



نتقدم بههدف

التقرير السنوي 2024م





صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

قائمة المحتويات

01

عن البلاد

9-8	من نحن
11-10	تاريخنا
13-12	لمحة عن البلاد
15-14	أبرز الجوائز والتكريمات 2024
17-16	نتقدّم بهدف
19-18	استراتيجيتنا
21-20	فرصة استثمارية واعدة
25-22	كلمة رئيس مجلس الإدارة
29-26	كلمة الرئيس التنفيذي
33-30	رؤية المملكة 2030

02

المراجعة الاستراتيجية

37-36	أبرز أحداث العام
39-38	أعضاء مجلس الإدارة
41-40	أعضاء الإدارة التنفيذية
45-42	النموذج التشغيلي
46	أصحاب المصلحة
65-47	معلومات المستثمرين
69-66	نبذة عن السوق

03

المراجعة التشغيلية

81-72	المراجعة المالية
85-82	مجموعات وقطاعات الاعمال والأنشطة الرئيسية للبنك وشركاته التابعة
88-86	المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر
120-89	المعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة
129-121	ملخص العمليات التشغيلية
137-130	الشركات التابعة
141-138	التحول الرقمي والابتكار
147-142	تجربة العملاء
152-148	أمن المعلومات
155-153	الخدمات المشتركة
157-156	استمرارية الأعمال
167-158	قطاع التقنية
171-168	رأس مالنا البشري
173-172	برنامج أسهم الموظفين
179-174	الاستدامة
187-180	المسؤولية المجتمعية

04

الحوكمة

190-191	الحوكمة
225-192	حوكمة مجلس الإدارة
226-242	لجان مجلس الإدارة
243-251	المكافآت والتعويضات
251	آليات ووسائل تقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه وأعضاء كل منهم
253-252	المراجعة الداخلية
254	نظام الرقابة الداخلية
256-255	الالتزام ومكافحة الجرائم المالية
256	سياسات الموارد البشرية
258-257	العقوبات المفروضة على البنك وشركاته التابعة من قبل الجهات الإشرافية
259	مدونة مبادئ وقواعد السلوك المهني والأخلاقي
264-260	المخاطر الحالية والمستقبلية
265	الالتزام بلائحة حوكمة الشركات
266	إقرارات مجلس الإدارة

01

عن البلاد

من نحن	9-8
تاريخنا	11-10
لمحة عن البلاد	13-12
أبرز الجوائز والتكريمات 2024	15-14
نتقدّم بهدف	17-16
استراتيجيتنا	19-18
فرصة استثمارية واعدة	21-20
كلمة رئيس مجلس الإدارة	25-22
كلمة الرئيس التنفيذي	29-26
رؤية المملكة 2030	33-30



من نحن

بنك البلاد

Bank Albilad

عن البلاد

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

الحوكمة

القوائم المالية

وتبلغ عدد فروع البنك

107 فرع

منتشرة في جميع أنحاء المملكة

برأس مال قدره

12.5 مليار ريال

ويقدم البنك لعملائه من الأفراد والشركات خدمات ومنتجات مصرفية متوافقة مع الشريعة الإسلامية

بنك البلاد هو شركة مساهمة سعودية تأسست بموجب مرسوم ملكي عام 1425 هـ (الموافق 2004م) وبلغ رأس ماله حالياً 12.5 مليار ريال. يقع مقره الرئيسي في الرياض، ويبلغ عدد فروع البنك 107 فرعاً منتشرة في جميع أنحاء المملكة، وهو مدرج (تحت رمز ALBILAD) في تداول السعودية، ويقدم البنك لعملائه من الأفراد والشركات خدمات ومنتجات مصرفية متوافقة مع الشريعة الإسلامية، إضافة إلى ما يوفره من دعم لقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، من خلال مراكز متخصصة في عدد من مدن المملكة.

تاريخنا

تأسس بنك البلاد عام 2004، حيث كان البنك الحادي عشر في المملكة. وقد شملت قائمة المساهمين الرئيسيين في البنك ثمانية من أبرز أصحاب شركات ومؤسسات الصرافة في المملكة: شركة محمد وعبد الله السبيعي للصرافة، ورثة عبد العزيز بن سليمان المقيرن، مؤسسة الراجحي التجارية للصيرفة، مؤسسة الراجحي للتجارة، مؤسسة محمد صالح صيرفي، مؤسسة عبدالمحسن صالح العمري، شركة يوسف عبد الوهاب نعمة الله للصرافة، شركة علي هزاع وشركاه للتجارة العامة والصيرفة، وقدم المساهمون ما قيمته مليار ونصف مليار ريال سعودي من رأس مال البنك، فيما تم طرح مليار ونصف مليار ريال سعودي للاكتتاب العام، وقد استفاد البنك من الخبرة الكبيرة والمتنوعة للمساهمين الرئيسيين.

وقدم المساهمون

1.5
مليار ريال

من رأس مال البنك

تأسس بنك البلاد عام 2004، حيث
كان البنك الحادي عشر في المملكة

منذ الإدراج، توسعت أعمال البنك بشكل كبير من خلال الودائع والتمويل والتحويلات المالية. يملك البنك كلا من شركة البلاد للاستثمار (البلاد المالية) والتي تتولى تنفيذ أنشطة الاستثمار وإدارة الأصول، وشركة البلاد العقارية التي تباشر إجراءات التسجيل المتعلقة بالضمانات العقارية التي يحصل عليها البنك من عملائه، بالإضافة إلى شركة إنجاز لخدمات المدفوعات، المخصصة بالكامل من قبل البنك المركزي السعودي حيث تتولى نشاط المدفوعات.

لمحة عن البلاد

أبرز الإنجازات المالية

صافي الدخل بعد الزكاة

2023	2024
2,369 مليون ₪	2,807 مليون ₪

إجمالي حقوق الملكية

2023	2024
15,258 مليون ₪	16,693 مليون ₪

صافي التمويل

2023	2024
102,080 مليون ₪	109,304 مليون ₪

ودائع العملاء

2023	2024
112,831 مليون ₪	121,776 مليون ₪

العائد على متوسط حقوق المساهمين

2023	2024
16.5 %	17.6 %

ربحية السهم

2023	2024
1.91 ₪	2.26 ₪

أبرز الإنجازات التشغيلية

إطلاق تطبيق ومركز البلاد فيرس	12 %	178 %
زيادة حجم معاملات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.	107	91 %
موظف	3,767	معدل التوطين

أبرز الإنجازات في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة

صفر	50 %	5,524
حالة خرق أمني للبيانات ذات آثار ضارة	من أعضاء مجلس الإدارة أعضاء مستقلين	فرص تدريبية
إعادة تدوير ما يقارب أكثر من 8 طن من النفايات	+31,000	إنقاذ أكثر من 141 شجرة
الحفاظ على جالونا من المياه	+57,855	توفير 47,722 كيلواط من الطاقة
	20.88	تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بأكثر من

أبرز الجوائز والتكريمات 2024

شهادة ليد من المجلس الأمريكي للمباني الخضراء - مايو 2024م



PROJECTS
LEED GOLD
CERTIFIED

أسرع التطبيقات نموا
المقدمة من وولرد بزنس أوتلوك - سبتمبر 2024م

جائزة المسؤولية المجتمعية
الفئة الذهبية والمقدمة من
وزارة الموارد البشرية والتنمية
الاجتماعية - أكتوبر 2024م

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



جائزة التميز في الخدمات المصرفية الموجهة للمجتمع، المقدمة من
"مؤتمر البنوك السعودي"
- أغسطس 2024م

Forbes

بنك البلاد من أهم 10 علامات تجارية في القطاع الخاص في مجال المسؤولية المجتمعية حسب تصنيف فوربس - سبتمبر 2024م

شهادة الالتزام بمعايير
الأيزو 37000 للحكومة
كأول بنك في المملكة
- أكتوبر 2024م

جائزة أفضل بنك في
توجيه العملاء - نوفمبر 2024م

شهادة **مواطنة الفئة الذهبية** من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - نوفمبر 2024م

بنك البلاد يحصل على
جائزة الثقافة العمالية
- ديسمبر 2024م

نتقدم بهدف

وبالتوجه نحو تقدم هادف، يسهم البنك في تعزيز الرفاهية المالية للعملاء والمجتمع. وتأتي استراتيجياته مدروسة لتحقيق تأثير إيجابي على المشهدين الاجتماعي والاقتصادي للمملكة، بما يمهد الطريق نحو نجاح مستدام.

يجسد شعار "نتقدم بهدف"، الذي يعكس التزام البنك بالريادة والابتكار في القطاع المالي. هذا المبدأ يعبر عن عزمنا على وضع معايير جديدة للتميز المصرفي والاستجابة بمرونة للتغيرات في القطاع.

هذا الشعار يركز على النمو الاستراتيجي وتحسين عمليات البنك لتقديم قيمة استثنائية. ومن خلال تطوير الحلول المالية بما يتماشى مع احتياجات العملاء ورؤية المملكة 2030، يعمل البنك على تعزيز تنافسيته وجودة خدماته.

عبر تبني التقنيات المتطورة، وإطلاق منتجات مالية مبتكرة، وترسيخ ثقافة التميز والشمولية، يسعى البنك إلى تقديم تجارب مصرفية متميزة لعملائه وشركائه، حيث إن التزامه الراسخ تجاههم يضمن أن كل خطوة يخطوها تعزز تجربة العملاء، وتقوي مكانته في السوق.

استراتيجيتنا



رؤيتنا

أن نكون الخيار الأفضل في تقديم الحلول المصرفية الإسلامية المبتكرة.



عن استراتيجيتنا

منذ التأسيس في عام 2004، كان بنك البلاد في طليعة الحلول المالية الإسلامية الحديثة، مسترشداً بالتزام راسخ بالابتكار والتميز. لقد مكنتنا قدرتنا الاستراتيجية على التكيف من الاستجابة الفعالة لاحتياجات أصحاب المصلحة والسوق بشكل عام، مما ساعدنا على الحفاظ على ميزتنا التنافسية وتعزيز النمو المستمر.

خلال العام، كثف فريق الاستراتيجية جهوده للإشراف على المبادرات الاستراتيجية، بالتعاون مع مختلف القطاعات لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية لعام 2024م. يدعم هذا النهج التعاوني عملية اتخاذ القرارات الإدارية من خلال توفير أبحاث شاملة ورؤى وتحليلات، مما يعزز القيمة الاستثنائية والخدمات التي نقدمها للعملاء والموظفين والمساهمين على حد سواء.



رسالتنا

توظيف رأس مالنا البشري وشبكة فروعنا وقنواتنا المصرفية وتعزيز الاستفادة من التحول الرقمي لتقديم أفضل قيمة تنافسية وأعلى مستويات تجربة العملاء بما يحقق مصالح وتطلعات عملائنا، ومنسوبينا، ومستثمرين، ومجتمعنا.



أهدافنا

- نمو مستدام
- مصرفية إسلامية مبتكرة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
- الريادة الرقمية



قيمنا

- المبادرة والابتكار
- الاهتمام والمشاركة
- الثقة والمسؤولية

خلال العام، كثف فريق الاستراتيجية جهوده للإشراف على المبادرات الاستراتيجية، بالتعاون مع مختلف القطاعات لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية لعام 2024م

فرصة استثمارية واعدة

مستقبل يركز على القوة والابتكار

1. مكانة مالية قوية

بفضل ربحية ثابتة ونمو مستدام على مدى السنوات الماضية، يعتبر البنك فرصة استثمارية متميزة، إذ حقق نموا مستمرا في ربحية السهم، مع ارتفاع في إيراداته بنسبة 7% مقارنة بالعام السابق لتصل إلى 5,672 مليون ريال في العام الماضي. يتمتع البنك بقاعدة إيرادات متنوعة، إذ يستمد دخله من مصادر متعددة تشمل الخدمات المصرفية للأفراد، والخدمات المصرفية للشركات، والخدمات المصرفية الاستثمارية، وخدمات الخزينة. يسهم هذا التنوع في تقليل تأثير البنك بالمخاطر ويعزز مرونته في التعامل مع التحديات الاقتصادية.

2. قيادة استباقية وحلول مبتكرة

ترتكز استراتيجية البنك على تبني الابتكار كقيمة أساسية، إذ أطلق البنك مركز "Horizon" للابتكار الجديد لتعزيز التعاون مع شركات التقنية المالية وشركاء الابتكار، وهذا سيؤدي لاحتضان خدمات مالية مبتكرة جديدة لدعم برنامج تطوير القطاع المالي في إطار رؤية المملكة 2030. سيبقى الابتكار عنصرا أساسيا في استراتيجية البنك للنمو المستقبلي، مما يدفعه إلى الأمام نحو إنجازات أكبر.

3. قاعدة عملاء واسعة

يقدم البنك حلولاً مالية مخصصة لدعم نمو الأعمال. وقد ساعد هذا النهج على جذب قاعدة كبيرة من العملاء وزيادة الإيرادات المستدامة على المدى الطويل. وبما أن البنك يتمتع بآفاق عالية من انتاجه للابتكار والتزامه بالبقاء في الطليعة في العصر الرقمي مع توفيره حلول رقمية متطورة والتركيز على العملاء، فإن سجله الحافل بالابتكار مجهز تجهيزا وافرا لتلبية احتياجات عملائه.

4. منتجات وخدمات متوافقة مع الشريعة الإسلامية

يعتبر البنك رائدا في المصرفية الإسلامية في المملكة بتقديمه مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية ويتمتع بمركز جيد يسمح له الاستفادة من النمو المستمر للاقتصاد السعودي. هذه أحد المميزات التي تجعل البنك استثمارا جذابا للمستثمرين الذين يبحثون عن استثمار متوافق مع الشريعة الإسلامية مع إمكانات قوية للنمو.

5. تنبئ العديد من المبادئ المستدامة

وقد تضمنت استراتيجية البنك بشكل أساسي العديد من المبادئ المستدامة، ويتم مراجعة وتعزيز نظام الحوكمة بانتظام. ويلتزم البنك بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ويعكس تفانيه في مثل هذه المبادرات مدى التزامه بصنع تأثير إيجابي. وبشكل عام، عزز البنك الممارسات المصرفية المستدامة، مع تزويد عملائه بمجموعة من الحلول المبتكرة التي تستمر في تلبية احتياجات العملاء وتفضيلاتهم.

يتمتع البنك بإدارة متميزة مع سجل حافل من الأداء المالي. وبفضل أدائه المالي القوي وتركيزه على الحلول المصرفية الرقمية وتوسيع قاعدة العملاء، يعد البنك فرصة استثمارية جذابة للمستثمرين.

كلمة رئيس مجلس الإدارة



ناصر بن محمد السبيعي
رئيس مجلس الإدارة

الحمد لله، والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه أجمعين.
السيدات والسادة المساهمون والشركاء والمستثمرون الكرام
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يشرفني، أصالةً عن نفسي ونيابةً عن أعضاء مجلس الإدارة، أن أقدم لكم التقرير السنوي والقوائم المالية لبنك البلاد للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024، تحت شعار "نتقدم بهدف". يسلط هذا التقرير الضوء على نتائج أعمالنا وإنجازاتنا المالية، ويستعرض مساهمات البنك في تحقيق أهدافه الاستراتيجية.

حقق البنك هذا العام نموًا ماليًا مميّزًا، حيث ارتفع صافي الدخل بنسبة 18.5% مقارنةً بالعام الماضي، ليصل إلى 2,807 مليون ^{١٠٠٠} مدعوماً بالتزام المملكة برؤية 2030 ومشاريعها الكبرى للتحويل ودورها المحوري في دفع عجلة التنمية والنمو في مختلف القطاعات، مما انعكس إيجابيًا على أداء البنك وتوسّع أعماله.

انطلاقًا من استراتيجيتنا التي تضع العميل في قلب كل تطوير، واصلنا استكشاف الفرص الجديدة عبر تقديم حلول مالية مبتكرة ومبادرات رائدة تلبي احتياجات عملائنا المتجددة. أذ أطلق البنك رحلة رقمية متكاملة للتمويل الشخصي وبطاقات الائتمان، مما سهل على العملاء الوصول إلى خدماتنا بكل يسر وسهولة.

التزامًا بتطوير عملياتنا وتعزيز الكفاءة التشغيلية، اعتمدنا على أحدث التقنيات عبر إدخال نظام الأتمتة الروبوتية (RPA)، الذي ساهم في تسريع العمليات المصرفية وتبسيط الإجراءات،

إضافةً إلى زيادة أتمتة العديد من الأعمال والعمليات المساندة، للارتقاء بمستوى الكفاءة التشغيلية. كما أنشأنا عدد من الفروع النموذجية للبنك، مع تطوير مركز بيانات متقدم لضمان تقديم خدمات عالية الجودة. فضلًا عن سعيينا الدؤوب في حوكمة عملياتنا وقراراتنا بما يحقق مصالح عملائنا ومساهميننا وموظفينا، والمجتمع على حد سواء، وهذا ما توج بالحصول على شهادة ايزو 37000 للحوكمة كأول بنك في المملكة، مما يعكس التزامنا المستمر بتطبيق أعلى معايير الحوكمة والنزاهة التشغيلية.

حقق البنك هذا العام نموًا ماليًا مميّزًا، حيث ارتفع صافي الدخل بنسبة 18.5% مقارنةً بالعام الماضي، ليصل إلى 2,807 مليون

وفي الختام، أتقدم، نيابةً عن مجلس الإدارة وجميع سفراء وسفيرات البنك، بأسمى آيات الشكر والعرفان لمقام خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله - على دعمهما المستمر، وقيادتهما الحكيمة التي تسهم في تعزيز التنمية والازدهار. كما نتقدم بخالص الشكر لوزارة المالية ووزارة التجارة وهيئة السوق المالية والبنك المركزي على جهودهم في دعم استقرار القطاع المالي. وأخيرًا، نوجه جزيل الشكر والتقدير لعملائنا ومساهميننا وشركائنا على ثقتهم ودعمهم المستمر، الذي يلهمنا لمواصلة الابتكار والتميز.

فمعًا، نتقدم بهدف نحو مستقبل مشرق قائم على الابتكار والتعاون والنجاح.

حرصاً من البنك على الالتزام بالحوكمة البيئية والمجتمعية بتعظيم دوره المجتمعي وجعله جزءاً أساسياً من استراتيجيته واستدامته، فقد أطلقنا العديد من المبادرات التي تعكس التزامنا بالتنمية المستدامة. ومن أبرزها برنامج "هدية الحاج"، وحساب التوفير "زود" بالتعاون مع بنك التنمية الاجتماعية، إلى جانب إطلاق صندوق "إخاء" للمسؤولية الاجتماعية لدعم الأيتام. كما افتتحنا مركز "البلاد فيرس" لتعزيز الوعي المالي لدى الأجيال الصاعدة، مساهمين بذلك في بناء جيل واعٍ ماليًا. وعلى الصعيد البيئي، عملنا على إعادة تدوير النفايات الضارة ضمن جهودنا للحفاظ على البيئة، بينما ساهمت مبادرة "سلة رمضان" في تقديم الدعم للمحتاجين. هذه الجهود رسخت مكانة البنك بين أفضل 10 علامات تجارية في المسؤولية المجتمعية بالمملكة، وضمن أفضل 50 في الشرق الأوسط، وفقاً لتصنيف مجلة فوربس.

إن قراراتنا الاستراتيجية تركز على قيمنا الجوهرية كالمبادرة والابتكار فضلاً عما نؤمن به من مبادئ الرعاية والشراكة، والموثوقية والمساءلة والتواصل والتعاون البناء.

ومن خلال الاستثمار في الحلول الرقمية وتعزيز علاقتنا مع المجتمع، حرصنا على أن نتقدم بهدف وثبات لنكون الخيار الأفضل في تقديم الحلول المصرفية الإسلامية المبتكرة. كما نسعى على أن نعمل على تحقيق رؤيتنا للعام 2025، بزيادة التركيز على تعزيز التحول الرقمي والاعتماد على التقنيات الحديثة، وتبسيط العمليات وتوسيع قاعدة العملاء، وتنويع مصادر التمويل لدعم الاستقرار المالي، إلى جانب الاستثمار في الكفاءات المتميزة لضمان تقديم خدمات ذات جودة عالية وتعزيز مستوى رضا عملائنا.

ناصر بن محمد السبيعي
رئيس مجلس الإدارة

ارتفع صافي الدخل بنسبة

18.5%

مقارنةً بالعام الماضي، ليصل إلى

2,807 مليون ريال

كلمة الرئيس التنفيذي

السيدات والسادة مساهمي بنك البلاد الكرام،
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسرنا أن نقدم لكم التقرير السنوي لبنك البلاد لعام 2024 ، الذي يأتي تحت شعار "نتقدم بهدف"، وهو موجز لقصة نجاح تعكس أدائنا المالي خلال العام الماضي وتعبر عن سعيّنا الدؤوب للابتكار والتميز، تأكيداً على التزامنا بتحقيق أهداف المملكة وطموحاتها وفق رؤية 2030.

فقد ارتفع صافي الدخل بعد الزكاة بنسبة **18.5%** ليصل

2,807 مليون

ارتفع إجمالي الموجودات بنسبة

8%

وصولاً إلى

154,965 مليون

كان عام 2024 حافلاً بالنمو والإنجازات، إذ حقق البنك أداءً مالياً متميزاً تمثل في ارتفاع صافي الدخل بعد الزكاة بنسبة 18.5% ليصل إلى 2,807 مليون وبنمو إجمالي الموجودات بنسبة 8% إلى 154,965 مليون في حين ازدادت ودائع العملاء بنسبة 8% لتصل إلى 121,776 مليون كما شهدت حقوق المساهمين زيادة ملحوظة بنسبة 9% لتصل إلى 16,693 مليون وارتفعت محفظة التمويل بنسبة 7% لتصل إلى 109,304 مليون وانخفضت المصروفات التشغيلية بنسبة 4%، حيث تمكن البنك من الحفاظ على كفاءة عملياته وتعزيز العائد على استثمارات المساهمين.

عبد العزيز بن محمد العيزان
الرئيس التنفيذي



لطالما تصدر البنك مشهد الابتكار التقني واضعاً العميل في المقام الأول، إذ بنى ثقافة مؤسسية راسخة تقوم على التعاون واستثمار التقنيات الحديثة في رقمنة العمليات وتحسين الإنتاجية، ما أكسبه ميزة تنافسية مكّنته من تحقيق تجربة عميل فريدة. وقد واصل البنك خلال هذا العام مساعيه الدؤوبة لتحقيق التميز التشغيلي والابتكار. وشمل ذلك الاستثمار وتبني أحدث التقنيات في البنية التحتية ومشاريع التحول الرقمي، بالإضافة إلى إنشاء سلسلة الفروع النموذجية المستقلة

وكذلك إنشاء مركز بيانات بمواصفات عالمية متقدمة يتوافق مع معايير المستوى الرابع بهدف المحافظة على أعلى مستويات الأمان والاعتمادية، مما يضمن المتانة التشغيلية واستمرارية الأعمال.

وحرص البنك خلال عام 2024 على دعم مبادرات التنمية المستدامة من خلال إطلاق برامج ومنتجات مالية مبتكرة تتماشى مع برامج الدعم المقدمة لشريحة المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، وقد واصل البنك جهوده في دعم التمويل العقاري تجسيدا لدوره الفاعل في دعم النمو الوطني وزيادة ملكية المساكن وفق رؤية المملكة 2030.

وقد واصل البنك جهوده في دعم التمويل العقاري تجسيدا لدوره الفاعل في دعم النمو الوطني وزيادة ملكية المنازل وفق رؤية المملكة 2030.

وفي ظل هذا التوجه نحو النمو والتطور، لم يغفل البنك عن دوره المجتمعي ومسؤوليته المجتمعية، إذ دعم مبادرات عدّة في القطاع الصحي والبيئي وتمكين ذوي الاحتياجات الخاصة.

وقد توجت هذه الجهود بالحصول على الجائزة الذهبية للمسؤولية الاجتماعية من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وتصنيفنا ضمن أفضل 10 علامات تجارية في المسؤولية المجتمعية بالمملكة وفق تصنيف مجلة فوربس، إلى جانب تبني مبادرات بيئية متنوعة تمثّلت في الحصول على شهادة "LEED" من المجلس الأمريكي للمباني الخضراء. وقد ساعدت مشروعات مثل هاكاثون الادخار على ترسيخ ثقافة الادخار وظهرت أيضًا جهود الدمج الاجتماعي عبر مبادرة "صيفنا معًا" في عسير، المخصصة لتوفير مساحات عامة للأشخاص ذوي الإعاقة، في تأكيد لالتزامنا بتمكين أفراد المجتمع كافة.

كما شكّل إطلاق مركز "البلاد فيرس" - بنك الأطفال - للتعليم المالي علامة بارزة في نشر الثقافة المالية لدى الأجيال الصاعدة. واستثمار طويل الأمد في بناء مجتمع واعٍ بالتعاملات المالية والمهارات الادخارية والاستثمارية منذ الصغر، فضلا عن رفع مستوى الوعي بأساليب الاحتيال المالي وكيفية حماية انفسهم واسرهم منه.

ومع حلول عام 2025، سيظل شعار "نتقدم بهدف" ركيزة أساسية لمسيرتنا؛ إذ نعمل على تحديث استراتيجيتنا وتعزيز قدراتنا الرقمية وتنويع مصادر التمويل وتقديم تجارب عملاء استثنائية، ساعين إلى تحقيق مزيدٍ من التقدم والنمو المستدام بما يضمن مواصلة البنك دوره الريادي في رسم ملامح المستقبل المصرفي في المملكة.

وفي الختام، أتوجه بخالص الشكر والعرفان لمقام خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله - على قيادتهما الحكيمة ودعمهما المستمر في دعم قطاعنا المالي. كما أتقدم بالشكر لوزارة المالية، ووزارة التجارة، وهيئة السوق المالية والبنك المركزي السعودي، على جهودهم المستمرة في الحفاظ على استقرار النظام المالي.

وأتوجه بالشكر العميق إلى عملائنا وشركائنا ومساهميننا على ما يقدمونه من دعم مستمر وثقة دائمة في رسالتنا. و أتقدم بالشكر الجزيل إلى أعضاء مجلس إدارتنا على توجيهاتهم الاستراتيجية التي شكّلت محورا أساسيا لقيادة تقدمنا وابتكارنا، وإلى فريق الإدارة وسفراء وسفيرات بنك البلاد.

معاً، نتطلع إلى نمو مستدام، والاستمرار في تقديم قيمة استثنائية لكافة شركائنا، ملتزمين بواجبنا في أن "نتقدّم بهدف".

عبد العزيز بن محمد العيزان
الرئيس التنفيذي

رؤية المملكة 2030

رؤية
VISION 2030

وفي الوقت ذاته، فإن أنشطة البنك الداعمة لقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة ستعزز من النمو الاقتصادي للمملكة. وتعد المنشآت الصغيرة في المملكة لبنة أساسية لاقتصاد بلادنا في المستقبل، ويعد دعم هذه المنشآت عنصراً رئيساً في استراتيجية البنك، الذي يعمل بشكل وثيق جنباً إلى جنب مع المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة لضمان تقديم المنتجات والخدمات المصرفية المبتكرة التي تلبي احتياجاتهم المتغيرة.

نؤمن بأن مستقبل البنك يرتبط ارتباطاً وثيقاً بمواصلة العمل من خلال استراتيجية قوية تتماشى تماماً مع رؤية المملكة 2030 وغاياتها وأهدافها.

رحلتنا تسير بخطى ثابتة ومتوافقة مع رؤية 2030. حيث يحرص البنك على الموائمة مع أهداف الرؤية من خلال دمج المبادرات الجديدة وإجراء أبحاث شاملة حول أهدافنا الاستراتيجية لقيادة الابتكار داخل البنك.

تتميز الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية للبنك بقدرتها على توفير الدعم اللازم للأفراد والشركات في مختلف أرجاء المملكة، كما يتم تقديم اهتماماً خاصاً لفئة الشباب من خلال التركيز على توفير حلول رقمية رائدة لتزويدهم بإمكانية الوصول إلى المنتجات المصرفية التي تلبي تطلعاتهم.

يوفر البنك حزمة من منتجات الادخار المتوافقة مع الشريعة الإسلامية التي تسهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 من خلال زيادة مدخرات الأسر من 6% إلى 10% من إجمالي دخل الأسرة، في حين تساعد حلول ملكية المنازل في تحقيق أحد أهداف رؤية المملكة 2030 المتمثلة في زيادة ملكية المنازل إلى 70% بحلول عام 2030 مقارنة بنسبة 60% في عام 2020.

مساهمتنا

تعد رؤية المملكة 2030 استراتيجية جريئة وطموحة لتنويع اقتصاد المملكة بما يثمر عن تحقيق الازدهار والارتقاء بأنماط الحياة لمنفعة مواطني المملكة وسكانها.

وبصفتنا مساهماً جوهرياً في القطاع المالي السعودي، يلعب البنك دوراً مهماً في محاور الرؤية الثلاث: مجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح.

رؤية VISION 2030

مواءمة أهداف البنك الاستراتيجية مع برامج رؤية المملكة 2030

برنامج رؤية 2030

برنامج تطوير القطاع المالي

برنامج التحول الوطني

برنامج جودة الحياة

برنامج الإسكان

برنامج تنمية القدرات البشرية

اهداف البرنامج

تمكين المؤسسات المالية من
دعم نمو القطاع الخاص.

تعزيز ومكين التخطيط المالي.

استراتيجية التقنية المالية.

الاهداف الاستراتيجية للبنك

نمو مستدام.
مصرفية إسلامية مبتكرة
للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
الريادة الرقمية.

نمو مستدام.
مصرفية إسلامية مبتكرة
للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

مصرفية إسلامية مبتكرة
للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

نمو مستدام

نمو مستدام.

تمكين الملكية المناسبة للمنازل
بين الأسر السعودية.

تعزيز مشاركة الأسرة في الإعداد
لمستقبل أبنائهم.

بناء رحلة تعليمية مدى الحياة.

02

المراجعة الاستراتيجية

أبرز أحداث العام	37-36
أعضاء مجلس الإدارة	39-38
أعضاء الإدارة التنفيذية	41-40
النموذج التشغيلي	45-42
أصحاب المصلحة	46
معلومات المستثمرين	65-47
نبذة عن السوق	69-66



أبرز أحداث العام

- رفع رأس المال البنك إلى 12,5 مليار ريال
- تدشين مركز "البلاد فيرس" لتعزيز وعي الأطفال بالتربية المالية
- تدشين تطبيق البلاد فيرس
- تدشين مركز البيانات بمواصفات عالمية (Tier 4)
- الالتزام بتطبيق الأنظمة والتشريعات (SAMA Farmwork) وأهمها المحافظة على متانة أنظمة المعلومات ومتطلبات مستويات النضج
- إطلاق باقة من المنتجات الادخارية والاستثمارية (الوكالة بالاستثمار، عوائد البلاد وحساب زود الادخاري مع بنك التنمية الاجتماعية)
- إطلاق خدمة حساب الزائر الرقمي
- إطلاق تطبيق "باب" لخدمات الموارد البشرية لسفراء وسفيرات البنك
- التعاون مع نيوم في اتفاقية تمويل مشترك بقيمة 10 مليار ريال
- تنفيذ مبادرات تحسين الجودة وكفاءة التشغيل
- النظام الذكي للموافقات الائتمانية (Smart Decisions)
- حصول البنك على أعلى نسبة متابعة في منصات التواصل الاجتماعي تجاوزت 2.7 مليون
- عقد المزيد من التحالفات بالمصرفية المفتوحة مع شركات التقنية المالية
- توسيع قاعدة عملاء بطاقات تمكين بلس
- إطلاق نظام إدارة علاقة العميل للهاتف المصرفي وفروع البلاد
- المساهمة الفاعلة ببرامج التمويل الحكومية مثل (كفالة و SME)
- توقيع عدة اتفاقيات تعاون مع نخبة من الشركات والجهات الحكومية

التعاون مع نيوم في اتفاقية تمويل مشترك بقيمة

10
مليار ريال

رفع رأس المال البنك إلى

12,5
مليار ريال

توزيع

500
مليون ريال

أرباح نقدية للمساهمين عن العام 2023م

- التبرع بمبلغ مليون ريال لمنصة إحسان
- توزيع 500 مليون ريال أرباح نقدية للمساهمين عن العام 2023م
- توزيع 625 مليون ريال أرباح نقدية للمساهمين عن النصف الأول من العام 2024م
- الحصول على شهادة الالتزام بمعايير الأيزو 37000 للحوكمة كأول بنك في المملكة
- الحصول على شهادة التميز في مؤشر حوكمة الشركات
- إصدار تقرير الاستدامة 2023م
- توقيع اتفاقية تعاون مع شركة مايكروسوفت بشأن استخدام الذكاء الاصطناعي
- رعاية ملتقى السوق المالية السعودية 2024م
- رعاية سباق الفورمولا 1 للسنة الثالثة على التوالي

محطة مترو بنك البلاد، الواقعة على الخط الأزرق لمترو الرياض، وتعد نقطة نقل رئيسية للركاب في المنطقة.

مجلس الإدارة



الأستاذ / ناصر بن سليمان الناصر
عضو مستقل



الأستاذ / خالد بن عبد الرحمن الراجحي
عضو غير تنفيذي



الأستاذ / هيثم بن محمد الفايز
عضو مستقل



الأستاذ / محمد بن عبد الرحمن الراجحي
عضو غير تنفيذي



الأستاذ / هيثم بن سليمان السحيمي
عضو غير تنفيذي



الأستاذ / معاذ بن عبد الرحمن الحسيني
عضو مستقل



الأستاذ / أديب بن محمد أبانمي
نائب رئيس مجلس الإدارة - عضو مستقل



الأستاذ / ناصر بن محمد السبيعي
رئيس مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي



الأستاذ / عبد العزيز بن محمد العنيزان
عضو تنفيذي - الرئيس التنفيذي



الدكتور / زياد عثمان الحقييل
عضو مستقل

الإدارة التنفيذية



الأستاذ / سامر بن محمد فرهود
نائب الرئيس التنفيذي للخزينة



الأستاذ / هشام بن علي العقل
نائب الرئيس التنفيذي للمالية



الأستاذ / سعد بن إبراهيم الدريس
رئيس التنفيذ لمصرفية الشركات



الأستاذ / وليد خالد دخيل الضبيبي
نائب الرئيس التنفيذي لمصرفية الأفراد



الأستاذ / عبد العزيز بن صالح الغفيلي
نائب الرئيس التنفيذي للتقنية



الأستاذ / هيثم بن مديني المديني
نائب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية



الأستاذ / بشار بن يحيى القنيبط
نائب أول الرئيس التنفيذي للأعمال



الأستاذ / عبد العزيز بن محمد العيزان
الرئيس التنفيذي



الأستاذ / عبد الله بن محمد العريفي
نائب الرئيس التنفيذي للمخاطر



الأستاذ / صالح بن سليمان الحبيب
نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة

النموذج التشغيلي



النهج المتبع



عوامل تميز البنك



يتم توظيفها في كافة وحدات الأعمال



الخزينة



مصرفية الشركات



مصرفية الأفراد

لصالح العملاء



المؤسسات المالية
والمصرفية



الأفراد



الشركات
والمؤسسات
والقطاع العام



المنشآت الصغيرة
والمتوسطة

من خلال القنوات المباشرة وغير المباشرة

شركات الأعمال

الوسطاء

الشركات الاستراتيجية

لابتكار القيمة



تفعيل مشاركة السفراء /
السفيرات

نجح البنك في تفعيل التواصل والمشاركة مع موظفيه وتطوير فريق عمل يتمتع بالمبادرة والقدرات المتميزة.



علاقات طويلة الأجل مع
المساهمين والمستثمرين

ساهم التزام البنك الراسخ والمتواصل تجاه عملائه في جعل البنك جزءاً من مسيرتهم الشخصية والعملية.



قيمة
المساهمين

يواصل البنك تحقيق عوائد للمساهمين وقيمة للمستثمرين على المدى الطويل

لتسهيل تقديم المنتجات والخدمات على سبيل المثال

خدمات حسابات الشركات

الحسابات البنكية

الخدمات الإلكترونية

البطاقات البنكية

تمويل السيارات

صرف العملات الأجنبية

حلول التمويل

الحسابات الادخارية

خدمات الخزينة

التمويل التجاري

التمويل العقاري

إدارة النقد

الوكيل المصرفي

سداد المديونيات

الاستثمار المباشر

خدمات الخزينة الأخرى

أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	طرق التفاعل	المصالح
العملاء	- الفروع - مراكز الخدمة - مركز الاتصال - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت - منصات التواصل الاجتماعي - الموقع الإلكتروني للبنك - الأحداث العامة	- خدمة سريعة للعملاء - أمن البيانات - خصوصية البيانات - المنتجات والخدمات المبتكرة - الخدمات المصرفية الرقمية
شركاء العمل والموردين	- عمليات الاتصال والتفاعل المنتظمين - تقديم المناقصات - مدونة السلوك للموردين - التقارير السنوية العامة - الموقع الإلكتروني للبنك	- عمليات الشراء المستدامة والمسؤولة - التحول والابتكار الرقمي - الاستثمارات المجتمعية - مكافحة غسيل الأموال والرشاوى والفساد - الاستقرار الاقتصادي وإدارة المخاطر النظامية
المستثمرون والمساهمون	- الجمعيات العامة - التقارير السنوية - المؤتمرات والعروض التقديمية للمستثمرين - علاقات المستثمرين - الموقع الإلكتروني للبنك - الاذخار الصحفية	- الأداء المالي - الاستثمارات المستدامة - أخلاقيات العمل - الحوكمة والالتزام - تصنيفات ومؤشرات الاستدامة
الجهات الحكومية والتنظيمية	- مجلس الإدارة - التعاون مع الجهات الحكومية - تقارير الالتزام والأنشطة ذات الصلة - التقارير السنوية والعامة	- الحوكمة وأخلاقيات العمل والالتزام - مكافحة غسيل الأموال والرشاوى والفساد - الأداء المالي - الاستثمارات المجتمعية والتنمية الاجتماعية والاقتصادية - التوطين
المجتمع	- برامج التطوع والتبرع - برامج التعليم - الشراكات - المنتجات والخدمات - منصات التواصل الاجتماعي - الموقع الإلكتروني للبنك - الأحداث العامة	- الثقافة المالية - التنوع والوصول المالي - التوطين - الحوكمة وأخلاقيات العمل والالتزام - الاستثمارات المجتمعية
الموظفون	- برامج التدريب والتطوير - تقييمات الأداء - برامج المكافآت والتقدير - الأحداث العامة - التقارير السنوية والعامة - الموقع الإلكتروني للبنك	- التعويض العادل - تنمية المهارات - التنوع والشمول - رفاهية الموظفين - رضا العملاء

معلومات المستثمرين

معلومات السهم

الترقيم الدولي	الرمز	السوق المالية	تاريخ الإدراج
SA000A0D9HK3	1140	تداول السعودية	2005
القيمة السوقية في 31 ديسمبر 2024م	عدد الأسهم المُصدرة	القطاع البنكي	العملة
48.81 مليار ريال	1,250 مليون سهم		ريال سعودي

المساهمين حسب الجنسية



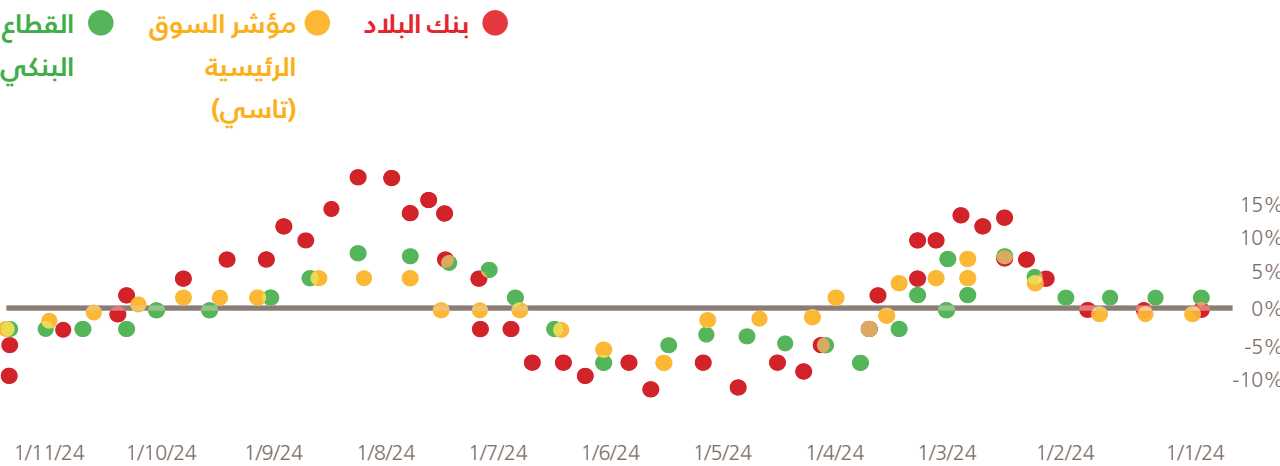
المساهمين الأجانب حسب الموقع الجغرافي



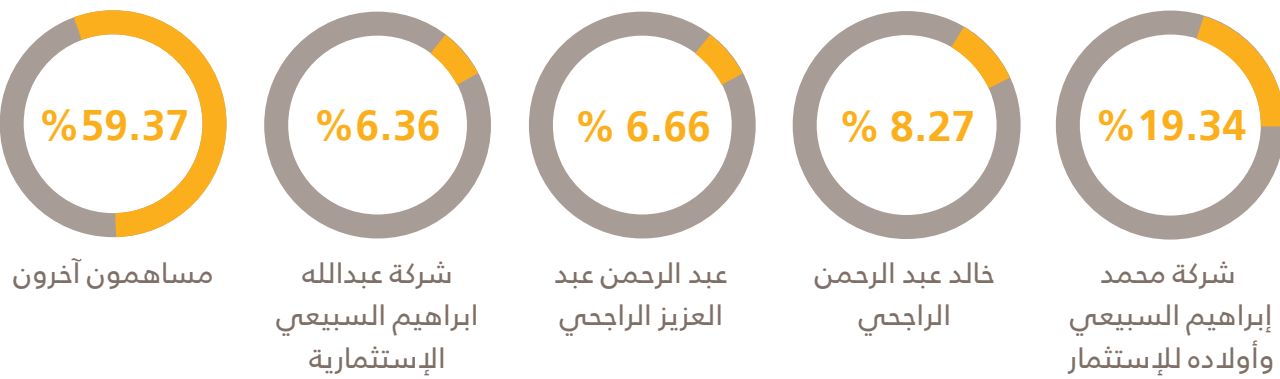
تفاصيل المساهمين حسب الملكية

النوع	عدد الأسهم	نسبة الملكية
1 – 50,000	144,699,263	11.58%
50,000 – 100,000	26,901,758	2.15%
100,000 – 500,000	72,570,184	5.81%
500,000 – 1,000,000	34,991,376	2.80%
1,000,000 – 5,000,000	169,542,588	13.56%
5,000,000 – 10,000,000	98,371,398	7.87%
أكثر من 10,000,000	702,923,433	56.23%
المجموع	1,250,000,000	100%

أداء السهم لعام 2024



حصة المساهمين الرئيسيين



وسائل التواصل مع المساهمين

فضلاً عن مشاركته في مؤتمرات المستثمرين في داخل المملكة وخارجها وكذلك في موقع البنك الإلكتروني (www.bankalbilad.com) الذي يحتوي بالإضافة إلى ذلك على معلومات وأخبار إضافية عن البنك مثل ما يتعلق بزيادات رأس المال التي تمت وكذلك أرباح الأسهم التي تم توزيعها على المساهمين والاستفسار عن الأرباح غير المستلمة وغيرها من الأدوات،

كما يولي البنك أهمية للاستفسارات الواردة من قبل مساهميه والرد عليها، ويشجع المساهمين للمشاركة في اجتماعات الجمعية العامة السنوية التي تناقش أعمال البنك، كما يتم بشكل مستمر العمل على تطوير موقع البنك وآليات التواصل مع المساهمين وتزويدهم بالمعلومات لتقديم ما هو أفضل.

