بنك البلاد
BANK ALBILAD

بسم الله الرحمن الرحيم

الموضوع: تعديل اتفاقية فتح علاقة بنكية المرفقات: ٠١

قرار الهيئة الشرعية رقم: (٦/أ)

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد:

فإن الهيئة الشرعية لبنك البلاد في جلستها الخامسة والستين بعد المائتين المنعقدة يوم الأربعاء ١٤٢٦/١١/٠٦هـ الموافق ٢٠٠٥/١٢/٠٧م في مدينة الرياض بالمقر الرئيس للبنك قد اطلعت على التعديلات المجراة على "**اتفاقية فتح علاقة بنكية**" المجازة بالقرار رقم (٦)، وقررت الهيئة إجازتها بالصيغة المرفقة بالقرار، مع استمرار جواز العمل بالاتفاقية المجازة بالقرار رقم (٦).

وفق الله الجميع لهداه، وجعل العمل في رضاه، والله أعلم، وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.

الهيئة الشرعية

أ.د. عبدالله بن موسى العمار (عضواً)

د. عبدالعزيز بن فوزان الفوزان(عضواً)

د. يوسف بن عبدالله الشبيلي (عضواً)

د. محمد بن سعود العصيمي(عضواً وأميناً)

ص.ب P.O. Box 140
الرياض Riyadh 11411
المملكة العربية السعودية KSA
هاتف Phone (+966 1) 479 8888
فاكس Fax (+966 1) 479 8898
www.bankalbilad.com.sa

اتفاقية إنشاء علاقة بنكية

(فتح حساب جارٍ وتقديم الخدمات البنكية الأساسية)

رقم الحساب

بنك البلاد
BANK ALBILAD

اتفاقية إنشاء علاقة بنكية
(فتح حساب جارٍ وتقديم الخدمات البنكية الأساسية)

التاريخ: / / ١٤ هـ
الموافق: / / ٢٠ م

الفرع: .....

نوع العلاقة

☐ أفراد ☐ منشآت

بيانات العميل (للأفراد)

الاسم باللغة العربية

الاسم الأول: ..... الأب: ..... الجد: ..... العائلة: .....

الاسم باللغة الانجليزية: .....

الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى الجنسية: ..... مكان الميلاد: ..... تاريخ الميلاد: / /

بيانات الهوية

☐ بطاقة أحوال ☐ إقامة ☐ جواز سفر ☐ دفتر عائلة ☐ أخرى (حدد) .....

رقم الهوية | | | | | | | | | | مكان الإصدار: ..... تاريخ الإصدار: / / تاريخ الإنتهاء / /

معلومات المعرف للسيدات

الاسم: ..... صلة القرابة: .....

بيانات الهوية ☐ بطاقة أحوال ☐ إقامة ☐ جواز سفر ☐ دفتر عائلة ☐ أخرى (حدد) .....

رقم الهوية | | | | | | | | | | مكان الإصدار: ..... تاريخ الإصدار: / / تاريخ الانتهاء / /

رقم الهاتف: ..... رقم الجوال: ..... التوقيع: .....

بيانات الحالات الخاصة

☐ شاهد للكفيف ☐ قيم لناقص الأهلية ☐ ولي/وصي للقاصر ☐ شاهد للأمي

الاسم: ..... صلة القرابة: .....

بيانات الهوية ☐ بطاقة أحوال ☐ إقامة ☐ جواز سفر ☐ دفتر عائلة ☐ أخرى (حدد) .....

رقم الهوية | | | | | | | | | | مكان الإصدار: ..... تاريخ الإصدار: / / تاريخ الانتهاء / /

رقم الهاتف: ..... رقم الجوال: ..... التوقيع: .....

(معدل بقرار الهيئة الشرعية رقم: ١/٦)

بيانات العميل (للشركات أو المؤسسات)

اسم المنشأة:.....

رقم السجل/الترخيص:..... مكان الإصدار:..... تاريخ الإصدار: / / تاريخ الانتهاء / /

المفوضون بالتوقيع

الاسم:..... رقم الهوية:.....

الاسم:..... رقم الهوية:.....

الاسم:..... رقم الهوية:.....

الاسم:..... رقم الهوية:.....

خاص بالحساب المشترك

ملاحظة: يعبأ طلب مستقل من كل مشترك وتحفظ جميع الطلبات في ملف واحد ورقم واحد.

اسم الحساب (بحسب اتفاق الشركاء).....

أسماء الشركاء في الحساب:

الاسم:..... رقم الملف:

الاسم:..... رقم الملف:

الاسم:..... رقم الملف:

الاسم:..... رقم الملف:

بيانات إضافية عن المقيم

رقم جواز السفر:..... مكان الإصدار:..... تاريخ الإصدار: / / تاريخ الانتهاء / /

عنوان العميل في بلده الأصلي

الدولة:..... المدينة:..... الحي:..... الشارع:..... رقم المنزل:.....

ص.ب:..... الرمز البريدي:..... هاتف المنزل:..... فاكس:..... جوال:.....

عنوان العميل

هاتف المنزل:..... فاكس:..... جوال:.....

البريد الإلكتروني:.....

المدينة:..... الحي:..... الشارع:.....

ص.ب:..... الرمز البريدي:..... رقم المنزل:.....

(مجاز بقرار الهيئة الشرعية رقم ١/٢٠)

معلومات عن جهة العمل

☐ شركة أهلية ☐ دائرة حكومية ☐ مؤسسة فردية

☐ أخرى (حدد) .....

عنوان العمل

المدينة: ..... الحي: .....

الشارع: ..... رقم المبنى: .....

ص.ب: ..... الرمز البريدي: .....

هاتف: ..... تحويلة: .....

فاكس: ..... تحويلة: .....

المهنـــة

☐ موظف ☐ مالك المنشأة ☐ شخصية عامة ☐ متقاعد

☐ طالب ☐ ربة منزل ☐ أخرى (حدد) .....

اسم جهة العمل: .....

المسمى الوظيفي: .....

الرقم الوظيفي: ..... تاريخ الالتحاق بالوظيفة: .....

الإدارة/القسم: .....

الرتبة العسكرية(للعسكريين): .....

الرقم العسكري: .....

المعلومات الشخصية للعميل

مستـوى التعليـم

☐ دراسات عليا ☐ جامعي ☐ دبلوم

☐ ثانوي ☐ أخرى (حدد) .....

الحـالـة الاجتمـاعيـة

☐ أعزب ☐ متزوج ☐ أرمل

☐ أخرى (حدد) .....

عدد المعالين: .....

نـــوع السكـــن

☐ ملك ☐ تقسيط ☐ إيجار ☐ مع الأهل

☐ مؤمن من جهة العمل ☐ أخرى (حدد) .....

وسيلـة النقـل

هل تملك سيارة؟ ☐ نعم ☐ لا عدد السيارات: .....

☐ ملك ☐ تقسيط ☐ إيجار ☐ موفرة من جهة العمل

نوع السيارات: .....

موديل السيارات: .....

المعلومات المالية للعميل

مصدر الدخل الأساسي

☐ راتب ☐ عمل تجاري ☐ بيع أصول ☐ ادخار

☐ إرث ☐ أخرى (حدد) .....

المعدل الدخل الأساسي الشهري: .....

مصدر الدخل الإضافي

☐ لا يوجد ☐ إيجارات ☐ دخل استثماري

☐ عمل إضافي ☐ أخرى (حدد) .....

المعدل الدخل الإضافي الشهري: .....

المعدل الشهري للعمليات

إيداعات: ..... سحوبات: .....

(مجاز بقرار الهيئة الشرعية رقم ٦/١)

العلاقة مع البنوك الأخرى ضع إشارة (✓) في المربع المناسب

١ ـ اسم البنك: ..... الفرع: .....

☐ البنك الرئيس ☐ تحويل الراتب ☐ تمويل ☐ بطاقة ائتمان ☐ صناديق استثمار

☐ أسهم محلية ☐ أسهم دولية ☐ ائتمان ☐ أخرى (حدد) .....

٢ ـ اسم البنك: ..... الفرع: .....

☐ البنك الرئيس ☐ تحويل الراتب ☐ تمويل ☐ بطاقة ائتمان ☐ صناديق استثمار

☐ أسهم محلية ☐ أسهم دولية ☐ ائتمان ☐ أخرى (حدد) .....

٣ ـ اسم البنك: ..... الفرع: .....

☐ البنك الرئيس ☐ تحويل الراتب ☐ تمويل ☐ بطاقة ائتمان ☐ صناديق استثمار

☐ أسهم محلية ☐ أسهم دولية ☐ ائتمان ☐ أخرى (حدد) .....

العلاقة مع شركات التقسيط

هل أنت مدين لأحد شركات التقسيط؟ ☐ نعم ☐ لا. إذا كانت الإجابة بنعم وضح الآتي :

م	اسم الشركة	مبلغ مدين	المدة	المبلغ المتبقي	القسط
١					
٢					
٣					

الخدمات المقدمة

١) بطاقة البلاد ٢٤ ٢) هاتف البلاد ٣) البلاد نت

الرجاء كتابة الاسم باللغة الانجليزية كما سيظهر على بطاقة البلاد ٢٤ (على أن لا يزيد عن ٢٢ حرفاً أو فراغاً)

ملاحظة/جميع الخدمات تقدم تلقائياً للعميل مع الحساب

تفاصيل الحساب

رقم الحساب | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

نوع الحساب ☐ فردي ☐ مشترك

تصنيف الحساب ☐ أفراد ☐ مؤسسة ☐ شركة ☐ حكومي ☐ آخر (حدد) .....

نشاط الحساب ☐ شخصي ☐ تجاري ☐ زراعي ☐ صناعي ☐ خيري ☐ آخر (حدد) .....

عملة الحساب ☐ ريال سعودي ☐ دولار أمريكي ☐ يورو أوربي ☐ أخرى (حدد) .....

دورة كشف الحساب ☐ شهرية ☐ ربع سنوية ☐ نصف سنوية ☐ سنوية ☐ عند الطلب فقط

لغة التعامل ☐ عربي ☐ انجليزي

عنوان المراسلة ☐ عنوان العمل ☐ العنوان الشخصي

(مجاز بقرار الهيئة الشرعية رقم ١/٦)

أحكام وشروط اتفاقية إنشاء علاقة بنكية

أولا: تمهيد

حيث يرغب العميل في إنشاء علاقة بنكية مع بنك البلاد ليتمكن من الاستفادة من الخدمات البنكية الواردة في هذه الاتفاقية، أو الحصول على أي خدمات أخرى في المستقبل، وحيث إنه من المتفق عليه والمفهوم لدى العميل أنه بالتوقيع على هذه الاتفاقية سوف تطبق فورا الشروط والأحكام الواردة فيها. وتكون ملزمة للطرفين، وذلك بالإضافة إلى أي شروط، أو أحكام إضافية يوافق عليها الطرفان خطيا، بعد أن يقوم البنك بدراسة الطلب المذكور والموافقة عليه. لذا فقد تم الاتفاق بين الطرفين، وهما بكامل الأهلية المعتبرة شرعا ونظاما لصحة التصرف على أحكام وشروط فتح الحساب وتقديم الخدمات البنكية المبينة أدناه.

ثانيا: التعريفات

تكون للكلمات والعبارات التالية حيثما ترد في هذه الاتفاقية نفس المعاني المبينة أمام كل منها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

"العميل": وهو الشخص الطبيعي أو الاعتباري، صاحب الحساب الذي وقع على اتفاقية إنشاء العلاقة البنكية أو أصحاب الحساب من الأشخاص الطبيعيين، أو الاعتباريين، الذين وقعوا على هذه الاتفاقية في حالة الحساب المشترك.

"البنك": بنك البلاد.

