

بنك البلاد
Bank Albilad



تقرير الاستدامة الأول
"أداء حيوي
لعمليات مستدامة"



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

نبذة عن التقرير

يمثل هذا المستند تقرير الاستدامة الأول لبنك البلاد، ويسلط الضوء على نشاطات البنك وأدائه في مجال الاستدامة والمجالات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال الفترة من 1 يناير 2021 إلى 31 ديسمبر 2021 ما لم تتم الإشارة إلى غير ذلك.

تم اعداد هذا التقرير حسب معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الأساسي، ويركز على القضايا الأساسية المتعلقة بالاستدامة لبنك البلاد وأصحاب المصلحة فيه ويلتزم التقرير أيضاً بالمعايير الوطنية للاستدامة (NSS) لرؤية المملكة 2030 وإرشادات إعداد التقرير حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتداول السعودية. كما تجدر الإشارة إلى أنه قد تم استخدام دليل مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) إلى جانب المعايير الخاصة بالقطاع والمعنية بالبنوك التجارية والخدمات المصرفية الاستثمارية وخدمات الوساطة المالية كمرجع للتحسين من عملية الإفصاح عن المسائل الجوهرية، وقد تم -في هذا التقرير أيضاً -عرض مساهمات البنك في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

يغطي هذا التقرير جميع مواقع بنك البلاد العاملة داخل المملكة العربية السعودية ووحداته الإدارية والأنشطة المختلفة كالخدمات المصرفية للأفراد وخدمات مصرفية الشركات وخدمات الخزينة وخدمات الاستثمار والوساطة المالية (عبر البلاد المالية) وخدمات الحوالات المالية العالمية (عبر شركة إنجاز).

نرحب بملاحظاتكم حول إفصاحات الاستدامة الخاصة بنا وأي ملاحظات حول هذا التقرير، ويمكنكم مشاركة آرائكم وملاحظاتكم واقتراحاتكم معنا عبر البريد الإلكتروني: IR@Bankalbilad.com.

اشعار اخلاء المسؤولية

أعد هذا التقرير للأغراض الإعلام فقط ولا ينبغي أن يفسر على أنه عرض لبيع أو شراء الأوراق المالية أو الاشتراك في أي استثمار في البنك. قد تحتوي المعلومات الواردة في هذا التقرير على بعض البيانات التطلعية وينبغي اعتبارها تقديرات حسن نية. قد تختلف النتائج الفعلية عن تلك الواردة في البيانات التطلعية بسبب الأحداث المستقبلية وعدم اليقين وغيرها من المخاطر في حدود ما تسمح به القوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. لن يتحمل بنك البلاد ولا أي من الشركات التابعة له أو مديره أو موظفيه أو أي من مسؤوليه أي مسؤولية من أي نوع عن أي خسارة أو ضرر جراء استخدام المعلومات الواردة في هذا التقرير.

فهرس المحتويات:

كلمة رئيس مجلس الإدارة	6	استقطاب المهارات وتطويرها والمحافظة عليها	34
كلمة الرئيس التنفيذي	8	التنوع والمساواة	36
نبذة عن بنك البلاد	10	الاستجابة لبصمتنا البيئية	39
من نحن	11	إدارة التغير المناخي ومخاطره والفرص المتعلقة به	40
رسالتنا ورؤيتنا وقيمنا	15	إدارة أثرنا البيئي	41
إستراتيجيتنا	16	مسؤوليتنا في سلاسل التوريد ومساهماتنا المجتمعية	43
الملاك الرئيسيون	17	الأثر والاستثمار المجتمعي	44
نهجنا نحو الاستدامة	18	إدارة سلاسل الإمداد	46
حوكمة الاستدامة	19	حقوق الإنسان	46
المسائل ذات الأهمية النسبية	20	الحوكمة الشفافة والفعالة والمسؤولية	47
إطار عمل بنك البلاد في المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة	21	الحوكمة الفعالة	48
الممارسات المصرفية المستدامة	22	مجلس الإدارة	50
التعليم والشمول المالي	23	اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة	51
المنتجات المالية المستدامة	24	إدارة المخاطر واستمرارية العمل	53
دعم الاستثمارات المستدامة	25	أخلاقيات العمل والالتزام	54
الأداء المالي	26	الملحق أ: قائمة مصطلحات المحتوى للمبادرة العالمية لإعداد التقارير	57
الابتكار لتحقيق هيكل عمل حيوي	27	الملحق ب: مؤشرات الأداء	60
تحولنا الرقمي	28	الملحق ج: أصحاب المصلحة	64
تجربة العملاء	30	الملحق د: قائمة المصطلحات المصرفية الإسلامية	65
الخصوصية والأمن السيبراني	31		
تمكين موظفينا	33		

كلمة رئيس مجلس الإدارة



السادة المساهمون والشركاء والمستثمرون الكرام، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

اصالة عن نفسي وبالنيابة عن مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة الأول لبنك البلاد

تزداد أهمية التنمية المستدامة للمملكة العربية السعودية والعالم يوما بعد يوم، فقضايا الاستدامة الهامة، كتغير المناخ والتلوث والاستهلاك المفرط للموارد ليست سوى بعض التحديات المتزايدة التي تؤثر على مجتمعاتنا وبيئاتنا. وللتغلب على هذه التحديات، أطلقت المملكة بقيادة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد حفظهما الله، خارطة طريق طموحة تضع الاستدامة جنبا إلى جنب مع أسس وخطط النجاح للمستقبل، إذ تدعم رؤية 2030 وبرنامج التحول الوطني تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

لقد شهد نهاية عام 2021، حدثين مهمين لتعزيز التنمية المستدامة في المملكة، إذ أعلن سمو ولي العهد حفظه الله خلال منتدى مبادرة السعودية الخضراء استهداف الوصول إلى الحياد الصفرى بحلول عام 2060 من خلال نهج الاقتصاد الدائري للكربون، كما أطلقت تداول السعودية الدليل الإرشادي للإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لجميع المشاركين في السوق. والتي ستعمل على زيادة الوعي بأهمية الاستدامة، ومساعدة الشركات بما فيها البنوك في تعزيز جهودها تجاهها، والإفصاح عن أدائها وأفضل الممارسات المطبقة في هذا الشأن.

استمرارا في تعزيز البنك لسجله في مجال التنمية المستدامة، فقد ركزنا هذا العام على فهم قضايا الاستدامة الأكثر صلة بالبنك، وتطوير إطار وإستراتيجية وسياسة خاصة بالاستدامة، مع نشر تقرير الاستدامة الأول ليكون نهج البنك المستقبلي تجاه الاستدامة والتنمية المستدامة أكثر فعالية وكفاءة بما يسهم في تحقيق المستهدفات الوطنية والدولية المتعلقة بالاستدامة.

فعلى سبيل المثال، يركز البنك، في إطار ركيزة "الممارسات المصرفية المستدامة"، على تعزيز الشمول المالي (مثل: توفير الخدمات المصرفية للأفراد في المواقع النائية)، ودعم نمو المشاريع المتوسطة والصغيرة، وغيرها من الاستثمارات المستدامة، التي تشمل حاليا مشروعين رئيسيين للطاقة المتجددة.

ونظرا لأهمية ولزوم مشاركة أصحاب المصالح تجاه مواضيع الاستدامة -عامة- ومواضيع وقضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات -خاصة-

عليه يسرني نيابة عن مجلس الإدارة أن أدعو -من خلال تقرير الاستدامة الأول- كافة أصحاب المصلحة والمعنيين، للمشاركة في تعزيز هذا المجال ومتابعة التقدم الذي أحرزناه وما سيتم احرازه مستقبلا إن شاء الله، وفق ما هو مفصّل عنه في تقارير الاستدامة الحالية واللاحقة، وما يرتبط بها من اعلانات، وكان من أهم ما تم في هذا الجانب افتتاح مركز العمليات المشتركة لمكافحة الاحتيال المالي، ومركز الابتكار، الذي يهدف إلى تحفيز دور التقنية المالية وزيادة الأعمال الرقمية.

في الختام ارفع باسمي وباسم أعضاء مجلس الإدارة وسفراء وسفيرات البلاد أجزل آيات الشكر والامتنان لمقام خادم الحرمين الشريفين ولولي عهده الأمين - حفظهما الله - على ما يقدمانه من دعم وتوجيه وقيادة رشيدة للقطاع المالي والمصرفي، ولكافة القطاعات في سبيل نمو وازدهار المملكة ومواطنيها والمقيمين فيها.

كما أعبر عن تقديري وامتناني لوزارة المالية ووزارة التجارة، والبنك المركزي السعودي، وهيئة السوق المالية، على دعمهم للقطاع المالي والمصرفي في المملكة من خلال خطط وبرامج وإصدارات تنظيمية ورؤية ثاقبة ساهمت في ضمان استقراره.

وأود أيضا أن أتقدم بالشكر والتقدير لإخواني أعضاء مجلس الإدارة ولجانه وللإدارة التنفيذية ولكافة سفراء وسفيرات بنك البلاد وعملائنا ومستثمرينا وشركائنا ومساهميننا على دعمهم المستمر وثقتهم. وأتطلع إلى تقدمنا المستمر نحو تحقيق أهدافنا في مجال الاستدامة ومساهمتنا في استدامة المملكة من خلال جهودنا لدعم رؤية المملكة 2030.

ناصر بن محمد السبيعي
رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي



السيدات والسادة عملاء وشركاء بنك البلاد الكرام، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

يسعدنا أن نقدم لكم تقرير الاستدامة الأول لبنك البلاد، والذي يعكس مدى عزمنا على تعزيز وتطوير نهجنا المستدام، والتزامنا نحو الاستدامة وقضاياها.

تزايد في الفترة الأخيرة التركيز على تبني المناهج والآليات التي تحقق مبادئ الاستدامة والتنمية المستدامة، للتغلب على الآثار الضارة للأنماط وأساليب أداء العمليات والأعمال التي لا تراعي تلك المبادئ، مما حدا بالدول والمنظمات وكافة الكيانات المعنية لتكثيف وتنظيم جهودها في هذا الصدد لتقليل هذه الآثار الضارة وخاصة البيئية منها، والإدارة الفعالة للمخاطر ذات الصلة، بما يتماشى مع مبادئ ومعايير الاستدامة، والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

تأكيداً لالتزامنا بمبادئ الاستدامة، والطموحات المتعلقة بها سواء على المستوى العالمي كأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، أو المحلي كرؤية المملكة 2030 ومبادرة السعودية الخضراء، سنواصل العمل على تطوير آليات وأساليب مستدامة لعملياتنا وأنشطتنا، وفق الخطط والأهداف الموضوعة وبالوقت المناسب.

لقد تضمنت إستراتيجية البنك 2022-2026م، المطورة العديد من مبادئ الاستدامة، إذ تم خلال عملية تطويرها العديد من النقاشات والمشاورات مع أصحاب العلاقة الداخليين والخارجيين، مما أسفر عن وضع أربعة أسس إستراتيجية وهي: النمو المستدام، والحد من المخاطر المصرفية الإسلامية المبتكرة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وشراكات النمو، والقيادة الرقمية.

وتعزيزاً لذلك وفي سبيل التطبيق الأفضل لممارسات الأعمال المستدامة عبر عمليات البنك المختلفة تم تحديد مجالات تركيزنا الستة ذات الصلة بالمواضيع والقضايا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، كما يلي: (الحوكمة المسؤولة الفعالة، الممارسات المصرفية المستدامة، الابتكار لضمان ديناميكية الأعمال، المساهمة المجتمعية، تعزيز البصمة البيئية، تمكين الموظفين).

وتأكيداً على إيماننا بالاستدامة وما يرتبط بها واستمراراً في تعزيز نهجنا نحو تشجيع الممارسات المصرفية المستدامة وتوفير الحلول المبتكرة لعملائنا بما يلبي احتياجاتهم واختياراتهم، وبما يعزز شمولنا المالي؛ تم عقد العديد من الشراكات والاتفاقات كاتفاقية شركة سمسا للشحن السريع من خلال توفير الخدمات المصرفية للمناطق النائية غير المغطاة مصرفياً.

شهد عام 2021م، ارتفاعاً في منتجاتنا الرقمية التي تم الاستفادة منها من قبل عملائنا بنسبة 58% مقارنة بعام 2020م، وكان من دواعي فخرا الإعلان عن ارتفاع مستويات رضا العملاء لدينا من 58.2% خلال عام 2020م، إلى 70.8% خلال عام 2021م.

إن الإطار التنظيمي المتعلق بالمصرفية المفتوحة الذي أصدره البنك المركزي السعودي سيخلق تأثيراً كبيراً في الصناعة المالية. وسيعزز الشراكة والتعاون بين البنوك وشركات التقنية المالية والجهات التنظيمية في الاستخدام الأمثل لبيانات العملاء تتضمن دعم تقديم منتجات وخدمات جديدة ومبتكرة. نحن فخورون بأن نكون الشريك الأفضل للهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) وبنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة في تقديم التسهيلات لتطوير هذا القطاع المهم. كما حققت مبادراتنا الادخارية المختلفة تقدماً كبيراً في نشر ثقافة الادخار، وستعمل جميع العوامل على رفع مستوى الوعي المالي وتعزيز الشمول المالي بين مختلف شرائح المجتمع بما يساهم في النمو الاقتصادي للمملكة بما يتماشى مع برنامج تطوير القطاع المالي في إطار رؤية المملكة 2030.

لقد واصل رأسمالنا البشري تطوير وتحسين أداء عمليات البنك مما كان له أثر كبير في الاستجابة لجائحة كوفيد-19 خلال عام 2021م، وكان لزيادة مجموع ساعات التدريب المقدمة لموظفينا بنسبة 54% مقارنة

مع مستويات عام 2020م، أثر هام في هذا الجانب، وعلى جانب آخر لم يمنعنا الحرص على توظيف الوظائف، من الاستمرار في الاستفادة من تنوع مصادر رأسماله البشري بالاستعانة بالخبرات المناسبة من 24 جنسية مختلفة بلغت نسبتهم 7.5% من إجمالي عدد موظفي البنك.

سعيًا لتحسين البصمة البيئية لبنك البلاد وإدارتها، زاد تركيزنا في الفترة الأخيرة على وضع طرق عدة لترشيد استهلاك الطاقة والتقليل من أثارها المضرة بالبيئة، من خلال زيادة الاعتماد على موفرات الطاقة في بعض فروعنا باستخدام أنظمة الإضاءة LED، واستخدام خلايا الطاقة الشمسية، بالإضافة إلى ترشيد الطاقة المستخدمة في أجهزة الصراف الآلي للبنك، ومن جانب آخر تم العمل على خفض النفقات المدورة سنوياً.

استمر البنك وفق دوره ومسؤولياته المجتمعية كبنك مسئول ومستدام رائد في دعم المجتمع بعناصره المختلفة من خلال العديد من مبادرات المسؤولية المجتمعية التي ساهمت في عملية زراعة 3,000 شجرة، وتعريف أكثر من 120,000 من المستفيدين على الخدمات المصرفية والمالية بوسائل الادخار المالي وإمكانية شراء المنازل، بالإضافة إلى دعم تطوير مركز مختص في طب الجهاز الهضمي يخدم 6 مستشفيات و 109 مركزاً صحياً، كما شملت المبادرات أيضاً توزيع 8,000 سلة غذائية خلال شهر رمضان المبارك، كما يحرص البنك على تشجيع المحتوى المحلي والموردين المحليين حيث بلغت نسبة المشتريات عن طريقهم 95% من إجمالي مشتريات البنك خلال العام 2021م.

حرص البنك على تحسين وتطوير أطر وسياسات ووثائق وتطبيقات الحوكمة الرئيسية، وعكسها على كافة عمليات البنك وتعاملاته، وفي كافة المستويات التنظيمية، إدراكاً منه بأن الاستدامة والتنمية المستدامة لن يكون لها وجود فعال دون وجود إطار حوكمة فاعل مستدام، فعلى سبيل المثال -تم تطوير وتحديث العديد من الوثائق والآليات والأنظمة الآلية، كالاستعانة بنظام آلي للالتزام ومتابعة نشر الوعي عبر البنك حول سياسات "اعرف عميلك" والمخاطر المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ونفخر في هذا الجانب بأنه لم يتم تسجيل أي حالة اختراق تتعلق بالبيانات خلال الثلاث سنوات الماضية.

وأخيراً...

نطمح في العام الحالي، والأعوام القادمة إلى الاستمرار في التشجيع على ممارسات العمليات المستدامة وسنحرص على اطلاعكم على تطورنا في هذا المجال ونموننا المستدام.

وفي الختام...

أود أن أرفع أسمى آيات الشكر والعرفان لمقام خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين - حفظهما الله - ولوزارة المالية ووزارة التجارة والبنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية على دعمهم المستمر الذي لولاه لما ترسخت الأسس القوية لقطاع مصرفي واقتصاد قويين ومستقرين.

كما أود أيضاً أن أتقدم بالشكر والتقدير لأعضاء مجلس إدارة البنك ولجانه وكافة سفراء وسفيرات بنك البلاد وعملائنا ومستثمرينا وشركائنا ومساهميننا على دعمهم المستمر، متطلعين الى المزيد من النمو والتطور لتحقيق تطلعاتهم.

والله ولي التوفيق.

عبد العزيز بن محمد العنيزان
الرئيس التنفيذي

01

نبذة عن البنك

من نحن

بنك البلاد هو شركة سعودية مساهمة تأسست بموجب المرسوم الملكي في عام 1425 هجرية الموافق 2004 ميلادية، ويبلغ رأسماله حاليا 10,000,000,000 ريال، يقع مقره الرئيسي في الرياض – المملكة العربية السعودية، وهو مدرج (تحت رمز ALBILAD) في تداول السعودية.

يملك البنك كلاً من شركة البلاد للاستثمار (البلاد المالية)، والتي تتولى تنفيذ أنشطة الاستثمار وإدارة الأصول، بالإضافة إلى شركة البلاد العقارية المحدودة، والتي تقوم بإجراءات التسجيل المتعلقة بالضمانات العقارية التي يحصل عليها البنك من عملائه. كما يملك حصص استراتيجية بشركات أخرى.

يسعى البنك للتميز في القطاع المصرفي الإسلامي من خلال المنتجات والخدمات المبتكرة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية والمقدمة لعملائه من الأفراد والشركات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، ويقدم الدعم لتلك الشركات عبر مراكز مخصصة في عدد من المدن حول المملكة، حيث يعمل البنك عبر أكثر من 100 فرع حول المملكة إلى جانب مراكز بيع وأكثر من 150 مركز للتحويلات المالية تابع لشركة انجاز لخدمات المدفوعات⁽¹⁾.

