

إتفاقية إنشاء علاقة مصرفية للأفراد - حساب البلاد

التاريخ  تاريخ التحديث اللاحق   تحديث  جديد  البلاد  جاري  نوع الحساب  الفرع

**المعلومات الشخصية** الاسم باللغة العربية  الاسم الأول  الأب  الجد  العائلة  اللقب

**الاسم باللغة الانجليزية** First Name  Father  Grandfather  Family

الجنس  تاريخ الميلاد  مكان الميلاد

**بيانات الهوية** نوع الهوية  رقم الهوية  مكان الإصدار  تاريخ الإصدار  تاريخ الانتهاء

**مستوى التعليم** الحالة الاجتماعية  عدد المعالين

**معلومات السكن** ملكية السكن  نوع السكن  رقم المبنى  رقم الوحدة  الشارع  الحي

**العنوان الوطني / عنوان السكن** المدينة  الرمز البريدي  الرقم الإضافي

**معلومات الاتصال والتواصل** هاتف المنزل  الجوال  البريد الإلكتروني  فاكس  الرجال

**العنوان البريدي** رقم المبنى  رقم الوحدة  الشارع  الحي  المدينة

**العنوان البريدي للعملاء غير السعوديين في البلد الأم:** ص.ب.  المدينة  الرقم الإضافي  البرد  رقم الاتصال بالخارج

**المعلومات الوظيفية وجهة العمل** الحالة الوظيفية  اسم جهة العمل  المسمى الوظيفي  نشاط جهة العمل  تاريخ الالتحاق

**عنوان العمل:** المدينة  الحي  الشارع  رقم المبنى  المهنة (بالنسبة لغير السعوديين حسب ما هو مدرج بهوية مقيم)

**المعلومات المالية** مصدر الدخل الأساسي  مبلغ الدخل الأساسي الشهري  مصدر الدخل الإضافي  مبلغ الدخل الإضافي الشهري

**طريقة استلام الدخل الأساسي**  طريقة استلام الدخل الإضافي

**تفاصيل الحساب** رقم الحساب  الغرض من الحساب  نوع الحساب  طبيعة الحساب

عملة الحساب  دورة كشف الحساب  التاريخ المفضل  لغة التعامل

**معلومات عامة** هل لديك تعاملات مع بنوك محلية ؟  نعم  حدد  لا

هل لديك تعاملات مع بنوك خارج المملكة ؟  نعم  حدد  لا

هل أنت / أتمم المستفيد / المستفيدون الحقيقي / الحقيقيون من الحساب ؟  لا  حدد  نعم

هل تتمتع / أو كنت تتمتع بعضوية إحدى الجمعيات الخيرية المحلية أو الدولية؟  نعم  حدد  لا

هل تشغل / أو كنت تشغل أحد المناصب في قطاعات الدولة أو القضاء أو القطاع العسكري؟  نعم  حدد  لا

هل أنت معرض لضرائب بحكم السكن أو الجنسية في أي دولة خارج المملكة ؟  نعم  حدد  لا

يجب تعبئة نموذج شهادة إقرار ذاتي للمقيمين المعرضين للضرائب لجميع العملاء  
2-1-S002-E / 2-1-S002-A + استيفاء صورة جواز السفر

**معلومات الحساب** أسماء كبار المودعين  العلاقة مع المودعين  أسماء كبار المستفيدين محلياً  نوع العلاقة

أسماء كبار المستفيدين دولياً  نوع العلاقة  أسماء الدول التي يتم التحويل إليها

المبلغ	العدد	معلومات عمليات العميل	المبلغ	العدد
<input type="text"/>	<input type="text"/>	إجمالي الإيداعات النقدية خلال الشهر المتوقعة	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	إجمالي الشيكات المودعة خلال الشهر المتوقعة	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	إجمالي التحويلات المحلية الواردة خلال الشهر المتوقعة	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	إجمالي التحويلات الدولية الواردة خلال الشهر المتوقعة	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	إيداعات أخرى ( أذكر بالتفصيل )	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	المنتجات المطلوبة ( إن وجد )	<input type="text"/>	<input type="text"/>