انطلاقاً من حرص البنك على تعزيز علاقته مع المساهمين وجميع المستثمرين والعملاء، وإيماناً منه بمبدأ الشفافية والافصاح عن المعلومات يعمل مجلس إدارة البنك بصفة مستمرة وفق مبادئ الحوكمة لضمان التعامل العادل لعموم المساهمين وتحديد وتأكيد مسؤوليته تجاههم، وفق لوائح وتعليمات البنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية وتوصيات لجنة بازل وغيرها، إذ يحرص البنك على تقديم معلومات شاملة وافية عن جميع أنشطته وأعماله التي يضمنها وينشرها بالتقرير السنوي والقوائم المالية الموجزة على موقع تداول السعودية،

الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه علماً بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال البنك وأدائه

وفق الآليات المحددة لذلك والتي يتم اطلاع أعضاء مجلس الإدارة عليها سواء ما تم منها خلال اجتماعات الجمعيات العامة من خلال اطلاعهم على محضر اجتماع الجمعية العامة المتضمن تفاصيل ذلك أو من خلال عرض ما يرد من مقترحات من المساهمين وغيرها عبر القنوات المخصصة لذلك على الأعضاء في أول اجتماع يعقد للمجلس وتضمينها محضر الاجتماع -إن وجدت-.

يعمل البنك بشكل مستمر على حماية حقوق أصحاب المصالح وخاصة المساهمين وهو ما تم تضمينه سواء في النظام الأساسي للبنك أو في السياسات والأدلة والوثائق ذات الصلة، ومن أهم هذه الحقوق حق حضور اجتماعات الجمعيات العامة العادية وغير العادية، ومناقشة موضوعاتها وتوجيه الأسئلة للمجلس ومراجعي الحسابات والإدارة التنفيذية، وما يتضمن تقديم المقترحات والملحوظات حيال البنك وأدائه،





المصالح في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت

لا توجد أية مصلحة في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت تعود لأشخاص (عدا أعضاء مجلس إدارة البنك والإدارة العليا وأزواجهم وأولادهم القصر) ابلاغوا البنك بتلك الحقوق.



التنازل عن المصالح من قبل المساهمين أو أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين

- لا توجد أية ترتيبات أو اتفاقات مع أي من أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين يتم بموجبه التنازل عن أي رواتب أو مكافآت أو تعويضات.
- لا توجد أية ترتيبات أو اتفاقات مع أي من المساهمين يتم بموجبه التنازل عن حقوق في الأرباح.

عدد طلبات البنك لسجل المساهمين وتواريخ تلك الطلبات وأسبابها

#	تاريخ ملف الملكيات	أسباب الطلب
1	2024/1/2	اجراءات الشركات
2	2024/2/4	اجراءات الشركات
3	2024/3/4	اجراءات الشركات
4	2024/4/2	اجراءات الشركات
5	2024/4/28	أخرى
6	2024/4/29	الجمعية العامة
7	2024/5/2	اجراءات الشركات
8	2024/6/3	اجراءات الشركات
9	2024/7/2	اجراءات الشركات
10	2024/8/4	اجراءات الشركات
11	2024/9/2	اجراءات الشركات
12	2024/10/2	اجراءات الشركات
13	2024/11/4	اجراءات الشركات
14	2024/12/2	اجراءات الشركات
15	2025/1/2	اجراءات الشركات



سياسة توزيع الأرباح

توزع أرباح البنك السنوية الصافية التي يحددها بعد خصم كل المصروفات العامة والتكاليف الأخرى وتكوين الاحتياطات اللازمة لمواجهة الديون المشكوك فيها وخسائر الاستثمارات والالتزامات الطارئة التي يرى مجلس الإدارة ضرورتها بما يتفق وأحكام نظام مراقبة البنوك ونظام الشركات ولوائحه وتوجيهات البنك المركزي السعودي على التالي:

1. تحتسب المبالغ اللازمة لدفع الزكاة المقررة على المساهمين، ويقوم البنك بدفع هذه المبالغ للجهات المختصة.
2. يرحل ما لا يقل عن (25%) خمسة وعشرون بالمائة من المتبقي من الأرباح الصافية بعد خصم الزكاة للاحتياطي النظامي إلى أن يصبح الاحتياطي المذكور مساوياً على الأقل لرأس المال المدفوع.
3. يخصص من الباقي من الأرباح بعد خصم الاحتياطي النظامي والزكاة مبلغ لا يقل عن (5%) خمسة بالمائة من رأس المال المدفوع للتوزيع على المساهمين طبقاً لما يقترحه مجلس الإدارة وتقرره الجمعية العامة. وإذا كانت النسبة المتبقية من الأرباح المستحقة للمساهمين لا تكفي لدفع هذه النسبة، لا يجوز للمساهمين المطالبة بدفعها في السنة أو السنوات التالية، ولا يجوز للجمعية العامة أن تقرر توزيع نسبة من الأرباح تزيد عما اقترحه مجلس الإدارة.
4. يستخدم الباقي بعد تخصيص المبالغ المذكورة في الفقرات (1,2,3) على النحو الذي يوصي به مجلس الإدارة وتقرره الجمعية العامة.



الملاك الرئيسيون

الملاك الرئيسيون للبنك هم الملاك الذين يمتلك كل منهم ما نسبته 5% فأكثر من أسهم البنك كما هو بنهاية تداول (2024/12/31م) كما يلي:

#	اسم المساهم	نسبة الملكية (%)
1	شركة محمد إبراهيم السبيعي وأولاده للاستثمار	19.34
2	شركة عبد الله إبراهيم السبيعي للاستثمارية	6.36
3	خالد عبد الرحمن صالح الراجحي	8.27
4	عبد الرحمن عبد العزيز صالح الراجحي	6.66

الجمعيات العامة المنعقدة خلال العام 2024م

عقد البنك جمعية عامة غير عادية لمساهميته خلال العام المالي 2024م، وهي الجمعية العامة غير العادية الرابعة عشر بتاريخ 20 شوال 1445هـ الموافق 29 ابريل 2024م:

أ) سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة ورؤساء اللجان لاجتماع الجمعية العامة غير العادية المنعقدة خلال العام 2024م

تم عقد اجتماع الجمعية عن طريق وسائل التقنية الحديثة، وكان الحضور من أعضاء مجلس الإدارة على النحو الآتي:

#	الاسم	سجل الحضور
1	الأستاذ / ناصر بن محمد السبيعي (رئيس مجلس الإدارة)	✓
2	الأستاذ / أديب بن محمد أبانمي (نائب رئيس مجلس الإدارة)	✓
3	الدكتور / زياد عثمان الحويل	✓
4	الأستاذ / عبد العزيز بن محمد العنيزان	✓
5	الأستاذ / خالد بن عبد الرحمن الراجحي	✓
6	الأستاذ / ناصر بن سليمان الناصر	✓
7	الأستاذ / محمد بن عبد الرحمن الراجحي	✓
8	الأستاذ / هيثم بن محمد الفايز	✓
9	الأستاذ / معاذ بن عبد الرحمن الحسيني	✓
10	الأستاذ / هيثم بن سليمان السحيمي	✓

أسماء رؤساء اللجان الحاضرين في اجتماع الجمعية العمومية:

#	الاسم	سجل الحضور
1	الأستاذ / ناصر بن محمد السبيعي (رئيس اللجنة التنفيذية)	✓
2	الدكتور / عبدالله بن موسى العمار (رئيس اللجنة الشرعية)	✓
3	الدكتور / زياد بن عثمان الحويل (رئيس لجنة الالتزام والحوكمة)	✓
4	الأستاذ / أديب بن محمد أبانمي (رئيس لجنة المراجعة)	✓
5	الأستاذ / هيثم بن محمد الفايز (رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت)	✓
6	الأستاذ / معاذ بن عبدالرحمن الحسيني (رئيس لجنة المخاطر)	✓

ب) جاءت نتائج التصويت على بنود الجمعية العامة كالتالي

1

تم الاطلاع على تقرير مجلس الإدارة للسنة المالية المنتهية في 31-12-2023 ومناقشته.

2

الموافقة على تقرير مراجعي الحسابات عن العام المالي المنتهي في 31-12-2023م بعد مناقشته.

3

تم الاطلاع على القوائم المالية للسنة المالية المنتهية في 31-12-2023م ومناقشتها.

4

الموافقة على إعادة تعيين السادة (شركة إرنست ويونغ وشركاهم (EY) بمبلغ 1,950,000 ريال غير شاملة ضريبة القيمة المضافة وشركة برايس واتر هاوس كوبرز (PwC) بمبلغ 1,950,000 ريال غير شاملة ضريبة القيمة المضافة) كمراجعين حسابات البنك من بين المرشحين بناء على توصية لجنة المراجعة؛ وذلك لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للبنك للربع الثاني والثالث والقوائم المالية السنوية للعام المالي 2024م، والربع الأول من العام المالي 2025م، والموافقة على أتعابهم.

5

الموافقة على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن العام المالي المنتهي في 31-12-2023م.

6

الموافقة على توصية مجلس الإدارة بزيادة رأس مال البنك عن طريق منح أسهم مجانية وفق لما يلي:

المبلغ الإجمالي للزيادة هو
2,500 مليون ريال

رأس المال قبل الزيادة
10,000 مليون ريال
وسيصبح رأس المال بعد الزيادة
12,500 مليون ريال

أي بنسبة زيادة قدرها
25%

عدد الأسهم قبل الزيادة
1,000 مليون سهم.

وسيصبح عدد الأسهم بعد الزيادة
1,250 مليون سهم.

- تهدف هذه التوصية بزيادة رأس المال لتعزيز ملاءة البنك المالية والاحتفاظ بموارده في الأنشطة التشغيلية.
- ستتم الزيادة من خلال رسملة مبلغ (2,500) مليون SAR من بند الأرباح المبقاة، وذلك عن طريق منح سهم واحد مقابل كل أربعة أسهم.
- في حال وجود كسور أسهم فإنه سيتم تجميع الكسور في محفظة واحدة لجميع حملة الأسهم وتباع بسعر السوق ثم توزع قيمتها على حملة الأسهم المستحقين للمنحة كل بحسب حصته خلال مدة لا تتجاوز 30 يوما من تاريخ تحديد الأسهم المستحقة لكل مساهم.
- في حال وافق مساهمو البنك في اجتماع الجمعية العامة غير العادية على زيادة رأس المال ستكون الأحقية للمساهمين المالكين للأسهم بنهاية تداول يوم اجتماع الجمعية العامة غير العادية للبنك والمقيدين في سجل مساهمي البنك لدى شركة مركز إيداع الأوراق المالية (إيداع) في نهاية ثاني يوم تداول يلي تاريخ انعقاد الجمعية.
- الموافقة على تعديل المادة رقم 7 من النظام الأساس للبنك والمتعلقة برأس المال.

7 الموافقة على تفويض مجلس الادارة بتوزيع أرباح مرحلية على مساهمي البنك بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي عن العام المالي 2024م.

8 الموافقة على صرف مبلغ (3,200,000) SAR كمكافأة لأعضاء مجلس الإدارة بواقع (320) ألف SAR لكل عضو، عن العام المالي المنتهي في 2023-12-31م.

9 الموافقة على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بمبلغ (500) مليون SAR على المساهمين عن العام المالي 2023م، بواقع (0.5) SAR للسهم وبنسبة (5%) من القيمة الاسمية للسهم، على أن تكون الأحقية للمساهمين المالكين للأسهم بنهاية تداول يوم انعقاد الجمعية العامة والمقيدين في سجل مساهمي البنك لدى شركة مركز إيداع الأوراق المالية (مركز الإيداع) في نهاية ثاني يوم تداول يلي تاريخ الاستحقاق، على أن يبدأ توزيع الأرباح اعتبارا من يوم الخميس 16 مايو 2024م.

10 الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بصلاحية الجمعية العامة العادية بالترخيص الوارد في الفقرة (1) من المادة السابعة والعشرون من نظام الشركات، وذلك لمدة عام من تاريخ موافقة الجمعية العامة أو حتى نهاية دورة مجلس الإدارة المفوض أيهما أسبق، وفقا للشروط الواردة في اللائحة التنفيذية لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة.

11 الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بصلاحية الجمعية العامة العادية بالترخيص الوارد في الفقرة (2) من المادة السابعة والعشرون من نظام الشركات، وذلك لمدة عام من تاريخ موافقة الجمعية العامة أو حتى نهاية دورة مجلس الإدارة المفوض أيهما أسبق، وفقا للشروط الواردة في اللائحة التنفيذية لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة.

12 الموافقة على تعديل سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجانه والإدارة العليا.

13 الموافقة على تعديل المادة (10) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بشراء أسهم الشركة والتصرف فيها.

14 الموافقة على تعديل المادة (13) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بزيادة رأس المال.

15 الموافقة على تعديل المادة (14) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بتخفيض رأس المال.

16 الموافقة على تعديل المادة (16) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بعضو مجلس الإدارة.

17 الموافقة على تعديل المادة (17) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بانتهاء العضوية والإحلال.

18 الموافقة على تعديل المادة (18) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بصلاحيات واختصاصات مجلس الإدارة.

19 الموافقة على تعديل المادة (19) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بلجان المجلس ولجنة المراجعة.

20 الموافقة على تعديل المادة (20) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بالمكافآت.

21

الموافقة على تعديل المادة (21) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة برئيس المجلس ونائبه والعضو المنتدب والرئيس التنفيذي وأمين السر.

22

الموافقة على تعديل المادة (23) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بنصاب الاجتماعات.

23

الموافقة على تعديل المادة (26) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بالجمعية التأسيسية واختصاصها.

24

الموافقة على تعديل المادة (29) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بانعقاد الجمعيات العامة للمساهمين.

25

الموافقة على تعديل المادة (34) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بالقرارات.

26

الموافقة على تعديل المادة (35) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بجدول الأعمال.

27

الموافقة على تعديل المادة (36) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة برئاسة الجمعيات.

28

الموافقة على تعديل المادة (37) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بالتعيين.

29

الموافقة على تعديل المادة (38) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بصلاحيات مراجع الحسابات ومسؤولياته.

30

الموافقة على تعديل المادة (40) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بالوثائق المالية.

31

الموافقة على تعديل المادة (44) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بخسائر الشركة.

32

الموافقة على تعديل المادة (46) من النظام الأساس للبنك والمتعلقة بنظام الشركات والأنظمة ذات الصلة.

33

الموافقة على تعديل النظام الأساس للبنك ليتوافق مع نظام الشركات الجديد، وإعادة ترتيب مواد النظام وترقيمها، لتتوافق مع التعديلات المقترحة.

تقويم المستثمرين لعام 2024م



لمزيد من المعلومات، يرجى مسح رمز QR لزيارة صفحة علاقات المستثمرين



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



نبذة عن السوق

نحو اقتصاد رقمي متكامل

لمحة عامة عن اقتصاد المملكة

خلال عام 2024م، حافظت المملكة العربية السعودية على أدائها الاقتصادي القوي، متجليا في نمو حقيقي للناتج المحلي الإجمالي بحوالي 2.8% على أساس سنوي بحلول الربع الثالث¹. واستند هذا النمو إلى الإصلاحات الهيكلية المستمرة ضمن رؤية المملكة 2030، والتي تهدف إلى تقليل الاعتماد على عائدات النفط، وتوسيع القطاع الخاص غير النفطي، وتوفير بيئة أكثر ملاءمة للأعمال. وقد تميزت القطاعات غير النفطية على وجه الخصوص، محققة نمو يقارب 4.3% في الربع الثالث من عام 2024م، مما يعكس تحولا ملحوظا نحو قاعدة اقتصادية أكثر تنوعا. كما عززت المبادرات الاستراتيجية، الواردة في ميزانية وزارة المالية لعام 2024م،² الاستثمارات في مجالات حيوية مثل البنية التحتية وتنمية القوى العاملة وبناء القدرات، مما عزز من مرونة الاقتصاد الوطني في مواجهة الصدمات الاقتصادية الخارجية³.

شهدت المشاريع الكبرى مثل "نيوم" ومشروع البحر الأحمر تقدما ملحوظا، حيث قادت مشاريع البنية التحتية، وجذبت في الوقت نفسه استثمارات أجنبية كبيرة تجاوزت 20 مليار دولار أمريكي (75 مليار ريال) بحلول منتصف العام، مقارنة بنحو 17 مليار دولار (63.7 مليار ريال) في العام السابق³. وبين هذا التدفق المتزايد لرؤوس الأموال، إلى جانب المشهد الاقتصادي المتنوع، بروز المملكة كوجهة استثمارية عالمية مهيأة لتحقيق نمو مستدام طويل الأمد. تظهر البيانات أن الإصلاحات الاقتصادية في

المملكة، والسياسات المالية الحكيمة، والاستثمارات الاستراتيجية في المشاريع البارزة أثمرت بنتائج ملموسة عام 2024م. حيث عكس التوسع المستمر في الناتج المحلي الإجمالي والدور المتنامي للقطاعات غير النفطية بنية اقتصادية أكثر مرونة وانفتاحا، قادرة على المنافسة بفاعلية في السوق العالمية.

استثمارات أجنبية كبيرة تجاوزت

20 مليار دولار أمريكي بحلول منتصف العام

17 مليار دولار أمريكي في العام السابق.

¹ الهيئة العامة للإحصاء (GASTAT)

² وزارة المالية

³ الأمم المتحدة التجارة والتنمية

مساهمة القطاعات في الناتج المحلي الإجمالي

بحلول الربع الثالث من عام 2024م، شكلت القطاعات غير النفطية ما يقارب 52% من الناتج المحلي الإجمالي للمملكة العربية السعودية⁴، في ارتفاع واضح مقارنة بحوالي 48% في الفترة نفسها من العام السابق، الأمر الذي يعكس نجاح جهود التنويع بعيدا عن الاعتماد على مشتقات النفط. ورغم استمرار قطاع النفط والغاز كعنصر رئيسي في الاقتصاد، حيث شكّل ما يقارب 30% من الناتج المحلي الإجمالي، ساهمت الإدارة الاستراتيجية ضمن اتفاقيات "أوبك+" في تحقيق استقرار أسعار السوق وضمان تدفقات الإيرادات⁵.

شهد قطاع السياحة نموا كبيرا مدفوعا بتحسين إجراءات التأشيرة الإلكترونية والحملات التسويقية الدولية المكثفة، حيث بلغت أعداد السياح الأجانب حوالي 23 مليون زائر بحلول منتصف عام 2024م، بزيادة 20% عن الفترة نفسها من عام 2023م، مما عزز إيرادات قطاعات الضيافة والترفيه والتجزئة⁶. كما ارتفع حجم المعاملات العقارية في الرياض وجدة بنحو 12% على أساس سنوي، مدفوعا بالثقة في مبادرات التنمية الحضرية في المملكة⁷. أما قطاع الخدمات المالية فقد نما بنحو 8% بدعم من الإصلاحات التنظيمية للبنك المركزي السعودي، والتي شجعت الابتكار والمنافسة في مجالات البنوك والتأمين وأسواق رأس المال⁸.

كما حقق قطاع التصنيع نموا بنحو 6% مدفوعا بتطوير المناطق الصناعية الحديثة والمناطق الاقتصادية الحرة التي جذبت المصنّعين الأجانب⁹. وتقدم قطاع الزراعة بحوالي 4% بفضل تقنيات الري الدقيق وإدارة التربة وممارسات الزراعة العمودية، مما أسهم في تقليل الاعتماد على الواردات عبر تعزيز القدرات الإنتاجية المحلية¹⁰.

ترسم بيانات القطاعات صورة لاقتصاد سعودي متوازن على نحو متزايد. وتعكس حصة القطاعات غير النفطية، التي تفوق النصف من الناتج المحلي الإجمالي، نجاح استراتيجيات التنويع. إذ أظهرت قطاعات السياحة والعقار والتمويل والتصنيع والزراعة جميعها نموا ملحوظا، مما يبرهن على أن الإصلاحات وسياسات الاستثمار تسهم تدريبيا في توسيع القاعدة الاقتصادية. ويساعد هذا التحول الهيكلي في حماية المملكة من تقلبات أسعار السلع، ويضمن مسار نمو أكثر استقرارا وشمولا.

حيث بلغت أعداد الزوار الدوليين حوالي

23 مليون زائر بزيادة

20% عن الفترة نفسها من عام 2023

كما حقق قطاع التصنيع نموا بنحو

6% مدفوعا بتطوير المناطق الصناعية الحديثة والمناطق الاقتصادية الحرة التي استقطبت المصنّعين الأجانب.

⁴ تقرير ميزانية KPMG المملكة العربية السعودية 2025

⁵ تقرير الالتزام لوزارة الطاقة أوبك +

⁶ هيئة السياحة السعودية

⁷ JLL

⁸ البنك المركزي السعودي

⁹ KPMG تحديث القطاع الصناعي السعودي

¹⁰ Mordor Intelligence

التركيز على التقنية والتحول الرقمي

لعب التزام المملكة بالتقنية والتحول الرقمي في عام 2024م دورا محفزا للنمو الاقتصادي في العديد من القطاعات. إذ تم توجيه استثمارات سنوية تتجاوز 5.5 مليار دولار أمريكي (20.6 مليار ريال) نحو مجالات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والتقنيات المالية والاتصالات المتقدمة¹¹، ما عزز من مستويات الاتصال والقدرات الرقمية للتجارة الإلكترونية. وبحلول منتصف العام، حظي أكثر من 90% من السكان بإمكانية الوصول إلى شبكات الجيل الخامس، وهو ما دعم التواصل الرقمي بشكل أكبر ودفع عجلة التجارة الإلكترونية. كما استفاد قطاع التقنية المالية على وجه الخصوص من حاضنات الأعمال والبرامج المُسرَّعة التي سمحت بزيادة قدرها 30% في عدد شركات التقنية المالية المرخصة، ما وسَّع نطاق الخدمات المالية الرقمية المتاحة للمستهلكين والمنشآت الصغيرة والمتوسطة¹².

سجلت عائدات التجارة الإلكترونية ارتفاعا بنحو 18% على أساس سنوي، مدعومة ببوابات دفع فعَّالة وتوسُّع شبكات الخدمات اللوجستية، بالإضافة إلى زيادة ثقة المستهلك في المعاملات عبر الإنترنت. 12 وقد أدَّت هيئة البيانات والذكاء الاصطناعي السعودية (SDAIA) دورا محوريا في تطوير الأطر الوطنية لحوكمة البيانات ومعايير الأمن السيبراني، مما عزز الثقة في المنصات الرقمية. كما امتدت هذه التطورات التقنية إلى مجالات الرعاية الصحية والخدمات اللوجستية ومدن المستقبل، ولا سيما في مشروع "نيوم"، ما أدى إلى تحسين تقديم الخدمات ورفع كفاءة العمليات.

إن تركيز المملكة على التحول الرقمي في عام 2024م دعم الابتكار السريع وزاد الإنتاجية في مختلف القطاعات الاقتصادية. فمن خلال دمج التقنيات المتقدمة في الصناعات الراسخة والناشئة على حد سواء، تسارعت وتيرة تحول المملكة إلى اقتصاد معرفي يعتمد على التقنية. ويعزز هذا الاندماج الرقمي الشامل الأساس لمزايا تنافسية مستقبلية، بما يتماشى بشكل وثيق مع هدف رؤية المملكة 2030 في بناء نموذج نمو أكثر إبداعا وتنوعا واستدامة.

¹¹ وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

¹² تقرير البنك المركزي السعودي عن تقدم التقنية المالية

التوافق مع التقدم الوطني

تماشيا مع التطورات الاقتصادية الأوسع في المملكة، لعب البنك دور محوري في تحقيق تطلعات رؤية المملكة 2030. وتتوافق جهودنا الرامية إلى قيادة الحلول المصرفية الرقمية وتعزيز الشمول المالي مع إنجازات المملكة نحو التميز التقني والتنويع الاقتصادي. ومع احتضاننا للمبادرات المنبثقة من رؤية المملكة 2030 وتفعيلها، نواصل التقدم بوعي وهدف، مؤكدين التزامنا بدعم النمو المستدام للمملكة.

03

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية	81-72
مجموعات وقطاعات الاعمال والأنشطة الرئيسية للبنك وشركاته التابعة	85-82
المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر	88-86
المعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة	120-89
ملخص العمليات التشغيلية	129-121
الشركات التابعة	137-130
التحول الرقمي والابتكار	148-138
تجربة العملاء	147-142
أمن المعلومات	152-148
الخدمات المشتركة	155-153
استمرارية الأعمال	157-156
قطاع التقنية	167-158
رأس مالنا البشري	171-168
برنامج أسهم الموظفين	173-172
الاستدامة	179-174
المسؤولية المجتمعية	187-180



المراجعة المالية

المركز المالي



المطلوبات



الموجودات

ارتفعت ودائع العملاء نحو 8,945 مليون SAR أو بنسبة 8% لتصل إلى نحو 121,776 مليون SAR بنهاية العام الحالي. كما ارتفعت المطلوبات نحو 10,424 مليون SAR أو بنسبة 8% لتصل إلى نحو 138,271 مليون SAR مقارنة بالعام السابق.

بلغت موجودات البنك بنهاية عام 2024م مبلغ 154,965 مليون SAR مقارنة بمبلغ 143,106 مليون SAR للعام السابق 2023م، أي ارتفع بمبلغ 11,859 مليون SAR وبنسبة 8% عن العام السابق ويرجع سبب الارتفاع في الموجودات نتيجة الارتفاع في التمويل والاستثمارات للبنك.



حقوق الملكية



صافي التمويل والاستثمار

ارتفعت حقوق الملكية بمقدار 1,435 مليون SAR ، أو ما يعادل 9%، لتصل في نهاية العام إلى 16,693 مليون SAR مقارنة بـ 15,258 مليون SAR في نهاية عام 2023م. ويعزى هذا الارتفاع بشكل أساسي إلى زيادة صافي دخل البنك. وقد ارتفعت عدد الأسهم العادية المُصدرة حيث بلغت 1,250 مليون سهم. وبلغ معدل كفاية رأس المال 14.55% بنهاية عام 2024م. وبعد خصم الزكاة، وصل العائد على متوسط الأصول إلى 1.88%، فيما بلغ العائد على متوسط حقوق الملكية 17.57%، وبلغت ربحية السهم 2.26 SAR .

حقق صافي محفظة التمويل ارتفاعاً بنحو 7,224 مليون SAR وبنسبة 7% لتصل إلى نحو 109,304 مليون ريال بنهاية ديسمبر 2024م، كما حققت محفظة الاستثمارات ارتفاعاً بنحو 2,952 مليون SAR وبنسبة 13% لتصل إلى نحو 25,032 مليون SAR مقارنة بالعام الماضي.

حققت الودائع ارتفاعاً بنسبة

8%

لتصل إلى نحو

121,776 مليون SAR

حقق صافي محفظة التمويل ارتفاعاً بنحو

7,224 مليون SAR

لتصل إلى نحو

109,304 مليون SAR

بنهاية ديسمبر 2024م

الأداء المالي

أظهرت النتائج المالية السنوية لبنك البلاد، حتى نهاية العام في 31 ديسمبر 2024، نمواً مستمراً في الأرباح ناتجاً عن التقدم في جميع الأنشطة المصرفية. وصل صافي دخل البنك بعد الزكاة إلى 2,807 مليون SAR مقارنة بـ 2,369 مليون SAR في 2023م، مما يمثل زيادة بنسبة 18.5%.

وقد نتج هذا النمو الكبير بشكل أساسي عن زيادة بنسبة 7% في إجمالي الدخل التشغيلي، والذي كان مدفوعاً بارتفاع صافي الدخل من الأصول الاستثمارية والتمويلية، الذي وصل إلى 4,434 مليون SAR . في الوقت نفسه، انخفضت المصروفات التشغيلية بنسبة 4%، لتصل إلى 2,543 مليون SAR ، وذلك بسبب انخفاض مخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة، الاستهلاك والإطفاء، والمصروفات العامة والإدارية الأخرى.

وصل صافي دخل البنك بعد الزكاة إلى

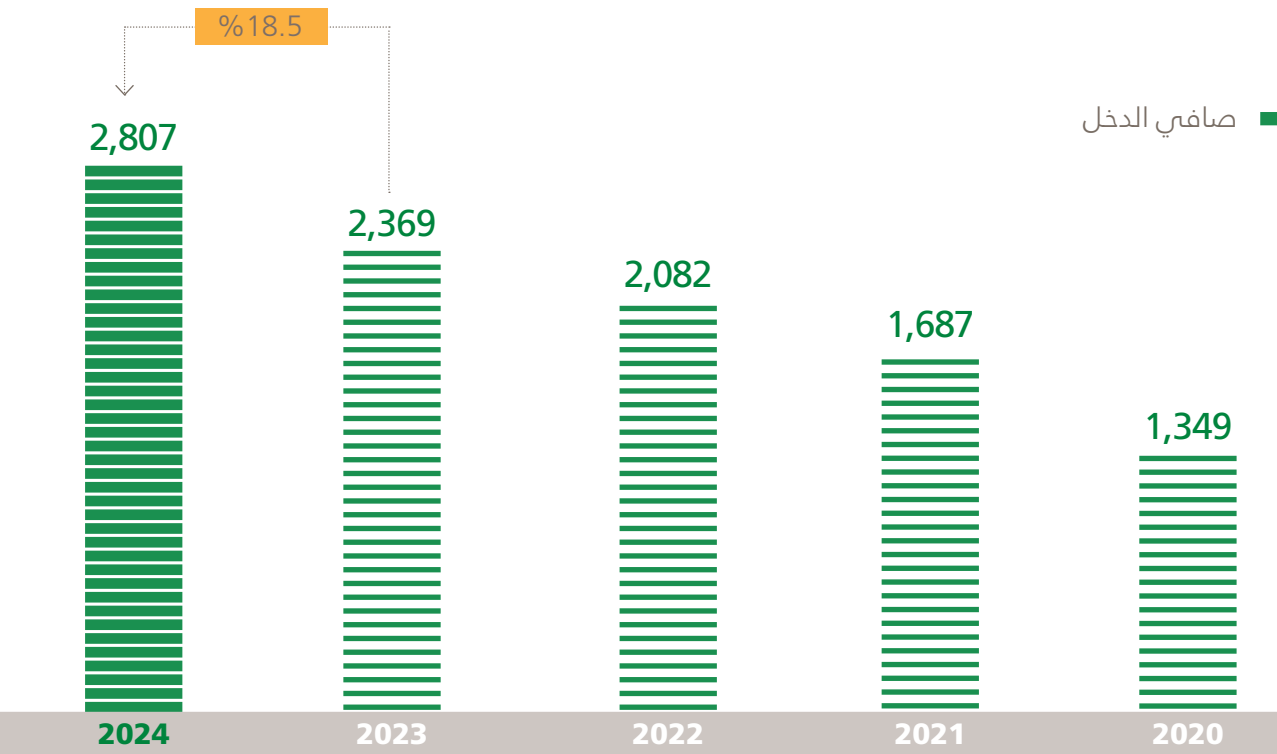
2,807 مليون SAR

مقارنة بـ

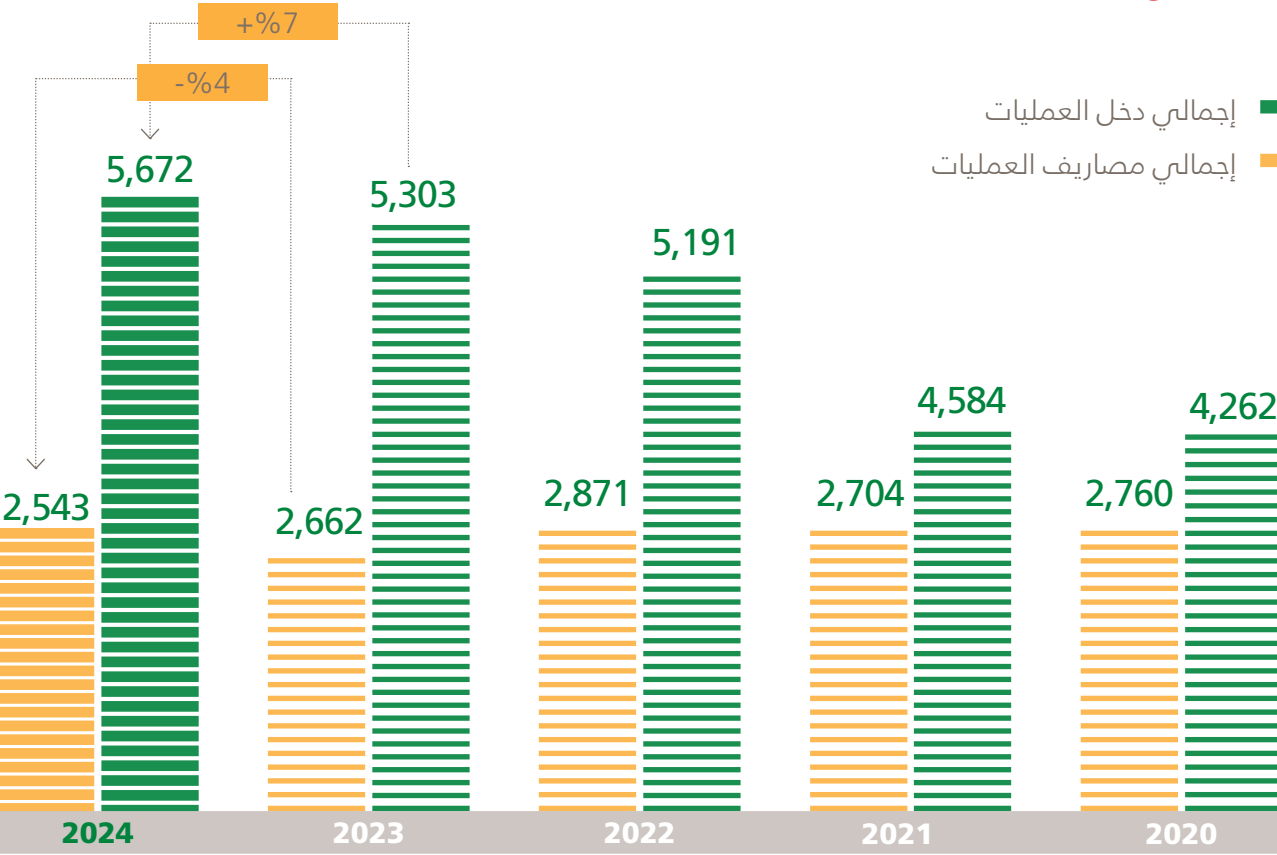
2,369 مليون SAR

في 2023

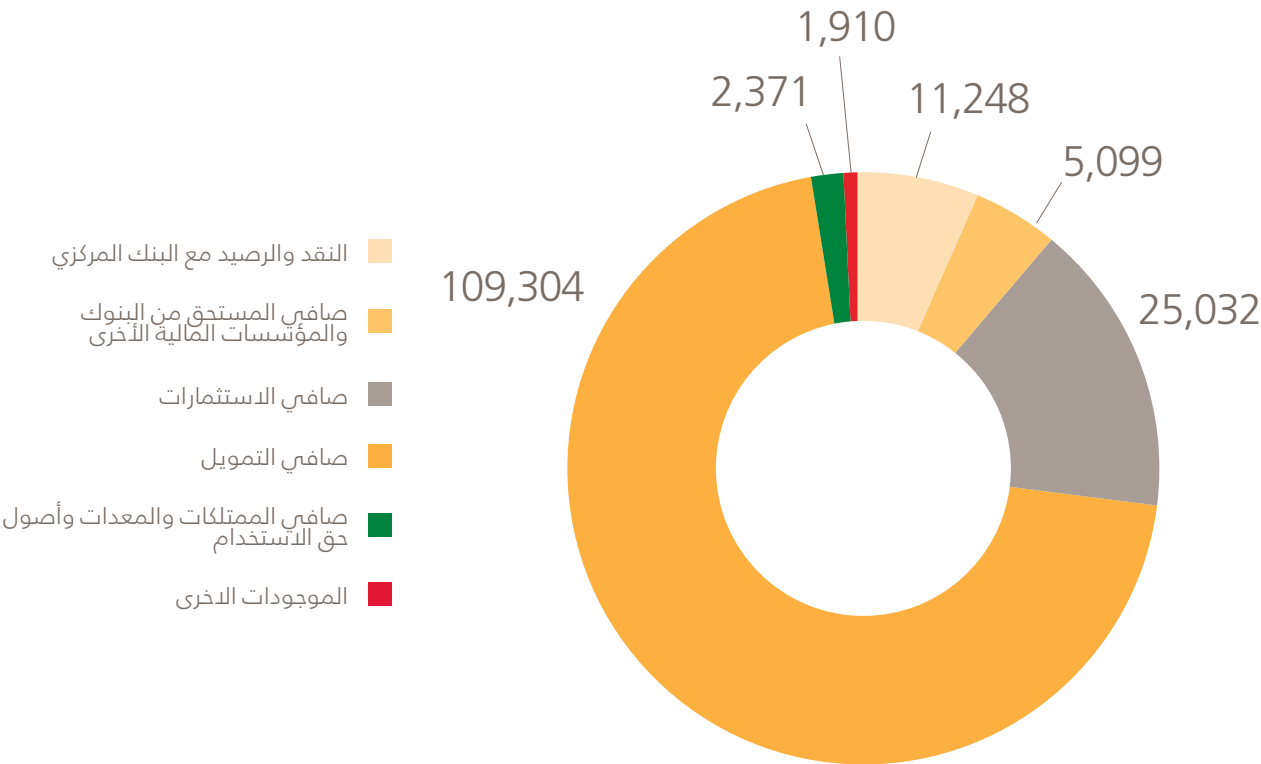
صافي الدخل بعد الزكاة للبنك خلال السنوات الخمس الأخيرة (بملايين ₪)



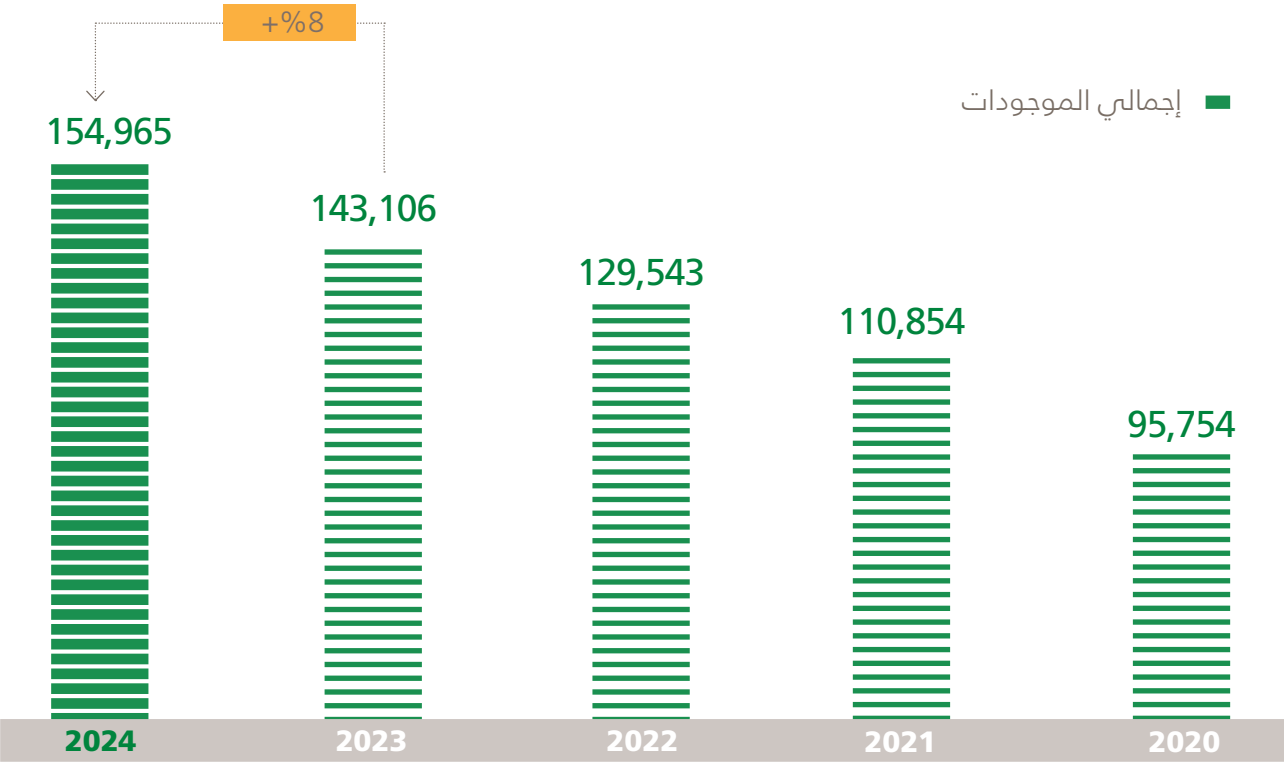
دخل العمليات مقابل مصاريف العمليات خلال السنوات الخمس الأخيرة (بملايين ₪)