1. تم خلال إعداد هذا التقرير فصل "إنجاز" كشركة تابعة بتأسيس شركة "إنجاز لخدمات المدفوعات" شركة مساهمة مغلقة، وهي شركة مملوكة بشكل كامل من بنك البلاد وإحدى شركاته التابعة الأخرى. على أن تباشر عملها من بداية أكتوبر 2022م



يهدف البنك إلى بناء الثقة والتحسين من مصداقيته وتوفير القدرة على التواصل المستمر لجميع أصحاب المصلحة ويمارس البنك عملياته من خلال الأنشطة الرئيسية التالية:



مصرفية الأفراد

يسعى البنك إلى تطوير مستوى خدماته الموجهة للأفراد عبر تقديم منتجات وخدمات وحلول وتطبيقات جديدة، والتركيز على الابتكار الرقمي، وتدشين المزيد من الفروع الرقمية، وتسهيل وصول قاعدة عملائه من الأفراد إلى منصات الرقمية. ويحرص البنك على تطوير وإطلاق منتجات وخدمات جديدة مبتكرة تضمن نمواً مستداماً للإيرادات وصافي الدخل والموجودات والرسوم وودائع العملاء.



مصرفية الشركات

تتمثل الأولوية الإستراتيجية للبنك على صعيد مصرفية الشركات في تنمية محفظة أصوله عالية الجودة، والعمل على ترسيخ مكانته باعتباره الوجهة الأولى لتوفير حلول تمويل الشركات بصيغ تمويلية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، ويتم تحقيق ذلك من خلال التركيز على الدخل من الرسوم، وتحسين البيع المشترك، وتعزيز التواجد في السوق. كما سيواصل قطاع مصرفية الشركات استراتيجيته التي أثبتت جدواها خاصةً على صعيد توطيد العلاقات مع العملاء، وتطوير استراتيجيات إشراك العملاء، ومضاعفة مستويات الإقبال على المنتجات والخدمات القائمة.



الخزينة

يتضمن نهج البنك في الحفاظ على أعمال الخزينة وزيادة محفظة الصكوك، وتأمين تنوع أكبر في الاستثمارات وأعمال العملات الأجنبية. وسيزيد هذا النشاط كثيراً بفضل التحسين المستمر لمزايا الأنظمة المستخدمة والتي ستعزز التوجه نحو الاستثمار في منتجات أكثر تطوراً وتوفيرها للعملاء - بالإضافة إلى رفع الكفاءة التشغيلية لمختلف قطاعات الأعمال حيث يعمل قطاع الخزينة أيضاً على تطوير علاقاته المالية مع الأطراف (المحلية والدولية)، وتعزيز دخله الثابت، والتوسع في المحافظ البديلة والأعمال الاستشارية.

البلاد المالية

تنفذ شركة البلاد المالية التابعة للبنك إستراتيجية متكاملة لاستقطاب المستثمرين المؤسسيين والتواصل معهم لتسويق منصتها متعددة الأصول والترويج لعملياتها الاستثمارية ومنتجاتها المبتكرة. وتستفيد الشركة من سجل أداء فريق خدمات الاستثمار لتسويق خدمات إدارة المحافظ الاستثمارية الخاصة في أسواق الأسهم والصكوك، كما يسعى الفريق أيضاً إلى زيادة حجم وقيمة محفظته من الصكوك عالية القيمة، والاكتتابات العامة وعمليات الدمج والاستحواذ.

الرقمي وتطبيق "إنجاز" والفروع المتنقلة، من خدمة فئات العملاء المتزايدة في التنوع في عدة مواقع في ذات الوقت الذي يتم فيه تحقيق التميز في العمليات وفي كفاءتها.

"إنجاز"

سيقوم البنك بتسريع عملية تبني تطبيقات "إنجاز"⁽¹⁾ الرقمية كجزء من سعيه إلى الكشف عن قيم إضافية لعمله من خلال التنويع والتحول الرقمي، وذلك من أجل توسيع عمليات الحوالات المالية والتسريع من تبني استخدام البطاقات الرقمية وزيادة الحصة السوقية عبر شبكة متنامية من مراكز تحويل "إنجاز". ستمكّن مجموعة متجانسة من الحلول الرقمية والمادية، كحساب "إنجاز"

1. تم خلال إعداد هذا التقرير فصل "إنجاز" كشركة تابعة بتأسيس شركة "إنجاز لخدمات المدفوعات" شركة مساهمة مغلقة، وهي شركة مملوكة بشكل كامل من بنك البلاد وإحدى شركاته التابعة الأخرى. على أن تباشر عملها من بداية أكتوبر 2022م

تصنيف A3

من وكالة Moody's

105

فروع²

+930

جهاز صراف آلي

152

مركز "إنجاز" للحوالات المالية
(ثاني أكبر شبكة في المملكة العربية السعودية)²

1,686.5

مليون ريال سعودي كصافي الدخل

7

مراكز بيع²

110,854

مليون ريال سعودي كمجموع الموجودات

+3,500

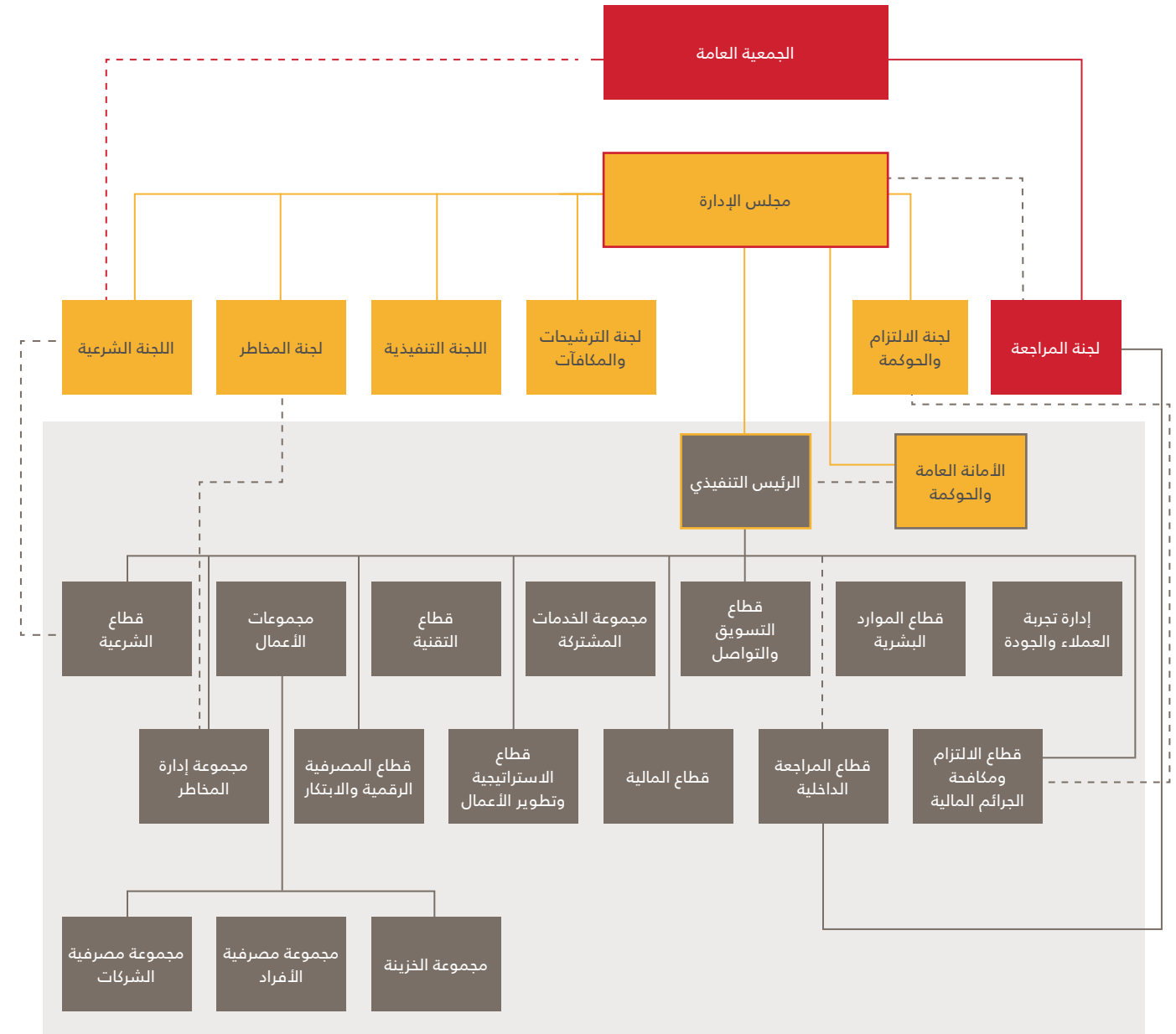
من السفراء والسفريات لبنك البلاد

10 مليار ريال سعودي

قيمة رأس المال المدفوع

2. المعلومات كما في شهر ديسمبر 2022.

الهيكل التنظيمي



رسالتنا ورؤيتنا وقيمنا

رسالتنا

تتمثل رسالتنا في توظيف رأس مالنا البشري وشبكة فروعنا وقنواتنا المصرفية وتعزيز الاستفادة من التحول الرقمي لتقديم أفضل قيمة تنافسية وأعلى مستويات تجربة العملاء بما يحقق مصالح وتطلعات عملائنا، ومنسوبينا، ومستثمريننا، ومجتمعنا.

رؤيتنا

وتتمثل رؤيتنا في أن نكون الخيار الأفضل في تقديم الحلول المصرفية الإسلامية المبتكرة.

قيمنا

وتركز قيمنا على الاتي:

- المبادرة والابتكار
- الاهتمام والمشاركة
- الثقة والمسؤولية

تتوائم رسالة بنك البلاد ورؤيته وقيمه مع رؤية المملكة 2030 وتهدف إلى المساهمة في إنجاحها.

إستراتيجيتنا

أعتمد البنك مؤخراً تطوير إستراتيجيته الجديدة 2022-2026،

والتي تتمحور حول استغلال القنوات المصرفية للبنك ووكلائه وفرض التقنية المالية والخبرات المتراكمة للبنك في تحقيق النمو المستدام وتنويع مصادر الإيرادات المختلفة. وتضع الإستراتيجية أيضاً الأساسات لتحول إستراتيجي مهم وتشمل هذه الأساسات تطوير التقنية الحديثة والقدرات الرقمية للتأكيد على تحسين تجربة العميل بالإضافة إلى ترجمة احتياجات العملاء وتحويلها إلى تجارب مخصصة لكل عميل.

حرصاً من البنك على بناء استراتيجية مستدامة؛ تم إشراك كافة المعنيين ذوي الصلة، والعمل على تحقيق الموائمة بين الأولويات و الأهداف الاستراتيجية أثناء عملية إعداد الاستراتيجية الجديدة (2022-2026)،

والتي تتألف من أربع أهداف رئيسية على النحو التالي:

نمو مستدام:

من خلال تنويع مصادر الإيرادات، ورفع مستوى الكفاءة وتعزيز ثقافة عمل تتمحور حول تجربة العميل، بالإضافة إلى المحافظة على مستوى عالي من الالتزام، وإدارة المخاطر. وتقديم عروض شاملة للعميل تراعي احتياجاته الخاصة، وبرامج مميزة لمكافآت الولاء.

الشراكة من أجل النمو:

عبر وكلاء البنك المصرفيين والشراكات الإستراتيجية تم التوسع في تقديم الخدمات المصرفية، وعزز ذلك أيضا زيادة الاعتماد على التقنية المالية والعمل على تبنيها كعلامة تجارية، و تنمية الابتكار في خدمات الحوالات المالية والإصدارات والاستحواد

الأهداف الاستراتيجية

مصرفية إسلامية مبتكرة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة:

بطرح العروض المميزة للمنتجات والخدمات المصرفية لهذه المنشآت، والحرص على تحقيق الريادة في تقديم الحلول والمنتجات والخدمات الرقمية، فضلا عن زيادة عدد المنتجات المتاحة وتوطيد العلاقة مع العملاء الحاليين.

القيادة الرقمية:

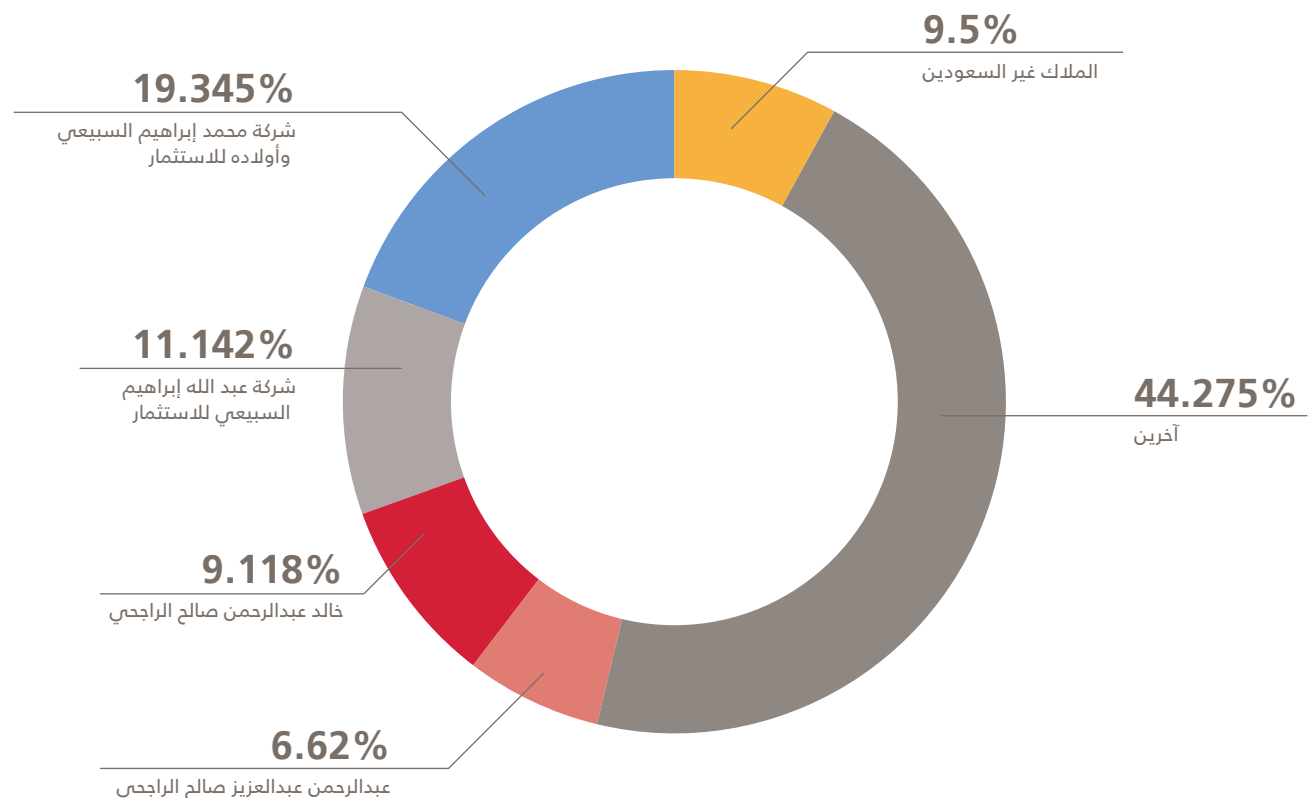
باستهداف البقاء ضمن أفضل ثلاث مراكز قيمة في مجال رقمنة المعاملات المصرفية الشخصية، والعمل على تعزيزها في الخدمات المقدمة للشركات، مع التطوير المستمر للقنوات الرقمية، بما يضمن تحسين المبيعات وخدمات العملاء، وتقليص معدل الوصول إلى السوق.

الملاك الرئيسيون

تأسس بنك البلاد عام 2004م، وقد شملت قائمة المساهمين الرئيسيين في البنك ثمانية

من أبرز أصحاب شركات ومؤسسات الصرافة في المملكة حينها وهم: شركة محمد وعبد الله السبيعي للصرافة وورثة عبد العزيز بن سليمان المقيمن ومؤسسة الراجحي التجارية للصيرفة ومؤسسة الراجحي للتجارة ومؤسسة محمد صالح صيرفي ومؤسسة عبدالمحسن صالح العمري وشركة يوسف عبد الوهاب نعمة الله للصرافة وشركة علي هزاع وشركاه للتجارة العامة والصيرفة. وقدّم المساهمون ما قيمته مليار ونصف مليار ريال سعودي من رأس مال البنك، فيما تم طرح مليار ونصف مليار ريال سعودي للاكتتاب العام.

يمثل الشكل التالي هيكل الملكية الحالي في بنك البلاد⁴.



نهجنا نحو الاستدامة

يدرك البنك أن مهمته كشركة مسؤولة لا تقتصر فقط على عدم إلحاق الضرر، بل تتضمن أيضاً التأثير بشكل إيجابي على المجتمع بعناصره بما في ذلك البيئة،

ففي الوقت ذاته الذي يسعى فيه إلى تحقيق أهدافه الإستراتيجية، يهتم أيضاً بمتابعة وتحديد احتياجات أصحاب المصلحة الرئيسيين (يرجى الاطلاع على الملحق ج)، فيشارك كل من البنك وأصحاب المصلحة الرئيسيين في مجموعة من الأولويات المتعلقة بالاستدامة، ومعالجة هذه الأولويات معاً بشكل فعال.

يدرك البنك أهمية تضمين الاستدامة بشكل أساس في استراتيجياته وسياساته المؤسسية وجميع الأنشطة الأخرى لتقديم الدعم الكافي والمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030 وأهدافها الطموحة للتنمية المستدامة، وبرنامج التحول الوطني لتعزيزها، وغيره من برامج، فضلاً عن مواصلة فهم ومعالجة الأولويات المستدامة لأصحاب المصلحة الرئيسيين، فيقوم البنك حالياً باتخاذ الخطوات اللازمة للتبني التام لجميع هذه الاعتبارات في نهجه الإداري. وخلال عام 2021، وفي سياق ذي صلة- قام صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء خلال منتدى مبادرة السعودية الخضراء بالكشف عن خارطة الطريق للتحول الطاقوي للمملكة العربية السعودية وغيرها من المبادرات الطموحة، كالتقليل من الانبعاثات الكربونية لتصل إلى الحياد الصفري بحلول عام 2060.