## اتفاقية إنشاء علاقة مصرفية للأفراد – حساب البلاد

		<p>(ب) عند رغبتنا بإقفال الحساب وإنهاء تعاملنا مع البنك فإنني/إننا سأقدم/ستقدم طلياً خطياً الى البنك بقفل الحساب وسأعيد/سنعيد الشيكات الغير مستخدمة، وبطاقة الصراف الآلي وبطاقة رقم الحساب وسيقوم البنك بإتلافها أمامي ويتم تسليمي/تسليمنا كامل المبلغ الموجود في الحساب.</p>	
15-	الشيكات	<p>(أ) أوافق العميل على الالتزام بالشروط والالتزام التالية فيما يتعلق باستعمال والحفاظ على سلامة الشيكات التي تقدم لصاحب الحساب وذلك لحماية صاحب الحساب والبنك معاً.</p> <p>يتم إصدار دفاتر شيكات جديدة لصاحب الحساب شخصياً أو ترسل له عن طريق البريد وفقاً لطلب خطي منه بذلك أو تسلم له بأية وسيلة أخرى يقبلها البنك.</p> <p>التزيم العميل بحفظ دفاتر الشيكات في حيز أمين، وإشعار البنك في حال فقدها، وإعادتها للبنك في حال إيفال حسابها، بناء على طلبه أو طلب وكيله المعتمد لدى البنك، أو بواسطة البنك.</p> <p>3) سيتم تحديث الشيكات فقط عن الحساب الذي يتم إصدار الشيكات بشأنه، ولا يجوز بأي حال من الأحوال استعمالها عن أي حساب آخر.</p> <p>4) يجب أن تكون الكتابة بالحرر واضحة وعلى الشيكات وعلى التماذج المقدمة من قبل البنك، وأي تغيير في الشيك يجب أن يتم بوضوح، مع اعتماده بالتوقيع الكامل للعميل، ولا يقبض التوقيع بالحروف الأولى (التوقيع المختصر).</p> <p>5) لأسباب تتعلق بالأمن والسلامة يتعين على العميل:</p> <p>( أ ) عدم إصدار شيكات على بائض.</p> <p>(ب) أن يبدأ كتابة الشيك من أول المكان الخالي المخصص لذلك الغرض، وألا يترك فراغات بين الكلمات أو الأرقام.</p> <p>(ت) ألا يستعمل الأرقام التي يمكن مسح كتابتها.</p> <p>6) أقر العميل بمسؤوليته عن أي دفتر/دفاتر شيكات يتم تسليمها له، ولتجنب أعمال الغش والتزوير على العميل أن يحتفظ بدفاتر الشيكات في مكان آمن، وإذا تعرض أي شيك للضياع يجب على صاحب الحساب أن يقوم فوراً بإشعار البنك بذلك موضحاً رقم الشيك وقيمته وتاريخه، والبنك غير مسؤول عن صرف أي شيك مفقود.</p> <p>7) يتم دفع قيمة أي شيك يصدره العميل بمجرد تقديم الشيك للبنك، حتى لو كان الشيك بتاريخ مؤجل، من غير أدنى مسؤولية على البنك، وذلك وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، حيث إن نظام الأوراق التجارية ينص على أنه يعاقب بالسجن أو الغرامة كل من يرتكب أحد الأفعال التالية:</p> <p>- إصدار شيك من غير رصيد كاف يغطى قيمته.</p> <p>8) يجوز للبنك أخذ رسوم على خدمة الشيكات المرترجة من الحساب وكذلك أية ضرائب مستحقة على الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة واللوائح السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية.</p> <p>9) إيقاف الشيك: وافق العميل على الآتي:</p> <p>( أ ) إن الأسباب الوحيدة المقبولة لإيقاف صرف شيك هي أن يكون الشيك مفقود، أو سرق، أو أفسد، أو أعسر حاملة بحكم قضائي، أو حدث ما يخل بأهليته.</p> <p>( ب ) تعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر قد يقع عليه نتيجة لعدم دفع الشيك.</p> <p>(ت) لا يعد البنك مسؤولاً بأي حال إذا دفع الشيك المذكور نتيجة خطأ في البيانات المضمنة في الشيك، وذلك شرط أن يكون البنك قد اتبع الإجراءات العادية بشأن إصدار إيقاف الشيك.</p> <p>(د) إخطار البنك خطياً قبل إصدار الشيك البديل، وبدون على صدر الشيك البديل كلمة (بديل) وتاريخ يختلف عن تاريخ الشيك الأصلي.</p> <p>10) يجوز للعميل أن يطلب إلغاء الشيك المصرفي في حالة تسليمه أصل الشيك المصرفي للبنك، كما يجوز للعميل طلب إيقاف الشيك المصرفي في حالة فقده أو سرقة أو تلف الشيك المصرفي فلا يجوز للعميل طلب إلغاء الشيك المصرفي إلا بموافقة المصرف المستفيد الخطية، مع إقرار المصرفي بأن لم يسبق أن قام بتظهير الشيك المصرفي لطرف ثالث، وفي حال طلب إلغاء الشيك يتعهد مقدم الطلب بتقديم سند تعوض مفبول لدى البنك ضد أي التزامات قد تنشأ من ذلك الشيك المفقود، أو المسروق، أو التالف.</p> <p>11) يجب تقديم جميع الشيكات المصرفية الصادرة عن البنك بعملة أجنبية للدفع خلال ثلاثة أشهر من تاريخ إصدارها، وفي حالة التأخر عن ذلك الموعد يكون الدفع وفقاً لتقدير البنك المسحوب عليه.</p> <p>12) لن يتم قيد الشيكات الموجهة للتسليم في الحساب إلا بعد تحصيل قيمتها فعلياً، وإذا قام البنك ببيع قيمة الشيك للعميل قبل تحصيله فيعد قرضاً إلى بنك ورود قيمة الشيك للبنك، ويجوز للبنك الرجوع على العميل مطلقاً فيما تعذر عليه استيفاءه، ويشعره بذلك.</p> <p>13) سعر الصرف في حال تحصيل الشيكات بالعملة الأجنبية هو سعر الصرف حين القيد في حساب العميل بعد تحصيل البنك لقيمة الشيك.</p>	