"الخدمات البنكية": وهي الحساب الجاري، أو الحسابات الجارية الإضافية الأخرى التي يطلبها العميل لاحقاً بحسب سياسة البنك، وبطاقة صراف البلاد وخدمات الإنترنت والهاتف المصرفي أو أية خدمات بنكية أخرى قد يقدمها البنك في المستقبل ويوافق البنك على منحها للعميل.

"الأحكام والشروط": هي الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية أو أية أحكام وشروط إضافية يوافق عليها الطرفان خطياً فيما بعد.

"الحساب الجاري": وهو حساب بدون عوائد يتيح للعميل حق السحب والإيداع، ويتم من خلاله التعامل مع بقية الخدمات البنكية بحسب الأحكام والشروط.

"الوكيل/المفوض بالتوقيع": وهو الشخص المفوض من قبل العميل أو المعين من جهة رسمية مختصة والمخول بالتصرف على الحساب نيابة عن العميل بإنشاء حقوق أو ترتيب أي التزامات.

"الوكالة/التوكيل": وهي الوكالة الشرعية الصادرة من كتابة العدل، أو الوكالات الصادرة من خارج المملكة ومصدقة من السفارة السعودية في ذلك البلد، وموثقة من وزارة الخارجية السعودية، أو التوكيل الذي يصدر على أوراق البنك بحسب الاجراءات المتبعة لدى البنك.

"الحساب المشترك": أي حساب يتم فتحه باسم أكثر من شخص طبيعي أو اعتباري.

"البطاقة": وهي بطاقة صراف البلاد، أو البطاقات الإلحاقية لها إن وجدت، والتي يصدرها البنك لحامل البطاقة، والتي تستخدم أداةً للحسم من حساب العميل لدى البنك، سواء كان داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها.

"حامل البطاقة": وهو العميل أو الشخص الذي يظهر اسمه أو يوقع على طلب إصدار بطاقة صراف البلاد.

"نظام البلاد": وهي خدمة إلكترونية تسمح لعملاء البلاد بالدخول إلى عدد من الخدمات المالية عبر استخدام الحاسبات الآلية الشخصية، أو الهاتف، أو وسائل اتصال مشابهة، أو أية وسيلة اتصال أخرى، ويمكن توفير إمكانية الدخول من خلال الربط بشبكة خاصة، أو من خلال الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت)، أو عبر أي قناة إلكترونية، أو رقمية أخرى.

"المستخدم": وهو العميل صاحب الحساب، أو وكيله، اللذان يسمح لهما البنك باستخدام (نظام البلاد).

"الجهات الأخرى المزودة للمعلومات": أي جهة تزود المعلومات يمكن الوصول إليها من خلال نظام البلاد. وتشمل تلك الجهات على سبيل المثال لا الحصر: تداول، وستاندرد أند بورز، وبورصة نيويورك للأوراق المالية، والبورصة الأمريكية للأوراق المالية، وبورصة ناسداك، وكذلك وول ستريت اون ديمائد ورويترز وبلومبيرج.

"الجهة المزودة للمعلومات": أي جهة مزودة لخدمة الإنترنت تقدم لخدمة الربط بالإنترنت، وأي جهة مزودة للمعلومات على أسس تجارية مباشرة، والتي تقدم خدمة الربط بالإنترنت، بالإضافة إلى شبكتها الخاصة على سبيل المثال لا الحصر: شركة الاتصالات السعودية، وأمريكا أون لاين، وكومبيو سيرف، وبروديجي ويب تي في، وتلك الجهات التي توفر الربط بالشبكة الخاصة.

"شركة أخرى مورد للبرامج": أي جهة مورد للبرامج المستخدمة في نظام البلاد، أو للدخول إلى نظام البلاد.

ثالثا: الحساب الجاري

١- فور تحرير وتوقيع هذه الاتفاقية من قبل العميل تنشأ عندئذ علاقة بنكية بفتح حساب جارٍ باسم العميل تقيد فيه جميع المبالغ التي له أو عليه، وتسري على هذه الاتفاقية الأنظمة والإجراءات البنكية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية. ويقر العميل بأن جميع البيانات التي قدمها للبنك صحيحة وعلى ضوئها تم إبرام هذه الاتفاقية.

٢- تطبق الأحكام والشروط على جميع الحسابات والخدمات البنكية، سواء تم فتحها أو الحصول عليها بتاريخ سابق أو لاحق لتاريخ توقيع هذه الاتفاقية.

٣- الأموال المودعة لدى البنك في حكم القرض، وعليه يحق للبنك استخدام هذه الأموال المقيدة في هذا الحساب مع ضمان البنك دفعها عند الطلب، ولا يستحق العميل عوائد على تلك الأموال لحرمة ذلك شرعاً.

٤- فوض العميل البنك، من دون مراجعة أن يقيد في حساباته الشيكات أو النقود التي تودع في حسابه بنفسه أو بواسطة الآخرين وسوف تكون بعملة الحساب نفسها.

٥- وافق العميل على تزويد البنك بنماذج توقيعه، وتوقيع من يفوضه، وتعد هذه النماذج نظامية ومعتمدة بالنسبة لجميع العمليات التي تتم على هذا الحساب.

٦- يقر العميل بمسؤوليته عن النقد المودع في حسابه أمام الجهات المختصة كافة. ويلتزم بإبلاغ تلك الجهات عن كل إيداع مشكوك فيه، أو ليس من حقه، وذلك فور علمه به: سواء كان الإيداع قد تم بعلمه أو بدون علمه، وسواء تصرف فيه فيما بعد أو لم يتصرف فيه، كما يقر أن الإيداعات ناتجة عن نشاطات مشروعة وسالمة من التزوير والتزييف. كما يقر بأنه لا حق له في استرداد أي أموال مزيفة تم تسليمها للبنك، أو التعويض عنها.

٧- يقر العميل بأن هذا الحساب قد يفتح في أحد مراكز الصرافة والتحويل أو الفروع أو أي من الوحدات التابعة للبنك، وللبنك الحق بأن يحدد مباشرة التعامل بهذا الحساب في أي من المراكز أو الوحدات التابعة للبنك.

٨- خول العميل البنك وطلب منه قبول جميع الأوراق التجارية من شيكات، وسندات إذنية، وكمبيالات، وكل أوامر الدفع الممنوحة من قبله على البنك بنفسه، أو من قبل وكيله، وإذا كان الحساب لديه مديناً فللبنك إن شاء تنفيذ التوجيهات الصادرة إليه بشأن هذا الحساب، شريطة أن تكون موقعة منه، أو من وكيله المفوض بالتوقيع لديه. ويكون مديناً للبنك بجميع الرصيد المدين، ويلتزم البنك بمطالبة العميل بالمبلغ نفسه من دون زيادة.

٩- يلتزم البنك بحفظ البيانات الشهرية الخاصة بحساب العميل، وذلك في سجلاته الدائمة. ويكون مسؤولاً عن إدخال صور تلك البيانات في نظام البنك الإلكتروني (الآلي)، بصفة دورية، من غير التزام بإشعار صاحب الحساب.

١٠- يجوز للبنك إذا قدم له توكيل بتفويض وكيل بالتصرف والتوقيع على الحساب اعتماد ذلك التوكيل، واعتباره ملزماً للعميل، سواء كان على شكل وكالة شرعية، أو على أوراق البنك، من دون أدنى مسؤولية على البنك عن أي أخطاء نظامية في محتوياته، أو إجراءات تنفيذه، ويستند البنك إلى هذا التوكيل في تصرف الوكيل في الحساب، واعتماد كافة الأوراق التجارية من الشيكات، والسندات لأمر، والكمبيالات المسحوبة على الحساب بموجبه، من غير اعتبار لكونها قابلة للدفع على العميل، أو الوكيل، أو لغيره، وبغض النظر عن أية معلومات مغايرة في أي إعلان عام سوف يظل هذا التوكيل ساري المفعول إلى أن يتسلم البنك ويقر باستلامه إشعارا خطيا يفيد إلغاء العميل لذلك التوكيل.

١١- يحق للبنك وبحسب التقييم الخاص به داخليا إدراج العميل بحسب متوسط حسابه الذي يخضع إلى تقييم دوري من البنك بأحد الباقات المسماة من قبل البنك.

١٢- تعدّ جميع الحسابات - من أي نوع كانت - المفتوحة باسم العميل، أو التي تُفتح باسمه مستقبلا لدى البنك، أو أي من فروعه ضامنة بعضها لبعضها الآخر بصرف النظر عن مسمياتها، وللبنك في حالة عدم وفاء العميل بالتزاماتها الحق في دمج أو توحيد هذه الحسابات كلها أو بعضها، والخصم من الرصيد الدائن من أي منها حتى يقوم العميل بالوفاء بكافة التزاماته قبل البنك، ويكون البنك مفوضاً بإجراء المقاصة والخصم من الرصيد الدائن، وعمل قيود التسويات والتحويلات في أية حسابات مفتوحة، أو تفتح باسم العميل لدى أي فرع من فروع البنك، وتتم التسوية بسعر الصرف السائد لدى البنك، وتعد جميع الأموال والأوراق المالية والتجارية والمعادن الثمينة مما قد يكون مودعا باسم العميل لدى البنك، أو أي من فروعه ضمانا وتأمينا لكافة التزامات العميل تجاه البنك، من غير

(مجاز بقرار الهيئة الشرعية رقم: ١/٢٠)

حاجة إلى إقرار خاص بذلك، ويكون للبنك الحق في الحصول على مستحقاته واستيفاء دينه مباشرة، من الأموال المشار إليها بطريق المقاصة، وله الأولوية والأفضلية فيما تحت يده، على أي دائن آخر، من غير حاجة إلى إخطار، أو أي إجراء قانوني.

١٣ـ يلتزم العميل بإبقاء إثبات هويته سارية المفعول (البطاقة الشخصية للشخص الطبيعي، والسجل التجاري للشخص الاعتباري)، وبالقيام بتحديث بياناته ومعلوماته بصفه دورية، كل خمس سنوات. حدًا أقصى، بحسب تعليمات مؤسسة النقد، وتقديم نسخة أصلية من إثبات هويته عند تجديدها أو تحديثها لدى الجهات الحكومية، أو عند طلب البنك فورا لمطابقتها، وسوف يقوم البنك بتجميد الحساب فورا إذا لم يلتزم العميل بذلك.

١٤ـ يخضع الحساب المتفق على فتحه بالعملات الأجنبية لتقلبات الأسعار، وهذا يمكن أن يحمل معه احتمالية الربح والخسارة، بحسب حالة سوق العملات، وعليه فإن العميل قد يتعرض لخسارة، أو ربح عند تحويل العملة الأجنبية إلى العملة المحلية، ولا يتحمل البنك، أي مسؤولية جراء ذلك.

١٥ـ يحق للبنك تداول المعلومات الشخصية والائتمانية الخاصة بالعميل مع بقية البنوك والمؤسسات المالية العاملة في المملكة، عبر الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

١٦ـ إذا كان الحساب مشتركا، يسري عليه ـ فضلا عما تقدم ـ الآتي:

أ ـ تكون الأرصدة الدائنة مملوكة لأصحاب الحساب مجتمعين (العميل).

ب ـ يجوز لكل من أصحاب الحساب المشترك (العميل) السحب من الحساب إذا كان لكل منهم توقيع محفوظ لدى البنك، وكانوا مفوضين من قبل بقية أصحاب الحساب المشترك بالسحب المنفرد، ويقر أصحاب الحساب المشترك (العميل) بأن اختيارهم التوقيع على الحساب منفردين سوف يخول أحدهم بمفرده طلب تحويل رصيد الحساب الدائن أو أي جزء منه لحسابه الشخصي.