كما سيعمل البنك على الأخذ بالاعتبار الدليل الإرشادي للإفصاح عن المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) الذي نشرته تداول السعودية، والموجه لجميع المصدرين لأخذه في الاعتبار عند إعداد تقاريرهم حول الاستدامة، مع تأكيد تداول على الأهمية المتزايدة لخلق القيمة لأصحاب المصلحة بدلاً من التركيز فقط على تحقيق العوائد للمستثمرين.



حوكمة الاستدامة

يعد العمل بمسؤولية جزءاً من هوية البنك وسبب من أسباب نجاحه، وتحقيق مصالح أصحاب المصلحة لديه وتعزيز سمعته في المجال المصرفي،

التطور المستمر

يعمل البنك حالياً على تعزيز نهجه من أجل دمج الإدارة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المستدامة ضمن سياساته واستراتيجياته، والعمل على وضع سياسة واستراتيجية للاستدامة تحدد تطلعات البنك والتزاماته تجاهها وتضمن مبادئها في أنشطته وعملياته، فضلاً عن تحديد آليات التنفيذ -عامة- وللأمور ذات الأولوية بالنسبة للبنك-خاصة- للتركيز عليها على المدى القصير، وذلك جميعه بما يتوافق مع الاستراتيجية الشاملة الجديدة للبنك 2022-2026 و القائمة على الاستدامة.

ويلتزم البنك بضمان العمل بمسؤولية وأخلاقية، ويسعى إلى الإسهام في التنمية المستدامة من خلال نهج نوعي وكمي للإدارة المالية وغير المالية على حد سواء، مع إدراكه لأهمية دوره في ترسيخ مفهوم الاستدامة ضمن الاستراتيجية الشاملة وخلال تنفيذ جميع العمليات والأنشطة.

أهداف التنمية المستدامة (SDGs) هي مجموعة من 17 هدفاً مصممة لمواجهة التحديات الأكثر إلحاحاً في جميع أنحاء العالم اليوم حيث تعهدت الحكومات والشركات والمنظمات الأخرى على مستوى العالم بدعمها للمساعدة في إحداث تغيير ذي أثر وحماية كوكب الأرض وتحقيق عالم أكثر استدامة.

ولكون بنك البلاد هو أحد المنظمات المالية الريادية في المنطقة، فإنه يلتزم التزاماً أخلاقياً وقانونياً ودينياً بعملية التطوير، وفق مسؤوليته المجتمعية في المجتمعات التي يعمل بها، ومن خلال دعم أهداف التنمية المستدامة لتحقيق ذلك، وسيستعرض هذا التقرير أهداف التنمية المستدامة التي يشارك البنك في تحقيقها.

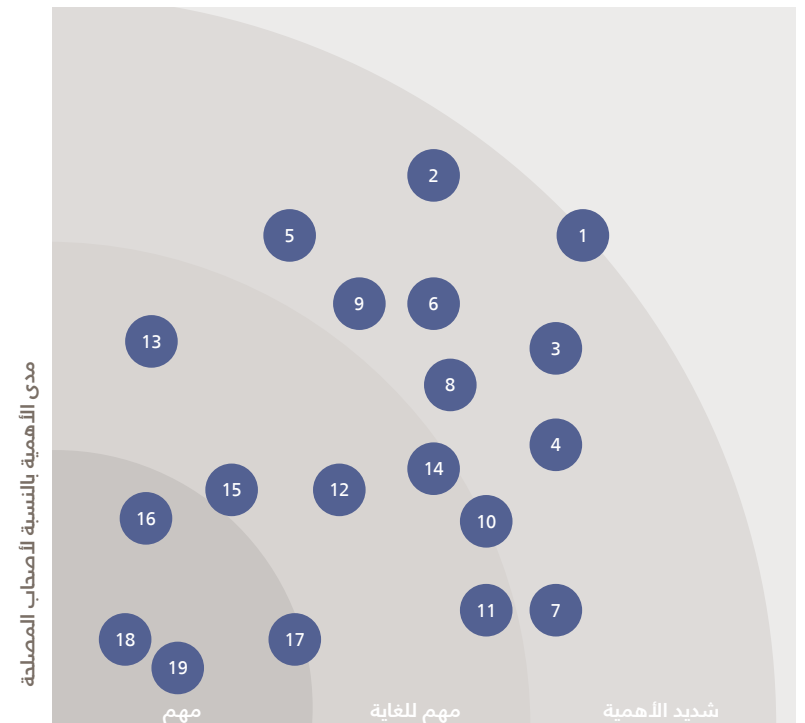


القضايا ذات الأهمية

يعد فهم أهم قضايا الاستدامة التي يحتاج البنك إلى معالجتها أمرًا أساسيًا للنجاح على المدى الطويل، ولبدء تحديد وفهم قضايا الاستدامة الرئيسية التي تؤثر على البنك، تم إجراء تقييم جوهري في عام 2021، تضمن ما يلي:

- استعراض معايير الاستدامة ذات الأهمية، بما في ذلك المعايير التي نشرتها المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، ومبادئ الاستثمار المسؤول (PRI).
- استعراض الأمور المتعلقة بقضايا الاستدامة بالنسبة للقطاع المصرفي التي حددتها مجموعة من وكالات تصنيف الاستدامة.
- استعراض أحدث تقارير الاستدامة التي تم نشرها من قبل النظراء المحليين والدوليين.
- استعراض أهداف الطموحات الرئيسية الوطنية والدولية المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك رؤية المملكة 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs).
- التعرف على وجهات نظر أصحاب المصلحة ومصالحهم وفهمها.

مصفوفة الأهمية النسبية



مدى الأهمية بالنسبة لبنك البلاد

بعد تحديد قائمة بقضايا الاستدامة المحتملة للبنك، تم ترتيب هذه القائمة وتحديد الأولويات بناءً على النقاط التالية:

- حين يكون للبنك التأثير الأكبر.
- حين يكون التأثير الأكبر على البنك.
- قضايا الاستدامة التي قد يكون لها الأثر على التقييمات وعمليات صنع القرار لأصحاب المصلحة الرئيسيين للبنك.

وترد أدناه نتائج تقييم الأهمية النسبية، إذ تم تعيين 19 قضية من قضايا الاستدامة الهامة وتحديد أولوياتها. مع ملاحظة أنه لا يعني كون المسائل ليست مصنفة على أنها «الأكثر أهمية»، كونها غير مهمة أو لا يأخذها البنك. بالاعتبار

كان لهذا التقييم فائدة كبيرة في تحديد مواطن القوة والمجالات التي يمكن تطويرها، وسيشكل هذا التحليل من الآن فصاعدًا الأساس للأعمال المتعلقة بالسياسة والاستراتيجية والأهداف والإجراءات المتعلقة بالاستدامة وإدارتها في عام 2022 وما بعده، كما سيواصل البنك أيضًا مراجعة تحليل الأهمية النسبية للتأكد من أنه متواءم مع المتغيرات من عدمه.

ترتيب قضايا الاستدامة لبنك البلاد

- 1 أخلاقيات العمل والالتزام
- 2 تجربة العميل
- 3 إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- 4 الرقمنة
- 5 خصوصية العميل والأمن السيبراني
- 6 استقطاب وتطوير المواهب والمحافظة عليها
- 7 حوكمة الشركات
- 8 الأداء المالي
- 9 مكافحة غسل الأموال والفساد
- 10 مشاركة الموظفين ورفاهيتهم
- 11 الاستثمار المجتمعي والتأثير
- 12 المنتجات المالية المستدامة
- 13 إدارة التغير المناخي ومخاطره والفرص المتعلقة به
- 14 الشمول المالي والتعليم
- 15 التنوع والمساواة
- 16 حقوق الإنسان
- 17 إدارة التأثير البيئي
- 18 إدارة سلاسل الإمداد
- 19 التوطين

إطار عمل بنك البلاد في القضايا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

من أجل التعريف بما تعنيه الاستدامة للبنك وتوجيه وتركيز الجهود المتعلقة بها، تم تطوير إطار عمل يصنف هذه المسائل ويحددها تحت ستة ركائز أساسية للاستدامة.

الحوكمة المسؤولة

والفعالة ذات الشفافية

- أخلاقيات العمل والالتزام
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- مكافحة غسل الأموال والفساد

مساهماتنا

المجتمعية:

- الأثر والاستثمار المجتمعي
- حقوق الإنسان
- إدارة سلاسل الإمداد

الاستجابة لبصمتنا البيئية

- إدارة التغير المناخي ومخاطره والفرص المتعلقة به
- إدارة الأثر البيئي

الممارسات المصرفية المستدامة:

- المنتجات المالية المستدامة
- الشمول والتثقيف المالي
- الأداء المالي

الابتكار لتحقيق هيكل عمل حيوي

- تجربة العميل
- الرقمنة (التحول الرقمي)
- خصوصية العميل والأمن السيبراني

تمكين رأس مالنا البشري

- استقطاب وتطوير المواهب والمحافظة عليها
- مشاركة الموظفين ورفاهيتهم
- التنوع والمساواة
- التوطين

الشمول المالي والتعليم

يؤمن البنك أن بإمكانه العمل على تقديم الفائدة للمجتمع عبر تقديم خدماته إلى المنشآت الصغيرة والمتوسطة وكذلك شرائح أو مناطق المجتمع غير المخدومة/المغطاة مصرفياً، بالعمل على زيادة المعرفة المالية للمجتمع وتقديم التعليم التقني للمناطق النائية في المملكة، ومن خلال تقديم المنتجات والخدمات بأسعار معقولة للأفراد والشركات التي لا يتم تغطيتها بالخدمات المصرفية التقليدية، وغير ذلك من الحلول.

ويهدف البنك إلى توسيع هذه الشبكة لتغطية مواقع جديدة أخرى داخل المملكة وزيادة عدد الوكلاء المصرفيين المؤهلين والتحسين الدائم من تجربة العميل.

يعد بنك البلاد البنك الأول في المملكة العربية السعودية في إطلاق خدمة الشمول المالي. وتقديم الخدمات المالية لفئات أو شرائح من المجتمع لم يتم التعامل معهم من قبل من خلال وكلائه المصرفيين (وخاصة في المناطق النائية). وقد أدى تطوير وتدعيم شبكة فروع البنك بوكلائه المصرفيين الى تقديم أحدث الخدمات الرقمية من خلالهم، بما يعزز الشمول المالي، وكحل صديق للبيئة يوفر عبء ويجنب آثار انتقال الأفراد إلى المدن للحصول على الخدمات المالية.

مبادرة الادخار لشراء المنازل

يهدف البنك إلى نشر ثقافة الادخار للتشجيع على بناء وشراء المنازل، وكذلك تصحيح المفاهيم المتعلقة بالعمل في قطاع الإنشاءات، من خلال إطلاق عدة مبادرات جديدة خلال عام 2021 بالتعاون مع وزارة الإسكان، وقد استفادت حتى الان أكثر من 38 وزارة وهيئة ومنظمة قطاع خاص وجامعة ومدرسة من هذه المبادرة، كما بلغ عدد الأفراد المستفيدين أكثر من 120,000 مستفيداً، وتأكيذا لنجاح هذه المبادرة تم منح البنك جائزة "أفضل مسؤولية مجتمعية للشركات" من قبل مجلة International Finance.

02

الممارسات المصرفية المستدامة

يعتبر البنك الممارسات المستدامة في القطاع المالي محركاً للنمو المستدام والذي يخلق القيمة لجميع أصحاب المصلحة للبنك وأفراد المجتمع، ومع تزايد أهمية هذه الممارسات يوم بعد يوم وخاصة ما يتعلق بالنواحي البيئية والاجتماعية، حرص البنك على العمل على دمجها في استراتيجياته وأنشطته وأعماله.

مساهماتنا:

- اقتصاد مزدهر
- وطن طموح



- القضايا ذات الأهمية
- المنتجات المالية المستدامة
- الشمول المالي والتعليم
- الأداء المالي

دعم الاستثمارات المستدامة

يعتبر الاستثمار أو التمويل للمشاريع التي تحد من التغير المناخي وتوفير الحلول المستدامة للتحديات وسيلة فعالة تمكن البنك من المساعدة في إحداث تغيير حقيقي، ويهدف البنك بشكل خاص في هذا الصدد إلى دعم المشاريع التي تتماشى مع رؤية المملكة 2030 وتساهم في تحقيقها.



المنتجات المالية المستدامة

يقدم البنك عددًا من البرامج والخدمات التي تهدف إلى تعزيز ودعم النمو المستدام في الاقتصاد السعودي، كدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة لتمكينها من بناء عملياتها وتطويرها، وتشمل هذه التدابير ما يلي:

تمويل الطاقة المتجددة

تهدف رؤية المملكة 2030 الطموحة إلى تحويل حصة كبيرة من إمكانات الطاقة للمملكة من الطاقة المستخرجة من الوقود الأحفوري إلى مصادر طاقة خضراء أكثر استدامة، ويركز البنك في سبيل دعمه لذلك على دعم مشاريع الطاقة المتجددة المهمة إذ يدعم البنك حالياً مشروعين رئيسيين للطاقة المتجددة.

يتبنى البنك نهجاً من ثلاث مراحل للمساهمة في هذه الرؤية، من خلال بناء علاقات مع كبار العملاء الأكثر تركيزاً على تطوير مشاريع المرافق الخضراء، ويتم التعامل معهم لاختيار المشاريع المناسبة، ومن ثم تقديم الدعم المالي لتلك المشاريع ذات الأسعار والشروط التفضيلية، تشجيعاً لهؤلاء العملاء.

- **برنامج التخليص الجمركي:** - تسهيل عملية التخليص الجمركي من خلال خطابات الضمان المقدمة لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، بإجراءات آتئمان سريعة وميسرة.
- **برنامج الحج والعمر:** - تخصيص 1.5 مليون ريال سعودي للاحتياجات التشغيلية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة خلال موسم الحج.
- **برنامج تمويل الرواتب:** - تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة من دفع الرواتب لموظفيهم بتاريخ منتظم شهرياً، مما سيسمح لهم بجذب أفضل المواهب والمحافظة عليهم وزيادة تنافسيتهم في السوق.
- **برنامج تمويل نقاط البيع (POS):** - دعم احتياجات المنشآت الصغيرة والمتوسطة التشغيلية والتوسعية.
- **برنامج الامتياز:** - تطوير العلامات التجارية المحلية ومساعدتها في التوسع بشكل عالمي. وفق الاتفاقية المبرمة بين كل من بنك البلاد وهيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" التي تشمل دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال تقديم الضمانات المالية لتوفير التمويل اللازم لهذه الشركات عبر الشراكات الإستراتيجية والقدرات الوطنية والأدوات التقنية المستندة على البيانات. يهدف هذا البرنامج أيضاً إلى استقطاب العلامات التجارية العالمية لدعم تنويع مصادر الاقتصاد الوطني، بالإضافة إلى مساعدة المنشآت الصغيرة والمتوسطة على تطوير نشاطات أعمالها وبالتالي التحسين من كفاءتها التشغيلية وزيادة التنافسية.



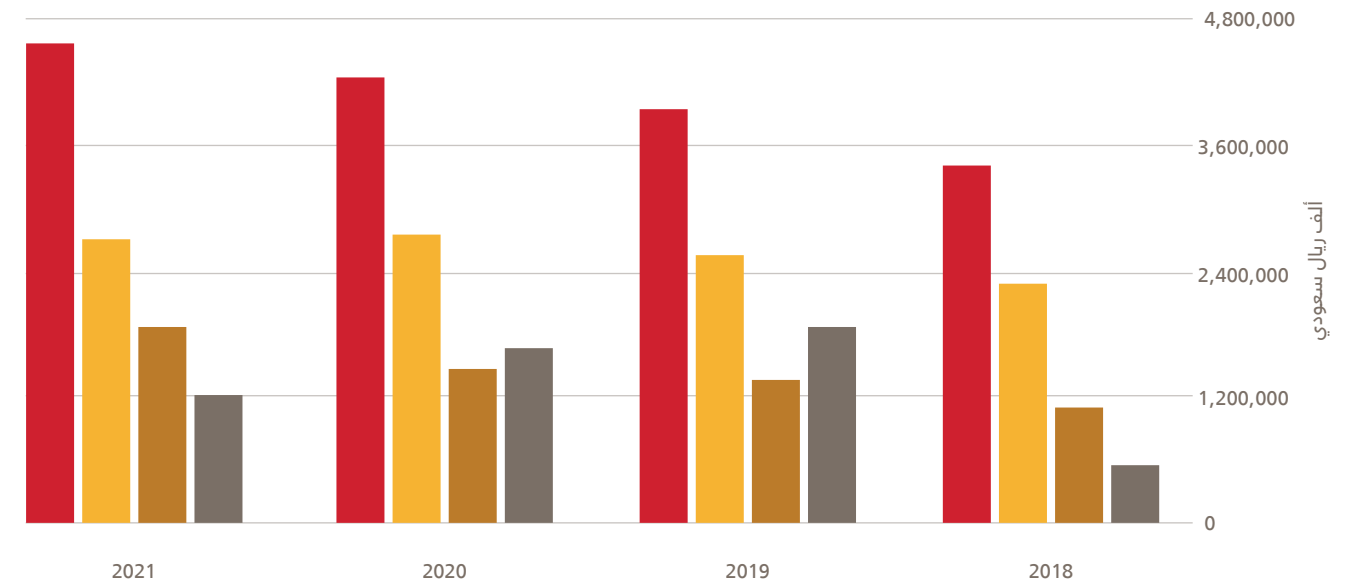
الأداء المالي

تعتبر المحافظة على الأداء المالي القوي للبنك من أهم أولوياته، ولذلك يهدف إلى الاستثمار في تقديم العوائد للمساهمين وخلق قيمة على المدى الطويل للمستثمرين،

وقد تأثر أداء البنك المالي خلال عام 2021 إيجابياً ببدء تعافي الاقتصاد العالمي الذي تلا جائحة كوفيد-19- إذ ارتفع صافي الإيرادات لعام 2021 بعد الزكاة بنسبة 25% مقارنة بالعام 2020 ليصل إلى 1,686.5 مليون ريال سعودي. كما أظهرت إيداعات العملاء نمواً واضحاً في نفس الفترة لتنمو من 71,553 مليون ريال سعودي في عام 2020 إلى 81,110 مليون ريال سعودي في 2021.

تتوفر المزيد من المعلومات حول أدائنا المالي في الملحق وفي تقرير بنك البلاد السنوي لعام 2021.

