



عبدالعزیز بن محمد العنیزان

الرئيس التنفيذي

” تم تحقيق نتائج تشغيلية ومالية ممتازة، من خلال الاستثمار في البنية التحتية لتقنية المعلومات وتعزيز الإمكانيات الرقمية. “

كلمة الرئيس التنفيذي

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أفضل الصلاة وأتم التسليم.

السيدات والسادة مساهمي بنك البلاد المحترمين،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

واصل بنك البلاد خلال عام 2019م العمل على تنفيذ استراتيجيته المتمثلة بتدعيم جاهزيته في المدى المتوسط والبعيد حيث تم تحقيق نتائج تشغيلية ومالية ممتازة، من خلال الاستثمار في البنية التحتية لتقنية المعلومات وتعزيز الإمكانات الرقمية - ضمن مشروع التحول الرقمي -، مع تأكيد ضمان أمن المعلومات واستمرارية الأعمال. وتقديم خدمات عالية الجودة لعملائه فضلا عن تطوير الكفاءة التشغيلية وتنمية الكوادر البشرية ضمن بيئة عمل جاذبة ومحفزة على الإبداع والتميز.

إن أداء البنك في العام 2019م يؤكد أن قاعدة النمو المستمر والمتنوع التي تم ترسيخها سوف تعمل باستمرار على خلق فرص جديدة وواعدة، لذا سيكون شعار تقريرنا السنوي لهذا العام "تطوير منصة داعمة للنمو". ولا يقتصر مدلول هذا الشعار على السعي إلى استهداف شرائح محددة من العملاء، بل يشمل أيضًا عزمنا على تعزيز كفاءة التشغيل، مع اتباع نهج متحفظ ومتوازن فيما يتعلق بالمخاطر وإدارتها، وبما يضمن الاستقرار في ظل التغيرات الاقتصادية وتحديات القطاع المالي والمصرفي.

الأداء المالي

حقق البنك في عام 2019م، مستوى نمو وأداء مالي مرتفع غير مسبوق منذ التأسيس، بالرغم من استمرار حالة التذبذب

الاقتصادي التي سادت المنطقة، وتوقعات تراجع حركة التجارة العالمية في ظل الوضع الراهن. حيث ارتفع صافي الربح قبل الزكاة بنسبة 25% إلى 1,387 مليون ريال سعودي، مقارنة بصافي الربح قبل الزكاة للعام الماضي والذي بلغ 1,110.5 مليون ريال سعودي. وساهم في تحقيق هذا النمو ارتفاع في إجمالي الدخل التشغيلي الذي بلغ 3,945 مليون ريال سعودي.

وبالنظر إلى المركز المالي للبنك بنهاية العام 2019م، فقد ارتفع صافي التمويل بنسبة 17% إلى 59,363 مليون ريال سعودي، كما ارتفع حجم الاستثمارات بنسبة 70% إلى 10,987 مليون ريال سعودي. وسجل إجمالي أصول البنك ما قيمته 86,075 مليون ريال سعودي بارتفاع نسبته 17%، فيما ارتفع حجم الودائع بنسبة 17%.

التوسع في عروض منتجاتنا وخدماتنا

يسعى البنك دائماً إلى توفير خدمة مصرفية متميزة من خلال فهم عميق لاحتياجات العملاء وتوفير حلول مرنة ومبتكرة مصممة خصيصاً لهم، باعتباره الشريك المفضل لعملائه، حيث تم تطوير العديد من المنتجات والخدمات التي تلبي احتياجات العملاء وتوقعاتهم سواء عبر فروعه المنتشرة حول المملكة أو القنوات الإلكترونية المتعددة. كما يقدم البنك الآن مجموعة واسعة من منتجات التمويل للأفراد والمنتجات الخاصة بالمؤسسات والخزينة. بالإضافة إلى مساهمة البنك الفاعلة والمستمرة في تحقيق أهداف وبرامج رؤية المملكة 2030، خاصة ما يتعلق بدعم استراتيجية الادخار الوطنية، من أجل زيادة مدخرات الأسر السعودية من 6% إلى 10% بحلول عام 2030، حيث قام البنك بتقديم منتجات ادخارية متنوعة ومبتكرة. بالإضافة إلى دعم الشركات الناشئة لتعزيز مساهمتها في زيادة الناتج المحلي عبر المشاركة بالبرامج وتقديم المنتجات المخصصة لدعم ونمو مشاريع المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر. وكذلك تم طرح العديد من منتجات التمويل العقارية، ضمن الشراكة الإستراتيجية مع وزارة الإسكان وصندوق التنمية العقاري، بهدف زيادة ملكية المواطنين للمنازل والوحدات السكنية، والتي أثمر عنها حصول البنك على جائزة "البنك الأفضل أداءً في مجال التمويل العقاري، لعام 2019م".