ت ـ يحق للبنك أن يتصرف وفقا للتعليمات الخطية، وذلك بالنسبة للحساب المشترك الموقع بواسطة جميع أصحاب الحساب، أو بواسطة أي منهم إذا كان مخولا من باقي أصحاب الحساب.

ث ـ في حالة استلام البنك أي ورقة تجارية (شيك أو سند لأمر أو كمبيالة) غير مجيرة لصالح الحساب المشترك، فإنه يحق له أن يقوم بالتجيير نيابة عن أصحاب الحساب (العميل) أو يضيف ذلك إلى الحساب المشترك.

ج ـ يجوز سحب الأرصدة المضافة إلى الحساب في أي وقت أو التصرف فيها جزئياً بموجب شيكات، أو بموجب تعليمات خطية موقعة من قبل أي أحد من أصحاب الحساب، أو وكيله إذا كان مخولاً بذلك من باقي أصحاب الحساب.

ح ـ لا يلتزم البنك بالتحري فيما يختص بالأوراق التجارية، أو أوامر الدفع إلى صاحب الحساب إذا كانت موقعة.

خ ـ يجوز الإيداع أو السحب من الحساب بناءً على توجيهات أو تعليمات أي من أصحاب الحساب، وذلك بغض النظر عما إذا كان صاحب الحساب أو أصحاب الحساب الآخرين على قيد الحياة عند السحب أو الإيداع، ما لم يتم إخطار البنك كتابيا بوفاة صاحب الحساب أو أحد أصحابه.

د ـ على البنك إذا أبلغ خطيا بوفاة أحد أصحاب الحساب المشترك، أو في حالة نشوء نزاع يتعلق بالحساب المشترك بين أي من أصحاب الحساب المشترك، أو جميعهم، أو إفلاس أو إعسار أحدهم، أو في حالة فقد أو نقص أهلية أحدهم أن يقوم بتجميد رصيد الحساب المشترك، وأن يحتفظ بالرصيد حتى تسلم تعليمات خطية من مؤسسة النقد العربي السعودي، أو بموجب حكم قضائي، أو حكم ملزم من هيئة تحكيم، أو بموجب اتفاق موقع بين أصحاب الحق الشرعي، ويبرئ أصحاب الحساب مجتمعين ومنفردين البنك من أي مسؤولية فيما يختص بتطبيق أحكام هذا البند.

ذ ـ يحق للبنك من دون إذن العميل أن يستوفي من الرصيد المتبقي بالحساب، أو من أي حسابات أخرى يحتفظ بها العميل أي تعويضات تكون مستحقة للبنك عليه.

ر ـ يحق للبنك تخصيص الحساب أو جزء منه لسداد دين مستحق الدفع يكون مطلوبا من العميل، وذلك من غير إشعارهم أو الحصول على موافقتهم فرادى أو مجتمعين.

ز ـ إن الرصيد المدين الناشئ في الحساب المشترك لأي سبب أو أي التزام سوف يتحمله العميل (أصحاب الحساب)، بما في ذلك أية خدمات أو عمولات مستحقة، وتكون مسؤوليتهم مجتمعين ومنفردين بالتضامن فيما بينهم في هذا الشأن.

١٧ـ تتم مخاطبة كل طرف من طرفي هذه الاتفاقية على عنوانه المبين في صدر هذه الاتفاقية.

١٨ـ إغلاق الحساب:

أ ـ يجوز للبنك إغلاق حساب العميل، وإصدار البنك شيكاً برصيده النهائي ـ إن وجد ـ في الحالات الآتية:

- في حالة وجود خلاف سائغ بين البنك والعميل.
- الحجز على العميل.
- إعسار العميل أو إفلاسه إذا كان تاجراً.
- وفاة العميل. إلا إذا اتفق الورثة على استمراره بالشروط نفسها.
- اشتباه البنك بقيام العميل بعمليات غير مشروعة على حسابه.
- إذا ظل الحساب بدون رصيد لمدة أربعة أشهر، ما لم يشعر العميل البنك برغبته في إبقاء الحساب.

ب ـ يجوز للبنك إقفال جميع حسابات العميل الموجودة في فرع من فروع البنك إذا قررت إدارة البنك إغلاق الفرع.

ت ـ يحق للعميل إقفال حسابه في أي وقت يشاء بعد سداده لأي مديونية لصالح البنك.

ث ـ يتم إرسال إشعار إلى العميل عن طريق عنوانه البريدي، موضحاً فيه رغبة البنك بإقفال حسابه. وعلى العميل مراجعة البنك خلال (٣٠) يوماً من تاريخ الإشعار، وإلا فإنه يحق للبنك اتخاذ الإجراء المناسب في هذه الحالة.

ج ـ عند إقفال حساب العميل نتيجة إحدى الحالات المشار إليها في الفقرة (أ) أعلاه، فإنه لا يحق للعميل مطالبة البنك بأي رسوم أو مطالبات مالية بزعم الضرر أو التعويض.

ح ـ لا يترتب على قفل حساب العميل انقضاء أي مطالبات أو رسوم مستحقة للبنك ذات صلة بهذا الحساب يكون العميل ملزما بها قبل قفل حسابه.

خ ـ عند إقفال الحساب يلتزم العميل أو ورثته بأن يرجع للبنك دفاتر الشيكات، وجميع بطاقات الصراف الآلية، أو الائتمانية، وأي أمور تتعلق بالخدمات التي يقدمها البنك. ويطلبها من العميل، أو ورثته.

د ـ يحق للبنك زيادة حالات أخرى يترتب عليها إغلاق حساب العميل، ويعدّ العميل في هذه الحالة موافقاً عليها، ويتم إشعاره وفقاً للبند (سادساً ـ ٨).

١٩ـ الشيكات:

يوافق العميل على الالتزام بالشروط الآتية فيما يتعلق باستعمالات الشيكات التي تقدم له:

١ـ يتم إصدار دفاتر شيكات جديدة للعميل تسلم له شخصياً، أو ترسل له عن طريق البريد، بناء على طلب منه بذلك، أو تسلم له بأي وسيلة أخرى يقبلها البنك.

٢ـ يلتزم العميل بحفظ دفاتر الشيكات في حرز أمين، وإشعار البنك في حال فقدها، وإعادتها للبنك في حال إقفال حسابه، بناء على طلبه أو طلب وكيله المعتمد لدى البنك، أو بواسطة البنك.

٣ـ تستعمل الشيكات فقط عن الحساب الذي يتم إصدار الشيكات بشأنه، ولا يجوز بأي حال من الأحوال استعمالها عن أي حساب آخر.

٤ـ يجب أن تكون الكتابة بالحبر واضحة على الشيكات، والنماذج المعتمدة لدى البنك، وأي تغيير في الشيك يجب أن يتم بوضوح، مع اعتماده بالتوقيع الكامل للعميل، ولا يكفي التوقيع بالحروف الأولى.

٥ـ لأسباب تتعلق بالأمن والسلامة يتعين على العميل:

أ ـ عدم إصدار شيكات على بياض.

ب ـ أن يبدأ كتابة الشيك من أول المكان الخالي المخصص لذلك الغرض، وألا يترك فراغات بين الكلمات أو الأرقام.

ج ـ ألا يستعمل الأقلام التي يمكن مسح كتابتها.

٦ـ سيكون العميل مسؤولاً عن أي دفتر شيكات يتم تسليمها له، والبنك غير مسؤول عن صرف أي شيك مفقود. ولتجنب أعمال الغش والتزوير على العميل أن يحتفظ بدفاتر الشيكات في مكان آمن.

٧ـ يتم دفع قيمة أي شيك يصدره العميل بمجرد تقديم الشيك للبنك، حتى لو كان الشيك بتاريخ مؤجل، من غير أدنى مسؤولية على البنك، وذلك وفقا للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. حيث إن نظام الأوراق التجارية ينص على أنه يعاقب بالسجن أو الغرامة كل من يرتكب أحد الأفعال الآتية:

أ ـ إصدار شيك من غير رصيد كاف يغطي قيمته.

ب ـ إصدار شيك غير مؤرخ، أو بتاريخ مؤجل.

٨ـ يجوز للبنك أخذ رسوم على الشيكات المرتجعة من الحساب.

(مجاز بقرار الهيئة الشرعية رقم ١/٦)

٩- إيقاف الشيك: يوافق العميل على الآتي:

أ- إن الأسباب الوحيدة المقبولة لإيقاف صرف شيك هي أن يكون الشيك فُقِدَ، أو سُرِقَ، أو أفلس، أو أعسر حامله بحكم قضائي، أو حدث ما يخل بأهليته.

ب- تعويض البنك عن أية خسارة أو ضرر قد يقع عليه نتيجة لعدم دفع الشيك.

ج- لا يعد البنك مسؤولاً بأي حال إذا دفع الشيك المذكور نتيجة خطأ في البيانات المضمنة في الشيك، وذلك شرط أن يكون البنك قد اتبع الإجراءات العادية بشأن أوامر إيقاف الشيك.

د- إخطار البنك خطيا قبل إصدار الشيك البديل، ويُدوَّن على صدر الشيك البديل كلمة (بديل) وتاريخاً يختلف عن تاريخ الشيك الأصلي.

١٠- يجوز إلغاء الشيكات المصرفية الصادرة بعملات أجنبية، وإعادة قيمتها فقط في حال تسلم البنك تأكيداً من المراسل المسحوب عليه بإلغاء الدفع. وفي جميع الأحوال يتم إعادة المبلغ بحسب أسعار شراء العملات الأجنبية المحددة من قبل البنك، بتاريخ اليوم الذي يتم فيه الدفع، ناقصاً مصاريف البنك ومراسيله.

١١- يجوز للعميل أن يطلب إيقاف الشيك المصرفي في حالة تسليمه أصل الشيك المصرفي للبنك، أما في حالة فقدان أو سرقة أو تلف الشيك المصرفي فلا يجوز للعميل طلب إيقاف الشيك المصرفي، إلا بموافقة المستفيد الخطية، مع إقرار المستفيد بأنه لم يسبق أن قام بتظهير الشيك المصرفي لطرف ثالث، وفي حال طلب إيقاف الشيك يتعهد مقدم الطلب بتقديم سند تعويض مقبول لدى البنك ضد أي التزامات قد تنشأ من ذلك الشيك المفقود، أو المسروق، أو التالف.

١٢- يجب تقديم جميع الشيكات المصرفية الصادرة عن البنك بعملات أجنبية للدفع خلال ثلاثة أشهر من تاريخ إصدارها، وفي حالة التأخر عن ذلك الموعد يكون الدفع وفقاً لتقدير البنك المسحوب عليه.

١٣- لن يتم قيد الشيكات المودعة للتحصيل في الحساب إلا بعد تحصيل قيمتها فعلياً، وإذا قام البنك بقيد قيمة الشيك للعميل قبل تحصيله فهو من باب القرض إلى حين ورود قيمة الشيك للبنك، ويحق للبنك الرجوع على العميل مطلقاً فيما تعذر عليه استيفاؤه، ويشعره بذلك.

١٤- سعر الصرف في حال تحصيل الشيكات بالعملة الأجنبية هو سعر الصرف حين القيد في حساب العميل بعد تحصيل البنك لقيمة الشيك.

١٥- يقوم البنك بحفظ شيكات العميل الملغاة لمدة (١٤) شهراً، وإذا لم يتسلم البنك من العميل طلباً خطياً بإرجاع الشيكات الملغاة فإنه يتخلص من الشيكات الأصلية من غير إشعاره، وفي جميع الأحوال للبنك أن يتخلص من الشيكات والبيانات الملغاة والمسجلة آلياً بعد مضي ست سنوات.

