

الموضوع: شروط وأحكام بطاقة الصراف الآلي، ونماذجها

قرار الهيئة الشرعية رقم (٢١)

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد:
فإن الهيئة الشرعية لبنك البلاد في جلستها (الرابعة والأربعين بعد المائة)، المنعقدة يوم
الاثنين ١٤٢٦/٠٣/١٦ هـ الموافق ٢٥/٠٤/٢٠٠٥ م، في مدينة الرياض بالمقر الرئيس
للبنك، قد اطلعت على "شروط وأحكام بطاقة الصراف الآلي، ونماذجها" المرفوعة من
إدارة تطوير المنتجات.

وبعد المداولة والمناقشة ودراسة الشروط والأحكام، والنماذج المتعلقة ببطاقة الصراف
الآلي، وإجراء التعديلات اللازمة عليها في الجلسة (الثلاثين بعد المائة) المنعقدة يوم الاثنين
١٤٢٦/٠٢/٢٥ هـ الموافق ٠٤/٠٤/٢٠٠٥ م، والجلسة (الرابعة والثلاثين بعد المائة)
المنعقدة يوم الاثنين ١٤٢٦/٠٣/٠٢ هـ الموافق ١١/٠٤/٢٠٠٥ م؛ قررت الهيئة إجازتها
بالصيغة المرفقة بالقرار.

وفق الله الجميع لهده، وجعل العمل في رضاه، والله أعلم، وصلى الله على نبينا محمد وعلى
آله وصحبه وسلم.

عمار

الهيئة الشرعية

د. عبدالعزيز بن فوزان الفوزان (عضواً)

د. محمد بن سعود العصيمي (عضواً وأميناً)

أ.د. عبدالله بن موسى العمار (عضواً)

د. يوسف بن عبدالله الشيبلي (عضواً)

نموذج طلب بطاقة صراف آلي
ATM CARD APPLICATION FORM



1.4.2

بنك البلاد
BANK ALBILAD



Date	التاريخ	Branch	فرع
Account No.	رقم الحساب	Customer Name	اسم العميل
Name in English	الاسم باللغة الإنجليزية		

Please Tick (✓) In The Appropriate Box

نرجو التأشير بعلامة (✓) في المربع المناسب

إعادة إصدار Reissue <input type="checkbox"/>	إضافية Additional <input type="checkbox"/>	تجديد Renewal <input type="checkbox"/>	إصدار جديد New Issue <input type="checkbox"/>
إلغاء البطاقة وذلك للسبب الآتي Cancel my Card for the following reasons <input type="checkbox"/>			
أخرى (حدد) Others (specify) <input type="checkbox"/>	لا أرغب في استعمال البطاقة I do not wish to use the Card <input type="checkbox"/>	البطاقة تالفة Card was damaged <input type="checkbox"/>	البطاقة مفقودة Card was lost <input type="checkbox"/>

الرجاء من العميل الاطلاع على الشروط على ظهر النموذج

Customer Should Read the Terms & Conditions on the Reverse Side of this Form

For Branch Use

خاص باستخدام الفرع

Supervisor/Manager Name :	اسم المشرف / المدير :	Staff Name :	اسم الموظف :
Employee No. :	الرقم الوظيفي :	Employee No. :	الرقم الوظيفي :
Signature :	التوقيع :	Signature :	التوقيع :

I confirm that my personal details above are correct and I have read all of the conditions mentioned on the reverse and hereby agree to them without any reservations

أقر بأن بياناتي الشخصية المدونة على النموذج صحيحة وأنني اطلعت على الشروط المذكورة على ظهر النموذج وأعلن موافقتي عليها دون تحفظ

Customer Signature on All Conditions and Receipt

توقيع العميل على الشروط والاستلام

Signature :	التوقيع :
-------------	-----------

Applicant (hereinafter called " the customer ") accepts the following terms and conditions for the use of Sarraf ALBilad Card issued by ALBilad Bank (hereinafter called " the Bank ") .

يقبل طالب البطاقة (ويشار إليه فيما بعد بالمعميل) الشروط الآتية لاستخدام بطاقة صراف بنك البلاد التي يصدرها بنك البلاد (ويشار إليه فيما بعد بالبنك) :