تقرير الإيرادات المجمعة



■ المجموع الكلي للإيرادات التشغيل
■ المجموع الكلي لمصروفات التشغيل
■ صافي الدخل خلال العام
■ المجموع الكلي للدخل الشامل خلال العام

بنك البلاد ضمن قائمة مجلة فوربس لأفضل البنوك في العالم وأيضاً واحداً من أقوى 100 شركة في الشرق الأوسط لعام 2021 من نفس المجلة.

03

الابتكار لتحقيق هيكل عمل حيوي

يعد الابتكار أحد قيم البنك، وهو عنصر مهم لتسريع عملية الوصول لمجتمع أكثر استدامة، ويدرك البنك قيمة الابتكار والتطوير المستمر في البحث عن الحلول الجديدة التي تخدم عملائه بشكل أفضل سعياً منه إلى النجاح المستديم، ويقود التحول الرقمي عملية الابتكار للبنك ويساعده بالعمل بشكل أكثر كفاءة، وتطوير الحلول الجديدة وتقديمها للسوق، وتعد هذه الحلول طريقة أفضل وأسرع وأكثر كفاءة لخدمة عدد أكبر من الأفراد.

مساهماتنا:

- مجتمع حيوي
- اقتصاد مزدهر
- وطن طموح



- تجربة العميل
- الرقمنة (التحول الرقمي)
- خصوصية العميل والأمن السيبراني

القضايا ذات الأهمية

التحول الرقمي

إن رقمنة المنتجات ليست ضرورية فقط من منظور تجاري تنافسي، ولكن تعتبر طريقة مهمة لمساهمة أصحاب المصلحة والمعنيين في خلق قطاع مصرفي صديق للبيئة وأكثر استدامةً.

ويستمر عملاء البنك في اكتساب العديد من المزايا من خلال الاستمرار في رقمنة المنتجات والخدمات، بما في ذلك فتح حسابات جديدة ببسر وسهولة، وحلول استثمارية، وتقنية الاتصال قريب المدى (NFC)، وأنظمة الدفع الفوري (IPS)، والفواتير الرقمية وغيرها من التقنيات البنكية.

علاوةً على ذلك، تؤدي هذه الإمكانيات المتاحة إلى تبني بيئة عمل غير ورقية، والتقليل من حاجة العملاء للانتقال من منطقة لأخرى للوصول إلى الفروع المختلفة، وقد بدأت عملية التحول هذه في إجراءات فتح الحسابات الجديدة الرقمية منذ عام 2018 وتم توسيعها في عام 2021 عبر إطلاق الخدمات المالية الشخصية الرقمية.

من أهم مهام ومسؤوليات قطاع المصرفية الرقمية والابتكار هو تبني إستراتيجية التحول الرقمي والعمل على تحقيقها، كما يعمل أيضاً على الإشراف على عملية تحويل المنتجات والخدمات من قنوات العمل التقليدية إلى نظيراتها الرقمية، ويهدف البنك إلى تبني عملية الرقمنة كوجه أكثر استدامة للخدمات المصرفية، وإثبات موقعه الريادي في سوق العمل بالسعي إلى التحسين المستمر من تجربة العميل وزيادة استقطاب/جذب العملاء وزيادة الربحية ورفع مستوى كفاءة التكاليف، وتقديم الخدمات الأكثر استدامةً في ذات الوقت.

التحول الرقمي في عام 2021
عمل قطاع المصرفية الرقمية والابتكار خلال عام 2021 على عدد من مشاريع التحول الرقمي، وذلك بهدف تطوير العروض المبتكرة وتوفير تجربة عملاء جديدة عبر القنوات الرقمية، وشملت هذه المبادرات ما يلي:

خدمة فتح الحسابات الرقمية للأفراد والشركات وعملاء "إنجاز".

رقمنة منتجات التجارة الإلكترونية ونقاط البيع من خلال خدمة البلاد للأعمال عبر الإنترنت.

تطوير متجر إلكتروني لخدمة "إنجاز" للحوالات المالية.

إتاحة طلب منتجات التمويل الشخصية عن طريق التطبيقات الرقمية.

يهدف البنك مستقبلاً إلى زيادة الاستحواذ على حصص وشرائح أكبر من العملاء عبر جميع المنتجات والخدمات، والاستمرار في تحسين تجربة العميل. كما يهدف بشكل خاص إلى توفير خبراء التقنية المالية وغيرهم من مزودي الخدمات الخارجيين بواجهات برمجية تطبيقية (APIs) قابلة للتعديل، وهي برامج تعمل كوسيط بين تطبيقين لتسهيل عملية التواصل بينهما.

خدمة التمويل الشخصي الرقمي من بنك البلاد

وتلبي ذلك التصميم والتطوير التقني، والذي تطلب عمليات تكامل عبر الخدمات المصرفية عبر الأجهزة الذكية والإنترنت، وتمكنا من إطلاق القناة الجديدة بنجاح بمجرد اكتمال العملية.

كانت ردود الافعال إيجابية جداً، وعدد العملاء المستخدمين لهذه القنوات الرقمية في ازدياد. وسيتواصل تحسين الإجراءات بناءً على ملاحظات العملاء، وتحويل المنتجات والخدمات الحالية الأخرى رقمياً.

يعد التمويل الشخصي الرقمي عنصراً أساسياً في رحلة التحول الرقمي للبنك، وتتمثل أهداف البنك في تقديم الخدمات المتكاملة بشكل رقمي من البداية للنهاية للاستفادة من الخدمات المالية الشخصية دون الحاجة لزيارة الفروع.

اعتمد المشروع على العمل الجماعي للخدمات المصرفية الرقمية والخدمات المصرفية للأفراد وتقنية المعلومات وغيرهم من أصحاب المصلحة الآخرين. وتتمثل الخطوة الأولى لذلك في فهم الإجراءات غير الرسمية والتعريف بجميع المتطلبات والتحديات ومواقع الضعف، وبالتالي، تم البدء في رسم الخطة الرقمية بهدف تبسيطها وجعلها أكثر سلاسة قدر الإمكان، مع الالتزام التام بتلبية المتطلبات التنظيمية بما في ذلك ما يتعلق بإدارة المخاطر وأمن المعلومات.

تم تحميل تطبيق "إنجاز" للخدمات المصرفية على الهواتف الذكية أكثر من 1.5 مليون مرة.

وتم منحه لقب " تطبيق التحويلات الأكثر ابتكاراً " من قبل International Finance .

تم تنفيذ 50% من معاملات "إنجاز" عبر القنوات الرقمية خلال عام 2021.

94%

تبلغ نسبة العملاء النشطين باستخدام الخدمات الرقمية خلال عام 2021 94% مقارنةً بنسبة 80% خلال عام 2020، كما تم فتح 73% من الحسابات الجديدة عبر القنوات الرقمية خلال عام 2021.

19

تم بيع 19 منتج رقمي مختلف خلال عام 2021 مقارنة بـ 12 منتج خلال عام 2020.

تجربة العميل

يقع الاهتمام بالعميل في بؤرة اهتمامات البنك، كما يلتزم البنك باستثمار موارده في تعزيز تجربة العميل.

وأظهر التحول الرقمي ارتفاعاً ملحوظاً في مستوى تجربة العميل وصولاً إلى مستويات جديدة، مع التحسن الملموس في مستويات رضا العميل في عام 2021. ويحرص البنك على معالجة شكاوى العملاء، والعمل على حلها بأسرع وقت ممكن، بتقليل متوسط الوقت المستغرق للرد على شكاوى العملاء إلى يوم ونصف.

يدرك البنك حاجات العملاء وتفضيلاتهم واستمراريتها في التطور مع الزمن، ويسعى لرفع مستويات رضا العميل في السنوات القادمة، فبالإضافة إلى استراتيجية التحول الرقمي التي تبناها، يسعى البنك من خلال العديد من الطرق إلى التحسين من تجربة العميل مثل التدريب الدوري لسفراء البنك الذين يتعاملون مع العملاء بشكل مباشر، إذ تساعد جلسات التدريب هذه على تطوير مهارات إدارة علاقات الموظفين مع العملاء بالإضافة إلى الفهم الأفضل للمنتجات والخدمات التي تمكن من تلبية حاجات العملاء.



71%

الارتفاع في مستوى رضا العملاء في عام 2021 إلى 71% مقارنة بـ 58% في عام 2020.



29%

الانخفاض بنسبة 29% لمتوسط عدد أيام العمل المطلوبة للاستجابة لشكاوى العملاء.



100%

تم حل 100% من شكاوى العملاء.

الخصوصية والأمن السيبراني

تقع عملية حماية بيانات/ معلومات العملاء في مقدمة أولويات البنك، مع ضمان الاستمرار في تقديم هذه الحماية وفق أعلى المستويات العالمية وذلك من خلال إطار عمل متين متكامل يعمل على الحد من ممارسات الاحتيال والكشف عنها فوراً،

إذ يتم دعم برامج الأمن السيبراني للبنك مع تطوير السياسات والإجراءات الداخلية والتي تنظم عمليات مراقبة ومراجعة التهديدات السيبرانية على فترات زمنية محددة، ويتم تقييم أدوات التحكم الأمنية بشكل دوري من خلال عمليات التدقيق/ المراجعة الداخلية والخارجية الدورية، فضلاً عن الاختبارات والتقييمات التي تتم قبل أطراف خارجية مستقلة، وذلك لتحديد أي ثغرات أمنية أو نقاط ضعف يجب معالجتها بسدها والتغلب عليها، وتعني إدارة أمن المعلومات بضمان تطبيق البنك لممارسات أمن المعلومات بشكل مناسب، بضمان الخصوصية والنزاهة والجاهزية، بالإضافة إلى التحسين المستمر في البنية التحتية لأمن المعلومات والخدمات المقدمة للعملاء الداخليين والخارجيين.

يعد التزام البنك بضوابط ومواصفات إدارة البيانات الوطنية وحوكمتها وحماية البيانات الشخصية، وسياسة حوكمة البيانات الوطنية وغيرها من الضوابط الصادرة عن مكتب إدارة البيانات الوطنية NDMO التابع للهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي SDAIA، ضمن أهم أولويات ممارسات خصوصية البيانات والأمن السيبراني للبنك، مع التأكيد على ضمان الاستمرار بالالتزام بهذه الأحكام، وذلك من خلال تطوير سياسة سياسات البنك الخاصة بخصوصية وحماية البيانات/المعلومات، بما يشمل النواحي المتعلقة بتعزيز خصوصية البيانات وأمن البيانات، وبما يتوافق مع الأنظمة واللوائح المنظمة لحماية البيانات والمتطلبات التنظيمية الأخرى كإصدارات البنك المركزي السعودي ومكتب إدارة البيانات الوطنية.

يحرص البنك بشكل مستمر على تبني التقنيات المستحدثة لأمن المعلومات والأمن السيبراني فور توفرها، وكذلك تبني المنهجيات الحديثة للكشف والتصدي لمحاولات التهديدات والثغرات، وتحليلها وتحديد المهمة منها، ووضع السيناريوهات المحتملة للتهديدات والهجمات واستغلال الثغرات.

التوعية بأمن المعلومات والأمن السيبراني

تعد التوعية بأمن المعلومات والأمن السيبراني من أهم برامج البنك لزيادة وعي العملاء وسفراء البنك أو الأطراف الخارجية التي تتعامل بشكل أو بآخر مع البنك، بهدف خلق ثقافة واعية وعالية بشأن مخاطر أمن المعلومات والأمن السيبراني، والتحسين في اتخاذ القرارات الفعالة والصحيحة في حال حدوث المخاطر السيبرانية.

الإنجازات

المخاطر الرقمية

عمل البنك لتجنب المخاطر الناتجة عن تطور وزيادة التهديدات الرقمية المصاحبة على تبني نظام العمل المرن من المكتب ومن المنزل أو العمل عن بعد وتشجيع العملاء على الاستفادة من الخدمات الرقمية، وتوفير عدد من مراحل حلول الأمن المعلوماتي/السيبراني التي تشمل المصادقة متعددة العوامل للحسابات الشخصية بالإضافة إلى عمليات تحليل السلوك لتحديد السلوك الضار من خلال تحليل الاختلافات في الأنشطة اليومية العادية المنفذة.

العلاقات مع الأطراف الخارجية

مع ازدياد العلاقات مع الأطراف الخارجية، زادت احتمالية حدوث المخاطر السيبرانية، ولمواجهة تلك المخاطر والتغلب عليها قام البنك بتعزيز مرونة ونضج الأمن السيبراني من خلال التحسينات المستمرة لبرامج المخاطر والأمن السيبراني لديه.

الاستثمار في التقنية

يحرص البنك دائماً على الاستثمار بالتقنيات الحديثة وذلك من أجل محاربة الجرائم السيبرانية وتعزيز الرؤية الشاملة للمخاطر وأدوات التحكم داخل البنك.

أكثر من
500,000

نجح البنك بالتصدي لجميع حالات الهجوم السيبراني التي تعرض لها خلال عام 2021 والتي بلغت أكثر من 500,000 حالة هجوم

الالتزام التنظيمي

يؤكد البنك باستمرار على العمل على الالتزام التام بمعايير الأمن السيبراني للقطاع المالي، وكذلك اللوائح الصادرة عن الجهات التنظيمية الوطنية والدولية، حيث تشمل هذه المعايير واللوائح معيار أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع، وجمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك (SWIFT)، والبنك المركزي السعودي، والهيئة الوطنية للأمن السيبراني، والعمل على التأكد من فهم منسوبيه لها وتحسين مهاراتهم والتأكد من امتلاكهم لقدرات وخبرات قوية في مجال الأمن السيبراني.

تطورنا خلال عام 2021

واصل البنك الاستثمار في المبادرات التي ساعدت على تحقيق الاهداف المتعلقة بأمن المعلومات، إذ تم إجراء عملية تقييم للبنية الأمنية خلال عام 2021، ركزت على التقييم الشامل لأسس الدفاعات ضد التهديدات الإلكترونية وضمان الحماية الشاملة، من خلال آلية دفاع قوية ومتعمقة، وقد تم تطوير حلول اختبار أمان التطبيقات، والتي أمنت دورة حياة تطوير البرمجيات لحماية البرامج الجديدة من التهديدات الإلكترونية.

شكل التحول الرقمي والتطوير من بيئة العمل المرنة، وقدرات العمل عن بعد، اثنين من التحديات التي واجهت البنك خلال عام 2021 استجابة لاجحة كوفيد-19، وشملت

جهود البنك في الرقمنة زيادة عدد التطبيقات الحديثة المستخدمة، والدمج بين العديد من التطبيقات والأجهزة، وإطلاق عدد من الأجهزة الحديثة وتطبيق مجموعة واسعة من عناصر البنى التحتية، وقد تخطى البنك بفضل الله هذه التحديات من خلال التأقلم السريع مع أحدث حلول الأمن السيبراني والقيام بالتقييمات الأمنية وتوفير طبقات متعددة من الحماية.

04

تمكين رأس مالنا البشري

يعد رأس المال البشري من أهم ركائز البنك وأفضل استثماراته ويسعى البنك إلى خلق بيئة عمل آمنة ومتنوعة، تحترم حقوق الموظف وتوفر الفرص المتكافئة والتوازن بين الحياة والعمل، فتكفل سياسات الموارد البشرية وممارساتها ترسيخ هذه البيئة وجعلها عنصراً مهماً في استقطاب أفضل المواهب المتاحة والحفاظ عليها، بما يضمن توافر قوة عاملة محفزة وقادرة.

تألفت القوة العاملة للبنك حتى نهاية عام 2021 من 3477 سفيرا وسفيرة بدوام كامل، منهم ما نسبته 21% من الإدارة المتوسطة والعليا، وما نسبته 60% من الفئة العمرية بين 31-50 سنة، إضافة إلى ذلك فقد تم التعاقد مع 1411 عن طريق التعهيد وذلك لتقديم الدعم لسفراء البنك، وتم تقديم فرص تدريبية لـ 219 متدرب ومتدربة، كما قدم البنك أيضاً برامج التدريب التعاوني للطلاب.

مساهماتنا:

- مجتمع حيوي
- اقتصاد مزدهر
- وطن طموح



- القضايا ذات الأهمية
- استقطاب وتطوير المواهب والمحافظة عليها
- مشاركة الموظفين ورفاهيتهم
- التنوع والمساواة
- التوطين

استقطاب وتطوير المواهب والمحافظة عليها

يعد استقطاب أفضل المواهب وتطويرها أحد أهم عوامل النجاح، لذا يقدم البنك العديد من البرامج والمناهج التعليمية/التدريبية والممارسات العملية لتطوير وتنمية هذه المواهب،

فعلى سبيل المثال يوجه برنامج مستقبل البلاد الذي تتراوح مدته ما بين 15 إلى 24 شهراً إلى الخريجين الجدد بهدف المساعدة في تحديد أفضل المواهب الواعدة. كما يساهم برنامج "سفير"، التعريفي للسفراء الجدد في توعيتهم وتأهيلهم بما يتضمنه من محاور هامة كأساسيات العمل المصرفي والالتزام ومكافحة الجرائم المالية، والمبادئ الشرعية الأساسية للخدمات المالية، كما يتم -من خلال أكاديمية البلاد التدريبية- توفير جلسات توعية لكافة سفراء البنك في كافة المجالات والمحاور -خاصة الإلزامية منها - بما في ذلك الخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية لجميع السفراء، فضلاً عن العديد من المناهج والمواد العلمية والتدريبية الأخرى كمواضيع إدارة الأعمال والخدمات المصرفية وتطوير المهارات وغيرها من المواضيع الأخرى.



تشمل البرامج المتخصصة التي طورها البنك ما يلي:

برنامج مدير البلاد -مدير لأول مرة



برنامج سفير فوق العادة - وهو رحلة تعليمية متكاملة مع فرص للتطوير الوظيفي، ويستهدف هذا البرنامج الإدارة في المستوى المتوسط ويعمل على تنمية خبراتهم وصقل مهاراتهم وتحقيق طموحاتهم الوظيفية من خلال خطط عمل تصمم خصيصاً بشكل شخصي.



برنامج السفير التقني - ويستهدف الخريجين السعوديين الجدد من تخصصات أمن المعلومات وتقنية المعلومات ويتم تصميم هذا البرنامج بشكل شخصي لكل سفراء البنك في منصب معين داخل البنك ويتضمن شهادات تدريبية من جهات مرموقة (مثل مايكروسوفت وIBM وسيسكو).



