

المرفقات: ١

الموضوع: بطاقة البلاد فيزا إنفت

قرار الهيئة الشرعية رقم (٢٣/د)

الحمد لله رب العالمين، والصلوة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد:

فإن الهيئة الشرعية لبنك البلاد في اجتماعها الثامن والثلاثين بعد الأربعين، المنعقد يوم الاثنين ١٤٣٤/٠٤/١٥ هـ الموافق ٢٠١٣/٠٢/٢٥ م، في مدينة الرياض بالقر الرئيسي للبنك، قد اطلعت على الطلب المقدم من إدارة البطاقات حول متاح بطاقة البلاد فيزا إنفت، ونموذج الطلب الخاص بها، وهي أعلى فئة بطاقة ائتمانية (إقراضية) تقدمها شركة فيزا، وتمنح حاملها العديد من المزايا، منها: حد ائتماني أعلى، ومقدار أعلى من السحب النقدي، كما تقدم لحاملاها العديد من الخدمات المتعلقة بالسفر، كخدمة المساعد الشخصي (Concierge Service)، والتأمين الطبي والقانوني لحامل البطاقة وأمتعته حال السفر، وخدمة الدخول للصالات الخاصة في العديد من المطارات الدولية، ويحصل حاملها على تأمين على مشترياته بالبطاقة، وتمديد لضمان الجهة المصنعة، ويرغب البنك بعرضها على كبار عملائه.

وبعد اطلاع الهيئة على توصية اللجنة التحضيرية للهيئة الشرعية الصادرة عن اجتماعها الخامس والستين بعد المائة، المنعقد يوم السبت ١٤٣٣/١٢/٠٥ هـ الموافق ٢٠١٢/١٠/٢١ م، وبعد

الداوله والمناقشة قررت الهيئة ما يأتي:

إجازة البطاقة ونموذج الطلب الخاص بها بالصيغة المرفقة بالقرار، على أن تطبق عليها
ضوابط البطاقات الائتمانية الواردة في القرار ذي الرقم ١٦ "ضوابط البطاقات الائتمانية".

وفق الله الجميع لهداه، وجعل العمل في رضاه، والله أعلم، وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله
وصحبه وسلم.

الهيئة الشرعية

أ. د. عبدالله بن محمد المطلق (نائباً)

عبدالله بن سليمان بن منيع (رئيساً)

د. محمد بن سعود العصيمي (عضوًّا)

أ. د. عبدالله بن موسى العمار (عضوًّا)

د. يوسف بن عبدالله الشبيلي (عضوًّا)

د. عبدالعزيز بن فوزان الفوزان (عضوًّا)



Albilad Visa INFINITE Features

- Sharia compliant Charge Card.
- Best way to pay for travel, shopping and entertainment.
- Secure online shopping – verified by visa.
- Benefit from great bank AlBilad merchant discounts.
- Cash advance up to 50% of credit limit.
- Special rate on foreign exchange.
- Competitive cash advance fee.
- Extended warranty.
- Medical And Legal Referral.
- Purchase protection guarantee for the duration of 12 months.
- Supplement Cards available for family members.
- Access to a host of other services offered by Albilad Phone banking and AlBilad Net, free of charge.

مميزات بطاقة البلاد فيزا انفنت

- بطاقة اسلامية ملائمة مع أحكام الشريعة.
- الوسيلة المفضلة للدفع في السفر، والتسوق والترفيه.
- وسيلة آمنة للتسوق عبر الانترنت من خلال خدمة verified by visa.
- الاستفادة من الخصومات المقدمة من شركاء البلاد.
- سحب نقداني يصل إلى 50٪ من الحد الالامي للبطاقة.
- أسعار منافسة في تمويل العملات الأجنبية.
- رسم يقدر الكاش فعليه في حالة السحب النقدي.
- الحصول على المساعدة الطبية لحامل البطاقة.
- التأمين على مشتريات البطاقة.
- تغطية ضمان الديمة المقدمة على المشتريات التي تؤتى بالبطاقة 12 شهراً إضافياً.
- الحصول على بطاقة إضافية لأفراد العائلة.
- الحصول على خدمات متعددة من خلال «هايف البلاد» و«البلاد نت».