- 1) The Bank will provide the customer with Sarraf ALBilad Card and a personal identification number (PIN) to use for all ATMs worldwide and for points of sale (POS) bearing the visa electron and span logos and the Card always remain the sole property of the Bank to be returned on request.
- 2) The Bank has the right to recover the Card from customer or stop it at any time . also , the Bank has the right to amend its conditions of use (decrease or increase) and the amendment will be effected only when approved by the Shari'ah authority ; and customer should be notified accordingly .
- 3) The customer undertakes to return the Card Bank for cancellation if he no more wishes to use it or if the Bank decides to stop its usage for any reason .
- 4) The Card can not be transferred and is not permitted for use by any other person whomsoever other than Card holder . The customer must not reveal his PIN to any person for any reasons whatsoever .
- 5) The customer authorizes the Bank to replace or renew the Card unless the customer notifies the Bank in writing otherwise .
- 6) The Card holder shall immediately advise the Bank of the loss of the Card in any form. The Card holder shall remain responsible for any transactions performed with his/her lost Card unless the Bank has received a notification of that lost Card before performing such transactions .
- 7) The Bank will debit customer account for all withdrawals or transfers completed through the Card and the customer is responsible at all times for all liabilities related to the Card .
- 8) With no contradiction to item (7) above , the customer authorizes the Bank without obtaining his prior consent to debit and deduct all charges commissions and /or transfer expenses paid by the Bank to international companies who own the automates teller network, and/or electronic sale / POS machines ; and according to span reconciliation reports issued by SAMA . in addition to any other additional or subsequent expenses that may be decided later by these companies and approved by the Shari'ah authority .
- 9) The customer must adhere to the daily withdrawal limits authorized by the Bank and approved by authorities of the customer might be located .
- 10) The customer undertakes to use the Card for ATMs and POS machines only and he is not permitted to use the Card for cash withdrawals others than ATMs . The Bank has the right to take the necessary action to withdraw the Card or stop its usage at any time whenever is evident that customer violates any of the conditions of this agreement .
- 11) The customer shall not use the Card to buy illegal goods or services , and the Bank shall have the right to cancel the Card if it proven that it is used for illegal purposes it is known that the Card is allowed to be used for buying currencies, gold , silver and travelers checks .
- 12) In case of a discrepancy between the amount withdrawn according to customer's acknowledgment and the Bank records, the Bank records are considered correct and binding to the customer .
- 13) The customer undertakes to contact the Bank immediately in any of the following cases :
- Card retention by machine .
- Non-receipt of amount encases by machine .
- Error in amount encases by machine .
- 14) The customer undertakes to notify the Bank in writhing of any changes in address and the notice must be directed to the branch where his account is maintained .
- 15) For joint accounts, te Bank may issue a separate Card for each partner based on (joint) written request by all partners who will be considered (together) responsible jointly and personally towards the Bank for all the financial obligations resulting from the use of any these Cards .
- 16) The customer undertakes to pay the cost of his photograph on the Card as well the charges of cash withdrawals from ATMs outside the kingdom as approved by the Shari'ah authority .
- 17) The Card shall be valid for 12 months and it is automatically renewed unless the Card holder notifies the Bank of his/her intent not to renew the Card at least thirty days before the expiration date .
- 18) These terms and conditions are governed by the rules and reputation operating in the kingdom of Saudi Arabia with no contradiction to Shari'ah laws . All matters not provided herein shall be governed by Islamic Shari'ah laws and laws in force in the kingdom of Saudi Arabia. Should any dispute arise in connection with using AL-Bilad Bank ATM Card, and cannot be solved amicably, it shall be referred to competent authorities and/or legal courts of kingdom of Saudi Arabia .