مع تخفيف قيود جائحة كوفيد-19 خلال عام 2021، قام البنك بزيادة عدد الساعات التدريبية المقدمة لجميع السفراء بنسبة 54% لتصل إلى 65944 ساعة تدريبية، مقارنةً بـ 42760 ساعة تدريبية خلال عام 2020.



التخطيط للتعاقب الوظيفي:

يشكل التخطيط للتدرج الوظيفي أداة مهمة أخرى في المحافظة على المواهب، بالإضافة إلى التأكيد على ريادة البنك المستقبلية، إذ يتم تحديد المناصب ذات الأهمية وجميع المؤهلين للتعاقب الوظيفي عليها، ويتم عقد التقييمات لتحديد مواقع القوة والمواقع التي تحتاج للتطوير، ووضع الخطط للتطوير الفردي وذلك لدعم السفراء المؤهلين لهذه المناصب، ويتم تقديم التدريب الفردي لهم عن طريق عمليات المراجعة بشكل ربع سنوي.

مراجعات وتقييم الأداء

يتم اخضاع سفراء البنك لتقييم/مراجعة سنوية للأداء، لتحليل أدائهم خلال العام وتحديد مواضع القوة والنواحي التي تتطلب التطوير، ويتم استخدام نتائج مراجعات الأداء هذه في تطوير خطط التطوير الوظيفي.

الرواتب والمزايا

يقدم البنك مجموعة متنوعة من المزايا للسفراء بدوام كامل، ومنها ما يلي:

الراتب الاساس



بدل السكن



بدل النقل



مكافأة الأداء السنوية



حوافز المبيعات



التذاكر السنوية



بدل الحضانة للأمهات الحاضنات



مخصصات للتوفير في برنامج "حافظ"



التأمين الطبي



التأمين الطبي للوالدين



التنوع والمساواة

يدرك البنك أن بيئة العمل المتنوعة ليست مهمة لخلق البيئة العادلة والخالية من التمييز وحسب، بل وتساعد أيضاً في الكشف عن الأفكار والفرص المتعددة المختلفة.

استمر البنك في تقديم فرص التطوير والتعلم المتكافئة لسفرائه، ومنذ عام 2020، كان عدد الساعات التدريبية للسفراء والسفيرات متساوياً تقريباً.

بالإضافة إلى التدريب، يُسمح للسفيرات بالحصول على ما قد يصل إلى 70 يوم إجازة ضمن إجازة الأمومة بفترة ما قبل وما بعد الولادة، ويتم منح إجازة مولود للسفراء الذكور أيضاً بما يصل إلى ثلاثة أيام إجازة خلال الأيام الخمس الأولى من تاريخ ولادة الطفل.

70 يوم إجازة

ضمن إجازة الأمومة بفترة ما قبل وما بعد الولادة



التوطين

وصلت نسبة سفراء البنك السعوديين بدوام كامل من إجمالي القوة العاملة خلال عام 2021 إلى 92.5% من إجمالي عدد السفراء، كما تضمنت القوة العاملة سفراء من 24 جنسية أخرى، وتشكل الإدارة العليا بنسبة 100% من السفراء السعوديين. كما اهتم البنك بشكل كبير في توظيف وظائف تقنية المعلومات، من خلال العمل على تأهيل وتدريب فتوظيف الكوادر الوطنية بهدف سعودة كافة وظائف تقنية المعلومات خلال الخمس سنوات القادمة.

الاهتمام بمنسوبي البنك وتفعيل مشاركاتهم

يحرص البنك على أن يتمتع منسوبوه ببيئة عمل آمنة، وعلى الرغم من أن طبيعة نشاطات البنك تجعل مخاطر السلامة المحتملة منخفضة نسبياً مقارنة بالمجالات الأخرى، إلا أن البنك عمل على تجنب حدوث وفيات أو حوادث متعلقة بالعمل.

التعافي من الجائحة

شكل العامان السابقان تحديات كبيرة للجميع بسبب جائحة كوفيد-19، غير المسبوقة، ويفخر البنك بقدرته على المحافظة على مستوى الإنتاجية لسفراء البنك خلال الجائحة مع زيادة مستوى مشاركة السفراء والمحافظة على المواهب، وتم ذلك في الوقت ذاته الذي تمت فيه إدارة التحول الرقمي بكل نجاح، وفي مرحلة التعافي من الجائحة التي نمر بها حالياً، وخلال تأثر القطاع المالي بتواجد المنافسين الجدد، فإنه من الأهمية بمكان أن يستمر استقطاب أفضل المواهب المتوفرة والمحافظة عليها بشكل أقوى من السابق.

تم تأسيس لجنة إدارة المخاطر المتعلقة بفيروس كورونا خلال جائحة كوفيد-19 للإشراف على مسائل الصحة والسلامة داخل البنك ولتحديد أي إجراءات وقائية يجب تنفيذها بهذا الخصوص، وأيضاً تقديم تدريبات الإسعافات الأولية لجميع السفراء، ولم يتم تسجيل أي إصابات خطرة للسفراء خلال عام 2021.

وللمشاركة الفاعلة لسفراء البنك وتسهيل عملية التواصل معهم، تم إطلاق لقاء "الخميس مع الرئيس" في عام 2021، والذي يتاح خلاله الفرصة للسفراء من مختلف المستويات الإدارية للمشاركة بنقاشات مفتوحة مع الرئيس التنفيذي للبنك بجانب إجراء عدة مسابقات للفوز بالجوائز المحددة لها.

العودة للعمل بعد جائحة كوفيد-19

كان من أكبر التحديات خلال عام 2021 هو وضع نظام للعودة للعمل في المكاتب، لتسهيل عملية عودة سفراء البنك للمكاتب وإعادة إدماجهم بشكل كامل مع الأخذ بعين الاعتبار الإجراءات الوقائية المتعلقة بالجائحة ولتحقيق ذلك، تم تطوير وتنفيذ برامج ما بعد الجائحة بشكل مباشر، وتم عقد الجلسات التدريبية مع المدراء، وتم تصميم برنامج لمشاركة السفراء شمل ورش تدريبية ومبادرات لبناء الفريق.

كان تأقلم القوة العاملة مع التغييرات في هذه الفترة المميزة رائعاً وقد شمل جهوداً مشتركة من الجميع. وتعد مؤشرات الأداء المالية والمؤشرات الأخرى للبنك في عام 2021 شاهداً على نجاح برنامج العودة إلى العمل وجهود جميع سفراء البنك.

أدت الجائحة إلى تحديات غير مسبوقة لجميع القطاعات تمثلت في الحاجة إلى تبني وتنفيذ صور جديدة للعمل، لعل أهم هذه الصور الحاجة إلى تنظيم نظام عمل جديد للعمل عن بعد وتطوير الإجراءات التنظيمية المناسبة بهذا الخصوص وقد تم أيضاً تطوير أدوات جديدة للمراقبة والقياس وذلك لضمان المحافظة على مستويات الإنتاجية ولتمكين وتعزيز مشاركة السفراء للسماح لهم بالعمل بنجاح حسب الترتيبات الجديدة، كما أدى ذلك أيضاً إلى خلق فرص جديدة تتعلق بتحديد نواحي العمل التي يمكن أن تتم عن بعد في جميع الأوقات وتنفيذ برامج التدريب والتعلم عن بعد وبشكل افتراضي أيضاً.

لقد تم إطلاق العديد من المبادرات خلال عام 2021 لدعم مشاركة السفراء ورفاهيتهم، وشملت المبادرات ما يلي:

بناء الفريق – تعقد هذه المبادرة في منتجع وتتضمن القيام بتمارين تركز على التفاعل مع سفراء البنك وتحفيزهم في جو مرح.



سلطت جائحة كوفيد-19- الضوء على أهمية دعم صحة سفراء البنك ورفاهيتهم، وقد تم تنفيذ عدد من حملات التواصل خلال عام 2021 وذلك لتقديم الدعم للسفراء خلال هذه الأوقات الصعبة، وشملت هذه الحملات "لقاء البلاد" لحضور السفراء ندوات لضيوف مختصين حول مواضيع الصحة والرفاهية، وغطت المواضيع مرض السكري والأكل الصحي والجهاز الهضمي وغيرها من المواضيع البيئية أيضاً، ومكنت مبادرة "الصالة الصحية" السفراء من التواصل مع فريق من الأطباء عبر مزود خدمات التأمين الصحي الذي يتعامل معه البنك، وسمح هذا للسفراء بالحصول على الاستشارات والتشخيصات الطبية، وقد تم عقد أول جلسات التدريب حول الإسعافات الأولية بالتعاون مع مستشفيات مختلفة مثل مدينة الملك فهد الطبية.

05

الاستجابة لبصمتنا البيئية

زادت هذه الأيام أهمية القضايا البيئية كتأثير التغير المناخي والتلوث، وأصبحت أكثر انتشاراً، كما يتزايد حالياً الضغط على الموارد وعلى الطبيعة بشكل ملحوظ، مما يقتضي مواجهة هذه المشكلة العالمية من خلال جميع المؤسسات والمنظمات، وتتمثل مسؤولية المنظمات المالية ومن بينها البنك -في هذا الصدد- بالعمل على التقليل من الآثار البيئية واستخدام موارد البنك ومكانته في السوق في مساعدة الآخرين على التغلب على هذه المشكلة.

مساهماتنا:

- مجتمع حيوي
- اقتصاد مزدهر
- وطن طموح



- القضايا ذات الأهمية
- إدارة التغير المناخي ومخاطره والفرص المتعلقة به
- إدارة الأثر البيئي



إدارة التغير المناخي ومخاطره والفرص المتعلقة به

يمكن اعتبار التغير المناخي أهم المسائل الملحة التي نتعرض لها جميعاً في الوقت الحالي محلياً وإقليمياً وعالمياً، ويلمس الجميع حول العالم تأثير التغير المناخي في ارتفاع درجات الحرارة وزيادة تكرار وحدة حالات الطقس الشديدة، مما سيترتب عليه أن تصبح المسائل المتعلقة بشح المياه وزيادة الطلب على الموارد الطبيعية في غاية الأهمية خاصة في المملكة.

التغير المناخي عالمياً فرصاً مهمة في الاستثمار، وخاصة مع تزايد الطلب على البنى التحتية الحديثة المقامة للتغير المناخي ومشاريع الطاقة المتجددة وسيواصل البنك استكشاف هذه الفرص في المستقبل، والعمل على تعظيم دوره وتأثيره في هذا المجال.

تقع مسؤولية البنك كجهة مالية رائدة في المساعدة على الحد من التغير المناخي، ويظهر ذلك بأشكال عدة، إذ يقوم البنك بتوفير الاستثمار والدعم للمشاريع التي تملك القدرة على الاستجابة للتأثيرات السلبية المتعلقة بالتغير المناخي مثل مشاريع توليد الطاقة المتجددة، والتي تقلل من انبعاثات الكربون بشكل ملموس مقارنة بمصادر الطاقة الناتجة عن الوقود الأحفوري، ويشكل



إدارة أثرنا البيئي

يولي البنك أهمية كبيرة لإدارة الأثر البيئي من خلال إدارة كمية المخلفات بشكل مناسب، وترشيد استهلاك المياه والطاقة

وتحسين الأداء البيئي للمباني عن طريق تصميم وتخطيط وتنفيذ نموذج تصميمي للمباني الخضراء لجميع الفروع، لضمان الاستخدام الأفضل للمواد الموفرة للطاقة وغيرها من الأمور البيئية المهمة.

تم إطلاق هذا النموذج الجديد في فرع النسيم بالرياض، والذي يستخدم المواد الموفرة للطاقة بشكل أكبر والتي تمثل بمعيار LEED و"مستدام"، وتشمل ما يلي:

أنظمة الخلايا الشمسية



صنابير المياه التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء.



استخدام إضاءة LED وخاصة في إضاءة اللافتات.



أجهزة استشعار الحركة للتحكم في الإضاءة.



حاويات لإعادة تدوير البلاستيك والورق.



الزيادة من عمليات التدوير

يمكن للشركات التحسين من إنتاج المخلفات البلاستيكية واستعمال الورق، باعتبارها نواحي مهمة في عملها، وذلك لحماية الموارد وتقليل التلوث والمخلفات، وللإستجابة لذلك، قام البنك خلال عام 2021 بتوزيع حاويات إعادة التدوير في المقر الرئيسي بالرياض، وتم نشر عدد من رسائل زيادة الوعي لتشجيع سفراء البنك على استخدام الحاويات لإعادة تدوير المواد والتخلص من المخلفات بشكل مسؤول، و ساهم السفراء لغاية اليوم بإعادة تدوير 2,536 كغ من المواد وتوفير ما يعادل 42 شجرة و177,000 جالون من المياه وأكثر من 10.1 طن من ثاني أكسيد الكربون.

تقليل استهلاك الطاقة في الفروع وأجهزة الصراف الآلي

تم تركيب أجهزة توقيت في الفروع وشبكة أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك حول المملكة، لتبديل الحمل الكهربائي تلقائياً بناءً على الجداول الزمنية المحددة مسبقاً، وتساعد هذه الأجهزة على تقليل استهلاك الكهرباء، و تجنب أعطال اللافتات.

06

مسؤوليتنا في سلاسل الأمداد ومساهماتنا المجتمعية

تمتد المسؤولية المجتمعية للبنك بوصفها التزام أخلاقي وقانوني وديني من البنك تجاه المجتمع إلى سلاسل الأمداد الخاصة بالبنك، بخلق قيمة إيجابية لجميع الروابط في سلاسل الأمداد الخاصة به فضلاً عن حماية حقوق الإنسان.

مساهماتنا:

- مجتمع حيوي
- اقتصاد مزدهر
- وطن طموح



- القضايا ذات الأهمية
- الأثر والاستثمار المجتمعي
- حقوق الإنسان
- إدارة سلاسل الأمداد

الاستفادة من الطاقة المتجددة



يخطط البنك في المستقبل إلى تركيب محطات شحن السيارات الكهربائية في بعض فروعها، بهدف تشجيع السفراء والعملاء على استهلاك الطاقة المتجددة ودعم أنظمة النقل المستدامة.

يعد نظام الطاقة الشمسية المستخدم في المقر الرئيسي للبنك بالرياض " برج البلاد " مدعاة للفخر. إذ يغطي النظام ما يقرب من 1,780 مترًا مربعًا وتبلغ سعته 596,701 كيلوواط/ساعة، أو ما يعادل تقريبًا 5% من الاستهلاك السنوي للطاقة ويمد المبنى بالطاقة النظيفة ويساعد على تقليل انبعاثات الكربون المرتبطة باستهلاك الطاقة. على وجه التحديد، يخلق النظام آثارًا بيئية إيجابية من خلال:



1,872 كغ

التقليل من انبعاثات النيتروجين وأكسيد الكبريت بمقدار 1,872 كغ سنوياً



194 طن

التقليل من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 194 طن سنوياً



80,000

توليد أكثر من 80,000 لتر من الوقود سنوياً

"تبنى البنك هذه المبادرة السباقية تأكيداً على رغبته في المساهمة في تحسين البيئة والمحافظة على الموارد الطبيعية ويساهم نظام الطاقة الشمسية في التقليل من استهلاك الطاقة والتقليل من التكاليف وذلك للمساعدة في النهوض بالصناعات الصديقة للبيئة وتشمل الطاقة الشمسية"

الأستاذ/ عبد العزيز العنيزان،
الرئيس التنفيذي

الأثر والاستثمار المجتمعي

المسؤولية المجتمعية (CSR) هي التزام أخلاقي وقانوني وديني من البنك تجاه المجتمع،

يسعى من خلالها جاهدًا لتعزيز التنمية المستدامة للمجتمعات التي يشارك فيها من خلال تحديد الأولويات، والتركيز على كيفية معالجة القضايا الاجتماعية والبيئية المهمة من خلال دعم مبادرات مثل التشجير وزيادة الوعي البيئي، وتوفير التدريب وفرص العمل، ومساعدة الشباب على تطوير إمكانياتهم، ودعم سفراء البنك للعمل كمتطوعين، وتقديم خبراتهم للمنظمات غير الربحية في مجالات مثل المحاسبة وتقنية المعلومات.

ومن خلال تطبيق سياسة البنك للمسؤولية المجتمعية وقراراته ذات الصلة، تم تقديم الدعم للكثير من 50 مبادرة ومشروع يشجع على التنمية المستدامة، ومنذ عام 2019، استثمر البنك ما معدله 14 مليون ريال سعودي سنوياً في المجتمعات المحلية، وعلى الرغم من توقف الجهود التطوعية لسفراء البنك بسبب جائحة كوفيد-19 خلال عام 2020، إلا أن البنك يفتخر بتضاعف عدد المتطوعين من 400 سفير وسفيرة في عام 2019 إلى 800 سفير وسفيرة خلال عام 2021، ولا يزال البنك يعمل على استكشاف طرق جديدة لدعم المجتمعات المحلية.

وفيما يلي بعض المشاريع التي تم دعمها من البنك خلال عام 2021:

مبادرة تشجير وادي القرينة
شارك فريق المتطوعين من السفراء والسفيرات في هذا المشروع البيئي كجزء من مبادرة السعودية الخضراء، والتي تهدف إلى تشجير وادي القرينة عن طريق توسيع تغطية المساحة المزروعة، وقد ساعد فريق البنك في زراعة أكثر من 3,000 شجرة.

دعم مبادرة مستشفى الرس العام
أسس البنك مبادرة خاصة لدعم تطوير مركز أمراض الجهاز الهضمي في مستشفى الرس العام، ويخدم هذا المشروع ستة مستشفيات و109 مركز صحي و250 قرية.

سلة رمضان
مبادرة البلاد لسلة رمضان هي مبادرة تطوعية لتجهيز وتوزيع السلال الغذائية لعدد من الجهات الخيرية والعائلات المحتاجة خلال شهر رمضان المبارك. تم توزيع 8,000 سلة غذائية حول المملكة خلال عام 2021.

مبادرة ترميم المنازل

تهدف هذه المبادرة في دعم جمعية ترميم الخيرية لتشغيل وحدة التطوع في الجمعية لهدف نشر العمل التطوعي ومشاركة فريق البلاد التطوعي الفعالة في هذه المبادرة.