١٦- يمكن للعميل أن يطلب إيقاف دفع قيمة أي شيك مسحوب على الحساب بحسب تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي، شريطة ألا يكون البنك قد صرف الشيك. ليكون طلب الإيقاف نافذاً يجب أن يبين فيه رقم الحساب، ورقم وتاريخ الشيك، واسم المستفيد، والقيمة، ويسلم إلى أي فرع من فروع البنك، ويعد طلب الإيقاف نافذاً بمجرد تسلم البنك له والتأشير بذلك في دفاتر حساباته، ويستمر النفاذ قائماً حتى إشعار خطي من العميل بالغاء الإيقاف. ويتحمل العميل وحده أي مسؤولية تنتج عن طلبه إيقاف الشيك، ويعوض البنك عن أي خسارة قد تنشأ نتيجة لتنفيذه طلب الإيقاف.

رابعاً: بطاقة صراف البلاد

يقبل حامل البطاقة بالشروط الآتية لاستخدام بطاقة صراف البلاد التي يصدرها البنك:

١- يزود البنك العميل ببطاقة صراف البلاد، وبرقم تعريف شخصي (رقم سري)، يتعامل به مع أجهزة الصراف الآلي، في أي مكان في العالم، ومع نظام نقاط البيع التي تحمل شعار فيزا إلكترون، وشعار الشبكة السعودية، وأي نظام نقاط آخر يتعاقد البنك معه، وتبقى البطاقة ملكاً خاصاً للبنك تسلم إليه عند الطلب.

٢- يحق للبنك استرجاع البطاقة من العميل أو إيقاف استخدامها في أي وقت من غير حاجة إلى إخطار مسبق، كما يحق للبنك تعديل شروط استخدامها زيادة أو نقصاً، وذلك بعد إجازة التعديل من الهيئة الشرعية للبنك، على أن يشعر العميل بالتعديل.

٣- يتعهد العميل بإعادة البطاقة إلى البنك لإلغائها إذا أصبح غير محتاج لاستخدامها، أو إذا قرر البنك إيقاف استخدامها لأي سبب.

٤- يقر حامل البطاقة بأنها غير قابلة للتحويل، ولا يجوز استعمالها من قبل أي شخص إلا لحاملها فقط، ويلتزم العميل بالتوقيع على ظهرها في المكان المخصص لذلك، بنموذج توقيعه المعتمد لدى البنك، بمجرد تسلمه لها، كما لا يجوز لحامل البطاقة إعطاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) الخاص به لأي شخص، مهما كانت الأسباب. ويقر العميل بأن رقم التعريف الشخصي الخاص به (الرقم السري)، وأي تغيير يطرأ عليه يعد بمثابة توقيعه الشخصي أيا كان مستخدم البطاقة.

٥- يفوض العميل البنك بتجديد البطاقة، أو إصدار بدل فاقد منها، ما لم يتسلم البنك إشعاراً خطياً من العميل بخلاف ذلك.

٦- يجب على حامل البطاقة أن يخطر البنك فورا إذا فقد بطاقته بأي شكل، ويظل حامل البطاقة مسؤولا عن أي عملية تتم عن طريق استعمال بطاقته المفقودة، وذلك ما لم يكن البنك قد تسلم إشعارا خطيا بفقدان البطاقة قبل إجراء العملية المذكورة.

٧- يقيد البنك على حساب العميل أي مبالغ يتم سحبها، أو أي تحويلات، أو تسديد قيمة مشتريات تتم عن طريق استعمال البطاقة، ويكون العميل في كل الأحوال مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع الالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة، سواءٌ تمت العمليات بعلمه أو بدون علمه.

٨- مع عدم الإخلال بما ورد بالبند (رابعاً-٧) سيتم احتساب الرسوم بالتكلفة المعلية على البنك.

٩- يتم خصم السحوبات بالعملات الأخرى من حساب حامل البطاقة بعد تحويلها إلى الريال السعودي، بسعر الصرف السائد في البنك، في ذلك الوقت، ويجب أن يتقيد العميل بالحد اليومي للصرف الذي يقرره البنك، وتقرره سياسة البلد الذي يوجد به العميل.

١٠- يتعهد العميل بعدم استخدام البطاقة إلا في أجهزة الصراف الآلي، أو في الشراء من نقاط البيع. ولا يحق له استخدامها في السحب النقدي، إلا من خلال أجهزة الصراف الآلي، ويحق للبنك أن يتخذ الإجراءات المناسبة لاسترجاع البطاقة، أو إيقاف استخدامها في أي وقت، متى ثبت لديه أن العميل قد أخلَّ بهذا الشرط.

١١- لا يحق للعميل استخدام البطاقة في الحصول على سلع أو خدمات محرمة، ويحق للبنك عند تحققه من استخدامها في أغراض محرمة أن يلغي البطاقة، علماً بأنه يجوز شراء الذهب والفضة والعملات والشيكات السياحية بالبطاقة.

١٢- يقر العميل بأنه في حالة وجود اختلاف بين المبلغ المسحوب بحسب إفادة العميل وما تثبته سجلات البنك فسوف يؤخذ بما ورد في سجلات البنك، وتكون ملزمة للعميل.

١٣- يلتزم العميل بالاتصال بالبنك فور تعرضه لأي من الحالات الاتية:

- احتجاز البطاقة في الجهاز.
- حدوث خطأ في تحصيل المبلغ النقدي المصروف من الجهاز بالزيادة أو بالنقص.
- اكتشاف خطأ في تسجيل القيود في الحساب نتيجة لاستخدام الصراف الآلي، سواء بالزيادة أو بالنقص.

١٤- يلتزم العميل بإشعار البنك خطيا عن أي تغييرات في عنوانه، وذلك بالكتابة إلى فرع البنك الذي يحتفظ بحسابه معه.

١٥- يجوز للبنك إذا كان الحساب مشتركا إصدار بطاقة مستقلة لكل شريك في الحساب، بناءً على طلب كتابي من جميع أصحاب الحساب المشترك، وتنعقد مسؤوليتهم جميعاً منفردين ومجتمعين، وبالتضامن فيما بينهم أمام البنك، عن جميع الالتزامات المالية التي تنشأ عن استعمال أي من تلك البطاقات.

١٦- يتعهد العميل بدفع تكاليف صورته الشخصية على البطاقة، وكذلك الرسوم التي تحتسب على عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي خارج المملكة العربية السعودية المجازة من الهيئة الشرعية.

١٧- تمتد صلاحية البطاقة لمدة (١٢) شهراً، وتجدد هذه البطاقة تلقائياً، ما لم يقم حامل البطاقة بإشعار البنك بعدم رغبته في التجديد، قبل انتهاء صلاحية البطاقة بثلاثين يوماً على الأقل.

١٨- عند رغبة العميل إيداع النقد أو الشيكات عبر أجهزة الصراف الآلي فيجب أن يتم ذلك عبر أجهزة الصراف الآلي الخاصة ببنك البلاد، ويتعين على العميل عند الإيداع اتباع الإرشادات والتعليمات التي تظهر له على الشاشة بدقة. ولا يحق للعميل مطالبة البنك بالنظر بأي عملية من غير أن يكون لديه إيصال يثبت حدوث العملية، وفي حال وجود اختلاف بين ما ورد بالإيصال وما تثبته سجلات البنك، فسوف يؤخذ بما تثبته سجلات البنك، وتكون ملزمة للعميل.

خامساً: خدمات الانترنت والهاتف المصرفي

١- يوافق المستخدم على جميع شروط وأحكام استخدام خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي، وعلى استخدام نظام البلاد فقط على النحو المحدد في هذه الاتفاقية، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي

(مجاز بقرار الهيئة الشرعية رقم: ١/٦)

خسارة، أو تكلفة، أو نفقة، أياً كانت قد يتكبدها المستخدم أو أي جهة أخرى، نتيجة لأي مخالفة، أو إخلال لهذه الاتفاقية.

٢ـ متابعة الحسابات:

يوافق المستخدم على متابعة أي حسابات يحتفظ بها لدى البنك؛ من أجل ضمان تقيدها بالأنظمة والقوانين ذات العلاقة. ويوافق أيضاً على تسديد أي رسوم قد تترتب على استعمال أو متابعة تلك الخدمات.

٣ـ الخدمات:

فيما يأتي أمثلة على الخِدَمات التي يستطيع المستخدم الحصول عليها باستخدام نظام البلاد:

(١) التحويل من حساب لآخر ضمن بنك البلاد. (٢) تسديد الفواتير للخدمات العامة والخاصة.

(٣) تحويل مبلغ من حساب لآخر لدى بنك محلي. (٤) تحويل مبالغ من حساب لدى بنك البلاد، إلى مستفيد، من خلال أي من فروع بنك البلاد.

(٥) تعديل التحويلات المحددة مسبقاً، وإضافة مستفيد جديد. (٦) تعديل تفاصيل المستفيد، وإلغاء المستفيد.

كذلك يتضمن نظام البلاد خدمات متعلقة ببطاقات الائتمان، والتمويل الشخصي، والودائع، وصناديق الاستثمار.

٤ـ الحوالات وتسديد الفواتير:

عندما يوجه المستخدم تعليماته عبر نظام البلاد بتحويل مبالغ من حسابات لدى بنك البلاد، أو بتسديد فاتورة من خلال نظام البلاد، فإن البنك سينفذ تعليماته بسحب المبلغ المطلوب من حسابه، بشرط وجود رصيد كاف في حسابه المحدد وقت السحب، ولن يكون البلاد ملزما بتنفيذ أي تعليمات بالسحب ترد منه إذا لم يتوفر رصيد كاف في حسابه المعني، بما في ذلك أي حد ائتماني يتمتع به للسحب على المكشوف في حساب جاري مدين.

وفي حالة المدفوعات الإلكترونية يتم سحب المبلغ من حساب المستخدم، في اليوم نفسه الذي يتم فيه تحويل المبلغ إلكترونياً إلى المستفيد، وفي أغلب الحالات يكون هذا التاريخ هو الذي حدده المستخدم عندما قدم تعليماته. وإذا لم يكن الرصيد كافيا في اليوم الذي طلب فيه تحويل المبلغ، أو تسديد فاتورة، أو خصم أي مبلغ من حسابه، فسوف يقوم البنك بإبلاغ المستخدم مباشرة من خلال رسالة إلكترونية بأن طلبه قد رفض.

٥ـ تكلفة نظام البلاد:

يتحمل المستخدم جميع المصاريف والرسوم الهاتفية المتعلقة بربط جهازه بنظام البلاد، كذلك يتحمل أي رسوم تتقاضاها أي جهة مزودة لخدمة الدخول إلى الإنترنت، وليس هناك أي رسوم على ربط جهاز المستخدم بالشبكة الخاصة. ويمكن أن تنشأ رسوم منفصلة مقابل خدمات إضافية يطلبها المستخدم، من خلال نظام البلاد، مثل: خدمات الجهات الأخرى المزودة للمعلومات وسوف يتم إبلاغ المستخدم بتكلفة كل خدمة إضافية يطلبها، وتبرم اتفاقية منفصلة للاشتراك فيها.

٦ـ إلغاء خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي:

ستبقى أحكام وشروط استخدام خدمات الإنترنت والهاتف المصرفي سارية المفعول إلى أن يتم إلغاؤها من قبل البنك، أو من المستخدم، ويجوز للمستخدم إلغاء هذه الأحكام والشروط المتعلقة بخدمات الإنترنت والهاتف المصرفي، في أي وقت، من خلال إشعار إلكتروني، أو بريدي يرسله إلى البنك، وهذا يلغي أي خدمات يحصل عليها من جهات أخرى مزودة للمعلومات، لكنه لا يلغي حسابات المستخدم لدى البنك. ويمكن للبنك أن يلغي هذه الأحكام والشروط المتعلقة بخدمات الإنترنت، والهاتف المصرفي وينهي إمكانية المستخدم من استخدام نظام البلاد لأي سبب وفي أي وقت بعد إشعار إلكتروني، أو بريدي، يرسله إلى العميل، من دون أدنى مسؤولية على البنك في هذا الإجراء.

