

**اتفاقية إنشاء علاقة مصرفية لشخصية اعتبارية**

التاريخ: ..... / ..... / .....      الفرع: .....

**معلومات المنشأة**

الاسم التجاري للمنشأة: .....  
الاسم باللغة الإنجليزية: .....

م	نوع الوثيقة	الرقم	تاريخ الاصدار	تاريخ الانتهاء	مكان وبلد الاصدار
1	.....	.....	.....	.....	.....

نشاط المنشأة: ..... عدد العاملين في المنشأة: ..... نوع العمل (الكيان القانوني): ..... الجنسية: .....  
تاريخ بدء النشاط: ..... نوع المنتج: ..... الصناعة / التخصص: .....  
عدد الفروع: ..... داخل المملكة: ..... خارج المملكة: ..... (أذكر اسم الدولة في الخارج للفروع / للشركة الأم)  
مقر المنشأة: ..... المدينة: ..... الحى: ..... الشارع: ..... رقم المبنى: ..... هاتف: .....  
فاكس: ..... جوال: ..... رجال: ..... الموقع الإلكتروني: ..... البريد الإلكتروني: ..... هاتف: .....

**معلومات عنوان المقر**

ملكية المقر: ..... العنوان الوطني / عنوان المقر: ..... رقم المبنى: ..... رقم الوحدة: ..... الشارع: ..... الحى: .....

المدينة: ..... الرمز البريدي: ..... الرقم الإضافي: ..... المدينة: ..... الجوال: ..... هاتف ثابت: .....

العنوان البريدي: ..... نوع البريد: ..... رقم المبنى: ..... رقم الوحدة: ..... الشارع: ..... الحى: ..... المدينة: ..... ص.ب.:

العنوان البريدي للمنشآت غير السعودية خارج المملكة: ..... المدينة: ..... ص.ب.:

معلومات مالية: رأس المال: ..... مبلغ المبيعات السنوية: ..... السنة: ..... إجمالي المصروفات الشهرية: ..... طريقة الصرف: ..... مصدر الإيرادات الشهرية: ..... طريقة استلام الإيرادات: ..... مبلغ الإيرادات: ..... مصدر الإيرادات: ..... مصدر الإيرادات الإضافية: .....

**خاص بالحساب البنكي**

رقم الحساب: ..... الغرض من الحساب: ..... عملة الحساب: ..... دورة كشف الحساب: ..... التاريخ المفضل: ..... لغة التعامل: .....

**المتعاملين على الحساب (محلياً / دولياً)**

م	أسماء أبرز المودعين وعلاقتهم بالمنشأة	أسماء أبرز المستفيدين دولياً	أسماء أبرز المستفيدين محلياً
1	.....	.....	.....

م	الاسم	العنوان - المدينة - البلد	طبيعة نشاط المورد
1	.....	.....	.....

م	الاسم	العنوان - المدينة - البلد	طبيعة نشاط المورد
1	.....	.....	.....

معلومات عمليات العمل		العدد		المبلغ	
إجمالي الإيداعات النقدية خلال الشهر المتوقعة	.....	.....	.....	إجمالي السحوبات النقدية خلال الشهر المتوقعة	.....
إجمالي الشيكات المودعة خلال الشهر المتوقعة	.....	.....	.....	إجمالي الشيكات المسحوبة خلال الشهر المتوقعة	.....
إجمالي التحويلات المحلية خلال الشهر المتوقعة	.....	.....	.....	إجمالي الحوالات المحلية الصادرة خلال الشهر المتوقعة	.....
إجمالي التحويلات الدولية الواردة خلال الشهر المتوقعة	.....	.....	.....	إجمالي الحوالات الدولية الصادرة خلال الشهر المتوقعة	.....
إيداعات أخرى (أذكر بالتفصيل)	.....	.....	.....	استخدامات أخرى (أذكر بالتفصيل)	.....
المنتجات المطلوبة (إن وجد)	.....	.....	.....		.....

**المناطق الجغرافية التي سيتم التعامل معها تنفيذ عمليات مالية / تحويلات / شيكات**

م	أسماء المناطق المحلية أو الدول العربية أو الأجنبية	اسم المستفيد	نوع العلاقة مع المستفيد	أسباب التحويل
1	.....	.....	.....	.....

**بيانات المراء والتفذييين**

م	الاسم	الجنسية	نوع الهوية	رقم الهوية	تاريخ الاصدار	مكان الاصدار	تاريخ الانتهاء	المهنة / المنصب	نسبة الملكية (%)
1	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

م	الاسم	الجنسية	نوع الهوية	رقم الهوية	تاريخ الاصدار	مكان الاصدار	تاريخ الانتهاء	المهنة / المنصب	نسبة الملكية (%)
1	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

**المستفيد الحقيقي النهائي**

## اتفاقية إنشاء علاقة مصرفية لشخصية اعتبارية

م	الاسم	الجنسية	نوع الهوية	رقم الهوية	تاريخ الإصدار	مكان الإصدار	تاريخ الانتهاء	المهنة / المنصب	نسبة الملكية
1									(%)

### بيانات المفوضين بالتوقيع على الحساب

م	الاسم	الجنسية	نوع الهوية	رقم الهوية	تاريخ الإصدار	مكان الإصدار	تاريخ الانتهاء	المهنة / المنصب	نسبة الملكية
1									(%)

### معلومات عامة

هل لديكم تعاملات مع بنوك محلية ؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> حدد
هل أحد الملاك يشغل عضوية في إحدى الجمعيات الخيرية المحلية أو الدولية ؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> حدد
هل يشغل أحد الملاك أحد المناصب في قطاعات الدولة أو القضاء أو القطاع العسكري ؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> حدد يرجى تعبئة نموذج رقم 1-4-B008
هل لدى أحد من الملاك حصص أو أسهم في شركة أخرى ؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> حدد
هل أنتم معرضون لضرائب بحكم السكن أو الجنسية في دولة خارج المملكة؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> حدد تعبئة نموذج رقم 2-1-B009 نموذج الشهادة الذاتية المرتبطة بقانون الامتثال الضريبي الخاصة للشركات + استيفاء صور جوازات السفر
هل لدى أحد من الملاك تصريح بالإقامة في الولايات المتحدة الأمريكية (جرين كارد)؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> حدد
يرجى ذكر العنوان ورقم الضمان الاجتماعي إذا كانت الدولة هي الولايات المتحدة الأمريكية	<input type="checkbox"/> لا

### الشروط والأحكام

#### أولاً: تمهيد :

**الحساب الجاري :** حيث يرغب العميل في إنشاء علاقة بنكية مع بنك البلاد ليتمكن من الاستفادة من الخدمات البنكية الواردة في هذه الاتفاقية، وأو الحصول على أي خدمات أخرى في المستقبل، وحيث إنه من المتفق عليه والمفهوم لدى العميل أنه بالتوقيع على هذه الاتفاقية سوف تطبق فوراً الشروط والإحكام الواردة فيها، وتكون ملزمة للطرفين، وذلك بالإضافة إلى أي شروط، أو أحكام إضافية يوافق عليها الطرفان خطياً بأي صيغة معتبرة، بعد أن يقوم البنك بدراسة الطلب المذكور والموافقة عليه. لذا فقد تم الاتفاق بين الطرفين، وهما بكامل الأهلية المعتبرة شرعاً ونظماً على أحكام وشروط فتح الحساب وتقديم الخدمات البنكية المبنية أدناه.

**حساب البلاد:** حيث يرغب العميل في فتح حساب استثماري لدى بنك البلاد، وذلك بغرض استثمار المبالغ الموعودة في الحساب عن طريق المضاربة في أعمال الخزينة وفقاً للأحكام الشرعية الإسلامية (حساب البلاد)، وحيث إنه من المتفق عليه والمفهوم لدى العميل أن توافقه على هذه الاتفاقية بعد إيجاباً، وفتح البنك للحساب قبلاً، وتطبيق فوراً الشروط والإحكام الواردة في هذه الاتفاقية، وتكون ملزمة للطرفين، وذلك بالإضافة إلى أي شروط، أو أحكام إضافية يوافق عليها الطرفان خطياً، بعد أن يقوم البنك بدراسة الطلب المذكور والموافقة عليه. لذا فقد تم الاتفاق بين الطرفين، وهما بكامل الأهلية المعتبرة شرعاً ونظماً على أحكام وشروط فتح الحساب (حساب البلاد) وتقديم الخدمات البنكية المبنية أدناه.

