

يسعى البنك إلى تحقيق "التنمية المستدامة" من خلال وضع القضايا المجتمعية والبيئية في مقدمة أولوياته. وينطوي سعي البنك للمساهمة في التنمية المستدامة على تبني نهج قائم على إدارة مقاييس الأداء المالي وغير المالي. ومع تزايد أهمية تحقيق الاستدامة، يدرك البنك أهمية دوره في ترسيخ مفهوم الاستدامة ضمن استراتيجيته وفي كافة أنشطته.

#البلاد_مبادرة

المسؤولية المجتمعية

الاستدامة

التطوع

المجتمع	البيئة	احترافي	عام
<ul style="list-style-type: none"> • إتاحة استفادة ذوي الإعاقة من خدمات البنك • السلة الغذائية • فرص التدريب والتوظيف للمواطنين • تطوير كفاءات الشباب السعودي 	<ul style="list-style-type: none"> • الاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية • إعادة التدوير • التشجير • الوعي البيئي 	<ul style="list-style-type: none"> • تطوع السفراء والسفيرات في مجالات مختصة مثل المحاسبة وتقنية المعلومات لمساعدة المنظمات الغير ربحية 	<ul style="list-style-type: none"> • تطوع عام للسفراء والسفيرات • تطوع ضمن مبادرات البنك المجتمعية
			

المصلحة. ويحرص البنك على تحقيق التنمية المستدامة من خلال ترسيخ مفهوم الاستدامة في أسلوب أداء الأعمال، والسعي لإدارة العمليات بصورة أكثر استدامة.

التزام نحو المجتمع

يدرك البنك، كأحد البنوك الرائدة في المملكة، أهمية دعم المجتمع بما يتجاوز تقديم الخدمات المصرفية. ويأتي ذلك انطلاقاً من إيمانه الراسخ بأن خلق القيمة على المدى الطويل يتحقق من خلال توثيق وتوسيع نطاق العلاقات التي تربط البنك بالمجتمع وبالأطراف ذات

مساحة نظام الطاقة الشمسية في مبنى الإدارة العامة في الرياض

1,743 م²



8,000

سلة طعام تم توزيعها



تقليل انبعاث ثاني أكسيد الكربون بمعدل

194

طن سنوياً

CO₂

توفير أكثر من

80

الف لتر وقود سنوياً



أبرز مبادرات البنك خلال عام 2020م

دعم صندوق الوقف الصحي الصندوق و الصندوق المجتمعي (جائحة كورونا)

ساهم البنك بالتعاون مع البنوك السعودية بدعم صندوق الوقف الصحي التابع لوزارة الصحة و الصندوق المجتمعي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بدعم مالي يتجاوز 260 مليون ريال سعودي للتخفيف من أثار جائحة كورونا

مركز التميز للتوحد

ساهم البنك في تأسيس مركز التميز للتوحد بالرياض، بتكلفة 286 مليون ريال سعودي بالشراكة مع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومجموعة من البنوك السعودية. ويهدف المركز إلى تطوير القدرات الوطنية في مجال التوحد ودعم إجراء الأبحاث والدراسات المتخصصة.

تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة

ساهم البنك بأطلاق عدد من أجهزة الصّراف الآلي لتلبية احتياجات العملاء من ذوي الإعاقة، في جميع فروع المملكة، وذلك بالشراكة مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة. وتم تزويد أجهزة الصّراف الآلي بواجهة استخدام صوتية تتيح لذوي الإعاقة إجراء معاملاتهم المالية بسهولة وسرعة وأمان وخصوصية تامة كذلك تم توفير نماذج البنك بلغة برايل للأشخاص ذوي الإعاقة في جميع فروع البنك، إضافة إلى إطلاق فيديوهات توعوية للأشخاص ذوي الإعاقة بلغة الإشارة عن منتجات وخدمات البنك.

السلة الغذائية الرمضانية

قام البنك بتوزيع 8,000 سلة طعام متكاملة في أنحاء المملكة خلال شهر رمضان المبارك.

دعم مبادرة الادخار

أطلق البنك مبادرة التوعية بثقافة الادخار (المرحلة الثانية) والتي تستهدف منسوبي الوزارات و الجهات الحكومية وشبة الحكومية والخاصة بالإضافة إلى طلاب الجامعات والمدارس، والتي تهدف لتشجيع أفراد المجتمع على الادخار وتحقيق التوازن المالي.