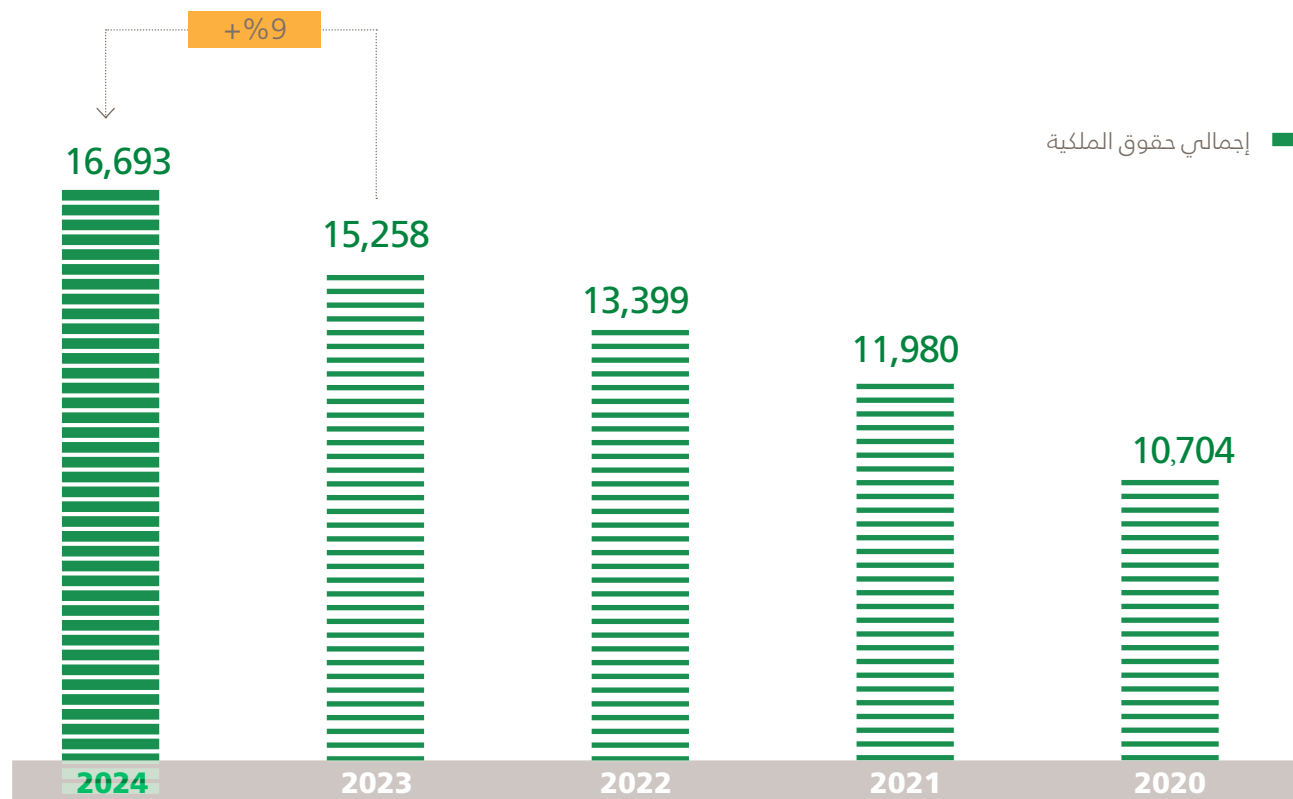
مكونات الموجودات (بملايين ₪)



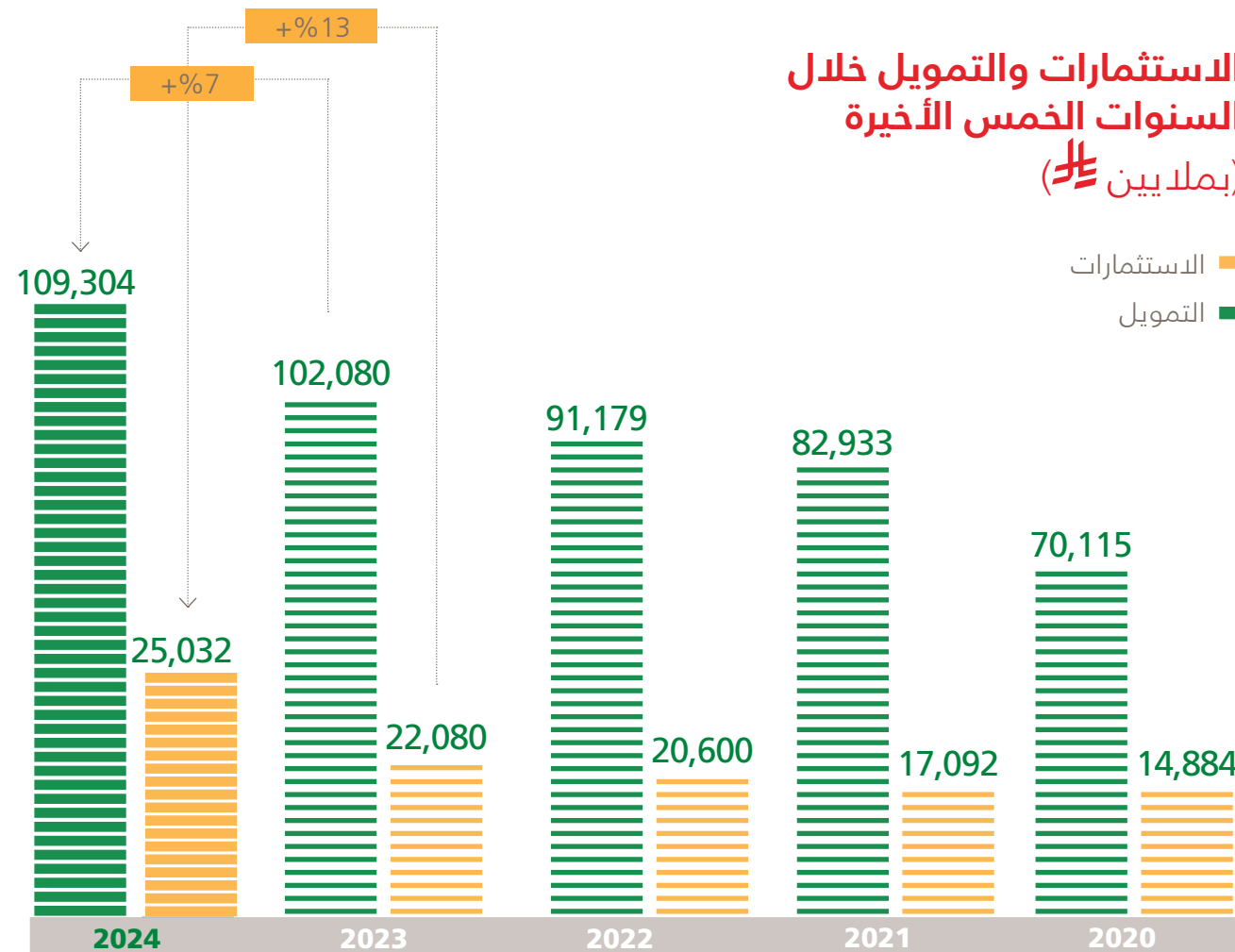
إجمالي الموجودات خلال السنوات الخمس الأخيرة (بملايين ₪)



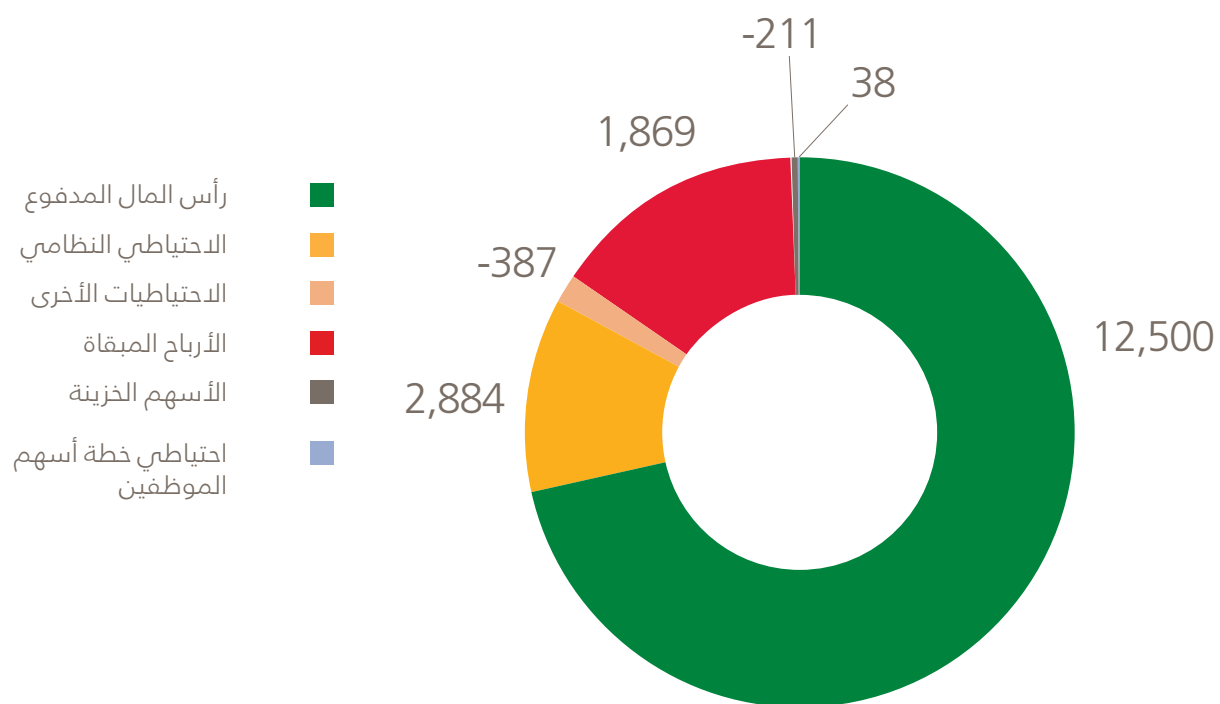
إجمالي حقوق الملكية خلال السنوات الخمس الأخيرة (بملايين ريال)



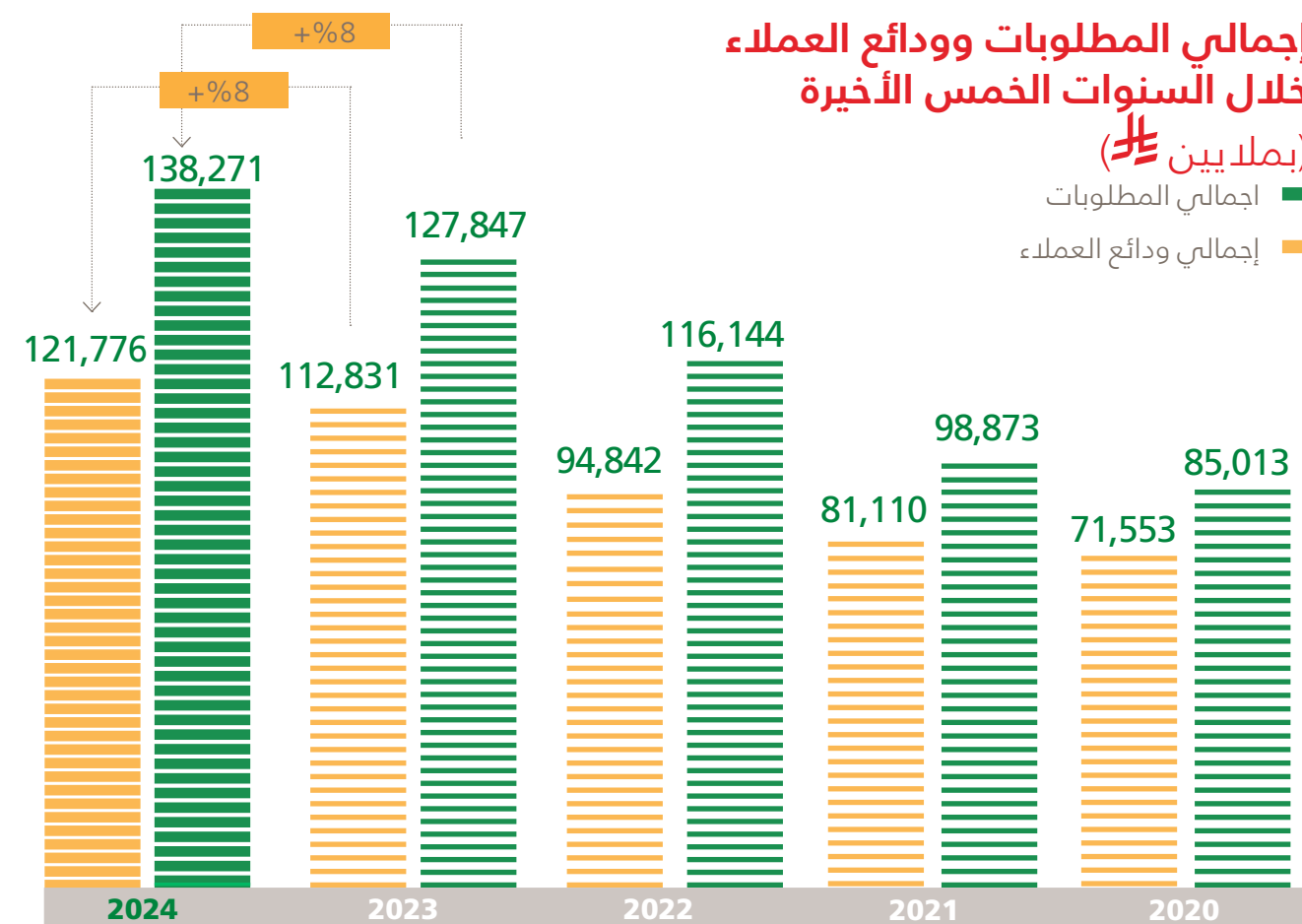
الاستثمارات والتمويل خلال السنوات الخمس الأخيرة (بملايين ريال)



تكوين رأس المال (بملايين ريال)



إجمالي المطلوبات وودائع العملاء خلال السنوات الخمس الأخيرة (بملايين ريال)



موجز لنتائج عمليات البنك ومركزه المالي

فيما يلي تحليل لأهم بنود قائمة المركز المالي الموحدة لعام 2024م.

ملايين الريالات السعودية	2024	2023	نسبة التغير %	2022	2021	2020
الاستثمارات، صافي	25,032	22,080	13%	20,600	17,092	14,884
التمويل، صافي	109,304	102,080	7%	91,179	82,933	70,115
إجمالي الموجودات	154,965	143,106	8%	129,543	110,854	95,754
ودائع العملاء	121,776	112,831	8%	94,843	81,110	71,553
إجمالي المطلوبات	138,271	127,848	8%	116,144	98,874	85,013
إجمالي حقوق الملكية	16,693	15,258	9%	13,399	11,980	10,741

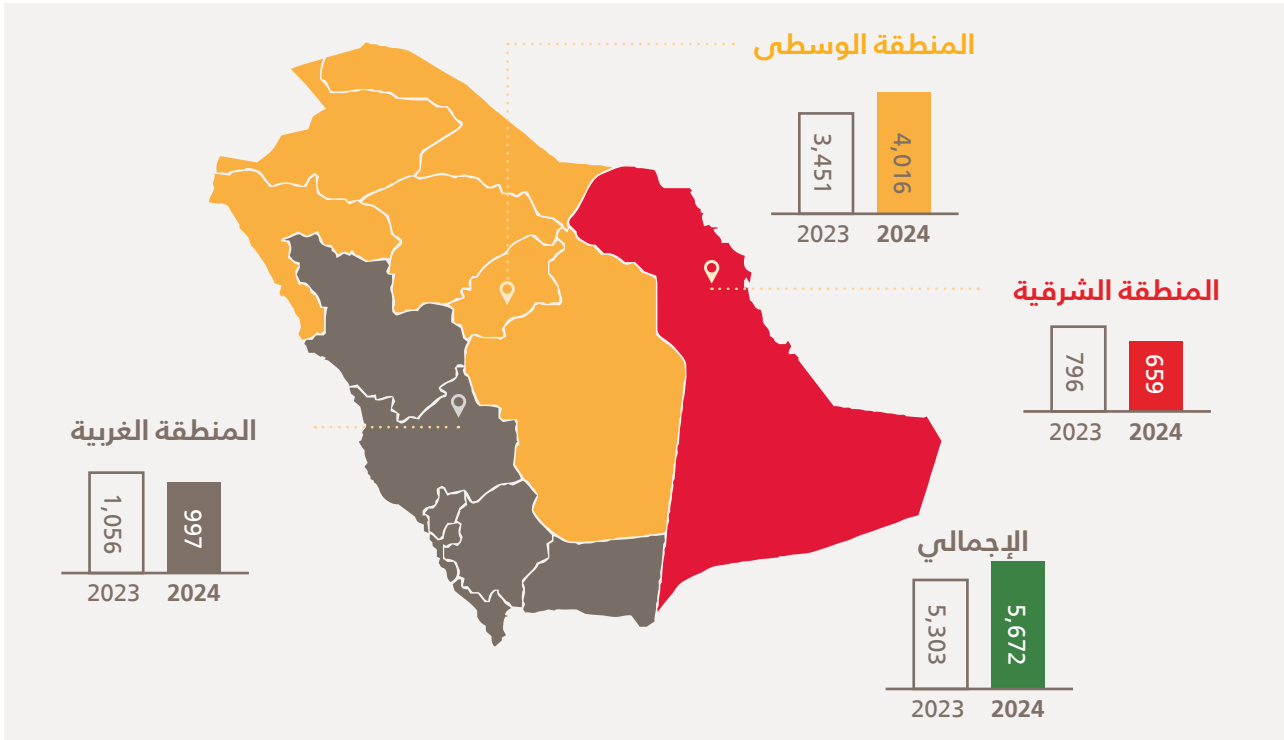
وفيما يلي تفصيل للمكونات الرئيسية لبيان الدخل الموحد لبنك البلاد للعام 2024م.

ملايين الريالات السعودية	2024	2023	نسبة التغير %	2022	2021	2020
صافي الدخل من الموجودات الاستثمارية والتمويلية	4,434	4,110	8%	3,887	3,489	3,293
دخل أتعاب وعمولات، صافي	701	621	13%	669	731	627
مكاسب تحويل عملات أجنبية، صافي	316	348	-9%	398	313	362
إجمالي دخل العمليات	5,672	5,303	7%	5,191	4,584	4,262
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة، صافي	130	324	-60%	551	570	695
إجمالي مصاريف العمليات	2,543	2,662	-4%	2,871	2,704	2,760
صافي دخل السنة قبل الزكاة	3,129	2,641	18%	2,321	1,880	1,502
الزكاة للسنة	322	272	18%	239	194	153
صافي دخل السنة	2,807	2,369	18%	2,082	1,687	1,349

التحليل الجغرافي لإيرادات البنك والشركات التابعة له

تحليل لإجمالي الإيرادات حسب المناطق:

ملايين الريالات السعودية	الوسطى	الغربية	الشرقية	الاجمالي
اجمالي الإيرادات لعام 2024م	4,016	997	659	5,672



تتحقق معظم إيرادات البنك وشركائه التابعة بشكل رئيسي من نشاطاتهم داخل المملكة العربية السعودية، ولا يوجد للبنك أية فروع أو شركات أو مؤسسات تابعة تعمل خارج المملكة العربية السعودية.

بيان تأثير الأنشطة الرئيسية في حجم أعمال البنك وإسهامه في إجمالي الإيرادات على النحو التالي:

2024 ملايين الريالات السعودية	إيرادات النشاط	نسبة %
قطاع الأفراد	2,240	39%
قطاع الشركات	1,860	33%
قطاع الخزينة	1,167	21%
قطاع خدمات الاستثمار والوساطة	405	7%
الاجمالي	5,672	100%

ملخص للنتائج المالية للبنك وشركائه التابعة (المجموعة) كما في 31 ديسمبر 2024م:

2024 بآلاف الريالات السعودية	قطاع الأفراد	قطاع الشركات	قطاع الخزينة	قطاع خدمات الاستثمار والوساطة	الاجمالي
إجمالي الموجودات	66,558,282	56,795,551	30,421,573	1,189,281	154,964,687
إجمالي المطلوبات	68,458,285	31,149,431	38,433,793	229,948	138,271,457
صافي الدخل من الموجودات الاستثمارية والتمويلية	1,754,100	1,663,828	852,890	162,785	4,433,603
دخل أتعاب وعمولات وأخرى، صافي	486,365	195,989	313,768	242,154	1,238,276
إجمالي دخل العمليات	2,240,465	1,859,817	1,166,658	404,939	5,671,879
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة، صافي	183,550	(70,865)	7,502	9,501	129,688
الاستهلاك والإطفاء	228,517	34,923	7,034	2,908	273,382
إجمالي مصاريف العمليات	1,926,421	292,505	122,683	201,473	2,543,082
صافي دخل السنة قبل الزكاة	314,044	1,567,312	1,043,975	203,466	3,128,797

تشمل هذه القوائم المالية السنوية الموحدة على القوائم المالية للبنك وشركائه التابعة، "شركة البلاد للاستثمار"، "شركة البلاد العقارية"، و"شركة إنجاز لخدمات المدفوعات" يشار إليهم مجتمعين بـ "المجموعة".

تمكن البنك من تحقيق نتائج مالية وتشغيلية إيجابية ونمو خلال العام 2024، حيث حقق معدلات نمو تجاوزت الأهداف الموضوعة، وذلك نتيجة لسياسات البنك واستراتيجيات العمل التي نفذها خلال العام.

فروع البنك

2021
106 فرع

2020
111 فرع

2023
108 فرع

2022
105 فرع

2024
107 فرع

مجموعات وقطاعات الاعمال والأنشطة الرئيسية للبنك وشركاته التابعة

يمارس البنك وشركاته التابعة الأنشطة الرئيسية التالية:

قطاع الأفراد	يشمل الخدمات والمنتجات المقدمة للأفراد كالودائع وتمويل الأفراد والحوالات وصرف العملات الأجنبية
قطاع الشركات	يشمل الخدمات والمنتجات المقدمة لعملاء الشركات، بما في ذلك الودائع والتمويل والخدمات التجارية
قطاع الخزينة	يشمل سوق المال وخدمات الخزينة
قطاع خدمات الاستثمار والوساطة	يشمل خدمات إدارة الاستثمار وأنشطة إدارة الأصول المرتبطة بخدمات التداول والإدارة والترتيب والمشورة وحفظ الأوراق المالية

الشركات التابعة للبنك

يملك البنك ثلاث شركات تابعة موضحة فيما يلي:

اسم الشركة	تاريخ التأسيس	النشاط الرئيسي	رأس المال	الدولة المحل الرئيس لعملياتها	الدولة محل التأسيس	نسبة الملكية
شركة البلاد للاستثمار (البلاد المالية)	20 نوفمبر 2007	القيام بخدمات الاستثمار وأنشطة إدارة الأصول المتمثلة في التعامل والترتيب والإدارة وتقديم المشورة وحفظ الأوراق المالية	500 مليون ريال	الرياض، المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	100%
شركة البلاد العقارية	17 سبتمبر 2006	القيام بإجراءات التسجيل المتعلقة بالضمانات العقارية التي يحصل عليها البنك من عملائه	500 ألف ريال	الرياض، المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	100%
شركة انجاز لخدمات المدفوعات ¹³	8 أكتوبر 2022	خدمات المدفوعات والحوالات	200 مليون ريال	الرياض، المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	100%

¹³ تم تأسيس شركة انجاز لخدمات المدفوعات كشركة مساهمة مغلقة مملوكة بنسبة 99% بما يعادل 19.8 مليون (تسعة عشر مليون وثمانمائة ألف) سهم بقيمة 198 (مائة ثمانية وتسعون) مليون ريال سعودي لبنك البلاد، وبنسبة 1% أي ما يعادل (200) مائتي ألف سهم بقيمة 2 (اثنين) مليون ريال سعودي لشركة الحلول المالية للاستثمار التابعة -والمملوكة بالكامل- لشركة البلاد العقارية التابعة للبنك -والمملوكة بالكامل له -.

الاستثمارات الاستراتيجية

اسم الشركة	تاريخ التأسيس	النشاط الرئيسي	رأس المال المصرح	رأس المال المدفوع	الدولة المحل الرئيسي لعملياتها	الدولة محل التأسيس	نسبة الملكية
شركة بيان للمعلومات الائتمانية	30 نوفمبر 2015	تمارس الشركة نشاط تقديم خدمات المعلومات الائتمانية وخدمات التقييم الائتماني والاستشارات الائتمانية للشركات والمؤسسات التجارية	100 مليون ﷲ	75 مليون ﷲ	الرياض، المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	18.75%
الشركة السعودية لتسجيل عقود الإيجار التمويلي "سجل"	14 ديسمبر 2017	تسجيل عقود الإيجار التمويلي	38,392,850 ﷲ	38,392,850 ﷲ	الرياض، المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	2.30%
الشركة السعودية للخدمات المالية "مساندة" ساند	9 يوليو 1984	تركيب وصيانة الأجهزة والمعدات الآلية المصرفية وإدارة وتشغيل مراكز النقد وتقديم خدمات الدفع للنقاط البيع والمنافذ الإلكترونية الآمنة والذكية أجهزة الصراف والإيداع الآلي والبيع بالجملة للأجهزة والمعدات الآلية المصرفية والنقاط ونقل النقود والمعادن الثمينة والمستندات ذات القيمة	25 مليون ﷲ	25 مليون ﷲ	الرياض، المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	5.00%
شركة كنان الدولية للتطوير العقاري	13 أبريل 2004	تطوير وإدارة المجتمعات السكنية والمراكز التجارية في مختلف مدن المملكة	1.7 مليار ﷲ	1.7 مليار ﷲ	الرياض، المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	6.78%



المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر

الإفصاح النوعي

خلال عام 2024م، حافظ بنك البلاد على الجهود المستمرة تجاه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر مع التركيز على النمو في هذا القطاع والاستمرار في المشاركة في تحقيق ركائز رؤية المملكة العربية السعودية 2030 من خلال دعم الأنشطة الاقتصادية المختلفة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر. وقد تم بذل هذه الجهود للحفاظ على الزخم من حيث النمو في الأصول ومحفظة العملاء، من خلال عدة محاور من الممكن تلخيصها على النحو التالي:

1 زيادة حصة البنك في السوق من خلال جذب المزيد من العملاء من خلال تقديم التمويل المباشر من البنك مع التركيز على المؤسسات المتوسطة والصغيرة.

2 في طور اختراق مجال تمويل التجارة الإلكترونية بدأ بتوقيع اتفاقية مع "ميسر" خلال عام 2024م في هذا الصدد.

3 تقديم برامج تمويل إضافية تغطي مختلف الصناعات والأنشطة الاقتصادية الموجهة بشكل أساسي إلى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر.

ونتيجة لهذه الجهود، واصل بنك البلاد اجتذاب عدد كبير من العملاء الجدد من هذا القطاع، وخاصة من خلال برنامج الكفالة وعلاقة التمويل المشترك مع بنك الشركات الصغيرة والمتوسطة. بالإضافة إلى ذلك ساهمت عمليات تمويل التجارة على تحقيق الأهداف المرجوة.

الإفصاح الكمي

(المبالغ بملايين الريالات السعودية – 2024م)

التفاصيل	متناهية الصغر	صغيرة	متوسطة	إجمالي
التسهيلات المباشرة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر	176	1,948	10,391	12,515
التسهيلات غير المباشرة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر (القيمة الأسمية)	607	1,010	1,974	3,591
التسهيلات المباشرة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر نسبة إلى إجمالي التسهيلات المباشرة	1%	16%	83%	100%
التسهيلات غير المباشرة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر نسبة إلى إجمالي التسهيلات غير المباشرة	17%	28%	55%	100%

عدد التسهيلات المباشرة وغير المباشرة

عدد العملاء التسهيلات المباشرة وغير المباشرة	965	856	230	2,051
عدد عملاء التسهيلات المباشرة وغير المباشرة بالتعاون مع بنك منشآت	137	120	12	269
إجمالي التسهيلات المباشرة وغير المباشرة بالتعاون مع بنك منشآت (المبالغ تمثل حصة البنك في التمويل «20%»)	4	28	7	48
عدد عملاء التسهيلات المباشرة وغير المباشرة والمضمونة عن طريق برنامج كفالة	137	190	61	388
إجمالي التسهيلات المباشرة وغير المباشرة والمضمونة عن طريق برنامج كفالة	42	754	818	1,613

عن البلاد

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

الحكومة

القوائم المالية

المعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة

تقوم المجموعة خلال دورة أعمالها العادية بإجراء معاملات مع الأطراف ذات العلاقة وتخضع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة للحدود المنصوص عليها في نظام مراقبة البنوك والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي السعودي وفيما يلي بيان طبيعة وأرصدة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

أ) أرصدة أعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة وكبار المساهمين الآخرين والشركات المنتسبة لهم وأخرى:

2024	التفاصيل
بآلاف الريالات السعودية	
2,358,334	التمويل*
3,575,976	التمويل**
132,192	تعهدات والتزامات
87,998	الودائع

* قيم المبالغ للتسهيلات الائتمانية المستخدمة وفق تعريف الأطراف ذوي العلاقة طبقا للمعايير الدولية للتقارير المالية.

** قيم المبالغ للتسهيلات الائتمانية المستخدمة وفق تعريف الأطراف ذوي العلاقة طبقا للمعايير الدولية للتقارير المالية والبنك السعودي المركزي.

الإفصاح الكمي (تتمة)

(المبالغ بملايين الريالات السعودية – 2023م)

التفاصيل	متناهية الصغر	صغيرة	متوسطة	اجمالي
التسهيلات المباشرة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر	281	2,240	11,397	13,918
التسهيلات غير المباشرة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر (القيمة الاسمية)	775	892	2,170	3,838
التسهيلات المباشرة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر نسبة إلى إجمالي التسهيلات المباشرة	%0.5	%4.4	%22	%26.9
التسهيلات غير المباشرة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر نسبة إلى إجمالي التسهيلات غير المباشرة	%6	%6.3	%15.4	%27.7

عدد التسهيلات المباشرة وغير المباشرة

عدد العملاء التسهيلات المباشرة وغير المباشرة	1,099	864	226	2,189
عدد عملاء التسهيلات المباشرة وغير المباشرة بالتعاون مع بنك منشآت إجمالي التسهيلات المباشرة وغير المباشرة بالتعاون مع بنك منشآت (المبالغ تمثل حصة البنك في التمويل «20%»)	116	96	9	221
عدد عملاء التسهيلات المباشرة وغير المباشرة والمضمونة عن طريق برنامج كفالة إجمالي التسهيلات المباشرة وغير المباشرة والمضمونة عن طريق برنامج كفالة	184	251	71	506
عدد عملاء التسهيلات المباشرة وغير المباشرة والمضمونة عن طريق برنامج كفالة إجمالي التسهيلات المباشرة وغير المباشرة والمضمونة عن طريق برنامج كفالة	65	532	525	1,121

ب) صناديق المجموعة الاستثمارية

يمثل هذا البند الأرصدة القائمة لدى الصناديق الاستثمارية للمجموعة كما في 31 ديسمبر:

2024	التفاصيل
بآلاف الريالات السعودية	
46,371	ودائع العملاء
413,461	استثمارات - وحدات

ت) الإيرادات والمصاريف

أرصدة أعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة وكبار المساهمين الآخرين والشركات المنتسبة لهم والصناديق الاستثمارية المدارة من قبل المجموعة

2024	التفاصيل
بآلاف الريالات السعودية	
254,354	الإيرادات
14,836	المصاريف

ث) فيما يلي بيان بإجمالي التعويض المدفوع لكبار موظفي الإدارة خلال السنة

2024	التفاصيل
بآلاف الريالات السعودية	
163,611	مزايا الموظفين

من ناحية أخرى يقصد بكبار المساهمين أولئك الذين يمتلكون نسبة 5% أو أكثر من رأسمال البنك ويقصد بكبار التنفيذيين أولئك الأشخاص، الذين لديهم الصلاحية والمسؤولية للقيام بأعمال التخطيط والتوجيه والاشراف على أنشطة البنك بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

(ج) فيما يلي المعلومات المتعلقة بالأعمال والعقود التي كان البنك طرفاً فيها وكانت فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم أو الشركات التابعة للبنك والتي تمت خلال عام 2024م.

#	الطرف ذو العلاقة	العضو/ الشخص صاحب المصلحة المباشرة أو غير المباشرة	السبب	نوع/ طبيعة العلاقة أو التعارض	مبلغ العقد (م.د.)	تاريخ العقد	
						من	إلى
1	أ. عبد الرحمن صالح الراجحي	أ. خالد بن عبد الرحمن الراجحي	-والد) عضو مجلس إدارة بنك البلاد	عقد ايجار مركز انجاز 302 – محافظة الخفجي، عائد ملكيته للسيد/ عبد الرحمن بن صالح الراجحي	150,000	11 أبريل 10	10 أبريل 24
2	أ. عبد الرحمن عبدالعزيز الراجحي	أ. عبد الرحمن عبد العزيز الراجحي أ. محمد عبدالرحمن الراجحي	- كبار المساهمين في بنك البلاد - صلة قرابة (أبن) وعضو مجلس إدارة البنك	عقد ايجار فرع 217 - مدينة ينبع، عائد ملكيته للسيد/ عبد الرحمن بن عبد العزيز بن صالح الراجحي	180,000	9 أغسطس 10	8 أغسطس 25
3	مستشفى الرعاية التخصصية بروكير	أ. خالد بن عبد الرحمن الراجحي	- عضو مجلس إدارة بنك البلاد	عقد إيجار موقع صراف الي-مدينة الرياض	20,000	1 يونيو 20	31 مايو 25
4	أ. عبد الرحمن عبدالعزيز الراجحي	أ. عبد الرحمن عبد العزيز الراجحي أ. محمد عبدالرحمن الراجحي	- كبار المساهمين في بنك البلاد - صلة قرابة (أبن) وعضو مجلس إدارة البنك	عقد ايجار فرع 561 - مدينة بريدة، عائدة ملكيته للسيد/ عبد الرحمن بن عبد العزيز بن صالح الراجحي	400,000	1 يونيو 05	31 مايو 25
5	شركة الرياض للتعمير	أ. ناصر بن محمد السبيعي	- رئيس مجلس إدارة بنك البلاد صلة قرابة (أب) مع أ. ماجد بن ناصر السبيعي عضو مجلس إدارة شركة الرياض للتعمير	عقد ايجار فرع انجاز الحراج 174	96,900	2 يوليو 18	4 ديسمبر 23
6	شركة ماسك اللوجستية	أ. ناصر بن محمد السبيعي	- رئيس مجلس إدارة بنك البلاد - عضو مجلس إدارة شركة ماسك	عقد موقع صراف آلي- مدينة الرياض عائد استثماره لشركة ماسك اللوجستية.	60,000	18 مارس 18	17 مارس 28
7	شركة عبد الله إبراهيم السبيعي العقارية	شركة عبد الله إبراهيم السبيعي الاستثمارية (شركة شخص واحد)	- كبار المساهمين في بنك البلاد	عقد ايجار فرع لبنك البلاد – فرع العقربية 921 عائد ملكيته لشركة عبد الله بن ابراهيم السبيعي العقارية	2,590,600	3 يناير 05	12نوفمبر24
8	شركة بيوت الأرجان	أ. ناصر بن محمد السبيعي	- رئيس مجلس إدارة بنك البلاد -عضو مجلس إدارة شركة بيوت الأرجان	عقد موقع صراف آلي - مدينة الجبيل عائد ملكيته لشركة بيوت الأرجان	90,000	5 أغسطس 18	4 أغسطس 25

ج) فيما يلي المعلومات المتعلقة بالأعمال والعقود التي كان البنك طرفاً فيها وكانت فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو لكبار التنفيذيين أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم أو الشركات التابعة للبنك والتي تمت خلال عام 2024م. (تتمة)

#	الطرف ذو العلاقة	العضو/ الشخص صاحب المصلحة المباشرة أو غير المباشرة	السبب	نوع/ طبيعة العلاقة أو التعارض	مبلغ العقد (١٠٠٠ ريال)	تاريخ العقد	
						من	إلى
9	شركة بيوت الأرجان	أ. ناصر بن محمد السبيعي	- رئيس مجلس إدارة بنك البلاد -عضو مجلس إدارة شركة بيوت الأرجان	عقد موقع صراف آلي - مدينة ينبع عائد ملكيته لشركة بيوت الأرجان	80,000	1 سبتمبر 18	31 أغسطس 25
10	شركة بيوت الأرجان	أ. ناصر بن محمد السبيعي	- رئيس مجلس إدارة بنك البلاد -عضو مجلس إدارة شركة بيوت الأرجان	عقد موقع صراف آلي - مدينة ينبع عائد ملكيته لشركة بيوت الأرجان	80,000	1 سبتمبر 18	31 أغسطس 25
11	شركة محمد إبراهيم السبيعي وأولاده (ماسك)	شركة محمد إبراهيم السبيعي وأولاده (ماسك)	- رئيس مجلس إدارة بنك البلاد - عضو مجلس إدارة شركة (ماسك)	عقد ايجار مركز انجاز الصناعية الثانية - مدينة الرياض، عائد ملكيته لشركة محمد بن ابراهيم السبيعي وأولاده	519,200	15 نوفمبر 16	14 نوفمبر 26
12	شركة كنان الدولية للتطوير العقاري	أ. خالد بن صالح الهذال	- عضو مجلس إدارة البلاد المالية -عضو مجلس إدارة شركة (ماسك)	عقد ايجار فرع البلاد الدانه مول 729 -اول ثلاث سنوات 133,504 -ثاني ثلاث سنوات 146,020 -الاربع سنوات الاخيرة 158,536	133,504	1 يناير 19	31 ديسمبر 28
13	شركة الرياض للتعمير	أ. ناصر بن محمد السبيعي	- رئيس مجلس إدارة بنك البلاد - صلة قرابة (أب) مع أ. ماجد بن ناصر السبيعي عضو مجلس إدارة شركة الرياض للتعمير	اتفاقية مزاد سيارات	أسعار افرادية	5 أبريل 22	4 أبريل 24

ج) فيما يلي المعلومات المتعلقة بالأعمال والعقود التي كان البنك طرفاً فيها وكانت فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم أو الشركات التابعة للبنك والتي تمت خلال عام 2024م. (تتمة)

#	الطرف ذو العلاقة	العضو/ الشخص صاحب المصلحة المباشرة أو غير المباشرة	السبب	نوع/ طبيعة العلاقة أو التعارض	مبلغ العقد (ر.س.)	تاريخ العقد من إلى
14	شركة الرياض للتعمير	أ. ناصر بن محمد السبيعي	- رئيس مجلس إدارة بنك البلاد	خدمات نقل اموال وعدها	أسعار افرادية	28 ديسمبر 22 27 ديسمبر 24
15	الشركة السعودية لخدمات السيارات والمعدات (ساسكو)	أ. ناصر بن محمد السبيعي	رئيس مجلس إدارة بنك البلادعن بنك البلاد	عقد إيجار موقع صراف الي-مدينة مكة المكرمة – عائد ملكيته لشركة ساسكو	80,000	22 نوفمبر 22 21 أغسطس 27
16	الشركة السعودية لخدمات السيارات والمعدات (ساسكو)	أ. ناصر بن محمد السبيعي	رئيس مجلس إدارة بنك البلاد	عقد إيجار موقع صراف الي-مدينة مكة المكرمة – عائد ملكيته لشركة ساسكو	280,000	22 نوفمبر 22 21 أغسطس 27
17	الشركة السعودية لخدمات السيارات والمعدات (ساسكو)	أ. ناصر بن محمد السبيعي	رئيس مجلس إدارة بنك البلاد	عقد إيجار موقع صراف الي-مدينة الطائف – عائد ملكيته لشركة ساسكو	65,000	1 يناير 21 31 ديسمبر 25
18	الشركة السعودية لتسجيل عقود التمويل الإيجاري	رائد محمد العبد الكريم	عضو مجلس الإدارة لدى الشركة السعودية لتسجيل عقود التمويل الإيجاري	اتفاقية المؤجرين	375,000	17 مارس 23 16 مارس 26
19	شركة بيان للمعلومات الائتمانية	يوسف بن محمد الخليوي	عضو اللجنة التنفيذية لدى الشركة السعودية لتسجيل عقود التمويل الإيجاري	اتفاقية عضوية	أسعار افرادية	25 سبتمبر 21 24 سبتمبر 26
		عبد الله سعد الرويس	كبار التنفيذيين ببنك البلاد	اتفاقية عضوية	أسعار افرادية	22 مارس 21 21 مارس 26
		عبد العزيز محمد العنيزان	-المدير التنفيذي للحكومة وأمين عام البنك			
			- ممثلًا لبنك البلاد لدى شركة بيان للمعلومات الائتمانية			
			-رئيس مجلس الإدارة رئيس اللجنة التنفيذية للشركة			
			-الرئيس التنفيذي لبنك البلاد			

(ج) فيما يلي المعلومات المتعلقة بالأعمال والعقود التي كان البنك طرفاً فيها وكانت فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو لكبار التنفيذيين أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم أو الشركات التابعة للبنك والتي تمت خلال عام 2024م. (تتمة)

#	الطرف ذو العلاقة	العضو/ الشخص صاحب المصلحة المباشرة أو غير المباشرة	السبب	نوع/ طبيعة العلاقة أو التعارض	مبلغ العقد (د.ا.)	تاريخ العقد	من	إلى
20	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب رائد محمد العبد الكريم	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد -نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد	عقد أرض المحمدية - الادارة الاقليمية	50,000	1 يوليو 22	30 يونيو 55	
21	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب رائد محمد العبد الكريم	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد -نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد	عقد أرض المونسية	50,000	1 سبتمبر 22	31 أغسطس 55	
22	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب رائد محمد العبد الكريم	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد -نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد	عقد أرض الورود	50,000	1 يناير 21	31 ديسمبر 53	
23	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب رائد محمد العبد الكريم	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد -نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد	عقد أرض فرع الروضة	50,000	25 سبتمبر 18	31 ديسمبر 50	

عن البلاد

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

الحوكمة

القوائم المالية

ج) فيما يلي المعلومات المتعلقة بالأعمال والعقود التي كان البنك طرفاً فيها وكانت فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو لكبار التنفيذيين أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم أو الشركات التابعة للبنك والتي تمت خلال عام 2024م. (تتمة)

#	الطرف ذو العلاقة	العضو/ الشخص صاحب المصلحة المباشرة أو غير المباشرة	السبب	نوع/ طبيعة العلاقة أو التعارض	مبلغ العقد (ملا)	تاريخ العقد
						من إلى
24	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب رائد محمد العبد الكريم	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد -نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد	عقد أرض النسيم	50,000	1 يناير 21 31 ديسمبر 53
25	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب رائد محمد العبد الكريم	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد -نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد	عقد أرض الحمراء	50,000	1 يناير 21 31 ديسمبر 53
26	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب رائد محمد العبد الكريم	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد -نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد	عقد أرض الصفراء	50,000	1 يناير 21 31 ديسمبر 53
27	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب رائد محمد العبد الكريم	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد -نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد	عقد أرض الصفا	50,000	1 يناير 21 31 ديسمبر 53
28	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب رائد محمد العبد الكريم	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد -نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين ببنك البلاد	عقد أرض جنوب العزيزية مكة المكرمة	50,000	1 يناير 21 31 ديسمبر 53

ج) فيما يلي المعلومات المتعلقة بالأعمال والعقود التي كان البنك طرفاً فيها وكانت فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو لكبار التنفيذيين أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم أو الشركات التابعة للبنك والتي تمت خلال عام 2024م. (تتمة)

#	الطرف ذو العلاقة	العضو/ الشخص صاحب المصلحة المباشرة أو غير المباشرة	السبب	نوع/ طبيعة العلاقة أو التعارض	مبلغ العقد (ع.د.)	تاريخ العقد	من	إلى
29	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض السداد	50,000	1 يناير 21	31 ديسمبر 53	
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد					
			-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية					
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد					
30	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض الروضة	50,000	1 يناير 21	31 ديسمبر 53	
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد					
			-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية					
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد					
31	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض الربوة	50,000	1 يناير 21	31 ديسمبر 53	
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد					
			-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية					
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد					
32	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض ظهران الجنوب	50,000	1 مايو 21	30 أبريل 54	
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد					
			-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية					
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد					
33	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض طريق الحزام	50,000	1 مايو 21	30 أبريل 54	
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد					
			-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية					
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد					