#### ثانياً: التعريفات :

تكون للكلمات والعبارات الواردة أدناه نفس المعاني المبنية أمام كل منها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

(العميل): وهو الشخص الطبيعي أو الاعتباري صاحب الحساب الذي وقع أصالة على اتفاقية إنشاء علاقة بنكية، أو وقع عنه وكيله.

(البنك): بنك البلاد، سجل تجاري رقم 101208295 ومقره الرئيسي في الرياض، ص.ب. 140 الرمز البريدي 11411 المملكة العربية السعودية هاتف مصرفي 920001002..

(الحساب الجاري): تعني الحساب البنكي الذي هو موضوع الطلب المقدم من صاحب الحساب إلى البنك لفتح ذلك الحساب وفقاً للشروط اللائحة.

(حساب البلاد): حساب استثماري يهدف إلى تحقيق الربح عن طريق المضاربة الشرعية، يودع فيه العميل (رب المال) رأس مال المضاربة، ويقوم البنك (المضارب) باستثمار هذه الأموال حسب شروط وأحكام هذه الاتفاقية، كما يتيح البنك للعميل حق السحب والبيع من هذا الحساب، وإجراء الخدمات البنكية الأخرى حسب الأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

(الربح القابل للتوزيع): إجمالي عائدات خزينة البنك من عقود التمويل التي تجربها الخزينة بنفسها أو عن طريق إدارات البنك المختلفة المستخدم فيها أموال العميل الموعودة في حساب البلاد، مخصوماً منها المصروفات التي تتحملها الخزينة (المضارب)، وهي:

- عمولات وسطاء البيع والشراء.
- مصرفات ( خسائر ) منتجة حساب الاستثمار بالبيع الآجل، علماً أن عائدات عقود التمويل التي تجربها الخزينة عن طريق إدارات البنك الأخرى لا تمثل جميع عائدات البنك المحققة من معاملته، كما أن حصة الخزينة من هذه العائدات لن تقل عن العائد الذي تحققه الخزينة من استثماراتها بنفسها

(الأوراق التجارية): تعني الشيك والسندات لأمر والكمبيالات وفقاً للتعريفات الواردة بنظام الأوراق التجارية السعودي.

#### ثالثاً: الحساب الجاري (تنطبق هذه الأحكام على الحساب الجاري فقط)

- فور تحرير وتوقيع هذه الاتفاقية من قبل العميل تنشأ عندئذ علاقة بنكية بفتح حساب جارٍ باسم العميل تقيد فيه جميع المبالغ التي له أو عليه، وتسري على هذه الاتفاقية الأنظمة والإجراءات البنكية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما لا يتعارض مع أحكام الشرعية الإسلامية. ويقر العميل بأن جميع البيانات التي قدمها للبنك صحيحة وعلى ضوءها تم إبرام هذه الاتفاقية.
- تعد الأموال في الحساب الجاري ديناً مضموناً على البنك واجبة الدفع عند الطلب وفقاً لنظام مؤسسة النقد العربي السعودي التي تنظم ذلك، يحق له استخدامها ولا يجوز شراً احتساب أي فوائد عليها.

#### رابعاً : خصائص حسابات البلاد (تنطبق هذه الأحكام على حساب البلاد فقط)

- فور توقيع هذه الاتفاقية من قبل العميل تنشأ عندئذ علاقة شراكة يترتب عليها فتح حساب البلاد لدى البنك، وذلك لغرض استثمار المبالغ الموعودة في الحساب عن طريق المضاربة وفقاً للأحكام الشرعية الإسلامية، وتفيد فيه جميع المبالغ التي له أو عليه، وتسري على هذه الاتفاقية الأنظمة والإجراءات البنكية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما يتوافق مع أحكام الشرعية الإسلامية، ويقر العميل بأن جميع البيانات التي قدمها للبنك صحيحة وعلى ضوءها تم إبرام هذه الاتفاقية.
- أنواع شرائط حساب البلاد، وأحد الأدنى لكل شريحة، ونسبة الربح المستحقة للعميل: من الربح القابل للتوزيع:

نوع شريحة الحساب	الحد الأدنى للشريحة	نسبة الربح المستحقة للعميل: من الربح القابل للتوزيع:
فضي	20.000 ريال	30%
ذهبي	300.000 ريال	40%
بلاتيني	2 مليون ريال	60%

**ملاحظة :** يحق للبنك تعديل حدود الشرائح أو نسبة الربح القابل للتوزيع حسب ما يناسبه على أن يتم إشعار اصحاب الحسابات قبل التعديل بمدة لا تقل عن (30) يوم من خلال أي من وسائل الاتصال (رسائل SMS / رسائل بريدية .... الخ)

- نسبة المشاركة في الربح القابل للتوزيع:
- في حال تحقيق حساب البلاد أرباحاً، يستحق العميل نسبة الربح المحددة في الجدول اعلاه البند رابعاً (2) حسب نوع شريحته ويستحق البنك النسبة المتبقية من الربح، وفي حال حصول خسارة في رأس المال فلن يكون البنك، باعتباره مضارباً، مسؤولاً عن هذه الخسارة، إلا في حال التعدي أو التفريط من قبل البنك. يحق للبنك تغيير حدود الشرائح أو نسبة الربح الموضحة بالجدول في البند رابعاً (2) وفق تقديره المطلق، على أن يخطر العميل بذلك قبل شهر من تاريخ سريان التعديل، وفي حال عدم موافقة العميل على نسبة الربح المعدلة، عليه رفع طلب لإلغاء الحساب قبل تاريخ سريان التعديل وإلا يصبح التعديل ملزماً للعميل رأس المال المؤهل واستحقاق الأرباح:
- تحسب أرباح الشهر على أقل مبلغ موجود في رصيد الحساب خلال الشهر الميلادي، حيث يتاح للعميل (رب المال) سحب أمواله متى يشاء، ويعد ذلك عدولاً منه عن عقد المضاربة فيما يتعلق بالأموال المسحوبة، ويسري عقد المضاربة على أقل رصيد متوفر في الحساب خلال الشهر.
- لا يستحق العميل أي أرباح إذا نقص المبلغ المتوفر في رصيد الحساب في أي وقت خلال الشهر عن (20000) ريال. وبعد العمل في هذه الحال منازال للبنك عن الأرباح المستحقة عن عقد المضاربة عن الشهر الذي ينخفض فيه الرصيد عن مبلغ (2000) ريال، وذلك لحين رفع رصيد الحساب إلى الحد الأدنى للاشتراك في عقود المضاربة قبل بداية الشهر التالي للشهر الذي انخفض فيه الرصيد عن الحد الأدنى.
- لا يستحق العميل أي أرباح عن الشهر الميلادي الذي تم خلاله فتح الحساب، إلا إذا تم فتح الحساب قبل نهاية دوام أول يوم عمل في ذلك الشهر.
- يعتد بأشهر التقويم الميلادي في احتساب الأرباح ومواعيد استحقاقها ويكون الاستحقاق عن كامل الشهر، حيث لن يتم احتساب أي أرباح عن أجزاء الشهر.
- تحدد نسبة الربح المستحقة للعميل من نسبة الربح القابلة للتوزيع بناءً على نوع شريحة الحساب والذي تم اختياره من قبل العميل.

تضاف الأرباح إلى الحساب في بداية اليوم التالي لنهاية كل شهر ميلادي.