<b>سلباً : بطاقة صراف البلاد</b>			
1)	يزود البنك العميل بطاقة صراف البلاد، ويرقم تعريف شخصي (رقم سري)، يتعامل به مع أجهزة الصراف الآلي، في أي مكان في العالم، ومع نظام نقاط البيع التي تحمل شعار فيزا إيكونيكز - وشعار خدمة مدى للدفع الإلكتروني، وأي نظام نقاط آخر يتعاقد البنك معه، ويتبنى البطاقة ملكاً خاصاً للبنك تسلم إليه عند الطلب.		
2)	يحق للبنك استرجاع البطاقة من العميل أو إيقاف استخدامها في أي وقت من غير حاجة إلى إخطار مسبق، كما يحق للبنك تعديل شروط استخدامها زيادة أو نقصاً، على أن يشعر العميل بالتعديل.		
3)	تعهد العميل بإعادة البطاقة إلى البنك لرعايتها إذا أصبح غير محتاج لاستخدامها، أو إذا قرر البنك إيقاف استخدامها لأي سبب.		
4)	أقر حامل البطاقة بأنها غير قابلة للتحويل، ولا يجوز استعمالها من قبل أي شخص، إلا إحاطها فقط، والترم العميل بالتوقيع على ظهرها في المكان المخصص لذلك، بنموذج توقيعه المعتمد لدى البنك، بمجرد تسلمه لها، كما لا يجوز لحامل البطاقة إعطاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) الخاص لأي شخص، مهما كانت الأسباب، ويقر العميل بأن رقم التعريف الشخصي الخاص به (الرقم السري)، وأي تغيير يطرا عليه بعد بمثابة توقيعه الشخصي أيًا كان مستخدم البطاقة.		
5)	يجب على حامل البطاقة أن يحظر البنك فوراً إذا فقد بطاقة يافيه أي شكل، ويظل حامل البطاقة مسؤول عن أي عملية تتم عن طريق استعمال بطاقة المفقودة، وذلك ما لم يكن البنك قد تسلم إشعاراً رسمياً بفقدها قبل إجراء العملية المذكورة.		
6)	يقبل البنك على حساب العميل أي مبالغ يتم سحبها، أو أي تحويلات، أو تسديد قيمة مشتريات تتم عن طريق استعمال البطاقة، ويكون العميل في كل الأحوال مسؤول مسؤولية كاملة عن جميع الالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة، سواء تمت العمليات بعلمه أو بدون علمه.		
7)	يتم خصم النسوبات بالعملة ذات من حساب حامل البطاقة بعد تحويلها إلى الريال السعودي، يسعر الصرف السنالك في البنك، في ذلك الوقت.		
8)	لا يحق للعميل استخدام البطاقة في الحصول على سلع أو خدمات محرمة، ويحق للبنك عند تحققه من استخدامها في أغراض محرمة أن يلغى البطاقة.		
9)	أقر العميل بأنه في حالة وجود اختلاف بين المبلغ المسحوب بحسب إمادة العميل وما تتيته سجلات البنك فسوف يؤخذ بما ورد في سجلات البنك، وتكون ملزمة للعميل؛ ما لم يثبت العميل خلاف ذلك.		
10)	الترم العميل وتعهد بالاتصال بالبنك فور تعرضه لأي من الحالات الآتية:		
-	احتجاز البطاقة في الجهاز.		
-	اكتشاف خطأ في تسجيل القيود في الحساب نتيجة لاستخدام الصراف الآلي، سواء بالزيادة أو النقص.		
-	حدوث خطأ في تحصيل المبلغ التقدي المصروف من الجهاز بالزيادة أو بالنقص.		
11)	الترم العميل بإشعار البنك خطياً عن أي تغييرات في عنوانه.		
12)	عند رغبة العميل بإدخال البنقد أو الشيكات عبر أجهزة الصراف الآلي فيجب أن يتم ذلك عبر أجهزة الصراف الآلي الخاصة ببنك البلاد، ويتعين على العميل عند الإبلاغ عن اإرتاح الإشادات والتعليمات التي تظهر له على الشاشة بدقة، ولا يحق للعميل مطالبة البنك بالنظر بأي عملية من غير أن يكون لديه إيمان بثبت حدوث العملية، وفي حال وجود اختلاف بين ما ورد بالبريصال وما تتيته سجلات البنك، فسوف يؤخذ بما تتيته سجلات البنك، وتكون ملزمة للعميل؛ ما لم يثبت العميل خلاف ذلك.		
<b>سلباً : خدمات الانترنت والهاتف المصرفي</b>			