بنك البلاد
BANK ALBILAD

هاتف: ٨٠٠ ١٢٣ ٥٥٥٥
www.bankalbilad.com



طلب بطاقة البلاد فيزا المفتوحة
Albilad Visa Infinte Application



(C) Employment Details (ج) بيانات العمل/المؤسسة

<input type="checkbox"/> Self Employed	<input type="checkbox"/> Government	<input type="checkbox"/> Retired	<input type="checkbox"/> Private	نوع العمل Job Type
				اسم رب العمل Employer Name
				تاريخ التعيين Join Date
				المنصب الممدوح Position
Work Address عنوان العمل				
المدينة City	ال ZIP Code Zip Code	P.O. Box		
جهاز Ext.	هاتف العمل Office Tel.			
موبايل Mobile				
البريد الإلكتروني E-mail Address				
Financial & Bank Details المعلومات المالية والبنوكية				
دخل الشهري Monthly Income		دخل آخر شهرين Other Monthly Income		
رقم الحساب Account No.				
اسم المصرف Bank Name				
فرع/فروع Branch Name & No.				
نوع الحساب Type of Account				
(D) Supplementary Card Details (د) معلومات البطاقة الإضافية				
الاسم الأول First Name		الاسم الثاني Last Name		
اسم الأب Father's Name		اسم العاشر Grandfather		
الرجاء كتابة الاسم باللغة العربية كما سيظهر على بطاقة الائتمان (عاجل) لا يزيد عن 22 حرفاً مثلاً Please write full name as will appear (should not exceed more than 22 characters)				
رقم الهوية ID/Qama No.				
تاريخ الميلاد Date of Birth		موقع منزل Place of Birth		
جواز السفر Expiry Date		نوع الميلاد Marital Status		
مكان الإصدار Issue Place		رقم الجواز ID/Qama No.		
نوع العلاقة Relationship				
جنس الجنس Gender				
توقيع طلب المساعدة الإضافية Supplementary Applicant Signature				
Required Documents المستندات المطلوبة				
<ul style="list-style-type: none"> - ارفق複본 من جواز السفر أو بطاقة الهوية. - ارفاق خطاب تعيين من العمل (إذن بفتح حساب في المصرف). - إذا كنت مهندساً فارسل خطاب تعيين من العمل (إذن بفتح حساب في المصرف). - إذا كنت مهندساً فارسل خطاب تعيين من العمل (إذن بفتح حساب في المصرف). 				

(A) Personal Details (A) (أ) معلومات العميل الشخصية

الاسم باللغة العربية	الاسم الأول First Name		
Fathers Name	اسم العاشر Grandfather		
الرجاء كتابة الاسم باللغة العربية كما سيظهر على بطاقة الائتمان (عاجل) لا يزيد عن 22 حرفاً مثلاً Please write full name as will appear (should not exceed more than 22 characters)			
Day	Month	Date of Birth	مكان الميلاد Place of Birth
متزوج Married	غير متزوج Single	الحالة الاجتماعية Marital Status	
رقم الجواز ID/Qama No.		نوع الميلاد Marital Status	
Expiry Date	Issue Date	مكان الإصدار Issue Place	
(B) Customer's Address (ب) عنوان العميل (الرجاء اختيار واحدة المسألة)			
نوع السكن Residential Type			
Available from Employer <input type="checkbox"/> Rental <input type="checkbox"/> Owned <input type="checkbox"/>			
عنوان السكن Residential Address			
fax	هاتف المنزل Home Tel.		
جوال Mobile			
البريد الإلكتروني E-mail Address			
العنوان عن طريق دعوة البريد Corresponding by Postal service			
العنوان عن طريق دعوة البريد	العنوان	المدينة	
Street	Quarter	City	
House No.	رقم المكتب Zip Code	جبل	
العنوان عن طريق دعوة وائل Corresponding by Wasel service			
العنوان	العنوان	العنوان	
Street	Principle No.	العنوان	
City	House No.	العنوان	
Additional No.	رقم المكتب Zip Code	العنوان	

