميل، وإذا تضمنت تلك العملية قرصاً من البنك للتعامل فتكون تلك الرسوم بغير التكلفة الفعلية فقط.
- لن يكون البنك ملزماً بتنفيذ تعليمات العميل التابعة، عندما يكون الرصيد الموجود في حساب صاحب الحساب غير كاف في وقت التنفيذ المطلوب.
- البنك أن يرفض في أي وقت تنفيذ التعليمات التابعة، وذلك بعد إشعار العميل، ومن دون أي مسؤولية على البنك تجاهه.
- تستمر الأحكام نافذة حتى التاريخ المحدد لانتهائها إن وجد، أو تكون لأجل غير مسمى بعد ذلك.
- أبام العمل :  
أبام العمل المعتادة للبلاد من التأكد إلى الخميس، عدا أيام العطل العامة، وتعد الجمعة والسبت من كل أسبوع عطلة البنوك في المملكة العربية السعودية، لكن الدخول إلى موقع البنك على الإنترنت، والاستفادة من خدمات الهاتف المصرفي، سيكونان متاحين للعميل على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع.
- الإشعارات وكشوف الحساب:  
سوف يستلم العميل كشف حساب دوري لحساباته البنكية، على عنوانه الموضح بهذا العقد، أو إلى أي عنوان آخر، يحدده العميل بموجب إشعار خطي إلى البنك، يوضح ضمن أشياء أخرى معلوماته المالية، والمصرفية التي تمت على الحساب، ويمكن أن يرسل كشف الحساب على أساس شهري، ربع سنوي، أو نصف سنوي، أو سنوي، بناء على طلب العميل، ويعتبر كشف الحساب، والبيانات الواردة فيه صحيحة، وملائمة للعمل، ما لم يتم العميل بالاعتراض عليها خطياً، خلال مدة لا تتجاوز (15) يوماً، من تاريخ صدور كشف الحساب، وسوف تعد سجلات البنك بما فيها الإشعارات، وكشوف الحساب، والمستندات الأخرى التي يصدرها البنك بخصوص العمليات، إتياناً فاعطاً يعتمد عليه بالكم في أي خلافات، أو مسائل تتعلق بالآرقام، والبيانات، والرسوم، والأتعاب، والكاليف، والتعليمات، والرقم السري الشخصي، أو أي خلافه، أو مسألة أخرى تنشأ بين العميل والبنك، ويكون العميل مسؤولاً، في جميع الثوقات عن إشعار البنك خطياً بالعنوان البريدي الصحيح، أو أي تغيير في العنوان، وتتنازل العميل صراحة عن أية مطالبة ضد البنك قد تنشأ عن عدم تمكن البنك من الاتصال بالعميل، بسبب تفكير الأخير في تزويد البنك بالعنوان البريدي الصحيح، أو أي تعديل عليه، وفي حالة عدم رغبة العميل في استلام أية مراسلات بردية، بما فيها البيانات والإشعارات فيما يتعلق بالحساب، فعندئذ يوافق العميل على إخلاء مسؤولية البنك، وبخيه من الضرر والخسارة فيما يتعلق بجمع حقوق أو مطالبات العميل تجاه البنك، الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر، عن عدم تزويده - أي العميل - بالكتشوفات، أو الإشعارات، أو غيرها من المعلومات المتعلقة بالحساب، بما في ذلك - من غير تحديد - أية مطالبات ناشئة عن عدم تمكن العميل من الرد على أي أخطاء أو طلب تصحيحها، أو تصحيح أخطاء مزعومة في أي من تلك الكشوفات، أو الإشعارات، أو غيرها من المعلومات.
