

- هل لديك حساب لدى بنك البلاد؟  نعم  لا
- ضع علامة (✓) في المربع بطاقة اساسية  بطاقة اضافية
- ضع علامة (✓) في المربع طلب البطاقة بموجب تحويل الراتب  طلب البطاقة بدون تحويل الراتب  طلب البطاقة بموجب متوسط الرصيد
- فضلاً ضع علامة (✓) في المربع لاختيار نوع البطاقة :  بطاقة تمكين البلاستية
- بطاقة البلاد الائتمانية ونوعها  الفضية  البلاستية  سجنشر  انفينيت

معلومات صاحب البطاقة

الإسم الأول ..... الأب ..... الجد ..... العائلة .....

(الرجاء كتابة الاسم باللغة الانجليزية كما سيظهر على البطاقة (على أن لا يزيد عن 22 حرفاً و فراغاً)

.....

الجنس  ذكر  أنثى

تاريخ الميلاد ...../...../.....

بيانات الهوية

- رقم الهوية ..... تاريخ الانتهاء .....  
مكان الميلاد ..... الجنسية .....
- هل أنت معرض للضريبة بحكم الجنسية أو الإقامة خارج المملكة العربية السعودية؟ (يرجى تعبئة نموذج الإقرار الضريبي في حال الإجابة بـ "نعم" أم "لا")  نعم  لا

مستوى التعليم

- دراسات عليا  دبلوم  أعزب  متزوج  عدد الأشخاص الذين تعيلهم .....  
ثانوي  متوسط  ابتدائي  أخرى (حدد) .....

معلومات السكن والاتصال

- نوع السكن  فيلا  دور  شقة  مؤمن من جهة العمل  أخرى (حدد) .....
- هل تملك سيارة  نعم  لا  إذا كانت الإجابة بنعم، كم عدد السيارات .....

وعنوانه الوطني : رقم المبنى ..... رقم الوحدة ..... الشارع ..... الحي ..... المدينة ..... الرمز البريدي .....

الرقم الإضافي ..... جوال .....

والعنوان البريدي : المدينة ..... ص ب ..... رمز بريدي ..... بالمملكة العربية السعودية،

والعنوان البريدي للعملاء غير السعوديين في البلد الأم: البلد ..... المدينة ..... ص.ب. الرمز البريدي ..... رقم للاتصال بالخارج .....

المعلومات الوظيفية وجهة العمل

- غير موظف  حكومي (مدني)  عسكري  شبه حكومي  خاص   
رب عمل  متسبب  متقاعد  طالب  ربة منزل
- اسم جهة العمل ..... المسمى الوظيفي .....  
الراتب الشهري ..... تاريخ الالتحاق ...../...../.....
- عنوان العمل : ..... الحي ..... الشارع ..... المدينة ..... رقم المبنى .....

المعلومات المالية والبنكية

- مصادر أخرى للدخل الشهري ..... الدخل الشهري الإجمالي .....
- رقم الحساب ..... اسم الفرع .....
- نوع الحساب  جاري  استثماري  أخرى (حدد) .....
- طريقة تسليم البطاقة  الفرع  البريد المسجل  البريد السريع

اسم العميل ..... توقيع العميل .....

## معلومات البطاقة الاضافية

الإسم الأول	الأب	الجد	العائلة
.....	.....	.....	.....

(الرجاء كتابة الاسم باللغة الانجليزية كما سيظهر على البطاقة (على أن لا يزيد عن 22 حرفاً و فراغاً)

.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

الجنس  ذكر  أنثى صلة القرابة .....

## بيانات الهوية

تاريخ الميلاد: ..... رقم الهوية / الإقامة: .....

## المستندات المطلوبة

إرفاق صورة من الهوية الشخصية للعميل وصاحب البطاقة الاضافية.  
خطاب تعريف من العمل بالراتب وتاريخ التعيين (لشريحة عملاء الرواتب)  
إذا كنت صاحب مؤسسة خاصة نرجو إرفاق صورة من السجل التجاري.

## العنوان الذي ترغب استلام كشف الحساب عليه

ص.ب الخاص بالمنزل  ص.ب الخاص بالعمل

مثال يوضح طريقة احتساب رسم المصدر الاختياري :