(ج) فيما يلي المعلومات المتعلقة بالأعمال والعقود التي كان البنك طرفاً فيها وكانت فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو لكبار التنفيذيين أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم أو الشركات التابعة للبنك والتي تمت خلال عام 2024م. (تتمة)

#	الطرف ذو العلاقة	العضو/ الشخص صاحب المصلحة المباشرة أو غير المباشرة	السبب	نوع/ طبيعة العلاقة أو التعارض	مبلغ العقد (دولار)	تاريخ العقد	
						من	إلى
34	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض الكورنيش الدمام	50,000	1 يناير 21	31 ديسمبر 53
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد				
		رائد محمد العبد الكريم	-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية				
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد				
35	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض الخالدية	50,000	1 يناير 21	31 ديسمبر 53
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد				
		رائد محمد العبد الكريم	-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية				
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد				
36	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض المرقاب	50,000	1 يناير 21	31 ديسمبر 53
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد				
		رائد محمد العبد الكريم	-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية				
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد				
37	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض الفيصلية	50,000	1 يناير 21	31 ديسمبر 53
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد				
		رائد محمد العبد الكريم	-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية				
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد				
38	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض التحلية	50,000	1 يناير 21	31 ديسمبر 53
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد				
		رائد محمد العبد الكريم	-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية				
			-كبار التنفيذيين بينك البلاد				

ج) فيما يلي المعلومات المتعلقة بالأعمال والعقود التي كان البنك طرفاً فيها وكانت فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو لكبار التنفيذيين أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم أو الشركات التابعة للبنك والتي تمت خلال عام 2024م. (تتمة)

#	الطرف ذو العلاقة	العضو / الشخص صاحب المصلحة المباشرة أو غير المباشرة	السبب	نوع / طبيعة العلاقة أو التعارض	مبلغ العقد (١٠٠٠ ريال)	تاريخ العقد
						من إلى
39	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض حطين	50,000	25 ديسمبر 22
		رائد محمد العبد الكريم	-كبار التنفيذيين ببنك البلاد			24 ديسمبر 55
			-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية			
40	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض الهدا الخبر	50,000	22 يناير 23
		رائد محمد العبد الكريم	-كبار التنفيذيين ببنك البلاد			21 يناير 56
			-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية			
41	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض طريق التخصصي	50,000	22 يناير 23
		رائد محمد العبد الكريم	-كبار التنفيذيين ببنك البلاد			21 يناير 56
			-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية			
42	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض عنيزة	50,000	22 يناير 23
		رائد محمد العبد الكريم	-كبار التنفيذيين ببنك البلاد			21 يناير 56
			-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية			
43	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض الرس	50,000	1 نوفمبر 22
		رائد محمد العبد الكريم	-كبار التنفيذيين ببنك البلاد			31 أكتوبر 53
			-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية			
44	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض حي النزهة	50,000	1 نوفمبر 22
		رائد محمد العبد الكريم	-كبار التنفيذيين ببنك البلاد			31 أكتوبر 53
			-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية			

(ج) فيما يلي المعلومات المتعلقة بالأعمال والعقود التي كان البنك طرفاً فيها وكانت فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو لكبار التنفيذيين أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم أو الشركات التابعة للبنك والتي تمت خلال عام 2024م. (تتمة)

#	الطرف ذو العلاقة	العضو / الشخص صاحب المصلحة المباشرة أو غير المباشرة	السبب	نوع/ طبيعة العلاقة أو التعارض	مبلغ العقد (ر.س.)	تاريخ العقد	من	إلى
45	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض حي الشفاء الرياض	50,000	15 نوفمبر22	14 نوفمبر24	
			-كبار التنفيذيين ببنك البلاد					
		رائد محمد العبد الكريم	-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية					
			-كبار التنفيذيين ببنك البلاد					
46	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض حي النقرة - حائل	50,000	5 فبراير 23	4 فبراير 25	
			-كبار التنفيذيين ببنك البلاد					
		رائد محمد العبد الكريم	-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية					
			-كبار التنفيذيين ببنك البلاد					
47	شركة الرياض القابضة	أ. هيثم بن محمد بن عبد الرحمن الفايز	-عضو مجلس إدارة بنك البلاد	عقد لعدد أربعة مواقع صراف آلي في حراج بن قاسم بقيمة 30,000 لكل عقد	120,000	1 يونيو 23	31 مايو 26	
			-عضو اللجنة التنفيذية لشركة الرياض القابضة					
			-عضو اللجنة التنفيذية لدى شركة الرياض القابضة					
			-عضو مجلس إدارة بنك البلاد ورئيس لجنة المكافآت والترشيحات وعضو لجنة المخاطر					
48	شركة الرياض القابضة	أ. هيثم بن محمد بن عبد الرحمن الفايز	-عضو اللجنة التنفيذية لدى شركة الرياض القابضة	عقد فرع بنك البلاد حي الديرة 427	329,100	1 نوفمبر22	31 أكتوبر 53	
			-عضو اللجنة التنفيذية لدى شركة الرياض القابضة					

ج) فيما يلي المعلومات المتعلقة بالأعمال والعقود التي كان البنك طرفاً فيها وكانت فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو لكبار التنفيذيين أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم أو الشركات التابعة للبنك والتي تمت خلال عام 2024م. (تتمة)

#	الطرف ذو العلاقة	العضو / الشخص صاحب المصلحة المباشرة أو غير المباشرة	السبب	نوع / طبيعة العلاقة أو التعارض	مبلغ العقد (ملا)	تاريخ العقد
						من إلى
49	جمعية شفاء للتنمية الصحية المستدامة	أ. عبد الرحمن عبد العزيز صالح الراجحي أ. محمد عبد الرحمن الراجحي	-كبار مساهمين بنك البلاد -رئيس مجلس إدارة الجمعية -عضو مجلس إدارة بنك البلاد -نائب رئيس مجلس الإدارة للجمعية	عقد فرع إنجاز البكيرية	70,000	14 يونيو 23 1 نوفمبر 22
50	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب رائد محمد العبد الكريم	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين بينك البلاد -نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين بينك البلاد	عقد أرض جدة الشراع حي الامواج	50,000	11 يونيو 23 10 يونيو 25
51	شركة حلول ساعي للخدمات اللوجستية	هيثم بن سليمان السحيمي	- عضو مجلس إدارة بنك البلاد وعضو اللجنة التنفيذية شريك في شركة حلول ساعي للخدمات اللوجستية	عقد تسليم بطاقات للعملاء	أسعار افرادية	26 مارس 23 25 مارس 24
52	صندوق التنمية العقارية	عبد العزيز محمد العنيزان	-الرئيس التنفيذي لبنك البلاد -عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة الالتزام والأمن السيبراني	عقد تمكين المطورين العقاريين	أسعار افرادية	1 أبريل 24 30 مارس 25
53	شركة كدانة للتنمية والتطوير	هيثم بن محمد الفايز	-عضو مجلس الإدارة – رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت – عضو لجنة المخاطر لبنك البلاد -عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المكافآت والترشيحات لشركة كدانة للتنمية والتطوير	عقد إيجار موقع صراف الي-مدينة مكة المكرمة – عائد ملكيته لشركة للتنمية والتطوير	88,000	19 مايو 24 19 فبراير 25
54	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب رائد محمد العبد الكريم	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين بينك البلاد -نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية -كبار التنفيذيين بينك البلاد	عقد السلي - الأرشيف	50,000	05 فبراير 24 04 فبراير 29

(ج) فيما يلي المعلومات المتعلقة بالأعمال والعقود التي كان البنك طرفاً فيها وكانت فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو لكبار التنفيذيين أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم أو الشركات التابعة للبنك والتي تمت خلال عام 2024م. (تتمة)

#	الطرف ذو العلاقة	العضو/ الشخص صاحب المصلحة المباشرة أو غير المباشرة	السبب	نوع/ طبيعة العلاقة أو التعارض	مبلغ العقد (م.د.)	تاريخ العقد
						من إلى
55	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد المواقف – المؤتمرات	50,000	29 ديسمبر 24 28 ديسمبر 34
			-كبار التنفيذيين ببنك البلاد			
		رائد محمد العبد الكريم	-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية			
			-كبار التنفيذيين ببنك البلاد			
56	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد الهفوف - الأحساء	50,000	1 مايو 24 30 أبريل 57
			-كبار التنفيذيين ببنك البلاد			
		رائد محمد العبد الكريم	-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية			
			-كبار التنفيذيين ببنك البلاد			
57	البلاد العقارية	صالح سليمان الحبيب	-رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية	عقد أرض الخرج	50,000	5 مايو 24 4 مايو 57
			-كبار التنفيذيين ببنك البلاد			
		رائد محمد العبد الكريم	-نائب رئيس مجلس إدارة البلاد العقارية			
			-كبار التنفيذيين ببنك البلاد			
58	شركة البلاد للاستثمار شركة شخص واحد	عبد العزيز العنيزان	نائب رئيس مجلس إدارة البلاد للاستثمار	فرع البلاد المالية 422	50,675	1 يناير 24 31 ديسمبر 29
		هيثم السحيمي	كبار التنفيذيين في البلاد للاستثمار			
		عبد الله العريفي	عضو مجلس إدارة في البلاد للاستثمار ومن كبار التنفيذيين في بنك البلاد			
		هيثم المديني	كبار التنفيذيين ببنك البلاد وعضو لجنة في البلاد للاستثمار			
59	شركة البلاد للاستثمار شركة شخص واحد	عبد العزيز العنيزان	نائب رئيس مجلس إدارة البلاد للاستثمار	فرع البلاد المالية 425	168,327	1 يناير 24 31 ديسمبر 29
		هيثم السحيمي	كبار التنفيذيين في البلاد للاستثمار			
		عبد الله العريفي	عضو مجلس إدارة في البلاد للاستثمار ومن كبار التنفيذيين في بنك البلاد			
		هيثم المديني	كبار التنفيذيين ببنك البلاد وعضو لجنة في البلاد للاستثمار			

إيضاحات وقواعد عامة:

1. تم تجميع وتسجيل الحالات المدرجة في السجل بناء على البيانات والنماذج التي تم استلامها من الوحدات الإدارية المختصة في كل حالة، وأن البيانات التي تم رصدها لغرض الموافقة على السجل، والمعلومات التفصيلية لكل معاملة أو حالة مذكورة أو مشار إليها بالتفصيل في ملاحق القرار أو محضر الاجتماع الذي تم مناقشتها في، ووفقا قانون الشركات، وأنظمة الحوكمة المؤسسية، وتعليمات السلطات التنظيمية والإشرافية، ويشمل ذلك امتناع العضو المعني عن المناقشة أو التوصية.
2. يتم اعتماد السجل من قبل لجنة الالتزام والحوكمة على أساس نصف سنوي أو عند الحاجة، ويُعرض على مجلس الإدارة بشكل سنوي وعند الحاجة.

المدفوعات النظامية المستحقة

(ملايين الريالات السعودية)

التفاصيل	2024	2023
الزكاة الشرعية ^(١)	322	272
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ^(٢)	9.5	9.1

1. الزكاة القانونية – وفقا لإقرار الزكاة الذي سيتم تقديمه لعام 2024م، قدر البنك الزكاة المستحقة لعام 2024م بمبلغ 322 مليون ^{١٠٠٠} (2023م: 272 مليون ^{١٠٠٠}).
2. قدر البنك المبلغ المستحق لصالح المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (GOSI) لعام 2024م بمبلغ 9.5 مليون ^{١٠٠٠} (2023م: 9.1 مليون ^{١٠٠٠}) تم دفعه خلال يناير 2024م.

بيان قيمة المدفوعات النظامية المسددة والمستحقة للفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2024م:

(آلاف الريالات السعودية)

البيان	المسدد	المستحق حتى نهاية الفترة المالية ولم تسدد	وصف موجز لها	الاسباب
الزكاة	335,153		الزكاة السنوية لعام 2023	- زكاة 2024 لا تزال تحت المعالجة وسيتم دفعها في أبريل 2025
ضريبة الاستقطاع على غير المقيمين	6,046	162	ضريبة الاستقطاع لغير المقيمين	- ضريبة ديسمبر 2024 والتي تم دفعها في يناير 2025
ضريبة القيمة المضافة	97,167	11,027	ضريبة القيمة المضافة	- ضريبة ديسمبر 2024 والتي تم دفعها في يناير 2025
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	93,507	7,876	مدفوعات التأمينات الاجتماعية المدفوعة خلال عام 2024	- مدفوعات التأمينات الاجتماعية لشهر ديسمبر 2024 والتي تم دفعها في يناير 2025
تكاليف التأشيرات وجوازات السفر	2,307		رسوم تجديد الإقامة ورسوم الخروج والعودة والكفالة	- تجديد إقامة الموظف الأجنبي ورسوم الخروج والعودة والكفالة
هيئة السوق المالية	1,340		رسوم هيئة سوق المال	- رسوم هيئة سوق المال بالإضافة إلى رسوم تسجيل الموظفين لديها
رسوم البلدية	5,922		رسوم البلدية السنوية	- رسوم البلدية السنوية

شركة البلاد للاستثمار
(بآلاف الريالات السعودية)

البيان	المسدد	المستحق حتى نهاية الفترة المالية السنوية ولم تسدد	وصف موجز لها	الاسباب
الزكاة	14,509	20,768	الزكاة المستحقة عن عام 2023	الزكاة السنوية لعام 2024
ضريبة الاستقطاع على غير المقيمين	1,291	50	ضريبة غير المقيمين 2024	ضريبة غير المقيمين المستحقة عن ديسمبر 2024
ضريبة القيمة المضافة	30,439	2,806	ضريبة القيمة المضافة 2024	ضريبة القيمة المضافة المستحقة عن ديسمبر 2024
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	8,640	784	مدفوعات التأمينات خلال عام 2024	مدفوعات التأمينات الاجتماعية عن ديسمبر 2024
تكاليف التأشيرات وجوازات السفر	40		رسوم تجديد الإقامة ورسوم الخروج والعودة ونقل الكفالة	رسوم تجديد إقامة العامل الأجنبي ورسوم الخروج والعودة ونقل الكفالة
هيئة السوق المالية	201		رسوم تصريح العمل للموظفين الأجانب	رسوم تصريح العمل للعامل الأجنبي
رسوم البلدية	546		رسوم هيئة سوق المال	رسوم هيئة سوق المال بالإضافة إلى رسوم تسجيل العاملين لديها
أتعاب غرفة الرياض	9		رسوم البلدية السنوية	رسوم البلدية السنوية

شركة إنجاز لخدمة المدفوعات
(بآلاف الريالات السعودية)

البيان	المسدد	المستحق حتى نهاية الفترة المالية السنوية ولم تسدد	وصف موجز لها	الاسباب
الزكاة	21,574	10,722	زكاة المال السنوية لعام 2023	يتم احتساب الزكاة بنسبة 10.3% من الدخل
ضريبة الاستقطاع على غير المقيمين	292		نسبة 5-15% من المبالغ المدفوعة في الخارج تخضع لضريبة الاستقطاع	ضريبة عام 2024
ضريبة القيمة المضافة	27,035	2,382	ضريبة القيمة المضافة المستحقة	ضريبة القيمة المضافة لشهر ديسمبر 2024
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	14,986	1,246	مستحقات التأمينات الاجتماعية المدفوعة خلال عام 2024	ديسمبر 2024: تم دفع مستحقات التأمينات الاجتماعية في يناير 2025
تكاليف التأشيرات وجوازات السفر	105		رسوم تجديد الإقامة ورسوم الخروج والعودة ونقل الكفالة	تجديد إقامات العاملين الأجانب ورسوم الخروج والعودة ونقل الكفالة
رسوم مكتب العمل	916,350		رسوم تصريح العمل للموظفين الأجانب	رسوم تصريح العمل للموظفين الأجانب
رسوم البلدية	837		إصدار وتجديد التراخيص البلدية والرسوم الأخرى المتعلقة بالبلدية	رسوم البلدية السنوية

عن البلاد | المراجعة الاستراتيجية | المراجعة التشغيلية | الحوكمة | القوائم المالية

كفاية رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في الالتزام بمتطلبات رأس المال الموضوعة من قبل البنك المركزي السعودي للحفاظ على مقدرة المجموعة في الاستمرار في أعمالها وفقا لمبدأ الاستمرارية والاحتفاظ بقاعدة رأسمالية قوية. تقوم إدارة المجموعة بمراقبة كفاية رأس المال واستخدام رأس المال النظامي بانتظام.

تتطلب تعليمات البنك المركزي السعودي الاحتفاظ بحد أدنى من رأس المال النظامي وأن تكون نسبة إجمالي رأس المال النظامي إلى الموجودات المرجحة المخاطر عند أو تزيد عن الحد الأدنى المتفق عليه وهو 8%. تقوم المجموعة بمراقبة مدى كفاية رأس المال باستخدام النسب المقررة من قبل البنك المركزي السعودي. تراقب المجموعة كفاية رأس المال باستخدام النسب المقررة من قبل البنك المركزي السعودي، وبموجبها يتم قياس كفاية رأس المال بمقارنة بنود رأس المال المؤهل للمجموعة مع الموجودات والالتزامات المدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة باستخدام الأرصدة المرجحة لإظهار مخاطرها النسبية.

بموجب التعميم رقم 391000029731 وتاريخ 15 ربيع الأول 1439 هـ (الموافق 3 ديسمبر 2017) بشأن المدخل المرحلي والترتيبات الانتقالية للتوزيعات المحاسبية بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي 9، قام البنك المركزي السعودي بتوجيه البنوك بضرورة توزيع الأثر الأولي على نسبة كفاية رأس المال نتيجة تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 9 على مدى خمس سنوات. في إطار التوجيهات المؤخرة للبنك المركزي السعودي بشأن المحاسبة والمعالجة التنظيمية لإجراءات الدعم الاستثنائية المتعلقة بجائحة كوفيد-19، يُسمح للبنوك الآن بإضافة ما يصل إلى 100% من مبلغ التعديل الانتقالي على الشريحة الأولى من حقوق الملكية المشتركة لفترة قدرها عامين كاملين تتضمن عام 2021 و 2022 اعتباراً من إعداد القوائم المالية للفترة المنتهية في 31 مارس 2021. يجب بعد ذلك التخلص التدريجي من المبلغ الإضافي على أساس القسط الثابت على مدى السنوات الثلاث التالية.

يلخص الجدول التالي الركيزة الأولى للمجموعة للموجودات المرجحة المخاطر، ورأس المال الأساسي ورأس المال المساند ونسبة كفاية رأس المال:

التفاصيل	2024م بآلاف الريالات السعودية
الموجودات المرجحة لمخاطر الائتمان	106,050,880
الموجودات المرجحة لمخاطر التشغيل	6,479,677
الموجودات المرجحة لمخاطر السوق	2,176,515
إجمالي الركيزة الأولى للموجودات المرجحة بالمخاطر	114,707,072
رأس المال الأساسي	16,693,230
رأس المال المساند	4,324,648
إجمالي رأس المال الأساسي ورأس المال المساند	21,017,878
نسبة كفاية رأس المال (%)	
نسبة حقوق الملكية - الشريحة الأولى	14.55 %
نسبة رأس المال الأساسي	14.55 %
نسبة رأس المال ورأس المال المساند	18.32 %

إفصاحات بازل الركيزة الثالثة

تم إعداد هذه الإفصاحات بموجب متطلبات البنك المركزي السعودي بخصوص الإفصاحات الكمية والنوعية المتعلقة بإفصاحات بازل للركيزة الثالثة، وللإطلاع على الإفصاحات يرجى زيارة موقع البنك على الرابط الاتي www.bankalbilad.com.

مراجعو الحسابات الخارجيون

في اجتماع الجمعية العامة المنعقدة بتاريخ 20 شوال 1445 هـ الموافق 29 أبريل 2024م، تم تعيين السادة/ شركة أرنست ويونغ للخدمات المهنية وشركة برايس وتر هاوس كوبرز كمراجعين حسابات خارجيين للبنك للعام المالي 2024م، أما بالنسبة للعام 2025م، فسوف يتم تعيين مراجعي الحسابات في اجتماع الجمعية العامة المقرر عقدها في مطلع الربع الثاني لعام 2025م، بإذن الله.

تقرير مراجعي حسابات البنك

قدم مراجعو حسابات البنك تقرير مراجعة غير متحفظ حول القوائم المالية الموحدة للبنك عن العام المالي الحالي.

التصنيف الائتماني

يوضح الجدول التالي التصنيف الائتماني للبنك:

وكالة التصنيف	طويل الأجل	قصير الأجل	النظرة المستقبلية
موديز	A2	P-1	مستقر
فيتش	A-	F2	مستقر



ملخص العمليات التشغيلية

التكامل الاستراتيجي بين القطاعات

يعد التكامل الاستراتيجي بين الوظائف المصرفية الأساسية للبنك، وهي الأفراد والشركات والخزينة، ركيزة محورية لتحقيق التميز التشغيلي. فمنذ تأسيس هذا النهج في عام 2004م، أسهم في تعزيز مكانة البنك بين أبرز البنوك السعودية، من خلال ضمان تقديم خدمات متكاملة وفعّالة في كافة نقاط التواصل مع العملاء.

ينبع نجاح أعمال البنك من خبرة وتفاني فريق العمل.

الكفاءة وتطوير الكوادر

ينبع نجاح أعمال البنك من خبرة وتفاني فريق العمل. فقد حافظ البنك خلال عام 2024م على التزامه الراسخ بتطوير كوادر ذات كفاءة عالية قادرة على التعامل بفاعلية مع تعقيدات البيئة المالية المعاصرة. واستجابة للمتغيرات الديناميكية في سوق العمل، كثف البنك جهوده لجذب أفضل المواهب وتدريبها والاحتفاظ بها. وقد أدت الاستراتيجيات المبتكرة في التوظيف وبرامج التطوير المهني المستمر دوراً جوهرياً في بناء قوة عمل تتمتع بالمهارات والدافعية، ما يضمن استمرار البنك في مقدمة القطاع.

الشراكات والنجاح المشترك

تتضاعف إنجازات البنك بفضل شراكاته القوية. ففي عام 2024م، عمّق تعاونه مع مختلف الجهات وتوسعه في قطاعات جديدة مثل التجارة الرقمية والاستدامة المالية. ولا تقتصر هذه الشراكات على تعزيز عروضه التجارية، بل تؤكد أيضا التزامه بدعم المبادرات ذات الأثر الاجتماعي والاقتصادي. ومع مواءمة عمليات البنك مع رؤية المملكة 2030، تشكّل هذه العلاقات عنصرا أساسيا لدفع عجلة التطور في القطاعات الرئيسية التي تساهم في تحقيق أهداف التحوّل في المملكة.

استراتيجية تطلعية

انطلقت جهود البنك الاستراتيجية في عام 2024م من رؤية واضحة وهادفة، إذ واصل الابتكار ضمن منتجاته المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية وخدماته الرقمية، مع ضمان التوافق مع رؤية المملكة 2030. ويهدف هذا التوجه الاستراتيجي إلى تحقيق نتائج اقتصادية واجتماعية ملموسة وتأمين قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة على المدى الطويل.

آفاق نمو مستمر

نمضي قدما بفضل قاعدة قوية ومبادرات استراتيجية متميزة تؤهلنا للاستفادة من الفرص في ظل المناخ الاقتصادي الديناميكي. فمن المتوقع أن تدعم هذه الأساسات القوية استمرار النمو، بما يعود بالنفع على مساهمي البنك وعملائه والاقتصاد السعودي عموما. إن التزام البنك الدائم بالابتكار والتميز يضمن مواصلة إسهامه الفعال في تحقيق الأهداف الاقتصادية الطموحة للمملكة.

مجموعة مصرفية الأفراد

في عام 2024م، ركزت مجموعة مصرفية الأفراد في البنك بشكل أكبر على تعزيز تفاعل العملاء من خلال التمكين الرقمي وتطوير القيمة المضافة المقدمة لهم.

تمحورت الجهود الاستراتيجية للمجموعة حول توفير تجربة عملاء رائدة، لرفع حصتها السوقية وتوسيع قاعدة عملائها، إضافة إلى تحسين محفظة الأصول والموجودات لدعم الربحية. دعمت هذه الاستراتيجية هدف المجموعة في جعل البنك الخيار الأفضل بتقديم الحلول المصرفية الإسلامية المبتكرة، عبر تلبية احتياجات عملاء متنوعين، بما في ذلك المصرفية الخاصة وعملاء التميز، بالإضافة إلى المنشآت الصغيرة والمتوسطة والجهات الحكومية.

تميز هذا العام بإنجازات مهمة عززت من قيادة البنك للقطاع المالي.

فقد أطلقت المجموعة منتجات مبتكرة مثل حساب "عوائد البلاد" وحساب "زود للادخار" المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات العملاء المتنوعة. كما كان البنك أول من قدّم برنامج قسطك دعمك من صندوق التنمية العقارية ووفّر الدعم لمنتج البناء الذاتي، مما أسهم مباشرة في تحقيق أهداف المملكة لتعزيز الملكية السكنية للمواطنين. إضافة إلى ذلك، شملت مبادرات البنك الرقمية المسارات الرقمية لمبيعات منتجات التمويل الشخصي وبطاقات الائتمان، وريادته كأول بنك يطلق خدمة "سداد" عبر نقاط البيع ويطبق بوابة الدفع السعودية، ما سهّل المعاملات على العملاء كافة.

عزز التزام البنك بالتميز في خدمة العملاء عبر النمو الكبير في قاعدة عملاء حساب الاستثمار بالوكالة وحجم محفظتها. وأسهم التحديث الشامل لبرنامج ولاء بطاقات الائتمان في مضاعفة مبيعات البطاقات وحجم الإنفاق، مما يعكس التركيز الاستراتيجي للبنك على تعزيز القيمة المقدمة للعملاء.

كما اتضح التزام البنك بالمسؤولية المجتمعية للشركات من خلال مشاركته الفعالة في مبادرات مثل "إحسان"، إضافة إلى إستكمال إنشائه للفروع المستقلة والمستدامة بيئياً.

إضافةً إلى ذلك، تؤكد جهود البنك في الحد من استخدام الورق وإطلاق حملة رقمية لتقليل زيارات العملاء للفروع على سعيه الدؤوب للحد من البصمة الكربونية.

ولا تقتصر فوائد هذه المبادرات على دعم أهداف البنك للمسؤولية الاجتماعية فحسب، بل تُسهم أيضاً في دفع نمو الميزانية العمومية للبنك وتعزيز قيمة المساهمين.

في عام 2024م، واصل البنك قيادة مسيرة دمج التقنية للارتقاء بتقديم الخدمات وتحسين رضا العملاء.

حيث قدم حلولاً رقمية متكاملة للتمويل الشخصي وبطاقات الائتمان. ومن أبرز التطورات التقنية هذا العام كانت إطلاق نظام إدارة علاقات العملاء (BAB 360) الذي أحدث نقلة نوعية في إدارة علاقات العملاء، وتحسين عملية استرداد مكافآت الولاء للسماح بالاسترداد الفوري.

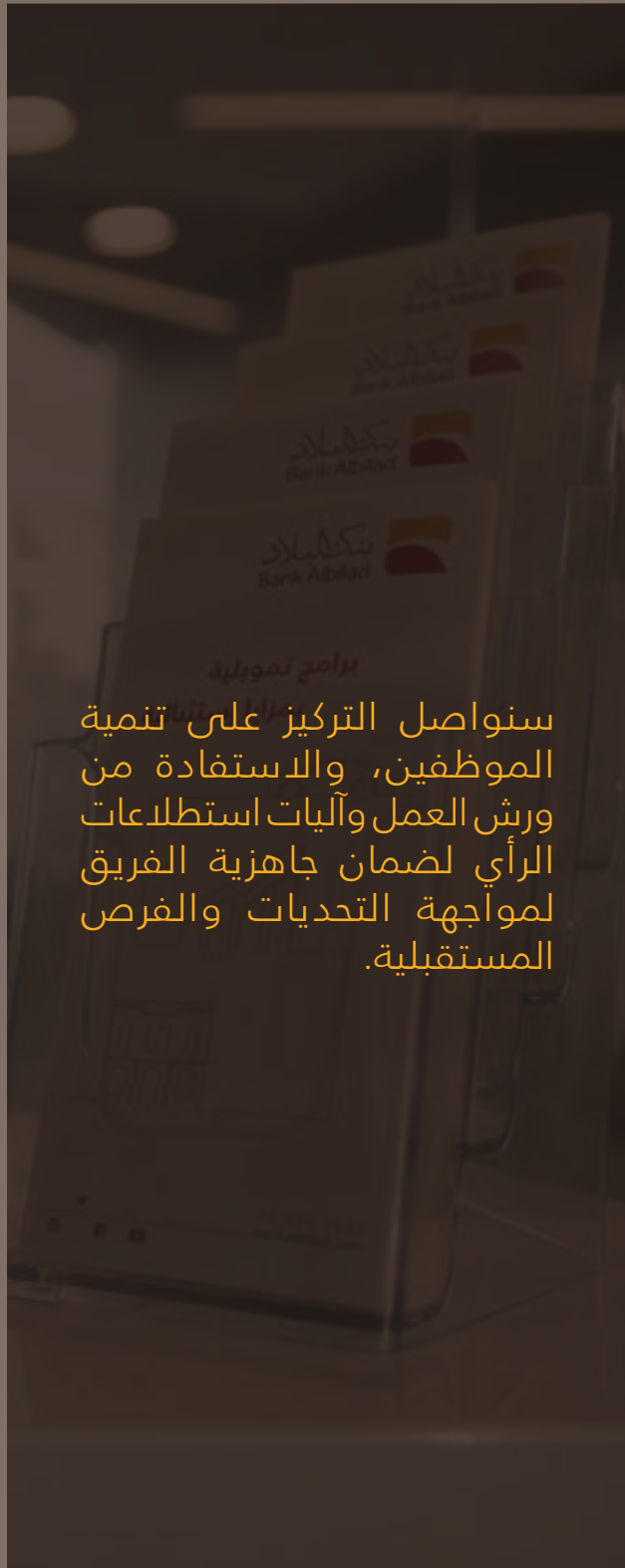
وشكّلت شراكات البنك الاستراتيجية مع جهات مثل بنك التنمية الاجتماعية لإطلاق حساب "زود للتوفير" والتعاون مع مؤسسات مهمة مثل الشركة السعودية للكهرباء (SEC) والشركة السعودية لإعادة التمويل العقاري لتعزيز سوق التمويل العقاري الثانوي، عنصرًا محوريًا في تطوير عروض البنك الخدمية.

وبهذا، فقد دعمت أنشطة البنك طوال العام الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030، وذلك عبر رفع نسبة تملك المنازل تماشياً مع مبادرات صندوق التنمية العقارية، وترسيخاً لثقافة الادخار من خلال منتجات بنك البلاد المبتكرة، إضافة إلى ريادته للتحويل الرقمي في القطاع المالي لتعزيز الشمول المالي. مثّلت هذه الجهود جزءاً أساسياً من استراتيجية البنك، حيث يساهم في تحقيق الاهداف الوطنية للنمو الاقتصادي والاستدامة.

شهدت إنجازات البنك المالية هذا العام زيادة ملموسة في الودائع لأجل، مدفوعة بتقديم خيارات رقمية بالكامل ومنتجات مبتكرة.

يعود نجاح مجموعة مصرفية الأفراد أيضاً إلى برامج تطوير الموظفين الموجهة. فقد حصل الموظفون على تدريب شامل لجميع المستويات، لضمان امتلاكهم المهارات اللازمة للعمل بكفاءة وتحسين تقديم الخدمات. وساهمت ورش العمل والاستطلاعات في بناء فريق عمل متفاعل ومتحفز حيث يكون عنصر أساسي لتحقيق خدمة عملاء استثنائية.

سنواصل التركيز على تنمية الموظفين، والاستفادة من ورش العمل وآليات استطلاعات الرأي لضمان جاهزية الفريق لمواجهة التحديات والفرص المستقبلية.



مجموعة مصرفية الشركات

في عام 2024م، واصلت مجموعة مصرفية الشركات تعزيز دورها كحلقة وصل حيوية بين البنك وقاعدته المتنوعة من عملاء الشركات والمؤسسات والقطاع العام. وقد حرصت المجموعة على تنمية العلاقات عبر مختلف القطاعات، بما فيها الشركات الكبرى، والشركات الصغيرة والمتوسطة، والصناديق وصناديق الاستثمار العقاري، والهيئات الحكومية، مع ضمان توافق جميع العمليات تماماً مع مبادئ الشريعة والاستمرار في دفع حلول البنك المالية المبتكرة قدماً.

في هذا العام، ركزت المجموعة على تحقيق تطورات استراتيجية في محفظة المنتجات المالية، وأسهم ذلك بصورة كبيرة في تعزيز موقع البنك في السوق. كذلك نجحت المجموعة في عقد تحالفات استراتيجية مع "ميسر" لتوفير حلول تمويلية لمعاملات بوابة التجارة الإلكترونية، وهي مبادرات أسهمت في ترسيخ معايير جديدة في مجالات الكفاءة والالتزام.

وقد تمكنت وحدة تحقيق الرؤية من استقطاب عدد من العلاقات الاستراتيجية والسيادية المرتبطة بمبادرات رؤية المملكة 2030. إضافة إلى ذلك، طرحت المجموعة بنجاح برنامج خطابات الضمان التابع للشركة السعودية للكهرباء.

اتفاقيات التسهيلات الائتمانية المشتركة
متوسطة الأجل بقيمة

9,000 مليون ريال

مع مجموعة روشن

هذا العام، ركزت المجموعة على تطورات محورية في مجموعة المنتجات المالية، ما عزز وجود البنك في السوق على نحو ملحوظ.

وفي انسجام مع أهداف رؤية المملكة 2030، قامت مجموعة مصرفية الشركات بدور جوهري في دعم المشروعات الوطنية الكبرى، ومنها توقيع اتفاقيات تسهيلات ائتمانية مشتركة متوسطة الأجل بقيمة 9 مليارات ريال مع مجموعة روشن، مساهمة بذلك في تحقيق هدف المملكة المتمثل في رفع نسبة تملك المواطنين للمساكن إلى 70% بحلول عام 2030. كما واصلت المجموعة تعزيز التعاون مع بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة وبرنامج كفالة لتوسيع قاعدة التمويل المخصصة لهذا القطاع الهام، علاوة على تقديم الدعم والتمويل اللازمين للمشاريع السكنية والعقارية.

على صعيد التطورات التقنية، أسهمت الشراكات مع القطاعات المساندة مثل التحول الرقمي والابتكار وقطاع التقنية في تحسين العمليات التشغيلية وتعزيز الواجهات الرقمية للمجموعة. بالإضافة إلى ذلك، عملت المجموعة بالتعاون مع مركز الاتصال على تطوير نظام المحادثة الآلية، ما انعكس إيجاباً على تقديم الخدمات ورفع مستوى رضا العملاء.

أما من الناحية المالية، فقد كان عام 2024م عاماً ناجحاً؛ إذ حقق البنك زيادات ملحوظة في الإيرادات بفضل تمرّكه الاستراتيجي في السوق وحلوله المصرفية المبتكرة. وتجلّى نجاح المجموعة في الارتقاء بجودة المحفظة التمويلية.

ولا تزال مجموعة مصرفية الشركات ملتزمةً بعمق بتطوير كفاءات الموظفين، عبر العديد من برامج التدريب والمبادرات الهادفة إلى تعزيز المهارات وتحفيز القوى العاملة. وقد شاركت في مجموعة من الدورات والندوات المهنية على المستوى الداخلي والمحلي والدولي، لضمان استعداد الفريق لمواجهة التحديات واقتناص الفرص في السنوات المقبلة.

وتتطلع المجموعة مستقبلاً إلى إطلاق مشاريع طموحة، على غرار تنفيذ عمليات "بيع آجل" مؤتمتة بالكامل، والعديد من البرامج المبتكرة والمخصصة لشريحة الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، ومنتج التمويل المؤتمت بالكامل لسلسلة الإمداد، ووظيفة التمويل الشاملة باستخدام نظام منشأ التمويل القائم على الذكاء الاصطناعي. حيث تجسد هذه المبادرات التزام البنك الدائم بتوفير خدمات مالية شاملة ومتطورة تقنياً، تُلبّي احتياجات العملاء المتغيرة.

وبينما تواصل المجموعة تعزيز قدراتها وتوسيع نطاقها، تستعد كذلك لتأدية دور أكثر أهمية في المشهد المالي للمملكة، ودفع أهداف رؤية المملكة 2030 قدماً، وتقديم قيمة استثنائية لكل من مساهمي البنك وعملائه.

الخزينة

مجموعة الخزينة في البنك مسؤولة بشكل أساسي عن إدارة سيولة البنك ومخاطر السوق، وبناء محفظة استثمارية متعددة الأصول، والالتزام بالإرشادات التنظيمية على مستوى الميزانية العمومية، إضافة إلى دعم مختلف قطاعات الأعمال في تحقيق الأهداف المرجوة. كما تتولى مجموعة الخزينة إدارة متطلبات تمويل الميزانية العمومية للبنك بفاعلية والتكيف مع تغيرات السوق.

خلال 2024م، نفذت الخزينة إعادة هيكلة تنظيمية كبيرة لتعزيز تجربة العملاء وتحقيق التميز التشغيلي وزيادة الإيرادات. ويثق فريق الخزينة بأن هذه المبادرة ستشكل أساساً لنمو الأعمال المستقبلي وتعزيز الحصة السوقية. علاوة على ذلك، استمر تركيزها بشكل كبير على استثمار الأموال في الصكوك، نظراً لعوائدها الثابتة.

أبرز الانجازات للسنة المالية 2024م:

- نمو صافي الإيرادات بنسبة 31%.
- نمو محفظة الاستثمار بنسبة 13%.
- تنويع مصادر التمويل: عزز البنك قاعدة عملائه في الودائع لأجل والودائع المركبة و في تنويع مصادر التمويل.بالإضافة إلى ذلك، نفذت الخزينة عمليات اتفاقية إعادة الشراء (الريبو) بالدولار الأمريكي مع بنوك دولية وزادت بشكل كبير من قاعدة الأطراف المقابلة.
- الرقمنة والأتمتة: واصلت الخزينة استثمار الوقت والموارد لبناء بنية تحتية مستقبلية؛ حيث بدأت مشروع أتمتة إدارة الموجودات والمطلوبات (ALM) والرقمنة للودائع لأجل للشركات، إلى جانب تطوير نظام إدارة الخزينة (TMS) القائم.
- التحوط والأنشطة التجارية: ركز فريق الخزينة على أنشطة التحوط والتداول بهدف تحسين إدارة المخاطر والاستفادة من مصادر جديدة للإيرادات.

تعتزم مجموعة الخزينة مواصلة هذا الزخم الإيجابي في 2025 وما يليها عبر الخطوات التالية:

- زيادة الإيرادات التشغيلية من خلال توسيع حجم محفظة الاستثمار، وتعزيز الأنشطة التجارية، والاستحواذ على حصة سوقية أكبر في أسواق العملات الأجنبية والمشتقات المالية الإسلامية.
- الرقمنة والتميز التشغيلي عبر رقمنة المنتجات الموجهة للعملاء، وتقديم المزيد من حلول التحوط، وتعزيز بنية إدارة الأصول والخصوم والسيولة.
- التفاعل مع العملاء وتحسين تجربتهم عبر مبادرات تواصل أفضل وأكثر تكراراً مع العملاء، والارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة.

أخيراً، تهدف الخزينة إلى مواصلة توسيع حصتها السوقية والحفاظ على فريق عالي الكفاءة قادر على مواجهة التحديات المستقبلية واستثمار الفرص. ومع تقدمها نحو المستقبل، تتمتع مجموعة الخزينة بموقع راسخ لدعم نمو البنك وأهدافه الاستراتيجية، مع تقديم قيمة مضافة لعملائه ومساهمييه، بما يتماشى مع الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030.

حافظت مجموعة الخزينة على التزامها بتطوير الموظفين وتعزيز مشاركتهم، من خلال تنفيذ برامج تدريبية متنوعة، وترشيح موظفين للتدريب الوظيفي، وإتاحة الوصول إلى منصة تعليمية عبر الإنترنت. كما أسهمت اللقاءات الاجتماعية المنتظمة وتقدير المواهب المتميزة في إيجاد بيئة عمل تحفز الموظفين وتحقق رضاهم.



الشركات التابعة



البلاد المالية

في عام 2024م، واصلت البلاد المالية تميزها كمزود رائد للمنتجات والخدمات المالية المبتكرة، حيث كانت أكبر شركة رائدة في صناعة الصناديق المتداولة في السوق المالية (ETFs) محليا وإقليميا، مقدمة خدماتها لعملاء متنوعين يشملون المستثمرين المؤسسيين والأفراد. وكجهة مرخصة من هيئة السوق المالية، تتخصص البلاد المالية في خدمات وحلول الاستثمار، بما في ذلك التعامل والإدارة والترتيب وخدمات الحفظ.

الإنجازات والتركيز الاستراتيجي

خلال العام، وضعت البلاد المالية أهدافا طموحة لتسريع وتيرة الحلول الاستثمارية الرقمية السلسة، وتعزيز ريادتها في استراتيجيات الأصول المتعددة، وحلول إدارة صناديق العقارات، وخدمات الحفظ. ويعكس التزام البلاد المالية بالابتكار والريادة بوضوح في صناعة الصناديق المتداولة في السوق المالية السعودية، حيث تواصل مسارها لتصبح رائداً عالمياً للصناديق المتداولة في السوق المالية وفقا للشريعة الإسلامية والشريك المفضل لمطوري العقارات من الدرجة الأولى.

أبرز الإنجازات هذا العام تشمل:

- نمو بنسبة 161% في الأصول المدارة في أسواق المال مقارنة بعام 2023م.
- نمو بنسبة 33% في الأصول العقارية المدارة مقارنة بعام 2023م.
- نمو بنسبة 20% في الأصول تحت الحفظ (AUC) مقارنة بعام 2023م.
- العمل كمتعامل أولي وموزع لصكوك الحكومة السعودية الصادرة عن وزارة المالية عبر المركز الوطني لإدارة الدين.
- تولي دور المستشار المالي، المدير الرئيسي، والمكتب لشركة الصقر للتأمين التعاوني بإجمالي مبلغ قدره 160 مليون ريال.
- إدارة إصدار الصكوك الدولية لشركة أرامكو السعودية بالدولار الأمريكي بحجم 3 مليار دولار أمريكي.
- إصدار صكوك متعددة الشرائح بالريال السعودي بإجمالي مبلغ قدره 2,269 مليون ريال في عام 2024م.
- تنفيذ خروج جزئي للمستثمرين في أحد صناديقها العقارية المدارة، مع تحقيق عائد إجمالي بنسبة 67% للمستثمرين الذين خرجوا.
- الخروج الكامل من أصول صندوق صفا نجد، حيث تجاوز إجمالي المبيعات 1.4 مليار ريال محققاً عائداً إجمالياً 40% خلال سنتين و8 أشهر.
- إطلاق (4) صناديق عقارية خاصة جديدة بأصول إجمالية قيمتها 4.1 مليار ريال.
- الإدراج الناجح لصندوق البلاد CSOP MSCI Hong Kong China Equity ETF، بحجم إجمالي قدره 4.49 مليار ريال، وهو أكبر إدراج لصندوق متداول في تاريخ الصناديق المتداولة في السوق المالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

الابتكار والتطورات التقنية

في عام 2024م، ركزت البلاد المالية على تطوير بنيتها التحتية التقنية بهدف تحسين جودة الخدمات وتجربة المستخدم.