1)	وافق المستخدم على متابعة أي حسابات يحتفظ بها لدى البنك، من أجل ضمان تنفيذها بالأنظمة والقوانين ذات العلاقة، ووافق أيضاً على تسديد أي رسوم قد ترتب على استعمال أو متابعة تلك الخدمات وكذلك أية ضرائب مستحقة على الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة واللوائح السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية.		
2)	مخالفة، أو إخلال لهذه الاتفاقية.		
3)	متابعة الحسابات:		
3)	فيما يأتي أمثلة على الخدمات التي يستطيع المستخدم الحصول عليها باستخدام نظام البلاد:		
أ)	التحويل من حساب لأخر ضمن بنك البلاد.	(ب) تسديد الفواتير للخدمات العامة والخاصة.	
ب)	تحويل مبلغ من حساب لأخر لدى بنك محلي.	تحويل مبالغ من حساب لدى بنك البلاد، إلى مستفيد في بنك البلاد.	
ج)	تعديل التحويلات المحددة مسبقاً، وإضافة مستفيد جديد.	تعديل تفاصيل المستفيد، وإلغاء المستفيد. كذلك يتضمن نظام البلاد خدمات متعلقة بطاقات الائتمان، والتحويل الشخصي، والودائع.	
4)	الدواتر وتسديد الفواتير: عندما يوجه المستفيد تعليماته عبر نظام البلاد بتحويل مبالغ من حسابات لدى بنك البلاد، أو تسديد فاتورة من خلال نظام البلاد، فإن البنك سينفذ تعليمات بحسب المبلغ المطلوب من حسابه، بشرط وجود رصيد كاف في حسابه المحدد وقت السحب، ولن يكون البلاد ملزماً بتنفيذ أي تعليمات بالسحب تزد منه إذا لم يتوفر رصيد كاف في حسابه المعني، بما في ذلك أي حد ائتماني يتبعه به للسحب على المشكوف في حساب جاري معين. وفي حالة المعفوات الإلكترونية يتم سحب المبلغ من حساب المستخدم، في اليوم نفسه الذي يتم فيه تحويل المبلغ إلكترونياً إلى المستفيد، فهي أغلب الحالات يكون هذا التاريخ هو الذي حدده المستخدم عندما قدم تعليماته، وإذا لم يكن الرصيد كافياً في اليوم الذي طلب فيه تحويل المبلغ، أو تسديد فاتورة، أو خصم أي مبلغ من حسابه لتفني العملية.		
5)	تكلفة نظام البلاد: يتحمل المستخدم جميع المصاريف والرسوم الهاتفية المتعلقة بربط جهازه الشخصي بنظام البلاد، كذلك يتحمل أي رسوم تتقاضاها أي جهة مزودة لخدمة الدخول إلى الإنترنت، وليس هناك أي رسوم على ربط جهاز المستخدم بالبنكية الخاصة، ويمكن أن تنشأ رسوم منفصلة مقابل خدمات إضافية يطلبها المستخدم، من خلال نظام البلاد، مثل: خدمات الجهات الأخرى المزودة للمعلومات وسوف يتم إيداع المستخدم بتكلفة كل خدمة إضافية يطلبها، وتترم اتفاقية المشاركة بينها، وتلفادي أي غموض فإن المستخدم يلتزم بسداد رسوم الخدمات إن وجدت وسداد أية ضرائب مستحقة على هذه الخدمات وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة واللوائح السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية.		
6)	إلغاء خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي:		
	تفنى أحكام وشروط استخدام خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي سارية المفعول إلى أن يتم إلغاؤها من قبل البنك، أو من المستخدم، ويجوز للمستخدم إلغاء هذه الألتزام والشروط المتعلقة بخدمات الإنترنت والهاتف المصرفي، في أي وقت من خلال إشعار إلكتروني، أو بريد.		
	يرسله إلى البنك، وهذا يلغى أي خدمات يحصل عليها من جهات أخرى مزودة للمعلومات، لكنه لا يلغى حسابات المستخدم لدى البنك، ويمكن للبنك أن يلغى هذه الألتزام والشروط المتعلقة بخدمات الإنترنت والهاتف المصرفي وينتهي إمكانية المستخدم من استخدام نظام البلاد لأي سبب وفي أي وقت بعد إشعاراً إلكتروني، أو بريد، يرسله إلى العميل من دون أدنى مسؤولية على البنك في هذا الإجراء.		
7)	السرية في البنك:		
أ)	يتفق المستخدم بدقة في سرية المعلومات، وإذا لم يقدم البنك أي معلومات محددة حول حسابات المستخدم لدى البنك لأحد غير موظفي البنك، أو مراسلته، إلا في الحالات الآتية:		
-	عند موافقة المستخدم على تقديم معلومات لأخرين.		
-	إذا ذكر المستخدم البنك عمراً له بخصوص مسائل ائتمانية.		
-	إذا قام البنك بإغلاق حساب المستخدم بسبب إدارته بطريقة غير مقبولة بالنسبة للبنك، لإخلاله بشروط وأحكام هذه الاتفاقية.		
-	إذا طلبت تلك المعلومات من البنك بموجب النظام، ومن ذلك:		
-	ما يلتزم بتقديمه إلى مؤسسة النقد العربي السعودي، والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).		