## اقرار صاحب الطلب

- 1- أقر بأن جميع المعلومات الشخصية والبيانات المقدمة مني أعلاه كامله وصحيحه وسوف أقوم بإخطار البنك خطياً او عن طريق اتصال موثق بأي تغيير في هذه البيانات والمعلومات مع تحملي تعويض البنك عن أي اضرار تترتب على إهمالي في ذلك، وأفوض بنك البلاد في خصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة الأساسية و/او الإضافية من الحساب الجاري المرتبط بالبطاقة أو أي حساب آخر يخصني بالبنك دون الرجوع إلي في حالات التأخر عن تسديد الالتزامات في المواعيد المحددة في كشف الحساب.
- 2- بهذا أوافق على تزويد بنك البلاد بأي معلومات او بيانات يطلبها مني لتأسيس حسابي لدى البنك الذي سوف ترتبط به البطاقة الائتمانية التي سوف تمنح لي و / أو لمراجعتي و / أو لإدارته وأفوض البنك بأن يحصل على ما يلزم أو يحتاج إليه من معلومات، تخصني او تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى البنك، من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة). كما اوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ( سمة ) من خلال اتفاقية مشاركة المعلومات و / أو لأي جهة أخرى معتمدة لدى مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).
- 3- أقر باطلاعي وموافقتي على الشروط والأحكام الخاصة بإصدار بطاقات البلاد الائتمانية وبطاقات تمكين المرفقة مع هذا النموذج واستلامها، وان يكون استخدامي للبطاقة بناء على هذه الشروط والاحكام.
- 4- أقر بأن تفعيل البطاقة يعتبر اقرار مني بالموافقة واستلام ملخص اتفاقية بطاقة البلاد الائتمان.
- 5- أقر بالموافقة على ان يقوم البنك بتغيير نوع / فئة البطاقة الممنوحة لي حسب ما يراه البنك وفق تقديره المطلق.
- 6- أقر بالموافقة على ان يقوم البنك بإرسال رسائل نصية تسويقية لمنتجات وعروض بطاقات البلاد الائتمانية وبطاقات تمكين من وقت لآخر.
- 7- أقر بحق بنك البلاد في رفض هذا الطلب في حال عدم توافق الطلب مع سياسات البنك الخاصة بإصدار بطاقات الائتمان.
- 8- أقر بأنه يحق لبنك البلاد إشعاري بكشف الحساب وأي تعديلات تطرأ على اتفاقية بطاقة البلاد الائتمانية وبطاقات تمكين وكل ما يتعلق بالبطاقة الائتمانية عن طريق البريد الإلكتروني والرسائل النصية وأي وسيلة أخرى.
- 9- أقر بعلمي بأن البنك يقوم بتصنيف حالة حساب البطاقة وفقاً لما هو أدناه :
  - ✓ **الحساب النشط** : يتم تصنيف الحساب حساب نشط في حال لم يمضي على آخر عملية مالية مدة 24 شهر ( سنتين ).
  - ✓ **الحساب الراكد** : يتم تصنيف الحساب راكد في حال أكمل مدة 24 شهر ( سنتين ) من تاريخ اخر عملية مالية.
  - ✓ **الحساب الغير مطالب به** : يتم تصنيف الحساب غير مطالب به في حال أكمل مدة 60 شهر ( خمس سنوات ) من تاريخ اخر عملية مالية.
  - ✓ **الحساب المنقطع** : يتم تصنيف الحساب منقطع في حال اكمل مدة 180 شهر ( خمس عشر سنة ) من تاريخ آخر عملية مالية.

## خاص باستخدام البنك

تم التوقيع أمامي بعد التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك وبعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل هويته واستيفاء نسخة منها

اسم الموظف ..... الرقم الوظيفي ..... التوقيع ..... رقم الفرع .....

اسم العميل ..... توقيع العميل .....

## شروط وأحكام البطاقات الائتمانية وبطاقات تمكين من بنك البلاد

### 1- التعريفات

**البنك** بنك البلاد  
**صاحب البطاقة** هو الشخص الذي أصدرت له بطاقة ائتمان بناء على طلب تقدم به ويظهر اسمه بشكل بارز على البطاقة.  
**بطاقة الائتمان أو البطاقة الائتمانية أو بطاقة الائتمان الرئيسية أو بطاقة تمكين** هي البطاقة التي يصدرها البنك (بالتعاون مع أي مشغل نظام دفع: فيزا أو ماستركارد (على سبيل المثال) وفقاً لهذه الشروط والأحكام وتحتل اسم صاحب البطاقة وتكون مرتبطة بحساب مفتوح لدى البنك.  
**بطاقة أو بطاقات الائتمان الإضافية**  
هي البطاقة أو البطاقات الإضافية التي يصدرها البنك إلى أفراد عائلة صاحب البطاقة الرئيسية الذين يصرح لهم صاحب البطاقة باستخدام تلك البطاقات وفقاً للشروط والأحكام الواردة هنا.  
**النموذج الحساب** هو النموذج الذي يقدمه صاحب البطاقة للحصول على بطاقة ائتمان والذي يمثل مع هذه الشروط والأحكام الاتفاقية المبرمة بين البنك وصاحب البطاقة.  
**العمليات** هي الحساب الجاري لصاحب البطاقة المفتوح لدى بنك البلاد لتسجيل مديونية عمليات بطاقة الائتمان هي السحوبات النقدية أو المدفوعات للسلع أو الخدمات التي يقوم بها صاحب البطاقة مستخدماً بطاقة الائتمان بأي طريقة معتمدة ويتم قيدها - التسويات المالية - بتسجيل الدين في " الحساب " ويشمل ذلك الرسوم والأتعاب والضرائب المتعلقة بتلك العمليات).  
هو كشف الحساب الذي يصدره البنك إلى صاحب البطاقة مبيناً فيه تفاصيل معاملاته بما في ذلك الضرائب المتعلقة بها ويتم تزويده به بالبريد أو بإحدى الوسائل الإلكترونية .  
**كشف الحساب** هي الحدود القصوى للمبالغ التي يسمح البنك للعميل باقتراضها.  
**الحدود الائتمانية** هي مؤسسة النقد العربي السعودي.  
**ساما** هي الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية .  
**سمة** هي الشروط والأحكام الخاصة بطاقة الائتمان الصادرة من بنك البلاد.  
**الشروط والأحكام** هي النموذج والشروط والأحكام الخاصة بطاقة الائتمان الصادرة من بنك البلاد، وكافة المستندات المتبادلة بين البنك وصاحب البطاقة الائتمانية بخصوص طلب واستخدام البطاقة.  
**الاتفاقية**

