

المرفقات: ٠٧

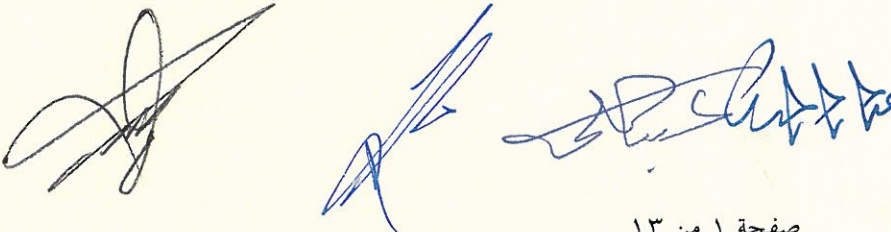
الموضوع: شروط وأحكام بطاقة الائتمان ونماذجها

قرار الهيئة الشرعية رقم (٢٣)

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد:
فإن الهيئة الشرعية لبنك البلاد في جلستها (الثالثة والعشرين بعد المائتين)، المنعقدة يوم
الاثنين ١٤٢٦/٠٧/٢٤ هـ الموافق ٢٩/٠٨/٢٠٠٥ م، في مدينة الرياض بالمقر الرئيس
للبنك قد اطلعت على الصيغة النهائية لـ: شروط وأحكام بطاقة الائتمان ونماذجها
المرفوعة من إدارة تطوير المنتجات.

وبعد المداولة والمناقشة والاطلاع على "ضوابط البطاقات الائتمانية" الصادرة عن الهيئة
الشرعية بالقرار رقم: (١٦)، ودراسة أحكام بطاقة الائتمانية وشروطها والنماذج المتعلقة
بها، ودراسة الرسوم المتعلقة بالبطاقة الائتمانية المرفوعة من مركز البطاقات ومركز عمليات
البطاقات، والتأكد من أن رسوم الإصدار والتجديد والسحب النقدي بقدر التكلفة الفعلية
وفقاً للضوابط المشار إليها أعلاه، وإجراء التعديلات اللازمة على النماذج وذلك في
الجلسات: من الثانية والثلاثين بعد المائة المنعقدة يوم الثلاثاء ١٤٢٦/٠٢/٢٧ هـ إلى
السادسة والثلاثين بعد المائة المنعقدة يوم الثلاثاء ١٤٢٦/٠٣/٠٣ هـ، ومن الثامنة
والخمسین بعد المائة المنعقدة يوم الاثنين ١٤٢٦/٠٤/٠٨ هـ إلى الحادية والستين بعد المائة
المنعقدة يوم الأربعاء ١٤٢٦/٠٤/١٠ هـ، والسادسة والستين بعد المائة المنعقدة يوم
الأربعاء ١٤٢٦/٠٤/١٧ هـ قررت الهيئة إجازتها بالصيغة المرفقة بالقرار، وتؤكد الهيئة

على ما يأتي:





١. أهمية الالتزام بـ "ضوابط البطاقات الائتمانية" الصادرة عن الهيئة الشرعية بالقرار رقم:
(١٦).

٢. إعادة عرض جميع رسوم البطاقة الائتمانية على الهيئة الشرعية كل ثلاث سنوات من تاريخ القرار؛ للتأكد من مطابقتها للضوابط الشرعية المقررة.
وفق الله الجميع لهده، وجعل العمل في رضاه، والله أعلم، وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.

الهيئة الشرعية

د. عبدالعزيز بن فوزان الفوزان (عضواً)

أ.د. عبدالله بن موسى العمار (عضواً)

د. محمد بن سعود العصيمي (عضواً وأميناً)

د. يوسف بن عبدالله الشبيلي (عضواً)



ذهبية ☐

فضية ☐



ذهبية ☐

فضية ☐

فضلاً ضع علامة (✓) في المربع لاختيار نوع البطاقة

(أ) معلومات العميل الشخصية

الاسم الرباعي كما في بطاقة الأحوال / الإقامة

الاسم كما تريده أن يظهر على البطاقة باللغة الإنجليزية / كما في جواز السفر على ألا يتجاوز ٢٦ حرفاً ومسافة

الجنس ذكر ☐ أنثى ☐

رقم بطاقة الأحوال / الإقامة

تاريخ الميلاد: الجنسية:

مكان الإصدار: تاريخ الإصدار:

تاريخ الانتهاء:

(ب) العنوان الحالي

نوع السكن ملك ☐ إيجار ☐ متوفر من جهة العمل ☐

هاتف المنزل: جوال:

عنوان السكن: المدينة: الرمز البريدي:

البريد الإلكتروني (أن وجد) :

اسم أحد الأقارب لا يسكن معك يمكن الاتصال به : الاسم رقم الهاتف: الجوال:

(ج) بيانات العمل / الوظيفة

نوع العمل خاص ☐ متقاعد ☐ صاحب مؤسسة ☐

مسمى الوظيفة: تاريخ التعيين:

(د) المعلومات المالية والبنكية

الدخل الشهري: مصادر أخرى للدخل الشهري:

رقم الحساب: التحويلة:

اسم ورقم الفرع: الجوال:

نوع الحساب ☐ جاري ☐ استثمار ☐ توفير ☐

(هـ) معلومات البطاقة الإضافية

الاسم الرباعي: تاريخ الميلاد: / / ذكر ☐ أنثى ☐ صلة القرابة:

الاسم كما تريده أن يظهر على البطاقة باللغة الإنجليزية / كما في جواز السفر على ألا يتجاوز ٢٦ حرفاً ومسافة

رقم بطاقة الأحوال / الإقامة: تاريخ الانتهاء: / / توقيع طالب البطاقة الإضافية:

إسـرار

يقر طالب البطاقة بأن جميع المعلومات الشخصية كاملة وصحيحة ويقوم بإخطار البنك خطياً بأي تغيير في هذه البيانات والمعلومات مع تحمله التعويض عن أي أضرار تترتب على إهماله في ذلك، وأنه قد اطلع على شروط وأحكام الإصدار، وتوقيعه يعتبر التزاماً قائماً غير قابل للإلغاء بهذه الشروط والأحكام. ويفوض صاحب البطاقة بنك البلاد في خصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة من الحساب الجاري المرتبط بالبطاقة أو أي حساب آخر يخصه بالبنك دون الرجوع إليه في حالات التأخير عن تسديد الالتزامات.

توقيع طالب البطاقة الأساسية : التاريخ : / /

البيانات المطلوبة	(و) بطاقة الإنترنت الائتمانية
- إرفاق صورة من بطاقة الأحوال أو الإقامة أو جواز السفر - خطاب تعريف من العمل بالراتب وتاريخ التعيين - إذا كنت صاحب مؤسسة خاصة نرجو إرفاق صورة من السجل التجاري	هل ترغب بالحصول على بطاقة الإنترنت ☐ نعم ☐ لا (سيكون سقفها ١٠ % من الحد الائتماني بعد أقصى ٢٠٠٠ ريال سعودي)
العنوان الذي ترغب استلام كشف الحساب عليه المنزل ☐ العمل ☐	العنوان الذي ترغب إرسال البطاقة عليه الفرع ☐ صندوق البريد ☐ أخرى ☐

معلومات أخرى

كيف تعرفت على خدمات البنك والبطاقات الائتمانية ؟

☐ إعلانات الصحف	☐ لوحات الطرق
☐ رسائل الجوال	☐ البريد الإلكتروني
☐ فواتير الهاتف	☐ فواتير الكهرباء
☐ التلفاز	☐ أخرى حددها

خاص باستخدام البنك

رقم الفرع : رقم الموظف :

صورة طالب البطاقة الإضافية

فضلاً ألصق صورة ملونة

مقاس ٦ × ٤

صورة طالب البطاقة الأساسية

فضلاً ألصق صورة ملونة

مقاس ٦ × ٤

أحكام إصدار بطاقة البلاد الائتمانية وشروطها

- يحدد البنك الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة من قبل العميل خارج الشبكة بالعملة الأجنبية ويقرر العميل بأن يدفع للبنك المبلغ المستحق للشبكة بالريال السعودي وذلك بموجب سعر صرف العملة بناء على متوسط سعر بيع الدولار الأمريكي حين الخصم المعلن من حساب العميل، وتتحمل البنك أي فروق في أسعار تحويل للعملة - يتضمن المبلغ الذي سيتم خصمه على حساب العميل في العمليات الدولية رسوماً تفرضها فيزا الدولية وهي ٠.١٪ على سعر صرف العملة كرسه تحويل. بالإضافة إلى ما يعادل ١٢ سنت من الدولار الأمريكي كرسه خدمة تميزاً.

المطالبة الائتمانية

- يجوز بناء على طلب العميل وموافقة البنك إصدار بطاقة ائتمانية لأحد أفراد عائلة العميل (الزوجة والأولاد) البالغين ممن يزيد عمرهم عن ١٨ عاماً بنفس الشروط والأحكام التي تخضع لها البطاقة الأساسية، بحيث تعد البطاقة الإضافية جزءاً لا يتجزأ منها.

- يتم إصدار البطاقة الائتمانية مقابل رسم إصدار. ورسم تجديد سنوي يدفع بداية كل سنة جديدة من مدة صلاحية البطاقة. - يعد حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً بالتزامن مع حامل البطاقة الإضافية عن جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقات الائتمانية.