## إتفاقية إنشاء علاقة مصرفية للأفراد – حساب البلاد

- ب) يجوز للبنك بعد موافقة المستخدم تقديم أي معلومات تخص المستخدم للمؤسسات الأخرى التي يرى البنك أنها مناسبة، وقد يحصل المستخدم بسببها على خدمات يرى البنك أنها ذات أهمية، ويشمل ذلك المعلومات التي يقدمها المستخدم، أو يحصل عليها البنك نتيجة معاملاته، أو نشاط آخر.
- ت) في حال عدم رغبة المستخدم في استلام عروض تسويقية من البنك، فعليه إشعار البنك بذلك، لاستثناء اسمه من قائمة العملاء المعدة لهذا الغرض.
- ث) وافق المستخدم على أن يقوم البنك بحمل معلومات معينة، بما فيها بيانات هوية العميل إلى حاسوب المستخدم، أو إلى نظام دخول آخر.
- 8) حدود مسؤولية البنك:
- أ) التزام البنك على بذل الجهود المناسبة لضمان عمل خدمة نظام البلاد على أفضل وجه ممكن، وسيكون البنك مسؤولاً عن التصرف فقط، بناء على تلك التعليمات المرسله من خلال خدمة نظام البلاد، التي يتم تسلمها فعلاً، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خلل في أجهزة التعامل، التي قد تؤثر على دقة الرسائل، التي يرسلها المستخدم، أو توقيت وصولها.
- ب) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو تأخير في إرسال تعليمات تنشأ عن استعمال أي خدمة عن طريق النظام الإلكتروني، ما لم يتعد البنك، أو يفرط، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية في حالة قيام المستخدم بإعطاء تعليمات خاطئة، أو إذا لم تعط تعليمات الدقة كاملة، قبل وقت كاف يسمح بالدفع في الوقت المناسب.
- ت) تعد المعلومات التي يستلمها المستخدم من البنك على أنها موثقة، ويمكن تزويدها فقط على أساس بذل الجهود الممكنة لضمان راحة المستخدم، لكنها ليست مضمونة، ولا يعد البنك، أو أي جهة مزودة أخرى مسؤولاً عن أي نقص في دقة تلك المعلومات، أو تمامها، أو توفرها، أو توقيت وصولها، أو عن أي استثمار، أو قرار آخر يتم اتخاذه باستعمال هذه المعلومات.
- ث) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي فيروس حاسوبي، أو مشكلات ذات علاقة بالمعلومات المقدمة تنشأ عن خدمات تقدمها أي جهة مزودة للمعلومات، أو قد تنشأ من حاسوب المستخدم الشخصي، كما لا يتحمل البنك أية مسؤولية في حال القرصنة.
- 9) حظر استخدام نظام البلاد للأغراض الأخرى:
- يستخدم نظام البلاد برامج ذات ملكية خاصة للبنك، وأخرى تعود لجهات مزودة، فإذا رُود البنك المستخدم برنامجاً لاستعماله مع نظام البلاد فهذا يمنح المستخدم ترخيصاً غير حصري باستعمال هذا البرنامج، ويسمح به لاستعماله للأغراض المرفرة فقط، كما هي محددة في هذه الإتفاقية، ولا يجوز له فك، أو تجزئة، أو نسخ، أو تعديل، أو إعادة هندسة أي من برامج نظام البلاد، أو السماح لأي شخص آخر بذلك، وتتيح خدمة نظام البلاد للمستخدم إمكانية الدخول إلى خدمات ومعلومات عن البنك وجهات أخرى، وتعد هذه الخدمات والمعلومات ملكية خاصة للبنك، والجهات المزودة الأخرى، ويمكن للمستخدم استعمال نظام البلاد فقط للأغراض الشخصية غير التجارية، ولا يجوز له إعادة نسخ، أو بيع أي جزء من المعلومات التي يوفرها له نظام البلاد، ومن المعلوم لدى المستخدم أن البنك لا يقدم له أي معلومات وبيانات بخصوص استعمال هذه الشبكة، وأي برامج اتصالية، وطرق تسليم، بحددها البنك فيما يتعلق بخدماتها، وأدائها، ودقتها، وموثوقيتها، واستمرار توفرها، وغير ذلك، ولا يضمن البنك أن يكون برنامج التشغيل أو أي اتصالات، أو نظام للتسليم، مطابقاً لأي مواصفات يوفرها البنك، أو أنه سيكون خالياً من الأخطاء والمشكلات.
- 10) خدمة العملاء:
- يحق للمستخدم في حالة طلب المساعدة بخصوص نظام البلاد الاتصال بخدمات العملاء بالبنك أو الكتائب إلى البنك على عنوانه، كما وافق المستخدم على أنه يجوز للبنك تسجيل المحادثات التي يجريها موظفو البنك مع المستخدم، وهذا إجراء يقوم به من وقت لآخر، بهدف مراقبة جودة الخدمات، ودقة المعلومات التي يزودها موظفو البنك للمستخدم، وكذلك للتأكد من إتباع تعليمات المستخدم، ويمكن للخدمات الهاتفية بالبنك أن تساعد المستخدم في حل أي مشكلات تتعلق بنظام البلاد، ولا يدخل في ذلك التنازل عن أي شرط من شروط هذه الإتفاقية.
- 11) الرسائل الإلكترونية:
- بالنظر إلى أن الرسائل المرسله عبر البريد الإلكتروني لشبكة الإنترنت قد لا تكون آمنة، فإن المستخدم وافق على الاتصال بالبنك إلكترونياً فقط، من خلال مركز الرسائل، باستعمال خيار طلب المساعدة، كما أنه وافق على تسلم المخاطبات المتعلقة بحسابه بطريقة إلكترونية، وتصلح المستخدم بأنه لن يحاول تعامد تسليم أي رسائل إلكترونية أرسلت إليه، عندما تصبح تلك الرسائل متاحة له، ويمكنه طباعة نسخة من تلك المخاطبات، باستعمال وظيفة (طباعة)، المتوفرة في برنامجها.
- 12) محافظة المستخدم على سرية معلومات هويته:

- يتعين على المستخدم التأكد من حفظ الهوية الخاصة به، وكلمة السر، والرقم السري، فهذه الشغرات هي وسائل حماية مهمة للمستخدم، وتعد بمثابة توقيعه الشخصي، فلا بدونها في أي أجهزة إلكترونية، أو أي وثائق، أو وسائط معلوماتية أخرى للدخول المباشر، وإذا ظن المستخدم أن شخصاً غير مصرح له قد تمكن من الاطلاع على رقمه السري الخاص به، فعليه الاتصال بالبنك فوراً، وبعد الهاتف أسرع طريقة لإشعار البنك بأن شخصاً ربما يستعمل رقمه السري، أو كلمة السر الخاصة به، من غير إذن، أو تفويض منه، ومن الممكن بسبب ذلك أن يخسر المستخدم كامل المبلغ المتوفر في حسابه، وعلى المستخدم أن يتصل بمركز الخدمة الهاتفية، وسيدد أحد موظفي البنك على أهبة الاستعداد لتلقي مكالمة، على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع.
- 13) استقلالية الشروط: في حالة بطلان أي شرط، أو أكثر من شروط وأحكام خدمات الإنترنت، والهاتف المصرفي، أو أصبح غير قانوني، أو غير واجب التنفيذ، لأي سبب من الأسباب، فإن بقية الشروط ستظل سارية المفعول، وواجبة التنفيذ.

### تالياً : أحكام عامة

- 1) التزام العميل والبنك بأن يكون التعامل بينهما موافقاً للحكام الشرعية الإسلامية، ولا يحق لهما التعامل بالمحرمات، كالربا، وعقد الغرر، وغيرها.
- 2) التزام البنك ببذل الجهود البنكية المعتادة لتنفيذ تعليمات العميل، ولا يتحمل البنك، أو أي من المسؤولين، أو الموظفين فيه أي خسارة، أو ضرر ناشئ عن تنفيذ هذه التعليمات، إلا في حال التعدي، أو التفریط.
- 3) تطبيق الرسوم المعتادة لتنفيذ أي عملية يقوم بها البنك، بناء على تعليمات العميل، وإذا تضمنت تلك العملية فرضاً من البنك للتعامل فيكون تلك الرسوم بقدر التكلفة الفعلية فقط، وسوف تضاف لتلك الرسوم كذلك أية ضرائب مستحقة على الخدمات المقدمة بموجب هذه الإتفاقية وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة والأضافة واللائحة السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية .
- 4) لن يكون البنك ملزماً بتنفيذ تعليمات العميل الثانية، عندما يكون الرصيد المتاح في حساب صاحب الحساب غير كاف في وقت التنفيذ المطلوب.
- 5) للبنك أن يرفض في أي وقت تنفيذ التعليمات الثابتة، وذلك بعد إشعار العميل، ومن دون أي مسؤولية على البنك تجاهه.
- 6) تستمر الأحكام نافذة حتى التاريخ المحدد لنهايتها إن وجد، أو تكون لأجل غير مسمى بعد ذلك.
- 7) أيام العمل :
- أيام العمل المعتادة ببنك البلاد من الأحد إلى الخميس، عدا أيام العطل العامة، وتعد الجمعة والسبت من كل أسبوع عطلة البنوك في المملكة العربية السعودية، لكن الدخول إلى موقع البنك على الإنترنت، والاستفادة من خدمات الهاتف المصرفي، سيكونان متاحين للعميل على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع.
- 8) الإشعارات وكشوف الحساب:

- سوف يستلم العميل كشف حساب دوري لحساباته البنكية، على عنوانه الموضح بهذا العقد، أو إلى أي عنوان آخر، يحدده العميل بموجب إشعار خطي إلى البنك، يوضح ضمن أشياء أخرى عملياته المالية، والمصرفية التي تمت على الحساب، ويمكن أن يرسل كشف الحساب على أساس شهري، ربع سنوي، أو نصف سنوي، أو سنوي، بناء على طلب العميل، ويعتبر كشف الحساب، والبيانات الواردة فيه صحيحة، وملزمة للعميل، ما لم يقم العميل بالاعتراض عليها خطياً، خلال مدة لا تتجاوز (15) يوماً، من تاريخ صدور كشف الحساب، وسوف تعد سجلات البنك بما فيها الإشعارات، وكشوف الحساب، والمستندات الأخرى التي يصدرها البنك بخصوص العمليات، إثنائاً قاطعاً يعتمد عليه بالحكم في أي خلافات، أو مسائل تتعلق بالترافق، والبيانات، والرسوم، والألتعاب، والتكاليف، والتعليمات، والرقم السري الشخصي، أو أي خلاف، أو مسألة أخرى تنشأ بين العميل والبنك، ويكون العميل مسؤولاً، في جميع اللواقح عن إشعار البنك خطياً بالعنوان البريدي الصحيح، أو أي تغيير في العنوان، وبتنازل العميل صراحة عن أية مطالبة ضد البنك قد تنشأ عن عدم تمكن البنك من الاتصال بالعميل، بسبب تقصير الأخير في تزويد البنك بالعنوان البريدي الصحيح، أو أي تعديل عليه، وفي حالة عدم رغبة العميل في استلام أية مراسلات بردية، بما فيها البيانات والإشعارات فيما يتعلق بالحساب، معتمدت بواقف العميل على إخلاء مسؤولية البنك، وبحمية من الضرر والخسارة فيما يتعلق بجميع حقوق أو مطالبات العميل تجاه البنك، الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر، عن عدم تزويده - أي العميل - بالكشوفات، أو الإشعارات، أو غيرها من المعلومات المتعلقة بالحساب، بما في ذلك - من غير تحديد - أية مطالبات ناشئة عن عدم تمكن العميل من الرد على أي أخطاء أو طلب تصحيحها، أو تصحيح أخطاء مزعومة في أي من تلك الكشوفات، أو الإشعارات، أو غيرها من المعلومات.
- 9) تكون هذه الإتفاقية سارية المفعول حتى تاريخ انتهائها إن وجد، أو تكون مفتوحة المدة، وأي تعديلات، أو تعليمات لإلغائها يجب أن تسلم للبنك خطياً.
- 10) خصم الرسوم ومقاصة الديون:
- يحق للبنك أن يخصم من الحساب الرسوم البنكية، والرسوم الحكومية وكذلك أية ضرائب مستحقة على الخدمات المقدمة بموجب هذه الإتفاقية وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة والأضافة واللائحة السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية، وكذلك أية ضرائب مستحقة على الخدمات المقدمة بموجب هذه الإتفاقية وفق ما ينص عليه الأنظمة واللائحة السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية التي قد تفرض على الحساب أو على الخدمات المقدمة بموجب هذه الإتفاقية - بعد إشعار العميل بذلك - وإذا كان على العميل ديون مستحقة للبنك، وكشوف الحساب، وفحقيق للمعدد، فيحق للبنك في أي وقت خصم الديون من الرصيد المتبقني بالحساب، أو من أي حساب آخر، يحتفظ به العميل لدى البنك، كما يحق للبنك أن يقوم ببيع أي ضمانات مقدمة من العميل، بعد إشعاره بعزم البنك ببيعها بسعر السوق، ما لم يفسد خلال مهلة محددة، وبعد بيعها يستوفي حقه منها كاملاً، ويبقى العميل ملزماً بالفرق متى كانت العائدات المذكورة غير كافية لتغطية تلك المديونية، والحقوق المكفولة للبنك بموجب هذه المادة ستكون بالإضافة إلى أي حقوق أخرى مكفولة له بموجب هذا المستند، وبموجب استمارة الطلب المقدمة للبنك من العميل، وبموجب الأنظمة والتعليمات السائدة.
- 11) تعديل الشروط والأحكام: يجوز للبنك من وقت لآخر أن يعدل الشروط والأحكام العامة على الحساب، والخدمات البنكية الأخرى المقدمة للعميل، بما في ذلك الرسوم المحددة لتلك الخدمات وتلقائياً بالضرائب ذات الصلة، وسوف يقوم البنك قبل بدء سريان تلك التعديلات، أو التغييرات بإشعار العميل بتلك التعديلات، أو التغييرات، وذلك بأية وسيلة إشعار معتمدة من قبل البنك إلى آخر عنوان له يكون مدرجاً في سجلات البنك، ويكون ما ينتج إرسال التعديلات دليلاً على أن العميل قد تسلمها، وبعد عدم اعتراض العميل على تلك التغييرات خلال (30) يوماً، واستمرار العميل في التعامل مع البنك قبولا منه بها، وللعميل في حالة عدم موافقته على التعديل أن يقوم بإقفال الحساب الجاري، وتسليم دفاتر الشيكات، وبطاقة صراف البلاد، والبطاقة الائتمانية، بعد سداها مديونته القائمة لصالح البنك، وغيرها من المستندات الصادرة بموجب هذا الحساب.
- 12) تقييد وتعليق وحجز الحساب: إذا أصبح الحساب موضوع إجراءات قانونية، أو موضوع نزاع بين أصحاب الحساب، يحق للبنك تقييد، أو تعليق استخدام الحساب، وأن يحجز الرصيد الدائن، إلى حين صدور توجيه خطي من مؤسسة النقد العربي السعودي، أو أمر محكمة، أو حكم ملزم من هيئة تحكيم، أو وصول الأطراف المعنية إلى اتفاق خطي.
- 13) اللغة: أيرمت هذه الإتفاقية ووقعت باللغتين العربية والإنجليزية، وإذا وجد تعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي، يوافق الطرفين على أن يكون النص العربي هو المعتمد في تفسير هذه الإتفاقية وتنفيذها.
- 14) التنازل، والخصائص القضائية:

- أ) هذه الإتفاقية للأمانة وللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية بما في ذلك نظام ضريبة القيمة المضافة والتعليمات الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
- ب) يجب إخطار البنك فوراً بأي شكوى تختص بالحساب، وبطاقة صراف البلاد، أو بأي خدمة من الخدمات التي تتم عن نظام البلاد وإدلاء لم يمكن حل الموضوع ودياً فإنه يجوز للعميل رفع دعوى أمام الجهات القضائية المختصة، فإذا لم يقم صاحب الحساب باتخاذ تلك الإجراءات القانونية، قبل مضي خمس سنوات من تاريخ العلم بالواقعة محل الشكوى أو النزاع، فإنه يعد متنازلاً تنازلاً نهائياً، عن حقوقه، فيما يخص باتخاذ تلك الإجراءات.