احصائيات رعاية التطوع لعام 2021:

1,206 عدد المتطوعين

7,336 الساعات التطوعية

347,503 العائد الاقتصادي 347,503 ريال

100+ عدد المنازل أكثر من 100 منزل

استخدام الطاقة النظيفة

نظام الطاقة الشمسية في مبنى الإدارة العامة - برج البلاد بمدينة الرياض على مساحة 1,743 م لإنتاج طاقة متجددة ذات أثر مستدام، وللحفاظ على البيئة لتقليل حجم الانبعاثات الكربونية المضرة للبيئة، والمساهمة في توفير أكثر من 80 ألف لتر وقود سنوياً، وتقليل انبعاث ثاني أكسيد الكربون بمعدل 194 طن سنوياً، وتقليل انبعاثات أكاسيد النيتروجين والكبريت بمعدل 1,872 كيلو غرام سنوياً.

توفير أكثر من 80 ألف لتر وقود سنوياً

194 طن سنوياً لتقليل انبعاث ثاني أكسيد الكربون

1,872 تقليل انبعاثات أكاسيد النيتروجين والكبريت بمعدل 1,872 كيلو غرام سنوياً

دعم الطلبة

يسعى البنك إلى دعم الشباب من خلال مساعدتهم في تطوير المهارات والإمكانيات اللازمة لمستقبلهم المهني، ويقوم البنك برعاية المؤتمرات والندوات وتقديم الدعم للجامعات لنشر الأبحاث في مجال الاقتصاد الإسلامي، وتوفير فرص التدريب خلال العمل للخريجين المختصين بالاقتصاد والخدمات المصرفية الإسلامية، وترتيب زيارات للطلبة للإدارة العامة للبنك مما أتاح المجال لهم للتعرف بشكل أفضل على العمل في القطاع المصرفي.

وخلال عام 2021، تم إطلاق مبادرة لمساعدة الطلبة على تمويل دراساتهم لبرنامج المخاطر المالية للجامعة وذلك بالتعاون مع جامعة الملك خالد.

للاطلاع على قائمة تفصيلية للمشاريع المجتمعية التي تم دعمها من قبل بنك البلاد، يرجى زيارة صفحة المسؤولية المجتمعية على الموقع الإلكتروني.

منصة احسان

المشاركة في حملة التبرع لمنصة إحسان في شهر رمضان المبارك ودعم المنصة بمبلغ مليون ريال.

إعادة التدوير

يدعم البنك برنامج إعادة تدوير البلاستيك والورق، وذلك ضمن برامج المسؤولية المجتمعية في المحافظة على البيئة حيث تم توزيع حاويات إعادة التدوير على كامل الأدوار في مبنى الإدارة العامة للبنك.

تهدف عملية إعادة التدوير إلى الحد من التلوث الناتج عن المخلفات البلاستيكية، وتقليل الاعتماد على قطع الأشجار لإنتاج الورق للحفاظ على البيئة.

ساهم السفراء والسفيرات في إعادة تدوير 2,536 كجم من النفايات.

الأثر البيئي:

42 المحافظة على 42 شجرة من خلال إعادة التدوير

17.7 أثمر في توفير 17.7 جالون ماء

10.1+ توفير أكثر 10.1 طن من ثاني أكسيد الكربون

مساعدة المصابين بطيف التوحد

ساهم البنك مع غيره من البنوك السعودية في تأسيس مركز للتوحد في الرياض وذلك بالتعاون مع وزارة التعليم ووزارة الموارد البشرية وذلك بتكلفة 286 مليون ريال سعودي، وقد تم تجهيز المركز بالأجهزة المختصة في تطوير الإدراك الحسي والمساعدة في عملية التعلم لأكثر من 500 مستفيد (ذكوراً وإناثاً)، بالإضافة إلى دعم الأبحاث والدراسات في هذا المجال.

إدارة سلاسل الإمداد

يتوجب على جميع الموردين المسجلين بالبنك الاقرار بالتزامهم بقواعد السلوك للموردين، فضلا عن القواعد ذات الصلة بمدونة مبادئ وقواعد السلوك المهني والأخلاقي العامة المعتمدة، وبما يضمن الالتزام بأنظمة ولوائح المملكة المتعلقة بممارسات الصحة والسلامة والبيئة (HSE) والممارسات الأخلاقية.

تم خلال عام 2021 التعامل مع 490 مورد، وشكلت نسبة الموردين المحليين منهم 83% (وعدهم 406)، ما يساوي 95% من مجموع مشتريات البنك.

حقوق الإنسان

يؤمن البنك باحترام حقوق الإنسان ودعمها في جميع الأنشطة بما يتماشى مع مبادئ الشريعة الإسلامية والأنظمة الحكومية بما في ذلك نظام العمل السعودي واللوائح ذات الصلة وتعليمات الجهات التنظيمية ومدونة مبادئ وقواعد السلوك المهني والأخلاقي في البنك ودليل سياسات الموارد البشرية.

ويلتزم البنك بالعقود المبرمة، وبسياسة المشتريات المعتمدة في جميع المشتريات، ولم يتم إنهاء أي علاقات مع الموردين في عام 2021، لكن هناك ثلاثة موردين كانوا على القائمة السوداء.

95%

من إنفاق البنك في عام 2021 والبالغ 973.6 مليون ريال سعودي كان مع موردين محليين

07

الحوكمة الشفافة والفعالة والمسؤولة

يلتزم البنك بزيادة القيمة لجميع أصحاب المصلحة، مع مراعاة المسؤولية والمساءلة في ذلك ويدرك البنك دور نظام/إطار الحوكمة الفعال في تحقيق النمو المستدام من خلال صياغة الأهداف الاستراتيجية، وترجمتها إلى برامج عمل مناسبة، والعمل من أجل تحقيقها مع الالتزام بمبادئ الشفافية والافصاح والعدالة والإنصاف.

مساهماتنا:

▪ وطن طموح

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



- القضايا ذات الأهمية
- أخلاقيات العمل والالتزام
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- مكافحة غسل الأموال والفساد



الحوكمة الفعالة

تعد الحوكمة الفعالة والمستدامة حجر الزاوية في تحقيق الاستدامة والتنمية المستدامة،

ولتعزيز هذه الثقافة باستمرار يكفل مجلس الادارة احتفاظ البنك بإطار قوي وفعال للحوكمة والإدارة الرشيدة للبنك كشركة، بما يضمن حوكمة واستدامة أنشطة البنك ومراقبتها وتوجيهها. ويتم مراجعة وتطوير هذا الإطار بانتظام من أجل تقييم فعاليته وفق مستحدثات الأنظمة واللوائح والتعليمات الإلزامية للجهات التنظيمية والاشراافية، وأفضل وأحدث الممارسات -عامة- والمتعلقة بحقوق المساهمين ومجلس الإدارة -خاصة-.

قام البنك بتطوير عدد من وثائق الحوكمة الأساسية المعنية بتنظيم وتوجيه أنشطة البنك (حوكمتها).

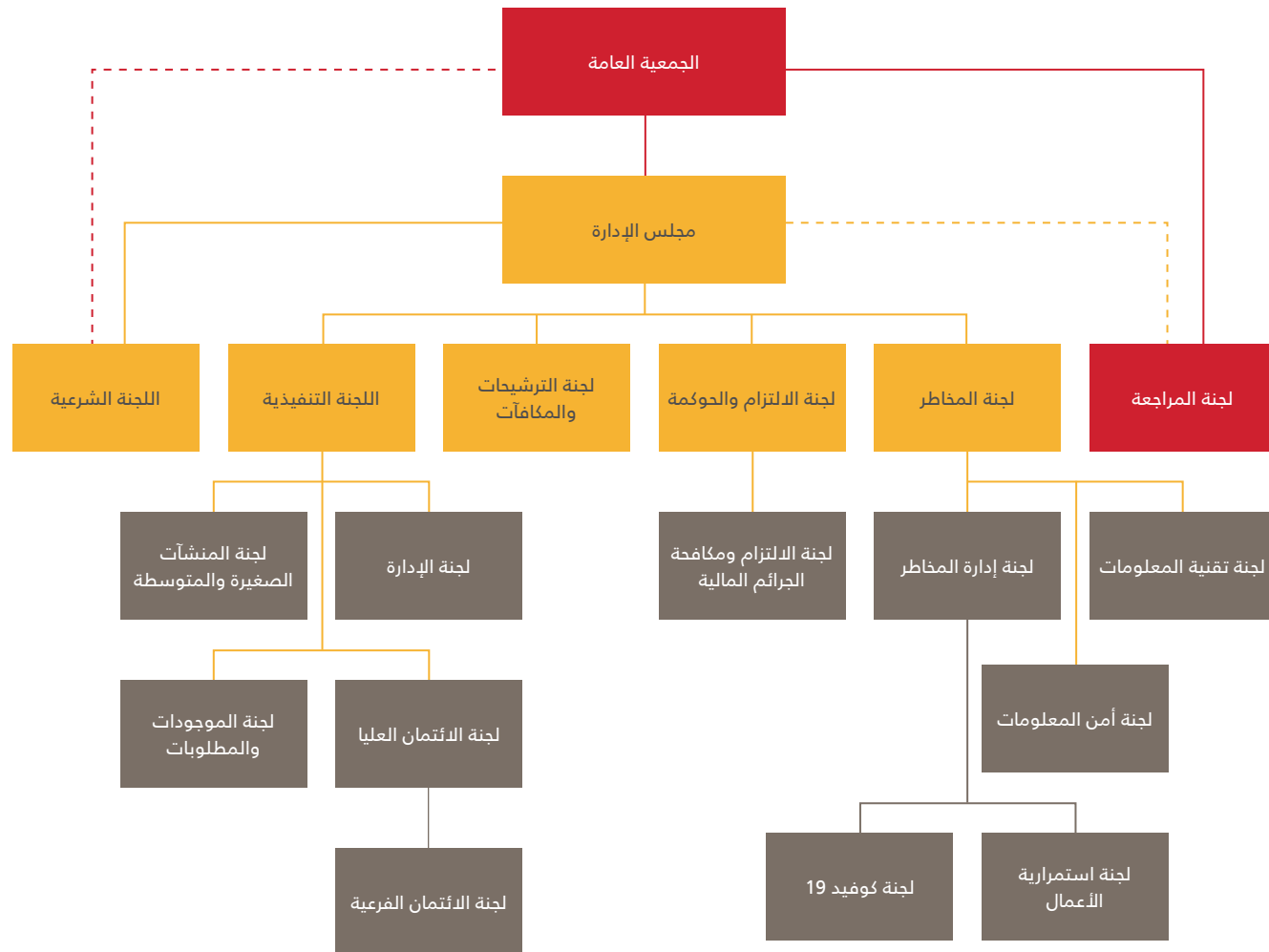
التي من أهمها: النظام الأساس الذي يحدد أغراض الشركة، ورأسمالها، والأموال الهامة الأخرى، كتشكيل مجلس الإدارة ومسؤولياته ومهامه، وحقوق المساهمين ومراجعي الحسابات، والجمعيات العامة واختصاصاتها، وأحكام انعقادها وصدور قراراتها. كما تم تطوير العديد من الأدلة والسياسات العامة وغيرها من وثائق الحوكمة مثل: دليل الحوكمة، وملحق دليل الحوكمة، ودليل المساهمين، سياسة تنظيم تداول المطلعين على المعلومات الداخلية، سياسة الإفصاح، سياسة إدارة تعارض المصالح ومعاملات الأطراف ذوي العلاقة، حماية حقوق أصحاب المصالح ومعالجة شكاوهم، سياسة التعامل مع الهدايا، سياسة المسؤولية المجتمعية، سياسة تداول المعلومات السرية، مدونة قواعد السلوك المهني والأخلاقي، وغيرها.

وتركز مدونة مبادئ وقواعد السلوك المهني والاخلاقي، على وضع المعايير الأخلاقية والمهنية والتحقق من ملاءمة سلوك سفراء البنك والمساعدة في تحديد مشاكل السلوك والاستجابة لها. ويقدم البنك التدريب والتوعية المناسبة لجميع منسوبيه -وخاصة الجدد منهم- حولها والتأكيد على اطلاعهم عليها وإقرارهم بالالتزام بها وبالسياسات والوثائق ذات الصلة.



حصل بنك البلاد على جائزة التميز في مؤشر حوكمة الشركات (CGI). من مركز الحوكمة المؤسسية في جامعة الفيصل الذي يشرف على مؤشر الحوكمة المؤسسية ويقيم جميع الشركات المدرجة في السوق المالية السعودية "تداول" بناءً على ممارسات الحوكمة التي يتم وضعها واقتراحها من قبل هيئة السوق المالية (CMA) والبنك المركزي السعودي (SAMA) ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD).

هيكل لجان مجلس الإدارة و اللجان



مجلس الإدارة

يعد مجلس الإدارة أعلى السلطات الإدارية بالبنك، ويملك السلطة الأكبر في إدارة البنك بعد الجمعية العامة، والمجلس مسؤول قانونياً تجاه المساهمين في إدارة شؤون البنك،

بالإضافة إلى تنظيم وإدارة والإشراف على الادارة التنفيذية ومراقبة أدائها ويحرص المجلس على الالتزام بالسياسات والضوابط المنظمة كالمعلقة بإدارة تعارض المصالح بما في ذلك المنافسة وقواعد وضوابط الترشيح والتعيين لأعضاء المجلس.

يتألف المجلس الذي تم انتخابه من قبل الجمعية العامة للبنك والذي بدأت دورته اعتباراً من 17/4/2019 من أحد عشر عضواً، منهم أربعة أعضاء مستقلين وستة أعضاء غير تنفيذيين وواحد تنفيذي، وقد شغل مقعد رئيس المجلس بوفاء رئيس المجلس السابق (رحمه الله) بتاريخ 20 يناير 2021م وتم انتخاب بديل له من أعضاء المجلس. ووفق الأنظمة والضوابط المنظمة، يجب على المجلس الاجتماع مرة واحدة على الأقل بشكل ربع سنوي، ويمكن تلخيص المهام والوظائف الأساسية لمجلس الإدارة فيما يلي: المهام المتعلقة بالاستراتيجية، المهام المتعلقة بالأمور المالية والإشراف العام عليها المهام المتعلقة بضوابط الرقابة الداخلية، المهام المتعلقة بالمخاطر، المهام المتعلقة بالحوكمة الشرعية، المهام المتعلقة بأداء الإدارة، المهام المتعلقة بالأمور التنظيمية، مهام ومسؤوليات المجلس تجاه لجنة المراجعة والمراجعة الداخلية، قواعد الإفصاح والشفافية، الاقتراح للجمعية العامة العادية وغير العادية بخصوص بعض المواضيع التي تقع ضمن صلاحيات الجمعية العامة، بالإضافة الى الأدوار والمسؤوليات العامة لمجلس الإدارة .

وقد اجتمع المجلس تسع مرات خلال العام 2021 وبلغت نسبة الحضور 100%.

100%

نسبة الحضور في اجتماعات مجلس الإدارة في عام 2021

يلتزم البنك بتقييم أداء المجلس واللجان المنبثقة سنوياً من خلال آليات تقييم داخلية تشمل نماذج واستبيانات وتقارير. في حين يتم الاستعانة بطرف ثالث مستقل كل ثلاث سنوات لتنفيذ عملية تقييم المجلس ولجانه. وقد تراوحت متوسطات نتائج التقييم خلال عام 2021، بين 92% (جيد جداً) و97% (ممتاز) للمجلس واللجان المنبثقة عنه.

وللمزيد من المعلومات حول أعضاء المجلس وخبراتهم المهنية ومؤهلاتهم وتصنيف الأعضاء وعضويات لجان المجلس وغيرها من المعلومات ذات الصلة، يرجى الاطلاع على الموقع الإلكتروني لعلاقات المستثمرين الخاص بالبنك.

تدريب أعضاء المجلس

يلتحق أعضاء المجلس واللجان كل عام بدورة أو دورات تدريبية بخصوص عدد من المواضيع ذات الأهمية المتعلقة بشكل أساسي بعمل البنك وأنشطته، وتضمنت الدورات التدريبية التي عقدت لأعضاء المجلس واللجان المنبثقة منه خلال العام 2021 العديد من الموضوعات ذات الصلة بالحوكمة والالتزام ومكافحة الجرائم المالية وغيرها من المواضيع المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، كما تضمنت المواضيع الأخرى أمن المعلومات والخدمات المصرفية والمالية، وقد غطت التدريبات المواضيع التالية بشكل خاص:

- مقدمة حول أهم التطورات المتعلقة بالحوكمة.
- الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وشملت أهم مبادئ ومعايير وتطبيقات الحوكمة، بالإضافة إلى دور ومسؤوليات المجلس ولجانه والإدارة التنفيذية حيالها.
- إدارة تعارض المصالح ومعاملات الأطراف ذوي العلاقة والمخالفات المتعلقة بذلك.
- مكافحة الجرائم المالية وأهم الأنظمة والمفاهيم والمصطلحات المتعلقة بها.
- التطورات المهمة في عملية التصدي للجرائم المالية والتأثيرات ذات الصلة بها على البنك.
- مهام والتزامات ومسؤوليات المجلس ولجانه والإدارة التنفيذية المتعلقة بالجرائم المالية.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

مع مراعاة ما ورد بنظام الشركات ولوائحه التنفيذية والمواد ذات الصلة من لائحة حوكمة الشركات المحدثة، والمبادئ الرئيسة للحوكمة في المؤسسات المالية الخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي، ونظام البنك الأساس شكل مجلس الإدارة لجاناً متخصصة وفقاً لما يلي:

اللجنة التنفيذية:

تتولى اللجنة التنفيذية الاشراف على كافة عمليات أعمال البنك واتخاذ القرارات السريعة فيما يخص القضايا والامور المتعلقة بالبنك ومراجعة ومتابعة واعتماد القرارات المالية وغير المالية والتجارية والاستثمارية والتشغيلية الأساسية الداخلة ضمن صلاحياتها، وتقدم اللجنة عن طريق رئيسها لمجلس الإدارة تقريراً حول أي قضية مهمة، وكذلك تحديد الموضوعات التي تدخل في اختصاصاتها لتعرض على المجلس، بالإضافة إلى أي مواضيع لا تكون من اختصاصات اللجان أخرى،

تألفت اللجنة حتى 31 ديسمبر 2021 من خمسة أعضاء -من أعضاء مجلس الإدارة - أحدهم عضو تنفيذي، وباقي الأعضاء غير تنفيذيين من بينهم رئيس اللجنة، وعقدت اللجنة 18 اجتماعاً خلال عام 2021 ونسبة حضور 98%.