٧ـ السرية في البنك:

أ ـ يتمتع المستخدم بحقه في سرية المعلومات، ولذا لن يقدم البنك أي معلومات محددة حول حسابات المستخدم لدى البنك لأحد غير موظفي البنك، أو مراسليه، إلا في الحالات الآتية:

- ❖ عند موافقة المستخدم على تقديم معلومات لآخرين.
- ❖ إذا ذكر المستخدم البنك معرفا له بخصوص مسائل ائتمانية.
- ❖ إذا قام البنك بإغلاق حساب المستخدم بسبب إدارته بطريقة غير مقبولة بالنسبة للبنك، كإخلاله بشروط وأحكام هذه الاتفاقية.
- ❖ إذا طلبت تلك المعلومات من البنك بموجب النظام. ومن ذلك:

ما يلتزم البنك بتقديمه إلى مؤسسة النقد العربي السعودي، والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، وجهات حكومية أخرى من معلومات تتعلق بحساب المستخدم.

ب ـ يجوز للبنك بعد موافقة المستخدم تقديم أي معلومات تخص المستخدم للمؤسسات الأخرى التي يرى البنك أنها مناسبة، وقد يحصل المستخدم بسببها على خدمات يرى البنك أنها ذات أهمية. ويشمل ذلك المعلومات التي يقدمها المستخدم، أو يحصل عليها البنك نتيجة معاملات، أو نشاط آخر.

ج ـ في حال عدم رغبة المستخدم في استلام عروض تسويقية من البنك، فعليه إشعار البنك بذلك؛ لاستثناء اسمه من قائمة العملاء المعدة لهذا الغرض.

د ـ يوافق المستخدم على أن يقوم البنك بتحميل معلومات معينة، بما فيها بيانات هوية العميل إلى حاسوب المستخدم، أو إلى نظام دخول آخر.

٨ـ حدود مسؤولية البنك والجهات المزودة الأخرى:

أ ـ يوافق البنك على بذل الجهود المناسبة لضمان عمل خدمة نظام البلاد على أكمل وجه ممكن، وسيكون البنك مسؤولاً عن التصرف فقط، بناء على تلك التعليمات المرسلة من خلال خدمة نظام البلاد، التي يتم تسلمها فعلا. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خلل في أجهزة الاتصال، التي قد تؤثر على دقة الرسائل، التي يرسلها المستخدم، أو توقيت وصولها.

ب ـ لن يكون البنك مسؤولا عن أي خسائر أو تأخير في إرسال تعليمات تنشأ عن استعمال أي خدمة عن طريق النظام الإلكتروني، ما لم يتعد البنك، أو يفرط، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية في حالة قيام المستخدم بإعطاء تعليمات خاطئة، أو إذا لم تعط تعليمات الدفع كاملة، قبل وقت كاف يسمح بالدفع في الوقت المناسب.

ج ـ تعدّ المعلومات التي يستلمها المستخدم من البنك، أو أي جهة مزودة أخرى على أنها موثقة، ويمكن تزويدها فقط على أساس بذل الجهود الممكنة لضمان راحة المستخدم، لكنها ليست مضمونة. ولا يعدّ البنك، أو أي جهة مزودة أخرى مسؤولاً عن أي نقص في دقة تلك المعلومات، أو تمامها، أو توفرها، أو توقيت وصولها، أو عن أي استثمار، أو قرار آخر يتم اتخاذه باستعمال هذه المعلومات.

د ـ لن يكون البنك أو أي جهة أخرى مزودة للمعلومات، مسؤولا عن أي فيروس حاسوبي، أو مشكلات ذات علاقة بالمعلومات المقدمة تنشأ عن خدمات تقدمها أي جهة مزودة للمعلومات، أو قد تنشأ من حاسوب المستخدم الشخصي. كما لا يتحمل البنك أية مسؤولية في حال القرصنة.

٩ـ حظر استخدام نظام البلاد لأغراض أخرى:

يستخدم نظام البلاد برامج ذات ملكية خاصة للبنك، وأخرى تعود لجهات مزودة، فإذا زود البنك المستخدم ببرنامج لاستعماله مع نظام البلاد فهذا يمنح المستخدم ترخيصاً غير حصري باستعمال هذا البرنامج، ويسمح له باستعماله لأغراضه المقررة فقط، كما هي محددة في هذه الاتفاقية، ولا يجوز له فك، أو تحزئة، أو نسخ، أو تعديل، أو إعادة هندسة أي من برامج نظام البلاد، أو السماح لأي شخص آخر بذلك. وتتيح خدمة نظام البلاد للمستخدم إمكانية الدخول إلى خدمات ومعلومات عن البنك، وجهات أخرى، وتعدّ هذه الخدمات والمعلومات ملكية خاصة للبنك، والجهات المزودة الأخرى. ويمكن للمستخدم استعمال نظام البلاد فقط لأغراضه الشخصية غير التجارية، ولا يجوز له إعادة نسخ، أو بيع أي جزء من المعلومات التي يوفرها له نظام البلاد. ومن المعلوم لدى المستخدم أن البنك لا يقدم له أي معلومات وبيانات بخصوص استعمال هذه الشبكة، وأي برامج اتصالية، وطرق تسليم، يحددها البنك فيما يتعلق بجودتها، وتوقيتها، وأدائها، ودقتها، وموثوقيتها، واستمرار توفرها، وغير ذلك، ولا يضمن البنك أن يكون برنامج التشغيل أو أي اتصالات، أو نظام للتسليم، مطابقاً لأي مواصفات يوفرها البنك، أو أنه سيكون خالياً من الأخطاء والمشكلات.

١٠ـ خدمة العملاء:

يحق للمستخدم في حالة طلب المساعدة بخصوص نظام البلاد الاتصال بخدمات العملاء بالبنك أو الكتابة إلى البنك على عنوانه، كما أن المستخدم يوافق على أنه يجوز للبنك تسجيل المحادثات التي يجريها موظفو البنك مع المستخدم، وهذا إجراء يقوم به من وقت لآخر، بهدف مراقبة جودة الخدمات، ودقة المعلومات التي يزودها موظفو البنك للمستخدم، وكذلك للتأكد من اتباع تعليمات المستخدم. ويمكن للخدمات الهاتفية بالبنك أن تساعد المستخدم في حل أي مشكلات تتعلق بنظام البلاد، ولا يدخل في ذلك التنازل عن أي شرط من شروط هذه الاتفاقية.

١١ـ الرسائل الإلكترونية:

بالنظر إلى أن الرسائل المرسلة عبر البريد الإلكتروني لشبكة الإنترنت قد لا تكون آمنة، فإن المستخدم يوافق على الاتصال بالبنك إلكترونياً فقط، من خلال مركز الرسائل، باستعمال خيار طلب المساعدة، كما أنه يوافق على تسلم المخاطبات المتعلقة بحسابه بطريقة إلكترونية، ويتعهد المستخدم بأنه لن يحاول تنادي تسلم أي رسائل إلكترونية أرسلت إليه، عندما تصبح تلك الرسائل متاحة له.

(مجاز بقرار الهيئة الشرعية رقم: ١/٦)

ويمكنه طباعة نسخة من تلك المخاطبات، باستعمال وظيفة "طباعة"، المتوفرة في برنامجه، أو أن يطلب من البنك أن يرسل إليه بالبريد نسخة ورقية من تلك الرسالة، وذلك من خلال اتصاله بخدمات العملاء بالبنك.

١٢ـ محافظة المستخدم على سرية معلومات هويته:

يتعين على المستخدم التأكد من حفظ الهوية الخاصة به، وكلمة السر، والرقم السري، فهذه الشفرات هي وسائل حماية مهمة للمستخدم، وتعد بمثابة توقيعه الشخصي. فلا يدونها في أي أجهزة إلكترونية، أو أي وثائق، أو وسائط معلوماتية أخرى للدخول المباشر، وإذا ظن المستخدم أن شخصاً غير مصرح له قد تمكن من الاطلاع على رقمه السري الخاص به، فعليه الاتصال بالبنك فوراً. ويعدّ الهاتف أسرع طريقة لإشعار البنك بأن شخصاً ربما يستعمل رقمه السري، أو كلمة السر الخاصة به، من غير إذن، أو تفويض منه. ومن الممكن بسبب ذلك أن يخسر المستخدم كامل المبلغ المتوفر في حسابه، بالإضافة إلى حده الائتماني المتاح له السحب على المكشوف. وعلى المستخدم أن يتصل بمركز الخدمة الهاتفية، وسيجد أحد موظفي البنك على أهبة الاستعداد لتلقي مكالمته، على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع.

١٣ـ استقلالية الشروط:

في حالة بطلان أي شرط، أو أكثر من شروط وأحكام خدمات الإنترنت، والهاتف المصرفي، أو أصبح غير قانوني أو غير واجب التنفيذ، لأي سبب من الأسباب، فإن بقية الشروط ستظل سارية المفعول، وواجبة التنفيذ.

سادساً: أحكام عامة

١ـ يلتزم العميل والبنك بأن يكون التعامل بينهما موافقاً لأحكام الشريعة الإسلامية، ولا يحق لهما التعامل بالمحرمات، كالربا، وعقود الغرر، وغيرها.

٢ـ يلتزم البنك ببذل الجهود البنكية المعتادة لتنفيذ تعليمات العميل، ولا يتحمل البنك، أو أي من المسؤولين، أو الموظفين فيه أي خسارة، أو ضرر ناشئ عن تنفيذ هذه التعليمات، إلا في حال التعدي، أو التفريط.

٣ـ تطبق الرسوم المعتادة لتنفيذ أي عملية يقوم بها البنك، بناء على تعليمات العميل، وإذا تضمنت تلك العملية قرضاً من البنك للعميل فتكون تلك الرسوم بقدر التكلفة الفعلية فقط.

٤ـ لن يكون البنك ملزماً بتنفيذ تعليمات العميل الثابتة، عندما يكون الرصيد الموجود في حساب صاحب الحساب غير كاف في وقت التنفيذ المطلوب، وبناءً على هذا الأساس فإن البنك سيقوم بإجراء محاولتين لتنفيذ التعليمات في نفس تاريخ اليوم، وإذا تعذر ذلك فسيتم جدولة التعليمات للإجراء في تاريخ الجدولة اللاحقة.

٥ـ للبنك أن يرفض في أي وقت تنفيذ التعليمات الثابتة، وذلك بعد إشعار العميل، ومن دون أي مسؤولية على البنك تجاهه.

٦ـ تستمر الأحكام نافذة حتى التاريخ المحدد لانتهائها إن وجد، أو تكون لأجل غير مسمى بعد ذلك، كما أن أي تغييرات أو تعليمات خاصة بالإلغاء يجب أن تسلم خطياً للبنك، وإلا لن يكون لها أي أثر.

٧ـ أيام العمل:

أيام العمل المعتادة ببنك البلاد من السبت إلى الأربعاء، عدا أيام العطل الرسمية، ويعدّ الخميس والجمعة من كل أسبوع عطلة البنوك في المملكة العربية السعودية، لكن الدخول إلى موقع البنك على الإنترنت، والاستفادة من خدمات الهاتف المصرفي، سيكونان متاحين للعميل على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع.