## إتفاقية إنشاء علاقة مصرفية للأفراد – حساب البلاد

### إقرارات العميل

- \* أتعهد/تتعهد بتحديث بياناتي/بياناتنا الشخصية حين طلبها من البنك أو في المدة المحددة من البنك أو في أي وقت متى ما طلب البنك ذلك، وإني أتعهد/تتعهد بتقديم هويتي/هويتنا الوطنية/هوية مقيم / السجل التجاري قبل انتهاء صلاحيتها.
- \* ألزمت / نلتزم بتحديث بياناتي / بياناتنا في حالة طلبها من البنك في حالة انتهاء تاريخ صلاحية الهوية أو عند تغيير أي من بياناتي المذكورة في النموذج
- \* أقر/تقر بأن البنك له كامل الصلاحية لتحديد حسابي/حساباتي عند انتهاء صلاحية هويتي/هويتنا الوطنية/هوية مقيم/السجل التجاري أو عند عدم تحديثي/تحديثنا لبياناتي/بياناتنا الشخصية ومعلوماتي/معلوماتنا، عناويني/عناويننا، مصدر/مصادر الدخل أو توقيعي/توقيعاتنا أو إذا لم أستطع/نستطيع متابعة المتطلبات التنظيمية الأخرى.
- \* أؤكد/تؤكد بأنني/بأننا غير ممنوع/ممنوعين قانونياً من التعامل معي/معنا، وأن جميع المعلومات والبيانات المقدمة من جاسي/جانينا صحيحة وصادقة، وأوافق/توافق على أنني/أننا ملزم/ملزوم بالبلغ البنك بطريقة منتظمة في حالة حدوث تغيير في التفاصيل التي زودت/زودنا بها البنك.
- \* أهتم/نهتم وأؤكد/تؤكد بأنه سيتم فتح حسابي/حسابنا للتحويل لإرسال واستقبال حوالي/حوالتي/حواللتنا الشخصية فقط، وأنني/أننا لن أقوم/نقوم بحويل أي أموال لأغراض تجارية وأنني/أننا أيضاً وأؤكد/تؤكد أنه لن يتم التحويل نيابة عن شخص آخر.
- \* أؤكد/تؤكد بأن تحويل الأموال/استقبال الأموال (حسب الاقتضاء) سوف تكون من مصادر مشروعة، وأنني/أننا مسؤول/مسؤولون عن خلوها من أي تزيف، وإذا استلم البنك مني/منا أي أوراق مالية مزيفة، فلن يتم تعويضني/تعويضنا عنها.
- \* أؤكد/تؤكد أن يتم تحويل الأموال/استقبال الأموال (حسب الاقتضاء) للأغراض مشروعة، وأنها لن تستخدم لتمويل صفقات الأسلحة غير المشروعة، أو حروب وزناعات، أو أنشطة غير مشروعة أخرى.
- \* أؤكد/تؤكد أيضاً أنني/أننا أقدم/نقدم معلومات صحيحة وأقر بصحتها وأنني/أننا أهلي / نخلي بنك البلاد من أي مسؤولية في حال كانت المعلومات المقدمة مني أعلاه غير صحيحة، ولن أطلب/تطلب البنك بأي تعويضات في حال تحويل أموال وتم مصادرتها أو تحميدها كون المستفيد مدرج في أحد قوائم الحظر الدولية.

<b>صاحب الحساب</b>	
تم قراءة هذه الإتفاقية والشروط والأحكام المضمنة في الصفحات من ( ) إلى ( ) ، وفهماها فهماً كاملاً ، وتم استلام نسخة منها ، وعلى ذلك تم التوقيع	
الاسم	التوقيع
<b>خاص باستخدام البنك</b>	
تم التوقيع أمامي بعد التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك وبعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل هويته ، واستيفاء صورة منها.	
الاسم	الرقم الوظيفي
التاريخ	التوقيع
<b>المفوض بالتوقيع</b>	
الاسم	الرقم الوظيفي
التاريخ	التوقيع

رقم الحساب	
------------	--

اسم الحساب	
------------	--

نموذج التوقيع

اسم الموقع :		
نموذج توقيع رقم (1)	نموذج توقيع رقم (2)	
صلاحية التوقيع :		
<input type="checkbox"/> منفرد <input type="checkbox"/> مشترك، حدود السحب (إن وجدت) <input type="checkbox"/> تعليمات أخرى (حدد)		

اسم الموقع :		
نموذج توقيع رقم (1)	نموذج توقيع رقم (2)	
صلاحية التوقيع :		
<input type="checkbox"/> منفرد <input type="checkbox"/> مشترك، حدود السحب (إن وجدت) <input type="checkbox"/> تعليمات أخرى (حدد)		

خاص باستخدام البنك

تم التوقيع أمامي بعد التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك وكذلك التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل هويته ، واستيفاء صورة منها.					
الاسم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ	الاسم	الرقم الوظيفي
اعتماد	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ	الاسم	الرقم الوظيفي

ملاحظة ( في حال وجود مفوضين آخرين على الحساب يتم استيفاء توقيعاتهم على صفحة / صفحات إضافية لصفحة نموذج التوقيع )