شروط وأحكام بطاقة فيزا الائتمان من بنك البلاد							
1. تعميم	بيان المرجع إلى الذي يجب إرسال ملخص الحساب إليه						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="padding: 2px;">المسلسل</th> <th style="padding: 2px;">العنوان</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">العمل</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">المنزل</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		المسلسل	العنوان	العمل	<input type="checkbox"/>	المنزل	<input type="checkbox"/>
المسلسل	العنوان						
العمل	<input type="checkbox"/>						
المنزل	<input type="checkbox"/>						
2. تفاصيل بطاقة فيزا							
<p>أولاً: تفاصيل بطاقة فيزا الائتمان التي تم إصدارها، وذلك بما يلي:</p> <p>نوع البطاقة: بطاقة ائتمان رقم البطاقة: ٣٢١٠٢٩٨٧٦٥٤٣٠٢٠٠٨٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠ تاريخ الصدور: ٢٠١٥/٠٨/٢٠ تاريخ انتهاء الصلاحية: ٢٠٢٠/٠٨/٢٠ رقم الهوية: ٣٢٠٣٧٣٦٩٨٣٢٦٥٤٨٢ المبلغ المالي: ٣٠٠٠٠ روبيه سعودية المبلغ المالي المتاح: ٢٧٠٠٠ روبيه سعودية المبلغ المالي المستخدم: ٣٠٠٠ روبيه سعودية المبلغ المالي المتبقى: ٢٤٣٠٠ روبيه سعودية المبلغ المالي المتاح في البنك: ٢٧٠٠٠ روبيه سعودية المبلغ المالي المستخدم في البنك: ٣٠٠٠ روبيه سعودية المبلغ المالي المتبقى في البنك: ٢٤٣٠٠ روبيه سعودية المبلغ المالي المتاح في الائتمان: ٣٠٠٠ روبيه سعودية المبلغ المالي المستخدم في الائتمان: ٣٠٠٠ روبيه سعودية المبلغ المالي المتبقى في الائتمان: ٠ روبيه سعودية المبلغ المالي المتاح في الإيداعات: ٣٠٠٠ روبيه سعودية المبلغ المالي المستخدم في الإيداعات: ٣٠٠٠ روبيه سعودية المبلغ المالي المتبقى في الإيداعات: ٠ روبيه سعودية</p>							
3. شروط ومتطلبات الائتمان							
<p>أولاً: شروط ومتطلبات اعتماد بطاقات الائتمان:</p> <p>للتوفيق مع معايير طلاقه الائتمان، فإنك قد تتعذر طلاقة الائتمان، وذلك على سبيل المثال لا يقتصر على:</p> <ul style="list-style-type: none"> - إيجاد إثبات شرعي للبطاقة يثبت أنك تملكها. - تقديم إثبات دفع مبالغ الائتمان. 							
4. جدول التحويلات							
<p>أولاً: جدول التحويلات:</p> <p>فقط على حساب (٣٠٠٠ روبيه سعودية) وذلك على حساب (٣٠٠٠ روبيه سعودية).</p>							
5. كود التحويل							
<p>أولاً: كود التحويل:</p> <p>أولاً: كود التحويل: (٣٠٠٠ روبيه سعودية) وذلك على حساب (٣٠٠٠ روبيه سعودية).</p>							
6. تفاصيل الخصم							
<p>أولاً: تفاصيل الخصم:</p> <p>أولاً: تفاصيل الخصم:</p>							
7. توقيع المطالبة							
<p>أولاً: توقيع المطالبة:</p> <p>أولاً: توقيع المطالبة:</p>							



النقط	(SR) الرسمية
500	نقطة النسبة المئوية المئوية
100	نقطة النسبة المئوية المئوية
100	نقطة النسبة المئوية المئوية
٢٥٠ (٣٠٪)	نقطة النسبة المئوية المئوية
100	نقطة النسبة المئوية المئوية
٢٠ (٢٥٪)	نقطة النسبة المئوية المئوية
٢٠ (٢٥٪)	نقطة النسبة المئوية المئوية
٢٠ (٢٥٪)	نقطة النسبة المئوية المئوية
٥٠	نقطة النسبة المئوية المئوية

(ج) مراجعة المفاهيم المهمة في كل فصل من المنهج وبيان تطبيقاتها العملية، وذلك بحسب ترتيب المنهج.