### 2- تسهيلات بطاقة الائتمان

أ) يتم استخدام بطاقة الائتمان الرئيسية أو الإضافية من قبل صاحب البطاقة فقط للحصول بشكل مسبق على السلع أو خدمات أو غيرها من المزايا من الشركات / المؤسسات التجارية التي تقبل التعامل بهذه البطاقة الائتمانية محلياً وخارجياً.  
ب) يتم استخدام بطاقة الائتمان من قبل صاحب البطاقة كذلك لسحب مبالغ نقدية ضمن الحدود المقررة من أجهزة الصراف الآلي التي تقبل هذه البطاقات الائتمانية محلياً أو خارجياً مستخدماً الرقم السري (PIN) الخاص به. ويلتزم صاحب البطاقة بالامتناع عن محاولة سحب أية مبالغ (يدوية) من أي فروع بنك البلاد أو البنوك الأخرى.  
ج) يقر صاحب البطاقة بأنه قد حوّل البنك بتسوية كافة المعاملات التي يقوم بها (بما في ذلك الرسوم أو المطالبات أو الضرائب) نيابة عنه وتسجيلها على الحساب.

### 3- بطاقة الائتمان

أ) يقوم البنك بإصدار بطاقة الائتمان بعد الحصول على طلب خطي أو موثق من العميل وقبول الطلب من جانب البنك.  
ب) من المعلوم أن بطاقة الائتمان هي ملك لبنك البلاد، وتبقى كذلك.  
ج) لا يسمح بتحويل بطاقة الائتمان إلى أطراف أخرى، وبالتالي لا يجوز استخدامها إلا من قبل صاحبها فقط.  
د) يتعهد صاحب البطاقة بتنشيطها خلال ستين (60) يوماً تقويمياً من تاريخ إصدارها، وإلا فإن البطاقة الائتمانية سوف تصبح تلقائياً ملغاة، وتكون بطاقة الائتمان سارية مبدئياً لمدة ستة وثلاثين (36) شهراً اعتباراً من تاريخ إصدارها، وتتجدد تلقائياً لمدة مماثلة ما لم يقرر البنك عدم تجديدها وفق ما يراه البنك مناسباً، أو يطلب صاحب البطاقة إلغائها بموجب إشعار خطي قبل تاريخ إنفاذ الإلغاء بمدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً تقويمياً. ويتعهد صاحب البطاقة بإعادة البطاقة الائتمانية إلى البنك في تاريخ انتهاء صلاحيتها بعد أن يتلفها بقطع البطاقة إلى نصفين مروراً بالشريط المغنط ، ويتعهد صاحب البطاقة بتسوية أية التزامات مرتبطة عليه جراء استخدامه للبطاقة الائتمانية.  
هـ) يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن المحافظة على أمن البطاقة الائتمانية وعليه أن يتخذ الاحتياطات المعقولة واللازمة لتجنب تلفها أو إساءة استخدامها. وتشمل هذه الاحتياطات على سبيل المثال لا الحصر ما يلي :  
✓ عدم السماح للغير باستخدامها.  
✓ التوقيع على بطاقة الائتمان حال استلامه لها.  
✓ المحافظة على الرقم السري للبطاقة في كل الأوقات.  
✓ المحافظة على البطاقة الائتمانية من مخاطر الفقدان أو السرقة.  
و) توقيع النموذج و/ أو استخدام البطاقة الائتمانية بعد استلامها، يعني أن صاحب البطاقة قد قرأ وفهم ووافق على الشروط والأحكام.  
ز) ليس بإمكان صاحب البطاقة تجاوز الحدود الائتمانية المقررة للبطاقة الائتمانية، كما إن البنك سوف يقوم بين وقت وآخر بمراجعة الحدود الائتمانية حسب ما يراه البنك مناسباً.

### 4- كشف الحساب

سوف يقوم البنك بإصدار كشف حساب بين جميع العمليات التي تمت على بطاقة الائتمان وما يترتب عليها من رسوم ومصاريف وضرائب خلال دورة إعداد المستندات الشهرية، ويعتبر ذلك الكشف صحيحاً وملزماً لصاحب البطاقة، وعند الحاجة لأي استفسار أو توضيح يجب كتابة طلب وتسليمه إلى البنك خلال ثلاثين (30) يوماً تقويمياً من تاريخ إصدار كشف الحساب.