- تكون هذه الاتفاقية سارية المفعول حتى تاريخ انتهائها إن وجد، أو تكون مفتوحة المدة، وأي تعديلات، أو تعليمات لإلغائها يجب أن تسلم للبنك خطياً.
- خصم الرسوم ومفاضة الديون:  
يقع للبنك أن يخصم من الحساب الرسوم البنكية، والرسوم الحكومية، التي قد تفرض على الحساب - بعد إشعار العميل بذلك - وإذا كان على العميل ديون مستحقة للبنك، ولم يقم بها في الموعد المحدد، فيقع للبنك في أي وقت خصم الديون من الرصيد المتبقى بالحساب، أو من أي حساب آخر، يحتفظ به العميل لدى البنك، كما يحق للبنك أن يقوم ببيع أي ضمانات مقدمة من العميل، بعد إشعاره بعزم البنك ببيعه بسعر السوق، ما لم يسدد خلال مهلة محددة، وبعد بيعها يستوفي حقه منها كاملاً، ويقض العميل ملتزماً بالفرق متى كانت العائدات المذكورة غير كافية لتغطية تلك المديونية، والحق للمكفولة للبنك بموجب هذه المادة ستكون بالإضافة إلى أي حقوق أخرى مكفولة له بموجب هذا المستند، وبموجب استمارة الطلب المقدمة للبنك من العميل، وبموجب الأنظمة والتعليمات السائدة.
- تعديل الشروط والأحكام : يجوز للبنك من وقت لآخر أن يعدل الشروط والأحكام العامة على الحساب، والخدمات البنكية الأخرى المقدمة للعميل، بما في ذلك الرسوم المحددة لتلك الخدمات، وسوف يقوم البنك قبل بدء سريان تلك التعديلات، أو التغييرات بإشعار العميل بتلك التعديلات، أو التغييرات، وذلك بأية وسيلة إشعار معتمدة من قبل البنك إلى آخر عنوان له يكون مديراً في سجلات البنك، ويكون ما يثبت إرسال التعديلات دليلاً على أن العميل قد تسلمها، وبعد عدم اعتراض العميل على تلك التغييرات خلال (30) يوماً، واستمرار العميل في التعامل مع البنك قبولاً منه بها، وللعميل في حالة عدم موافقته على التعديل أن يقوم بإقفال الحساب الجاري، وتسليم دفاتر الشيكات، وبطاقة صرف البلاد، والبطاقة الائتمانية، بعد سداده مديونيته القائمة لصالح البنك، وغيرها من المستندات الصادرة بموجب هذا الحساب.
- تقديم وتعاقب وحذر الحساب: إذا أصبح الحساب موضوع إجراءات قانونية، أو موضوع نزاع بين أصحاب الحساب، يحق للبنك تقديم، أو تعليق استخدام الحساب، وأن يحرز الرصيد الحساب، إلى حين صدور توجيه خطي من مؤسسة النقد العربي السعودي، أو أمر محكمة، أو حكم ملزم من هيئة تحكيم، أو وصول الأطراف المعنية إلى اتفاق خطي.
- اللغة: أقرمت هذه الاتفاقية وقعت باللغتين العربية والإنجليزية، وإذا وجد تعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي، يوافق الطرفين على أن يكون النص العربي هو المعتمد في تفسير هذه الاتفاقية وتنفيذها.
- الشكاوى، والاختصاص القضائي:  
تخضع هذه الاتفاقية للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتعليمات الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.