8. ديداد العصر المدنس:

٩. المطاعم والخدمات الإضافية:

10. سرمه بطاقات اخراجی/ ضمایع/ عدها

١١- البطاقة صادرات ملوك وملائكة:

البيانات الموجة 12



Bank AlBilad Visa Infinite Terms & Conditions

1. Definitions:

Bank	Means Bank AlBilad.
Cardholder	Means a person who has been issued a Credit Card and his/her name is validly embossed on the visa Infinite.
Credit Card or *Principal Credit Card*	Means the card that is issued by the Bank in association with Payment System Operator, for example Visa, under these Terms and Conditions bearing the name of the Cardholder.
Supplementary Credit Cards	Means the additional cards issued by the Bank to the Cardholder's family members who have been authorized by the Cardholder to use the Supplementary Credit Card, under these Terms and Conditions.
Application	Means the application made by the Cardholder for a Credit Card.
Account(s)	Means an opened current account held with the Bank by the Cardholder to be debited in respect of Credit Card Transactions.
Transactions	Means any cash withdrawal or payment made for goods or services using the Credit Card in any authorized manner or by settlement by respectively debiting or crediting the Account with such amounts (including any charges or fees associated with such transactions).
Credit Limit	Means the maximum amount allowed by the Bank.
Account Statement	Means a statement issued by the Bank to the Cardholder detailing the Transactions.
SAMA	Means the Saudi Arabian Monetary Agency.
SIMA	Means the Saudi Credit Bureau.
Terms and Conditions	Means Bank AlBilad Credit Cards Terms and Conditions.

2. The Credit Card Facilities :

- (i) The Credit Card will be used by the Cardholder only to obtain in advance goods, services or other benefits from business accepting the Credit Card (domestically and internationally).
 - (ii) The Credit Card will be used solely by the Cardholder to withdraw cash up to the approved limit from ATMs which accept the Credit Card, in conjunction with the IBM, domestically and internationally. The Cardholder undertakes to refrain from making any cash (manual) withdrawal from the Bank's branches or any other banks.
 - (iii) The Cardholder authorizes the Bank to settle all Transactions (including any charges or fees) if any on behalf of the Cardholder by debiting his/her Account.
- 3. The Credit Card:**
- (i) The Bank will issue the Credit Card only if the Cardholder has completed the Application and it has been accepted by the Bank.
 - (ii) The Credit Card belongs to Bank and shall continue to be the property of the Bank.
 - (iii) The Credit Card is not transferable and may not be used by any persons other than the Cardholder.
 - (iv) The Credit Card will be valid for an initial period of thirty six (36) months from the issue date thereof. The Credit Card will be automatically renewed for the same period, unless the Bank or the Cardholder issues a written notice to terminate these Terms and Conditions and/or cancel the Credit Card validity before thirty (30) calendar days prior from the date of expiration thereof. The Cardholder is obliged to return the Credit Card to the Bank on its expiry date, cutting off the card cardholder through the magnetic strip, and settling all outstanding obligations in connection therewith. The Credit Card will automatically be canceled if the Cardholder does not activate his/her Credit Card within sixty (60) calendar days of the issuance date.
 - (v) The Cardholder shall be liable for the entirety of the Credit Card and must take all reasonable precautions to prevent damage to and unauthorized use of the Credit Card. These precautions shall include (amongst others):
 - Signing the Credit Card as soon as it is received.
 - Not allowing anyone else to use the Credit Card.
 - Safeguarding the Credit Card from risk of loss or theft.
 - (vi) By signing on the Application or using the Credit Card, the Cardholder is deemed to have read, understood and accepted Bank AlBilad Credit Cards Terms and Conditions.
 - (vii) The Cardholder cannot go beyond his/her Credit Limit. The Bank, from time to time, may revise the Credit Limit in accordance with the standard it considers appropriate.