#### خامساً : أحكام مشتركة للحساب الجاري وحساب البلاد :

- تطبق الأحكام والشروط على جميع الحسابات والخدمات البنكية، سواء تم فتح تلك الحسابات أو الحصول عليها بتاريخ سابق أو لاحق لتاريخ توقيع هذه الاتفاقية.
- فرض العميل البنك أن يحدد في حساباته البنكية أو التقود التي تودع في حسابها بنفسه أو بواسطة الآخرين على أن تكون بعملة الحساب نفسها.
- وافق العميل على تزويد البنك بنموذج توقيعهم، وتوقيع من يفوضهم، وتعد هذه النماذج نظامية ومعتمدة بالنسبة لجميع العمليات التي تتم على هذا الحساب ما لم يتسلم البنك من العميل إشعاراً خطياً بذلك.
- يقر العميل بمسؤوليته عن المبالغ الموعودة في حسابها أمام جميع الجهات المختصة، والتزم بإبلاغ تلك الجهات عن كل إبداع مشكوك فيه، أو ليس من حقه، وذلك فور علمه به، سواء أكان الإبداع قد تم بعلمه أم بدون علمه، وسواء تصرف فيه فيما بعد أو لم يتصرف فيه، كما يقر أن الإبداعات ناتجة عن نشاطات مشروعة وغير مشبوهة وسالمة من التزوير والتزيف وغير ذلك من المخالفات، كما يقر بأنه لا حق له في استرداد أي أموال مزيفة تم تسليمها للبنك، أو التعويض عنها.
- حول العميل البنك وطلب منه قبول جميع الأوراق التجارية من شيكات، وسندات إذنيه، وكمبيالات، وكل أوامر الدفع المسحوبة من قبله على البنك بنفسه، أو من قبل وكيله. وإذا كان الحساب لديه مدينياً فلينبغي أن شاء تنفيذ التوجيهات الصادرة إليه بشأن هذا الحساب. شريطة أن تكون موقعة منه، أو من وكيله، أو المفوض بالتوقيع عنه، ويكون مدينياً لجميع الرصيد المدين، والتزم البنك بمطالبة العميل بالمبالغ نفسها من دون زيادة.