فقدان البطاقة

- يتحمل حامل البطاقة المسؤولية بأكملها وعدم استخدامها في غير الأغراض المصرح بها ويتحمل جميع المسؤوليات المترتبة على فقد البطاقة أو إساءة استخدامها. وفي حال فقد البطاقة أو سرقتها يتحمل العميل فور اكتشافه ذلك بإبلاغ البنك وفقاً لتعليمات البنك وذلك بالاتصال بمرکز خدمة العملاء (٠٨٠٠٣٣٣٣٣٣) من داخل الشبكة ومن جميع أنحاء العالم على الرقم (٠٨٠٠٣٣٣٣٣٣) كما يمكن إرسال رسالة على الرقم (٠٨٠٠٣٣٣٣٣٣) أو إرسال رسالة على البريد الإلكتروني (albilad@albilad.com.sa) أو الاتصال بمرکز خدمة العملاء (٠٨٠٠٣٣٣٣٣٣) أو الاتصال بمرکز خدمة العملاء (٠٨٠٠٣٣٣٣٣٣) وفي حال تمسك العميل على الهاتف المصرفي لشبكة البلاد فيمكن للعميل الاتصال على هاتف فيزا الدولية ورصيد (٠٨٠٠٣٣٣٣٣٣) وفي حال استخدام رقم فيزا العميل لتطلب إصدار بطاقة جديدة فيزا سبب احتساب رسم (٣٥) دولاراً أمريكياً للشبكة المصنوعة (٣٥) دولاراً أمريكياً للشبكة الذهبية كما يقرر العميل يتحمل من دون البنك كامل المسؤولية المترتبة على فقدان البطاقة خلال (٣٥) ساعة من تاريخ الإلغاء.

- يتحمل العميل رسوم إصدار البطاقة السبلة للمطالبة المفقودة والسروقة أو التالفة عند طلب ذلك.

المستندات

لا يتسلم العميل بطاقة الائتمانية أو الإيصالات أو غيرها من المستندات التي يحدد البنك قيمتها إلى العميل مع كشف الحساب وفي حال طلب العميل صور المستندات سيتم احتساب رسوم على العميل في حال صحة التعليلات وهي حال عدم صحتها فإن البنك مسؤول عن رد رسوم طلب المستندات المختصة على العميل.

إلغاء البطاقة واستبدالها

- يحق للبنك إلغاء البطاقة أو أي بطاقات إضافية صادرة منه وإشعار العميل بإيقاف البطاقة مؤقتاً في أي وقت من الأوقات ورسوم إيداع الأسباب ويقرر العميل برد البطاقة أو البطاقات الملغاة إلى البنك من سداد كامل الاستحقاقات على البطاقة. كما يجوز للبنك استبدال البطاقة ببطاقة أخرى.

- يحق للعميل طلب إلغاء البطاقة أو البطاقات الإضافية بناءً على إحضار كتابي يرسله إلى البنك، مرافق به البطاقات الأصلية والإضافية (إذا وجدت) وإقرار العميل بسداد قيمة الرصيد المستحق عن البطاقة الملغاة فوراً.

الإخطارات

يتم إرسال جميع المكشوفات والإخطارات على عنوان العميل (حامل البطاقة) الموضح بهذا الطلب ولا يحق للعميل أن يخطئ في ملاحظة البنك بتغيير عنوانه إلا في حال إحضار البنك وقيل سريان مفعول ما يسبق على الأقل. كما يتعين على حامل البطاقة إحضار البنك في حال تغيير عنوانه أو رقم هاتفه ويتحمل في المسؤولية نتج عن عدم إشعاره البنك بتغيير عنوانه.

مسؤولية التوقف

لا يتسلم العميل بطاقة الائتمانية مسؤولة تجاه التغير عند قيام العميل باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات أو عمليات مشتريات أو صرف أي وثيقة مبرمجة البطاقة أو مستند موقع منه أو أي مستند آخر.

مسؤولية العميل

يقتيد على حساب حامل البطاقة جميع ما يترتب من استخدام البطاقة من سحب نقدي أو شراء أو أي عمليات أخرى، ويكون حامل البطاقة في كل الأحوال مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع الالتزامات التي تنشأ من الاستخدام سواء أتمت تلك العمليات بإحضار شخصياً أم يتولى عنه.

وبعد أو قبل على تزويد بنك البلاد بأي معلومات أو بيانات يطلبها مني تتأسس حسابي لديه أو مراجعته أو لإدارته وأخوفاً بأن يحصل على ما يلزمه أو يحتج إليه من معلومات تحسني أو تحسن حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لديه من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سما) أو أن يصحح من المعلومات الخاصة بي وحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لديه لشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سما) أو أي جهة أخرى لديه توافق غيب مؤسسة النقد العربي السعودي.