إعادة التدوير

ضمن برامج المسؤولية المجتمعية في المحافظة على البيئة، يدعم البنك برنامج إعادة تدوير البلاستيك والورق، حيث تم توزيع حاويات إعادة التدوير على كامل الأدوار في مبنى الإدارة العامة-برج البلاد بمدينة الرياض

تهدف عملية إعادة التدوير إلى الحد من التلوث الناتج عن المخلفات البلاستيكية و تقليل الاعتماد على قطع الأشجار لإنتاج الورق للحفاظ على البيئة.

كرسي بنك البلاد للاستدامة البيئية والأمن الغذائي

أسس البنك كرسي الاستدامة البيئية والأمن الغذائي بالشراكة مع جامعة الملك فيصل

استخدام الطاقة النظيفة

تم تدشين نظام الطاقة الشمسية في مبنى الإدارة العامة-برج البلاد بمدينة الرياض على مساحة 1,743م² لإنتاج طاقة متجددة ذات أثر مستدام وللحفاظ على البيئة لتقليل حجم الانبعاثات الكربونية المضرّة للبيئة والمساهمة في توفير:

- أكثر من 80 الف لتر وقود سنوياً
- تقليل انبعاث ثاني أكسيد الكربون بمعدل 194 طن سنوياً
- تقليل انبعاثات أكسيدات النيتروجين والكبريت بمعدل 1,872 كيلو غرام سنوياً

يحرص سفراء وسفيرات البنك منذ بدء مسيرة عملهم في البنك على المشاركة في مبادرات الاستدامة. ويفخر البنك بإنجازات والتي لم تثنية جائحة كورونا من المشاركة في العمل التطوعي في توزيع السلال الرمضانية لبنك البلاد و إنجاز بواقع أكثر من 2,000 ساعة تطوّع.

ترك أثر يدعم قدرتنا على تنفيذ استراتيجية البنك وأنشطته التجارية. وفيما يلي تصنيف لمختلف فئات أصحاب المصالح ومجالات الاهتمام التي نحرص على تطويرها:

تفعيل مشاركة الجهات المعنية وأصحاب المصالح
يمثل أصحاب المصالح جميع الأفراد أو الجهات التي تملك مصالح في أعمالنا. نحن نقدر آراء أصحاب المصالح الذي يساهمون في

العملاء	الجهات التنظيمية والإشرافية	المستثمرون	الموظفون	الموردون والمتعهدون	المجتمع
<ul style="list-style-type: none"> تحسين مستوى خدمة العملاء بشكل مستمر توفير خيارات ملائمة ومريحة لتنفيذ المعاملات المصرفية تقليل فترات التأخير والأخطاء والتعقيدات التحسين المستمر لجهود الحماية في مواجهة الهجمات السيبرانية والاحتيال 	<ul style="list-style-type: none"> الامتثال للتغييرات التشريعية والتنظيمية الحفاظ على متانة العلاقات 	<ul style="list-style-type: none"> الحرص على الشفافية والتواصل إدارة جودة الأصول والتعامل مع حالات انخفاض قيمتها إدارة التكاليف وتحسين نسبة التكلفة إلى الدخل 	<ul style="list-style-type: none"> تقديم برامج التدريب وتطوير المهارات تطوير الكفاءات المحلية 	<ul style="list-style-type: none"> الالتزام بممارسات الشراء العادل التعاون مع الموردين المحليين 	<ul style="list-style-type: none"> المساهمة في دعم مبادرات تقليل نسبة البطالة المساهمة في المبادرات التعليمية المساهمة في تحقيق أهداف رؤية 2030



القطاع المصرفي من الأفراد والمنشآت المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر، يساهم في دعم المجتمعات علاوة على تعزيز أرباح البنك في الوقت نفسه. ويسعى البنك لتحقيق هذا الهدف عن طريق توفير خدمات التثقيف المالي والتعليم التقني في عموم مناطق المملكة وخاصةً النائية منها، بالإضافة إلى طرح منتجات وخدمات بأسعار ملائمة للأفراد والمشاريع المهمشة في قطاع الخدمات المصرفية التقليدية.