## اتفاقية إنشاء علاقة مصرفية لشخصية اعتبارية

- 6) وكلاء الحسابات المعتمدين والوكالة الشرعية: إذا قدمت للبنك وكالة تحول أحد الوكلاء لتشغيل الحساب - فإنه يحق للبنك أن يعتمد على تلك الوكالة ولن يكون مسؤولاً أو ملزماً بتوجيه إخطار فيما يتعلق بأية نواقص أو عيوب قانونية في مضمون أو شكل الوكالة أو عدم تصديقها من كاتب عدل، وبموجب هذه الشروط يطلب صاحب الحساب من البنك أن يعتمد على تلك الوكالة بأن يدفع كافة الشيكات أو الأوراق التجارية المسحوبة على الحساب من قبل الشخص الذي منحت له تلك الوكالة، وبعض النظر عما إذا كانت تلك الشيكات أو الأوراق التجارية مستحقة الدفع لصاحب الحساب أو الشخص الذي منحت له تلك الوكالة أو غيره. ويتعين على صاحب الحساب أن يعرض البنك مقابل كافة المطالبات والمسؤوليات التي دفعها أو تحملها البنك باعتباره على تلك الوكالة أو بسبب تشغيل الحساب من قبل الشخص الذي منحت له الوكالة.
- 7) تعد جميع الحسابات - من أي نوع كانت - المفتوحة باسم العميل، أو التي فتحت باسمه مستقبلاً لدى البنك، أو أي من فروعها ضامنة بعضها لبعضها الآخر بصرف النظر عن مسمياتها، وللمنك في حالة عدم وماء العميل بالتزاماته في الوقت المحدد الحق في دمج أو توحيد هذه الحسابات كلها أو بعضها والخصم من الرصيد الدائن من أي منها حتى يقوم العميل بالوفاء بكافة التزاماته قبل البنك. ويكون البنك مفوضاً بإجراء المقاصة والخصم من الرصيد الدائن أو المدين، وعمل قيود التسويات والتحويلات في أية حسابات مفتوحة، أو فتح باسم العميل لدى أي فرع من فروع البنك، وتم التسوية بسعر الصرف السائد لدى البنك، وتعد جميع الأموال والأوراق المالية والتجارية والمعادن الثمينة مما قد يكون مودعاً باسم العميل لدى البنك، أو أي من فروعها ضماناً وتأميناً لكافة التزامات العميل تجاه البنك، من غير حاجة إلى إقرار خاص بذلك، ويكون للبنك الحق في الحصول على مستحقاته واستيفاء دينه مباشرة، من الأموال المشار إليها بطريق المقاصة، وله الأولوية والأفضلية فيما تحت يده، على أي دائن آخر، من غير حاجة إلى إخطار أو أي إجراء قانوني.
- 8) التزام العميل بإبقاء إثبات هويته سارية المفعول، والقيام بتحديث بياناته ومعلوماته بصفة دورية، بحسب تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي، وتقديم نسخة أصلية من إثبات هويته عند تجديدها أو تحديثها لدى الجهات الحكومية، أو عند طلب البنك فوراً لمطابقتها، وسوف يقوم البنك بتجميد الحساب فوراً إذا لم يلتزم العميل بذلك.
- 9) يخضع الحساب المتفق على فتحه بالعملة الأجنبية لتقلبات الأسعار، وهذا يمكن أن يحل معه احتمال الربح والخسارة، بحسب حالة سوق العملات، وعليه فإن العميل قد يتعرض لخسارة، أو ربح عند تحويل العملة الأجنبية إلى العملة المحلية، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية جراء ذلك.
- 10) أقر العميل بحق البنك تداول المعلومات الشخصية والائتمانية الخاصة بالعميل مع بقية البنوك والمؤسسات المالية العاملة في المملكة، عبر الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).
- 11) أقر العميل بأن للبنك الحق في التثبت والتحقق من بيانات هويته ومدى نظامية وضعه من خلال شركة ثقة أو أي شركة معتمدة لدى وزارة الداخلية أو مؤسسة النقد العربي السعودي والتي تكون متخصصة في التحقق من بيانات هوية العملاء.
- 12) الحساب المشترك:
- إذا كان الحساب حساباً مشتركاً، تكون ملكية الأرصدة الدائنة ملكاً مشتركاً لأصحاب الحساب بنسب متساوية ما لم يشترط خلاف ذلك، ويجوز لكل واحد من أصحابه إيداع مبالغ، وإذا كان نموذج توقيعه أو توقيعه محفوظاً بملفات البنك، أن يسحب من الحساب، ويحق للبنك أن يتصرف وفقاً للتعليمات الخطية المتعلقة بالحساب والموقعة من قبل كافة أصحاب الحساب أو من أي منهم بمفرده ما لم يشترط خلاف ذلك، ويقوض كل صاحب حساب صاحب الحساب الآخر بأن يودع في الحساب أي شيكات أو غير ذلك من الأوراق التجارية المستحقة الدفع لكافة أو لأي من أصحاب الحساب، وفي حالة استلام البنك لأي شيك أو ورقة تجارية دون تظهير، يعتبر البنك مفوضاً بموجب هذه الاتفاقية بإجراء التظهير نيابة عن أصحاب الحساب وإضافة ذلك الشيك أو الورقة التجارية للحساب. ويجوز سحب الأرصدة الدائنة في أي وقت من الأوقات أو التصرف فيها كلياً أو جزئياً بواسطة شيك أو تعليمات خطية موقعة من قبل أي واحد من أصحاب الحساب (أو من قبل الوكيل أو الممثل القانوني لأي واحد من أصحاب الحساب) دون أن تكون هناك موافقة خطية من أي واحد من أصحاب الحساب الآخرين، ولن يكون البنك مسؤولاً عن التحقق من الشيكات أو الأوراق المستحقة الدفع لصاحب الحساب متى كانت تلك الشيكات أو الأوراق موقعة عليها من قبل صاحب الحساب. ويجوز استرداد أو سحب مبالغ من الحساب بناءً على أوامر أو تعليمات أي من أصحاب الحساب وذلك بغض النظر عما إذا كان صاحب الحساب الآخر أو أصحاب الحساب الآخرين على قيد الحياة وقت الدفع، غير أنه إذا أعطي البنك إخطاراً خطياً عن وفاة أحد أصحاب الحساب، فإنه يحق للبنك أن يوقف تشغيل الحساب وأن يجمد أية أرصدة دائنة إلى أن يتلقى البنك تعليمات خطية تصدر بناءً على أمر محكمة أو موقعة من قبل صاحب الحساب أو أصحاب الحساب الباقين على قيد الحياة والممثلين القانونيين أو ورثة صاحب الحساب المتوفى، وبموجب هذا أعفى أصحاب الحساب بالتضامن والائتزازد البنك من أية مسؤولية إذا قام بدفع أو حذر مبالغ وفقاً لهذه الفقرة.
- 13) إغلاق الحساب:
- أ) أنا/نحن أقر/نقر بعلمي/بعلمنا بأن البنك يقوم بقبول فتح الحساب دون اشتراط للإيداع فيه وإذا لم أودع/تودع أي مبالغ في الحساب خلال مدة (90) يوماً من تاريخ فتحه فسيقوم البنك بإقفاله وإبني/إننا نتوافق على ذلك ودون أدنى مسؤولية على البنك.
- ب) عند رغبتني/رغبتنا بإقفال الحساب وإنهاء تعاملنا مع البنك فإنني/إننا سأقدم/سنقدم طلياً خطياً إلى البنك بنقل الحساب وسأعيد/سنعيد الشيكات الغير مستخدمة، وبطاقة الصراف الآلي وبطاقة رقم الحساب وسيقوم البنك بإتلافها أمامي ويتم تسليمي/تسليمنا كامل الصلغ الموجود في الحساب.
- ت) أنا/نحن أعلم/نعلم وأوافق/نوافق بأنه يحق للبنك رفض طلب إقفال الحساب في حالة ارتباط الحساب المطلوب وقفه بخدمات مالية نشأت على قوة هذا الحساب ووجوده كأصدار خطاب ضمان وفتح اعتمادات مستندية وخصم أوراق تجارية تتطلب استمرار الحساب.
- ث) أنا/نحن أعلم/نعلم وأوافق/نوافق بأنه في حالة تعرض الحساب بعد فتحه لمشاكل التحقق من العلاقة وتعدد حل الإشكال أو استخدام الحساب لغرض المفتوح من أجله فإن البنك سيقوم بإقفال الحساب وإعادة الصلغ الموجود به إلى مصدره.
- ج) أنا/نحن أقر/نقر وأوافق/نوافق على أنه بعد فتح الحساب والإيداع فيه ومن ثم السحب منه وأصبح رصيده صفراً واستمر من دون رصيد لمدة (4) سنوات فإن البنك سيقوم بإقفاله ما لم يكن عليه ارتباطات ماليه تتطلب استمراره.
- د) أنا/نحن أقر/نقر بعلمي/بعلمنا بأن البنك يقوم بتصنيف حالة الحساب / الحسابات وفقاً لما هو أدناه:
- (حالة الحساب): هي وضع تشغيل الحساب المفتوح لدى بنك البلاد وتشمل الحالات أدناه:
- ✓ **الحساب النشط:** وهي حالة الحساب لدى البنك منذ ان يتم فتحه وتنفيذ عمليات على الحساب خلال اول 90 يوم من تاريخ فتح الحساب ويستمر هذا الحساب بحالته النشطة حتى انتهاء صلاحية الهوية او مرور 24 شهر على اخر عملية تمت من خلال صاحب الحساب (فقط للسعوديين)
  - ✓ **الحساب الرائد:** يتم تصنيف الحساب راكد في حال مرور 24 شهر من اخر عملية مالية تمت على الحساب من خلال نفس صاحب الحساب.
  - ✓ **الحساب المغلق:** هي حالة الحساب بعد مرور 90 يوم من تاريخ فتحه دون وجود أي حركات على الحساب. او بعد مرور 48 شهر من تاريخ اخر عملية مالية على الحساب تمت من خلال العميل او وكالة وكان رصيد الحساب اقل من 100 ريال.
  - ✓ **الحساب الغير مطالب به:** يتم تصنيف الحساب غير مطالب به في حال مرور 60 شهر من اخر عملية مالية تمت على الحساب من خلال نفس صاحب الحساب / الوكيل او بعد مرور 180 يوم من تاريخ انتهاء صلاحية هوية العميل الغير سعودي.
  - ✓ **الحساب المنقطع:** يتم تصنيف الحساب منقطع في حال مرور 180 شهر من اخر عملية مالية تمت على الحساب من خلال نفس صاحب الحساب / الوكيل او بعد مرور 120 شهر من تاريخ انتهاء صلاحية هوية العميل الغير سعودي.
- 14) الشيكات:
- وافق العميل على الالتزام بالشروط والأحكام التالية فيما يتعلق باستعمال والمحافظة على سلامة الشيكات التي تقدم لصاحب الحساب وذلك لحماية صاحب الحساب والبنك معاً.
- 1) يتم إصدار دفاتر شيكات جديدة لصاحب الحساب شخصياً أو ترسل له عن طريق البريد وفقاً لطلب خطي منه وذلك أو تسلم له بأية وسيلة أخرى يقبلها البنك.
  - 2) يلتزم العميل بحفظ دفاتر الشيكات في حزر أمين، وإشعار البنك في حال فقدها، وإعادتها للبنك في حال إقفال حسابه، بناءً على طلبه أو طلب وكيله المعتمد لدى البنك، أو بواسطة البنك.
  - 3) تستعمل الشيكات فقط عن الحساب الذي يتم إصدار الشيكات بشأنه، ولا يجوز بأي حال من الأحوال استعمالها عن أي حساب آخر.
  - 4) يجب أن تكون الكتابة بالحرر واضحة على الشيكات وعلى النماذج المقدمة من قبل البنك، وأي تغيير في الشيك يجب أن يتم بوضوح، مع اعتماده بالتوقيع الكامل للعميل، ولا يكفى التوقيع بالحروف الأولى (التوقيع المختصر).
  - 5) للاسياب تتعلق بالأمن والسلامة بتعيين على العميل:
- أ) عدم إصدار شيكات على بياض.
  - ب) أن يبدأ كتابة الشيك من أول المكان الخالي المخصص لذلك الغرض، وألا يترك فراغات بين الكلمات أو الأرقام.
  - ت) ألا يستعمل الأرقام التي يمكن مسم كتابتها.
- 6) أقر العميل بمسؤوليته عن أي دفتر/دفاتر شيكات يتم تسليمها له، ولتجنب أعمال الغش والتزوير على العميل أن يحتفظ بدفاتر الشيكات في مكان آمن، وإذا تعرض أي شيك للضياع يجب على صاحب الحساب أن يقوم فوراً بإشعار البنك بذلك موضحاً رقم الشيك وقيمه وتاريخه، والبنك غير مسؤول عن صرف أي شيك مفقود.
- 7) يتم دفع قيمة أي شيك يصدره العميل بمجرد تقديم الشيك للبنك، حتى لو كان الشيك بتاريخ مؤجل، من غير أدنى مسؤولية على البنك، وذلك وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، حيث إن نظام الأوراق التجارية نص على أنه يعاقب بالسجن أو الغرامة كل من يرتكب أحد الأفعال التالية:
- إصدار شيك من غير رصيد كاف يعطى قيمته.
  - يجوز للبنك أخذ رسوم على الشيكات المرتجعة من الحساب.
- 8) إيقاف الشيك: وافق العميل على الآتي:
- أ) إن الأسباب الوحيدة المقبولة لإيقاف صرف شيك هي أن يكون الشيك فقد، أو سرق، أو أمس، أو أعسر حامله بحكم قضائي، أو حدث ما يخل بأهليته.
  - ب) تعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر قد يقع عليه نتيجة لعدم دفع الشيك.
  - ت) لا يعد البنك مسؤولاً بأي حال إذا دفع الشيك المذكور نتيجة خطأ في البيانات المضمنة في الشيك، وذلك شرط أن يكون البنك قد اتبع الإجراءات المصرفية المعتادة بشأن أوامر إيقاف الشيك.
  - ث) إخطار البنك خطياً قبل إصدار الشيك البديل، وبدون على صدر الشيك البديل كلمة (بديل) وتاريخ يختلف عن تاريخ الشيك الأصلي.
- 10) يجوز للعميل أن يطلب إلغاء الشيك المصرفي في حالة تسليمه أصل الشيك المصرفي للبنك، كما يجوز للعميل طلب إيقاف الشيك المصرفي في حالة فقده أو سرقة، أما في حالة فقدان أو سرقة أو تلف الشيك المصرفي فلا يجوز للعميل طلب إلغاء الشيك المصرفي إلا بموافقة المستفيد الخطية، مع إقرار المستفيد بأنه لم يسبق أن قام بتظهير الشيك المصرفي لطرف ثالث، وفي حال طلب إلغاء الشيك يتعهد مقدم الطلب بتقديم سند تعويض مقبول لدى البنك ضد أي التزامات قد نشأت من ذلك الشيك المفقود، أو المسروق، أو التالف.
- 11) يجب تقديم جميع الشيكات المصرفية الصادرة عن البنك بعملة أجنبية للدفع خلال ثلاثة أشهر من تاريخ إصدارها، وفي حالة التأخر عن ذلك الموعد يكون الدفع وفقاً لتقدير البنك المسحوب عليه.
- 12) لن يتم قيد الشيكات المودعة للتصنيف في الحساب إلا بعد تحصيل قيمتها فعلياً، وإذا قام البنك بقيد قيمة الشيك للعمل قبل تحصيله فيعد فرضاً إلى حين ورود قيمة الشيك للبنك، وبحق للبنك الرجوع على العميل مطلقاً فيما تعذر عليه استيفاءه، ويشهره بذلك.
- 13) سعر الصرف في حال تحصيل الشيكات بالعملة الأجنبية هو سعر الصرف حين القيد في حساب العميل بعد تحصيل البنك لقيمة الشيك.