### 5- تاريخ الاستحقاق

يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن أية أعباء أو مستحقات مالية تنجم عن استخدام بطاقة الائتمان بما في ذلك أية ضرائب مستحقة على رسوم الخدمات المقدمة وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة و الأنظمة المنظمة للخدمات المقدمة وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية، كما يتعهد بدفع رسوم السحوبات النقدية (هذه الرسوم نهائية وغير قابلة للاسترجاع). وقد فوض كشف الحساب في المملكة العربية السعودية، وتكون كافة الأعباء والمستحقات المالية المتعلقة بالبطاقة الائتمانية بالنسبة لكل شهر مستحقة الأداء في تاريخ نزول الراتب أو وفقاً لتاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب.

### 6- الالتزامات المالية

أ) يتعهد صاحب البطاقة ويقر بأنه سيكون مسؤولاً عن أداء ودفع كافة الرسوم المترتبة على البطاقة الائتمانية المتعلقة بإصدار البطاقة الائتمانية ورسوم تجديدها ورسومها السنوية وأي ضرائب مستحقة على رسوم الخدمات المقدمة وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية، كما يتعهد بدفع رسوم السحوبات النقدية (هذه الرسوم نهائية وغير قابلة للاسترجاع). وقد فوض صاحب البطاقة البنك أن يقطع الرسوم والمصاريف والضرائب من الحساب، وبين الجدول التالي جدول الرسوم المتعلقة بالبطاقة الائتمانية:

الرسوم بالريال السعودي (SR)	ضريبة القيمة المضافة	الفضية	تمكين البلاستينية	البلاستينية	سجنتشر	التفصيلات
الرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية	15%	230	460	460	517.5	575
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	15%	57.50	115	115	115	115
رسوم البطاقة بديلة	15%	115	115	115	115	115
رسوم اصدار بطاقة بديلة دولية	15%					287.50 دولار أمريكي
رسوم إعادة اصدار	15%					115
رسوم السحب النقدي	15%					SR 23 ريال لكل عملية
رسوم كشف الحساب البديل - اضافي	15%					23
اعتراض على عملية	15%					57.50
رسم المصدر الاختياري (OIF) للعمليات التي تختلف عملتها عن الريال						1.15% هذه الرسوم تساوي ما يدفعه البنك للشركة فيزا (مقابل رسم ISA)

### مثال يوضح طريقة احتساب رسم المصدر الاختياري

المبلغ المستحق	ضريبة قيمة المضافة	رسم المصدر الاختياري	المبلغ بالريال	سعر الصرف	مبلغ العملية
3,982+45.8+6.87 = 4030.09 SR	45.8*15%=6.87	3,982*1.15%=45.8 SR	3,982 SR	3.982	1000 Euro

\* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي

اسم العميل .....

توقيع العميل .....

عدد الاشهر لسداد البطاقة	الحد الأدنى للسداد	هامش الربح الشهري	معدل النسبة السنوية (APR)
46 شهر*	5% أو 200 ريال أيهما اعلى	لا ينطبق*	لا ينطبق*

- عدد الاشهر لسداد البطاقة: بافتراض ان الحد الائتماني للبطاقة 15 ألف ريال وهو الحد الاعلى ، ولم يتم إعادة استخدام البطاقة خلال فترة السداد.
- هامش الربح الشهري: لا يتم احتساب هامش ربح شهري.
- معدل النسبة السنوية: لا يتم احتساب معدل النسبة السنوية (APR).

- (ب) يتم اقتطاع رسوم الإصدار فور إصدار بطاقة الائتمان والضرائب المتعلقة بها، ويتم إبلاغ صاحب البطاقة بها ضمن أول كشف حساب يزود به. أما الرسوم السنوية والضرائب المتعلقة بها فتحتسب مضاف إليها قيمة الضريبة المضافة مع بداية كل سنة جديدة ويتم إبلاغ صاحب البطاقة بها ضمن كشف حساب دورة إعداد المستندات الشهرية، علماً بأن هذه الرسوم تحتسب على أساس المصاريف والضرائب الفعلية التي يتحملها البنك.
- (ج) يحتفظ البنك بحقه في مراجعة وتعديل هذه الرسوم، كلها أو أي جزء منها، حسبما يراه مناسباً، ويتم تنفيذ الرسوم المعدلة المترتبة على المراجعة بعد (30) يوماً من إبلاغ العميل بها.
- (د) في حال قيام صاحب البطاقة باستعمالها لتسديد قيمة مشتريات أو خدمات بأي عمله، فإنه يتم الخصم من حساب البطاقة فوراً ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات، علماً بأن البنك لا يتحكم بسعر صرف العملات وإنما يكون سعر صرف العملات محسوباً من قبل شركة فيزا.