- ١- يزود البنك العميل ببطاقة صراف بنك البلاد وبرقم تعريف شخصي (رقم سري) يتعامل به مع أجهزة الصراف الآلي في أي مكان في العالم ومع نظام نقاط البيع التي تحمل شعار فيزا إليكترون وشعار الشبكة السعودية وتبقى البطاقة ملكاً خاصاً للبنك تسلم إليه عند الطلب .
- ٢- يحق للبنك استرجاع البطاقة من العميل أو إيقاف استخدامها في أي وقت من دون حاجة إلى إخطار مسبق، كما يحق للبنك تعديل شروط استخدامها زيادة أو نقصاً وذلك بعد إجازة التعديل من الهيئة الشرعية للبنك على أن يشعر العميل بالتعديل .
- ٣- يتعهد العميل بإعادة البطاقة إلى البنك لإلغائها إذا أصبح في غير حاجة لاستخدامها أو إذا قرر البنك إيقاف استخدامها لأي سبب .
- ٤- البطاقة غير قابلة للتحويل، ولا يجوز استعمالها من قبل أي شخص إلا العميل كما لا يجوز للعميل إعطاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) الخاص به لأي شخص مهما كانت الأسباب .
- ٥- يفوض العميل البنك بتجديد البطاقة أو إصدار بدل فاقد منها ما لم يتسلم البنك إشعاراً خطياً من العميل بخلاف ذلك .
- ٦- يجب على حامل البطاقة أن يخطر البنك فوراً إذا فقد بطاقته بأي شكل . ويظل حامل البطاقة مسؤولاً عن أي عملية تتم عن طريق استعمال بطاقته المفقودة وذلك ما لم يكن البنك قد تسلم إشعاراً بفقدها قبل إجراء العملية المذكورة .
- ٧- يتقيد البنك على حساب العميل أي مبالغ يتم سحبها ، أو أي محاولات تتم عن طريق استعمال البطاقة ويكون العميل في كل الأحوال مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع الالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة .
- ٨- مع عدم الإخلال بما ورد بالبند (٧) أعلاه من هذه الشروط فإن العميل يفوض البنك بأن يقوم ومن دون الحصول على موافقته المسبقة بتقيد وخصم ما قد يدفعه البنك من رسوم أو عمولات صرف أو مصروفات تحويل إلى الشركات الدولية التي تمتلك شبكة الصراف الآلي ونقاط البيع وطبقاً لتقارير التسوية الخاصة بالشبكة السعودية الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي أو أية مصروفات إضافية أو إلحاقية أخرى تقررها تلك الشركات فيما بعد وتوافق عليها وتقرها الهيئة الشرعية للبنك .
- ٩- يتقيد العميل بالحد اليومي للصرف الذي يقرره البنك وتقرره سياسة البلد الذي يوجد به العميل .
- ١٠- يتعهد العميل بعدم استخدام البطاقة إلا في أجهزة الصراف الآلي أو في الشراء من نقاط البيع ولا يحق له استخدامها في السحب النقدي إلا من خلال أجهزة الصراف الآلي ويحق للبنك أن يتخذ الإجراءات المناسبة لاسترجاع البطاقة أو إيقاف استخدامها في أي وقت متى ثبت لديه أن العميل قد أدخل بهذا الشرط .
- ١١- لا يحق للعميل استخدام البطاقة في الحصول على سلع أو خدمات محرمة ، ويحق للبنك عند تحققه من استخدامها في أغراض محرمة أن يلغي البطاقة، علماً بأنه يجوز شراء الذهب والفضة والعملات والشيكات السياحية ببطاقة الصراف .
- ١٢- في حال وجود اختلاف بين المبلغ المسحوب بحسب إفادة العميل وما تثبته سجلات البنك فإنه تتمتع سجلات البنك وتكون ملزمة للعميل .
- ١٣- يلتزم العميل بالاتصال بالبنك فور تعرضه لأي من الحالات الآتية :
- احتجاز البطاقة في الجهاز .
- عدم تحصيل المبلغ النقدي المصروف من الجهاز .
- اكتشاف خطأ في تسجيل القيود في الحساب نتيجة لاستخدام الصراف الآلي .
- ١٤- يلتزم العميل بإشعار البنك خطياً عن أي تغييرات في عنوانه وذلك بالكتابة إلى فرع البنك الذي يحتفظ بحسابه معه .
- ١٥- يجوز للبنك إذا كان الحساب مشتركاً إصدار بطاقة مستقلة لكل شريك في الحساب بناء على طلب كتابي من جميع الشركاء في الحساب وتتعد مسؤوليتهم جميعاً منفردين ومجتمعين وبالتضامن فيما بينهم أمام البنك عن جميع الالتزامات المالية التي تنشأ عن استعمال أي من تلك البطاقات .
- ١٦- يتعهد العميل بدفع تكاليف صورته الشخصية على البطاقة وكذلك الرسوم التي تحتسب على عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي خارج المملكة العربية السعودية المجازة من الهيئة الشرعية .
- ١٧- تمتد صلاحية البطاقة لمدة (١٢) شهراً وتجدد هذه المدة تلقائياً ، ما لم يتم جامل البطاقة بإشعار البنك بعدم رغبته في التجديد قبل انتهاء صلاحية البطاقة بثلاثين يوماً على الأقل .
- ١٨- تخضع هذه الشروط والأحكام للأنظمة واللوائح الصادرة من الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية بما لا يتعارض مع الشريعة الإسلامية وكل خلاف ينشأ حول استخدام بطاقة بنك البلاد ولا يمكن حله بالطرق الودية يكون الفصل فيه من قبل المحاكم الشرعية في المملكة العربية السعودية .

التاريخ /

فرع /

إنه في يوم الموافق/..... تم إتلاف البطاقات المذكورة أدناه وتم قص البطاقة إلى جزئين وإلغاؤها من النظام .

م	اسم العميل	رقم البطاقة	اسم البنك	نوع البطاقة	تاريخ الانتهاء
١					
٢					
٣					
٤					
٥					
٦					
٧					
٨					
٩					
١٠					
١١					
١٢					
١٣					
١٤					

التوقيع :

اسم الموظف :

التوقيع :

اسم المدير :