### ساساً: بطاقة صراف البلاد

يقبل حامل البطاقة بالشروط الآتية لاستخدام بطاقة صراف البلاد التي يصدرها البنك:

- 1) يزود البنك العميل بطاقة صراف البلاد، ويرقم تعريف شخصي (رقم سري)، يتعامل به مع أجهزة الصراف الآلي، في أي مكان في العالم، ومع نظام نقاط البيع التي تحمل شعار فيزا إلكترون، وشعار خدمة مدى للدفع الإلكتروني، وأي نظام نقاط آخر يتعاقد البنك معه، ويتفنى البطاقة ملكاً خاصاً للبنك لتسلم إليه عند الطلب.
- 2) يحق للبنك استرجاع البطاقة من العميل أو إيقاف استخدامها في أي وقت من غير حاجة إلى إخطار مسبق، كما يحق للبنك تعديل شروط استخدامها زيادة أو نقصاً، على أن يشعر العميل بالتعديل.
- 3) تعهد العميل بإعادة البطاقة إلى البنك لإلغاءها إذا أصبح غير محتاج لاستخدامها، أو إذا قرر البنك إيقاف استخدامها لأي سبب.
- 4) أقر حامل البطاقة بأنها غير قابلة للتحويل، ولا يجوز استعمالها من قبل أي شخص، إلا لحاملها فقط، والتزم العميل بالتوقيع على ظهرها في المكان المخصص لذلك، بنموذج توقيعه المعتمد لدى البنك، بمجرد تسلمه لها، كما لا يجوز لحامل البطاقة

## اتفاقية إنشاء علاقة مصرفية لشخصية اعتبارية

- إعطاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) الخاص لأي شخص، مهما كانت الأسباب، وبقر العمل بأن رقم التعريف الشخصي الخاص به (الرقم السري)، وأي تغيير يطرأ عليه يعد بمثابة توقيع الشخصى أيًا كان مستخدم البطاقة،
- 5) يجب على حامل البطاقة أن يخطر البنك فوراً إذا فقد بطاقته بأي شكل، ويظل حامل البطاقة مسؤول عن أي عملية تتم عن طريق استعمال بطاقته المفقودة، وذلك ما لم يكن البنك قد تسلم إشعاراً رسمياً بفقدان البطاقة قبل إجراء العملية المذكورة.
- 6) يفيد البنك على حساب العميل أي مبالغ يتم سحبها، أو أي تحويلات، أو تسديد قيمة مشتريات تتم عن طريق استعمال البطاقة، ويكون العميل في كل الأحوال مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع الالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة، سواء تمت العمليات بعلمه أو بدون علمه.
- 7) يتم خصم السحوبات بالعملة الأخرى من حساب حامل البطاقة بعد تحويلها إلى الريال السعودي، يسعر الصرف السائد في البنك، في ذلك الوقت.
- 8) لا يحق للعميل استخدام البطاقة في الحصول على سلع أو خدمات محرمة، ويحق للبنك عند تحققه من استخدامها في أغراض محرمة أن يلغى البطاقة.
- 9) أقر العميل بأنه في حالة وجود اختلاف بين المبلغ المسحوب بحسب إفادة العميل وما تبيته سجلات البنك فسوف يؤخذ بما ورد في سجلات البنك، وتكون ملزمة للعميل؛ ما لم يثبت العميل خلاف ذلك.
- 10) التزم العميل وتعهد بالاتصال بالبنك فور تعرضه لأي من الحالات الآتية:
- احتجاز البطاقة في الجهاز.
  - اكتشاف خطأ في تسجيل القيد في الحساب نتيجة لاستخدام الصراف الآلي، سواء بالزيادة أو النقص.
  - حدوث خطأ في تحصيل المبلغ التقدي المصروف من الجهاز بالزيادة أو بالنقص.
- 11) التزم العميل بإشعار البنك خطياً عن أي تغييرات في عنوانه.
- 12) عند رغبة العميل إيداع النقد أو الشيكات عبر أجهزة الصراف الآلي فيجب أن يتم ذلك عبر أجهزة الصراف الآلي الخاصة ببنك البلاد، ويتعين على العميل عند الإيداع اتباع الإرشادات والتعليمات التي تظهر له على الشاشة بدقة، ولا يحق للعميل مطالبة البنك بالنظر بأي عملية من غير أن يكون لديه إيصال يثبت حدوث العملية، وفي حال وجود اختلاف بين ما ورد بالإيصال وما تبيته سجلات البنك، فسوف يؤخذ بما تبيته سجلات البنك، وتكون ملزمة للعميل؛ ما لم يثبت العميل خلاف ذلك.

### سابعاً: خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي

- 1) وافق المستخدم على جميع شروط وأحكام استخدام خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي، وعلى استخدام نظام البلاد فقط على النحو المحدد في هذه الاتفاقية، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة، أو تكلفة، أو نفقة، أيًا كانت قد يتكبدها المستخدم أو أي جهة أخرى نتيجة لأي مخالفة، أو إخلال لهذه الاتفاقية.
- 2) **متابعة الحسابات:**
- وافق المستخدم على متابعة أي حسابات يحتفظ بها لدى البنك، من أجل ضمان تقيدها بالأنظمة والقوانين ذات العلاقة، ووافق أيضاً على تسديد أي رسوم قد تترتب على استعمال أو متابعة تلك الخدمات.
- 3) **الخدمات:**
- فيما يأتي أمثلة على الخدمات التي يستطيع المستخدم الحصول عليها باستخدام نظام البلاد:
- ( أ ) التحويل من حساب لآخر ضمن بنك البلاد.
- ( ب ) تسديد الفواتير للخدمات العامة والخاصة.
- ( ت ) تحويل مبلغ من حساب لآخر لدى بنك محلي.
- ( ث ) تحويل مبالغ من حساب لدى بنك البلاد، إلى مستفيد في بنك البلاد.
- ( ج ) تعديل التحويلات المحددة مسبقاً، وإضافة مستفيد جديد.
- ( د ) تعديل تفاصيل المستفيد، وإلغاء المستفيد . كذلك يتضمن نظام البلاد خدمات متعلقة بطاقات الائتمان، والتمويل الشخصي، والودائع.
- 4) **الحالات وتسديد الفواتير:**

عندما يوجه المستخدم تعليمات عبر نظام البلاد بتحويل مبالغ من حسابات لدى بنك البلاد، أو بتسديد فاتورة من خلال نظام البلاد، فإن البنك سينفذ تعليمات بسحب المبلغ المطلوب من حسابه، بشرط وجود رصيد كاف في حسابه المحدد وقت السحب، ولن يكون البلاد ملزماً بتنفيذ أي تعليمات بالسحب ترد منه إذا لم يتوفر رصيد كاف في حسابه المعنى، بما في ذلك أي حد ائتماني يتمتع به للسحب على المكشوف في حساب جاري مدين. وفي حالة المدفوعات الإلكترونية يتم سحب المبلغ من حساب المستخدم، في اليوم نفسه الذي يتم فيه تحويل المبلغ إلكترونياً إلى المستفيد، وفي أغلب الحالات يكون هذا التاريخ هو الذي حدده المستخدم عندما قدم تعليماته، وإذا لم يكن الرصيد كافياً في اليوم الذي طلب فيه تحويل المبلغ، أو تسديد فاتورة، أو خصم أي مبلغ من حسابه تلغى العملية.