#### 7- سداد الرصيد المدين

- (أ) مع الأخذ بعين الاعتبار لما ورد في الفقرة السادسة (6) من هذه الشروط والأحكام، يدفع صاحب البطاقة إلى البنك كافة المبالغ المستحقة شهرياً لبطاقات البلاد الائتمانية ، و 5% أو 200 ريال "أيهما أكثر" من المبالغ المستحقة لبطاقات تمكين بالإضافة إلى مبلغ أي ضرائب يستوجب احتسابها واستقطاعها بموجب أي نظام ساري في المملكة العربية السعودية لجميع البطاقات الائتمانية . ويعتبر التأخير في السداد أو عدم السداد بشكل متواصل لمدة ثلاثة أشهر متتالية تعصيراً وإخلالاً من جانب صاحب البطاقة، ونتيجة ذلك، سيتم تزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) باسم صاحب البطاقة لإضافته على قوائم المحظورين لديها، هذه القوائم يتم الوصول إليها والاطلاع عليها من قبل جميع البنوك في المملكة العربية السعودية، ولن يتم رفع اسم صاحب البطاقة من تلك القوائم إلا بعد أداء كافة ما عليه من مبالغ مستحقة.
- (ب) بإمكان صاحب البطاقة سداد ما عليه تجاه بطاقة الائتمان كلياً أو جزئياً قبل حلول وقت السداد، وإذا كانت هناك مبالغ تزيد عن المبالغ المستحقة، فسوف تصاف هذه المبالغ إلى الرصيد المتوفر.

#### 8- البطاقات الائتمانية الإضافية

- (أ) بناءً على طلب موثق من صاحب البطاقة وموافقة البنك على الطلب، يمكن إصدار بطاقة إضافية لأي من أفراد عائلة صاحب البطاقة (أي صلة القرابة من الدرجة الأولى لمن تتجاوز أعمارهم 18 عاماً)، وتكون هذه البطاقات الائتمانية خاضعة لنفس الشروط والإحكام التي تخضع لها البطاقة الائتمانية الرئيسية وضمن ذات الحدود الائتمانية لبطاقة الائتمان الرئيسية، حيث إن البطاقات الائتمانية الإضافية ليست سوى جزء متمم للبطاقة الائتمانية الرئيسية.
- (ب) يكون حساب البطاقات الائتمانية الإضافية هو نفس حساب البطاقة الائتمانية الرئيسية لصاحب البطاقة، وهكذا فإن أي عملية يقوم بها حاملو البطاقة الائتمانية الإضافية يتم تسجيلها / قيدها في حساب البطاقة الائتمانية الرئيسية.
- (ج) تطبق كافة الرسوم والإتاوبات والضرائب الخاصة بطاقة الائتمان الإضافية.
- (د) يكون حامل البطاقة الائتمانية الرئيسية مسؤولاً عن كافة التعهدات والالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة الائتمانية الإضافية.

#### 9- فقدان / ضياع / سرقة بطاقات الائتمان

- (أ) يعتبر صاحب البطاقة مسؤولاً عن المحافظة على البطاقة الائتمانية من إساءة الاستخدام من قبل مستخدمين غير مخولين بذلك. وفي حال فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة، يجب على حامل البطاقة أن يبلغ البنك بذلك على الفور، ويمكنه إذا كان مقيماً في المملكة العربية السعودية الاتصال بالهاتف رقم +966 920001002 إذا كان يستخدم هاتفاً أرضياً، أو رقم 920001002 إذا كان يستخدم هاتفاً جوالاً، كذلك بإمكان إرسال إشعار بالفكس على الرقم 4798909 عند استخدام هاتف أرضياً في المملكة العربية السعودية، بحيث يسبقه بالرقم 011 من داخل المملكة العربية السعودية والرقم 0096611 من خارج المملكة العربية السعودية، كذلك بالإمكان الإبلاغ عن فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة إلى أي من فروع بنك البلاد ويكون ذلك بتزويد الفرع بجميع البيانات / المعلومات المطلوبة.
- (ب) يقر صاحب البطاقة بعلمه وموافقته أنه سيكون المسؤول الوحيد عن كافة الالتزامات والأعباء المالية الناتجة عن فقدان أو ضياع أو سرقة بطاقة الائتمان إلى وقت إبلاغ البنك فعلياً وبغير الوسائل التي تم شرحها أعلاه عن فقدانها أو ضياعها أو سرقتها.
- (ج) يدفع صاحب البطاقة رسوم إصدار بطاقة ائتمانية بديلة للبطاقة الائتمانية المفقودة أو الضائعة أو المسروقة، إذا تم إصدارها بناءً على طلبه وكذلك أية ضرائب ترتب على ذلك.

#### 10- مسؤوليات صاحب البطاقة

- (أ) يقر صاحب البطاقة بأنه سيكون مسؤولاً عن تعويض البنك عن أية خسائر أو مصروفات قد يتحملها البنك نتيجة أي إخلال أو خرق لهذه الشروط والأحكام .
- (ب) دون الإخلال بما ورد في الفقرة (10-ج) أعلاه، يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن كافة الخسائر الناتجة عن فقدان أو سرقة البطاقة الائتمانية، باستثناء حالات الخسائر التي يتكديها نتيجة فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة، أو استخدامها بواسطة غير المصرح لهم بذلك، بعد إبلاغ البنك بالاتصال على الهاتف المصرفي أو زيارة أقرب فرع عند فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة.
- (ج) في حالة الاستخدام غير المصرح به لبطاقة الائتمان سواء "المفقودة أو المسروقة، فإن الحد الأقصى لمسئولية صاحب البطاقة قبل أن يبلغ البنك عن فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة الائتمانية لن يتجاوز الحد الائتماني المتاح له.
- (د) يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن أي عمليات أو استخدامات تكون نتيجة تحايل أو إهمال أو مخالفة هذه الشروط والأحكام، فإن صاحب البطاقة يصبح مسؤولاً أمام البنك عن أي استخدام غير مشروع أو غير مصرح به.
- (و) يمنع صاحب البطاقة من استخدامها في الدول ، المتاجر ، السلع المحظورة حيث إن البطاقة معرضة للإيقاف في مثل هذه الحالات.