تحديد الشروط

يحق للبنك تغيير أو تعديل أي شرط من شروط هذه الاتفاقية بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية وبموجب البنك بأعمال حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة وبما لا يخالف حقوق العميل المكتسبة من خلال هذه الاتفاقية خلال مدة صلاحية البطاقة وعندها يصبح حامل البطاقة ملتزماً بالتعديلات إلا في حال قيام حامل البطاقة بإلغاء البطاقة قبل سريان مفعول التعديلات.

المسئولية المشتركة

يحق للعميل أن يقوم بطلب سداد مكرراً من التمرن أو جزء منه قبل تاريخ استحقاقه.

البطاقة

يصدر البنك البطاقة بناءً على طلب العميل لاستخدامها في أجهزة الصراف الآلي ومكان نقاط البيع بحيث لا تتجاوز أحكام هذه الاتفاقية وشروطها. كما يتقرر العميل بإعادة البطاقة عند طلبها من قبل البنك وعدم تمكن أي شخص من استلامها.

صاحب البطاقة

هو العميل الذي تصدر البطاقة باسمه ويكون مسؤولاً عن أي التزامات تترتب على إصدارها بما في ذلك المسؤولية عن سوء استخدامها أو فقدها.

استخدامات البطاقة

يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة استخدامات تتعارض مع ضوابط الشريعة وفي حال مخالفة ذلك يتم إلغاء البطاقة. وعند استخدام البطاقة في المحلات التجارية على العميل أن يوقع على المستندات المقدمة.

الحجم الائتماني

هو أقصى مبلغ يسمح للعميل من قبل البنك ولا يسمح بتجاوز. كما يحق للبنك تعديل الحد الائتماني من وقت لآخر وفقاً لتعمير الائتمانية التي يراها.

التسحب النقدي

هو المبلغ المسموح باستخدامه من خلال أجهزة الصراف الآلي بحسب النسبة المحددة من قبل البنك. كما يتعهد العميل بعدم تسليح سحبيات نقدية (بطوية) من فروع البنوك.

كشف الحساب

هو بيان يصدره البنك لحامل البطاقة تثبت فيه القيد المتعلقة بمعاملاته كافة خلال دورة إعداد المستندات الشهرية. وبعد كشف الحساب صحيحاً (فيما عدا السهو أو الخطأ) ولم يتم لحامل البطاقة ما له يستلزم البنك اعتراضاً خطياً من العميل خلال ١٥ يوماً من تاريخ إصدار الكشف.

تاريخ الاستحقاق

تستحق الالتزامات المالية كافة المترتبة على حامل البطاقة الناتجة عن استخدام البطاقة كل يوم (١٥) من الشهر التالي لشهر الاستخدامات في موعد الخصم. ولو بعد انتهاء صلاحية البطاقة أو إلغائها لأي سبب. حدود استخدام

حدود استخدام البطاقة

يسدد البنك قيمة التحويلات والإيصالات وغيرها من المستندات التي ترد عليه عن معاملات العميل في حدود الأحكام والشروط المنظمة لاستخدام البطاقة. وبحيث لا تتجاوز قيمتها الإجمالية بالإضافة إلى ما يستحق من مصاريف الحد الأقصى لتسهيل الائتماني الذي يمنحه البنك لمصلحة بموجب هذه البطاقة.

مدة صلاحية البطاقة

حددت مدة صلاحية البطاقة بـ (٣٦ شهراً) من تاريخ إصدارها فائقة لتجديد تلقائي لمدة معاشة ما له يبيح أحد الطرفين الآخر كتابة برغبته في عدم تجديد البطاقة قبل انتهاء مدة الصلاحية بـ (٣٠) يوماً على الأقل. ويلتزم العميل برد البطاقة إلى البنك بمجرد انتهاء الصلاحية من دون تجديد مع سداد الالتزامات المالية الناشئة عن استخدام البطاقة.

رسوم الإصدار والتجديد والاستخدام

يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصروفات والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة وللبنك الحق في خصم هذه الرسوم والمصروفات تلقائياً من الحساب الجاري الخاص بالعميل لدى البنك. علماً بأن رسم الإصدار والتجديد كل ثلاث سنوات للبطاقة الذهبية والمصنوعة الأساسية والإضافية لا يتجاوز وغير قابل للاسترداد وقابل للتعديل.

رسم إصدار البطاقة

البطاقة الذهبية (فيزا) ماستر كارد ٣٠٠ ريال

البطاقة المصنوعة (فيزا) ماستر كارد ٢٠٠ ريال

يتحمل العميل دفع رسم اشتراك سنوي للبطاقة الذهبية ١٥٠ ريال وللبطاقة المصنوعة ١٠٠ ريال. وعند التجديد يتم دفع الرسم المذكور أعلاه.

- يتحمل العميل رسوم استخدام الشبكة وأجهزة الصراف الآلي عن كل عملية سحب نقدي يقوم بها والمقدرة بـ (٢٠) ريالاً عن كل عملية سحب بناء على التكلفة الفعلية فقط. تشبهاً مع قرار الهيئة الشرعية.