من بين التطورات الملحوظة:

- إطلاق منصة تداول الويب المحسنة.
- إطلاق تطبيق جديد مزود بوظائف متقدمة، بما في ذلك التمويل الهامشي.
- تقديم خدمات موحدة عبر منصة واحدة مع تسجيل دخول موحد، مما يعزز تجربة المستخدم ويحسن كفاءة المنصات القائمة.

تم دعم هذه الجهود من خلال شراكات رئيسية مع مزودي التقنية، والاستفادة الفعالة من أحدث الابتكارات الرقمية.

النظرة المالية

حققت البلاد المالية زيادة بنسبة 35% في الإيرادات الإجمالية وزيادة بنسبة 43% في الأرباح الصافية مقارنة بالعام السابق، وهي نتائج تاريخية تعكس استراتيجيتها الفعالة وتميزها التشغيلي. كما شهد عام 2024م زيادة في رأس المال المدفوع من 200 مليون ريال إلى 500 مليون ريال، وانخفاضا ملحوظا في نسبة التكاليف إلى الإيرادات، مع زيادة ملحوظة في العائد على حقوق الملكية.

حققت البلاد المالية زيادة بنسبة

35%

في الإيرادات الإجمالية

- الإدراج الناجح لصندوق البلاد MSCI Saudi Growth ETF.
- نمو بنسبة 25% في قيمة محفظة التمويل بالهامش مقارنة بعام 2023م.
- إطلاق خدمة التداول العالمي.
- إطلاق خدمات التداول المؤسسي لدعم مديري الأصول والمؤسسات والجهات الحكومية.
- إطلاق منصة تداول جديدة وتطبيق الهاتف المحمول لتحسين تجربة العملاء مع إضافة ميزات جديدة.
- زيادة رأس المال المدفوع من 200 مليون ريال إلى 500 مليون ريال.

التوافق مع رؤية المملكة 2030 وقيمة المساهمين

تتوافق أنشطة البلاد المالية بشكل وثيق مع أهداف رؤية المملكة 2030، لاسيما من خلال جهودها في توسيع نطاق حلول الادخار والاستثمار لشرائح واسعة من المجتمع. من خلال تقديم منتجات مبتكرة ودعم التحول الذي يشهده سوق المال السعودي ليصبح مركزا إقليميا للاستثمار العالمي، تساهم البلاد المالية في تعزيز الرفاهية المالية والازدهار الاجتماعي في المملكة.

لقد كان لمبادرات البلاد المالية أثر ملموس على أدائها المالي، حيث انعكس ذلك من خلال الزيادات الكبيرة في الأصول المدارة (AUM) والأصول تحت الحفظ (AUC)، مما أدى إلى نمو في الأعمال وتعزيز مصادر تمويل البنك.

تطوير الموظفين والمشاركة

يُعد تطوير الموظفين حجر الأساس في استراتيجية البلاد المالية، حيث نفذت برامج تدريب شاملة، وخطط تطوير شخصية، ومبادرات إرشادية قوية لضمان جاهزية فريقها لمواجهة التحديات الحالية والمستقبلية.

كما ركزت البلاد المالية على:

- مبادرات التميز والمكافآت مثل الحوافز على الأداء والتكريم لإنجازات الموظفين.
- ترتيبات العمل المرنة لتحسين التوازن بين الحياة والعمل.
- تعزيز قنوات الاتصال المفتوحة بما في ذلك الاجتماعات المنتظمة، الاستبيانات، والمناقشات لخلق بيئة عمل تعاونية.

آراء العملاء والمكانة السوقية

تجمع البلاد المالية بانتظام تعليقات العملاء وتستخدمها لتحسين خدماتها. خلال هذا العام، تحسنت أوقات الاستجابة وكفاءة دعم العملاء، وذلك استناداً إلى ملاحظات العملاء، لا سيما من خلال القنوات الرقمية مثل واتساب ومنصات التواصل الاجتماعي.

وقد أسهمت هذه المبادرات بشكل كبير في تحقيق الآتي:

- تحسين أوقات الاستجابة وكفاءة دعم العملاء، خاصة من خلال واتساب.
- تطوير ميزات وخدمات جديدة استناداً إلى ملاحظات وآراء العملاء عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- إعادة تصميم الموقع الإلكتروني وتحديث التطبيقات المحمولة لتعزيز تجربة العملاء وسهولة الاستخدام.

الحوكمة والالتزام

تم تعزيز أطر الحوكمة والالتزام لدى البلاد المالية بسياسات وإجراءات جديدة، وتحديث مصفوفة الصلاحيات. حيث لعبت ورش العمل المنتظمة وأدوات الإرشاد المحسنة دوراً حاسماً في تقليل المخاطر التشغيلية وضمان الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية.

التوقعات المستقبلية والتحديات

تواصل البلاد المالية مسار نموها مع خطط لتوسيع نطاق المنتجات وتعزيز حضورها في السوق، حيث تهدف إلى الاستمرار في قيادة سوق الصناديق المتداولة في السوق المالية (ETFs)، وتعزيز حلول الاستثمار العقاري لديها، وتطوير خدمات الحفظ بشكل أكبر.

مع تقدمها إلى عام 2025، تبقى البلاد المالية ملتزمة بتقديم حلول استثمارية مبتكرة تلبي احتياجات عملائها المتطورة وتساهم في النمو الاقتصادي والازدهار في المملكة العربية السعودية.





شركة إنجاز للمدفوعات

تعدُّ شركة إنجاز لخدمات المدفوعات كياناً ديناميكياً ورائداً للابتكار بمجال التقنية المالية ضمن الشركات التابعة لبنك البلاد. وباعتبارها شركة مرخصة للمعاملات المالية الإلكترونية من قبل البنك المركزي السعودي، توسّعت إنجاز بتقديم العديد والمنتجات من الخدمات المالية الخاصة بخدمات المدفوعات والمحافظ الرقمية مع التزامها بتقديم خبرة عملاء فريدة و عصرية في مجال خدمات الدفع للعملاء مستفيدة من التقنيات المتقدمة والمرونة الاستراتيجية لتعزيز رضا العملاء، وتوسيع خدماتها في السوق السعودي لتعزيز الشمول المالي.

على مدار 2024م، وضعت إنجاز أهدافاً طموحة لإعادة تموضعها كمزوّد رائد و شامل لخدمات الدفع الرقمية، مع توسيع حصتها في سوق التحويلات المالية، وتحسين استقطاب العملاء، وإطلاق منتجات وخدمات مبتكرة.

ومن خلال تحديد أربع محاور استراتيجية رئيسية للأعمال (تطوير وجودة الخدمات، التحول الرقمي، وتحسين الكفاءة التشغيلية)، نجحت إنجاز في تبسيط العمليات التشغيلية، وتحقيق نمو في الإيرادات، وتعزيز الأداء العام. كما ركزت الشركة على تحسين العمليات الداخلية، مما انعكس إيجابياً على تجربة العملاء وساهم في زيادة الكفاءة التشغيلية.

وفي سعيها للتميز، ركزت إنجاز على تطوير قنواتها الرقمية وإضافة إمكانيات مبتكرة. فمن خلال دمج خدمات مساند لتسهيل عمليات المدفوعات الخاصة بالعمالة المنزلية عبر محفظة إنجاز، وإطلاق حلول وقنوات جديدة لتحويل الأموال عبر شركائها مما أدى إلى زياده في العمليات

إضافة إلى ذلك، عملت إنجاز على تمكين التحويلات بين الحسابات والمحافظ عبر شركائها من البنوك المراسله ومقدمي خدمات التحويلات، وتطوير الربط التقني مع البنوك المراسله الدولية لتسهيل عمليات التحويلات والوصول إلى التحويل الفوري الدولي، ايضاً تم اعتماد تقنية متقدمة للتحويل عبر نقاط البيع مما سهلت الوصول لشرائح كثيره من العملاء بسهولة. وقد ساعدت هذه المبادرات، إلى جانب رفع الكفاءات التشغيلية، في رفع كفاءة الشركة وزيادة مرونتها في سوق التقنية المالية الذي يشهد تطوراً سريعاً.

أبرز الإنجازات

تعزيز القنوات الرقمية والتحالفات مع مشغلي التحويلات المالية الجدد، ونظام مساند.

تنفيذ الربط الكامل مع واجهة برمجة التطبيقات والربط مع البنوك المراسله الدولية لتسهيل المعاملات الفورية ووصولها للمستفيد فوراً.

رفع الكفاءات التشغيلية لتحقيق الأداء الأمثل والمرونة

تنطلق مبادرات إنجاز بانسجام تام مع رؤية المملكة 2030، إذ تركز على زيادة الاعتماد على الرقمنة، وتعزيز الشمول المالي، و دعم الانتقال إلى مجتمع غير نقدي.

وتُضيف هذه الخطوات الاستراتيجية قيمة ملموسة للمساهمين عبر خفض التكاليف التشغيلية، ورفع هامش معاملات التحويل، وتعزيز العلامة التجارية للشركة. ويبرز تبني إدارة واجهات البرمجة (API) وتوسيع خدمات التحويل للأطراف الأخرى ضمن حل "إنجاز كخدمة" الجانب الابتكاري للشركة والتزامها الدائم بتعزيز الحلول التقنية.



كما استثمرت الشركة بشكل كبير في تحديث بنيتها التحتية التقنية، وتطوير كثير من العمليات الداخلية لتعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتسريع معالجة العمليات وايضاً تقليل الاعتمادية على الخدمات الورقية في الفروع لضمان تحسين تجربة العميل وزيادة الأمان في اجراء المعاملات المالية. وقد أسهمت هذه الجهود التقنية في تحسين تقديم الخدمات ورفع مستوى رضا العملاء.

أبرز ما قدمته الشركة في المسؤولية الاجتماعية والاستدامة:

تقديم خدمات وقنوات مختلفة لزيادة الشمول المالي

تقليل استخدام الأوراق في تنفيذ العمليات المالية في الفروع وتحولها رقمياً

حملات توعية بالاحتيال وبرامج تثقيفية مختلفة للمساعدة في ضمان حماية عملائها

المشاركة في الأعمال التطوعية المجتمعية والمبادرات البيئية ومنها قدمت دعماً وخدمات كثيرة للحجاج خلال موسم الحج

رعاية الكثير من المبادرات و الفعاليات المستهدفة للفئات الأقل دخلاً و أكثر احتياجاً و خاصة من الفئات المستهدفة ببرامج الشمول المالي و التحول الرقمي

وبتكريس الجهود لتطوير الموظفين وتحفيزهم عبر برامج قيادية منظمة، وخيارات عمل مرنة، ومبادرات تقديرية للموظفين، وقد أسهمت برامج مثل برنامج تحديد الأهداف، وبرنامج إعداد مديري الفروع، وبرنامج تطوير القيادة في تنمية المواهب وإعداد الموظفين لأدوار قيادية مستقبلية مما استطاعت إنجاز في خلق بيئة محفزة لهم.

وعلى صعيد التمرکز في السوق، عززت إنجاز حضورها بتفعيلها القوي لجمع واستخدام آراء العملاء باستخدام تقنيات مختلفة. فمن خلال رصد منصات التواصل الاجتماعي، وإجراء الاستطلاعات المنتظمة، وتحليل بيانات المعاملات، تمكنت إنجاز من تخصيص خدماتها بما يلئم احتياجات العملاء على نحو أفضل. فعلى سبيل المثال، أطلقت الشركة ميزة الوصول السريع لدفع رواتب العمالة المنزلية عبر التطبيق المحمول، استجابة لآراء العملاء، ما عزز بشكل مباشر تجربة المستخدم الشاملة.

أما في مجال الحوكمة والالتزام، فقد أتمت إنجاز إجراءات كثيرة، ما أدى إلى رفع الكفاءة والالتزام بالأنظمة.

كما تظل الشركة ملتزمة بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة البيئية؛

إذ خفضت استهلاك الورق بالاعتماد على العمليات الرقمية في الفروع، ونفذت توعية العملاء بشأن الوقاية من الاحتيال، وشاركت في العمل التطوعي المجتمعي، لضمان اتساق نموها مع الممارسات الأخلاقية والقيم المجتمعية.

وفي المستقبل، ستواصل إنجاز الابتكار والتكيف مع احتياجات العملاء المتغيرة.

ويبقى تركيز الشركة على تعزيز ريادتها في المحافظ الرقمية وخدمات التحويل، مع دعم أهداف رؤية المملكة 2030. وبفضل الاستثمارات التقنية القوية والتزامها بتطوير موظفيها ونهجها المرتكز على العميل، تقف إنجاز في موقع يمكنها من تقديم قيمة استثنائية لعملائها

التحول الرقمي والابتكار

ريادة التميز الرقمي

فقد ارتفع عدد مستخدمي تطبيق الجوال بنسبة 12%، وزاد عدد مستخدمي الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للأعمال بنسبة 12%، ما يعكس تفاعلا أعلى مع المستخدمين وتفضيلا متزايدا للقنوات الرقمية. كما ارتفعت معاملات الخدمات المصرفية كخدمة (BaaS) بنسبة 24%، ما يعكس التوسع الفعال في باقة الخدمات المتاحة.

علاوة على ذلك، يؤكد ازدياد معاملات المصرفية المفتوحة بنسبة 680% مكانة البنك الريادية في هذا المجال المبتكر ويعزز وظائفه. فيما تمثل الزيادة بنسبة 178% في مبيعات التمويل الشخصي الرقمي قدرة البنك على تسخير الحلول الرقمية لتحسين الوصول إلى المنتجات المالية وتعزيز تفاعل العملاء. ولا تقتصر هذه المؤشرات على إظهار تطور عروض البنك الحالية فحسب، بل إنها تُبرهن أيضا على ارتفاع ثقة العملاء واعتمادهم على خدمات البنك الرقمية، بما يتماشى مع أهداف البنك الاستراتيجية وسعيه للتميز في القطاع الرقمي.

تتوافق جهود القطاع مع الأهداف الاستراتيجية للبنك والمتمثلة في تعزيز الإيرادات، وتحسين التكاليف، وتعزيز تجارب العملاء. فمن خلال طرح آلية الانضمام الرقمي للزوار وتقديم خدمات المصرفية المفتوحة للعملاء من الشركات والمؤسسات والقطاع العام، لم يكتفِ القطاع بتوسيع قاعدة عملائه فحسب، بل عزز كذلك مكانة البنك في السوق كجهة ابتكارية رائدة. تُسهم هذه المبادرات بشكل مباشر في تحقيق "اقتصاد مزدهر"، أحد الأهداف الرئيسية لرؤية المملكة 2030، عبر تعزيز الشمول المالي وتطوير منظومة الخدمات المصرفية الرقمية.

إلى جانب ذلك، ساهم تعاون قطاع التحول الرقمي والابتكار مع شركات التقنية المالية ومزودي الخدمات من الأطراف الثالثة (TPPs) في بناء بيئة ديناميكية تركز الابتكار الرقمي المستمر، ما زاد من تنوع الخدمات المقدمة وتفاعل العملاء معها.

وانطلاقا من التزام البنك بالاستدامة، أسهمت المبادرات الرقمية للقطاع بشكل كبير في تقليص الحاجة إلى المعاملات الورقية، دعما للجهود البيئية.

ومن خلال اختبارات الاستخدام والتفاعل المباشر مع العملاء، يجمع القطاع رؤى قيمة تدعم عملية التطوير المستمر لمنصات البنك الرقمية. حيث لعب هذا النهج القائم على التغذية الراجعة دورا محوريا في التحسينات المتواصلة عبر مختلف القنوات الرقمية.

قد شهد عام 2024م نجاحا ملموسا لقطاع التحول الرقمي والابتكار، حيث سجل نموًا لافتا في القنوات الرقمية المتعددة.

بدء الخدمات المصرفية المفتوحة للعملاء من الشركات

زيادة نسبة استخدام القنوات الرقمية

إطلاق تطبيق البلاد فيرس

الفوز بجائزة "أسرع تطبيق نموا للهواتف المحمولة"

تأسيس 5 شركات جديدة مع شركات التقنية المالية

في عام 2024م، واصل قطاع التحول الرقمي والابتكار في بنك البلاد تعزيز مكانته كرائد في الخدمات المصرفية الإسلامية الرقمية،

من خلال استراتيجية طموحة تركز على تعزيز استقطاب العملاء والاحتفاظ بهم، تحسين التكاليف التشغيلية، وفي النهاية تعزيز الربحية مع الارتقاء بتجربة العملاء.

وقد حقق القطاع هذه الأهداف عبر مبادرات مهمة، أبرزها إطلاق تطبيق البلاد فيرس، وهو تطبيق رائد قائم على تقنيات العالم الافتراضي (ميتافيرس). ويعكس التزام القطاع بالابتكار قيمه الأساسية في تبني التحول الرقمي، بينما يقود مسيرة تقديم حلول مصرفية رقمية شاملة وسهلة الاستخدام.

ارتفع عدد مستخدمي تطبيق الجوال بنسبة

12%

وزاد عدد مستخدمي الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للأعمال بنسبة

12%

كما ارتفعت معاملات الخدمات المصرفية كخدمة (BaaS) بنسبة

178%

استراتيجية النجاح

يولي قطاع التحول الرقمي والابتكار أهمية كبيرة لتطوير كوادره وتعزيز بيئة العمل،

ولا يعكس هذا التكريم إنجازات القطاع فحسب، بل يحقّزه أيضاً على مواصلة تحدي الحدود في الخدمات المصرفية الرقمية.

أما بالنسبة لعام 2025، يعتزم قطاع التحول الرقمي والابتكار المضي قدماً في تعزيز استراتيجية النضج الرقمي، حيث يهدف إلى الاستفادة من البيانات والذكاء الاصطناعي لتقديم خدمات مخصصة، وتحسين تجارب العملاء عبر جميع نقاط التفاعل الرقمية والميدانية، واعتماد التقنية السحابية والمصرفية المفتوحة لتحفيز الابتكار من خلال شراكات مع شركات التقنية المالية.

فمن خلال برامج التدريب الشاملة التي تم تصميمها بالتعاون مع قطاع الموارد البشرية، يعمل القطاع على تعزيز مهارات فريقه، مما يعزّز ثقافة التعلم المستمر والنمو المهني. كما تساهم سياسات التواصل المفتوح والاجتماعات الدورية على مستوى القطاع في ضمان اطلاع وتحفيز جميع أعضاء الفريق للمشاركة في تحقيق النجاح الجماعي.

ويلتزم القطاع بسياسات الحوكمة والالتزام على مستوى البنك ككل، ما يضمن توافق ابتكاراته مع أعلى معايير الامتثال التنظيمي والتميز التشغيلي. وقد كان هذا الالتزام بالحوكمة أساسياً في الحفاظ على سلامة وأمان حلول القطاع المصرفية الرقمية. وفي عام 2024م، توجّ التزام القطاع بالابتكار وتركيزه على العملاء بحصول البنك على جائزة "أسرع تطبيق جوال نمو" في السعودية من مجلة غلوبال بزنس أوتلوك.

تجربة العملاء

في عام 2024م، أكدت إدارة تجربة العملاء والجودة في البنك التزامها برفع مستوى التجربة المصرفية، مما يعكس تفانيها في تحقيق التميز في الخدمة ورضا العملاء.

حيث ركزت على تحسين التفاعلات الرقمية والالتزام باللوائح التنظيمية وفقاً لاتفاقيات مستوى الخدمة الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما)، واستهدفت تحقيق نسبة رضا تصل إلى 90%.

من خلال التحسينات الاستراتيجية، بما في ذلك الانتقال السلس إلى نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) الجديد، قامت الإدارة بتحسين عمليات معالجة الشكاوى وتعزيز نهجاً استباقياً للاهتمام بالعملاء، مما أسفر عن تحقيق معدل رضا استثنائي بلغ 95% للشكاوى التي تم حلها.

تم تحقيق معدل رضا استثنائي بلغ

95%

للشكاوى التي تم حلها.

أبرز إنجازات 2024م

95% معدل رضا العملاء

نجاح الانتقال إلى نظام إدارة علاقات العملاء

الالتزام الكامل باللوائح التنظيمية

حل الشكاوى في الوقت المحدد بنسبة 96%

إطلاق آلية رقمية لجمع ملاحظات العملاء

الريادة في الابتكار الرقمي

في عام 2024م، قامت إدارة تجربة العملاء والجودة في البنك بتعزيز قدراتها التقنية بشكل كبير لتحسين تقديم الخدمة والتفاعل مع العملاء.

حيث وفّرت آليات متقدمة لجمع ملاحظات العملاء الرقمية من أجل تحليل أعمق لملاحظات العملاء، كما قامت بتحسين منصاتها الرقمية لتوفير تجربة سلسلة وسهلة الاستخدام. سمح هذا الدفع التقني للعملاء بتقديم الطلبات والملاحظات مباشرة عبر القنوات الرقمية، مما سهل التفاعلات وزاد من كفاءة الخدمة بشكل عام.

تضمن تطبيق أحدث التقنيات من قبل إدارة تجربة العملاء في تطوير منصات تفاعلية مصممة لتلبية احتياجات الأفراد، ومنصات إلكترونية شاملة تُسرّع المعاملات، إضافةً إلى حلول مصرفية مبتكرة مثل الخدمات المالية عبر الهواتف المحمولة.

وقد اعتمدت الإدارة مؤشرات أداء رئيسية مثل صافي نقاط الترويج ومؤشر رضا العملاء لمراقبة جودة الخدمة وتعزيزها. كما مكّن دمج برامج "صوت العميل" من جمع الملاحظات باستمرار واتخاذ إجراءات فورية استناداً إلى رؤى العملاء.



خلق القيمة المضافة

كان التزام إدارة تجربة العملاء والجودة في البنك بتحسين جودة الخدمة وتعزيز التحول الرقمي متماشياً بشكل وثيق مع أهداف رؤية المملكة 2030.

لم تُسهم هذه التحسينات في رفع مستوى رضا العملاء فحسب، بل لعبت أيضاً دوراً حيوياً في توسيع الحصة السوقية للبنك وتحقيق فوائد ملموسة لمساهمي البنك.

من خلال التركيز على تحسين التجربة الرقمية للعملاء، دعمت الإدارة هدف الرؤية في تعزيز اقتصاد رقمي مزدهر وزيادة التنافسية العالمية للخدمات في المملكة.

سفراء وسفيرات البنك: أصولٌ ثمينة

يُعَدّ تطوير سفراء وسفيرات البنك ركيزة أساسية في استراتيجية إدارة تجربة العملاء والجودة، إذ تركز الإدارة على تعزيز ثقافة عمل تُقدّر التعلم المستمر والتحسين الدائم.

وخلال عام 2024م، أطلقت الإدارة سلسلة من المبادرات الهادفة إلى تطوير مهارات السفراء والسفيرات وتعزيز فاعليتهم في التعامل مع العملاء. وشملت هذه الجهود برامج تدريبية متخصصة وشهادات احترافية، مثل "شهادة أساسيات المصرفية للأفراد" التي تعزز فهم احتياجات العملاء، و"شهادة المستشار الائتماني الاحترافية" التي تمكّنهم من تقديم حلول ائتمانية دقيقة وفعالة.

وقد منحت هذه الشهادات الفريق الأدوات والمعرفة اللازمة للتعامل مع شكاوى العملاء بكفاءة واحترافية، ما أدى إلى تحسين جودة الخدمة ورفع مستوى رضا العملاء. وأسهمت المبادرات كذلك في تعزيز الثقة بين البنك وعملائه، ودعم سمعة بنك البلاد بوصفه مؤسسة تقدم خدمات مصرفية متميزة.

ومن خلال تزويد السفراء والسفيرات بالمهارات المتخصصة وتشجيع نموهم المهني، عززت الإدارة قدرتهم على تلبية احتياجات العملاء المعقدة بفاعلية، ما يضمن بقاء فريقها مرناً ومتحفزاً وقادراً على مواكبة تحديات القطاع المصرفي المتجددة، وفي الوقت نفسه يساهم مباشرة في نجاح البنك بشكل شامل.

التقدم نحو عام 2025

مع تطلع إدارة تجربة العملاء والجودة إلى المستقبل، تواصل الإدارة مسارها في الابتكار والتميز. وتخطط لاستكمال دمج نظام إدارة علاقات العملاء الجديد بصورة شاملة، بهدف تحسين عمليات إدارة الشكاوى وتحقيق أهداف رضا العملاء على نحو أفضل. وبالتعاون الوثيق مع محللين من الأطراف الثالثة، تسعى الإدارة إلى التعمق أكثر في ملاحظات العملاء وفعالية المبيعات، ما يضمن بقاء البنك في طليعة الابتكار في تجربة العملاء.

أمن المعلومات

أبرز الإنجازات 2024م

تنفيذ تدابير أمنية متقدمة بنجاح

إدارة فعالة للاختراقات الأمنية

الالتزام الشامل بالأطر التنظيمية

تبني تقنيات مبتكرة مثل إدارة الوصول المميز (PAM) وحوكمة الهوية (IAM)

تطوير مركز العمليات الأمنية (SOC)

عدم وقوع أي اختراقات أمنية ذات عواقب ضارة

في عام 2024م، ركز قطاع أمن المعلومات في البنك بشكل مكثف على حماية الأصول الرقمية والمعلوماتية للبنك في ظل تصاعد تعقيد التهديدات السيبرانية.

وقد شملت المبادرات الاستراتيجية تعزيز البنية التحتية الأمنية، وتطوير تدابير حماية البيانات، والالتزام الصارم بالمعايير المحلية والدولية. ومن بين الإنجازات البارزة تعزيز مركز العمليات الأمنية (SOC) ووحدة الأمن السيبراني وتعزيز قدرات إدارة التهديدات السيبرانية، إلى جانب الحصول على شهادات PCI-DSS.

لقد كانت هذه الجهود أساسية في الحفاظ على استقرار العمليات وبناء ثقة العملاء، وهو أمر حيوي لتحقيق أهداف البنك الاستراتيجية المتمثلة في ضمان موثوقية الخدمات والالتزام التنظيمي.



تعزيز حماية الأصول

من خلال تعزيز ضوابط الأمن السيبراني لدى البنك واعتماد حلول تقنية متطورة، يدعم القطاع الأهداف الوطنية لتعزيز اقتصاد رقمي آمن ومرن. حيث يساهم نهج الإدارة الاستباقي في إدارة مخاطر الأمن والالتزام في تحقيق نمو تجاري مستدام، يدعم طموح المملكة في أن تصبح مركزا عالميا للاستثمار. ويركز توجه الإدارة الاستراتيجية على الأمن وإدارة المخاطر ليس فقط لتحسين الكفاءة التشغيلية، بل لتعزيز ثقة المستثمرين من خلال حماية قيم المساهمين عبر الالتزام الصارم والممارسات الأخلاقية في الحوكمة.

على مدار العام، قام القطاع بدمج أحدث التقنيات والأنظمة الأمنية لمواكبة التهديدات المحتملة وضمان تجربة مصرفية آمنة وسلسة لجميع المستخدمين. تضمنت التطورات التقنية البارزة اعتماد أدوات الكشف والاستجابة للنقاط الطرفية، ومراقبة نشاط قواعد البيانات، وتحسين أمان واجهات برمجة التطبيقات لتلبية متطلبات المصرفية المفتوحة. كما تم تطبيق حل فعال للحوكمة والمخاطر والالتزام. لم تقتصر فوائد هذه الأدوات على تعزيز الضوابط الأمنية للقطاع فحسب، بل ساهمت أيضا في تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز التواصل الداخلي.

وكانت للشراكات مع مزودي التقنية الرائدة ومقدمي خدمات المصرفية المفتوحة دورا حاسما في تحقيق الاستفادة المثلى من هذه التقنيات وتكاملها بشكل فعال.

يمتد التزام قطاع أمن المعلومات إلى ما هو أبعد من التدابير الأمنية؛ حيث تروج بنشاط للاستدامة البيئية والمشاركة المجتمعية. يتجلى هذا الالتزام في عمليات القطاع اليومية والمبادرات الاستراتيجية التي تشمل تشجيع المعاملات الإلكترونية الآمنة لتقليل الاعتماد على العمليات الورقية، والمشاركة في برامج توعية تركز على الأمن السيبراني.

تهدف هذه البرامج إلى تثقيف سفراء وسفيرات البنك وأفراد المجتمع حول أهمية السلامة على الإنترنت وحماية البيانات، بما يتماشى مع أهداف البنك فيما يخص الاستدامة.

الخدمات المشتركة

في عام 2024م، قام قطاع الخدمات المشتركة في البنك بدور محوري في تعزيز الكفاءة التشغيلية ودعم البنية التحتية للبنك عبر الأتمتة والتحسين المستمر للعمليات.

حيث ركز القطاع بصفة أساسية على تنفيذ مشاريع بنية تحتية أساسية، مثل الفروع المستقلة ومركز البيانات الجديد، مع تحسين تكاليف العمليات وضمان ممارسات فعالة لاستمرارية الأعمال. وقد أسهمت هذه الجهود في تبسيط العمليات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك في الابتكار والتنافسية.

هذا العام، أولى القطاع أهمية خاصة لدفع الابتكار من خلال نشر تقنية الأتمتة الروبوتية للعمليات وتحسين الكفاءة التشغيلية. إذ مكنت أتمتة الوظائف الرئيسية من تعزيز تجربة العملاء الإجمالية وتبسيط تقديم الخدمات، الأمر الذي وفر تفاعلات أكثر تركيزاً وفاعلية مع العملاء.

كما أن اكتمال مشاريع الفروع المستقلة ومركز البيانات الجديد يدعم مباشرة نمو البنك وقدرته على تقديم الخدمات، ما يمكنه من التعامل مع أحجام معاملات أكبر وتوسيع نطاق انتشاره.

أبرز إنجازات 2024م

نشر تقنية الأتمتة الروبوتية للعمليات (RPA) لتعزيز الكفاءة التشغيلية التشغيل الناجح للفروع المستقلة

إنشاء مركز بيانات جديد

تعزيز الوعي القانوني واستمرارية الأعمال بين سفراء البنك

إنشاء نادي رياضي للسيدات

يضمن هذا النهج المستقبلي بقاء بنك البلاد مؤسسة آمنة وجديرة بالثقة، قادرة على مواجهة تحديات المشهد الرقمي سريع التطور، وتعزيز الثقة بين جميع أصحاب المصلحة.

التركيز على المستقبل

مع التقدم نحو عام 2025، يواصل قطاع أمن المعلومات مسيرتها في الابتكار والتميز،

حيث تتضمن أهدافها الاستراتيجية للعام القادم تعزيز الضوابط الأمنية، وتحسين قدرات الأدوات عبر الأتمتة، والحفاظ على الالتزام التنظيمي الصارم، ودمج أدوات إعداد التقارير المتقدمة لتوفير رؤى شاملة وسلسة. تهدف هذه المبادرات إلى ضمان أمن قوي، وكفاءة تشغيلية عالية، والالتزام بالمطلبات التنظيمية، مما يدعم النمو المستمر للبنك وتماشيه مع أهداف رؤية المملكة 2030.



رؤية شاملة للتميز

يتجلى التزام القطاع برؤية المملكة 2030 عبر اعتماد ممارسات أكثر استدامة وصديقة للبيئة، مثل تقليل استخدام البلاستيك والورق وتحسين استهلاك الموارد بالاعتماد على تقنيات متقدمة. تهدف هذه المبادرات إلى الحد من الأثر البيئي وتعزيز بيئة العمل لسفراء البنك، تماشياً مع الهدف الوطني المتمثل في بناء اقتصاد مزدهر ومجتمع حيوي.

ومن منظور المساهمين، أدى القطاع دوراً حيوياً في تعزيز نمو الإيرادات عبر تبسيط العمليات وأتمتتها، ما رفع من ربحية البنك من خلال تحسين ضوابط الإدارة وزيادة كفاءة رأس المال. وقد نتج عن ذلك قيمة ملحوظة لمساهمي البنك، الأمر الذي يضمن بقاء البنك مؤسسة تنافسية ومبتكرة في القطاع المالي.

علاوة على ذلك، تضع الإدارة رضا سفراء البنك في صميم أعمالها، حيث تسعى إلى خلق بيئة عمل حافزة وشاملة من خلال مبادرات متنوعة، مثل تحسين مرافق العمل وإنشاء نادي للسيدات. ومن خلال استثمار الإدارة في موظفيها وبيئة عملهم، تضمن جاهزيتهم للقيام بمهامهم وشعورهم بالتقدير والاندماج في نشاطاتهم اليومية، ما يرفع معنوياتهم ويتوافق مع أهداف البنك الأوسع في تعزيز الإنتاجية والتميز الخدمي بشكل عام. تشمل أهداف القطاع الاستراتيجية لعام 2025 الاستثمار في مشاريع الأتمتة، وتعزيز تجارب العملاء، والاستثمار في الموظفين لضمان التحسين المتواصل لجودة الخدمة.

ويلتزم قطاع الخدمات المشتركة بجعل البنك أفضل مكان للعمل عبر تعزيز بيئة العمل وإرساء أجواء إيجابية ومحفزة لدى سفراء وسفيرات البنك.

استمرارية الأعمال

يهدف البنك الى مراجعة وتحديث وتطوير مفهوم استمرارية الأعمال للوقوف على جاهزية البنك في حال الأزمات لا سمح الله.

وخلال عام 2024م تم إجراء اختبارين شاملين (اختبار استمرارية الأعمال - اختبار الأمن السيبراني) لضمان فعالية خطة استمرارية الأعمال حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء اختبار خطط التعافي من الكوارث واستمرت لمدة سبعة أيام على جميع العمليات / أنظمة تقنية المعلومات الرئيسية من خلال تحويلها إلى مركز البيانات الاحتياطي التابع للبنك.

كما أجرى البنك اختبار مفاجئ لخطط التعافي من الكوارث بناء على طلب البنك المركزي السعودي والذي استمر لمدة أسبوع وتضمن نقل جميع العمليات / أنظمة تقنية المعلومات المرتبطة بخدمات العملاء إلى مركز البيانات الاحتياطي وتم اجتياز الاختبار بنجاح.

يقوم البنك بتدريب جميع سفراء البنك والشركات التابعة له على استمرارية الأعمال وكذلك نشر الوعي بين جميع السفراء فكلما زاد وعي السفراء باستمرارية الأعمال زادت مرونة تطبيق خطط وإجراءات استمرارية الأعمال حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.



قطاع التقنية

أبرز إنجازات 2024م

تنفيذ قانون حماية البيانات الشخصية

تحسين نظام تمويل التجارة

إطلاق منتج الاستثمار بالوكالة (غير معفى من الزكاة)

الالتزام بنسبة 100% مع إطار حوكمة تقنية المعلومات من البنك المركزي السعودي

افتتاح مركز بيانات من المستوى 4

أتمتة الالتزام وإدارة المخاطر

قطاع التقنية في البنك هو قطاع متعدد الجوانب يتألف من عمليات تقنية المعلومات، حلول وتوصيل تقنية المعلومات، مكتب إدارة البيانات، وحوكمة تقنية المعلومات.

على مدار العام الماضي، ركز القطاع على تعزيز البنية التشغيلية التقنية بما يتماشى مع أهداف التحول الرقمي للبنك، وتحسين تجربة العملاء من خلال حلول مصرفية مبتكرة، وتحقيق الكفاءة التشغيلية من خلال الأتمتة وتحسين العمليات.

ومن بين الأهداف الرئيسية الأخرى كان التحكم الصارم في الميزانية لكل من النفقات الرأسمالية والنفقات التشغيلية، والالتزام القوي للأطر التنظيمية ومعايير البنك المركزي السعودي وإطارات حوكمة تقنية المعلومات ونظام حماية البيانات الشخصية، حيث تتوافق استراتيجيات خدمات تقنية المعلومات مع الاستراتيجية العامة للأعمال.

مركز بيانات بمواصفات عالمية

في خطوة مهمة تعكس حرص البنك على مواكبة التطورات التقنية المتسارعة، تم خلال العام 2024، تدشين مركز بيانات جديد بمواصفات عالمية متقدمة من المستوى الرابع Tier 4 ويعد هذا المركز من أحدث المنشآت في قطاع الخدمات المالية وأكثرها تطوراً.

ويأتي إنشاؤه تعزيزاً لقدرات البنك الرقمية، كما يساهم بشكل فاعل في دفع مشاريع التحول الرقمي إلى الأمام، سواءً من خلال توسيع نطاق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو توفير حلول متكاملة للمدفوعات الرقمية، أو ضمان جاهزية البنية التحتية لمواكبة أحدث التقنيات المالية.

ويمتاز هذا المركز بقدرته على توفير أعلى مستويات الاعتمادية واستمرارية الخدمة، إذ يعتمد على نظم تكرار ونسخ احتياطي متطورة تمنحه سرعة استعادة العمليات المصرفية في أي طارئ.

كما يستند تصميمه إلى معايير الأمان والحماية السيبرانية المتقدمة، ما يؤمن سرية بيانات العملاء ويحافظ على كفاءة أنظمة البنك الرئيسية على مدار الساعة. ولأن تطلعات البنك نحو التطور المستقبلية تحظى بالأهمية ذاتها، فقد روعي في تصميم المركز قابلية التوسع والمرونة، ما يسمح للبنك بمواكبة الزيادة المتسارعة في الطلب على الخدمات الرقمية. يضاف إلى ذلك التزام البنك بمبادئ الاستدامة البيئية، إذ يعتمد المركز في تشغيله على آليات عالية الكفاءة في إدارة الطاقة والتبريد، للحد من استهلاك الموارد وتقليل التأثير البيئي.

وينتظر أن يحدث هذا المركز نقلة نوعية في مسيرة التحول الرقمي للبنك، إذ يتيح له دعم البنية التحتية لتقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، ما يمنح البنك قدرة أكبر على اتخاذ قرارات استراتيجية دقيقة وتقديم خدمات مخصصة للعملاء. كما يسرع من وتيرة تطوير الأنظمة والتطبيقات الداخلية، ويوفر مساحة تعاونية للشركاء في القطاعين المالي والتقني، ليساهم في تعزيز الابتكار وإيجاد خدمات مرنة وآمنة.

بهذه الخطوة، يؤكد البنك توجهه الطموح نحو التحول الرقمي الشامل، واضعاً بذلك معايير جديدة في صناعة الخدمات المالية تستجيب لتطلعات العملاء واحتياجات المستقبل.



الإنجازات الرئيسية هذا العام

تعزيز الكفاءة والابتكار في الأعمال

دعمت المشاريع الحيوية مثل تنفيذ قانون حماية البيانات الشخصية (PDPL) وتحسينات نظام تمويل التجارة الالتزام التنظيمي وفعالية العمليات. كما أدى إطلاق منتج الاستثمار بالوكالة (غير معفي من الزكاة) إلى فتح آفاق جديدة للعملاء الأفراد، والشركات الصغيرة والمتوسطة، والشركات للاستثمار بسلسلة عبر القنوات الرقمية للبنك، بما يتماشى مع أهداف البنك في تقديم حلول مصرفية إسلامية مبتكرة.

الحوكمة وإدارة البيانات الاستراتيجية

من خلال تأسيس مكتب إدارة البيانات، عزز البنك التزامه بحوكمة البيانات، مما يضمن الدقة والأمان والالتزام.

يركز هذا المكتب على تنفيذ أطر عمل قوية تتماشى مع قانون حماية البيانات الشخصية وإرشادات المكتب الوطني لإدارة البيانات لتعزيز ثقة العملاء ودفع نمو الأعمال.

الالتزام بتطبيق الأنظمة والتشريعات (SAMA Farmwork) وأهمها المحافظة على متانة أنظمة المعلومات ومتطلبات مستويات النضج.

إطار حوكمة تقنية المعلومات
SAMA IT Governance Framework

إطار مكافحة الاحتيال
SAMA ANTI-FARUD Framework

إطار استمرارية الأعمال
Business continuity

إطار الأمن السيبراني
SAMA Cybersecurity



التحسينات التشغيلية وإدارة المخاطر

قام قطاع التقنية بإجراء تقييمات شاملة للمخاطر لجميع التطبيقات الحيوية، وطلبت التغيير الرئيسية، والمشروعات. أسهمت هذه التدابير في تحديد وتقليل التهديدات المحتملة، مما ساعد في حماية سمعة البنك وعملائه. لقد أسهم تحقيق الالتزام بنسبة 100% مع إطار حوكمة تقنية المعلومات من البنك المركزي السعودي (SAMA ITGF) في تحسين توفر الخدمات وتعزيز مكانة بنك البلاد لدى الجهات التنظيمية. علاوة على ذلك، أدت التقييمات الذاتية التفصيلية للمخاطر والضوابط في وظائف التقنية إلى تعزيز الاستقرار، وإغلاق ملاحظات المراجعة في الوقت المناسب، وتوفير في التكاليف بشكل ملحوظ.

رؤية المملكة 2030 والقيمة المضافة للمساهمين

يسهم قطاع التقنية بشكل فعال في رؤية المملكة 2030 من خلال دعم المبادرات التي تعزز الاستخدام الرقمي والأتمتة والتوطين.

تشمل الإنجازات الرئيسية تسهيل مبادرات صندوق التنمية العقارية لشرائح العملاء المتنوعة، والتركيز على الالتزام التنظيمي للحد من المخالفات، وابتكار إطلاق المنتجات عبر القنوات الرقمية.

من خلال أتمتة العمليات، وتقليل التكاليف التشغيلية، وتحسين تقديم الخدمات، قام قطاع التقنية بتعزيز أداء البنك بشكل مباشر. كما ساهم الالتزام المتزايد وتدابير حماية البيانات (PDPL) في تجنب المخالفات، مما حافظ على مصالح المساهمين ورفع سمعة العلامة التجارية. كما أسهمت تدابير إضافية مثل وضع سياسات وإجراءات واضحة، وتحسين تخصيص الموارد، وتعزيز مرونة المنظمة في تعزيز نضج البنك، وإنتاجيته، وعرض القيمة لديه.

الابتكار والأثر التقني

لتبسيط دورة حياة تطوير البرمجيات (SDLC)، اعتمد القطاع أدوات تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحليل المتطلبات بسرعة، وتوليد الشفرة، وإجراء الاختبارات، وإدارة المشاريع التنبؤية.

كانت الشراكات الاستراتيجية مع رواد السوق مثل Microsoft و Oracle ذات دور محوري في تخصيص أطر الأتمتة وضمان بنى تحتية قوية للحوسبة السحابية وتسريع تبني التقنيات الحديثة.

مبادرات المسؤولية المجتمعية والاستدامة

في إطار مساهمته في أهداف المسؤولية المجتمعية للبنك، اتخذ قطاع التقنية خطوات ملموسة لتقليل بصمته الكربونية، بما في ذلك تعزيز القنوات الرقمية لتقليل النفايات من البطاقات والأوراق. كما تم تعامل على إنشاء QR للوصول إلى السياسات المتعلقة بالخصوصية، مما أسهم في تحقيق تغطية بنسبة 100% عبر الفروع وتقليل استهلاك الورق مع تحسين تجربة العملاء.