#### 11- حدود مسؤوليات البنك

- (أ) العلاقة القائمة بين البنك وصاحب البطاقة ولن يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال تجاه أي طرف ثالث في حالة استخدام صاحب البطاقة الائتمانية في شراء أية سلع أو خدمات أو في عمليات أجهزة الصراف الآلي، سواء أكانت هذه المسؤولية متعلقة بالبطاقة الائتمانية أو أية مستندات أخرى.
- (ب) لن يكون البنك مسؤولاً بأي من الأحوال تجاه صاحب البطاقة في أي من الحالات التالية:
- أي نقص أو خلل أو عيوب في السحوبات النقدية أو في السلع أو الخدمات التي يتم شراؤها أو دفع قيمتها باستخدام بطاقة الائتمان.
  - أي خسارة أو ضرر ينتج من رفض استخدام البطاقة الائتمانية من قبل أي من التجار أو المؤسسات أو الموردين، أو ماكينات استخدام بطاقات الائتمان أو أجهزة الصراف الآلي.
  - إذا عجز البنك عن القيام بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لخلل في الأجهزة أو نظام التفويض أو تجهيز البيانات، أو في نظام الاتصال أو روابط التحويل، أو في حالة قيام صراعات / نزاعات صناعية أو في السوق، أو حروب أو غير ذلك من الظروف القاهرة التي تخرج عن سيطرة البنك أو موظفيه أو وكلائه.
- (ج) تبقّى حدود المسؤوليات الواردة أعلاه سارية بعد انتهاء سريان هذه الشروط ولأحكام أو إلغاء بطاقة الائتمانية.

#### 12- المستندات

لن يكون البنك ملزم بإرسال القوائم أو الإيصالات أو القسائم إلى صاحب البطاقة. وإذا قام صاحب البطاقة بطلب نسخ من هذه المستندات فيكون ذلك خاضعاً لرسوم معينة في حالة صحة العمليات، وفي حال عدم صحتها فإن البنك سيتنازل عن هذه الرسوم.

#### 13- إلغاء بطاقة الائتمان / إعادة إصدار/ إيقاف سريان هذه الشروط والأحكام

- (أ) يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات بالحق في إلغاء/إعادة إصدار بطاقة الائتمان أو أية بطاقات ائتمانية إضافية وفي إيقاف سريان هذه الشروط والأحكام بإشعار مسبق أو بدونه. وفي هذه الحالة يكون صاحب البطاقة ملزماً بإعادة البطاقات الائتمانية والبطاقات الائتمانية الإضافية (إن وجدت) إلى البنك بعد أن يكون قد أُلغيت بطاقته بقطع البطاقة إلى نصفين مروراً بالشريط الممغنط. وحال وقوع هذا الإلغاء أو الإنهاء تصبح كافة المبالغ المتأخرة على البطاقة الائتمانية والبطاقات الائتمانية الإضافية مستحقة الأداء للبنك وتحت الطلب فوراً.
- (ب) قد يطلب صاحب البطاقة من جانبه إلغاء البطاقة الائتمانية والبطاقات الائتمانية الإضافية. وحال وقوع هذا الطلب تصبح كافة المبالغ المتأخرة على البطاقة الائتمانية أو بطاقات الائتمانية الإضافية (إن وجدت) مستحقة الأداء للبنك وقد أُلغيت بتمزيقها / قطعها إلى النصف عبر الشريط الممغنط عليها. وحال وقوع هذا الطلب تصبح كافة المبالغ المتأخرة على البطاقة الائتمانية أو بطاقات الائتمانية الإضافية (إن وجدت) مستحقة الأداء للبنك وتحت الطلب فوراً في حال قرر العميل عدم الرغبة بالحصول على البطاقة ولم يباشر تنشيطها أو الاستفادة منها خلال عشرة أيام عمل فيقوم البنك بإعادة الرسوم والعمولات المفروضة للعميل .
- (ج) أن إلغاء بطاقة الائتمان أو إيقاف سريان هذه الشروط والأحكام لن يكون له أية انعكاسات سلبية أو أثر على الأمور أو المعاملات التي سبق وأن تمت أو تم الالتزام بتنفيذها قبل هذا الإلغاء أو الإنهاء كما لن يكون لها أثر على تشغيل الحساب ما لم يقرر العميل ويطلب من البنك خلاف ذلك.