سداد الرصيد المتبقي

يدفع العميل شهرياً إلى البنك قيمة الرصيد المتبقي المستحق عليه وفي حال عدم تسديد المبالغ المستحقة عن البطاقة في مواعيد الحد أدنى لمدة ثلاثة أشهر متتالية فإن اسم صاحب البطاقة سيظهر في قائمة العملاء المتأخرين عن السداد المتأخرة بالنسبة. وفي هذه الحالة سيكون من الصعب الحصول على تمويل من البنوك كما أنه يتم حذف الاسم من القائمة في حال سداد المدفوعة كاملة بحسب أنظمة البنك.

الالتزامات المالية

- عند إصدار البطاقة سيقوم البنك بحساب رسم إصدار يتحدد بالتكلفة الفعلية للبطاقة ويرسل عند إصدار أول كشف حساب للبطاقة. ومن ثم يتم احتساب رسم اشتراك سنوي في بداية كل سنة تحد فيها صلاحية البطاقة. ويحق للبنك تعديل الرسوم مع إعلان العميل بأي تعديلات قبل مدة كافية.

- يتحمل العميل أي مصاريف أو رسوم أو غرامات أو التزامات أو أي عيب مالي حرجي نتج عن استعمال البطاقة. كما يحق للبنك قيد هذه المبالغ على البطاقة.

Date	التاريخ	Branch No.	رقم الفرع	Branch	فرع
A/C Number	رقم الحساب	Customer Name	اسم العميل		

Date Entry & Document Check List

إدخال البيانات ولائحة المستندات

عنوان المراسلة ورقم الهاتف صحيح Address Clear & Correct Phone	مطابقة التوقيع Signature Correct	خطاب تعريف بالدخل Income Letter	صورة واضحة لبطاقة الأحوال Clear Copy of ID
كشف حساب لثلاثة أشهر Three months statement	الدخل مطابق Salary Correct	الاسم مطابق Name Correct	صورة سجل تجاري C.R. Copy

For None Saudi's

لغير السعوديين

إثبات الحساب الجاري Proof of A/C	صورة لجواز السفر Copy of Passport	صورة الإقامة Copy of Iqama
-------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------

Date Entry & Document Check List

إدخال البيانات ولائحة المستندات

DHL	الفرع/الإدارة Branch/Sector	استلام باليد Pick Up	خيارات المراسلة Mailing option
لا No	نعم Yes	إضافة الصورة الشخصية Add Personal Photo	تعليمات Instructions

التاريخ Date	التوقيع Initial	اسم موظف الفرع Branch Staff Name
-----------------	--------------------	-------------------------------------

For Consumer Finance Use

لاستخدام إدارة التمويل الشخصي

Credit Decision: Pending	Reject	Approved
CIF - Information: Customer's Salary Amount	Customer's AVG	
SCB: O/S Credit Card	O/S Financing Product	Debt Burden %
Card Type: VISA MASTER Gold Silver	Approved Credit Limit	
Comments		
Verifier Initial	Approval Initial	Date

For Operation Dept. Use

لاستخدام إدارة العمليات

Card Production Date	Initial	Date Making	Initial

Card Number																			
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

بنك البلاد شركة سعودية مساهمة، رأس المال ٣,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي، سجل تجاري ١٠١٠٢٠٢٩٥، الإدارة العامة: ص.ب: ١٤٠، الرياض ١١٤١١، المملكة العربية السعودية.
Bank AlBilad Saudi Joint Stock Company, Capital SR 3,000,000,000, Commercial Reg. No. 1010208295, Head Office: P.O. Box 140, Riyadh 11411, KSA.

نموذج رقم (1.11.9) Form No.

Date	التاريخ	Branch No.	رقم الفرع	Branch	فرع
A/C Number	رقم الحساب	Staff Name	اسم الموظف		
Staff Grade	الدرجة الوظيفية	Employee No.	الرقم الوظيفي		
Joining Date	تاريخ التوظيف	Division	الإدارة/القسم		
Gross Salary	إجمالي الراتب	Monthly Basic Salary	الراتب الأساسي الشهري		

تعليمات	
توصية المدير المباشر Direct Manger Recommendation	
توقيع المدير المباشر Direct Manger Signature	التاريخ Date
توصية مدير شؤون الموظفين HR Manager Recommendation	
توقيع مدير شؤون الموظفين HR Manager Signature	التاريخ Date

For Consumer Finance Use		لاستخدام إدارة التمويل الشخصي
Credit Decision:	Pending ☐	Reject ☐ Approved ☐
SCB: O/S Credit Card	O/S Financing Product	Debt Burden %
Card Type:	☐ VISA ☐ MASTER ☐ Gold ☐ Silver	Approved Credit Limit
Comments		
Verifier Initial	Approval Initial	Date