لجنة الترشيحات والمكافآت:

يتمثل الغرض الرئيس من لجنة الترشيح والمكافآت في تحديد ورفع التوصيات بشأن المرشحين لانتخابات مجلس الادارة سواء كاعضاء تنفيذيين أو غير تنفيذيين أو مستقلين، واللجان التابعة للمجلس أو المنبثقة، بما يضمن توفر الحد الأدنى من القدرات والمهارات المطلوبة في العضوية والتشكيل، كما تتولى اللجنة تحديد خطط وسياسات المكافآت والتعويضات في البنك بما يضمن حماية مصالح المساهمين/المستثمرين وذوي المصالح الآخرين، ولا يتعارض مع تعليمات الجهات التنظيمية والرقابية.

تألفت اللجنة لغاية 31 ديسمبر 2021 من ثلاثة أعضاء، برئاسة عضو مستقل من أعضاء مجلس الإدارة. عقدت اللجنة ست اجتماعات خلال عام 2021 محققة نسبة حضور وصلت إلى 100%.

لجنة المخاطر:

يتمثل الغرض الرئيس من لجنة المخاطر في تقديم النصح والاستشارة للمجلس بشأن الخطط والاستراتيجيات الكلية الحالية والمستقبلية المتعلقة بقابلية البنك وقدرته على تحمل المخاطر، والإشراف على إنفاذ الإدارة التنفيذية للبنك لهذه الخطط والاستراتيجيات، بصفة عامة فإن اللجنة تعمل على مساعدة مجلس الإدارة في الإشراف على كافة الأنشطة والقرارات المتعلقة بإدارة المخاطر في البنك مثل مساعدة مجلس الإدارة في أداء مهام إدارة المخاطر، ومخاطر السوق والائتمان وحقوق الملكية والمخاطر الاستثمارية والمالية والتشغيلية ومخاطر السيولة والسمعة ومخاطر تقنية وأمن المعلومات (السيبرانية)، والمخاطر القانونية، والاستراتيجية.

تألفت اللجنة لغاية 31 ديسمبر 2021 من ثلاثة أعضاء وكان رئيس اللجنة عضواً مستقلاً من أعضاء المجلس. عقدت اللجنة أربع اجتماعات خلال عام 2021 محققة نسبة حضور وصلت إلى 100%.

لجنة الالتزام والحوكمة:

يتمثل الغرض الرئيس من لجنة الالتزام والحوكمة في تدعيم والحفاظ على تطبيق أعلى معايير الحوكمة والالتزام ومكافحة الجرائم المالية في البنك من خلال التأكد من اتباع ممارسات الحوكمة السليمة في جميع الأنشطة التي يقوم بها البنك، كما تعمل اللجنة على التحقق من التزام البنك بالأنظمة والقوانين واللوائح السعودية والدولية ذات الصلة بأنشطة البنك وتدخل ضمن نطاق اختصاصات اللجنة ومسؤولياتها، بما في ذلك مكافحة الجرائم المالية كغسل الأموال وتمويل الإرهاب والتستر التجاري ومكافحة الاحتيال المالي والفساد من خلال التقارير التي تعرض عليها، والسياسات والوثائق ذات الصلة.

تألفت اللجنة لغاية 31 ديسمبر 2021 من ثلاثة أعضاء، وكان رئيس اللجنة عضواً مستقلاً من أعضاء المجلس. عقدت اللجنة خمس اجتماعات خلال عام 2021 محققة نسبة حضور وصلت إلى 100%.

لجنة المراجعة:

يعد الغرض الأساس من لجنة المراجعة مساعدة مجلس الإدارة في أداء مهامه ومسؤولياته بالمساهمة في تعزيز الثقة في عدالة التقارير المالية، والرقابة على أعمال البنك وحماية موجودات البنك ومصالح عملائه ومساهميته ومستثمريه وكافة أصحاب المصالح فيه والإشراف على أعمال المراجعين الخارجيين والمراجعين الداخليين وغير ذلك، وتمارس اللجنة مهامها باستقلالية في ضوء توجيهات مجلس الإدارة وفقاً للأنظمة واللوائح والضوابط المنظمة بدون التدخل في صنع القرار أو المشاركة في الأعمال التنفيذية.

تألفت اللجنة لغاية 31 ديسمبر 2021 من ثلاثة أعضاء وكان رئيس اللجنة عضواً مستقلاً من أعضاء المجلس. عقدت اللجنة سبع اجتماعات خلال عام 2021 محققة نسبة حضور وصلت إلى 100%.

اللجنة الشرعية:

يعد الغرض الأساس من اللجنة الشرعية مساعدة مجلس الإدارة في أداء مهامه ومسؤولياته في تعزيز الثقة في بيئة الالتزام بالأحكام والمبادئ الشرعية لدى البنك، وذلك من خلال إبداء الرأي الشرعي والرقابة الشرعية على أعمال البنك بما يضمن حماية مصالح المساهمين وكافة أصحاب المصالح، وتمارس اللجنة مهامها باستقلالية لضمان عدم تعرضها لأي تأثير قد يعيقها عن إصدار قرارات شرعية موضوعية عند تداول المسائل المعروضة عليها، وإصدار القرارات الشرعية بشأن ممارسة نشاط المصرفية الإسلامية في سبيل تحقق رؤية البنك ورسالته وقيمه والتي تحافظ على هويته، وذلك وفقاً للأسس ومبادئ وأحكام الشريعة، وتحمل اللجنة المسؤولية تجاه جميع قراراتها المتعلقة بالمسائل الشرعية،

تعد قرارات اللجنة الشرعية إلزامية. تألفت اللجنة لغاية 31 ديسمبر 2021 من أربعة أعضاء من خارج المجلس، وعقدت أربع اجتماعات خلال عام 2021 محققة نسبة حضور وصلت إلى 100%.

ولدعم مسؤوليات المجلس واللجان التابعة له بشكل أفضل، تم تأسيس عشر لجان إدارية داخل البنك للمساعدة على المتابعة والتقرير لنواحي مهمة من عمل البنك. وبنهاية عام 2021، شملت هذه اللجان ما يلي: لجنة الادارة ولجنة الموجودات والمطلوبات ولجنة الالتزام ومكافحة الجرائم المالية ولجنة الائتمان العليا ولجنة الائتمان الفرعية ولجنة إدارة المخاطر ولجنة استمرارية الأعمال ولجنة أمن المعلومات ولجنة المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر ولجنة مخاطر فايروس كورونا Covid-19.

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال:

تقوم مجموعة إدارة المخاطر بالبنك بتحديد ومراقبة جميع المخاطر التي يتعرض لها البنك وانطلاقاً من طبيعة الأنشطة التجارية، تشمل المخاطر الرئيسية مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية ومخاطر أمن المعلومات واستمرارية الأعمال ونفذ البنك خلال جائحة كوفيد-19، العديد من التدابير الخاصة لضمان استمرارية أعماله من جانب، وضمان استمرار ممارسة إدارة المخاطر أعمالها كما هو مطلوب من جانب آخر.

إدارة مخاطر الاستدامة

يضع البنك إدارة المخاطر المتعلقة بقضايا الاستدامة الرئيسية ضمن أولوياته حال تحديد المعايير التي يتم استخدامها لتقييم جدوى منح الائتمان المقدم للمشاريع، وذلك بالأخذ في الاعتبار ما إذا كان المشروع سينطوي على أية تأثيرات بيئية كبيرة من عدمه؛ وذلك بهدف زيادة تعزيز عمليات تمويل الائتمان في المستقبل وجعله تمويلًا مستدامًا، لذلك يعمل البنك حاليًا على استكشاف طرق جديدة لدمج مبادئ ومخاطر الاستدامة الإضافية وإدارتها ضمن هذه العمليات.

تم خلال عام 2021 تطبيق نظام إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) بشكل تام، والذي يعمل على احتساب النسب الإلزامية لكفاءة رأس المال والسيولة من قاعدة بيانات مخصصة لإدارة المخاطر. وقد تم العمل على تحديث بنية تقنية المعلومات المتعلقة بالمخاطر، كما يعمل البنك على ضمان المراجعة الدورية لأنظمة التقييم الداخلي لدرجات مخاطر العملاء بحسب الأنظمة والضوابط الرقابية وأفضل الممارسات، وقد أصبح البنك حالياً - كنتيجةً للتحسين المستمر من ممارسات أمن المعلومات- على التزام تام بالمستويين الثالث والرابع حسب إطار عمل أمن المعلومات للبنك المركزي السعودي.

على جانب آخر، تم البدء بتبني إصلاحات بازل والتي تعرف ب Basel III Reforms، ومن أهم أهدافها مساعدة القطاع المصرفي على زيادة إمكانياته في التصدي للصدمات والصعوبات الناتجة عن العوامل المالية والاقتصادية، والتحسين من إدارة المخاطر وممارسات الحوكمة، وفي سياق ذي صلة أصدر البنك المركزي السعودي أطر العمل المعدلة ليتم تنفيذها بشكل نهائي خلال عام 2023.



أخلاقيات العمل والالتزام

تشكل أخلاقيات العمل القوية الأساس الذي تقوم عليه ممارسات الأعمال في البنك، وعملية تطوير العلاقات مع أصحاب المصلحة. لذا يحرص البنك على تطوير بيئة التزام وفق أعلى المعايير الأخلاقية والقانونية، ويسعى إلى دمج قيم البنك في الأنشطة اليومية.

يمكن البنك كافة منسوبيه من الإبلاغ عن أي مخالفات، أو أنشطة مشتبها فيها، بما في ذلك حالات الاختراق، وحالات الفساد وسوء السلوك أو أي حالات عدم التزام أخرى ويتم الإبلاغ إلى الوحدة أو الوحدات الإدارية المعنية المختصة في البنك، كما يحرص البنك وفق سياساته ووثائقه المتعلقة بالإبلاغ والانداز المبكر وحماية المبلغين على توجيه منسوبيه على أهمية الإبلاغ، والتأكيد على كفاءة الحماية للمبلغين من أي إيذاء أو تهديد، ويطبق البنك الجزاءات والتدابير التأديبية الصارمة ضد أي شخص ارتكب سلوكاً انتقامياً ضد الشخص المبلغ أو مسجل الشكوى، ويتم تحويل المسألة للجهات المعنية في حال اقتضى الأمر ذلك، أو في حال اشتمل الأذى أو الفعل الضار على جريمة حسب الأنظمة المعمول بها في المملكة. وتعزيزاً لذلك تم تخصيص عدة قنوات للإبلاغ الآمن التي تضمن السرية، من أهمها ما يلي:

التواصل الإلكتروني من خلال بوابة الشبكة الداخلية



التواصل عن طريق البريد الإلكتروني للقسم المختص بشكل مباشر



النقاشات التي تتم وجهاً لوجه



خط ساخن مباشر ومسجل



إنجازاتنا خلال عام 2021 في مجال الالتزام

تم الانتهاء من استحداث نظام الالتزام الآلي وتأسيس وحدة الاستشارات والتوعية في قطاع الالتزام ومكافحة الجرائم المالية، كما تم دمج لجنة مكافحة الاحتيال ولجنة الالتزام - على مستوى لجان الإدارة التنفيذية- لتصبحا لجنة واحدة تحت مسمى (لجنة الالتزام ومكافحة الجرائم المالية). كما تم توسيع مجال عمل الوحدة المعنية بالإنداز المبكر لتشمل مكافحة الفساد تحت مسمى وحدة الالتزام ومكافحة الفساد والإبلاغ المبكر.

تمت الاستجابة لجميع الاستفسارات والشكاوى والمسائل التي تم تقديمها للإدارة القانونية وقطاع الالتزام ومكافحة الجرائم المالية، ويمكن تصنيف أغلبها في المواضيع التالية:

- التأكد من تطبيق التعاميم والتعليمات والسياسات والإجراءات الجديدة وتحديثها.
- مراجعة المنتجات والخدمات والأنظمة الآلية الجديدة وطلب التعديل عليها وذلك وفق الأنظمة واللوائح والضوابط التنظيمية وسياسات البنك ذات الصلة.
- الرد على الاستشارات حول المسائل والحوادث وحالات سوء السلوك المتعلقة بعدم الالتزام

لم يستلم البنك أي مخالفات خلال عام 2021 لحالات عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة المتعلقة بالبيئة.

مكافحة الجرائم المالية

طور البنك العديد من السياسات والوثائق التي تُعنى بمكافحة الجرائم المالية، بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح كالسياسات المرتبطة بـ مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ومكافحة الاحتيال والفساد والرشوة، والقواعد المتعلقة بالإبلاغ والانداز المبكر، وسياسة "اعرف عميلك". ويعتمد البنك أيضاً نظام آلي فعال، ويمتلك سفراء مؤهلين ومدربين بشكل عالي من الكفاءة لمراقبة العمليات اليومية وحماية مصالح البنك، ويتم عقد الجلسات التدريبية بخصوص مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والجرائم المالية الأخرى لجميع منسوبي البنك، تغطي مواضيع عدة منها: "اعرف عميلك"، ومخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والاحتيال ومؤشرات الاشتباه في كل منها، فضلاً عن أهم الأنظمة /القوانين واللوائح ذات الصلة، وأفضل الممارسات والمعايير العالمية.

الملحق أ: قائمة مصطلحات المحتوى للمبادرة العالمية لإعداد التقارير

المراجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
101 : الأسس 2016		
الإفصاحات العامة		
ملف المؤسسي		
معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
التقارير 102: الإفصاحات العامة		
2016		
4	102-1	
11-12 , 4	102-2	
https://www.bankalbilad.com/en/personal/pages/home.aspx	102-3	
4	102-4	
11-12 , 4	102-5	
11-12 , 4	102-6	
26 , 17 , 11-13 , 4	102-7	
الملحق ب	102-8	
47 , 11-12	102-9	
لم تحدث تغييرات ملحوظة	102-10	
52-56	102-11	
44-46 , الملحق ج	102-12	
الملحق ج	102-13	
الاستراتيجية		
6-9	102-14	
52 , 54 , تقرير بنك البلاد السنوي لعام 2021 (P.44-48)	102-15	
الأخلاقيات والنزاهة		
49 , 15	102-16	
55-56 , 49	102-17	
الحوكمة		
48-54	102-18	
48-54	102-19	
48-54	102-20	
48-54 , الملحق ج	102-21	
48-54	102-22	
48-54	102-23	
إشراك أصحاب المصلحة		
الملحق ج	102-40	
مدونة قواعد السلوك المهني والأخلاقي الخاصة ببنك البلاد	102-41	
20 , الملحق ج	102-42	
20 , الملحق ج	102-43	
20 , الملحق ج	102-44	
ممارسة إعداد التقارير		
4	102-45	
20 , 4	102-46	
20	102-47	
هذا أول تقرير استدامة يعده بنك البلاد	102-48	
هذا أول تقرير استدامة يعده بنك البلاد	102-49	
4	102-50	
هذا أول تقرير استدامة يعده بنك البلاد	102-51	
4	102-52	

08

الملحقات



102-53	4	
102-54	4	
102-55	الملحق أ	
102-56	لا يوجد ضمان خارجي	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 200 : سلسلة معايير الأداء الاقتصادي		
الأداء الاقتصادي		
103-1	26	معيار المبادرة العالمية لإعداد
103-2	26	التقارير 103: منهج الإدارة 2016
103-3	26	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير1-201	الملحق ب	201: الأداء الاقتصادي
الآثار الاقتصادية غير المباشرة		
103-1	26-22, 43-45	معيار المبادرة العالمية لإعداد
103-2	26-22, 43-45	التقارير 103: منهج الإدارة 2016
103-3	43-45	
203-2	26-22, 43-45	معيار المبادرة العالمية لإعداد
التقارير 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016		
ممارسات الشراء		
103-1	43, 47	معيار المبادرة العالمية لإعداد
103-2	43, 47	التقارير 103: منهج الإدارة 2016
103-3	47	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير1-204	47	204: ممارسات الشراء 2016
مكافحة الفساد		
103-1	55-56	معيار المبادرة العالمية لإعداد
103-2	55-56	التقارير 103: منهج الإدارة 2016
103-3	55-56	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 300 : سلسلة المعايير البيئية		
الطاقة		
103-1	39-42	معيار المبادرة العالمية لإعداد
103-2	39-42	التقارير 103: منهج الإدارة 2016
103-3	39-42	
302-1	الملحق ب	معيار المبادرة العالمية لإعداد
التقارير 302: الطاقة 2016		
المياه والنفايات السائلة		
103-1	39, 41	معيار المبادرة العالمية لإعداد
103-2	39, 41	التقارير 103: منهج الإدارة 2016
103-3	39, 41	
الانبعاثات		
103-1	39-42	معيار المبادرة العالمية لإعداد
103-2	39-42	التقارير 103: منهج الإدارة 2016
103-3	39-42	
305-5	41-42	معيار المبادرة العالمية لإعداد
التقارير 305: الانبعاثات 2016		
النفايات		
306-1	39, 41-42	معيار المبادرة العالمية لإعداد
306-2	39, 41-42	التقارير 103: منهج الإدارة 2016
306-3	39, 41-42	

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 400: سلسلة المعايير الاجتماعية 2016		
التوظيف		
103-1	33-38	معيار المبادرة العالمية لإعداد
التقارير 103: منهج الإدارة 2016		
103-2	33-38	
103-3	33-38	
401-1	الملحق ب	معيار المبادرة العالمية لإعداد
401-3	الملحق ب	التقارير 401: التوظيف 2016
علاقات إدارة العمالة		
103-1	33	معيار المبادرة العالمية لإعداد
103-2	33	التقارير 103: منهج الإدارة 2016
103-3	33	
الصحة والسلامة المهنية		
103-1	37-38	معيار المبادرة العالمية لإعداد
103-2	37-38	التقارير 103: منهج الإدارة 2016
103-3	37-38	
التدريب والتعليم		
103-1	33-35	معيار المبادرة العالمية لإعداد
103-2	33-35	التقارير 103: منهج الإدارة 2016
103-3	33-35	
404-1	الملحق ب	معيار المبادرة العالمية لإعداد
404-2	34-35	التقارير 404: التدريب والتعليم
404-3	35, الملحق ب	2016
التنوع وتكافؤ الفرص		
103-1	33, 36	معيار المبادرة العالمية لإعداد
103-2	33, 36	التقارير 103: منهج الإدارة 2016
103-3	33, 36	
405-1	الملحق ب	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-405
405-2	الملحق ب	405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
عدم التمييز		
103-1	33, 36	معيار المبادرة العالمية لإعداد
103-2	33, 36	التقارير 103: منهج الإدارة 2016
103-3	33, 36	
406-1	36	معيار المبادرة العالمية لإعداد
التقارير 406: عدم التمييز 2016		
المجتمعات المحلية		
103-1	43-46	معيار المبادرة العالمية لإعداد
103-2	43-46	التقارير 103: منهج الإدارة 2016
103-3	43-46	
413-1	44-46	معيار المبادرة العالمية لإعداد
التقارير 414: المجتمعات المحلية 2016		
خصوصية العملاء		
103-1	31-32	معيار المبادرة العالمية لإعداد
103-2	31-32	التقارير 103: منهج الإدارة 2016
103-3	31-32	