## شروط وأحكام البطاقات الائتمانية وبطاقات تمكين من بنك البلاد

### 14- الإشعارات

يتم إرسال كافة الإشعارات إلى صاحب البطاقة على عنوانه الذي وضعه في النموذج ، بحيث يعتبر أي إشعار أو خطاب يتم إرساله إلى ذلك العنوان يدل على استلام العميل في حينه . ولن يكون البنك مسؤولاً عن عدم استلام أي مستند يتم إرساله إلى صاحب البطاقة إذا قام بتغيير عنوانه ولم يشعر البنك كتابه بذلك التغيير بمده لا تقل عن سبعة (7) أيام تقويمية قبل حصول التغيير ، وفي هذه الحالة ينبغي على صاحب البطاقة أن يبين عنوانه ورقم هاتفه. ولن يكون البنك مسؤولاً إذا قصر أو عجز صاحب البطاقة عن القيام بذلك. ويعتبر صاحب البطاقة موافقاً على أية إشعارات توجه له إذا لم يرد منه ما يبين اعتراضه عليها خلال (30) يوم تقويمياً من تاريخ إصدارها.

### 15- التزامات صاحب البطاقة

- (أ) يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن إيه التزامات تنشأ عن إصدار بطاقة الائتمان.
- (ب) يتم اقتطاع كافة المصاريف والضرائب التي تنشأ من استخدام بطاقة الائتمان. بما في ذلك السحوبات النقدية أو المشتريات أو غير ذلك من عمليات ، من حساب صاحب البطاقة لدى البنك، والذي يكون في هذه الحالات مسؤولاً عن كافة الالتزامات المتعلقة بتلك الاستخدامات، سواءً أكان هو الذي نفذ تلك المعاملات أو نفذها شخص آخر نيابة عنه . ويوافق صاحب البطاقة تزويد البنك بأية معلومات أو بيانات قد يظنها البنك لفتح وتشغيل الحساب البنكي لديه أو لغايات المراجعة، ويقر صاحب البطاقة بأنه قد حول البنك بالوصول على أية معلومات تتعلق به من "سمة" أو من أي جهة أخرى معتمدة "ساما". كما يخوله بالإفصاح عن أية معلومات تخصه وتقدمها إلى "سمة" أو من أي جهة أخرى معتمده لدى "ساما".
- (ج) ان عدم توقيع صاحب البطاقة على أي إيصالات أو سلف نقدية أو قسائم اوامر شرائية لا يعفيه من مسؤوليته اتجاه البنك فيما يخص تلك المبيعات او المشتريات وعلى حامل البطاقة الاعتراض على أي مبلغ مسجل على حساب البطاقة خلال 30 يوماً.

### 16- الشكوى صاحب البطاقة

- (أ) بإمكان صاحب البطاقة أن يسجل أي شكوى أو استفسارات تتعلق ببطاقة الائتمان باستخدام أي من الوسائل التالية:
- الرقم 8001230000 (داخل المملكة العربية السعودية) - الرقم 920001002-00966 (من خارج المملكة العربية السعودية) - الفاكس رقم 4798909-11-00966.
- كتابة إلى وحدة شكوى العملاء - بنك البلاد - المركز الرئيسي - 8229 حي المؤتمرات - رقم الوحدة 2 - الرياض 12711 - 3952 - المملكة العربية السعودية
- (ب) بإمكان صاحب البطاقة أن يقدم شكواه إلى فرع من فروع بنك البلاد مزوده بالمعلومات المطلوبة.

### 17- التعديلات في الشروط والأحكام

يحتفظ البنك لنفسه في جميع الاوقات بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام بعد موافقة الهيئة الشرعية للبنك والجهات الرقابية ذات العلاقة أو بموجب تعليمات صادرة من مؤسسة النقد. ويبدأ سريان مثل هذا التغيير أو التعديل بعد (30) يوماً اعتباراً من التاريخ الذي أبلغ فيه العميل، وإذا لم يوافق صاحب البطاقة على تلك التغييرات أو التعديلات، فلبنك وقف سريان هذه الشروط والأحكام، وله إلغاء البطاقة/البطاقات الائتمانية الخاصة بالعميل.

### 18- أحكام عامة

- (أ) يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات وحسب تقديره المطلق والحصري بالحق في إصدار بطاقة ائتمان بديلة أو رقم سري (PIN) جديد ضمن الشروط والأحكام التي يراها البنك مناسبة، كما يحتفظ لنفسه بالحق في فرض أية رسوم إدارية عليها وتحميل العميل ضريبة القيمة المضافة المتعلقة بها.
- (ب) يعتبر عامل الزمن والوقت جوهرياً أينما ورد ذكره في هذه الشروط والأحكام، وينبغي ملاحظة أن أي تأخر أو عدم استعمال من جانب البنك لأي من حقوقه أو امتيازاته أو صلاحياته أو لإجراءات منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، لن يعيق أو يضعف هذه الحقوق أو الامتيازات أو الصلاحيات أو الإجراءات، ولن يعد تنازلاً عن ما تقدم، كما أنه من المفهوم أن أي استعمال انفرادي أو جزئي لهذه الحقوق أو الامتيازات أو الصلاحيات أو الإجراءات لن يمنع من أي استعمال لاحق لأية حقوق أو امتيازات أو صلاحيات أو إجراءات أخرى مستقبلية، وإن الحقوق و الامتيازات والصلاحيات والإجراءات في هذه الشروط والأحكام هي إضافية ولا تمنع من تنفيذ أو التمسك بأية حقوق أو امتيازات أو صلاحيات أو إجراءات منصوص عليها في القوانين أو الأنظمة السارية.
- (ج) إذا كان أو أصبح أي حكم أو شرط من أحكام وشروط هذه الشروط والأحكام باطلاً أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب بموجب القانون المعمول به، فإن ذلك لن يؤثر على قانونية أو شرعية أو قابلية باقي الشروط والأحكام .
- (د) وضعت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والانجليزية، إلا أن صاحب البطاقة يقر بموافقه على أن اللغة العربية هي التي تسود على اللغة الانجليزية والتي يرجع إليها في حال نشؤ أي نزاع أو خلاف.