For Operation Dept. Use		لاستخدام إدارة العمليات
Card Production Date	Initial	Date Making

Card Number																			
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Customer Name	اسم العميل
P.O. Box	صندوق البريد
City	المدينة

Card No.		رقم البطاقة
Account No.	رقم الحساب	Branch الفرع
For Period Ending	عن المدة المنتهية	Page No. رقم الصفحة

Card limit:		الحد الائتماني
Cash limit:		حد السحب النقدي

تاريخ العملية Transaction Date	تاريخ القيد Posting Date	تفاصيل العملية Transaction Details	مدين Debit	دائن Credit
الرصيد السابق Previous Balance		عمليات هذا الشهر This Month Transaction	المبلغ المدفوع Received Payment	المبلغ الإجمالي المستحق Total Due Balance
Value of Purchases:		قيمة عمليات الشراء:	No. of Purchases:	عدد عمليات الشراء:
Value of Cash Advances:		قيمة عمليات السحب النقدي:	No. of Cash Advances:	عدد عمليات السحب النقدي:

نرجو مراجعة بيانات كشف الحساب وفي حالة وجود أي اعتراض لا تتردد في الاتصال بنا على هاتف مجاني رقم ٨٠٠١٢٣٠٠٠ وفي حال عدم ورود أي اعتراض منكم خلال ١٥ يوماً تعتبر بيانات الكشف صحيحة .

Kindly check your account statement data. In case of any discrepancy, please contact the toll free number at 8001230000. This statement of account shall be deemed accurate and valid unless the bank receives in writing an object statement to the contrary within 15 days.

بنك البلاد شركة سعودية مساهمة، رأس المال ٣,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي، سجل تجاري ١٠١٠٢٠٨٢٩٥، الإدارة العامة: ص.ب: ١٤٠ الرياض ١١٤١١، المملكة العربية السعودية.
Bank AlBilad Saudi Joint Stock Company, Capital SR 3,000,000,000, Commercial Reg. No. 1010208295, Head Office: P.O. Box 140, Riyadh 11411, KSA.

Form No. (1.11.6): نموذج رقم

Dear Customer

For avoidance of any incident that may interrupt your enjoyment of the services underlined by the card, the following have to be observed:

1 - Any change in your mail address shall be immediately reported to your branch to ensure timely receipt of the monthly statement, or you may write to the cards center at P.O. Box No. 140, Riyadh 11411.

2 - In case of any delay in receipt of the account statement, you may call, round the clock, at AlBilad toll free No. 8001230000.

3 - The above statement covers the transactions of your card during one month from last statement of account, and does not necessarily reflect all transactions that took place during this period, and any transactions of previous date, may be recorded in the following statements.

عميلنا العزيز

تجنباً لحدوث ما قد يؤثر على استمرار تمتعكم بخدمات البطاقة نرجو مراعاة الآتي:

١ - عند تغيير عنوانك البريدي يرجى إبلاغ فرعكم فوراً بالعنوان الجديد لضمان وصول كشف الحساب الشهري لكم أو الكتابة إلى مركز البطاقات ص.ب ١٤٠ الرياض ١١٤١١

٢ - في حال عدم استلامك كشف حساب البطاقة في موعده يمكنك الاتصال بهاتف البلاد المجاني ٨٠٠١٢٣٠٠٠٠ على مدار الساعة لمعرفة قيمة استخداماتك أو الحصول على كشف الحساب.

٣ - إن هذا الكشف يشمل العمليات التي تمت على بطاقتكم خلال شهر من تاريخ آخر كشف حساب سابق ولا يعكس بالضرورة جميع العمليات التي تمت خلال هذه المدة ومن الممكن قيد أي عمليات ذات تاريخ سابق في كشوف الحسابات القادمة.

Important Information

- In case that the card is missing or stolen, please immediately call AlBilad toll free phone number 8001230000 (from of the Kingdom) or phone No.: 00966 1 291888 (out of the Kingdom) or you may send a fax at: 00966 1 2912110.

- Before departure, be ensured of the card validity.

- International VISA charged a transfer fee of 1% and a service fee of 0.12 cent on international transactions and the said fees have been charged to the customer account.

- Maintain copies of the receipts signed by you and compare them against your monthly statement on receipt thereof.

- عند فقدان البطاقة أو سرقته يرجى الاتصال فوراً على: هاتف البلاد المجاني: ٨٠٠١٢٣٠٠٠٠ (من داخل المملكة العربية السعودية) أو هاتف البلاد: ٩٦٦ ١ ٢٩١٨٨٨٨ + من خارج المملكة أو الإرسال على فاكس: ٩٦٦ ١ ٢٩١٢١١٠ +

- تأكد قبل سفرك من تاريخ صلاحية البطاقة.