4. The PIN :

The Bank will issue a PIN to the Cardholder. The Cardholder must take all reasonable precautions to avoid unauthorized use. These precautions shall include (amongst others):

- Never writing the PIN on the Credit Card or any other item normally kept with the Credit Card.
- Never writing the PIN in a way that can be understood by someone else.
- Never disclosing the PIN to someone else.
- Notify the Bank immediately if someone else knows or is suspected of knowing the PIN.

5. The Account Statement:

The Account Statement will state all Transactions, fees and charges during the last billing cycle. Such Transactions shall be deemed thus final and correct and binding on the Cardholder. Any question or clarification should be made in writing and should be received by the Bank within thirty (30) calendar days from the Account Statement's issuance date.

6. Value Date:

The Cardholder shall be responsible for any financial losses arising from the Credit Card issue thereof. All financial burdens of the Cardholder in connection with utilization of the Credit Card, for cash, money will become due and payable on the 30th of the next month or as per the date mentioned on the statement.

7. Financial Obligations:

(i) The Cardholder undertakes and shall be liable to pay all applicable fees related to the issue, renewal, annual fees of the Credit Card and cash withdrawal (such fees are not refundable or irreversable). The Bank may deduct such fees and expenses from the Account. Schedule of fees for the Credit Cards are as follows:

Fees (SR)	Infinite	SR 500
Primary Card Annual	500	
Supplementary Card Annual	100	
Replacement Card	100	
Replacement International Envoy	USD 250	
Reserve card	100	
Cash Advance Charges	20 SR per Transaction	
Duplicate Statement	20	
Transaction dispute	50	

(ii) Issuance fee shall be charged at the time of issuance of the Credit Card and conveyed to the Cardholder along with the first Account Statement. Annual fees shall be calculated at the beginning of each renewal year and conveyed to the Cardholder in the Account Statement of that billing cycle. These fees will be calculated on the basis of actual costs incurred by the Bank.

(iii) The Bank reserves the right to revise any or all of these fees at its sole discretion.

(iv) The Cardholder's foreign currency denominated Transactions will be billed by the Bank in Saudi Riyal on the basis of average selling USD rate as it is prevalent on the date of deduction of the Account, and the Bank shall not bear any differences in the exchange rate.

8. Payment of Debt Balance:

(i) The Cardholder shall pay the Bank, on monthly basis in accordance with clause 6 all outstanding amounts that are due and payable. Failure to pay any due amount at the prescribed time for three consecutive months will constitute an event of default. As a consequence, the name of the Cardholder shall be included in the defaulting customers list with SAMA, which is accessible to all other banks in Kingdom of Saudi Arabia. The Cardholder's name shall only be removed from the above list upon full payment of outstanding amounts.

(ii) The Cardholder may fully or partially pay the outstanding amount before the due date of payment.

Payout in excess of the amount due will automatically be added to the Cardholder's available balance.

9. Supplementary Cards:

(i) Subject to the Bank's approval and upon a written request of the Cardholder, one or more Supplementary Credit Cards may be issued by the Bank for any of the Cardholder's family members (e.g. wife, children over 18 years of age), under the same Terms and Conditions of the principal Credit Card, which the Supplementary Credit Cards constitutes an integral part thereof.

(ii) The Cardholder's account of the Supplementary Credit Card is the same as the Principal Credit Card account. Thus, any transaction(s) of the supplementary Credit Card will be charged to the account of the Principal Credit Card.



(ii) The Supplementary Credit Card shall also be subject to all applicable fees and charges.
 (iv) The holder of the Principal Credit Card shall be jointly responsible with the holder of the Supplementary Credit Card for all obligations and commitments arising from the utilization of the Supplementary Credit Card.