### 19- القانون المطبق والتقاضي

تخضع هذه الشروط والأحكام ، وما يترتب عليها من حقوق لصاحب البطاقة الرئيسية وأو البطاقة الائتمانية الإضافية، وكذلك حقوق بنك البلاد ، ويتم تنفيذها وتفسيرها وفقاً للقوانين والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية بما في ذلك نظام ضريبة القيمة المضافة ووفق التعليمات الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي "ساما" بما لا يخالف الشريعة الإسلامية. وعليه، فإن أي مطالبة أو نزاع أو خلاف ينشأ من تطبيق هذه الشروط والأحكام، يجب رفعها إلى الجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

## معلومات حامل البطاقة (يتم تعبئة الخانات عند التقدم بطلب البطاقة)

اسم حامل البطاقة ..... تاريخ الاتفاقية .....

رقم السجل المدني أو الإقامة أو السجل التجاري ..... رقم الاتفاقية .....

## بيانات بطاقة الائتمان

الحد الائتماني للبطاقة ( بالريال )	سيظهر في كشف الحساب المرسل بواسطة البريد	معدل النسبة السنوي ( APR )	رسوم الإصدار فقط.
الرسوم الإدارية ( بالريال )	لا ينطبق حالياً	كلفة الأجل	لا ينطبق
الرسوم السنوية ( بالريال )	حسب نوع البطاقة الموضحة في الالتزامات المالية بند رقم (6)	مبلغ الحد الأدنى المستحق	كامل المبلغ لبطاقات البلاد الائتمانية و 5% او 200 ريال " إيهما أكثر " لبطاقات تمكين الائتمانية
رسوم تحويل العملة الأجنبية	حسب الدولة	تاريخ التسوية	تاريخ نزول الراتب
رسوم أخرى	مراجعة نموذج الطلب	رسوم السداد المتأخر	لا ينطبق

## أبرز شروط وأحكام البطاقة الائتمانية

الآثار المترتبة على العمليات المنفذة بالعملات الأجنبية	المادة أو البند رقم ( بند "الالتزامات المالية" رقم 6 ) صفحة ( 3 )
الآثار المترتبة على سداد مبلغ الحد الأدنى للمبلغ المستحق	المادة أو البند رقم ( بند "سداد الرصيد المدين" رقم 7 ) صفحة ( 4 )
الآثار المترتبة نتيجة التعثر في السداد	المادة أو البند رقم ( بند "سداد الرصيد المدين" رقم 7 ) صفحة ( 4 )
الآثار المترتبة على السحوبات النقدية	المادة أو البند رقم ( بند "الالتزامات المالية" رقم 6 ) صفحة ( 4 )
الآثار المترتبة على التحويلات النقدية	المادة أو البند رقم ( بند "الالتزامات المالية" رقم 6 ) صفحة ( 4 )
مميزات بطاقة الائتمان	يرجى زيارة موقع البنك <a href="http://www.bankalbilad.com">www.bankalbilad.com</a> للحصول على مميزات بطاقات البلاد الائتمانية و بطاقات تمكين

لا يتم دفع رسوم إضافية عن المبلغ المستحق على البطاقة بخلاف الضرائب المطبقة وفق الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.  
**تنويه :** الاطلاع على هذا الملخص لا يغني عن قراءة كافة محتويات شروط وأحكام البطاقة الائتمانية وملحقاتها ولا يعفي من الالتزامات الواردة فيه.

## توقيع حامل البطاقة بالاطلاع والاستلام

الاسم ..... التوقيع .....

التاريخ .....

## خاص باستخدام البنك

تم التوقيع أمامي بعد التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك وبعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل هويته :

الاسم ..... الرقم الوظيفي ..... التوقيع ..... التاريخ .....

## معلومات مصدر البطاقة الائتمانية وبيانات الاتصال :

## الختم

بنك البلاد  
 8229 حي المؤتمرات  
 رقم الوحدة 2  
 الرياض 12711 - 3952  
 الهاتف المجاني : 8001230000  
[www.bankalbilad.com](http://www.bankalbilad.com)

اسم العميل ..... توقيع العميل .....