- يتضمن المبلغ الذي تم خصمه على حسابكم في العمليات الدولية رسوماً تحصلها فيزا الدولية وهي ١٪ على سعر صرف العملة كرسوم تحويل، بالإضافة إلى ما يعادل ١٢ سنتاً من الدولار الأمريكي كرسوم خدمة لفيزا.

- احتفظ بصورة الإيصالات التي قمت بتوقيعها وقارنها بكشف حسابك الشهري فور استلامك له.

Note: Prompt payment of the due amounts shall ensure uninterrupted enjoyment of Bank AlBilad services.

ملاحظة: سرعة سدادك لقيمة استخدامات البطاقة عند الاستحقاق يعني تمتعك المستمر بخدمات بطاقات بنك البلاد.

نموذج تعديل على بيانات البطاقة الائتمانية
CHARGE CARD DATA AMENDMENT FORM



بنك البلاد
BANK ALBILAD



Date	التاريخ	Branch	فرع
A/C Number	رقم الحساب	Customer Name	اسم العميل
Exp. Date	تاريخ الانتهاء	Card Number	رقم البطاقة

إيقاف مؤقت Temporary Hold ☐	بطاقة (إصدار) Card ☐	إعادة إصدار Re-issue ☐
إلغاء Cancellation ☐	إعادة تشغيل Re-activation ☐	
تجديد مبكر Early Renewal ☐	إصدار بطاقة بديلة برقم جديد Replacement ☐	
زيادة الحد الائتماني Increase Limit ☐	إضافة الصورة الشخصية Add Personal Photo ☐	
تخفيض الحد الائتماني Decrease Limit ☐		

Customer Remarks :	ملاحظات العميل :
Customer Signature	توقيع العميل

For Branch Use	خاص باستخدام الفرع
	رصيد حساب العميل Customer Account Balance
Signature	التوقيع

For Card Center Use	خاص بمركز البطاقات
Performed on / /	تم التنفيذ بتاريخ / /
Signature	التوقيع

ملاحظة هامة/لا بد من تسليم البطاقة وتخريمها عند طلب إعادة الإصدار أو الإيقاف
Note/ Card must be handed over and punched when requesting reissue or stop

بنك البلاد شركة مساهمة، رأس المال ٣,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي، سجل تجاري ١٠١٠٢٠٨٢٩٥، الإدارة العامة: ص.ب. ١٤٠، الرياض ١١٤١١، المملكة العربية السعودية.
Bank AlBilad Saudi Joint Stock Company, Capital SR 3,000,000,000, Commercial Reg. No. 1010208295, Head Office: P.O. Box 140, Riyadh 11411, KSA.

نموذج رقم (1.11.2)

(مجاز بقرار الهيئة الشرعية رقم ٢٣)

١٣ من ١٠ صفحة

المرفق (٥) للقرار (٢٣)



Date	التاريخ	Branch	فرع
Account Number	رقم الحساب	Customer Name	اسم العميل
Card Type	نوع البطاقة	Card No.	رقم البطاقة
☐ بطاقة صرف آلي ATM Card	☐ بطاقة ائتمانية Charge Card		

Details Of Complaint	Please Tick As Appropriate	يرجى التأشير بإشارة في المربع المناسب	نوع العملية المعترض عليها
☐ عملية صراف آلي ATM Transaction	☐	☐	عملية نقاط البيع POS Transaction
☐ الجهاز صرف مبلغاً غير صحيح ATM Dispensed Wrong Amount	☐	☐	اسم التاجر Merchant Name
☐ 500 X ☐ 200 X ☐ 100 X	☐	☐	تاريخ العملية Transaction Date
المبلغ المطلوب Requested Amount SAR	☐	☐	يرجى إرفاق صورته الإشعار Please Attach a Copy of Receipt
المبلغ المصروف Dispensed Amount SAR	☐	☐	
المبلغ المقيد على الحساب Debited Amount SAR	☐	☐	
تاريخ العملية Transaction Date	☐	☐	