10. Stolen / Theft / Lost Credit Card:

- (i) The Cardholder shall promptly safeguard the Credit Card from misuse by unauthorized users. In case of losses, theft or loss of the Credit Card, the Cardholder is responsible to immediately report this to the Bank. While in Kingdom of Saudi Arabia, the Cardholder may call the Bank through its toll free number 800 123 0000 or 100 123 0000 or 100 123 0000 after using a mobile phone or landline, making the card invalid for use, or reporting number 424242 when using a mobile phone outside Kingdom of Saudi Arabia, adding the prefix "011" and "00966" when using a mobile phone outside of Kingdom of Saudi Arabia. The stolen, theft or lost may also be reported to any of the Banks branches by providing them with all the required information.
- (ii) The Cardholder understands that he shall be solely liable who fully accountable for any damages arising from loss, theft or pilferage Credit Card until the time the Cardholder reports such loss, theft or pilferage to the Bank in the manner prescribed above.
- (iii) The Cardholder bears the cost of his card that may be caused to him/her, at his/her own request, in lieu of the stolen, theft or lost one.

11. The Cardholder's Liabilities:

- (i) The Cardholder shall be liable for and shall indemnify the Bank against any losses or costs necessarily incurred by the Bank as a result of any breach of these Terms and Conditions.
- (ii) Without prejudice to the sub-clause (i) above, the Cardholder shall be liable for any losses except losses incurred by any other person as a result of the pilferage, theft, loss or unauthorized use of his Credit Card provided that the Cardholder has immediately advised without delay通知 the Bank of the loss, theft or pilferage of the Credit Card through one of the communication methods set out below till the Cardholder shall not be liable if the Bank has failed to receive the notification of loss, theft or pilferage due to negligence on its part and the Cardholder can prove that negligence.
- (iii) In an unauthorized use of the Credit Card an account of losses, stolen or lost, the maximum liability of the Cardholder prior to the Cardholder reporting the loss, steals or theft to the Bank that exceed the acceptable amount limit.
- (iv) If the Bank can show that the Cardholder has acted fraudulently with negligence or otherwise contrary to these Terms and Conditions, the Cardholder shall be liable to the Bank and for all unauthorized uses.

12. Bank's Liabilities:

- (i) The Bank shall not be liable, whatsoever, toward any third parties in cases where the Cardholder uses the Credit Card for any goods or services or carrying out purchases or ATM transactions under the Credit Card or under any other document signed by him/her.
- (ii) The Bank shall not be liable, whatsoever, towards the Cardholder in case of:
 - Any defects of cash withdrawal, merchandise or services purchased or paid for by the use of the Credit Card.
 - Any loss or damage resulting from the refusal of any merchant, establishment, retailer, supplier, the Credit Card or the provider of ATM to accept use of the Credit Card.
 - If the Bank is unable to perform its obligations under these Terms and Conditions due, directly or indirectly, to the failure of any bank, union of associations, data processing or communications system, or network, or link, or any individual employee, or any other force majeure event beyond the control of the Bank, its employee or agent.
- (iii) The aforementioned liabilities shall survive any termination of these Terms and Conditions and/or cancellation of the respective Credit Cards.

13. Documents:

The Bank shall not be obliged to send the invoices, receipts and vouchers or any other documents to the Cardholder. In case copies of these documents are requested by the Cardholder, fee shall be charged in the rate of 500 SRM, in which case the Bank will waive such fees.

14. Canceling the Credit Card / Terminating the Terms and Conditions:

- (i) The Bank, at any time, reserves the right to Cancel / Reissue the Credit Card and/or any Supplementary Credit Card or terminate these Terms and Conditions with or without prior notice. In such case, the Cardholder is obliged returning the revoked Credit Cards and Supplementary Credit Card (if any) to the Bank, keeping the card clean through the magnetic strip. On such cancellation or termination, all outstanding amounts become immediately due and demandable.
- (ii) The Cardholder may request to cancel the Credit Card and/or any Supplementary Credit Card or to terminate these Terms and Conditions by written notice to be attached with the revoked Credit Cards and Supplementary Credit Card (if any), to the Bank, having cut the card in half through the magnetic strip. On such cancellation or termination, all outstanding amounts become immediately due and demandable.
- (iii) Cancelling the Credit Card / Terminating these Terms and Conditions shall not preclude any liability in respect of things done or omitted to be done prior to cancellation or termination thereof.