### تكلفة نظام البلاد:

يتحمل المستخدم جميع المصاريف والرسوم الهاتفية المتعلقة بربط جهازه الشخصي بنظام البلاد، كذلك يتحمل أي رسوم تتقاضاها أي جهة مزودة لخدمة الدخول إلى الإنترنت، وليس هناك أي رسوم على ربط جهاز المستخدم بالشبكة الخاصة، ويمكن أن تنشأ رسوم منفصلة مقابل خدمات إضافية يطلها المستخدم، من خلال نظام البلاد، مثل: خدمات الجهات الأخرى المزودة للمعلومات وسوف يتم إبلاغ المستخدم بتكلفة كل خدمة إضافية يطلها، وتبرم اتفاقية منفصلة للاشتراك فيها.

### إلغاء خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي:

تبقى أحكام وشروط استخدام خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي سارية المفعول إلى أن يتم إلغاؤها من قبل البنك، أو من المستخدم، ويجوز للمستخدم إلغاء هذه الأحكام والشروط المتعلقة بخدمات الإنترنت والهاتف المصرفي، في أي وقت، من خلال إشعار إلكتروني، أو بريد يرسله إلى البنك، وهذا يلغى أي خدمات يحصل عليها من جهات أخرى مزودة للمعلومات، لكنه لا يلغى حسابات المستخدم لدى البنك، ويمكن للبنك أن يلغى هذه الأحكام والشروط المتعلقة بخدمات الإنترنت، والهاتف المصرفي وينتهي إمكانية المستخدم من استخدام نظام البلاد لأي سبب وفي أي وقت بعد إشعاراً إلكتروني، أو بريد، يرسله إلى العميل، من دون أدنى مسؤولية على البنك في هذا الإجراء.

### السرية في البنك:

- ( أ ) يتمتع المستخدم بحقه في سرية المعلومات، ولذا لن يقدم البنك أي معلومات محددة حول حسابات المستخدم لدى البنك لأحد غير موظفي البنك، إلا في الحالات الآتية :
- عند موافقة المستخدم على تقديم معلومات لأخرين.
  - إذا ذكر المستخدم البنك معراً له بخصوص مسائل أثمانية.
  - إذا قام البنك بإغلاق حساب المستخدم بسبب إدارته بطريقة غير مقبولة بالنسبة للبنك، كإخلاله بشروط وأحكام هذه الاتفاقية.
  - إذا طلبت تلك المعلومات من البنك بموجب النظام. ومن ذلك:
  - ما يلتزم البنك بتقديمه إلى مؤسسة النقد العربي السعودي، والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)،
- ( ب ) يجوز للبنك بعد موافقة المستخدم تقديم أي معلومات تخص المستخدم للمؤسسات الأخرى التي يرى البنك أنها مناسبة، وقد يحصل المستخدم بسببها على خدمات يرى البنك أنها ذات أهمية، ويشمل ذلك المعلومات التي يقدمها المستخدم، أو يحصل عليها البنك نتيجة معاملات، أو نشاط آخر.
- ( ت ) في حال عدم رغبة المستخدم في استلام عروض تسويقية من البنك، فعليه إشعار البنك بذلك، لاستئناؤه اسمه من قائمة العملاء المعدة لهذا الغرض.
- ( ث ) وافق المستخدم على أن يقوم البنك بتحميل معلومات معينة، بما فيها بيانات هوية العميل إلى حاسوب المستخدم، أو إلى نظام دخول آخر.

### حدود مسؤولية البنك:

- ( أ ) التزم البنك على بذل الجهود المناسبة لضمان عمل خدمة نظام البلاد على أكمل وجه ممكن، وسيكون البنك مسؤولاً عن التصرف فقط، بناء على تلك التعليمات المرسله من خلال خدمة نظام البلاد، التي يتم تسلمها فعلاً، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خلل في أجهزة الاتصال، التي قد تؤثر على دقة الرسائل، التي يرسلها المستخدم، أو توقيت وصولها.
- ( ب ) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو تأخير في إرسال تعليمات تنشأ عن استعمال أي خدمة عن طريق النظام الإلكتروني، ما لم يتعد البنك، أو يعط، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية في حالة قيام المستخدم بإعطاء تعليمات خاطئة، أو إذا لم تعط تعليمات الدفع كاملة، قبل وقت كاف يسمح بالدفع في الوقت المناسب.
- ( ت ) تعد المعلومات التي يستلمها المستخدم من البنك على أنها موثقة، ويمكن تزويدها فقط على أساس بذل الجهود الممكنة لضمان راحة المستخدم، لكنها ليست مضمونة، ولا يعد البنك، أو أي جهة مزودة أخرى مسؤولاً عن أي نقص في دقة تلك المعلومات، أو تمامها، أو تفرها، أو توقيت وصولها، أو عن أي استثمار، أو قرار آخر يتم اتخاذه باستعمال هذه المعلومات.
- ( ث ) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي فيروس حاسوبي، أو مشكلات ذات علاقة بالمعلومات المقدمة تنشأ عن خدمات تقدمها أي جهة مزودة للمعلومات، أو قد تنشأ من حاسوب المستخدم الشخصي، كما لا يتحمل البنك أية مسؤولية في حال الفرصة.

### حظر استخدام نظام البلاد للأغراض الأخرى:

يستخدم نظام البلاد برامج ذات ملكية خاصة للبنك، وأخرى تعود لجهات مزودة، فإذا زود البنك المستخدم ببرنامج لاستعماله مع نظام البلاد فهذا يمنح المستخدم ترخيصاً غير حصري باستعمال هذا البرنامج، ويسمح له باستعماله لأغراضه المقررة فقط، كما هي محددة في هذه الاتفاقية، ولا يجوز له فك، أو تحزته، أو نسخ، أو تعديل، أو إعادة هندسة أي من برامج نظام البلاد، أو السماح لأي شخص آخر بذلك، وتتيح خدمة نظام البلاد للمستخدم إمكانية الدخول إلى خدمات ومعلومات عن البنك وجهات أخرى، وتعد هذه الخدمات والمعلومات ملكية خاصة للبنك، والجهات المزودة الأخرى، ويمكن للمستخدم استعمال نظام البلاد فقط للأغراض الشخصية غير التجارية، ولا يجوز له إعادة نسخ، أو بيع أي جزء من المعلومات التي يوفرها له نظام البلاد، ومن المعلوم لدى المستخدم أن البنك لا يقدم له أي معلومات وبيانات بخصوص استعمال هذه الشبكة، وأي برامج اتصالية، وطرق تسليم، يحددها البنك فيما يتعلق بخدماتها، وتوقيتها، وأدائها، ودقتها، وموثوقيتها، واستمرار توفرها، وغير ذلك، ولا يضمن البنك أن يكون برنامج التشغيل أو أي اتصالات، أو نظام للتسليم، مطابقاً لأي مواصفات يوفرها البنك، أو أنه سيكون خالياً من الأخطاء والمشكلات.

### خدمة العملاء:

يقع للمستخدم في حالة طلب المساعدة بخصوص نظام البلاد الاتصال بخدمات العملاء بالبنك أو الكتابة إلى البنك على عنوانه، كما وافق المستخدم على أنه يجوز للبنك تسجيل المحادثات التي يجريها موظفو البنك مع المستخدم، وهذا إجراء يقوم به من وقت لآخر، بهدف مراقبة جودة الخدمات، ودقة المعلومات التي يزودها موظفو البنك للمستخدم، وكذلك التأكد من إتباع تعليمات المستخدم، ويمكن للخدمات الهاتفية بالبنك أن تساعد المستخدم في حل أي مشكلات تتعلق بنظام البلاد، ولا يدخل في ذلك التنازل عن أي شرط من شروط هذه الاتفاقية.