نتيجة لذلك، بات التعامل مع معظم الأعمال والتواصل داخل القسم رقمياً.

كما أن تدشين مركز بيانات من الفئة الرابعة، المصمم وفقاً لمبادئ إدارة الطاقة الذكية، يعكس التزام البنك بالاستدامة البيئية.

إن تبني القطاع للتطوير والعمليات، والأتمتة، وأتمتة العمليات الروبوتية، لا يعزز الكفاءة التشغيلية فحسب، بل يحد أيضاً من استهلاك الموارد. كما تضمن تدابير التحكم في الميزانية، ومراجعات التقدم الأسبوعية، والمبادرات المستمرة لتطوير المهارات أن تظل أهداف الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من العمليات اليومية والتخطيط طويل الأجل.

من خلال المراقبة الدقيقة للنفقات التقنية، وتحسين استغلال الموارد، والالتزام باللوائح التنظيمية، ساهم قطاع التقنية بشكل مباشر في ربحية البنك واستقراره المالي.

بناء الخبرات التقنية

إدراكاً لأهمية تطوير المهارات، أطلق قطاع التقنية مبادرة مسار مهني تقني مدعومة بـ 365 دورة تدريبية، وبرامج شهادات لتقنيات الذكاء الاصطناعي، وورش عمل للمنهجية المرنة لإدارة المشاريع وتطوير البرمجيات. كما أعطى الأولوية للتدريب على حماية البيانات، مما يضمن أن الفريق يفهم المعايير التنظيمية الأساسية.

يعزز التعاون بين الفرق المختلفة والخطوط المفتوحة للتواصل بيئة عمل مترابطة. كما تساعد الاجتماعات المنتظمة، وتقدير الأداء القوي، والتقييمات العادلة في الحفاظ على مستويات عالية من التحفيز والمعنويات.

رفع مستوى نضج الحوكمة

تركزت أهداف العام 2024م على تحقيق مستوى نضج 3 في إطار عمل حوكمة تقنية المعلومات. حيث تم العمل على تحسينات في التقارير، وتحديث السياسات والإجراءات.

كما تشمل مجالات التحسين المستقبلية إدارة الأصول، إدارة تراخيص البرمجيات، وإدارة الهوية والوصول. من خلال تعزيز هياكل الحوكمة بشكل مستمر، يعزز البنك بيئته التقنية ضد المخاطر، ويحافظ على التميز التشغيلي، ويعزز ثقة أصحاب المصلحة.

وقد أدى هذا النهج الموجه نحو الموظفين إلى ثقافة حيوية وداعمة تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية العامة للبنك.

أطلق قطاع التقنية مبادرة مسار مهني تقني مدعومة بـ

365 دورة

بهذا النهج، يواصل قطاع التقنية في البنك ريادته في التحول الرقمي، وتعزيز الابتكار، وضمان تقديم حلول تقنية متطورة تدعم النمو المستدام وتتماشى مع رؤية المملكة 2030.

رأس مالنا البشري

موظفونا في أرقام

عدد فرص التدريب

5,524

عدد السفراء
والسفيرات

3,767

نسبة الاحتفاظ
بالموظفين

86.53%

عدد السفراء الجدد

394

عدد الدورات التدريبية
المقدمة

354

نسبة السعودة

92.55%

تمكين النجاح عبر الموارد البشرية

يُعد البنك رائداً بفضل فريق عمله المتفاني والتميز، حيث لعب قطاع الموارد البشرية دوراً محورياً في خلق بيئة عمل تحفز الإنتاجية والالتزام والابتكار. ومن خلال التركيز على تطوير بيئة تمكّن الموظفين من تحقيق النجاح، وتسهم الموارد البشرية في تحفيز الحماس، وتشجيع الروح المعنوية، وتنمية المهارات بشكل مستمر، بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للبنك ورؤية المملكة 2030.

أبرز الإنجازات التقنية:

تنفيذ نظام العمل عن بُعد

أتمتة عمليات الموارد البشرية

تطبيق جديد لخدمات الموارد البشرية

لوحات المعلومات والتقارير المتقدمة للموارد البشرية

أعمال الموظفين المبتكرة من خلال التقنية

سعى قطاع الموارد البشرية إلى تحسين تجربة السفراء والسفريات عبر تبني التقنيات الحديثة. حيث تم تنفيذ نظام للعمل عن بُعد يتكيف مع ممارسات العمل الحديثة، بالإضافة إلى تبسيط العمليات من خلال تعزيز أتمتة عمليات الموارد البشرية. وأدى إطلاق تطبيق الهاتف المحمول لخدمات الموارد البشرية إلى تسهيل عملية التقديم لمختلف الخدمات، بينما ساعد استخدام نظام تخطيط الموارد البشرية في تحسين عملية التوظيف. بالإضافة إلى ذلك، تم تطوير لوحات معلومات وتقارير متقدمة للنواب التنفيذيين لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

ساهمت هذه التطورات في تحسين كفاءة العمليات، رضا الموظفين، ومرونة الموارد البشرية، مما انعكس إيجابياً على أداء البنك ككل.

تنمية المواهب

نفذ القطاع العديد من البرامج المتقدمة للتطوير، بما في ذلك برامج القيادة المتقدمة، وبرنامج السفراء المتقدمين، وبرنامج السفراء الفنيين. وتُكمل هذه المبادرات برامج تطوير المهارات الفنية، وبرنامج "مستقبل البلاد"، الذي يقدم تدريباً وظيفياً معتمداً على التدوير الوظيفي، وفرص التطوير التنفيذي في أفضل الجهات التدريبية. وقد تم إعداد تقويم تدريبي شامل لعام 2025 لتوجيه النمو المهني بشكل أكبر.

يتم تعزيز التفاعل مع السفراء والسفريات من خلال الاستبيانات المنتظمة التي تعكس صوت القوى العاملة. من خلال دراسة نتائج الاستبيانات والتخطيط للمبادرات المستهدفة، نفذت الموارد البشرية 26 إجراءً جديداً استناداً إلى ملاحظات سفراء وسفريات البنك، لمعالجة التحديات وتعزيز ثقافة العمل الداعمة. يركز هذا النهج على رفاهية السفراء، والتقدير، وخيارات العمل المرنة، والحوافز المالية، مما يساهم في تعزيز الرضا والالتزام لموظفي البنك.

الاستثمار في مستقبلنا

أحد أبرز المعالم التي تميزت بها الموارد البشرية هذا العام هو الاستثمار الاستراتيجي في التعلم والتطوير، مما يعكس التزاماً عميقاً برعاية المواهب وتعزيز ثقافة التميز. وفيما تتطلع إلى المستقبل، عمل القطاع على وضع خطة استراتيجية طموحة لعام 2025، تركز على الحفاظ على تطوير سفراء وسفريات البنك، وتعزيز التفاعل، والاستمرار في التوافق مع الاستراتيجية العامة للبنك.

تمكّن الموارد البشرية فريق عمل البنك، مما يُرسخ أساساً قوياً للنمو المستدام، ويعزز مكانة البنك كبيئة عمل نموذجية للسنوات القادمة.

الأهداف والإنجازات الاستراتيجية تعزيز النمو وقيمة المساهمين

تماشياً مع رؤية المملكة 2030، عزز القطاع مبادرات مثل برنامج حافز الادخاري وأحرز تقدماً كبيراً في خطط التوظيف. كما استثمر القطاع بشكل كبير في تطوير الموظفين السعوديين، مما يضمن لهم مسارات وظيفية واضحة تعزز من كفاءتهم وفعاليتهم. يساهم هذا الالتزام بخلق بيئة قائمة على الأداء في تحقيق نتائج ملموسة، وزيادة التفاعل، وتحسين معدلات الاحتفاظ بالموظفين. ومن خلال التركيز على هذه المبادرات، تضيف الموارد البشرية قيمة كبيرة للمساهمين، مما يعزز من مكانة البنك الإستراتيجية واستدامته على المدى الطويل.

خلال العام الماضي، ركّز قطاع الموارد البشرية على بناء بيئة تشجع النجاح على مستوى الموظفين وفرق العمل، حيث أسهم هذا التركيز في تعزيز ثقافة تتميز بالإنتاجية والالتزام والابتكار، مع دعم التطوير المستمر والتقدم لجميع السفراء والسفريات.

في سبيل تحقيق هذه الأهداف، نجحت الموارد البشرية في التركيز على الاحتفاظ بالموظفين وتقديم مكافآت قائمة على الأداء، وذلك من خلال إطلاق برامج لتطوير القادة ذوي الإمكانات العالية، مما أدى إلى تحسين المشاركة، ورفع جودة التدريب، وتعزيز ثقافة الاهتمام والانفتاح داخل البنك. لم تدعم هذه الجهود فقط طموحات البنك للنمو واستراتيجياته الابتكارية، بل أسهمت أيضاً في بناء القدرات اللازمة لتنفيذ أهداف البنك الاستراتيجية، مما يعزز تجربة العملاء وإنتاجية سفراء وسفريات البنك.

برنامج أسهم الموظفين

يقدم البنك لسفرائه المؤهلين برامج تحفيزية مدفوعة على أساس الأسهم (البرامج) معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي، وبموجب شروط هذه البرامج، يمنح البنك السفراء المؤهلين أسهم سيتم الاحتفاظ بها كجزء من مكافأتهم السنوية. تقاس تكلفة هذا البرنامج على أساس القيمة العادلة في تاريخ منح الأسهم.

يتم إثبات تكلفة البرامج على مدى الفترة التي يتم خلالها الوفاء بشرط الخدمة والتي تنتهي بالتاريخ الذي يستحق فيه الموظفون المعنيون منح الأسهم (تاريخ الاستحقاق). تظهر المصاريف التراكمية - التي يتم احتسابها بموجب هذه البرامج بتاريخ إعداد القوائم مالية حتى تاريخ الاستحقاق - المدى الذي انتهت إليه فترة الاستحقاق، وأفضل تقديرات البنك لعدد الأسهم التي سيتم منحها في نهاية المطاف. يمثل المبلغ المحمل أو المقيّد على قائمة الدخل الموحدة لسنة ما، الحركة في المصاريف التراكمية المثبتة في بداية ونهاية تلك السنة.

قام البنك، بعد الحصول على موافقة البنك المركزي السعودي، بإبرام اتفاقية مع طرف ثالث محايد للاحتفاظ بالأسهم المعنية في البرنامج بالإضافة للمزايا المستحقة لهذه الأسهم.

المميزات الهامة للبرامج هي كما يلي:

تاريخ الاستحقاق	من يناير 2025م إلى ديسمبر 2027م
عدد الأسهم الممنوحة بتاريخ المنح	1,874,248
فترة الاستحقاق	3 سنوات
طريقة السداد	أسهم
سعر السهم بتاريخ المنح بالريال السعودي	معدل السعر 37.11 ريال

يتم منح هذه الأسهم فقط بموجب ظروف الخدمة وغير مرتبطة بظروف السوق.

الحوكمة المسؤولة والفعالة ذات الشفافية



المساهمة المجتمعية

- الاستثمار المجتمعي والتأثير
- حقوق الإنسان
- إدارة سلاسل الإمداد



الحوكمة المسؤولة والفعالة ذات الشفافية

- أخلاقيات العمل والالتزام
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- مكافحة غسل الأموال والفساد



الاستجابة للبصمة البيئية

- إدارة التغير المناخي ومخاطره والفرص المتعلقة به
- إدارة الآثار البيئية



الممارسات المصرفية المستدامة

- المنتجات المالية المستدامة
- الشمول والتثقيف المالي
- الأداء المالي



الابتكار لتحقيق هيكل عمل حيوي

- تجربة العميل
- التحول الرقمي
- خصوصية العملاء والأمن السيبراني



تمكين رأس المال البشري

- استقطاب وتطوير المواهب والمحافظة عليها
- مشاركة الموظفين ورفاهيتهم
- التنوع والمساواة
- التوطين

طبّق البنك إطاراً شاملاً فيما يخص القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة لتوجيه مبادراته واستراتيجيته المرتبطة بالاستدامة. ويركز هذا الإطار على القضايا ذات الصلة بالبنك وبأصحاب المصلحة، فيه، كما يقوم على 6 ركائز رئيسية، موفّقاً بين أولويات والتزامات الاستدامة، ورسالة البنك وقيمه وعملياته. ويخضع هذا الإطار للمراجعة والتحسين بانتظام لضمان استمرار ملاءمته.

إطار الاستدامة

من أجل التعريف بما تعنيه الاستدامة للبنك وتوجيه وتركيز الجهود المتعلقة بها، تم تطوير إطار عمل يصنف هذه المسائل ويحددها تحت ستة ركائز أساسية للاستدامة.

القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الأهمية

بعد تحديد جميع القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة التي يتعين النظر فيها، تم ترتيب هذه القضايا حسب الأولوية بناءً على المجال الأكثر تأثيراً على البنك، وتلك القضايا التي من شأنها التأثير بشكل كبير على عمليات التقييم واتخاذ القرارات التي ينفذها أصحاب المصلحة. وبناءً على ذلك تمكّننا من تحديد 19 قضية ذات أهمية متعلقة بالقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة.

قام البنك بتقييم الأهمية النسبية لتحديد وفهم اعتبارات القضايا المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الأهمية القصوى بالنسبة للبنك وأصحاب المصلحة فيه، وانطوت هذه العملية على إجراء مراجعة شاملة لمعايير الاستدامة المعروفة، مثل المعايير الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، ومبادئ الاستثمار المسؤول. كما يراعي التقييم بعض الاعتبارات مثل:

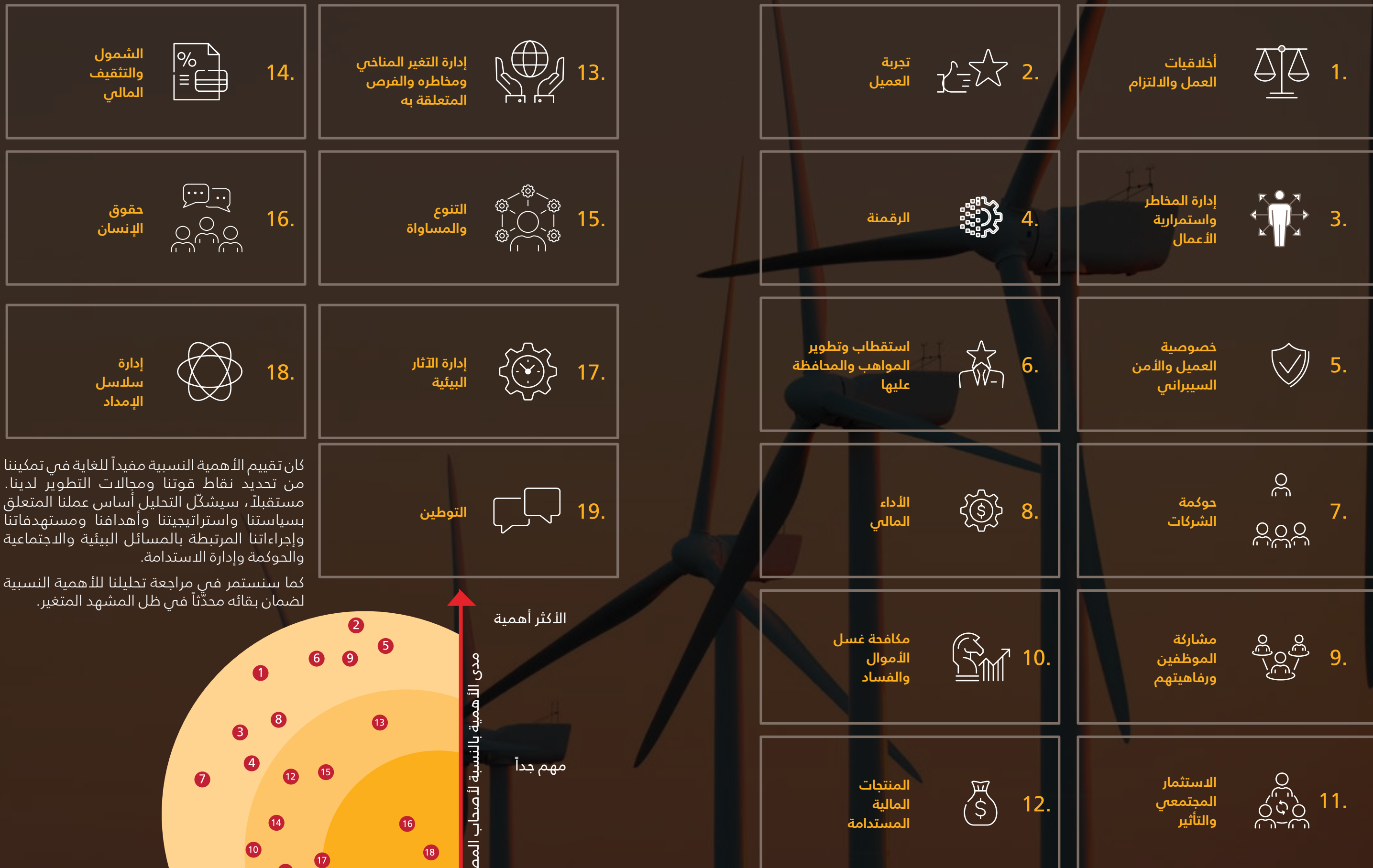
وقد استفدنا من عملية تقييم الأهمية النسبية في تحديد نقاط قوة البنك والمجالات التي تحتاج إلى اهتمام وتحسين. حيث تُسهم القضايا المهمة المُحددة في توجيه سياسات، واستراتيجيات، وأهداف، ومستهدفات، وإجراءات البنك المرتبطة بالقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة.

- القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بالقطاع المصرفي، على النحو الذي حدده العديد من وكالات تصنيف الاستدامة.
- تقارير الاستدامة المنشورة من قبل النظراء المحليين والدوليين
- الأهداف الوطنية والدولية ذات الصلة بالاستدامة، بما في ذلك رؤية المملكة 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.
- وجهات نظر أصحاب المصلحة

وسيواصل البنك مراجعة نتائج تحليلات الأهمية النسبية لضمان ملاءمتها مع واقع الاستدامة العام سريع التغيّر.

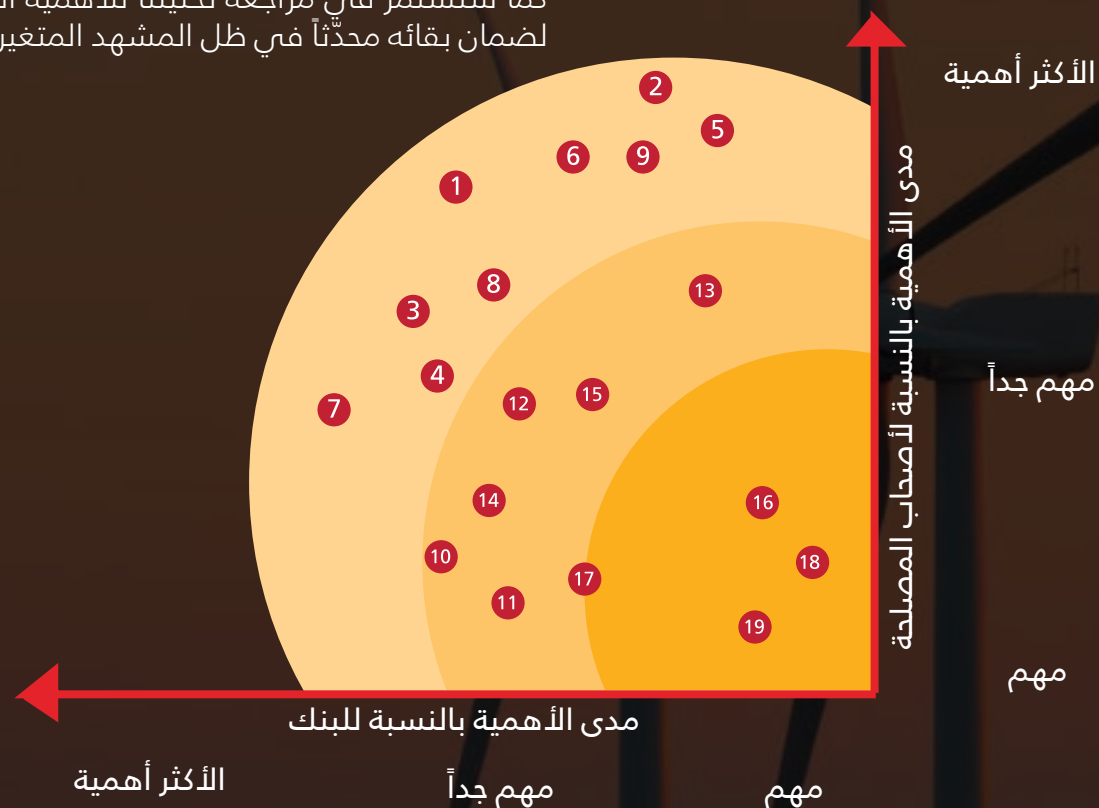
تقييم الأهمية النسبية

ترد أبناء نتائج تقييم الأهمية النسبية، إذ حددنا 19 قضية جوهرية من القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة ورتبناها حسب الأولوية. يرجى العلم بأن عدم تصنيف بعض القضايا ضمن فئة "الأكثر أهمية" لا يعني أنها غير مهمة أو لا يتم معالجتها من قبل البنك.



كان تقييم الأهمية النسبية مفيداً للغاية في تمكيننا من تحديد نقاط قوتنا ومجالات التطوير لدينا. مستقبلاً، سيشكل التحليل أساس عملنا المتعلق بسياستنا واستراتيجيتنا وأهدافنا ومستهدفاتنا وإجراءاتنا المرتبطة بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارة الاستدامة.

كما سنستمر في مراجعة تحليلنا للأهمية النسبية لضمان بقائه محدثاً في ظل المشهد المتغير.



المسؤولية لمجتمعية

أبرز انجازات 2024م

الحصول على الجائزة الذهبية
للمسؤولية الاجتماعية

التصنيف ضمن أفضل 10 علامات تجارية
في مجال المسؤولية المجتمعية في
المملكة وأفضل 50 في الشرق الأوسط
بحسب فوربس

الحصول على شهادة LEED لبرج
بنك البلاد

الحصول على شهادة مواعمة الذهبية

أكثر من **31,000 ساعة** من
العمل التطوعي

مساعدة **29,000** شخص محتاج

إعادة تدوير أكثر من **5 أطنان** من
النفايات

في عام 2024م، واصلت إدارة المسؤولية المجتمعية في البنك نشاطها المكثف في مبادرات دعم المجتمع، وتعزيز الاستدامة البيئية، وتمكين الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة.

وقد أسهمت جهودها هذا العام في تعزيز سمعة البنك كجهة مسؤولة اجتماعيا، متوافقة مع الأهداف الداعمة للقطاع الصحي وبيئة أكثر استدامة.

أثر العمل التطوعي

خلال هذا العام، عزّزت الإدارة التزامها بالاستدامة البيئية عبر حملة "البلاد التطوعية للتوعية البيئية" في حديقة الملك سلمان، حيث نجحت بالشراكة مع متطوعين وشركاء مجتمعين في جمع ما يزيد على طن واحد من النفايات، ما حسن من الصحة البيئية المحلية.

في إطار التزام البنك بالاستدامة، تبنى مبادرات متقدمة لإعادة التدوير في مقره الرئيسي. تضمنت المبادرات تركيب آلات متخصصة مرتبطة بتطبيق لمكافآت التحفيز على إعادة التدوير، ما شجع على المشاركة الفعالة في جهود إعادة التدوير. ومنذ إطلاق المبادرة في عام 2020، نجح البنك في إعادة تدوير أكثر من 8 أطنان من النفايات، في خطوة استباقية تهدف للحد من الأثر البيئي لعملياته. وقد أدت هذه الجهود إلى تحقيق وفورات كبيرة في الموارد، شملت: إنقاذ 141 شجرة، والحفاظ على 57,855 جالونا من المياه، وتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بأكثر من 20.88 طناً، وتوفير 47,722 كيلواط من الطاقة، إلى جانب المحافظة على موارد طبيعية مهمة إضافية.

ولتعزيز الثقافة المالية والادخار، أطلق البنك "هاكاثون البلاد للادخار" ومبادرة "الادخار أسلوب حياة". صُممت هذه البرامج بمشاركة أكاديميين ومدربين معتمدين، واستفاد منها 45,000 شخص، ما عزز من وعيهم المالي وكوّس ثقافة الادخار بين الموظفين في مختلف الجهات الحكومية والخاصة. وقد جذب الهاكاثون أكثر من 1,300 مشارك ابتكروا حلولاً للتخطيط المالي، في تأكيد على التزام البنك بزيادة نسبة الادخار الأسري تماشياً مع الأهداف الاقتصادية الوطنية.

عكست مبادرة "صيفنا معا" في منطقة عسير التزام البنك بالشمولية، من خلال تكييف الحدائق والمزارع لتكون أكثر ملائمة للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة، مع تقديم تجارب ثرية تعزز اندماجهم المجتمعي.

وقد أدت هذه الجهود إلى تحقيق وفورات كبيرة في الموارد، شملت: إنقاذ

141 شجرة
والحفاظ على

57,855
جالونا من المياه

وتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بأكثر من

20.88 طناً
والحفاظ على

57,855
جالونا من المياه

وتوفير

47,722
كيلواط من الطاقة

خلال موسم حج 2024م، أطلق البنك "هدية الحاج من بنك البلاد"، حيث وقّر مظلات شمسية للحجاج في مواقع رئيسية، مما أسهم في تعزيز راحتهم وسلامتهم تأكيداً على دعم البنك لواجبات الضيافة الدينية.

كما كان دعم البنك للمجتمع حاضراً عبر تبرعه بمليون ل.م منصة إحسان وتوزيع "سلة البلاد الرمضانية"، الأمر الذي أسهم في مساعدة أكثر من 29,000 محتاج، تعزيزاً لالتزامه بالمسؤولية المجتمعية.

وفي إطار مبادراته الصحية، أطلق البنك حملة ناجحة للتبرع بالدم شارك فيها ما يزيد على 140 شخصاً، مما يعكس تعاون سفراء البنك ومؤكدة حرص البنك على الصحة العامة في المجتمع.

نالت هذه المبادرات تقديراً محلياً ودولياً، حيث حصل البنك على الجائزة الذهبية للمسؤولية الاجتماعية من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ما وضع البنك ضمن أفضل 10 علامات تجارية في المسؤولية المجتمعية في المملكة وأفضل 50 في الشرق الأوسط حسب تصنيف فوربس. كما عززت شهادة LEED لبرج بنك البلاد وشهادة مواءمة الذهبية التزام البنك بالاستدامة وممارسات التوظيف الشاملة، مما رسّخ ريادته في تحويل الصناعة المصرفية نحو مزيد من المسؤولية المجتمعية.

التطورات التقنية

عملت إدارة المسؤولية المجتمعية أيضاً على الاستفادة من التقنية في تعزيز مبادرات البنك وتوسيع نطاق تأثيره. وقد تم تحسين تطبيق "فاذكروني" بشكل ملحوظ ليوفر ميزات إضافية مثل المناسبات الدينية المهمة، وتتبع لقراءة القرآن، وتحديد أقرب مسجد، ما عزّز تفاعل المستخدمين مع المحتوى الديني للتطبيق والرفع من مستوى رضاهم.

وتم تطوير التطبيق بناءً على ملاحظات العملاء المباشرة، حيث يتلقى البنك اقتراحات عبر البريد الإلكتروني لضمان تلبية الاحتياجات الواقعية للمستخدمين.

1,000,000 ل.م

لمنصة إحسان وتوزيع "سلة رمضان البلاد"، الأمر الذي أسهم في مساعدة أكثر من

29,000

محتاج

ما وضع بنك البلاد ضمن أفضل

10 علامات تجارية

في المسؤولية الاجتماعية في المملكة وأفضل

50

في الشرق الأوسط حسب تصنيف فوربس

إلى جانب ذلك عزز البنك تعاونه مع الجمعيات الخيرية لإطلاق مبادرات رقمية مستدامة ومبتكرة، مما يعكس التزامه العميق بالاستدامة البيئية والمسؤولية المجتمعية.





من خلال سلسلة من ورش العمل والأنشطة التفاعلية، يعرّف المركز المشاركين الصغار بأساسيات البنوك والادخار. تم تصميم المبادرة لزيادة الثقافة المالية وتنمية جيل واع ببيئته الاقتصادية، وقادر على اتخاذ قرارات مالية مدروسة مع تقدمهم في العمر.

يهدف "البلاد فيرس" إلى غرس فهم عميق لإدارة المال لدى فئة صغار السن والشباب من سن 8 إلى 15 عاماً.

توفر هذه المبادرة فرصة قيمة للشركات والمؤسسات التعليمية للقيام بدور محوري في تعزيز الثقافة المالية بين صغار السن، مما يضع الأساس لنظام مالي أكثر تطوراً وتوجهاً نحو المستقبل.

كانت جهود البنك متمركزة هذا العام على افتتاح "البلاد فيرس"، المركز المبتكر الذي يركز على التعليم المالي للأجيال الصاعدة. تم إطلاق "البلاد فيرس" كجزء من برنامج #البلاد_مبادرة للمسؤولية المجتمعية، ويُعد خطوة هامة في جهوده المستمرة لتعزيز المشاركة المجتمعية والتعليم. يعد المركز الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط ويعكس النهج الاستباقي للبنك في تقديم موارد تعليمية قيمة للمجتمع.

يشمل البرنامج في "البلاد فيرس" مقدمة شاملة لقطاع البنوك، يتم تقديمها من خلال عرض جذاب. بعد ذلك، يزور الأطفال فرعاً مصرفياً للمحاكاة، حيث يتفاعلون مع الأجهزة المصرفية ويلعبون أدوار العملاء والمصرفيين، مما يتيح لهم تجربة عملية. يختتم المنهج بتدريبات عملية حيث يشارك الأطفال في سيناريوهات اتخاذ القرار التي تؤكد على أهمية الادخار والإدارة المالية الحكيمة.

تُعد هذه المبادرة التعليمية جزءاً من استراتيجية للبنك لدعم أهداف رؤية المملكة 2030 في رفع جودة الحياة وتعزيز التنمية الاجتماعية. من خلال الاستثمار في التعليم المالي للأجيال الصاعدة، يضع البنك الأسس لجيل أكثر ذرية ووعياً اقتصادياً.

علاوة على ذلك، تم دمج "البلاد فيرس" مع جهود البنك في المسؤولية المجتمعية للشركات، مما أثر بشكل كبير في المجتمع من خلال توسيع مشاركته الاجتماعية وتعزيز التزامه بالتنمية المستدامة. لا يقتصر المركز على التعليم فحسب، بل يشارك الأطفال أيضاً بنشاط في فهم وممارسة الاستدامة، مما يتماشى مع أهداف البنك البيئية.

من خلال "البلاد فيرس" وغيرها من المبادرات ضمن برنامج # البلاد_مبادرة للمسؤولية المجتمعية، يعيد البنك تأكيد التزامه بإضافة قيمة لمجتمعنا ودعم رؤية المملكة لمستقبل مستدام ومزدهر.

لقد أسهم هذا الالتزام بالتنمية المجتمعية والتعليمية في الحصول على تقدير وجوائز، مما يعزز حافز البنك لمواصلة جهوده في المسؤولية المجتمعية ودعم المجتمع.

04

الحوكمة

الحوكمة	187-186
حوكمة مجلس الإدارة	221-188
لجان مجلس الإدارة	238-222
المكافآت والتعويضات	247-239
آليات ووسائل تقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه وأعضاء كل منهم	247
المراجعة الداخلية	249-248
نظام الرقابة الداخلية	250
الالتزام ومكافحة الجرائم المالية	252-251
سياسات الموارد البشرية	253-252
العقوبات المفروضة على البنك وشركاته التابعة من قبل الجهات الإشرافية	254-253
مدونة مبادئ وقواعد السلوك المهني والأخلاقي	255
المخاطر الحالية والمستقبلية	260-256
الالتزام بلائحة حوكمة الشركات	261
إقرارات مجلس الإدارة	263-262



الحوكمة

يعمل مجلس إدارة البنك وإدارته التنفيذية على التأكد من وجود منظومة حوكمة فاعلة ومتطورة ومستدامة وتعزيزها،

وصياغة الأهداف الاستراتيجية وتحويلها إلى برامج عمل ملائمة، والعمل على تحقيقها مع الالتزام بمعايير الشفافية والإفصاح والعدالة، لتحقيق استراتيجية البنك ورؤيته ورسالته وتنميته المستدامة، فمفهوم الحوكمة لدى البنك هي قواعد وإجراءات لقيادة البنك وتوجيهه، تشمل آليات تنظم العلاقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمساهمين وجميع أصحاب المصالح، إذ يتم تطبيق هذه القواعد والإجراءات لتسهيل عملية اتخاذ القرارات وتحقيق العدالة والشفافية في المعاملات المالية وبيئة الأعمال لخلق قيمة متنامية للبنك وحماية حقوق المساهمين وجميع المستثمرين وأصحاب المصالح الآخرين.

تبنى حوكمة البنك على أساس المعاملة العادلة القائمة على المساواة بين مصالح الأطراف المختلفة كالمساهمين والموظفين والمستثمرين وغيرهم من أصحاب المصالح كالعاملين والموردين والجهات الرقابية والتنظيمية والجهات الحكومية الأخرى ذات الصلة والمجتمع، أخذاً بالاعتبار أبعاد الاستدامة الثلاثة (الاجتماعية - البيئية - الاقتصادية). فيعمل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية باستمرار على تأكيد أهمية الالتزام بضوابط الحوكمة كوسيلة فعالة لتطوير مفاهيم الشفافية والنزاهة والرقابة وتحقيق الأداء المهني الرفيع.

يؤكد هذا التقرير مدى الالتزام بالأنظمة واللوائح ومتطلبات وتعليمات الجهات الرقابية والتنظيمية كهيئة السوق المالية والبنك المركزي السعودي،

من خلال إصدار وثائق الحوكمة للبنك وتحديثاتها ومن أبرز ما تم في هذا الصدد خلال العام 2024م تحديث واعتماد العديد من الوثائق لتتوافق مع تحديثات الأنظمة والتعليمات، من مجلس الإدارة أو من الجمعية العامة، كتحديث النظام الأساسي للبنك وسياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجانه والإدارة العليا، كما اعتمد مجلس الإدارة بعض التحديثات على دليل الحوكمة وملحقه والعديد من سياسات البنك.

ويحرص مجلس الإدارة ولجانه باستمرار على متابعة الإدارة التنفيذية ولجانهما للتأكد من التزامها الدائم والفعال بتطبيق ما جاء بجميع الأنظمة واللوائح والسياسات وإجراءات العمل.

حوكمة مجلس الإدارة

يتكون مجلس الإدارة من عشرة أعضاء¹⁴ تم انتخابهم في اجتماع الجمعية العامة غير العادية المنعقد بتاريخ 2022/04/11، لمدة ثلاث سنوات بدأت اعتبارا من تاريخ 2022/04/17 وتنتهي بتاريخ 2025/04/16:

أ) أعضاء مجلس الإدارة

#	الاسم	المنصب	التصنيف
1	الأستاذ/ ناصر بن محمد السبيعي	رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي
2	الأستاذ/ أديب بن محمد أبانمي	نائب رئيس مجلس الإدارة	مستقل
3	الدكتور/ زياد بن عثمان الحويل	عضو	مستقل
4	الأستاذ/ عبد العزيز بن محمد العنيزان	عضو - الرئيس التنفيذي	تنفيذي
5	الأستاذ/ خالد بن عبد الرحمن الراجحي	عضو	غير تنفيذي
6	الأستاذ/ ناصر بن سليمان الناصر	عضو	مستقل
7	الأستاذ/ محمد بن عبد الرحمن الراجحي	عضو	غير تنفيذي
8	الأستاذ/ هيثم بن محمد الفايز	عضو	مستقل
9	الأستاذ/ معاذ بن عبد الرحمن الحسيني	عضو	مستقل
10	الأستاذ/ هيثم بن سليمان السحيمي	عضو	غير تنفيذي

¹⁴ وفق المادة / 15- من النظام الأساس للبنك يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مؤلف من (11) أحد عشر عضوا وتقرر الفقرة (ب 1-) من المادة (17) منه: "مع مراعاة أحكام هذا النظام الأساس وبما لا يخالف نظام الشركات والأنظمة واللوائح والتعليمات الإلزامية المنظمة ذات الصلة يتكون مجلس الإدارة من حيث عدد وتصنيف أعضائه والحد الأدنى للانعقاد وغيرها، إذا شغل مركز أحد أعضاء مجلس الادارة، في مجلس الإدارة وفق سلطته التقديرية...".
ب1-1- "الاكتفاء بالعدد القائم للمجلس بعد شغور المركز/المراكز المشار إليها شريطة أن يكون عدد أعضاء المجلس وتكوينه النوعي وصفات أعضائه كاف ومناسب ويلبي المتطلبات النظامية والتنظيمية.
وعليه بعد اعتذار أحد أعضاء المجلس وبعد بدء الدورة الحالية في 17 إبريل 2022م، تم الاكتفاء بالعدد الحالي للمجلس وهو المكون من (10 أعضاء).