15. Notices:

All notices shall be served to the Cardholder at his/her address provided in the Application, and any notice or other correspondence sent to that address shall be deemed duly received. The Bank shall not be accountable for non receipt of any documents sent to the Cardholder due to change of address, unless a written notice is served to the Bank to this effect at least seven (7) calendar days from the date of the notice and/or correspondence. The Cardholder shall immediately notify the Bank of any change of his/her address and/or telephone number. The Bank shall not be held responsible for the Cardholder's failure to do so. The Cardholder shall be deemed to have given his/her consent to such notice if no objection is received within forty five (45) calendar days, from the issuance of such notices.

16. The Cardholder Obligations:

- (i) The Cardholder shall be responsible for any obligations arising from the Credit Card issued thereof.
- (ii) All expenses arising from utilization of the Credit Card, including cash withdrawals or purchases or other transactions shall be deducted from the Cardholder's Account with the Bank, and hence shall in all cases be fully accountable for all obligations attributable to such use, whether such transactions are conducted by him/her personally or on his/her behalf. The Cardholder agrees to provide to Bank with any information or data that may be requested by the bank for the establishment of an account with the Bank, or for the bank review. The Cardholder authorizes the Bank to obtain any necessary information on him/her from SAMA or from any other entity accredited by SAMA. The Cardholder also authorized the Bank to disclose any necessary information on him/her to SAMA or to any other entity accredited by SAMA.

17. Cardholder Complaints:

- (i) The Cardholder may register any complaints or queries about his/her Credit Card by using any of the following means:
 - A Toll free number - 800 123 0000 (Only within the Kingdom of Saudi Arabia)
 - Phone number - 966 1-2918884 (Outside the Kingdom of Saudi Arabia) - Fax: 966-1-4795909
 - By writing to:
Customer Complaint Unit - Bank Al-Bilad Head Office - P.O.Box 1005000 - 1441 (Kingdom of Saudi Arabia)
- (ii) The Cardholder may report the same to any of the Bank's branches with the required information.

18. Amendment of Terms and Conditions:

The Bank reserves the right, at its sole discretion at any time or times to vary and/or amend any of these Terms and Conditions without prior notice to the Islamic Sharia Principles. Any such variation and/or amendments shall take effect after forty five (70) days from the date that the Bank notifies the Cardholder. The Cardholder may terminate these Terms and Conditions - consequently all respective Credit Cards will be canceled if the Cardholder is not in agreement to such variation and/or amendments by notifying the Bank of his/her desire to do so before the effective date, subject to full adjustment of outstanding balance on the Credit Card.

19. Miscellaneous:

- (i) The Bank is entitled, in its absolute discretion to issue a replacement Credit Card or a new PII upon such holder of the Supplementary Credit Card, and the rights of the Bank pursuant thereto are governed by and construed in accordance with Laws, Laws and Regulations and Instructions issued by SAMA. Any claim, dispute or difference arising out of or in connection with these Terms and Conditions shall be brought to the competent judicial authority in Kingdom of Saudi Arabia.
- (ii) In the event that any one or more of these Terms and Conditions becomes invalid, illegal, or unenforceable for any reason, other provisions shall remain in full force and enforceable.
- (iii) These Terms and Conditions have been drafted in the Arabic and English languages. The Cardholder and the Bank agree that the Arabic language shall prevail over the English language in case of conflict.

20. Governing Law and Jurisdiction:

These Bank Al-Bilad Credit Card Terms and Conditions and the rights of the Cardholder or the holder of the Supplementary Credit Card, and the rights of the Bank pursuant thereto are governed by and construed in accordance with Laws, Laws and Regulations and Instructions issued by SAMA. Any claim, dispute or difference arising out of or in connection with these Terms and Conditions shall be brought to the competent judicial authority in Kingdom of Saudi Arabia.