ج. أخلاقيات العمل

تمثل أخلاقيات العمل المتميزة للبنك أساساً لعلاقاته مع أصحاب المصلحة، وأحد الركائز الأساسية لممارسات الأعمال فيه. ويتميز البنك بالتزامه الراسخ نحو تطوير ثقافة وقيم تليبي أعلى المعايير الأخلاقية والقانونية، كما يحرص على دمج هذه القيم بحيث تصبح جزءاً لا يتجزأ من ممارساته على صعيد التوظيف والمشتريات وتحديد المعاملات المالية وتنفيذها. كما يخضع تعامل البنك مع الجهات الموردة لإجراءات اختيار الموردين، وهي قواعد تحدد توقعات البنك من الموردين من حيث الأخلاقيات ومكافحة الرشوة ومكافحة الفساد، بالإضافة إلى تبني معايير حقوق الإنسان والثناء البيئي.

د. الحوكمة

يواجه البنك تحديات هامة على صعيد ضمان التزامه بمبادئ وتطبيقات الحوكمة والإدارة الرشيدة وفق ما تقرره الأنظمة واللوائح ومتطلبات الجهات التنظيمية ومتطلبات حقوق المساهمين ومجلس الإدارة ومسئولياتهم، وبما يتناسب مع التركيز المتزايد من قبل الجهات التنظيمية على جوانب الحوكمة وإدارة المخاطر. فيحرص البنك على تبني ممارسات الحوكمة المتميزة عبر تطبيق سياسات وإجراءات فعالة - تحت إشراف مجلس الإدارة ولجانته المختصة - تحدد من المخاطر وتعمل على حسن إدارتها خاصة المخاطر المتعلقة بأنشطة البنك كمخاطر الائتمان وغيرها ضمن أطر حوكمة فعالة أقرها مجلس الإدارة بما يتناسب مع كل نوع من أنواع المخاطر، كما تعد مبادئ المسؤولية والمسائلة والعدالة ونشر ثقافة تحملها ركائز أساسية في تحديد أسس واضحة للمساءلة والمحاسبة فيما يتعلق بقرارات ونتائج الأعمال.

يمثل تفعيل مشاركة أصحاب المصالح ركيزة أساسية في نهج عمل البنك، كما يلعب دوراً هاماً في نجاح البنك على المدى الطويل. وقد تمثلت إحدى أبرز أولويات الإدارة العليا للبنك خلال عام 2020م في ضمان تلبية احتياجات أصحاب المصالح، وإدارة الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة بكفاءة وفعالية.

التنفيذ المسؤول للعمليات

يعتبر التنفيذ المسؤول للعمليات جزءاً لا يتجزأ من فلسفة البنك وقيمه، وعاملاً أساسياً لازدهار جميع أصحاب المصلحة، وحماية سمعة البنك ومكانته. ويواصل البنك التزامه بضمان تنفيذ العمليات بشكل مسؤول وأخلاقي، وذلك من خلال التركيز على أربعة جوانب أساسية تضمن المساءلة والمحاسبة للسياسات والممارسات وعمليات الإفصاح.

أ. الأمن السيبراني وحماية بيانات العملاء

يولي البنك أهمية قصوى لحماية البيانات الشخصية لعملائه، وأموالهم. من خلال إطار عمل تدعمه أنظمة مكافحة الاحتيال والكشف عن السلوكيات الاحتيالية بشكل فوري، وتساهم السياسات والإجراءات التي يطبقها البنك، بالإضافة إلى حوكمة وإدارة المخاطر، في دعم برامج الأمن السيبراني.

تتم مراقبة ومراجعة التهديدات الإلكترونية والسيبرانية بشكل دوري بما يتيح لنا تقديم الحماية لعملائنا وفق أعلى المعايير العالمية. وفي هذا الإطار، يتم تنفيذ عمليات مراجعة دورية تهدف لتقييم كفاءة الضوابط الأمنية المطبقة، بالإضافة إلى إجراء اختبارات من قبل جهات مستقلة لتحديد أي ثغرات أمنية قد تمثل تهديداً. ويسعى البنك باستمرار لتحسين مستوى أمن المعلومات من خلال توظيف التكنولوجيا والتقنيات المتطورة، وهو ما يدل عليه أداء البنك المتميز في مجال خصوصية العملاء، بالإضافة إلى تدريب موظفي البنك على كيفية التعامل مع المخاطر والتهديدات المحتملة.

ب. الشمول المالي

يؤمن البنك بأن تقديم الخدمات الموجهة لبعض الشرائح في

0%

نسبة حوادث وخروقات الأمن السيبراني

100%

من محاولات الاختراق الأمني الإلكتروني تم كشفها (وإفشالها)

95%

نسبة الإنفاق الموجه للموردين المحليين

379,718

إجمالي عدد ساعات التدريب حول مكافحة الفساد