### الرسائل الإلكترونية:

بالنظر إلى أن الرسائل المرسله عبر البريد الإلكتروني لشبكة الإنترنت قد لا تكون آمنة، فإن المستخدم وافق على الاتصال بالبنك الإلكتروني فقط، من خلال مركز الرسائل، باستعمال خيار طلب المساعدة، كما أنه وافق على تسلم المحادثات المتعلقة بحسابه بطريقة إلكترونية، وتعهد المستخدم بأنه لن يحاول نقادى تسلم أي رسائل إلكترونية أرسلت إليه، عندما تصبح تلك الرسائل متاحة له، ويمكنه طباعة نسخة من تلك المحادثات، باستعمال وظيفة (طباعة)، المتوفرة في برنامجه.

### محافظة المستخدم على سرية معلومات هويته:

يتعين على المستخدم التأكد من حفظ الهوية الخاصة به، وكلمة السر، والرقم السري، فهذه الشفرتان هي وسائل حماية مهمة للمستخدم، وتعد بمثابة توقيع الشخصى، فلا بدونها في أي أجهزة إلكترونية، أو أي وثائق، أو وسائط معلوماتية أخرى للدخول المباشر، وإذا ظن المستخدم أن شخصاً غير مصرح له قد تمكن من الاطلاع على رقمه السري الخاص به، فعليه الاتصال بالبنك فوراً، وبعد الهاتف أسرع طريقة لإشعار البنك بأن شخصاً ربما يستعمل رقمه السري، أو كلمة السر الخاصة به، من غير إذن، أو تفويض منه، ومن الممكن بسبب ذلك أن يخسر المستخدم كامل المبلغ المتوفر في حسابه، وعلى المستخدم أن يتصل بمركز الخدمة الهاتفية، وسيد أحد موظفي البنك على أهبة الاستعداد لتلقي مكالمته، على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع.

### استقلالية الشروط:

في حالة بطلان أي شرط، أو أكثر من شروط وأحكام خدمات الإنترنت، والهاتف المصرفي، أو أصبح غير قانوني، أو غير واجب التنفيذ، لأي سبب من الأسباب، فإن بقية الشروط ستظل سارية المفعول، وواجبة التنفيذ.

## إتفاقية إنشاء علاقة مصرفية لشخصية اعتبارية

### تامناً: أحكام عامة :

- 1) التزام العميل والبنك بأن يكون التعامل بينهما موافقاً لأحكام الشريعة الإسلامية، ولا يجوز لهما التعامل بالحرمان، كالربا، وعقود الغرر، وغيرها.
- 2) التزام البنك ببذل الجهود البنكية المعتادة لتنفيذ تعليمات العميل، ولا يتحمل البنك، أو أي من المسؤولين، أو الموظفين فيه أي خسارة، أو ضرر ناشئ عن تنفيذ هذه التعليمات، إلا في حال التعدي، أو التقريط.
- 3) تطبق الرسوم المعتادة لتنفيذ أي عملية يقوم بها البنك، بناء على تعليمات العميل، وإذا تضمنت تلك العملية قرصاً من البنك للعمل فتكون تلك الرسوم بقدر التكلفة الفعلية فقط.
- 4) لن يكون البنك ملزماً بتنفيذ تعليمات العميل الثابتة، عندما يكون الرصيد الموجود في حساب صاحب الحساب غير كاف في وقت التنفيذ المطلوب.
- 5) للبنك أن يرفض في أي وقت تنفيذ التعليمات الثابتة، وذلك بعد إشعار العميل، ومن دون أي مسؤولية على البنك تجاهه.
- 6) تستمر الأحكام نافذة حتى التاريخ المحدد لانتهائها إن وجد، أو تكون لاجل غير مسمى بعد ذلك.

### أيام العمل:

أيام العمل المعتادة لبنك البلاد من الأحد إلى الخميس، عدا أيام العطل العامة، وتعد الجمعة والسبت من كل أسبوع عطلة البنوك في المملكة العربية السعودية، لكن الدخول إلى موقع البنك على الإنترنت، والاستفادة من خدمات الهاتف المصرفي، سيكونان متاحين للعميل على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع.

### الإشعارات وكشوف الحساب:

سوف يستلم العميل كشف حساب دوري لحساباته البنكية، على عنوانه الموضح بهذا العقد، أو إلى أي عنوان آخر، يحدده العميل بموجب إشعار خطي إلى البنك، يوضح ضمن أشياء أخرى عملياته المالية، والمصرفية التي تمت على الحساب، ويمكن أن يرسل كشف الحساب على أساس شهري، ربع سنوي، أو نصف سنوي، أو سنوي، بناء على طلب العميل، ويعتبر كشف الحساب، والبيانات الواردة فيه صحيحة، ولملزمة للعميل، ما لم يتم العمل بالاعتراض عليها خطياً، خلال مدة لا تتجاوز (15) يوماً، من تاريخ صدور كشف الحساب، وسوف تعد سجلات البنك بما فيها الإشعارات، وكشوف الحساب، والمستندات الأخرى التي يصدرها البنك بخصوص العمليات، إثباتاً قاطعاً يعتمد عليه بالحكم في أي خلافات، أو مسائل تتعلق بالأرقام، والبيانات، والرسوم، والأتعاب، والتكاليف، والتعليمات، والرقم السري الشخصي، أو أي خلاف، أو مسألة أخرى تنشأ بين العميل والبنك، ويكون العميل مسؤولاً، في جميع اللواقح عن إشعار البنك خطياً بالعنوان البريدي الصحيح، أو أي تغيير في العنوان. ويتنازل العميل صراحة عن أية مطالبة ضد البنك قد تنشأ عن عدم تمكن البنك من الاتصال بالعميل، بسبب تقصير الأخير في تزويد البنك بالعنوان البريدي الصحيح، أو أي تعديل عليه، وفي حالة عدم رغبة العميل في استلام أية مراسلات بردية، بما فيها البيانات والإشعارات فيما يتعلق بالحساب، فعندئذ يوافق العميل على إلقاء مسؤولية البنك، وبمجمه من الضرر والخسارة فيما يتعلق بجميع حقوق أو مطالبات العميل تجاه البنك، الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر، عن عدم تزويده - أي العميل - بالكشوفات، أو الإشعارات، أو غيرها من المعلومات المتعلقة بالحساب، بما في ذلك - من غير تحديد - أية مطالبات ناشئة عن عدم تمكن العميل من الرد على أي أخطاء أو طلب تصحيحها، أو تصحيح أخطاء مزعومة في أي من تلك الكشوفات، أو الإشعارات، أو غيرها من المعلومات.

9) تكون هذه الإتفاقية سارية المفعول حتى تاريخ انتهائها إن وجد، أو تكون مفتوحة المدة، وأي تعديلات، أو تعليمات لإلغائها يجب أن تسلم للبنك خطياً.

### خصم الرسوم ومقاصة الديون:

يقع للبنك أن يخصم من الحساب الرسوم البنكية، والرسوم الحكومية، التي قد تفرض على الحساب - بعد إشعار العميل بذلك - وإذا كان على العميل ديون مستحقة للبنك، ولم يف بها في الموعد المحدد، فيحق للبنك في أي وقت خصم الديون من الرصيد المتبقى بالحساب، أو من أي حساب آخر، يحتفظ به العميل لدى البنك، كما يحق للبنك أن يقوم ببيع أي ضمانات مقدمة من العميل، بعد إشعاره بعزم البنك ببيعها بسعر السوق، ما لم يسدد خلال مهلة محددة، وبعد بيعها يستوفي حقه منها كاملة، ويبقى العميل ملتزماً بالفرق متى كانت العائدات المذكورة غير كافية لتغطية تلك المديونية، والحقوك المكفولة للبنك بموجب هذه المادة ستكون بالإضافة إلى أي حقوق أخرى مكفولة له بموجب هذا المستند، وبموجب استمارة الطلب المقدمة للبنك من العميل، وبموجب الأنظمة والتعليمات السائدة.