Approved by the Board of Directors

**: المحتوى 13**

لراغبون في تجربة فرصة انتشار الائتمان التي تتيح لهم تملك مسكنهم الخاص في ظروف ميسرة، يتوجهون إلى بنك العلامة لفتح حساب في القطاع العقاري (التمويل العقاري) وذلك من خلال تخصيص حسابه المفتوح في القطاع العقاري.

: إلغاء بطاقة الائتمان/ إعادة اصدار/ إيقاف تبرير هذه الشروط والادخار :

في الحالات التي لا يتحقق فيها الشرط الذي يقتضي اعتماد بطاقة الائتمان لفتح حساب القطاع العقاري، يتعين على العميل إلغاء بطاقة الائتمان وإعادتها لشريكه المالي أو إيقاف تبريرها وذلك من خلال زيارة أحد مكاتبنا أو إدخال طلب إلغاء بطاقة الائتمان عبر الموقع الإلكتروني للبنك.

: التعميم: المصارف :

تم عرض تعميم المصارف العالمية رقم 5575 وذلك في 11/4/2008م، وهو يتناول تقييد المصارف بفتح حساب في القطاع العقاري لمن ينوي شراء مسكن، ويشترط التعميم أن يتم إثبات دفع قيمة تأمين عقاري على مبلغ قدره 20٪ من قيمة العقار، وذلك قبل فتح الحساب.

: التراخيص صاحب البطاقة :

يمكن تجنب تقييد المصارف العالمية رقم 5575 وذلك من خلال إثبات دفع قيمة تأمين عقاري على مبلغ قدره 5٪ من قيمة العقار، وذلك قبل فتح الحساب، حيث إن التعميم ينص على أن التأمين على قيمة العقار لا يكتفى بتأمين عقاري على مبلغ قدره 20٪ من قيمة العقار، بل يتطلب تأمين عقاري على مبلغ قدره 5٪ من قيمة العقار، وذلك قبل فتح الحساب.

: شفافية صاحب البطاقة :

يلزم العميل إثبات دفع قيمة تأمين عقاري على مبلغ قدره 20٪ من قيمة العقار وذلك قبل فتح الحساب، وذلك من خلال تقديم إيصال الدفع أو إثبات دفع قيمة تأمين عقاري على مبلغ قدره 5٪ من قيمة العقار وذلك قبل فتح الحساب.

: التعميم: قرار الشروط والادخار :

تم عرض تعميم قرار الشروط والادخار رقم 146 وذلك في 21/12/2008م، وهو يتناول تقييد المصارف بفتح حساب في القطاع العقاري لمن ينوي شراء مسكن، ويشترط التعميم أن يتم إثبات دفع قيمة تأمين عقاري على مبلغ قدره 20٪ من قيمة العقار، وذلك قبل فتح الحساب.

: أحكام عامة :

في الحالات التي لا يتحقق فيها الشرط الذي يقتضي اعتماد بطاقة الائتمان لفتح حساب القطاع العقاري، يتعين على العميل إلغاء بطاقة الائتمان وإعادتها لشريكه المالي أو إدخال طلب إلغاء بطاقة الائتمان عبر الموقع الإلكتروني للبنك.

في الحالات التي لا يتحقق فيها الشرط الذي يقتضي اعتماد بطاقة الائتمان لفتح حساب القطاع العقاري، يتعين على العميل إلغاء بطاقة الائتمان وإعادتها لشريكه المالي أو إدخال طلب إلغاء بطاقة الائتمان عبر الموقع الإلكتروني للبنك.

: القانون المطبق والاتفاقية :

يقدم المصرف خدماته في مصر pursuant to the laws and regulations applicable to such services، وفقاً لشروط وخدمات المصرف المطبقة في مصر، وفقاً لشروط وخدمات المصرف المطبقة في مصر، وذلك بعد موافقة العميل على توقيع العقد مع المصرف.