

المرفقات: ٠١

الموضوع: نموذج مطالبة عميل.

قرار الهيئة الشرعية رقم (أ/٢٢)

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد:
فإن الهيئة الشرعية لبنك البلاد في جلستها الستين بعد الثلاثمائة المنعقدة يوم الثلاثاء
٢٩/٠٦/١٤٢٧هـ الموافق ٢٥/٠٧/٢٠٠٦م، في مدينة الرياض بالمقر الرئيس للبنك قد
اطلعت على نموذج مطالبة عميل، المرفوع من إدارة تطوير المنتجات.
وبعد دراسة النموذج إجراء التعديلات اللازمة عليه قررت الهيئة إجازته بالصيغة المرفقة
بالقرار.

وفق الله الجميع هداه، وجعل العمل في رضاه، والله أعلم، وصلى الله على نبينا محمد وعلى
آله وصحبه وسلم.

الهيئة الشرعية

د. عبدالعزيز بن فوزان الفوزان (عضواً)



د. محمد بن سعود العصيمي (عضواً وأميناً)



أ.د. عبدالله بن موسى العمار (عضواً)



د. يوسف بن عبدالله الشبيلي (عضواً)



الوحدة/الفرع		التاريخ	
اسم العميل		رقم الحساب	
المبلغ المعترض عليه		تاريخ العملية	
العملة		مبلغ العملية	

C/A الحسابات الجارية

☐ سحب ☐ إيداع ☐ تحويل ☐ إصدار شيك ☐ الاعتراض على صحة الرصيد ☐ أخرى

اعتماد صاحب الصلاحية

نوع البطاقة ☐ VISA ☐ CARD ☐ MASTER ☐ ATM ☐

رقم البطاقة رقم العملية

عملية إنترنت/هاتف مصرفي

الاسم الموقع

ATM عملية صرف آلي

اسم البنك التابع له آلة الصراف الآلي موقع الآلة

Shares المحافظ الاستثمارية (الأسهم)

اسم الشركة عدد الأسهم سعر السهم

☐ اكتتاب أسهم ☐ بيع أسهم ☐ شراء أسهم ☐ إضافة أرباح أسهم ☐ أخرى

POS عملية نقاط البيع

اسم التاجر موقع التاجر

M.F حسابات صناديق الاستثمار

اسم الصندوق

☐ خطأ في الاشتراك/الاسترداد بصناديق الاستثمار ☐ تأخر في إضافة المبلغ في الصندوق ☐ خطأ في مبلغ الاسترداد ☐ أخرى

الإيضاح

التوصية و المعالجة والتوقيع

الجهة المرسلة للطلب إدارة العمليات مدير عام المجموعة البنكية للأفراد

المراجعة الداخلية مدير عام الإدارة المالية

تعميد صاحب الصلاحية

☐ يتم التعويض ☐ العميل ليس له الحق بالتعويض

الاسم التوقيع