ب) مؤهلات ووظائف وخبرات أعضاء مجلس الإدارة



الأستاذ/ ناصر بن محمد السبيعي

رئيس مجلس الإدارة - عضو غير تنفيذي

يتمتع الأستاذ ناصر بن محمد السبيعي بخبرة كبيرة في المجال المالي والمصرفي والاستثماري والعقاري تصل إلى 40 عاما، ويحمل درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود،

كما شغل العديد من المناصب الإدارية وعضويات مجالس الإدارات في الشركات والكيانات الأخرى ومن أهمها ما يلي:

العضوية في مجالس إدارات الشركات والكيانات الأخرى الحالية أو من مديريها	الصفة أو المنصب	داخل المملكة / خارج المملكة	الكيان القانوني
شركة محمد ابراهيم السبيعي وأولاده للاستثمار (ماسك)	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
شركة ذاخر	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
شركة مشاريع الأرجان	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
شركه اكوان العقارية	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
الهيئة العامة للمقيمين المعتمدين	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	حكومية
السابقة			
شركه دور للضيافة	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مدرجة
صندوق التعليم العالي	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	حكومية
جامعه الملك فهد للبترول والمعادن	عضو لجنة الاستثمار	داخل المملكة	حكومية
مركز الاسناد والتصفية	عضو مجلس ادارة واللجنة التنفيذية	داخل المملكة	حكومية
جمعيه الملك سلمان للإسكان الخيري	مشرف مالي وعضو اللجنة التنفيذية ورئيس لجنة المكافآت والترشيحات	داخل المملكة	حكومية

كما شغل العديد من المناصب الإدارية وعضويات مجالس الإدارات في الشركات والكيانات الأخرى ومن أهمها ما يلي:

العضوية في مجالس إدارات الشركات والكيانات الأخرى الحالية أو من مديريها	الصفة أو المنصب	داخل المملكة / خارج المملكة	الكيان القانوني
شركة دواجن الوطنية	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
صندوق المعذر ريت	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	صندوق استثماري عقاري متداول
شركة جامعة المعرفة	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
شركة عصر بذور الصويا ومشتقاتها (صويا)	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	ذات مسؤولية محدودة
شركة عبدالله بن سعيدان وأولاده العقارية	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
السابقة			
البنك السعودي التونسي	عضو مجلس الإدارة	خارج المملكة	مساهمة حكومية مناصفة بين المملكة العربية السعودية والجمهورية التونسية
شركة بن سعيدان العقارية	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
شركة جازان للطاقة والتنمية	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مدرجة



الأستاذ/ أديب بن محمد أبانمي

نائب رئيس مجلس الإدارة - عضو مستقل

يتمتع الأستاذ أديب بن محمد أبانمي بخبرة وظيفية وعملية طويلة، ويحمل درجة الماجستير في المحاسبة من جامعة ميامي الأمريكية ودرجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود،

كما شغل العديد من المناصب الإدارية وعضويات مجالس الإدارات في الشركات والكيانات الأخرى ومن أهمها ما يلي:

العضوية في مجالس إدارات الشركات والكيانات الأخرى الحالية أو من مديريها	الصفة أو المنصب	داخل المملكة / خارج المملكة	الكيان القانوني
شركة مكة للإنشاء والتعمير	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مدرجة
شركة أنظمة الاتصالات والالكترونيات المتقدمة	رئيس مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مغلقة
شركة ربط المعارف	عضو مجلس المديرين	داخل المملكة	مسؤولية محدودة
شركة جرهم	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مسؤولية محدودة
شركة أملاك السبق	عضو مجلس المديرين	داخل المملكة	مسؤولية محدودة
شركة سيدكو القابضة	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مغلقة
شركة ديار الخزامى	شريك مؤسس	داخل المملكة	مساهمة مغلقة
شركة تدوير البيئة الأهلية	شريك مؤسس	داخل المملكة	مساهمة مغلقة
شركة أسس أراك للاستثمار	شريك مؤسس	داخل المملكة	مسؤولية محدودة
السابقة			
المجموعة الوطنية للاستزراع المائي	رئيس مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مغلقة
شركة جبل عمر	رئيس مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مدرجة
شركة أوقاف سليمان بن عبد العزيز الراجحي القابضة	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مسؤولية محدودة
الشركة الوطنية لنظم المعلومات	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مسؤولية محدودة
شركة سليمان الراجحي للاستثمارات العقارية	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مسؤولية محدودة
الشركة التعليمية المتطورة	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مغلقة
شركة الوطنية للزراعة	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مسؤولية محدودة
شركة التبريد المركزية	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مسؤولية محدودة
شركة الحبوب والأعلاف السعودية القابضة	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مسؤولية محدودة



الدكتور/ زياد بن عثمان الحقيـل

عضو مستقل

يتمتع الدكتور زياد بن عثمان الحقيـل بخبرة طويلة في العديد من المجالات، ويحمل درجتي الدكتوراه والماجستير في الهندسة الكهربائية من جامعة ولاية أوهايو الأمريكية وبكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك سعود،

كما شغل العديد من المناصب الإدارية وعضويات مجالس الإدارات في الشركات والكيانات الأخرى ومن أهمها ما يلي:

العضوية في مجالس إدارات الشركات والكيانات الأخرى الحالية أو من مديريها	الصفة أو المنصب	داخل المملكة / خارج المملكة	الكيان القانوني
شركة البلاد المالية	نائب رئيس مجلس الادارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
صندوق تنمية الموارد البشرية	رئيس مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية	داخل المملكة	صندوق حكومي
شركة انجاز لخدمات المدفوعات	رئيس مجلس الادارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
صندوق التنمية العقارية	عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة الالتزام والامن السيبراني	داخل المملكة	صندوق حكومي
اللجنة الاستشارية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك	عضو اللجنة الاستشارية	داخل المملكة	هيئة حكومية
المؤسسة الإقليمية لمقاصة وتسوية المدفوعات العربية	عضو مجلس ادارة	خارج المملكة	مملوكة لصندوق النقد العربي
السابقة			
شركة الانماء للاستثمار	عضو مجلس ادارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
مصرف الانماء	مدير عام الخزينة والاستثمار	داخل المملكة	مساهمة مدرجة
البنك العربي الوطني	مدير عام الخزينة والاستثمار	داخل المملكة	مساهمة مدرجة
مجموعة سامبا المالية	مساعد مدير الخزينة	داخل المملكة	مساهمة مدرجة
شركة بيان للمعلومات الائتمانية	رئيس مجلس الادارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة



الأستاذ/ عبد العزيز بن محمد العنيزان

عضو تنفيذي – الرئيس التنفيذي

يتمتع الأستاذ عبد العزيز بن محمد العنيزان بخبرة مصرفية كبيرة تزيد على خمسة وثلاثون عاما، ويحمل درجة البكالوريوس من كلية الأعمال بتخصص الأساليب الكمية من جامعة الملك سعود وحاصل على العديد من الدورات والبرامج المتقدمة من معاهد دولية متخصصة،

كما شغل العديد من المناصب الإدارية وعضويات مجالس الإدارات في الشركات والكيانات الأخرى ومن أهمها ما يلي:

العضوية في مجالس إدارات الشركات والكيانات الأخرى الحالية أو من مديريها	الصفة أو المنصب	داخل المملكة / خارج المملكة	الكيان القانوني
شركة الاسمنت السعودية	رئيس مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مدرجة
شركة تنامي العربية	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مسؤولية محدودة
شركة عبد الرحمن صالح الراجحي وشركاه المحدودة	رئيس مجلس الإدارة	داخل المملكة	مسؤولية محدودة
شركة اكتمال الرياضية	رئيس مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
شركة مداد للحلول المكتبية	رئيس مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
السابقة			
شركة دانا غاز	عضو لجنة المراجعة	خارج المملكة	مساهمة مدرجة
شركة ناس	عضو مجلس الإدارة	خارج المملكة	مساهمة مدرجة
شركة الاتصالات السعودية	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مدرجة
الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مدرجة
الشركة السعودية المتحدة للتأمين التعاوني (ولاء)	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مدرجة
شركة تكوين المتطورة للصناعات	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مدرجة
شركة البلاد المالية	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة



الأستاذ/ خالد بن عبد الرحمن الراجحي

عضو غير تنفيذي

يتمتع الأستاذ خالد بن عبد الرحمن الراجحي بخبرة طويلة في عدد من المجالات، ويحمل درجة البكالوريوس في الإدارة المالية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن،

كما شغل العديد من المناصب الإدارية وعضويات مجالس الإدارات في الشركات والكيانات الأخرى ومن أهمها ما يلي:

العضوية في مجالس إدارات الشركات والكيانات الأخرى الحالية أو من مديريها	الصفة أو المنصب	داخل المملكة / خارج المملكة	الكيان القانوني
الحلول الرائدة الطبية	مالك ومؤسس	داخل المملكة	شخص واحد
شركة عبد العزيز وسعد المعجل للتجارة والاستثمار	رئيس اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
السابقة			
مجموعة الاتصالات السعودية	الرئيس التنفيذي	داخل المملكة	مساهمة مدرجة
الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات	رئيس مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مدرجة
شركة اتحاد الاتصالات	الرئيس التنفيذي للعمليات	داخل المملكة	مساهمة مدرجة



الأستاذ/ ناصر بن سليمان الناصر

عضو مستقل

يتمتع الأستاذ ناصر بن سليمان الناصر بخبرة طويلة في العديد من المجالات، ويحمل درجة البكالوريوس بالهندسة الكهربائية من جامعة الملك سعود،

كما شغل العديد من المناصب الإدارية وعضويات مجالس الإدارات في الشركات والكيانات الأخرى ومن أهمها ما يلي:

العضوية في مجالس إدارات الشركات والكيانات الأخرى الحالية أو من مديريها	الصفة أو المنصب	داخل المملكة / خارج المملكة	الكيان القانوني
شركة الراجحي للاستثمار العقاري	مدير	داخل المملكة	مسؤولية محدودة
مؤسسة البلاد للصحافة والنشر	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مسؤولية محدودة
السابقة			
بنك الجزيرة	مدير قطاع	داخل المملكة	مساهمة مدرجة
الخدمات العربية المالية	عضو مجلس الإدارة	خارج المملكة البحرين	مساهمة مغلقة
مؤسسة الراجحي التجارية للصيرفة	رئيس تنفيذي مكلف	داخل المملكة	مساهمة مغلقة



الأستاذ / محمد بن عبد الرحمن الراجحي

عضو غير تنفيذي

يتمتع الأستاذ محمد بن عبد الرحمن الراجحي بالعديد من الخبرات لأكثر من 30 عام في عدة مجالات استثمارية، ويحمل درجة البكالوريوس بتخصص إدارة الأعمال من جامعة الملك عبد العزيز،

كما شغل العديد من المناصب الإدارية وعضويات مجالس الإدارات في الشركات والكيانات الأخرى ومن أهمها ما يلي:

العضوية في مجالس إدارات الشركات والكيانات الأخرى الحالية أو من مديريها	الصفة أو المنصب	داخل المملكة / خارج المملكة	الكيان القانوني
شركة أم القرى للتنمية والاعمار	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
شركة كدانة للتنمية والتطوير	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
جمعية اخاء لرعاية الايتام	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
السابقة			
شركة اديس	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مدرجة
شركة الرياض القابضة	عضو اللجنة التنفيذية	داخل المملكة	مساهمة مقفلة



الأستاذ / هيثم بن محمد الفايز

عضو مستقل

يتمتع الأستاذ هيثم بن محمد الفايز بخبرة لأكثر من 20 عام في العديد من المجالات، ويحمل درجة الماجستير في إدارة الاعمال من جامعة امبريال لندن – المملكة المتحدة، ودرجة البكالوريوس في نظم المعلومات الإدارية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن،

كما شغل العديد من المناصب الإدارية وعضويات مجالس الإدارات في الشركات والكيانات الأخرى ومن أهمها ما يلي:

العضوية في مجالس إدارات الشركات والكيانات الأخرى الحالية أو من مديريها	الصفة أو المنصب	داخل المملكة / خارج المملكة	الكيان القانوني
شركة احاطة المالية	العضو المنتدب عضو مجلس المديرين	داخل المملكة	ذات مسؤولية محدودة
الشركة السعودية لخدمات التعدين	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
شركة دان	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
هيئة تطوير محمية الإمام تركي بن عبد الله الملكية	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	تأسست بأمر ملكي
شركة أوقاف للاستثمار	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
السابقة			
شركة ليندو السعودية	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة



الأستاذ/ معاذ بن عبد الرحمن الحسيني

عضو مستقل

يتمتع الأستاذ معاذ بن عبد الرحمن الحسيني بالعديد من الخبرات من خلال عمله سابقا بعدد من البنوك المحلية والدولية، ويحمل شهادة البكالوريوس في نظم المعلومات الإدارية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، كما أنه حاصل على شهادة المحلل المالي المعتمد CFA، وشهادة مدير المخاطر المالية المعتمد FRM،

كما شغل العديد من المناصب الإدارية وعضويات مجالس الإدارات في الشركات والكيانات الأخرى ومن أهمها ما يلي:

العضوية في مجالس إدارات الشركات والكيانات الأخرى الحالية أو من مديريها	الصفة أو المنصب	داخل المملكة / خارج المملكة	الكيان القانوني
البلاد المالية	الرئيس التنفيذي لتطوير الأعمال	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
لجنة مؤسسات السوق المالية	عضو لجنة	داخل المملكة	لا يوجد (لجنة تنظيمية)
صندوق نساند	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	صندوق مغلق
شركة حلول المشاركة لتقنية المعلومات	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مسؤولية محدودة
شركة تلاد للاستثمار	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	مساهمة مقفلة
عضو مجلس إدارة صندوق ميراك للاستثمارات التقنية	عضو لجنة المستشارين	داخل المملكة	صندوق مغلق



الأستاذ/ هيثم بن سليمان السحيمي

عضو غير تنفيذي

يتمتع الأستاذ هيثم بن سليمان السحيمي بخبرات في إدارة الثروة والاستثمار من خلال شغل عدة مناصب، ويحمل درجة الماجستير في الاستثمار والمخاطر المالية من جامعة ويستمنستر في بريطانيا ودرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الإمارات العربية المتحدة،

ت) سجل حضور اجتماعات مجلس الإدارة لعام 2024م

تعزيزًا لدوره فقد عقد مجلس الإدارة (7) اجتماعات خلال عام 2024م. اجتماعات مجلس الإدارة المنعقدة وسجل الحضور:

تاريخ انعقاد الاجتماع ورقمه								الاسم	الصفة
20/12/2024	16/12/2024	05/09/2024	10/06/2024	29/04/2024		18/03/2024	04/02/2024		
07/24	06/24	05/24	04/24	03/24		02/24	01/24		
✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	الأستاذ/ ناصر بن محمد السبيعي	رئيس مجلس الإدارة
✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	الأستاذ/ أديب بن محمد أبانمي	نائب رئيس مجلس الإدارة
✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	الدكتور/ زياد بن عثمان الحويل	عضو
✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	الأستاذ/ عبد العزيز بن محمد العنيزان	عضو
X	✓	✓	✓	✓		✓	X	الأستاذ/ خالد بن عبد الرحمن الراجحي	عضو
✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	الأستاذ/ ناصر بن سليمان الناصر	عضو
✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	الأستاذ/ محمد بن عبد الرحمن الراجحي	عضو
✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	الأستاذ/ هيثم بن محمد الفايز	عضو
✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	الأستاذ/ معاذ بن عبد الرحمن الحسيني	عضو
✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	الأستاذ/ هيثم بن سليمان السحيمي	عضو

(✓) حضر (X) اعتذر

ث) رصيد أسهم أعضاء مجلس الإدارة وزوجاتهم وأبنائهم القصر

يُظهر الجدول التالي عدد الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة وزوجاتهم وأطفالهم القصر في بداية ونهاية السنة المالية 2024م.

الاسم	عدد الأسهم في بداية سنة 2024م	عدد الأسهم في نهاية 2024م	صافي التغيير	نسبة التغيير (%)
الأستاذ / ناصر بن محمد السبيعي	3,080,993	3,795,342	714,349	23%
الدكتور / زياد عثمان الحويل	-	-	-	-
الأستاذ / عبد العزيز بن محمد العنيزان	379,022	1,240,015	860,993	227%
الأستاذ / أديب بن محمد أبانمي	-	-	-	-
الأستاذ / هيثم بن سليمان السحيمي	0	11,800	11,800	-
الأستاذ / خالد بن عبد الرحمن الراجحي	88,686,864	103,413,570	14,726,706	17%
الأستاذ / محمد بن عبد الرحمن الراجحي	29,611	38,476	8,865	30%
الأستاذ / ناصر بن سليمان الناصر	-	-	-	-
الأستاذ / معاذ بن عبد الرحمن الحسيني	-	-	-	-
الأستاذ / هيثم بن محمد الفايز	-	-	-	-

218

الاسم	الوظيفة الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات	التخصص
-------	-----------------	-----------------	----------	---------	--------



الأستاذ / عبد الله بن محمد العريفي

	نائب الرئيس التنفيذي للمالية	المدير التنفيذي للمالية – شركة الراجحي المالية	ماجستير	25 سنة	محاسبة

الأستاذ / هشام بن علي العقل



الأستاذ / سامر بن محمد فرهود

هندسة حاسب آلي

39 سنة

بكالوريوس

الرئيس التنفيذي – دوتشيه الخليج للتمويل

نائب الرئيس التنفيذي للخرينة

الاسم	الوظيفة الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات	التخصص
 الأستاذ / وليد خالد دخيل الضبيب	نائب الرئيس التنفيذي لمصرفية الأفراد	نائب الرئيس التنفيذي لبنك الرياض	بكالوريوس	22 سنة	مالية
 الأستاذ / هيثم بن مديني المديني	نائب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية	رئيس التوظيف بالبنك السعودي البريطاني	بكالوريوس	30 سنة	هندسة حاسب آلي
 الأستاذ / سعد إبراهيم الدريس	نائب الرئيس التنفيذي لمصرفية الشركات	رئيس قسم المالية وخدمات المعاملات العالمية	ماجستير	20 سنة	إدارة الاعمال
 عبد العزيز صالح محمد الغفيلي	نائب الرئيس التنفيذي للتقنية	رئيس قسم التقنية- صندوق التنمية الصناعية السعودي	ماجستير	23 سنة	نظم معلومات

ج) عدد أسهم كبار التنفيذيين وزوجاتهم وأبنائهم القصر

يوضح الجدول أدناه عدد الأسهم التي يمتلكها كبار التنفيذيين، وأزواجهم، وأطفالهم القصر في بداية ونهاية السنة المالية 2024م:

#	الاسم	المنصب	عدد الأسهم بداية عام 2024م	عدد الأسهم نهاية عام 2024م	صافي التغيير	نسبة التغيير (%)
1	الأستاذ / عبد العزيز بن محمد العيزان	الرئيس التنفيذي	379,022	1,240,015	860,993	227%
2	الأستاذ/ بشار بن يحيى بن ابراهيم القنيبط	نائب أول الرئيس التنفيذي للأعمال	14,623	46,541	31,918	218%
3	الأستاذ / صالح بن سليمان الحبيب	نائب الرئيس التنفيذي للعمليات	368,418	524,162	155,744	42%
4	الأستاذ / عبد الله بن محمد العريفي	نائب الرئيس التنفيذي للمخاطر	243,116	363,679	120,563	50%
5	الأستاذ / سامر بن محمد فرهود	نائب الرئيس التنفيذي للخزينة	88,016	73,774	(14,242)	-16%
6	الأستاذ / هيثم بن مديني المديني	نائب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية	122,815	108,986	(13,829)	-11%
7	الأستاذ / هشام بن علي العقل	نائب الرئيس التنفيذي للمالية	152,619	247,193	94,574	62%
8	الأستاذ /عبد العزيز صالح محمد الغفيلي	نائب الرئيس التنفيذي للتقنية	2,592	15,611	13,019	502%
9	الأستاذ / سعد إبراهيم الدريس	نائب الرئيس التنفيذي لمصرفية الشركات	74,286	16,175	(58,111)	-78%
10	الأستاذ / عبد الله بن سعد الرويس	نائب الرئيس التنفيذي لمصرفية الأفراد ¹⁵	1,525	1,906	381	25%
11	الأستاذ / وليد خالد دخيل الضبيب	نائب الرئيس التنفيذي لمصرفية الافراد	-	-	-	-

¹⁵ استقال في ديسمبر 2024م

لجان مجلس الإدارة

تمارس لجان مجلس الإدارة مهامها ومسئولياتها بناء على أدلة ولوائح وسياسات الحوكمة ذات الصلة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة -أو الجمعية العامة حسب الأحوال- والتي تحدد صلاحيتها وإجراءات عملها،

وقد تم تشكيل هذه اللجان مع تشكيل مجلس الإدارة للدورة الحالية لمدة ثلاث سنوات بدأت اعتباراً من تاريخ 2022/04/17م وحتى تاريخ 2025/04/16م.



أ) اللجنة التنفيذية

تتمثل مسؤوليات اللجنة التنفيذية بضمان فعالية عملية اتخاذ القرار على أعلى المستويات لتحقيق أهداف البنك بكل مرونة ووفق الجدول الزمني المقرر لها ومساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ مسؤولياته وتفعيل دوره في تعزيز ومتابعة وتنفيذ استراتيجية البنك بما يدعم فعالية الأداء ومراجعة ومراقبة أعمال البنك بصفة منتظمة واتخاذ القرارات ورفع التوصيات اللازمة للمجلس. تتكون اللجنة في دورتها الحالية من خمسة أعضاء من أعضاء مجلس الادارة،

وقد اجتمعت اللجنة (12) اجتماع خلال عام 2024م، وفيما يلي بيان واجتماعات اللجنة وأسماء الحضور:

اجتماعات اللجنة التنفيذية المنعقدة وسجل الحضور:

الاسم	الصفة	تاريخ انعقاد الاجتماع ورقمه											
		/01/15 2024	/02/12 2024	/03/11 2024	/03/17 2024	/05/13 2024	/03/06 2024	/07/08 2024	/08/12 2024	/09/02 2024	/09/29 2024	/11/11 2024	/12/09 2024
		24/01	24/02	24/03	24/04	24/05	24/06	24/07	24/08	24/09	24/10	24/11	24/12
أ. ناصر بن محمد السبيعي	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
أ. عبد العزيز بن محمد العنيزان	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
أ. خالد بن عبد الرحمن الراجحي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
أ. ناصر بن سليمان الناصر	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
أ. هيثم بن سليمان السحيمي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

(✓) حضر - (X) اعتذر

ب) لجنة الترشيحات والمكافآت

تتمثل مسؤولية اللجنة في المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة واللجان التابعة له بما يتناسب مع طبيعتها ولائحتها، وكذلك مراجعة هيكل وتشكيل مجلس الإدارة ولجانه من حين لآخر ورفع التوصيات بشأن نقاط القوة والضعف للأعضاء وتقديم الاقتراحات للتغلب عليها ورفع بتوصياتها بهذا الخصوص لمجلس الإدارة وبخصوص المرشحين لعضوية المجلس ولجانه والمؤهلات والخبرات المناسبة للعضوية، والتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين بالمجلس و من عدم وجود تعارض مصالح ، كما تتولى اللجنة مسؤولية دراسة وضع وتطوير وتحديث واقتراح السياسات المتعلقة بمكافآت وحوافز أعضاء المجلس ولجانه والإدارة التنفيذية وكذلك سياسة وآلية الإحلال لأعضاء مجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية ورفع التوصيات اللازمة لمجلس الإدارة لاعتماد الهيكل التنظيمي للبنك وما يتعلق به من تحديثات وتعديلات.

تتكون اللجنة في دورتها الحالية من ثلاثة أعضاء منهم عضو من أعضاء مجلس الإدارة وعضوين من خارجه، وقد اجتمعت اللجنة (5) اجتماعات خلال عام 2024م، وفيما يلي السير الذاتية للأعضاء من خارج المجلس وهم:

الأستاذ/ خالد بن صالح الهذال

يتمتع الأستاذ خالد بن صالح الهذال بخبرات لأكثر من 35 سنة في عدد من المجالات المتنوعة والمصرفية والتجارية، من خلال شغله للعديد من الوظائف منها منصب المدير التنفيذي للخدمات المشتركة في مجموعة الفيصلية سابقاً والرئيس التنفيذي لشركة آن المحدودة والعديد من الشركات الاخرى، ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة مزن للاستثمار والعديد من العضويات في مجالس الإدارة واللجان التابعة لعدد من الشركات، ويحمل درجة الماجستير ودرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة انديانا في الولايات المتحدة الامريكية.

الأستاذ/ سمير بن عمر باعيسى

يتمتع الأستاذ سمير بن عمر باعيسى بخبرة طويلة بالمجال المصرفي شغل فيها عدة مناصب منها عضواً في مجلس إدارة بنك البلاد بدورته السابقة ومدير إقليمي للمنطقة الغربية في البنك الأهلي التجاري، ومديراً عاماً لشبكة الفروع في البنك السعودي الفرنسي كما عمل مستشاراً لتطوير الأعمال في بنك الرياض، وهو حالياً رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية للعدد والأدوات (ساكو). ويحمل درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة كاليفورنيا الحكومية ودرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة الملك عبد العزيز.

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت المنعقدة خلال العام 2024م وسجل الحضور:

الاسم	الصفة	تاريخ انعقاد الاجتماع ورقمه				
		/02/07 2024	/03/12 2024	/06/04 2024	/09/03 2024	/12/10 2024
		24/01	24/02	24/03	24/04	24/05
أ. هيثم بن محمد الفايز	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓	✓
أ. خالد بن صالح الهذال	عضو	✓	✓	X	✓	✓
أ. سمير بن عمر باعيسى	عضو	✓	✓	✓	✓	✓

(✓) حضر - (X) اعتذر

ت) لجنة المخاطر

لجنة المخاطر إحدى لجان مجلس الإدارة، ومن ضمن أدوار اللجنة الرئيسة النصح والاستشارة لمجلس الادارة بشأن الخطط والاستراتيجيات الحالية والمستقبلية والتأكد من توافقها مع قدرة البنك على تحمل المخاطر والإشراف على تطبيق الإدارة التنفيذية للبنك لهذه الخطط والاستراتيجيات وبصفة عامة فإن اللجنة تعمل على مساعدة مجلس الإدارة في الإشراف على كافة الأنشطة والقرارات المتعلقة بإدارة المخاطر في البنك كالإشراف على اداء وتنفيذ مهام مجموعة إدارة المخاطر بالبنك المتمثلة في مخاطر السوق والائتمان ومخاطر الاستثمار والتشغيل ومخاطر السيولة والسمعة واستمرارية الاعمال ومخاطر الانظمة التقنية، ومخاطر تقنية وأمن المعلومات (السيبرانية) ومكافحة الاحتيال، والمخاطر القانونية، والاستراتيجية، كما يتضمن دور اللجنة مراجعة السياسات الداخلية للبنك المتعلقة بالمخاطر وعرضها على مجلس الادارة لاعتمادها واعتماد مستويات حدود المخاطر المقبولة و كذلك كافة المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة والمراجعة والتقييم الدوري لحدود المخاطر المقبولة ومخاطر المنتجات الجديدة، وأيضا التأكد من الالتزام بتعليمات الجهات التنظيمية و الالتزام بتطبيق الأنظمة الرقابية المناسبة بالإضافة إلى أي مهام أو مسؤوليات قد تسند لها من مجلس الإدارة وبما لا يتعارض مع مهام ومسؤوليات لجان المجلس الأخرى.

وتتكون اللجنة في دورتها الحالية من أربعة أعضاء منهم ثلاث من أعضاء مجلس الإدارة وعضو من خارجه

ونظرا لاستقالة عضو اللجنة الأستاذ / فيصل بن طالب حميد من عضوية اللجنة خلال العام لوجود فرصة وظيفية لديه فقد تم تعيين الأستاذ/ خالد بن سليمان الحربي عضوا باللجنة بعد أخذ الموافقات اللازمة، وفيما يلي السير الذاتية للأعضاء من خارج المجلس وهم

الأستاذ/ خالد بن سليمان الحربي

يملك خبرة تمتد لأكثر من 25 عاما في تطوير وتنفيذ الاستراتيجيات وأمن المعلومات، كما تقلد العديد من المناصب القيادية في عدة شركات، حيث شغل منصب الرئيس التنفيذي لأمن المعلومات في شركة نيوم السعودية وحاليا رئيس مكتب الاستراتيجية في الشركة، كما شغل منصب رئيس قسم تقنية المعلومات في شركة أرامكو السعودية - أوروبا - لاهاي، ثم رئيس أمن المعلومات في الشركة، يحمل الأستاذ خالد الحربي درجة بكالوريوس هندسة كهربائية من جامعة فلوريدا للتقنية - ملبورن، فلوريدا عام 1998م، وبرنامج الإدارة والقيادة المتقدمة من جامعة أكسفورد عام 2019م.وقد اجتمعت اللجنة (5) اجتماعات خلال عام 2024م.

وقد اجتمعت اللجنة (5) اجتماعات خلال عام 2024م.

وفيما يلي بيان بأعضاء اللجنة واجتماعاتها لعام 2024م:

#	الاسم	الصفة	تاريخ انعقاد الاجتماع ورقمه				
			02/21 2024	05/27 2024	08/26 2024	09/01 2024	11/24 2024
			24/01	24/02	24/03	24/04	24/05
1	أ. معاذ بن عبد الرحمن الحسيني	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓	✓
2	أ. هيثم بن محمد الفايز	عضو	✓	X	✓	✓	✓
3	أ. محمد بن عبد الرحمن الراجحي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓
4	أ. فيصل بن طالب حميد	عضو	✓	✓	-	-	-
5	أ.خالد بن سليمان الحربي	عضو	-	-	✓	✓	✓

(✓) حضر - (X) اعتذر

اجتماعات لجنة الالتزام والحوكمة المنعقدة وسجل الحضور لعام 2024م:

#	الاسم	الصفة	تاريخ انعقاد الاجتماع ورقمة			
			/12/10 2024	/09/03 2024	/06/04 2024	/03/12 2024
			24/04	24/03	24/02	24/01
1	د. زياد بن عثمان الحويل	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓
2	أ. معاذ بن عبد الرحمن الحسيني	عضو	✓	✓	✓	✓
3	أ. سمير بن عمر باعيسى	عضو	✓	✓	✓	✓
(✓) حضر - (X) اعتذر						

ث) لجنة الالتزام والحوكمة

تتكون اللجنة في دورتها الحالية من ثلاثة أعضاء منهم عضوين من أعضاء مجلس الإدارة وعضو من خارجه، وقد اجتمعت اللجنة (4) اجتماعات خلال عام 2024م، وأدناه السيرة الذاتية لعضو اللجنة من خارج المجلس في الدورة الحالية:

الأستاذ/ سمير بن عمر باعيسى

يتمتع الأستاذ سمير بن عمر باعيسى بخبرة طويلة بالمجال المصرفي شغل فيها عدة مناصب منها عضوا في مجلس إدارة بنك البلاد بدورته السابقة ومدير إقليمي للمنطقة الغربية في البنك الأهلي التجاري، ومديرا عاما لشبكة الفروع في البنك السعودي الفرنسي كما عمل مستشارا لتطوير الأعمال في بنك الرياض، وهو حاليا رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية للعدد والأدوات (ساكو). ويحمل درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة كاليفورنيا الحكومية ودرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة الملك عبد العزيز.

تتمثل مسؤولية اللجنة في الإشراف والحفاظ على تدعيم وتطبيق أعلى معايير الحوكمة وذلك من خلال قيامها نيابة عن مجلس الإدارة بالتأكد من اتباع ممارسات الحوكمة السليمة في جميع أنشطة البنك، كما تعمل اللجنة على التأكد من ضمان التزام البنك بكافة الانظمة واللوائح والمعايير والقواعد المحلية والاقليمية والدولية المعتمدة ذات الصلة بأنشطته، وإجراء مراجعة دائمة لإطار الحوكمة العام والآليات ذات الصلة، بما في ذلك مراجعة لوائح اللجان التابعة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ورفع التوصيات بخصوصها إلى مجلس الإدارة، كما تشمل مسؤوليات اللجنة أيضا مراقبة وضمان امتلاك البنك آليات كافية للتعرف على حالات تعارض المصالح في كافة المعاملات والأنشطة التشغيلية.

كما تعتمد اللجنة برنامج قطاع الالتزام ومكافحة الجرائم المالية السنوي، وتتولى مهمة مراجعة تقرير الالتزام السنوي المقدم إلى البنك المركزي السعودي، ومتابعة كفاية وفاعلية واستقلالية قطاع الالتزام ومكافحة الجرائم المالية فيما يتعلق بتنفيذ سياسة ودليل الالتزام، ومكافحة الجرائم المالية ومراجعة التقارير الدورية والسنوية لكل منها وضمان التصحيح الفعال لأية فجوات أو مخالفات يتم رصدها أو تحديدها، وتقييم القطاع وخطة/برنامج الالتزام.

ج) لجنة المراجعة

تتمثل مسؤولية لجنة المراجعة في الإشراف الفعال على قطاع المراجعة الداخلية ويشمل ذلك التأكد من فعالية القطاع وأداءه لمسؤولياته باستقلالية وموضوعية، والتحقق من توافر الموارد البشرية، واعتماد استراتيجية القطاع والخطة الاستراتيجية والخطة السنوية لقطاع المراجعة الداخلية، ودراسة التقارير الصادرة من قطاع المراجعة ومتابعة الإجراءات التصحيحية ومتابعة تنفيذها والتأكد من إجراء تقييم خارجي مستقل لقطاع المراجعة الداخلية على الأقل مرة كل خمس سنوات، كما تقوم اللجنة بالموافقة على خطة المراجعة الشرعية الاستراتيجية والسنوية ومتابعة تنفيذها، وكذلك ترشيح المراجعين الخارجيين للبنك وتحديد أتعابهم والإشراف على نشاطاتهم ومراجعة خطة عملهم وتقييم أدائهم والتحقق من استقلاليتهم وتعاون الإدارة التنفيذية معهم ومناقشة ملاحظاتهم ومتابعة التنسيق بين المراجعين الخارجيين والمراجعة الداخلية، ودراسة القوائم المالية المرحلية والسنوية والتوصية باعتمادها من مجلس الإدارة، كما تقوم اللجنة بمتابعة معالجة ملاحظات الجهات التنظيمية والمراجعين الخارجيين وكذلك مراجعة العقود والتعاملات المقترح أن يجريها البنك مع الأطراف ذوي العلاقة، بالإضافة إلى الأعمال الرقابية الأخرى التي تدخل في نطاق عمل اللجنة وفق لائحتها المُعتمدة من الجمعية العامة.

تتكون اللجنة في دورتها الحالية من ثلاثة أعضاء منهم عضو من أعضاء مجلس الادارة (رئيس اللجنة) وعضوين من خارجه، وفيما يلي السير الذاتية للأعضاء من خارج المجلس في الدورة الحالية وهم:

الأستاذ/ محمد بن فرحان بن نادر.

يتمتع الأستاذ محمد بن فرحان بن نادر بخبرات متنوعة في الأعمال المصرفية ومجال الاستشارات من خلال خبراته في شركات استشارية محلية وعالمية، وهو حاصل على الزمالة الأمريكية والسعودية للمحاسبين القانونيين، ويحمل درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة هيريوت وات البريطانية، ودرجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود.

الأستاذ/ عبد العزيز بن عبد الله العقل.

يتمتع الأستاذ عبدالعزيز بن عبدالله العقل بخبرة طويلة من خلال عمله سابقا كنائب رئيس المراجعة الداخلية بالبنك العربي ومدير مراجعة تقنية المعلومات ببنك الرياض وبنك الراجحي وبنك البلاد بالإضافة إلى عمله في مجال الحاسب الآلي بوزارة الدفاع والطيران وكمستشار لشركة اوديتر، وهو مراجع داخلي معتمد من معهد الرقابة الداخلية بأمريكا ومحلل مخاطر معتمد من الأكاديمية الأمريكية للإدارة المالية ومراقب نظام معلومات المخاطر معتمد من جمعية التدقيق والرقابة على نظم المعلومات بأمريكا، ويحمل درجة البكالوريوس في علوم الحاسب الآلي من جامعة مونماوث بأمريكا.

اجتمعت اللجنة (7) اجتماعات خلال عام 2024م.

وفيما يلي بيان بأعضاء اللجنة واجتماعاتها لعام 2024م.

الاسم	الصفة	تاريخ انعقاد الاجتماع ورقمه						
		2024/02/04	2024/03/05	2024/04/28	2024/05/28	2024/07/23	2024/10/22	2024/12/17
		24/01	24/02	24/03	24/04	24/05	24/06	24/07
أ. أديب بن محمد أبانمي	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
أ. محمد بن فرحان بن نادر	عضو	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓
أ. عبد العزيز بن عبد الله العقل	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

(✓) حضر - (X) اعتذر

ج) اللجنة الشرعية

يعد الغرض الأساس من اللجنة الشرعية مساعدة مجلس الإدارة في أداء مهامه ومسؤولياته في تعزيز الثقة في بيئة الالتزام بالأحكام والمبادئ الشرعية لدى البنك، وذلك من خلال إبداء الرأي الشرعي والرقابة الشرعية على أعمال البنك بما يضمن حماية مصالح المساهمين وكافة أصحاب المصالح. وتمارس اللجنة مهامها باستقلالية لضمان عدم تعرضها لأي تأثير قد يعيقها عن إصدار قرارات شرعية موضوعية عند تداول المسائل المعروضة عليها وإصدار القرارات الشرعية بشأن ممارسة نشاط المصرفية الإسلامية في سبيل تحقق رؤية البنك ورسالته وقيمه والتي تحافظ على هويته، وذلك وفقا للأسس ومبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية، ومع ما جاء في إطار الحوكمة الشرعية للمصارف والبنوك المحلية العاملة في المملكة الصادر عن البنك المركز السعودي.

وترتبط اللجنة بمجلس الادارة بشكل مباشر وتتشكل وفق الضوابط والشروط العامة لتشكيل اللجان المعتمدة بالبنك بما فيها مراعاة الحد الأدنى للأعضاء المستقلين، وتتكون اللجنة الشرعية من ثلاثة أعضاء من أهل العلم والاختصاص المتمكنين في فقه المعاملات المالية والاقتصاد، وهم:

فضيلة الشيخ أ. د. عبد الله بن موسى العمار

(رئيس اللجنة) - مستقل

أستاذ الفقه بكلية الشريعة بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية سابقا، والمستشار غير المتفرغ بوزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، وقد عمل وكيلا لقسم الفقه بكلية الشريعة بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. وقد حصل فضيلته على الماجستير والدكتوراه من قسم الفقه بكلية الشريعة من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في عام 1407هـ، له عدد من المؤلفات منها:

- القرعة ومجالات تطبيقها في الفقه الإسلامي.
- تحقيق كتاب تجريد العناية.
- الإحداد أحكامه وواقع الناس فيه.
- حياة سماحة الشيخ محمد بن إبراهيم آل الشيخ (بالاشتراك)

فضيلة الشيخ د. محمد بن سعود العصيمي

(عضوا) – مستقل

المشرف العام على مركز المقاصد للاستشارات الاقتصادية، والأستاذ المشارك بكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية سابقا. وقد حصل فضيلته على الماجستير والدكتوراه في الاقتصاد، من جامعة كولورادو- بولدر، الولايات المتحدة الأمريكية في عام 1414هـ، له عدد من المؤلفات منها:

- كيف تعمل البنوك التجارية لغير المتخصصين.
- البطاقات اللدائنية، الجوانب الاقتصادية لبطاقات الدفع المختلفة.
- ترجمة كتاب ”موت النقود“، جويل كرتزمن.
- الجوانب الاقتصادية للحوادث المرورية.

فضيلة الشيخ أ. د. يوسف بن عبد الله الشبيلي

(عضوا) – غير تنفيذي

أستاذ الفقه بالمعهد العالي للقضاء بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وعضو المجلس الشرعي بهيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية AAOIFI، وقد حصل فضيلته على الماجستير والدكتوراه من قسم الفقه المقارن بالمعهد العالي للقضاء بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في عام 1421هـ، له عدد من المؤلفات منها:

- بطاقات الائتمان والأحكام المتعلقة بها في الفقه الإسلامي.
- الخدمات الاستثمارية في المصارف وأحكامها في الفقه الإسلامي.
- مقاصد التشريع الإسلامي.
- المعاملات المالية.

المكافآت والتعويضات

وقد عقد في عام 2024م (24) اجتماعا للجنة الشرعية.

وفيما يلي بيان باجتماعات اللجنة وأسماء الحضور:

الاسم	تاريخ انعقاد الاجتماع											
	02/07/2024	02/06/2024	15/05/2024	08/05/2024	22/04/2024	18/03/2024	04/03/2024	19/02/2024	12/02/2024	29/01/2024	23/01/2024	15/01/2024
	538	537	536	535	534	533	532	531	530	529	528	527
فضيلة الشيخ أ د. عبد الله بن موسى العمار	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
فضيلة الشيخ د. محمد بن سعود العصيمي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
فضيلة الشيخ أ د. يوسف بن عبد الله الشبيلي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

الاسم	تاريخ انعقاد الاجتماع											
	17/12/2024	10/12/2024	25/11/2024	06/11/2024	22/10/2024	15/10/2024	01/10/2024	02/09/2024	27/08/2024	20/08/2024	13/08/2024	09/07/2024
	550	549	548	547	546	545	544	543	542	541	540	539
فضيلة الشيخ أ د. عبد الله بن موسى العمار	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
فضيلة الشيخ د. محمد بن سعود العصيمي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
فضيلة الشيخ أ د. يوسف بن عبد الله الشبيلي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

(✓) حضر - (X) اعتذر

وفيما يلي بيان لأهم هذه الأحكام وأهم بنود آليات تحديد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجانه:

1. الأحكام العامة للمكافآت:

بناء على ما ورد في سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجانه والإدارة العليا المعتمد تحديثها من الجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ 29 أبريل 2024م، لتتوافق مع تعميم البنك المركزي رقم 45048798 بتاريخ 1445/07/25م، بخصوص ضوابط تحديد وصرف مكافآت أعضاء مجلس الادارة ولجانه في المؤسسات المالية، ما تقرر اللوائح والأنظمة وتعليمات الجهات التنظيمية والادشرافية تتلخص الأحكام العامة للمكافآت فيما يلي:

1-1 يجب الا يتجاوز مجموع ما يحصل عليه عضو مجلس الإدارة من مكافآت ومزايا مالية أو عينية الحد الأقصى مليون ريال سعودي.

2-1 دون التقيد بالحد الأقصى المذكور بالفقرة أعلاه- تحدد مكافأة رئيس المجلس بقرار من مجلس الإدارة، بمراعاة المعايير العامة لتحديد المكافآت الواردة بالسياسة، والاحكام ذات الصلة.

3-1 لا تدخل قيمة النفقات الفعلية التي يتحملها العضو لحضور اجتماعات مجلس الادارة ولجانه بما في ذلك نفقات الإقامة ونفقات السفر، ضمن حدود الحد الأقصى للمكافآت المذكور في الفقرة السابقة أعلاه، ووفق ما تحدده هذه السياسة والسياسات والوثائق ذات الصلة.

تُحدد المكافآت والتعويضات وعملية الافصاح عنها بناء على ما جاء بالأنظمة واللوائح وخاصة اللائحة التنفيذية لنظام الشركات الخاصة بالشركات المساهمة المدرجة، ولائحة حوكمة الشركات وتحديثاتها والتي تقضي بوجوب الافصاح عن سياسات المكافآت وآليات تحديدها، وكذا وفق ما تقررره قواعد ومبادئ ولوائح البنك المركزي السعودي، والمعايير الدولية المعتمدة، وسياسات البنك ووثائقه ذات الصلة، وفيما يلي عرض لآلية تحديد المكافآت السنوية والبدلات لأعضاء المجلس ولجانه، وتفاصيل عما تقاضاه أعضاء المجلس ولجانه والإدارة العليا:

سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجانه:

تخضع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجانه والإدارة العليا للأحكام ذات الصلة الأنظمة واللوائح ذات الصلة، كاللائحة التنفيذية لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة، ولائحة حوكمة الشركات المحدثه، وتعاميم ومبادئ وقواعد البنك المركزي السعودي ذات الصلة، والنظام الأساس للبنك وتحدد أحكامها ومعاييرها سياسات البنك ووثائقه ذات الصلة.

4-1 يجوز لعضو مجلس الإدارة الحصول على مكافأة مقابل أي أعمال، أو مناصب تنفيذية، أو فنية، أو إدارية، أو استشارية بموجب ترخيص مهني - إضافية يكلف بها في البنك، وذلك بالإضافة الى المكافأة التي - يمكن أن يحصل عليها بصفته عضوا في مجلس الإدارة وفي اللجان المشكلة من قبل مجلس الإدارة، وفقا للأنظمة واللوائح ذات الصلة ونظام البنك الأساس، وهذه السياسة.

5-1 يجب أن يشتمل تقرير مجلس الإدارة المرفوع للجمعية العامة للبنك في اجتماعها السنوي على بيان شامل لكل ما حصل عليه أو استحق الحصول عليه كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة، خلال السنة المالية للبنك من مكافآت مقطوعة وبدل حضور الجلسات وبدل مصروفات وغير ذلك من المزايا النقدية أو العينية الأخرى، كما يجب أن يشتمل التقرير كذلك على بيان المبالغ التي حصل عليها أعضاء المجلس بوصفهم موظفين مخولين عن البنك أو عاملين أو أدريين به أو ما قبضوه مقابل خدمات فنية أو إدارية أو استشارات، وأن يشتمل أيضا على بيان بعدد جلسات المجلس وعدد الجلسات التي حضرها كل عضو كما يجب أن يفصح مجلس الإدارة في تقريره السنوي عن تفاصيل السياسات المتعلقة بالمكافآت وآليات تحديدها.

6-1 لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة التصويت على بند مكافآت أعضاء مجلس الإدارة في الجمعية العامة.

7-1 إذا قررت الجمعية العامة إنهاء عضوية من تغيب من أعضاء مجلس الإدارة بسبب عدم حضوره ثلاث اجتماعات متتالية أو خمس اجتماعات متفرقة للمجلس دون عذر مشروع، فلا يستحق هذا العضو أي مكافآت عن الفترة التي تلي آخر اجتماع حضره، ويجب عليه إعادة جميع المكافآت التي صرفت له عن تلك الفترة.

8-1 يجوز أن تكون مكافآت أعضاء مجلس الإدارة متفاوتة المقدار بحيث تعكس مدى خبرة العضو واختصاصاته والمهام المنوطة به واستقلاله وعدد الجلسات التي يحضرها وغيرها من الاعتبارات.

9-1 إذا تبين للجنة المراجعة، أو الهيئة، أو أي جهة إشرافية، أو رقابية ذات صلة أن المكافآت التي صرفت لأي من أعضاء مجلس الإدارة، أو إحدى لجانه مبنية على معلومات غير صحيحة أو مضللة تم عرضها على الجمعية العامة أو تضمينها تقرير مجلس الإدارة السنوي، فيجب عليه إعادتها للبنك، ويحق للبنك مطالبته بردها.

10-1 يجب ألا تكون مكافأة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين نسبة من الأرباح التي يحققها البنك أو أن تكون مبنية بشكل مباشر أو غير مباشر على ربحية البنك.

2. آليات تحديد مكافآت أعضاء المجلس ولجانه

1-2 مع مراعاة ما جاء بالقواعد العامة أعلاه، وبما يتفق مع اللائحة التنفيذية لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة، ولائحة حوكمة الشركات المحدثه، وتعاميم ومبادئ البنك المركزي السعودي ذات الصلة، - عدم تجاوز الحد الأقصى المحدد- تحدد مكافآت أعضاء المجلس ولجانه، وفق ما يصدر من مجلس الإدارة من سياسات وآليات وقرارات.

2-2 يصرف لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة -بالإضافة إلى المكافأة السنوية المقطوعة ومبلغ بدل الحضور وفق الضوابط المحددة أعلاه - قيمة النفقات الفعلية التي يتحملها العضو لحضور اجتماعات مجلس الادارة ولجانه بما في ذلك نفقات الإقامة ونفقات السفر بالطائرات وفق ما يحدده مجلس الإدارة.

3-2 يصرف لكل عضو من أعضاء لجان المجلس (الخارجيين) من غير أعضاء مجلس الادارة - بالإضافة إلى المكافأة المقطوعة ومبلغ بدل الحضور وفق الضوابط المحددة أعلاه - قيمة النفقات الفعلية التي يتحملها العضو لحضور اجتماعات اللجنة بما في ذلك نفقات الإقامة ونفقات السفر بالطائرات وفق ما يحدده مجلس الإدارة.