### تعديل الشروط والأحكام:

يجوز للبنك من وقت لآخر أن يعدل الشروط والأحكام العامة على الحساب، والخدمات البنكية الأخرى المقدمة للعميل، بما في ذلك الرسوم المحددة لتلك الخدمات، وسوف يقوم البنك قبل بدء سريان تلك التعديلات، أو التغييرات بإشعار العميل بتلك التعديلات، أو التغييرات، وذلك بأية وسيلة إشعار معتمدة من قبل البنك إلى آخر عنوان له يكون مدرجاً في سجلات البنك، ويكون ما ينبت إرسال التعديلات دليلاً على أن العميل قد تسلمها، وبعد عدم اعتراض العميل على تلك التغييرات خلال (30) يوماً، واستمرار العميل في التعامل مع البنك قبولا منه بها، وللعمل في حالة عدم موافقته على التعديل أن يقوم بإقفال الحساب الجاري، وتسليم دفاتر الشيكات، وبطاقة صراف البلاد، والبطاقة الائتمانية، بعد سداده مديونته القائمة لصالح البنك، وغيرها من المستندات الصادرة بموجب هذا الحساب.

### تقييد وتعليق وحجز الحساب:

12) إذا أصبح الحساب موضوع إجراءات قانونية، أو موضوع نزاع بين أصحاب الحساب، يحق للبنك تقييد، أو تعليق استخدام الحساب، وأن يحجز الرصيد الدائن، إلى حين صدور توجيه خطي من مؤسسة النقد العربي السعودي، أو أمر محكمة، أو حكم ملزم من هيئة تحكيم، أو وصول الأطراف المعنية إلى اتفاق خطي.

### اللغة:

13) أبرمت هذه الإتفاقية ووقعت باللغتين العربية والإنجليزية، وإذا وجد تعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي، يوافق الطرفين على أن يكون النص العربي هو المعتمد في تفسير هذه الإتفاقية وتنفيذها.

### الشكاوى، والتخصام الفضائي:

- أ) تخضع هذه الإتفاقية والأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتعليمات الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
- ب) يجب إخطار البنك فوراً بأي شكاوى تخص الحساب، أو بطاقة صراف البلاد، أو بأي خدمة من الخدمات التي تتم عبر نظام البلاد وإذا لم يمكن حل الموضوع ودياً فإنه يجوز للعميل رفع دعوى أمام الجهات القضائية المختصة، فإذا لم يتم صاحب الحساب باتخاذ تلك الإجراءات القانونية، قبل مضي خمس سنوات من تاريخ العلم بالواقعة محل الشكاوى أو النزاع، فإنه يعد متنازلاً تنازلاً نهائياً، عن حقوقه، فيما يخص باتخاذ تلك الإجراءات.

### إقرارات العميل

- \* أتعهد/نتعهد بتحديث بياناتي/بياناتنا الشخصية حين طلبها من البنك أو في المدة المحددة من البنك أو في أي وقت متى ما طلب البنك ذلك، وإني أتعهد/نتعهد بتقديم هويتي/هوياتنا الوطنية/هوية مقيم/السجل التجاري قبل انتهاء صلاحيتها.
- \* أقر/تقر بأن البنك له كامل الصلاحية لتجميد حسابي/حساباتي عند انتهاء صلاحية هويتي/هوياتنا الوطنية/هوية مقيم/السجل التجاري أو عند عدم تحديتي/تحديثنا لبياناتي/بياناتنا الشخصية ومعلوماتي/معلوماتنا، عناويني/عناويننا، مصدر/مصادر الدخل أو توقيعي/توقيعاتنا أو إذا لم أستطع/نستطيع متابعة المتطلبات التنظيمية الأخرى.
- \* أؤكد/تؤكد بأنني/بأننا غير ممنوع/ممنوعين قانونياً من التعامل معي/معنا، وأن جميع المعلومات والبيانات المقدمة من جانبي/جانبتنا صحيحة وصادقة، وأوافق/نوافق على أنني/أننا ملزم/ملزموين بإبلاغ البنك بطريقة منتظمة في حالة حدوث تغيير في التفاصيل التي زودت/زودنا بها البنك.
- \* أقدم/تقدم وأؤكد/تؤكد بأنه سيتم فتح حسابي/حسابنا للتحويل لإرسال واستقبال حوالاتي/حوالاتنا فقط، وأنتني/أننا لن أقوم/نقوم بحويل أي أموال لأغراض غير مشروعة وأنتني/أننا أيضاً وأؤكد/تؤكد أنه لن يتم التحويل نيابة عن شخص آخر.
- \* أؤكد/تؤكد بأن تحويل الأموال/استقبال الأموال (حسب الاقتضاء) سوف تكون من مصادر مشروعة، وأنتني/أننا مسؤول/مسؤولون عن خلوها من أي تزييف، وإذا استلم البنك مني/منا أي أوراق مالية مزيفة، فلن يتم تعويض/تعويضنا عنها.
- \* أؤكد/تؤكد أن يتم تحويل الأموال/استقبال الأموال (حسب الاقتضاء) لأغراض مشروعة، وأنها لن تستخدم لتمويل صفقات الأسلحة غير المشروعة، أو حروب ونزاعات، أو أنشطة غير مشروعة أخرى.
- \* أؤكد/تؤكد أيضاً أنتني/أننا أقدم/تقدم معلومات صحيحة، وافق وأقر بصحتها وأنتني/أننا أخلي / نخلي بنك البلاد من أي مسؤولية في حال كانت المعلومات المقدمة مني أعلاه غير صحيحة، ولن أطالب/تطالب البنك بأى تعويضات في حال تحويل أموال وتم مصادرتها أو تجميدها كون المستفيد مدرج في أحد قوائم الحظر الدولية.
- \* تم قراءة هذه الإتفاقية والشروط والأحكام المضمنة في الصفحات من ( ) إلى ( ) ، وفهماها فهماً كاملاً ، وتم استلام نسخة منها ، وعلى ذلك تم التوقيع

توقيع العميل	
المفوض / المفوضين بالتوقيع	التوقيع
.....	.....
خاص باستخدام البنك	
تم التوقيع أمامي بعد التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك وبعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل هويته ، واستيفاء صورة منها.	
اسم الموظف	الرقم الوظيفي
.....	.....
التاريخ	التوقيع
.....	.....
اسم الموظف	الرقم الوظيفي
.....	.....
التاريخ	التوقيع
.....	.....

رقم الحساب	[.....]
------------	---------

اسم الحساب	[.....]
------------	---------

نموذج التوقيع	
اسم الموقع ( المفوض الأول): [.....]	
نموذج توقيع رقم (1)	نموذج توقيع رقم (2)
[.....]	[.....]
<b>صلاحية التوقيع :</b> <input type="checkbox"/> منفرد <input type="checkbox"/> مشترك، حدود السحب (إن وجدت) [.....] <input type="checkbox"/> تعليمات أخرى (حدد) [.....]	
اسم الموقع ( المفوض الثاني): [.....]	
نموذج توقيع رقم (1)	نموذج توقيع رقم (2)
[.....]	[.....]
<b>صلاحية التوقيع :</b> <input type="checkbox"/> منفرد <input type="checkbox"/> مشترك، حدود السحب (إن وجدت) [.....] <input type="checkbox"/> تعليمات أخرى (حدد) [.....]	

خاص باستخدام البنك
--------------------

تم التوقيع أمامي بعد التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك وكذلك التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل هويته واستيفاء صورة منها.	
اسم الموظف	[.....] الرقم الوظيفي [.....] التوقيع [.....] التاريخ [.....]
اعتماد	
اسم الموظف	[.....] الرقم الوظيفي [.....] التوقيع [.....] التاريخ [.....]

✓ ملاحظة (في حال وجود مفوضين آخرين على الحساب يتم استيفاء توقيعاتهم على صفحة / صفحات إضافية لصفحة نموذج التوقيع)