المبلغ المعترض عليه Dispute Amount	Claim Reason	أسباب الاعتراض
	☐ قمت بعملية واحدة ولكن تم خصمها من حسابي أكثر من مرة One transaction performed but the amount has been deducted from my account more than once	☐
	☐ لم أقم أو أفوض أحداً أو أشارك في العملية I did not authorize or participate in this transaction	☐
	☐ لقد قمت بعملية بمبلغ () لدى التاجر المذكور ، ولكن لم أقم بالعملية المعترض عليها I did one transaction with amount (), with the said merchant but I did not perform the disputed transaction	☐
	☐ لقد أصدر التاجر لي مستند إرجاع للمبلغ (قيد دائن) ولكن حتى الآن لم يقيد في حسابي Merchant issued a credit voucher that was not posted on my account	☐
	☐ لقد قمت بدفع المبلغ بطريقة أخرى (نقد / شيك / بطاقة أخرى) ومرفق ما يثبت I paid the transaction by other means (cash/cheque/another card) proof attached	☐
	☐ قمت بطلب بضاعة / خدمة ولم أستلمها حتى الآن I did not receive ordered merchandise/ service at agreed upon location	☐
	☐ لست متأكداً من العملية وأحتاج صورة من مستند البيع I am not sure of the transaction and I need a copy of the transaction receipt	☐
	☐ قمت بإلغاء عضويتي (اشتراكي) لدى المؤسسة المذكورة قبل تاريخ العملية بـ ١٥ يوماً I've cancelled my membership (subscription) with the said institution 15 days before transaction date	☐
	☐ أخرى (حدد) Other (specify)	☐

I authorize the bank to debit my account in the event of an invalid complaint	أوافق على خصم التكاليف المقيدة على البنك في حالة عدم أحقيتي في المطالبة
Customer Signature :	توقيع العميل :

For HO Use	مخصص لاستخدام الإدارة العامة
☐ Transaction details verified	☐ تم التحقق من تفاصيل العملية بتاريخ / /
Action taken :	الإجراء المتخذ :
Customer not entitled for claim ☐ عدم أحقية العميل في المطالبة	تم إضافة قيمة العملية إلى الحساب الجاري ☐ credited to current A/C

بنك البلاد شركة سعودية مساهمة، رأس المال ٣,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي، سجل تجاري ١٠١٠٢٠٨٢٩٥، الإدارة العامة، ص.ب. ١٤٠، الرياض ١١٤١١، المملكة العربية السعودية.
Bank AlBilad Saudi Joint Stock Company, Capital SR 3,000,000,000, Commercial Reg. No. 1010208295, Head Office: P.O. Box 140, Riyadh 11411, KSA.



Dear Customer,

Thank you for choosing Bank AlBilad charge card. Please find enclosed your new AlBilad charge card.

We at bank AlBilad are committed to provide you with a quality service level at your satisfaction around the clock.

Card center

عزيزي العميل /

نشكركم على ثقتكم واختياركم الانضمام الى برنامج بطاقات بنك البلاد .

ويسرنا أن نرفق لكم طيه بطاقتكم التي نحرص على أن نقوم بتوفير خدماتها بالمستوى الذي ينال رضاكم على مدار الساعة .

مركز البطاقات .

Form No. (1.1.5) : نموذج رقم

رقم البطاقة

Card Number

تاريخ الانتهاء

Expiry Date

حد الاستخدام

Credit Limit

حد السحب النقدي

Cash Limit

Dear Customer,

عزيزي العميل /

On your receipt of the card, please:

عند استلامك البطاقة نرجو التأكد من الآتي :

- Check the correctness of the name printed on the card
- Check the correctness of the contact information (e.g., P.O. Box and phone number)
- To activate your card, please call the toll free number 8001230000
- Sign the back of the card on the adhesive strip
- In case of any incorrect data, please call the Card Center at 8001230000, or write to P.O. Box 140, Riyadh 11411
- You can visit our web site: www.bankalbilad.com.sa

- صحة الاسم المطبوع على البطاقة .
- صحة بيانات عنوان المراسلات (كصندوق البريد و رقم الهاتف) .
- التوقيع خلف البطاقة على الشريط اللاصق.
- لتشغيل البطاقة الرجاء الاتصال على الرقم المجاني ٨٠٠١٢٣٠٠٠٠
- في حال وجود أي خطأ في البيانات يرجى الاتصال بهاتف البلاد المصرفي رقم ٨٠٠١٢٣٠٠٠٠ أو الكتابة إلى مركز البطاقات على العنوان التالي: ص.ب ١٤٠ - الرياض ١١٤١١
- يمكنك التفصل بزيارة موقعنا على شبكة الانترنت: www.bankalbilad.com.sa

Important:

معلومات مهمة /

- For renewed cards, the previous PIN may be used
- Please destroy the invalid card once the new one is received
- Please do not disclose your PIN to any third party
- In case the card is lost, or for any other enquiry, please do not hesitate to call the toll free number
- To maintain integrity of the magnetic strip, please keep it away from direct sunlight and water

- في حال البطاقة المجددة يمكنك استخدام الرقم السري السابق .
- يرجى إتلاف البطاقة المنتهية صلاحيتها عند استلام البطاقة المجددة .
- يرجى عدم الإفصاح عن الرقم السري الخاص بك لأي أحد .
- في حالة فقدان البطاقة أو في حال الاستفسار يرجى الاتصال على هاتف البلاد المجاني .
- يرجى المحافظة على سلامة الشريط المغنط لبطاعتك بإبعادها عن مصادر أشعة الشمس المباشرة والماء .