الملحق ب: مؤشرات الأداء

مؤشرات الأداء	2021	2020	2019
شكاوى العملاء ورضاهم			
عدد الشكاوى التي تم استلامها	74,399	35,257	13,419
عدد الشكاوى التي تم حلها	74,587	32,434	13,429
معدل الاستجابة لشكاوى العملاء (يوم عمل)	4.27	6	5.3
إجمالي رضا العملاء	70.8%	58.2%	59.2%
الرقمنة			
نسبة العملاء النشطين رقمياً	94%	80%	85%
نسبة العملاء النشطين على التطبيق (30 يوم)	50%	51%	53%
نسبة العملاء النشطين على التطبيق (90 يوم)	61%	64%	65%
نسبة العملاء الجدد المنضمين عبر مصادر رقمية	73%	68%	45%
عدد المنتجات المتاحة رقمياً	19	12	11
عدد حالات تسجيل الدخول لتطبيق بنك البلاد للأجهزة الذكية (المعدل الشهري)	990,000	391,000	263,000
نسبة عمليات الأفراد التي تم إتمامها عبر التطبيق	99%	99%	99%
حالات اختراق أمن البيانات			
عدد حالات الاختراقات الأمنية	0	0	0
عدد حالات الاختراقات الأمنية المتعلقة بمعلومات العملاء التي يمكن التعرف عليها شخصياً	0	0	0
نسبة حالات اختراقات الاختراقات الأمنية المتعلقة بمعلومات العملاء التي يمكن التعرف عليها شخصياً	0%	0%	0%
خصوصية العميل			
عدد أصحاب الحسابات التي يتم استخدام معلوماتهم لغايات أخرى	0	0	0
الرواتب والمزايا (بالألف ريال سعودي)			
الرواتب المدفوعة (وتشمل البدلات الأساسية والراتب الأساسي والمخصصات المجّعة وغيرها)	775,196	758,531	758,058
الاستحقاقات المدفوعة (وتشمل الرواتب التقاعدية والمكافآت والتأمين الصحي وتعويضات النقل غير المتعلق بالعمل السنوية والتعليم وغيرها)	402,443	406,225	388,727
المكافآت الأساسية للإناث نسبة للذكور (نسبة)	6%	5%	5%
معدل التدريب للموظف			
الموظفون (ساعة)	15	14	27
الموظفات (ساعة)	14	14	11
الإدارة العليا (ساعة)	13	21	20
الإدارة المتوسطة (ساعة)	19	18	25
غير الإداريين (ساعة)	14	13	26
معدل التدريب لجميع الموظفين (ساعة)	15	14	19
عدد الموظفين الذي أتموا برامج التدريب والتوعية المتعلقة بالاستدامة	0	50	0
المجموع الكلي لساعات التدريب التي تم تقديمها			
جميع الموظفين	65,944	42,760	71,224
الإدارة العليا	216	0	1,016
الإدارة المتوسطة	11,904	7,758	15,176
غير الإداريين	53,824	35,184	55,032
الموظفون	59,392	40,440	67,568
الموظفات	6,552	2,320	3,656
التدريب حول التعاملات الإسلامية			
معدل ساعات التدريب لكل موظف (ساعة)	1	1	1
المجموع الكلي لساعات التدريب التي تم تقديمها (ساعة)	402	1,113	1,145
ديموغرافية الموظفين ومعدل الدوران			

مؤشرات الأداء	2021	2020	2019
الموظفون الجدد حسب الجنس			
الإناث	85	44	63
الذكور	387	210	436
الموظفون الجدد حسب العمر			
عمر 18-30	327	157	373
عمر 31-50	142	86	121
فوق 51	3	2	5
دوران الموظفين (طوعاً وبطريقة غير طوعية)			
مجموع الموظفين الذين تركوا العمل بالبنك	470	339	478
بدوام كامل	470	339	478
بدوام جزئي	0	0	0
الإدارة العليا	1	2	2
الإدارة المتوسطة	90	72	87
غير الإداريين	379	265	389
موظفو العقود	370	261	337
عمر 18-30	213	155	195
عمر 31-50	247	163	259
فوق 51	10	21	24
دوران الموظفين (طوعاً فقط)			
الإناث	34	28	33
الذكور	302	251	345
الإدارة العليا	0	1	2
الإدارة المتوسطة	64	65	80
غير الإداريين	272	213	296
موظفو العقود	251	111	212
عمر 18-30	161	131	177
عمر 31-50	170	138	191
فوق 51	5	10	10
نسبة دوران الموظفين (طوعاً فقط)	9.6%	8.1%	10.7%
التوطين			
المواطنين من مجموع القوة العاملة	3,216	3,141	3,198
نسبة المواطنين من القوة العاملة	92.5%	91.7%	91.3%
نسبة المواطنين في الإدارة العليا	100%	100%	100%
عدد الجنسيات في القوة العاملة	24	24	24
إجازات الامومة والابوة			
عدد الموظفين الحاصلين على الإجازة	23	14	22
عدد الموظفين العائدين للعمل بعد الإجازة (عودة الموظفين)	18	13	19
عدد الموظفين العائدين للعمل بعد الإجازة وما زالوا يعملون في البنك بعد مرور 12 شهراً (المحافظة على الموظفين)	78%	93%	86%
عدم التمييز			
حالات التمييز	0	0	0
حالات التحرش	0	0	0
المظالم			
عدد التظلمات المسجلة خلال فترة التقرير	16	8	11
عدد التظلمات التي تم الاستجابة لها أو حلها	16	8	11
عدد التظلمات التي تم تسجيلها قبل فترة التقرير وتمت الاستجابة لها خلال فترة التقرير	0	0	0
كفاءة الفريق			
عدد الشهادات المهنية في مجالات أمن المعلومات والاستمرارية والخصوصية	40+	40+	40+

مؤشرات الأداء	2021	2020	2019
تقييمات الأداء			
نسبة الموظفين الذين حصلوا على تقييم وتطوير للأداء	100%	100%	100%
الإدارة العليا	100%	100%	100%
الإدارة المتوسطة	100%	100%	100%
غير الإداريين	100%	100%	100%
الموظفون	100%	100%	100%
الموظفات	100%	100%	100%
مشاريع المسؤولية المجتمعية			
عدد المشاريع التي تم رعايتها	10	3	14
الأثر المجتمعي			
قيمة الاستثمار المجتمعي (مليون ريال سعودي)	13	18	10
نسبة الاستثمار المجتمعي من إيرادات البنك	0.25%	0.42%	0.28%
المجموع الكلي لساعات الموظفين التطوعية	2,500	غير متوفر	1,200
عدد المتطوعين	800	غير متوفر	400
عدد المستفيدين من الأنشطة المجتمعية (بالآلاف)	900	1,200	600
استهلاك الطاقة			
استهلاك الديزل في العمليات وفي النقل	21,650	21,300	-
استهلاك الكهرباء (كيلو واط)	69,996,577.5	66,279,495	-
مجلس الإدارة			
عدد أعضاء مجلس الإدارة	10	11	11
مجموع الأعضاء المستقلين	4	4	4
نسبة مقاعد المجلس التي يتم شغلها من الأعضاء المستقلين	40%	40%	36%
عدد الأعضاء غير المستقلين	6	7	7
عدد الأعضاء التنفيذيين	1	1	1
عدد الأعضاء غير التنفيذيين	5	6	6
مقاعد المجلس للذكور	10	11	11
مقاعد المجلس للإناث	0	0	0
تدريب مجلس الإدارة			
المجموع الكلي لساعات التدريب	12	غير متوفر	10
عدد ساعات التدريب حول الحوكمة والمواضيع البيئية والاجتماعية	6	غير متوفر	5
عدد ساعات التدريب حول أمن المعلومات	1	غير متوفر	1
عدد ساعات التدريب حول الممارسات المصرفية والمالية	2	غير متوفر	1
عدد ساعات التدريب حول مواضيع أخرى	3	غير متوفر	3
مقاعد اللجان			
عدد مقاعد اللجان	22	22	22
عدد مقاعد اللجان للذكور	22	22	22
عدد مقاعد اللجان للإناث	0	0	0
مراقبة الالتزام الداخلي والإبلاغ عنه			
عدد الاستفسارات والشكاوى والمسائل التي تم استلامها من إدارة الالتزام أو الإدارة القانونية من خلال نظام المراقبة الداخلية والإبلاغ	2,783	2,939	2,377
نسبة الاستفسارات والشكاوى والمسائل التي تم استلامها من إدارة الالتزام أو الإدارة القانونية من خلال نظام المراقبة الداخلية والإبلاغ التي تم حلها	100%	100%	100%
حالات عدم الالتزام			
المجموع الكلي لحالات عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة	7	12	6

مؤشرات الأداء	2021	2020	2019
المملكة العربية السعودية	7	12	6
عمليات في دول أخرى	0	0	0
العدد الإجمالي للقضايا القانونية المرتبطة بالاحتيايل أو التداول من الداخل أو مكافحة الاحتكار أو السلوكيات الغير تنافسية أو التلاعب بالسوق أو سوء الممارسة أو غيرها من قوانين أو لوائح الصناعة المالية ذات الصلة	118	95	95
المبلغ الكلي للخسارات النقدية كنتيجة للقضايا القانونية المرتبطة بالاحتيايل أو التداول من الداخل أو مكافحة الاحتكار أو السلوكيات الغير تنافسية أو التلاعب بالسوق أو سوء الممارسة أو غيرها من قوانين أو لوائح الصناعة المالية ذات الصلة (ريال سعودي)	3,172,050	4,659,008	1,929,876
القيمة الاقتصادية المباشرة المحققة (ريال سعودي)			
إجمالي دخل العمليات	4,583,950	4,262,047	3,945,347
القيمة الاقتصادية الموزعة (ريال سعودي)			
مصاريف العمليات قبل المخصصات	2,134,084	2,065,846	2,015,531
رواتب ومزايا الموظفين	1,177,639	1,164,756	1,146,785
المدفوعات الحكومية (الضرائب والغرامات) حسب بيانات قائمة الدخل	193,660	153,172	142,983
إجمالي مصاريف العمليات	2,703,753	2,760,357	2,558,624
القيمة الاقتصادية المحافظ عليها (ريال سعودي)			
صافي الدخل بعد الزكاة	1,686,537	1,348,518	1,243,740
إجمالي دخل العمليات	4,583,950	4,262,047	3,945,347
إجمالي حقوق الملكية	11,980,090	10,740,897	9,425,923
العائد على حقوق الملكية (معدل)	14.8%	13.4%	14.4%
رأس المال الأساسي	12,051,419	10,801,732	9,473,031
صكوك	3,015,411	2,004,876	2,007,768
رأس المال (رأس المال المدفوع)	7,500,000	7,500,000	7,500,000
الرقابة الشرعية (ريال سعودي)			
دفع الزكاة (الدفع خلال العام)	218,110	205,832	25,171

الملحق ج: أصحاب المصلحة

صاحب المصلحة	طرق التفاعل	المصالح
العملاء	الفروع مراكز الخدمة مركز الاتصال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت منصات التواصل الاجتماعي الموقع الإلكتروني للبنك الأحداث العامة	خدمة سريعة للعملاء أمن البيانات خصوصية البيانات المنتجات والخدمات المبتكرة الخدمات المصرفية الرقمية
شركاء العمل والموردين	عمليات الاتصال والتفاعل المنتظمين تقديم المناقصات مدونة السلوك للموردين التقارير السنوية العامة الموقع الإلكتروني للبنك	عمليات الشراء المستدامة والمسؤولة التحول والابتكار الرقمي الاستثمارات المجتمعية مكافحة غسيل الأموال والرشاوى والفساد الاستقرار الاقتصادي وإدارة المخاطر النظامية
المستثمرين والمساهمين	الجمعيات العامة التقارير السنوية المؤتمرات والعروض التقديمية للمستثمرين علاقات المستثمرين الأخبار الصحفية الموقع الإلكتروني للبنك	الأداء المالي الاستثمارات المستدامة أخلاقيات العمل الحكومة والالتزام تصنيفات ومؤشرات الاستدامة
الجهات الحكومية والتنظيمية	مجلس الإدارة التواصل مع الجهات الحكومية تقارير الالتزام والأنشطة ذات الصلة التقارير السنوية والعامة	الحكومة وأخلاقيات العمل والالتزام مكافحة غسيل الأموال والرشاوي والفساد الأداء المالي الاستثمارات المجتمعية والتنمية الاجتماعية والاقتصادية التوظيف
المجتمع	برامج التطوع والتبرع برامج التعليم الشراكات المنتجات والخدمات منصات التواصل الاجتماعي الأحداث العامة الموقع الإلكتروني للبنك	الثقافة المالية التنوع والوصول المالي التوظيف الحكومة وأخلاقيات العمل والالتزام الاستثمارات المجتمعية
الموظفين	برامج التدريب والتطوير تقييمات الأداء برامج المكافآت والتقدير التقارير السنوية والعامة الموقع الإلكتروني للبنك	التعويض العادل تنمية المهارات التنوع والشمول رفاهية الموظفين رضا العملاء

الملحق د: قائمة المصطلحات المصرفية الإسلامية

المرابحة: يختلف مفهوم المrabحة الفقهية عن المrabحة للآمر بالشراء المطبقة في البنوك، فالمrabحة الفقهية هي: نوع من بيعو الأمانة (الوضيعة والتولية والمrabحة) التي يجب فيها على البائع أن يفصح للمشتري عن كل ما يؤثر في سعر السلعة، من ثمن شرائها وحلوله أو تأجيله، وما أشبه ذلك، وأما المrabحة للآمر بالشراء فهي: أسلوب تمويلي ينظم عدداً من الخطوات تبدأ بطلب من العميل للبنك بأن يشتري له السلعة، ويعدده أنه إذا قام بشرائها سيشتريها منه بربح محدد. وقد يكون هذا البيع على العميل بيع مرabحة بالمفهوم الفقهي -وهو الأولى-، وقد يكون بيع مساومة.

الإجارة التمويلية: وهي أداة تمويلية مكونة من عدد من الخطوات التي تبدأ بوعد من العميل باستئجار سلعة من البنك، وثم يشتري البنك تلك السلعة ويؤجرها للعميل بأجرة وفترة محددين. تنطبق جميع شروط الإجارة خلال هذه الفترة. في حال دفع العميل جميع أقساط الإيجار وعدم خرق أي التزامات منصوص عليها في الاتفاق، يقوم البنك بنقل ملكية السلعة للعميل بناء على وعد مسبق بالبيع أو الإهداء، كما نص الاتفاق.

هي طريقة تمويلية تتكون من عدد من الخطوات تبدأ بوعد من العميل باستئجار السلعة من البنك، فيشتريها البنك ثم يؤجرها للعميل بأجرة ومدة محددين، وتطبق في هذه المدة أحكام الإجارة، فإذا سدد جميع الدفعات الإيجارية ولم يخل بالتزاماته في العقد؛ فإن البنك يملكه إياها بالبيع بناء على وعد سابق أو بالهبة حسب ما ينص عليه العقد.

المشاركة: هي شراكة استثمارية يحق فيها لجميع الشركاء الحصول على حصة في أرباح المشروع بنسب متفق عليها بصورة متبادلة. ويتم أيضاً تقاسم الخسائر بما يتناسب مع المبلغ المستثمر، ويساهم جميع الشركاء في المشاركة بدفع الأموال، ومن صورها:

عقد المشاركة لاستيراد السلعة محل المشاركة، فيشترك البنك مع العميل في شراء السلعة في الجزء غير المغطى، ثم يبيع البنك حصته

على العميل بالأجل -بعد تملك البنك وقبضه لحصته- بشرط ألا يكون البيع للعميل (الشريك) بوعد ملزم، ولا مشروطاً في عقد المشاركة، وألا يسبق ذلك تعاقد بين العميل والمورد.

المضاربة: عقد المضاربة فقهياً، يشترك فيه البنك (المضارب) والعميل (رب المال) في الأرباح العائدة من عمليات الاستثمار الناتجة عن المبالغ المودعة فيه، ويتم توزيع الربح بينهما بحسب ما يتفقان عليه، ولا يجوز أن يُشترط ضمان رأس المال أو جزء معين من الربح على المضارب.

الغرر: البيع المجهول العاقبة، فالغرر ميناه على الجهالة، وهذه الجهالة إما أن تكون في المبيع أو في الثمن.

الحسابات الجارية: الحسابات الجارية تكيف على أنها قروض على البنك مستحقة للعملاء عند الطلب، ويجوز للبنك (المقترض) استثمار أموال أصحاب الحسابات الجارية (المقرضين)، مع ضمان دفعها عند الطلب، دون حق العميل في الأرباح التي يحققها البنك.

الصكوك: وثائق متساوية القيمة تمثل حصصاً شائعة في ملكية أعيان، أو منافع، أو خدمات، أو موجودات مشروع معين.

الرهن: عقد لحبس عين لصالح الدائن بوصفه ضماناً لدين ما، بحيث يستحق الدائن (المرتهن) أن يحتفظ بالعين حقيقة أو حكماً. وفي حالة تعثر المدين (الراهن)، يحق للدائن بيع العين دون الرجوع لأخذ موافقة الراهن.

القرض الحسن: دفع مال لمن ينتفع به، ثم يرد بدله.

خطاب الضمان: خطاب يصدره البنك بناء على طلب عميله يتعهد بموجبه البنك بدفع مبلغ معين لصالح جهة معينة ولغرض معين وذلك خلال مدة محددة.

خيار الشرط: اشتراط أحد العاقدين أو كليهما أن يكون له حق فسخ العقد في مدة محددة.

الزكاة: فريضة مالية تدفع لمصارفها المحددة والمفروضة شرعاً على من لديهم مال بلغ النصاب وحال عليه الحال.



بنك البلاد

هاتف: +966 11 479 8888

فاكس: +966 11 291 5101

ص.ب: 140, الرمز البريدي: 11411

شارع صلاح الدين، الملز 381

الرياض، المملكة العربية السعودية