3. سياسة مكافآت أعضاء الإدارة العليا وآليات تحديدها:

يراعى في مكافآت الموظفين بشكل عام وأعضاء الإدارة العليا بشكل خاص ما جاء بالأنظمة واللوائح ومبادئ وقواعد البنك المركزي السعودي ووثائق البنك ذات الصلة وخاصة مراعاة ما يلي:

1-3 المعايير والضوابط الواردة بـ “قواعد مكافآت البنوك” الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

2-3 ما يُصدر من مجلس الإدارة -بتوصية من لجنة الترشيحات والمكافآت- من سياسة وقرارات خاصة بتعويضات ومزايا ومكافآت، وآليات تحديدها، لموظفي البنك والإدارة العليا على أن يراعى فيها المعايير والضوابط الخاصة التي وردت بقواعد مكافآت البنوك الصادرة عن البنك المركزي السعودي، وأن تحدد بالسياسة الآلية التي يتبعها البنك في تطبيقها ومراجعتها وتقييم مدى فعاليتها في تحقيق أهدافها.

3-3 التأكد من ربط منح المكافآت ونوعها بالمخاطر، بما في ذلك المكافآت قصيرة الأجل والمكافآت طويلة الأجل وفق النسب والفترات الزمنية المحددة لها. ومراعاة ما يلي:

1-3-1 أن تنسجم مع استراتيجية البنك وأهدافه.

2-3-2 أن تحدد معايير لمنح المكافآت وآلية الإفصاح عنها، والتحقق من تنفيذها.

3-3-3 أن يتم ربط معايير منح المكافآت بالأداء.

4-3-3 أن يتم تحديد المكافآت بناء على مستوى الوظيفة، والمهام والمسؤوليات المنوطة بشاغلها، والمؤهلات العلمية، والخبرات العملية، والمهارات، ومستوى الأداء.

5-3-3 أن تتلاءم المكافآت مع حجم وطبيعة ودرجة المخاطر لدى البنك.

6-3-3 أن يحدد وعاء المكافآت والحوافز المرتبطة بالأداء على أساس معدل الربح المرتبط بدرجة المخاطر، ووفق الضوابط والمعايير وقواعد ومبادئ البنك المركزي السعودي المتعلقة بالمكافآت والحوافز والمبادئ والمعايير ذات الصلة.

4-3 الإفصاح في تقرير مجلس الإدارة إلى الجمعية العامة للبنك في اجتماعها السنوي عن مكافآت خمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى المكافآت من الشركة على أن يكون من ضمنهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي.

مكافآت أعضاء
مجلس الإدارة

المكافآت المتغيرة										المكافآت الثابتة						
بدل المصروفات	المجموع الكلي	مكافأة نهاية الخدمة	المجموع	الاسهم الممنوحة	خطط تحفيزية طويلة الاجل	خطط تحفيزية قصيرة الاجل	مكافآت دورية (المكافآت السنوية التي تصرف لرؤساء وأعضاء اللجان)	نسبة الأرباح %	المجموع	مكافأة رئيس المجلس او العضو المنتدب او امين السر ان كان أحد الاعضاء	مكافآت الاعمال الفنية والادارية والاستشارية	مزايا عينية	مجموع بدل حضور جلسات اللجان	بدل حضور جلسات المجلس	مبلغ معين	
اولا: الاعضاء المستقلين																
	690,000	-	300,000	-	-	-	300,000	-	390,000	-	-	-	35,000	35,000	320,000	أديب بن محمد أبانمي
	485,000	-	110,000	-	-	-	110,000	-	375,000	-	-	-	20,000	35,000	320,000	زياد بن عثمان الحقيـل
	475,000	-	60,000	-	-	-	60,000	-	415,000	-	-	-	60,000	35,000	320,000	ناصر بن سليمان الناصر
	570,000	-	170,000	-	-	-	170,000	-	400,000	-	-	-	45,000	35,000	320,000	هيثم بن محمد الفايز
	570,000	-	170,000	-	-	-	170,000	-	400,000	-	-	-	45,000	35,000	320,000	معاذ بن عبد الرحمن الحسيني
	2,790,000	-	810,000	-	-	-	810,000	-	1,980,000	-	-	-	205,000	175,000	1,600,000	المجموع

مكافآت أعضاء
مجلس الإدارة

المكافآت الثابتة										المكافآت المتغيرة						
مبلغ معين	بدل جلسات المجلس	مجموع بدل حضور جلسات اللجان	مزايا عينية	مكافآت الاعمال الفنية والادارية والاستشارية	مكافاة رئيس المجلس او العضو المنتدب او امين السر ان كان احد الاعضاء	المجموع	نسبة الأرباح %	مكافآت دورية (المكافآت السنوية التي تصرف لرؤساء وأعضاء اللجان)	خطط تحفيزية قصيرة الاجل	خطط تحفيزية طويلة الاجل	الاسهم الممنوحة	المجموع	مكافأة نهاية الخدمة	المجموع الكلي	بدل المصروفات	
ثانيا: الاعضاء غير التنفيذيين																
ناصر بن محمد السبيعي	320,000	35,000	60,000	-	-	415,000	-	110,000	-	-	-	110,000	-	525,000		
خالد بن عبدالرحمن الراجحي	320,000	25,000	60,000	-	-	405,000	-	60,000	-	-	-	60,000	-	465,000		
هيثم بن سليمان السحيمي	320,000	35,000	60,000	-	-	415,000	-	60,000	-	-	-	60,000	-	475,000		
محمد بن عبدالرحمن الراجحي	320,000	35,000	25,000	-	-	380,000	-	60,000	-	-	-	60,000	-	440,000	62,813.19	
المجموع	1,280,000	130,000	205,000	-	-	1,615,000	-	290,000	-	-	-	290,000	-	1,905,000		

ثالثا: الاعضاء التنفيذيين

ا.عبدالعزيز بن محمد العنيزان	320,000	35,000	60,000	-	-	420,000	-	60,000				60,000		475,000	
------------------------------	---------	--------	--------	---	---	---------	---	--------	--	--	--	--------	--	---------	--

مكافآت أعضاء لجان مجلس الإدارة

اعضاء اللجان	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور جلسات	المجموع
أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت:			
خالد بن صالح الهذال	110,000	25,000	135,000
سمير بن عمر باعيسى	110,000	25,000	135,000
المجموع	220,00	50,000	270,000
أعضاء لجنة المراجعة:			
محمد بن فرحان بن نادر	150,000	30,000	180,000
عبد العزيز بن عبد الله العقل	150,000	35,000	185,000
المجموع	300,000	65,000	365,000
أعضاء لجنة المخاطر:			
فيصل بن طالب بن حميد	40,382.51	10,000	50,382.51
خالد بن سليمان الحربي	50,150	15,000	65,150
المجموع	90,532.51	25,000	115,532.51
اعضاء لجنة الالتزام والحوكمة:			
سمير بن عمر باعيسى	110,000	20,000	130,000
المجموع	110,000	20,000	130,000
أعضاء اللجنة الشرعية:			
الشيخ أ.د. عبد الله بن موسى العمار	350,000	120,000	470,000
الشيخ د. محمد بن سعود العصيمي	300,000	120,000	420,000
الشيخ أ.د. يوسف بن عبد الله الشبيلي	300,000	120,000	420,000
المجموع	950,000	360,000	1,310,000

تفاصيل المكافآت والرواتب والبدلات والتعويضات الأخرى المدفوعة لكبار التنفيذيين

البيان	خمسة من كبار التنفيذيين بما فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي بآلاف الريالات السعودية
الرواتب والتعويضات	15,866
البدلات والمكافآت الدورية والسنوية	30,025
الإجمالي	45,891

آليات ووسائل تقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه وأعضاء كل منهم

يعتمد مجلس الادارة في تقييم أدائه وأداء لجانه وأعضائهما، على آلية تتضمن قيام لجنة الترشيحات والمكافآت بحكم الاختصاص بالعمل على إجراء تقييم سنوي لمجلس الإدارة ولجانه، وذلك سواء من خلال نماذج وآلية تقييم صممت خصيصا لهذا الغرض من قبل اللجنة وفريق عمل تابع لها، على أن يتم كل ثلاث سنوات على الأقل تقييم مجلس الإدارة ولجانه من قبل جهة خارجية، على أن تعمل اللجنة على الإشراف على ودراسة ومناقشة نتائج التقييم والوقوف على جوانب القوة والتوصية بالعمل على تعزيزها وجوانب الضعف والتوصية بالعمل على معالجتها، ومن ثم عرض ملخص بالنتائج مع توصيات اللجنة على مجلس الإدارة، وقد تم خلال العام 2023م تقييم مجلس الإدارة ولجانه من قبل شركة متخصصة بالتقييم وفق الآلية سالفة الذكر، كما تم في العام 2024م التقييم الداخلي للمجلس ولجانه ، تحت اشراف لجنة الترشيحات والمكافآت.

المراجعة الداخلية

تعد المراجعة الداخلية وظيفة مستقلة وموضوعية ترفع تقاريرها مباشرة إلى لجنة المراجعة المُشكلة من الجمعية العامة للبنك، وتهدف إلى تقديم تأكيدات معقولة للجنة المراجعة والإدارة العليا للبنك حول مدى كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية، وذلك من خلال تطبيق أسلوب منهجي مُنظم لتقييم وتحسين فعالية عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة.

ويُتبع قطاع المراجعة الداخلية منهجية المراجعة المبنية على المخاطر في عمليات تخطيط وتنفيذ أعمال المراجعة، كما يقوم القطاع بمتابعة تصحيح الملاحظات الواردة في تقارير المراجعة الداخلية والمراجعين الخارجيين والجهات التنظيمية والرقابية للتأكد من إقفالها حسب الجدول الزمني والاجراءات المُحددة لضمان سلامة ضوابط الرقابة الداخلية. ويطبق قطاع المراجعة الداخلية برنامج ضمان الجودة الذي يغطي كافة أنشطة المراجعة الداخلية ويساهم في رفع مستوى الأداء والالتزام بمعايير المراجعة الداخلية وتطبيق أفضل الممارسات.

يشمل نطاق عمل قطاع المراجعة الداخلية كافة أنشطة وإدارات البنك، حيث قام القطاع في عام 2024م بتنفيذ أعمال المراجعة الداخلية حسب الخطة المُعتمدة من لجنة المراجعة والمبنية على دراسة متكاملة وتقييم شامل للمخاطر للوحدات الخاضعة للمراجعة على مستوى البنك. إضافة إلى ذلك قام قطاع المراجعة الداخلية بتنفيذ العديد من المهام الأخرى التي كُلف بها من قبل إدارة البنك أو البنك المركزي السعودي.

نظام الرقابة الداخلية

تُعتبر الإدارة التنفيذية للبنك مسؤولة عن إيجاد نظام رقابة داخلية ملائم وفعال يتضمن سياسات وإجراءات تم إعدادها تحت إشراف مجلس الإدارة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك. وعليه تم وضع نظام متكامل للرقابة الداخلية على النحو الموصى به من قبل الجهات التنظيمية والرقابية يبدأ بالإطار العام للحوكمة في البنك والذي يحدد الأدوار والمسؤوليات الموكلة لمجلس الإدارة واللجان المُنبتة منه وكذلك لجان الإدارة التنفيذية، بما يكفل توفر الرقابة المناسبة على مستوى البنك. كما تقوم جميع الوحدات الإدارية بالبنك ببذل جهود متضافرة ومتكاملة لتحسين بيئة الرقابة من خلال التطوير والمراجعة المستمرة للسياسات والإجراءات والأنظمة الآلية للحد من أي تجاوزات ولتجنب وتصحيح أي قصور في نظام الرقابة الداخلية.

بالإضافة إلى الأعمال الرقابية التي تقوم بها الجهات الرقابية في البنك ومنها قطاع الالتزام ومكافحة الجرائم المالية ومجموعة إدارة المخاطر، تُعتبر المراجعة الداخلية خط دفاع مُستقل عن الإدارة التنفيذية، ويدخل ضمن نطاق عملها تقييم فعالية نظام الرقابة الداخلية، بما في ذلك الالتزام بالسياسات والإجراءات المُعتمدة. كما يتم رفع تقارير المراجعة التي تتضمن نقاط الضعف في نظام الرقابة الداخلية وكذلك الإجراءات التصحيحية إلى الرئيس التنفيذي وإلى لجنة المراجعة التي تقوم بمتابعة مستوى التقدم في عمليات التصحيح ومراقبة كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية للحد من المخاطر وحماية مصالح البنك.

بناء على نتائج التقييم المُستمر لنظام الرقابة الداخلية خلال العام 2024م، فإن لجنة المراجعة ترى بأن نظام الرقابة الداخلية صُمم بشكل كافٍ وتُنفذ بفاعلية وأنه لا يوجد ثغرات رقابية أو ضعف جوهري في أعمال البنك للعام 2024م ويأتي هذا بناء على التأكيدات المعقولة لدى مجلس الإدارة عن سلامة تصميم وفاعلية تطبيق نظام الرقابة الداخلية، كما ترى لجنة المراجعة بأن نظام الرقابة الداخلية المعمول به حالياً كافٍ ويعمل بشكل فعال ويتم مراقبته بصورة منتظمة، علماً بأن أي نظام رقابة داخلية بغض النظر عن مدى سلامة تصميمه وفاعلية تطبيقه لا يمكن أن يوفر تأكيداً مطلقاً.

الالتزام ومكافحة الجرائم المالية

يعتبر بنك البلاد أن الالتزام بالأنظمة والمعايير والتعليمات الصادرة عن الهيئات التنظيمية والرقابية من أهم عوامل نجاحه، وتشكل أولوية للبنك لدورها في الحفاظ على سمعته ومصداقيته، وكذلك على مصالح المساهمين والمودعين، كما تحمي البنك من التعرض للعقوبات التنظيمية والقانونية.

دور قطاع الالتزام ومكافحة الجرائم المالية

يعد الالتزام وظيفة مستقلة تقوم على تحديد وتقييم وتقديم النصح والمشورة، ومتابعة وإعداد التقارير حول مخاطر عدم التزام البنك بالأنظمة والتعليمات؛ بهدف حماية البنك وسفرائه من التعرض لعقوبات تنظيمية أو إدارية أو كل ما قد يؤثر سلباً على سمعة البنك نتيجة عجزه عن الالتزام بالأنظمة واللوائح والضوابط أو المعايير التنظيمية والسلوكية السليمة والممارسات المهنية.

يؤدي قطاع الالتزام ومكافحة الجرائم المالية في البنك دوراً أساسياً يتمثل في ضمان التزام كافة سياسات وأدلة البنك وإجراءاته مع اللوائح والتعليمات الصادرة من الجهات التنظيمية والرقابية، وكذلك ضمان تطبيقها من قبل البنك كما ينبغي.

ويتولى القطاع عدداً من المهام والمسؤوليات العامة التي تدرج تحتها بعض الوظائف المحددة ومنها:

- مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومنع انتشاره ومكافحة التستر التجاري.
- تقديم المشورة والدعم -في هذا الصدد- لكافة الوحدات الإدارية.
- مكافحة الفساد والإبلاغ عن المخالفات.
- تحديد وتحليل وتقييم مخاطر عدم الالتزام ذات الصلة بعملاء البنك وخدماته ومنتجاته ومناطق عمله الجغرافية وقنوات التسليم، ووضع ضوابط ومعايير مناسبة.
- توثيق العلاقات مع الهيئات التنظيمية والرقابية.
- التدريب والتوعية.
- رفع التقارير حول مشاكل عدم الالتزام وتقديم التوصيات بشأن إجراءات التعامل مع هذه المشاكل.

العقوبات المفروضة على البنك وشركاته التابعة من قبل الجهات الإشرافية:

خلال العام 2024م، تم فرض غرامات مالية على البنك والشركات التابعة له ناتجة عن الأعمال التشغيلية وقد تمت معالجتها.

عام 2024م		موضوع المخالفة
إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات الجزائية	
15,000	3	مخالفة بنك البلاد توريد اوراق عملة مزيفة الى البنك المركزي
55,500	1	مخالفة بنك البلاد بشأن صحة البيانات المزودة الى البنك المركزي.
1,153,100	4	مخالفة بنك البلاد تعليمات البنك المركزي الإشرافية والرقابية
100,000	1	مخالفة بنك البلاد تعليمات البنك المركزي الإشرافية والرقابية (تنفيذ)
555,000	1	مخالفة بنك البلاد تعليمات مكافحة الاحتيال
200,000	1	مخالفة بنك البلاد تعليمات البنك المركزي الإشرافية والرقابية (الاشراف الذاتي)
55,000	1	مخالفة بنك البلاد التعليمات المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
2,133,600	12	الاجمالي

عام 2023م		موضوع المخالفة
إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات الجزائية	
45,000	5	مخالفة بنك البلاد توريد اوراق عملة مزيفة الى البنك المركزي
135,000	3	مخالفة بنك البلاد تعليمات طلب بيانات
659,500	7	مخالفة تعليمات البنك المركزي
360,000	2	مخالفة بنك البلاد تعليمات وحدات الإشراف الذاتي
9,927,000	2	مخالفة بنك البلاد تعليمات مكافحة الاحتيال
1,000	1	مخالفة بنك البلاد تعليمات نظام سريع
780,000	1	مخالفة بنك البلاد تعليمات التشغيل
155,000	2	مخالفة بنك البلاد تعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
12,062,500	23	الاجمالي

مراقبة وتقييم فعالية تطبيق اللوائح والتعليمات

يتولى قطاع الالتزام ومكافحة الجرائم المالية مسؤولية تقييم ومراقبة مدى فعالية تطبيق كافة الأنظمة واللوائح، والتعليمات الصادرة عن الهيئات التنظيمية والتشريعية ضمن سياسات وتوجيهات وإجراءات ومنتجات وخدمات البنك.

سياسات الموارد البشرية

يعتبر التزام البنك بتطبيق الأنظمة والقوانين واللوائح التنظيمية واحدا من أهم قواعد وعوامل نجاحه وتميزه وحفاظه على سمعته ومصداقيته. وعليه، كان من الإلزامي أن يتعرف جميع سفراء وسفيرات البنك على أهمية الالتزام للوائح التنظيمية والتعليمات والسياسات المتعلقة بعمل البنك والمهام الموكلة إليهم، وتطبيقها دون أي خرق أو تقصير.

مكافأة نهاية الخدمة

يتم احتساب المكافآت المستحقة لموظفي البنك عند انتهاء خدماتهم طبقا لنظام العمل السعودي وتدرج ضمن المطلوبات الاخرى في قائمة المركز المالي الموحدة.

فيما يلي بيان بالغرامات التي فرضت على البنك من الجهات الإشرافية والتنظيمية الأخرى:

الجهات الإشرافية	عدد الغرامات	مجموع مبلغ الغرامات بالريال السعودي	بيان الغرامات
مخالفات الصراف الدلي لعام 1445هـ	53	550,000	زيادة نسبة البناء في الموقع عن الحد المسموح به + عدم توفر مسار الدخول والخروج + نقص ارتداد + حد الملكية اقل من 6 متر
مخالفات فروع انجاز لعام 1445هـ	26	130,000	لوحات جانبية
الإجمالي	79	680,000	-

يسعى البنك لتفادي تكرار هذه الغرامات وذلك باعتماد السياسات وتخصيص الموارد اللازمة وبما يتوافق مع تعليمات الجهات الإشرافية والتنظيمية

مدونة مبادئ وقواعد السلوك المهني والأخلاقي

تشكل مبادئ وقواعد السلوك المهني والأخلاقي والمبادئ ذات الصلة حجر الزاوية لأخلاقيات وسلوكيات أعمال مجموعة بنك البلاد، فتطبيقها يساعد البنك على تحقيق رؤيته ورسالته وحماية مصالحه وجميع أصحاب المصالح من مستثمرين وعملاء ومتعاملين فضلا عن تنمية أعماله وسمعته وعلامته التجارية.

ولقد اكتسب البنك سمعته الحسنة نتيجة التزامه بتطبيق مبادئه وقيمه المصرفية المستندة الى احكام الشريعة الاسلامية والأنظمة واللوائح وتعليمات الجهات التنظيمية كالبنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية، كما عزز هذه السمعة اخلاص والتزام وتفاني جميع منسوبي البنك لخدمة عملائه وضمان تقديم أفضل خدمة مصرفية ممكنة لهم وفق أرقى مستوى مهني واخلاقي.

وتشكّل كل من الثقة والمسؤولية والأمانة والاحترام عناصر جوهرية وركائز أساسية لهذه السمعة ومصدر أساس للقيمة التي يوفرها البنك لعملائه والالتزامات التي وضعها على نفسه تجاه اصحاب المصالح المتعددين، للمحافظة على قيم ومبادئ البنك، مما يوجب على جميع الموظفين دون استثناء أداء عملهم ومهامهم بطريقة تعكس صورة حسنة للبنك وموظفيه وتضمن الحفاظ على سمعة البنك وتجنبه أية أضرار أو مخاطر ناجمة عن أي تصرف غير سوي داخل البنك وخارجه، سواء داخل المملكة العربية السعودية وخارجها، إذ يتوجب على جميع الموظفين أن يعاملوا الآخرين بكرامة واحترام وأن يتحملوا مسؤولية أعمالهم ويتصرفوا وفقا للقوانين والأنظمة نصا وروحا، وأن يكونوا منفتحين وصادقين وصريحين من أجل اتخاذ قرارات سليمة مستندة إلى الحقائق.



المخاطر الحالية والمستقبلية

التعرض للمخاطر مرتبط بطبيعة أعمال البنك، إلا أن البنك يقوم بمراقبة وإدارة هذه المخاطر من خلال مجموعة إدارة المخاطر المسؤولة عن إدارة مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر العمليات وأمن المعلومات والإشراف على متابعة وتحصيل الديون المتعثرة، ويتم الالتزام بمتطلبات البنك المركزي السعودي ولجته بازل المنظمة لأعمال البنوك والمؤسسات المالية، وقد ورد شرح تفصيلي لهذه المخاطر بالإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية الموحدة من 31 إلى 33 باعتبارها مكملة لتقرير مجلس الإدارة ويتلخص أهمها فيما يلي:

استمرت مجموعة إدارة المخاطر خلال العام 2024م في العمل لتحقيق الفعالية لنظام إدارة المخاطر وتطبيق أفضل الممارسات والأنظمة للتأكد من أن أنشطة الأعمال المصرفية للبنك تحقق توازناً ملائماً بين العائد والمخاطر.

يعتمد إطار عمل مجموعة إدارة المخاطر على ثلاث ركائز، هي المبادئ السليمة لإدارة المخاطر والهيكل التنظيمي وعمليات قياس ومراقبة المخاطر التي تتلاءم مع الأنشطة المصرفية لضمان الحفاظ على مستوى مقبول لتلك المخاطر. كما أن مجموعة إدارة المخاطر مستقلة ومنفصلة عن بقية مجموعات وقطاعات الأعمال بالبنك، وبما يتفق مع تعليمات البنك المركزي السعودي.

أنشأ البنك أطر عمل لتحديد وقياس ومراقبة وإدارة المخاطر، وتشمل عملية إدارة المخاطر المصرفية أنواعاً مختلفة من المخاطر المصرفية مثل مخاطر الائتمان ومخاطر السوق والسيولة ومخاطر العمليات ومخاطر أمن المعلومات والأمن السيبراني كما يراجع البنك بشكل دوري سياسات ونظم إدارة المخاطر لتتواءم مع المتغيرات في الأسواق والمنتجات لتحقيق أفضل الممارسات المصرفية الدولية، وتتلخص أهم المخاطر فيما يلي:

مخاطر الائتمان

تعد مخاطر الائتمان من أهم المخاطر التي يتعرض لها البنك، نظراً لتعرضه لمخاطر الائتمان من خلال أنشطته التمويلية والاستثمارية، وينقسم عمل مخاطر الائتمان إلى وحدات متعددة تعمل تحت منظومة واحدة وفقاً للسياسات والإجراءات الائتمانية المعتمدة.

قياس درجة المخاطر الائتمانية:

يقيم البنك درجة مخاطر الائتمان من خلال قياسات كمية ونوعية لتحديد المخاطر الائتمانية التي يتعرض لها البنك لمنحه التسهيلات الائتمانية، ويستخدم البنك نظام تقييم داخلي لتقييم المخاطر الائتمانية لعملاء الشركات والمؤسسات المتوسطة والصغيرة وعملاء المصرفية الخاصة وكذلك للمؤسسات المالية وذلك لقياس احتمالية التعثر، وحجم المبالغ المحتمل تعثرها، والخسائر المتوقعة عند التعثر، ويسعى البنك دوماً لتطوير منهجيات التقييم الداخلي لدرجة المخاطر للعملاء ومراجعتها بشكل دوري ، كما أن البنك يقوم بتمويل العملاء الأفراد من خلال برامج تمويلية متنوعة ومعتمدة بما يتناسب مع مخاطر التمويل لكل منتج.

مخففات وضوابط مخاطر الائتمان:

يقوم البنك باتباع عدة طرق للتخفيف من المخاطر الائتمانية والتأكد من الالتزام بالحدود المقبولة، ومن أهم الطرق: عمل دراسات تحليلية للبيانات المستقبلية والتدفقات النقدية لقياس إمكانية قدرة العميل على سداد الالتزامات التمويلية، كما تتم الموافقة الائتمانية من خلال عدة مستويات للموافقات و لجان ائتمانية مكونة من أعضاء تنفيذيين في البنك أو من خلال لجان على مستوى مجلس الإدارة وبما يتناسب مع درجة المخاطر الائتمانية والخسارة الائتمانية المحتملة وحجم التسهيلات الائتمانية لكل عميل حسب مصفوفة الصلاحيات الائتمانية المعتمدة . إضافة إلى ذلك يقوم البنك بالحصول على ضمانات مقبولة تتناسب مع التسهيلات متى ما دعت الحاجة لذلك ، حيث تتنوع أشكال الضمانات التي يتحصل عليها البنك لقاء التسهيلات الائتمانية على سبيل المثال: الغطاء النقدي، الرهن على بعض الاستثمارات والأصول لصالح البنك أو الرهن على الأصول العقارية التجارية والسكنية، إضافة إلى التنازل المؤبد عن عوائد المشاريع في حال تمويل مشاريع محددة كذلك وجود كفالة مقابل التسهيلات سواء كانت كفالة مالية أو شخصية أو كفالة طرف ثالث كما يتم استيفاء كفالة برنامج كفالة الداعم لتمويل المنشآت المتوسطة والصغيرة متى ما انطبقت شروط ومعايير البرنامج علماً بأن التمويل الخاص بالأفراد يكون بناء على أساس برامج تمويله معتمدة تتضمن معايير ائتمانية محددة. كما يتم مراعاة العمل على عدم وجود تركيز ائتماني بالمحفظة الائتمانية والتأكد من توافق حجم التعرض الائتماني مع الضوابط المقررة بهذا الشأن سواء للتعرض مع جهة معينة أو قطاع (نشاط) معين ويضع البنك الحدود الداخلية لمراقبة التركيزات الائتمانية. بالمحفظة التمويلية.

الرقابة والتقارير:

يتم إجراء مراجعة ائتمانية سنوية كحد أدنى شاملة للوضع المالي والائتماني لجميع العملاء الحاصلين على تمويل تجاري من خلال مصرفية الشركات والمصرفية الخاصة للتأكد من استمرار وضع نشاط العميل واحتياجه التمويلي وحسن سير العلاقة الائتمانية بالإضافة للقيام بأعمال مراجعة تتضمن تقارير زيارات متكررة للعملاء على مدار العام كما يقوم البنك بقياس ومراقبة مؤشرات التحذير المبكر لعملائه بشكل دوري لضمان سلامة موقفهم الائتماني.

يتم اعتبار وتصنيف عملاء الشركات ذوي معدلات المخاطر الائتمانية المرتفعة ضمن قائمة العملاء الذين يحتاجون مراقبة خاصة حيث يتم مراقبة ومتابعة هذا التعرض الائتماني بشكل دقيق وحذر لتقليص هذا التعرض الائتماني بشكل سليم وذلك بشكل نصف سنوي، ويتم متابعة محفظة عملاء الأفراد الحاصلين على تسهيلات ائتمانية لأغراض استهلاكية وبطاقات ائتمان أو تمويل عقاري على أساس شامل من خلال تقييم للمعايير المقررة لهذه المحفظة لكل شريحة على حده. ، كما يقوم البنك بأخذ الاحتياطات التأمينية اللازمة لقاء محفظة تمويل الأفراد بما يضمن تخفيف المخاطر عند وفاة العميل لا قدر الله، إضافة إلى التغطية التأمينية علي العقارات محل التمويل للعملاء بمحفظة تمويل الأفراد لتخفيف المخاطر المرتبطة بهذا النوع من التمويل.

يقوم البنك باحتساب مخصصات ائتمانية في سجلات وقوائم البنك المالية وذلك وفقاً للمعايير المالية الدولية المتعارف عليها للحسابات المحتمل تحقيق خسائر منها وعند وجود مؤشرات تدل على وجوب القيام بعمل تلك المخصصات، والتي قد تؤثر على التدفقات النقدية المتوقعة من هذه الأصول أو الاستثمارات ويقوم البنك بمراجعة المدخلات والافتراضات المستخدمة لتحديد خسائر الائتمان المتوقعة كتعديل عوامل / مدخلات الاقتصاد الكلي التي يستخدمها البنك في نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة بما في ذلك معدلات التخلف عن السداد ويتم الأخذ بعين الاعتبار التغيرات الاقتصادية التي تطرأ من حين لآخر .

كما يقوم البنك بإعداد تقرير شهري شامل لوضع محفظة البنك محتويًا على تحليل للتركيزات الائتمانية ومقارنتها بالنسب المعتمدة وذلك للمراجعة والإشراف من قبل الإدارة العليا بالبنك.

مخاطر السوق

تعتبر مخاطر السوق من المخاطر الرئيسية التي تتعرض له معظم أنشطة البنوك، حيث إن التذبذب في الأسعار وأسعار هوامش الدرباج والعملات يؤدي إلى نتائج سلبية وقد تؤدي بالتالي إلى خسائر للبنك، هذا بالإضافة إلى أن التغيير المفاجئ والمرتفع في تلك الأسعار قد يؤثر على السيولة الموجودة لدى البنك وكذلك قدره البنك التمويلية. وتشتمل مخاطر السوق على عدة انواع من المخاطر الرئيسة التي يتعرض لها البنك وهي كالتالي: -

مخاطر معدل الربح:

وتعرف بأنها التأثير المحتمل على ربحية البنك نتيجة التغيرات في اسعار العوائد في السوق، وغالباً ما تحدث التغيرات في الاسعار إما بسبب تحركات السوق عموماً والأوضاع الاقتصادية، أو بسبب التعديل لأسباب معينة مرتبطة بالعميل محل التمويل.

ومخاطر العملات الأجنبية:

وهو الخطر الناتج عن التذبذب في أسعار الصرف للعملات على مراكز العملات الموجودة بالبنك.

وبشكل عام فإن الهدف من إدارة مخاطر السوق للبنك هو إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق بهدف زيادة العوائد ضمن حدود السياسات المعتمدة لمخاطر السوق ومستوى المخاطر المقبولة للبنك، وتنقسم مصادر التعرض لمخاطر السوق للبنك إلى:

محافظ المتاجرة: وينشأ التعرض لمخاطر السوق في محفظة المتاجرة بالعملات الاجنبية بسبب تلبية متطلبات البنك وعملائه من العملات الاجنبية.

محافظ لغير اغراض المتاجرة: وينشأ التعرض لمخاطر السوق في المحافظ لغير اغراض المتاجرة في المقام الاول بسبب عدم مطابقة الموجودات وتواريخ استحقاقها مع تواريخ استحقاق المطلوبات وتأثير التغير في الاسعار مع تنفيذ عمليات إعادة الاستثمار.

مخاطر السيولة

تعتبر مخاطر السيولة من أهم المخاطر التي قد يتعرض لها القطاع المصرفي بصفة عامة أو بنك معين بصفة خاصة، وتأخذ بعين الاعتبار احتمالية عدم قدره البنك على تلبية متطلبات التمويل بتكلفة معقولة (مخاطر تمويل السيولة)، أو عدم القدرة على تسهيل استثماراته بالسرعة المعقولة مع المحافظة على السعر المناسب (مخاطر سيولة السوق).

حوكمة مخاطر السوق ومخاطر السيولة

تساهم إدارة المخاطر المؤسسية ومخاطر السوق في وضع الحدود ورقابة الالتزام بها وذلك من خلال تطبيق السياسات والحدود المعتمدة من قبل مجلس الإدارة، وتعتبر لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات هي المسؤولة عن إدارة مخاطر السوق والسيولة على المستوى الاستراتيجي بموجب المهام والمسؤوليات الموكلة لها. كما أنه يتم تعيين حدود للمحافظ الائتمانية والمنتجات وأنواع المخاطر استناداً إلى حجم السيولة المطلوبة والمخاطر الائتمانية المرتبطة بها.

تصنف إدارة المخاطر المؤسسية و

مخاطر السوق على أنها إدارة رقابية

مستقلة ومسؤولة عن تنفيذ سياسات

مخاطر السوق والسيولة بفاعلية،

كما أنها مسئولة عن تطوير أساليب ومنهجيات إدارة مخاطر السوق والاستثمارات والسيولة في البنك وآليات القياس والنماذج السلوكية للسيولة، والابلاغ فوراً عن أي تجاوزات للحدود المقررة إلى الإدارة العليا وفق آليات وإجراءات موافق عليها ومعتمدة من قبل مجلس الإدارة، بالإضافة إلى الابلاغ عن التعرض لمخاطر السوق والسيولة وتجاوزات الحدود إلى لجنة الموجودات والمطلوبات ومجلس الإدارة.

عمل البنك على تنويع مصادر التمويل

بهدف الحد من التعرض لمخاطر السيولة

مما يقلل من درجة التركيز والحفاظ على

مستوى مقبول من الالصول القابلة

للتسييل،

بالإضافة إلى وضع عدد من السياسات والمعايير لإدارة مخاطر السيولة، فضلاً عن توفير خطة طواري للسيولة بما يتماشى مع أفضل الممارسات الصادرة عن لجنة بازل فيما يتعلق بإدارة مخاطر السيولة. كما تتم مراجعة السياسات والإجراءات الخاصة بإدارة مخاطر السيولة بشكل دوري وتخضع لموافقة لجنة الموجودات والمطلوبات ومجلس الإدارة.

كما أن قياس ومراقبة مخاطر السوق

يساهم في المحافظة على مستوى

التعرض لمخاطر السوق ضمن

مستويات المخاطر المقبولة في حال

وقوع احداث غير متوقعة،

ويشمل هذا القياس القيام باختبارات الجهد حيث يساعد الحصول على نتائج اختبارات الجهد بشكل دوري على تحديد تأثير التغيرات في معدلات الربح و أسعار صرف العملات الأجنبية وعوامل المخاطر الأخرى على الربحية وكفاية رأس المال للبنك ومعدلات السيولة، ويتم مشاركة نتائج اختبارات الجهد بشكل دوري للإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة لتقييم الاثر المالي المحتمل في حالة حدوث احداث غير متوقعة. وقد استمرت مجموعة ادارة المخاطر خلال العام 2024 على تحسين وتطوير إداء الانظمة التقنية التي تساعد في عملية قياس مخاطر السيولة والسوق وإدارة الموجودات والمطلوبات واعداد الدراسات المتعلقة بذلك وكذلك التقارير واختبارات الجهد كجزء من المنظومة التي يتم العمل على تطويرها في أنظمة القياس لمخاطر السيولة والسوق.

مخاطر العمليات

هي المخاطر المرتبطة بالخسائر التي قد تنتج عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية سواء للأخطاء بشرية أو من النظم التقنية أو الاحداث الخارجية،

ويشمل هذا التعريف المخاطر القانونية

-ويستثنى منها المخاطر الاستراتيجية

ومخاطر السمعة-. فمخاطر العمليات

هي مخاطر ملازمة ومتأصلة في

جميع المنتجات والأنشطة والعمليات

والخدمات التي يقدمها البنك وكذلك

المتعلقة بنظم البنك التقنية،

والتي تنتج عن عوامل داخلية بخلاف مخاطر الائتمان ومخاطر السوق والسيولة التي تنشأ من عوامل خارجية، ومراعاة لذلك، انتهج البنك استراتيجية تعتمد على المشاركة الفعالة من الادارة التنفيذية في إدارة هذا النوع من المخاطر لما لها من تأثير على مختلف أنشطة البنك، حيث يسعى البنك باستمرار للحد من تأثيرات مخاطر العمليات لتحقيق أهداف البنك الاستراتيجية وذلك من خلال:

• تحليل وتقييم كافة الانشطة التي تصاحب تنفيذ أعمال البنك والعمل على تخفيض التعرض لمخاطر العمليات.

• تقييم مخاطر العمليات المحتملة في المنتجات والخدمات القائمة والجديدة وأنشطة وعمليات ونظم تقنية المعلومات من خلال استخدام أدوات إدارة مخاطر العمليات بهدف التعرف على الفجوات التي قد تؤدي إلى خسائر تشغيلية والعمل على وضع الاجراءات التصحيحية لمنع حدوثها مستقبلا، وتقييم المخاطر الملازمة والمتأصلة في أنشطة البنك المختلفة لمعالجة تلك المخاطر، وجمع البيانات المتعلقة بمؤشرات المخاطر الرئيسية بهدف متابعة ومراقبة مستوى التعرض لمخاطر العمليات كوسيلة انذار مبكر قبل حدوث الخطر.

• انتهاج أسلوب المبادرة الاستباقية من إدارة البنك في معالجة مخاطر العمليات.

• التقييم المستقل والمستمر للسياسات، والإجراءات وأداء أنشطة البنك التي تقدم بشكل مباشر أو من خلال طرف ثالث.

• الالتزام بتعليمات الجهات الرقابية والمعايير الدولية في إدارة مخاطر العمليات.

• تزويد الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة بالتقارير الدورية اللازمة لنتائج تقييم المخاطر والخسائر التشغيلية التي تعرض لها البنك والاجراءات التصحيحية لها.

مخاطر أمن المعلومات

مع التزايد المستمر في الاعتماد على تكنولوجيات الاتصالات والمعلومات التقنية وتسارع التطبيقات الرقمية وما يصاحبه من مخاطر ناشئة ومحتملة لشبكات وأمن المعلومات والمخاطر السيبرانية،

تعمل إدارة أمن المعلومات بالبنك على

دعم نمو خدمات البنك التقنية عن طريق

تقليل مخاطر أمن المعلومات والأمن

السيبراني وذلك بالتأكد من تطبيق

أعلى معايير أمن المعلومات داخل

البنك والتي تشمل الإتاحة، التكامل،

والسرية. مع العمل على تقييم المخاطر السيبرانية بشكل مستمر لضمان مستوى الامان في الخدمات او التقنيات المستخدمة من قبل البنك لتوفير الخدمات اللازمة للعملاء.

الالتزام بلائحة حوكمة الشركات

وذلك من خلال تطبيق الضوابط التنظيمية الصادرة من البنك المركزي السعودي وتفعيل الأنظمة التقنية للحد أو منع العمليات الاحتيالية مع التقييم المستمر لأساليب الاحتيال المالي للحد من مخاطر الاحتيال ومنع وقوعها ، وتشمل النقاط التالية المهام التي يتم العمل على تنفيذها بهذا الشأن :

- تقييم مخاطر الاحتيال المالي، من خلال مراجعة خطوات التنفيذ والحدود للمنتجات والخدمات التي يقدمها البنك بشكل خاص عبر الخدمات الالكترونية.
- الاستمرار في تطبيق أحدث الأنظمة للكشف والمنع للعمليات الاحتيالية وفقاً للضوابط التنظيمية.
- رفع مستويات الوعي لمخاطر الاحتيال وخلق ثقافة تجنب مخاطر تقنيات الاحتيال لدى عملاء البنك وكافة قطاعات أعماله.
- الالتزام بالأدلة التنظيمية والتشريعات الصادرة بهذا الشأن والتأكد من تطبيق الضوابط الخاصة بالإطار التنظيمي لمكافحة الاحتيال.

ويشمل هذا التقييم لمخاطر أمن المعلومات النقاط التالية:

- تقييم الخدمات، المشاريع التقنية والتغييرات الجديدة التي يتبناها البنك لتطوير أو تحسين خدماته الالكترونية.
- تقييم مستوى الاستجابة لحوادث الأمن السيبراني بشكل دوري لضمان فعالية الإجراءات
- تقييم المستوى الأمني في الخدمات التقنية، وذلك عن طريق عمل إجراءات فحص للثغرات الأمنية واختبارات اختراق على الأنظمة ذات الحساسية العالية.
- تقييم المخاطر بشكل دوري والذي يستهدف قطاعات الأعمال وقطاع تقنية المعلومات للكشف عن أي مخاطر أمنية في الإجراءات أو ضوابط الأنظمة الأمنية.
- الاشراف على عملية الالتزام بالأدلة التنظيمية والتشريعات الصادرة بهذا الشأن والتأكد من تطبيق الضوابط المرتبطة بالأمن السيبراني.

مخاطر الاحتيال المالي

هي المخاطر الناشئة من احتمالية قدرة فرد أو جهة احتيالية بممارسة الخداع والتلاعب لسرقة البيانات الشخصية والاحتيال المالي من خلال القنوات الالكترونية لأغراض غير مشروعة بالاستغلال غير الأخلاقي لتحقيق مكاسب للمحتال ،

و يعمل البنك بشكل مستمر من خلال

إدارة متخصصة لمكافحة الاحتيال لوضع

التدابير اللازمة لتقليل مخاطر الاحتيال

يلتزم البنك ويعمل مجلس إدارته وفقاً لللائحة حوكمة الشركات الصادرة من هيئة السوق المالية وتحديثاتها، واللائحة التنفيذية لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة، والمبادئ الرئيسة للحوكمة في المؤسسات المالية الخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي وتحديثاتها، وما يصدر من تعليمات وضوابط تنظيمية أخرى وبما يتوافق مع نظام الشركات وتحديثاته، وسياسات ووثائقه البنك ذات الصلة.

وقد التزم البنك بتطبيق جميع بنود اللوائح سالفه الذكر باستثناء الفقرة الفرعية ب المتعلقة ب(الافصاح عن مكافآت كبار التنفيذيين) من الفقرة الفرعية (4) من الفقرة (أ) من المادة (90) وما يتعلق بذلك بالفقرة ب من ذات المادة بلائحة حوكمة الشركات، إذ تم الالتزام جزئياً بها من خلال الإفصاح عن اجمالي مكافآت كبار التنفيذيين المشار إليهم.

اقرارات مجلس الإدارة

إن مجلس إدارة البنك يؤكد ما يلي:

- أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونفذ بفاعلية.
- أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة البنك على مواصلة نشاطه.

في الختام يتشرف رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي وكافة سفراء وسفيرات البنك برفع أسمى آيات الشكر والتقدير لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود حفظه الله، وإلى صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء حفظه الله لما يجده قطاع البنوك والمؤسسات المالية من عون ودعم وتشجيع، والشكر موصول لوزارة المالية ووزارة التجارة وهيئة السوق المالية والبنك المركزي السعودي.

كما يقدم رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي شكرهم وتقديرهم لكافة اصحاب المصالح على دعمهم وثقتهم الغالية. كما يشكرون سفراء وسفيرات البلاد على جهودهم المخلصة من أجل تطوير وتحسين الأداء وتحقيق أغراض البنك وأهدافه المنشودة.