وفي ذات السياق، واصلت مراكز "إنجاز"، ذراع التحويلات المالية وخدمات الصرافة، نموها وتعزيز أدائها عبر نشر أجهزة الخدمة

في الختام

إن ما تحقق من إنجازات متوالية خلال الفترة الماضية ما كان له أن يتحقق لولا تضافر الجهود المبذولة في البنك ودعم مجلس الإدارة للإدارة التنفيذية، وما قدمه سفراء وسفيرات البنك من جهود وتميز في الأداء.

سوف نسعى جاهدين -بإذن الله- كسفراء وسفيرات بنك البلاد للمحافظة على ما حققه البنك من مكتسبات واستمرار معدلات النمو، وتحقيق نتائج أفضل لعام 2020م، وذلك ببذل المزيد من الجهود لرفع مستوى كفاءة الأداء التشغيلي ومواكبة التغيرات الطارئة بمرونة وفاعلية. وتحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء، وكذلك العمل على تقديم أفضل الحلول المصرفية المبتكرة. كما يحرص البنك على مواصلة الاستثمار في التقنيات الحديثة وتطوير الكوادر البشرية، وعلاوة على ذلك، دعم برامج المسؤولية المجتمعية.

ختامًا، أتقدم بخالص الشكر والعرفان لمقام خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين - حفظهما الله - ومؤسسة النقد العربي السعودي على الدعم الكبير لكافة مناحي الاقتصاد الوطني والقطاع المصرفي تحديدًا.

كما نتوجه بالشكر الجزيل لكافة مساهمي وعملاء البنك لثقتهم ودعمهم الذي كان له عميق الأثر في الاستمرار بتحقيق قفزات نوعية تتماشى مع تطلعاتهم.

وفق الله الجميع، والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

الذاتية وأجهزة نقاط البيع لتمكين عملائنا من تنفيذ حوالاتهم المالية بشكل فوري وبعدها لغات وعلى مدار الساعة، في مواقع منتشرة وقريبة منهم بكل يسر ومرونة.

تعزيز تجربة العملاء من خلال الخدمة المميزة والتحول الرقمي

ترتكز جهود البنك في إطار تعزيز تجربة العملاء على تطوير ثقافة رقمية في مختلف قطاعاته، ليس بتوظيف التقنية فحسب، بل وتطوير قدرات ومهارات منسوبي البنك وكوادره وزيادة فعالية التواصل والتعاون بينهم، وتيسير سرعة عملية اتخاذ القرارات، وإنجاز الأعمال، ودعم القدرة على إدارة ومواكبة التغيير على كافة الأصعدة.

ولأن التقنية تمثل عاملاً رئيساً لدعم النمو المستدام لأعمال البنك وتعزيز مكانته، فقد استثمر البنك موارد مقدرة في بناء وتطوير القنوات الرقمية في كل الأنشطة، وقد ظهرت نتائج ذلك في خدمات مصرفية الأفراد بشكل خاص إذ أصبح البنك أول بنك في المملكة العربية السعودية يطرح خدمة فتح الحسابات رقمياً للعملاء دون الحاجة لزيارة أحد فروع البنك أو تقديم مستندات ورقية. وقد حصل البنك في عام 2019م على جائزتين للامتياز الرقمي.

تعزيز ثقافة الأداء المتميز والمسؤولية المجتمعية

يؤمن بنك البلاد بأهمية علاقته بالمجتمع الذي يخدمه، من خلال توظيف الكوادر الوطنية، حيث يسعى البنك بشكل مستمر إلى تحسين بيئة العمل لديه وجعلها بيئة عمل محفزة ومتطورة وجاذبة للكفاءات، وبما يوفره من مزايا مادية ومعنوية، وفرص تدريبية وتطويرية متخصصة، تساعد السفراء والسفيرات على توظيف إمكانياتهم وتحقيق طموحاتهم نحو تقدم مسيرتهم المهنية. إلى جانب حثهم على المشاركة بالعمل التطوعي للأنشطة المجتمعية.

كما يحرص البنك - ضمن مسؤوليته المجتمعية وإسهاماته الوطنية - وفي سبيل تحقيق التنمية المستدامة على تعزيز تواصله مع مختلف مستويات وشرائح المجتمع، من خلال دعم المشاريع التي تعود بالنفع على الفئات المستهدفة بالمجتمع. ومن أهم هذه الإسهامات إدراج كرسي بنك البلاد للاستدامة البيئية والأمن الغذائي في برنامج المسؤولية المجتمعية بجامعة الملك فيصل، كما شارك البنك كأحد الرعاة الاستراتيجيين لفعاليات اليوم الدولي للأشخاص ذوي الإعاقة، كما حصل البنك على جائزة Global Business Outlook في فئة "أفضل مبادرة مسؤولية مجتمعية لعام 2019م" عن مبادرته لتنظيف أعماق البحر الأحمر. بالإضافة إلى الشراكة مع بنك التنمية الاجتماعية، لتطوير وتنفيذ عدد من برامج الادخار التي تساهم في نشر الوعي وتشجيع سلوك الادخار لدى سكان المملكة المستفيدين من خدمات بنك التنمية الاجتماعية.