٨ـ الإشعارات وكشوف الحساب:

سوف يستلم العميل كشف حساب شهرياً لحساباته البنكية، على عنوانه الموضح بهذه الاتفاقية، أو إلى أي عنوان آخر، يحدده العميل بموجب إشعار خطي إلى البنك، يوضح ضمن أشياء أخرى عملياته المالية، والمصرفية التي تمت على الحساب. ويمكن أن يرسل كشف الحساب على أساس ربع سنوي، أو نصف سنوي، أو سنوي، بناء على طلب العميل. ويعتبر كشف الحساب، والبيانات الواردة فيه صحيحة، وملزمة للعميل، ما لم يقم العميل بالاعتراض عليها خطياً، خلال مدة لا تتجاوز ١٥ يوماً، من تاريخ صدور كشف الحساب. وسوف تعدّ سجلات البنك بما فيها الإشعارات، وكشوف الحساب، والمستندات الأخرى التي يصدرها البنك بخصوص العمليات، إثباتاً قاطعاً يعتمد عليه بالحكم في أي خلافات، أو مسائل تتعلق بالأرقام، والبيانات، والرسوم، والأتعاب، والتكاليف، والتعليمات، والرقم السري الشخصي، أو أي خلاف، أو مسألة أخرى تنشأ بين العميل والبنك. ويكون العميل مسؤولاً، في جميع الأوقات عن إشعار البنك خطياً بالعنوان البريدي الصحيح، أو أي تغيير في العنوان. ويتنازل العميل صراحة عن أية مطالبة ضد البنك قد تنشأ عن عدم تمكن البنك من الاتصال بالعميل، بسبب تقصير الأخير في تزويد البنك بالعنوان البريدي الصحيح، أو أي تعديل عليه. وفي حالة عدم رغبة العميل في استلام أية مراسلات بريدية، بما فيها البيانات والإشعارات فيما يتعلق بالحساب، فعندئذ يوافق العميل على إخلاء مسؤولية البنك، ويحميه من الضرر والخسارة فيما يتعلق بجميع حقوق أو مطالبات العميل تجاه البنك، الناشئة بشكل مباشر، أو غير مباشر، عن عدم تزويده ـ أي العميل ـ بالكشوفات، أو الإشعارات، أو غيرها من المعلومات المتعلقة بالحساب، بما في ذلك ـ من غير تحديد ـ أية مطالبات ناشئة عن عدم تمكن العميل من الرد على أي أخطاء أو طلب تصحيحها، أو تصحيح أخطاء مزعومة في أي من تلك الكشوفات، أو الإشعارات، أو غيرها من المعاملات.

٩ـ تكون هذه الاتفاقية سارية المفعول حتى تاريخ انتهائها إن وجد، أو تكون مفتوحة المدة، وأي تعديلات، أو تعليمات لإلغائها يجب أن تسلم للبنك خطياً.

١٠ـ خصم الرسوم ومقاصة الديون:

يحق للبنك أن يخصم من الحساب الرسوم البنكية، والضرائب، والرسوم الحكومية، التي قد تفرض على الحساب. وإذا كان على العميل ديون مستحقة للبنك، ولم يف بها في الموعد المحدد، فيحق للبنك في أي وقت ـ بعد إشعار العميل بذلك ـ خصم الديون من الرصيد المتبقي بالحساب، أو من أي حساب آخر، يحتفظ به العميل لدى البنك، كما يحق للبنك أن يقوم ببيع أي ضمانات مقدمة من العميل، بعد إشعاره بعزم البنك بيعها بسعر السوق، ما لم يسدد خلال مهلة محددة، وبعد بيعها يستوفي حقه منها كاملاً، ويبقى العميل ملتزماً بالفرق متى كانت العائدات المذكورة غير كافية لتغطية تلك المديونية، والحقوق المكفولة للبنك بموجب هذه المادة ستكون بالإضافة إلى أي حقوق أخرى مكفولة له بموجب هذه الاتفاقية، وبموجب استمارة الطلب المقدمة للبنك من العميل، وبموجب الأنظمة والتعليمات السائدة.

١١ـ تعديل الشروط والأحكام:

يجوز للبنك من وقت لآخر أن يعدل الشروط والأحكام العامة على الحساب، والخدمات البنكية الأخرى المقدمة للعميل، بما في ذلك الرسوم المحددة لتلك الخدمات. وسوف يقوم البنك قبل بدء سريان تلك التعديلات، أو التغييرات بإشعار العميل بتلك التعديلات، أو التغيّرات، وذلك بأية وسيلة إشعار معتمدة من قبل البنك إلى آخر عنوان له يكون مدرجاً في سجلات البنك، ويكون ما يثبت إرسال التعديلات دليلاً على أن العميل قد تسلمها، وبعدّ عدم اعتراض العميل على تلك التغييرات خلال (١٥) يوماً، واستمرار العميل في التعامل مع البنك قبولاً منه بها. وللعميل في حالة عدم موافقته على التعديل أن يقوم بإقفال الحساب الجاري، وتسليم دفاتر الشيكات، وبطاقة صراف البلاد، والبطاقة الائتمانية، بعد سداده مديونيته القائمة لصالح البنك، وغيرها من المستندات الصادرة بموجب هذا الحساب.

١٢ـ الإجراءات القانونية والتقاضي:

إذا أصبح الحساب موضوع إجراءات قانونية، أو موضوع نزاع بين أصحاب الحساب، يحق للبنك تقييد، أو تعليق استخدام الحساب، وأن يحجز الرصيد الدائن، إلى حين صدور توجيه خطي من مؤسسة النقد العربي السعودي، أو أمر محكمة، أو حكم ملزم من هيئة تحكيم، أو وصول الأطراف المعنية إلى اتفاق خطي.

١٣ـ النظام الواجب التطبيق:

تخضع هذه الاتفاقية لأحكام الشريعة الإسلامية، وتطبق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتلك القوانين المعمول بها في أي بلد ذي اختصاص قضائي، تحدث فيه عملية مصرفية محددة. وفي حالة عدم وجود نظام صريح تطبق على هذه الاتفاقية القواعد، والإجراءات، والأعراف المصرفية المتعارف عليها عالمياً، وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية. وسوف تخضع أي مسألة تتعلق بأي خدمة يحصل عليها العميل من البنك عن طريق نظام البلاد للشروط، والأحكام المحددة في هذه الاتفاقية، والخاصة بتلك الخدمة التي سبق أن وافق المستخدم عليها، مثل الشروط والأحكام المتعلقة بفتح الحساب، وببطاقة صراف البلاد وغيرها، وعلى كل حال فلا يصح مخالفة الشريعة الإسلامية في أي نظام، أو قانون، أو إجراء، أو عرف مصرفي.

١٤ـ الشكاوى، ومكان إقامة الإجراءات القانونية:

يجب إخطار البنك فوراً بأي شكاوى تختص بالحساب، أو ببطاقة صراف البلاد، أو بأي خدمة من الخدمات التي تتم عبر نظام البلاد، وذلك بفرع البنك الذي تم فيه فتح الحساب، وإذا لم يمكن حل الموضوع وديا فإنه يجوز للعميل رفع دعوى أمام الجهات القضائية المختصة، فإذا لم يقم صاحب الحساب باتخاذ تلك الإجراءات القانونية، خلال اثني عشر شهراً، من حدوث أسباب الشكوى، فإنه يعدّ قد تنازل نهائيا عن حقوقه، فيما يختص باتخاذ تلك الإجراءات.

(مجاز بقرار الهيئة الشرعية رقم: ٦/أ)

إقـــرار

في حالـة الحسـاب الفـردي:

* أقر أنا الموقع أدناه بأنني فهمت أحكام وشروط ونصوص اتفاقية (إنشاء علاقة بنكية)، وبأن جميع البيانات التي قدمتها للبنك صحيحة والتي على ضوئها تم إبرام هذه الإتفاقية.

* يعلن الموقع أدناه ويقر بوضوح أنه قرأ وفهم ووافق على شروط وأحكام هذه الاتفاقية التي تحكم الحساب والتي تقدم بطلب إنشائها بالإضافة إلى الخدمات البنكية الأخرى التي تتضمنها، وعليه فإن طالب إنشاء العلاقة يفهم ويوافق بدون قيد أو شرط وبدون رجوع أو إلغاء أنه عندما يقدم طلبا إلى البنك للحصول على خدمة بنكية من الخدمات التي تتضمنتها الاتفاقية فإن الشروط والأحكام المشار إليها فيما سبق أعلاه سوف تسري وتطبق في الحال وتكون ملزمة للطرفين المعنيين وذلك بالإضافة إلى الشروط والأحكام الأخرى التي سبق الاتفاق عليها، أو أعلنت كتابيا من قبل العميل للبنك عند موافقة البنك على طلب العميل مقابل قبول البنك لطلب إنشاء الحساب أو تقديم الخدمات الواردة هنا. ويقر العميل بموجب هذا على أن يلتزم بالشروط والأحكام العامة التي يصدرها البنك من وقت لآخر فيما يتصل بوجود وتشغيل أي حسابات له لدى البنك، وذلك حسبما يتم تعديلها أو الإضافة إليها وتغييرها من وقت لآخر. كما يقر العميل بموجب هذا أن الشروط والأحكام الواردة أعلاه وتعديلاتها اللاحقة سوف تحكم هذه الاتفاقية وعلاقة صاحب الحساب مع البنك.

والله ولي التوفيق ...

تنبيه

لا يجوز للعميل أن يأخذ من أي موظف في البنك أي مبلغ نقدي أو هدية أو منفعة مقابل إيداع حسابه الجاري في البنك، لأن ذلك من الربا المحرم شرعاً. وإذا أراد العميل الحصول على أرباح على أمواله المودعة لدى البنك فالطريق الشرعي لذلك هو الحسابات الاستثمارية.

اسم صاحب الحساب

الاسـم: ..... التـوقيـع: .....

عـن البنـك

الاسـم: ..... التـوقيـع: .....

في حالة الحساب المشترك

* نقر نحن الموقعين أدناه بأننا فهمنا أحكام وشروط ونصوص اتفاقية (إنشاء علاقة بنكية)، وبأن جميع البيانات التي قدمناها للبنك صحيحة والتي على ضوئها تم إبرام هذه الإتفاقية.

* يعلن الموقعون أدناه ويقرون بوضوح أنهم قرؤوا وفهموا ووافقوا على شروط وأحكام هذه الاتفاقية التي تحكم الحساب والتي تقدموا بطلب إنشائها بالإضافة إلى الخدمات البنكية الأخرى التي تضمنتها، وعليه فإن طالبوا إنشاء العلاقة يفهمون ويوافقون بدون قيد أو شرط وبدون رجوع أو إلغاء أنه عندما يقدمون طلبا كتابيا إلى البنك للحصول على خدمة بنكية من الخدمات التي تتضمنها الاتفاقية فإن الشروط والأحكام المشار إليها فيما سبق أعلاه سوف تسري وتطبق في الحال وتكون ملزمة للطرفين المعنيين وذلك بالإضافة إلى الشروط والأحكام الأخرى التي سبق الاتفاق عليها، أو أعلنت كتابيا من قبل العميل للبنك عند موافقة البنك على طلب العميل مقابل قبول البنك لطلب فتح الحساب أو تقديم الخدمات الواردة هنا. ويقرون بموجب هذا على أن يلتزموا بالشروط والأحكام العامة التي يصدرها البنك من وقت لآخر فيما يتصل بوجود وتشغيل أي حسابات لهم لدى البنك، وذلك حسبما يتم تعديلها أو الإضافة إليها وتغييرها من وقت لآخر، كما يقرون بموجب هذا أن الشروط والأحكام الواردة أعلاه وتعديلاتها اللاحقة سوف تحكم هذه الاتفاقية وعلاقة أصحاب الحساب مع البنك.

والله ولي التوفيق ...

أسماء أصحاب الحساب المشترك

الاسـم: ..... التـوقيـع: .....

