

كانت أولوية البنك خلال الجائحة هي التأكيد على أهمية صحة وسلامة سفرائه وسفيرانه وعملائه وتطبيق معايير استمرارية الأعمال.

حملات توظيف جماعية ربع سنوية لاستقطاب الكفاءات على مستوى الفروع لتعزيز قاعدة البيانات الخاصة بالمرشحين المحتملين، كما تم عمل تقييمات مخصصة للخريجين الجدد والمرشحين للترقيات لتسهيل عملية الاختيار بناءً على منهجية علمية وذلك بالتعاون مع أحد شركات التقييم العالمية.

وخلال عام 2020م، اجتاز عشرون موظفاً سعودياً دورة للتناوب في المهام والوظائف التقنية مدتها 15 شهراً ضمن برنامج مستقبل البلاد التقني، كما تم تصميم برنامج "السفير التقني"، والذي يمكن المتخصصين السعوديين في مجال تقنية المعلومات من الحصول على شهادات دولية معتمدة في تخصصاتهم.

وكذلك، فقد أطلق البنك خلال العام الماضي مشروعاً للتطوير المهني لجميع موظفي الفروع من خلال حزم تدريبية صممت خصيصاً لكل مستوى، ليتمكن موظفو مجموعة مصرفية الأفراد بالبنك من تحسين أدائهم والاستفادة من قدراتهم بالشكل الأمثل. علاوة على ذلك، فقد تم تقديم مبادرة تدريبية على أفضل السلوكيات المتبعة عند التعامل مع العملاء لضمان تقديم خدمة عملاء راقية.

وأخيراً، فإننا نستهدف مستقبلاً تعزيز الارتباط الوظيفي لموظفي البنك وتمكينهم؛ وزيادة مساهمتهم، لذا فقد تم مؤخراً إنشاء مشروع لتعزيز العمل الجماعي بين الموظفين والتعاون بين مختلف قطاعات البنك، ومن المتوقع أن يتم إطلاق المشروع عام 2021م.

كانت أولوية البنك خلال الجائحة هو التأكيد على أهمية صحة وسلامة سفرائه وسفيرانه وعملائه وتطبيق معايير استمرارية الأعمال، وقد قام قطاع الموارد البشرية بدور مركزي في هذا الصدد حيث بادر بإعادة صياغة خطة العمل والتواصل مع الموظفين ومساعدتهم على تحسين مستوى الإنتاجية، وأتبع ذلك بتقديم الدعم خلال مرحلة التعافي وضمان مواصلة البنك مسيرته نحو النمو والازدهار.

وقد تضمنت الخطوات الأولى وضع الإجراءات الاحترازية وتعميمها وتنفيذها للحد من انتشار الفيروس، في مقار البنك، كما تم نشر نصائح طبية بشأن الاحتياطات الأساسية الواجب مراعاتها عبر موقع أكاديمية البلاد وتطبيق الأجهزة الذكية.

بالإضافة إلى ذلك، فقد تمكن البنك من تحويل معظم المبادرات التدريبية والتوعوية إلى ورش عمل افتراضية عبر الإنترنت من خلال موقع وتطبيق أكاديمية البلاد. وإجمالاً، فقد تم تقديم 3,036 فرصة تدريبية خلال العام 2020م، وتمكن 3,401 موظفاً من إكمال التدريب الإلزامي المعتمد من البنك المركزي السعودي.

كما طور قطاع الموارد البشرية حلولاً تقنية للتوظيف الإلكتروني وإجراء المقابلات عبر تقنية الاجتماعات المرئية والصوتية وتم تنفيذ العديد من الأعمال والمهام عن بعد بكفاءة عالية.

ومن جهة أخرى، فقد كان للخريجين السعوديين نصيب كبير من برامج البنك عبر برنامج "مستقبل البلاد" الذي يقدم التدريب على رأس العمل بالإضافة إلى البرامج التدريبية المصاحبة وذلك لمدة 15 شهراً.

واستمراراً لمبادرات الموارد البشرية، فقد تم إطلاق مبادرة لبناء قاعدة بيانات من السير الذاتية للمناصب الإدارية، وكذلك تنظيم