(ب) يجب إخطار البنك فوراً بأي شكاوى تخص بالحساب، أو بطاقة صرف البلاد، أو بأي خدمة من الخدمات التي تتم عبر نظام البلاد وإذا لم يمكن حل الموضوع ودياً فإنه يجوز للعميل رفع دعوى أمام الجهات القضائية المختصة، فإذا لم يقم صاحب الحساب باتخاذ تلك الإجراءات القانونية، قبل مضي خمس سنوات من تاريخ العلم بالواقعة محل الشكاوى أو النزاع، فإنه بعد مئزارة تارزلة نهائياً، عن حقوقه، فيما يخص باتخاذ تلك الإجراءات.

### إجراءات العميل

- \* أتعهد/تعهد بتحديث بياناتي/بياناتنا الشخصية حين طلبها من البنك أو في المدة المحددة من البنك أو في أي وقت متى ما طلب البنك ذلك، وإلى أتعهد/تعهد بتقديم هويتي/هويتنا الوطنية/هوية مقيم / السجل التجاري قبل انتهاء صلاحيتها.
- \* التزم / نلتزم بتحديث بياناتي / بياناتنا في حالة طلبها من البنك في حالة انتهاء تاريخ صلاحية الهوية أو عند تغيير أي من بياناتي المذكورة في النموذج
- \* أقر/تقرر بأن البنك له كامل الصلاحية لتحديد حسابي/حساباتنا عند انتهاء صلاحية هويتي/هويتنا الوطنية/هوية مقيم/السجل التجاري أو عند عدم تحديثي/تحديثنا لبياناتي/بياناتنا الشخصية ومعلوماتي/معلوماتنا، عناويني/عناويننا، مصدر/مصادر الدخل أو توقيعي/توقيعنا أو ادا لم أستطع/ستطيع متابعة المتطلبات التنظيمية الأخرى.
- \* أؤكد/تؤكد بأنني/أنا غير ممنوع/ممنوعين قانونياً من التعامل معي/معنا، أو جميع المعلومات والبيانات المقدمة من حسابي/حسابنا صحيحة وصادقة، وأوافق/وافق على أنني/أنا ملزم/ملزمة بالبلغ البنك بطريقة منتظمة في حالة حدوث تغيير في التفاصيل التي زودت/زودنا بها البنك.
- \* أهتم/أهمهم وأؤكد/تؤكد بأنه سيتم فتح حسابي/حسابنا للتحويل لإرسال واستقبال حوالاتي/حوالاتنا الشخصية فقط، وأبني/أنا لن أقوم/نقوم بحول أي أموال لأغراض تجارية وأبني/أنا أيضاً وأؤكد/تؤكد أنه لن يتم التحويل نيابة عن شخص آخر.
- \* أؤكد/تؤكد بأن تحويل الأموال/استقبال الأموال (حسب الاقتضاء) سوف تكون من مصادر مشروعة، وأبني/أنا مسؤول/مسؤولون عن علوها من أي تزييف، وإذا استلم البنك مني/منا أي أوراق مالية مزيفة، فلن يتم تعويض/تعويضنا عنها.
- \* أؤكد/تؤكد أن يتم تحويل الأموال/استقبال الأموال (حسب الاقتضاء) لغراض مشروعة، وأبني/أنا لن نستخدم لتحويل صكفات الأسلحة غير المشروعة، أو حروب ونزاعات، أو أنشطة غير مشروعة أخرى.
- \* أؤكد/تؤكد أيضاً أنني/أنا أقدم/نقدم معلومات صحيحة وأقر بصحتها وأبني/أنا أخطي / نخلي بنك البلاد من أي مسؤولية في حال كانت المعلومات المقدمة مني أعلاه غير صحيحة، ولن أطلب/نتطلب البنك بأي تعويضات في حال تحويل أموال ومول مصادرنا أو تخمينها كون المستفيد مدرج في أحد قوائم الحظر الدولية.

<b>صاحب الحساب</b>	
تم قراءة هذه الاتفاقية والشروط والأحكام المضمنة في الصفحات من ( ) إلى ( ) ، وفهمها فهماً كاملاً ، وتم استلام نسخة منها ، وعلى ذلك تم التوقيع	
التوقيع	الاسم

<b>خاص باستخدام البنك</b>	
---------------------------	--

تم التوقيع أمامي بعد التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك وبعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل هويته ، واستيفاء صورة منها.	
الاسم	الرقم الوظيفي
التاريخ	التوقيع
<b>المفوض بالتوقيع</b>	
الاسم	الرقم الوظيفي
التاريخ	التوقيع

اتفاقية إنشاء علاقة مصرفية للأفراد

رقم الحساب	
------------	--

اسم الحساب	
------------	--

نموذج التوقيع

اسم الموقع :		
نموذج توقيع رقم (2)	نموذج توقيع رقم (1)	
صلاحية التوقيع :		
<input type="checkbox"/> منفرد <input type="checkbox"/> مشترك، حدود السحب (إن وجدت) <input type="checkbox"/> تعليمات أخرى (حدد)		

اسم الموقع :		
نموذج توقيع رقم (2)	نموذج توقيع رقم (1)	
صلاحية التوقيع :		
<input type="checkbox"/> منفرد <input type="checkbox"/> مشترك، حدود السحب (إن وجدت) <input type="checkbox"/> تعليمات أخرى (حدد)		

خاص باستخدام البنك

تم التوقيع أمامي بعد التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك وكذلك التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل هويته ، واستيفاء صورة منها.					
الاسم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ	الاسم	الرقم الوظيفي
اعتماد	الاسم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ	الاسم

✓ ملاحظة ( في حال وجود مفوضين آخرين على الحساب يتم استيفاء توقيعهم على صفحة / صفحات إضافية لصفحة نموذج التوقيع )