الاسـم: ..... التـوقيـع: .....

الاسـم: ..... التـوقيـع: .....

الاسـم: ..... التـوقيـع: .....

عـن البنـك

الاسـم: ..... التـوقيـع: .....

(مجاز بقرار الهيئة الشرعية رقم: ١/٦)

نموذج توقيع

الرجاء التوقيع داخل المكان المخصص وعدم الخروج عنه

اسم الموقع:	اسم الموقع:
متطلبات التوقيع: ☐ منفرد ☐ مشترك، حدود السحب (إن وجد) ..... ☐ تعليمات أخرى (حدد)	متطلبات التوقيع: ☐ منفرد ☐ مشترك، حدود السحب (إن وجد) ..... ☐ تعليمات أخرى (حدد) .....

اسم الموقع:	اسم الموقع:
متطلبات التوقيع: ☐ منفرد ☐ مشترك، حدود السحب (إن وجد) ..... ☐ تعليمات أخرى (حدد)	متطلبات التوقيع: ☐ منفرد ☐ مشترك، حدود السحب (إن وجد) ..... ☐ تعليمات أخرى (حدد) .....

رقم الحساب	
اسم الحساب	

خاص باستخدام البنك
اسم الموظف: ..... الرقم الوظيفي: ..... التوقيع: .....
اسم المشرف/المدير: ..... الرقم الوظيفي: ..... التوقيع: .....

(مجاز بقرار الهيئة الشرعية رقم ٦/١)

لاستعمال البنك فقط

المستندات المطلوبة والمرفقة

الحسابات المنفردة والحسابات المشتركة: سعودي - فرد غير سعودي (مقيم) - فرد غير سعودي (غير مقيم) - مواطنو دول مجلس التعاون - أفراد القبائل - الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

- ☐ بطاقة الأحوال السعودية
- ☐ دفتر العائلة
- ☐ جواز سفر سعودي
- ☐ الإقامة
- ☐ وكالة
- ☐ شهادة ميلاد
- ☐ جواز سفر غير سعودي
- ☐ جواز سفر دبلوماسي
- ☐ صك وكالة/قوامة
- ☐ بطاقة وزارة الخارجية (للدبلوماسي)
- ☐ موافقة مؤسسة النقد للفرد غير المقيم

حسابات الشركات والمؤسسات

مؤسسة فردية - شركة تضامن - توصية بسيطة - توصية بالأسهم - مسؤولية محدودة - شركة مساهمة - صيارفة - شركة التأمين - قطاع عام - شركة طيران أجنبية - شركات غير مقيمة - شركات مهنية.

- ☐ السجل التجاري
- ☐ الترخيص
- ☐ عقد التأسيس وملاحقه
- ☐ صورة هوية الملاك
- ☐ موافقة مؤسسة النقد
- ☐ قرار مجلس الإدارة
- ☐ صور هوية المفوضين
- ☐ صورة جواز السفر
- ☐ تزكية من بنك في بلد الشركة الأجنبية
- ☐ أخرى.....

حسابات الجمعيات والمنظمات

جمعيات نفع عام خيرية - مؤسسات نفع خاص - لجان النفع العام - جمعيات ولجان مهنية - جمعيات تعاونية - أوقاف خيرية.

- ☐ طلب رئيس الجمعية أو مجلس الإدارة بفتح الحساب
- ☐ الترخيص
- ☐ طلب وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف
- ☐ صورة هوية الرئيس
- ☐ موافقة الهيئة العليا لجمع التبرعات
- ☐ صورة هوية المفوضين
- ☐ الصك الشرعي للوقف الأهلي
- ☐ عقد التأسيس
- ☐ موافقة مؤسسة النقد

الحسابات الحكومية

- ☐ طلب فتح الحساب من الجهة ذات الصلاحية
- ☐ موافقة مؤسسة النقد
- ☐ صورة هوية المفوضين

الغرفة التجارية والصناعية

- ☐ صورة من قرر تشكيل مجلس الإدارة
- ☐ هوية المفوضين
- ☐ تفويض من مجلس الإدارة للشخص المخول أو المخولين

القواعد الخاصة بالمنظمات الدولية والمتعددة الأطراف

رابطة العالم الإسلامي، منظمة الإغاثة الإسلامية الدولية، ندوة الشباب الإسلامي، الأمم المتحدة، البنك الدولي، صندوق النقد الدولي.

- ☐ موافقة من اللجنة العليا لجمع التبرعات (حساب التبرعات)
- ☐ هوية المفوضين
- ☐ طلب الرئيس أو نائبه
- ☐ موافقة مؤسسة النقد
- ☐ الترخيص الصادر من وزارة الخارجية/الوزارة المختصة

النوادي الثقافية والرياضية والاجتماعية

- ☐ ترخيص صادر من الرئاسة العامة لرعاية الشباب
- ☐ تفويض من مجلس الإدارة للشخص المخول أو المخولين
- ☐ صورة من قرار تشكيل مجلس الإدارة
- ☐ هوية المفوضين

المنشآت المختلطة المملوكة لمستثمر وطني ومستثمر أجنبي

- ☐ ترخيص من الهيئة العامة للاستثمار
- ☐ سجل تجاري
- ☐ ترخيص مزاولة النشاط بالبلد الأم
- ☐ سجل تجاري بالبلد الأم
- ☐ هوية المفوضين
- ☐ هوية الوكيل
- ☐ ترخيص مزاولة النشاط
- ☐ هوية الشركاء
- ☐ جواز سفر
- ☐ عقد التأسيس
- ☐ التوكيل

السفارات والقنصليات والمؤسسات التعليمية التابعة لها

الدبلوماسي غير المقيم، الهيئات الخاصة الخارجية لتفويج الحجاج.

- ☐ طلب من السفارة المعينة بذلك
- ☐ مصادقة وزارة الخارجية
- ☐ ترخيص أو خطاب صادر من حكومة بلدهم
- ☐ مصادقة من وزارة الحج
- ☐ ترخيص أو خطاب من وزارة الخارجية
- ☐ جواز سفر دبلوماسي
- ☐ هوية المفوض أو المفوضين
- ☐ وكالة أو تفويض
- ☐ خطاب من الجهة الدبلوماسية
- ☐ خطاب تزكية
- ☐ بطاقة دبلوماسية
- ☐ موافقة مؤسسة النقد

المستندات المطلوبة لبطاقة البلاد الائتمانية

- ☐ إرفاق صورة من بطاقة الأحوال أو الإقامة أو جواز السفر.
- ☐ خطاب تعريف من العمل بالراتب وتاريخ التعيين.
- ☐ إذا كنت صاحب مؤسسة خاصة نرجو إرفاق صورة من السجل التجاري.

المنشآت المملوكة بالكامل لمستثمر أجنبي/فروع مؤسسات أو شركات أجنبية

- ☐ ترخيص من الهيئة العامة للاستثمار
- ☐ إقامة
- ☐ وكالة أو تفويض
- ☐ هوية المفوضين
- ☐ جواز السفر
- ☐ سجل تجاري
- ☐ صورة مصدقة من السفارة المكتب الرئيس للشركة أو المؤسسة من البلد الأم

(مجاز بقرار الهيئة الشرعية رقم ٦/أ)

توقيع الموظف باستيفاء بيانات فتح الحساب

اسم الموظف:..... الرقم الوظيفي:.....

توقيع الموظف:.....

اسم المدير:..... الرقم الوظيفي:.....

توقيع المدير:.....

اسم مقدم الحساب:..... الرقم الوظيفي:.....

نموذج رقم (١٠١)

نموذج طلب بطاقة البلاد الائتمانية

نوع البطاقة

☐ فيزا ذهبية ☐ ماستر كارد ذهبية ☐ فيزا فضية ☐ ماستر كارد فضية

بيانات العميل

اسم العميل:.....

الرجاء كتابة الاسم باللغة الانجليزية كما سيظهر على بطاقة البلاد الائتمانية (على أن لا يزيد عن ٢٢ حرفاً أو فراغاً)

رقم الحساب

اسم أحد الأقارب لا يسكن معك يمكن الاتصال به: الاسم:..... رقم الهاتف:..... الجوال:.....

بطاقة الإنترنت الائتمانية

هل ترغب بالحصول على بطاقة الإنترنت: ☐ نعم ☐ لا (سيكون سقفها ١٠٪ من الحد الائتماني بحد أقصى ٢٠٠٠ ريال سعودي)

بطاقة البلاد الائتمانية الإضافية

الاسم الرباعي:..... صلة القرابة:.....

الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى الجنسية:..... مكان الميلاد:..... تاريخ الميلاد: / /

الرجاء كتابة الاسم باللغة الانجليزية كما سيظهر على البطاقة الائتمانية الإضافية (على أن لا يزيد عن ٢٢ حرفاً أو فراغاً)

رقم الهوية تاريخ الإنتهاء / / توقيع طالب البطاقة الإضافية:.....

العنوان الذي ترغب استلام كشف الحساب عليه

☐ المنزل ☐ العمل

العنوان الذي ترغب إرسال البطاقة عليه

☐ الفرع ☐ صندوق البريد

صورة طالب البطاقة الأساسية

فضلاً ألصق صورة ملونة
مقاس ٤X٦

صورة طالب البطاقة الإضافية

فضلاً ألصق صورة ملونة
مقاس ٤X٦

إقـــرار

يقر طالب البطاقة بأن جميع المعلومات الشخصية كاملة وصحيحة ويتوم بإخطار البنك خطياً بأي تغيير في هذه البيانات والمعلومات مع تحمله التعويض عن أي أضرار تترتب على إهماله في ذلك، وأنه قد اطلع على شروط وأحكام الإصدار، وتوقيعه التزاما قائما غير قابل للإلغاء بهذه الشروط والأحكام. ويفوض صاحب البطاقة بنك البلاد في خصم الالتزمات المالية المترتبة على استخدام البطاقة من الحساب الجاري المرتبط بالبطاقة أو أي حساب آخر يخصه بالبنك دون الرجوع إليه في حالات التأخير عن تسديد الالتزامات.

توقيع طالب البطاقة الاساسية:..... التاريخ:.....

خاص باستخدام البنك
اسم الموظف:..... الرقم الوظيفي:..... التوقيع:.....

(مجاز بقرار الهيئة الشرعية رقم ٦/أ)

أحكام إصدار بطاقة البلاد الائتمانية وشروطها

البطاقة:

يصدر البنك البطاقة الائتمانية بناءً على طلب العميل لاستخدامها في أجهزة الصراف الآلي ومكائن نقاط البيع بحيث لا تتجاوز أحكام هذه الاتفاقية وشروطها. كما يلتزم العميل بإعادة البطاقة الائتمانية عند طلبها من قبل البنك وعدم تمكين أي شخص من استعمالها.

صاحب البطاقة:

هو العميل الذي تصدر البطاقة باسمه ويكون مسؤولاً عن أي التزامات تترتب على إصدارها بما في ذلك المسؤولية عن سوء استخدامها أو فقدها.

استخدامات البطاقة:

يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة بما يتعارض مع الضوابط الشرعية، وفي حال مخالفة ذلك يتم إلغاء البطاقة وعند استخدام البطاقة في المحلات التجارية على العميل أن يوقع على المستندات المقدمة.

الحد الائتماني:

هو أقصى مبلغ يمنح للعميل من قبل البنك ولا يسمح بتجاوزه، ويحق للبنك تعديل الحد الائتماني من وقت لآخر وفقاً لمعايير الائتمانية التي يراها.

السحب النقدي:

هو المبلغ المسموح باستخدامه من خلال أجهزة الصراف الآلي بحسب النسبة المحددة من قبل البنك، ويتعهد العميل بعدم تجزئة سحوبات نقدية (يومية) من فروع البنوك.

كشف الحساب:

هو بيان يصدره البنك لحامل البطاقة الائتمانية تثبت فيه القيود المتعلقة بمعاملاته كافة خلال دورة إعداد المستندات الشهرية. ويعد كشف الحساب صحيحاً (فيما عدا السهو أو الخطأ) وملزماً لحامل البطاقة الائتمانية ما لم يقدم البنك اعتراضاً خطياً من العميل خلال ١٥ يوماً من تاريخ إصدار الكشف.

تاريخ الاستحقاق:

تخصم كافة الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة من الحساب الجاري لحامل البطاقة كل يوم ٢٠ من الشهر التالي للشهر الاستخدام مما يعني تمتع العميل بفترة سماح تصل إلى (٥٠) يوم من تاريخ تنفيذ العملية.

حدود استخدام البطاقة:

يسدد البنك قيمة الفواتير والإيصالات وغيرها من المستندات التي ترد إليه عن معاملات العميل في حدود الأحكام والشروط المنظمة لاستخدام البطاقة الائتمانية، بحيث لا تتجاوز قيمتها الإجمالية بالإضافة إلى ما يستحق من مصاريف الحد الأقصى للتسهيل الائتماني الذي يمنحه البنك لعميله بموجب هذه البطاقة الائتمانية.

مدة صلاحية البطاقة:

حددت مدة صلاحية البطاقة الائتمانية بـ (٣٦) شهراً من تاريخ إصدارها، وتكون قابلة للتجديد التلقائي لمدة مماثلة ما لم يخطر أحد الطرفين الآخر كتابة برغبته في عدم التجديد قبل انتهاء مدة الصلاحية بـ (٣٠) يوماً على الأقل. ويلتزم العميل برد البطاقة الائتمانية إلى البنك بمجرد انتهاء الصلاحية من دون تجديد مع سداد الالتزامات المالية الناشئة عن استخدامها.

رسوم الإصدار والتجديد والاستخدام:

يتعهد حامل البطاقة الائتمانية سداد جميع المصروفات والرسوم مقابل إصدارها أو تجديدها وللبنك الحق في خصم هذه الرسوم والمصروفات تلقائياً من الحساب الجاري الخاص بالعميل لدى البنك أو بأي طريقة يراها البنك مناسبة لتحصيل حقوقه، علماً بأن هذه الرسوم قدرت بناء على التكلفة الفعلية تمشيا مع قرار الهيئة الشرعية.

- رسم إصدار البطاقة الائتمانية (لحساب كل ثلاث سنوات):
  - البطاقة الائتمانية الذهبية (فيزا/ماستركارد) ٢٠٠ ريال
  - البطاقة الائتمانية الفضية (فيزا/ماستركارد) ٣٠٠ ريال
- الرسم السنوي للاشتراك للبطاقة الائتمانية الذهبية (١٥٠ ريال) والبطاقة الائتمانية الفضية (١٠٠ ريال) وعند التجديد يتم دفع الرسم المذكور أعلاه.
- يتحمل العميل رسم استخدام الشبكة وأجهزة الصراف الآلي عن كل عملية سحب نقدي يقوم بها والمقدرة بـ (٢٠) ريالا على كل عملية سحب بناء على التكلفة الفعلية فقط، تمشياً مع قرار الهيئة الشرعية.

سداد الرصيد المدين:

يدفع العميل في كل دورة كشف حساب إلى البنك قيمة الرصيد المدين المستحق عليه وفي حال عدم تسديد المبالغ المستحقة على البطاقة الائتمانية في مواعيدها، لمدة ثلاثة أشهر متتالية، فإن معلومات حامل البطاقة الائتمانية سيتم إرسالها للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، وفي هذه الحالة سيكون من الصعب الحصول على تمويل من البنوك. وسيتم حذف الاسم من القائمة في حال سداد المديونية كاملة بحسب أنظمة البنك.

الالتزامات المالية:

- عند إصدار البطاقة سيقوم البنك بإحتساب رسم إصدار يتحدد بالتكلفة الفعلية للبطاقة ويرسل عند إصدار أول كشف حساب للبطاقة، ومن ثم يتم احتساب رسم اشتراك سنوي في بداية كل سنة تجدد فيها صلاحية البطاقة الائتمانية، ويحق للبنك تعديل الرسوم مع إعلام العميل بأي تعديلات قبل مدة كافية.
- يتحمل العميل أي مصاريف أو رسوم أو أتعاب أو التزامات أو أي أعباء مالية أخرى تنتج عن استعمال البطاقة الائتمانية، ويحق للبنك قيد هذه المبالغ عليه.
- يسدد البنك الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة الائتمانية من قبل العميل خارج المملكة بالعملة الأجنبية، ويلتزم العميل بأن يدفع للبنك المبالغ المستحق على البطاقة الائتمانية بالريال السعودي وذلك بموجب سعر صرف العملة بناء على متوسط سعر بيع الدولار الأمريكي حين الخصم الفعلي من حساب العميل، ولن يتحمل البنك أي فروق في أسعار تحويل العملة.
- يتضمن المبلغ الذي سيتم خصمه على حساب العميل في العمليات الدولية رسوماً تفرضها فيزا الدولية وهي: ١٪ على سعر صرف العملة كرسم تحويل، بالإضافة إلى ما يعادل ١٢ سنتا من الدولار الأمريكي كرسم خدمة لفيزا.

البطاقة الإضافية:

- يجوز بناءً على طلب العميل وموافقة البنك إصدار بطاقة ائتمانية إضافية لأحد أفراد عائلة العميل (الزوجة والأولاد) البالغين ممن يزيد عمره عن ١٨ عاماً بنفس الشروط والأحكام التي تخضع لها البطاقة الائتمانية الأساسية، حيث تعد البطاقة الائتمانية الإضافية جزءاً لا يتجزأ منها.
- يتم إصدار البطاقة الائتمانية الإضافية مقابل رسم إصدار ورسم تجديد سنوي يدفع بداية كل سنة جديدة من مدة صلاحيتها.
- يعد حامل البطاقة الائتمانية الأساسية مسؤولا بالتضامن مع حامل البطاقة الائتمانية الإضافية عن جميع الالتزامات الناشأة عن استخدامها.

فقدان البطاقة:

- يلتزم حامل البطاقة الائتمانية بالمحافظة عليها وعدم استخدامها في غير الأغراض المصرح بها ويتحمل وحده جميع المسؤوليات المترتبة على فقد البطاقة الائتمانية أو إساءة استخدامها، وفي حال فقد البطاقة الائتمانية أو سرقتها يلتزم العميل فور اكتشافه ذلك بابلاغ البنك وفقاً لتعليمات البنك وذلك بالاتصال على الرقم المجاني (٨٠٠١٢٢٠٠٠) من داخل المملكة ومن جميع أنحاء العالم على الرقم (٠٠٩٦٦١٢٩١٨٨٤) كما يمكن إرسال فاكس على الرقم (٠٠٩٦٦١٤٧٩٨٩٠٩) أو إبلاغ أي فرع مع إعطاء كافة المعلومات المطلوبة في تعليمات الفقد، أو إخطار أي مركز لفيزا أو ماستر كارد في أي بلد في الخارج وفي حال تعذر الاتصال على الهاتف المصرح للبنك البلاد فيمكن للعميل الاتصال على هاتف فيزا الدولية ورقمها ٠٠٤٤٧٢٩٣١٢ وفي حال استخدام رقم فيزا الدولية لطلب إصدار بطاقة ائتمانية بديلة فورية سيتم احتساب رسم (٢٢٤) دولاراً أمريكياً للبطاقة الائتمانية العضية و(٢٥٠) دولارا أمريكيا للبطاقة الائتمانية الذهبية كما يقر العميل بتحمله من دون البنك كامل المسؤولية المترتبة على فقدان البطاقة الائتمانية خلال (٢٤) ساعة من تاريخ الإبلاغ.
- يتحمل العميل رسم إصدار البطاقة الائتمانية البديلة للبطاقة المفقودة أو المسروقة أو التالفة عند طلب ذلك.

المستندات:

- لا يلتزم البنك بارسال الفواتير أو الإيصالات أو غيرها من المستندات التي يسدد البنك قيمتها إلى العميل مع كشف الحساب وفي حال طلب العميل صور المستندات سيتم احتساب رسوم على العميل في حالة صحة العمليات أو في حال عدم صحتها فإن البنك مسؤول عن رد طلب المستندات المحتسبة على العميل.

إلغاء البطاقة واستبدالها:

- يحق للبنك إلغاء البطاقة الائتمانية أو أي بطاقات إضافية مصدرة منه وإلزام العميل بإعادة البطاقة الائتمانية فوراً في أي وقت من الأوقات وبدون إبداء الأسباب ويلتزم العميل برد البطاقة أو البطاقات الائتمانية الملغاة إلى البنك مع سداد كامل المستحقات عليها.
- كما يجوز للبنك استبدال البطاقة الائتمانية ببطاقة أخرى.
- يحق للعميل طلب إلغاء البطاقة الائتمانية أو البطاقات الإضافية بناءً على إخطار كتابي يرسله إلى البنك مرفق به البطاقات الائتمانية الأصلية والإضافية (إن وجدت) ويلتزم العميل بسداد قيمة الرصيد المستحق عن البطاقة الائتمانية الملغاة فوراً.

الإخطارات:

يتم إرسال جميع الكشوف والإخطارات على عنوان العميل (حامل البطاقة الائتمانية) الموضح بهذا الطلب ولا يحق للعميل أن يحتج في مواجهة البنك بتغيير عنوانه إلا في حال إخطار البنك وقبل سريان مفعوله بأسبوع على الأقل. كما يتعين على حامل البطاقة الائتمانية إخطار البنك في حال تغيير عنوانه أو رقم هاتفه ويتحمل أي مسؤولية تنتج عن عدم إشعاره البنك بذلك.

مسؤولية البنك:

لا يلتزم البنك بأي مسؤولية تجاه الغير عند قيام العميل باستخدام بطاقته الائتمانية في الحصول على بضائع أو خدمات أو عمليات مشتريات أو صرف أي وقع قيده بموجب البطاقة الائتمانية أو مستند موقع منه أو أي مستند آخر.

مسؤولية العميل:

يقيد على حساب حامل البطاقة الائتمانية جميع ما يترتب على استخدام البطاقة الائتمانية عن سحب نقدي أو شراء أو أي عمليات أخرى، ويلزم حامل البطاقة الائتمانية في كل الأحوال مسؤولية كاملة عن جميع الالتزامات التي تنشأ من الاستخدام سواء تمت تلك العمليات بوساطته شخصياً أم بتفويض منه.

يوافق العميل على تزويد بنك البلاد بأي معلومات أو بيانات يطلبها منه لتأسيس حساب للعميل لديه أو لمراجعته أو لإدارته، ويتوجب بأن يحصل على ما يلزمه أو يحتاج إليه من معلومات تخص العميل أو تخص حسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون لديه من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، أو أن يصرح عن المعلومات الخاصة بالعميل وبحسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى البنك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، أو لأي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي.

تعديل الشروط:

يحق للبنك تغيير أو تعديل أي شرط من شروط هذه الاتفاقية بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وتقوم البنك بإعلام حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة وبما لا يخل بحقوق العميل المكتسبة من خلال هذه الاتفاقية خلال مدة صلاحية البطاقة وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات إلا في حال قيام حامل البطاقة بإلغاء البطاقة قبل سريان مفعول التعديلات.

السداد المبكر:

يحق للعميل أن يقوم بطلب سداد مبكر لكامل الثمن أو جزء منه قبل تاريخ استحقاقه.

(مجاز بقرار الهيئة الشرعية رقم ٦/أ)