

اسم الفرع:										رقم الفرع:										التاريخ:																													
اسم العميل:																																																	
رقم الحساب:																																																	
نوع الإصدار:										إصدار جديد ☐										إعادة إصدار بطاقة ☐																													
شريحة العميل:										حساب عادي ☐										التميز الذهبي ☐										التميز الماسي ☐										البنكية الخاصة ☐									
نوع البطاقة:										أساسية ☐										إضافية ☐																													
اسم صاحب البطاقة الاضافية باللغة العربية																																																	
اسم صاحب البطاقة الاضافية باللغة الانجليزية																																																	
نوع العلاقة مع العميل										أفراد الأسرة ☐										علاقة قانونية "وصاية / ولاية" ☐										علاقة تعاقدية "تحت كفالة صاحب الحساب" ☐																			

لاستخدام عميل فروع البنك:

أقر أنا / [رقم الهوية/ الإقامة] [بأن بياناتي الشخصية المدونة على هذا النموذج صحيحة وأني أطلع على شروط وأحكام استخدامات بطاقة صراف بنك البلاد المستلمة والمرفقة مع هذا النموذج وأعلن موافقتي عليها دون تحفظ ، وأني استلمت بطاقة الصراف الآلي من بنك البلاد وأقر بمسؤوليتي الكاملة عن هذه البطاقة والرقم السري الخاص بها وأتحمل النتائج التي تترتب على فقدانها أو سرقتها في حالة عدم إبلاغ البنك، وأخلي البنك من أي مسؤولية في هذا الخصوص كما افوض البنك بخصم رسوم اصدار بطاقة صراف آلي اضافية او اعادة اصدار بطاقة صراف آلي مفقودة او تالفة بالرسوم التي يحددها البنك المركزي السعودي وقدرها] (.....) ريال. وكذلك يحق للبنك خصم اية ضرائب مطبقة على رسوم هذه الخدمة وفق النظام.

لاستخدام عميل الوكيل المصرفي:

أقرأ أنا /..... [هوية رقم]..... [بأن بياناتي الشخصية المدونة على هذا النموذج صحيحة، وأقر باستلامي رمز التنفيع المرسل على رقم الجوال المسجل في النظام وتسليمه للوكيل المصرفي لبنك البلاد لتنفيذ العملية واستلام البطاقة عن طريقي من شركات التوصيل التي يتعاقد معها البنك على عنواني الوطني وأقر أنني أطلع على شروط وأحكام استخدامات بطاقة صراف بنك البلاد المرفقة مع هذا المستند وأعلن موافقتي عليها دون تحفظ، وأقر بمسؤوليتي الكاملة عن هذه البطاقة والرقم السري الخاص بها وأتحمّل النتائج التي تترتب على فقدانها أو سرقتها بعد استلامها، وأخلي البنك من أي مسؤولية في هذا الخصوص كما أفوض البنك بخصم رسوم إصدار بطاقة صراف إلى إضافية أو إعادة إصدار بطاقة صراف إلى مفقودة أو تالفة بالرسوم التي يحددها البنك المركزي السعودي وقدرها [.....] ريال. وكذلك يحق للبنك خصم أية ضرائب مطبقة على رسوم هذه الخدمة وفق النظام.

															رقم البطاقة المستلمة:														
															توقيع العميل:														
															التاريخ:														
															الوقت:														

❖ خاص باستخدام فروع البنك فقط:

تم التوقيع أمامي بعد التحقق من توقيع العميل وفقا لسجلاته بالبنك وبعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل هويته. واستيفاء صورة منها

● خاص باستخدام الوكيل المصرفي:

تم التوقيع أمامي بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته

الاسم											الرقم الوظيفي			التوقيع			التاريخ	
اعتماد																		
الاسم											الرقم الوظيفي			التوقيع			التاريخ	

❖ لاستخدام فروع البنك فقط

- لاستخدام الوكيل المصرفي
- يتطلب استيفاء صورة هوية العميل طالب البطاقة الأساسية / الإضافية

شروط وأحكام استخدام بطاقة صراف بنك البلاد:

أقر أنا طالب بطاقة الصراف الآلي أعلاه (ويشار إليه فيما بعد بـ "العميل") بالموافقة على شروط استخدام بطاقة الصراف الآلي لبنك البلاد وذلك على النحو التالي: -

1. يزود البنك العميل بالبساطة وبرقم تعريف شخصي (رقم سري) يتعامل به مع أجهزة الصراف الآلي وأنظمة نقاط البيع في أي مكان في العالم التي تحمل شعار فيزا إلكترون وشعار الشبكة السعودية أو شعار شبكة مدى وتبقى البطاقة ملكاً للبنك تسلم إليه عند الطلب.
2. يحق للبنك استرجاع البطاقة من العميل أو إيقاف استخدامها في أي وقت من دون حاجة إلى إخطار مسبق متى رأى البنك وفق تقديره ضرورياً، كما يحق للبنك تعديل شروط استخدامها بالحذف أو الإضافة وذلك بعد إجازة التعديل من اللجنة الشرعية وإشعار العميل بالتعديل.
3. يتعهد العميل بإعادة البطاقة إلى البنك لإلغائها إذا أصبح في غير حاجة لاستخدامها أو عند طلب إغلاق الحساب أو إذا قرر البنك إيقاف استخدامها لأي سبب.
4. يتعهد العميل بعدم السماح للغير باستخدام البطاقة من قبل أي شخص آخر، كما لا يجوز إفشاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) الخاص به لأي شخص مهما كانت الأسباب.
5. يجب على العميل أن يشعر البنك فوراً في حال فقد أو سرقة البطاقة، ويظل العميل مسئولاً عن أي عملية تتم عن طريق استعمال بطاقته المفقودة أو المسروقة وذلك ما لم يكن البنك قد تسلم إشعاراً بفقدان أو سرقة البطاقة قبل إجراء العملية.
6. يقيد البنك على حساب العميل أي مبالغ يتم سحبها أو أي تحويل يتم عن طريق استعمال البطاقة ويكون العميل في كل الأحوال مسئولاً مسؤولية كاملة عن جميع الالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة بما ذلك أية ضرائب مفروضة بموجب النظام.
7. مع عدم الإخلال بما ورد بالبند (5) أعلاه من هذه الشروط فإن العميل فوض البنك بأن يقوم ومن دون الحصول على موافقته المسبقة بقيد وخصم ما قد يدفعه البنك من رسوم أو عمولات صرف أو مصروفات تحويل إلى الشركات الدولية التي تمتلك شبكة الصراف الآلي ونقاط البيع وطبقاً لتقارير التسوية الخاصة بالشبكة السعودية الصادرة عن البنك المركزي السعودي أو أية مصروفات إضافة أو إلحاقه تقررها تلك الشركات فيما بعد وتوافق عليها وتقرها اللجنة الشرعية للبنك.
8. يتقيد العميل بالحد اليومي للصرف الذي يقره البنك وذلك وفق سياسة البلد الذي يوجد به العميل عند إجراء العملية.
9. يتعهد العميل بعدم استخدام البطاقة إلا في أجهزة الصراف الآلي أو في الشراء من نقاط البيع أو من خلال الانترنت فقط، ولا يحق له استخدامها في السحب النقدي إلا من خلال أجهزة الصراف الآلي، ويحق للبنك أن يتخذ الإجراءات المناسبة لاسترجاع البطاقة أو إيقاف استخدامها في أي وقت متى ثبت لديه أن العميل قد أخل بهذا الشرط.
10. يتحمل العميل مسؤولية جميع الاستخدامات التي تتم بالبطاقة خارج المملكة على أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع أو من خلال الانترنت سواء بإدخال الرقم السري الخاص به أو بدونه.
11. يلتزم العميل والبنك بأن يكون التعامل بينهما موافقاً لأحكام الشريعة الإسلامية، ووفقاً لما تقرره اللجنة الشرعية بالبنك، ولا يحق لهما التعامل بالمحرمات، كالربا، وعقود الغرر، وغيرها، ولا يحق للعميل استخدام البطاقة في الحصول على سلع أو خدمات محرمة، ويحق للبنك عند تحققه من استخدامها في أغراض محرمة أن يلغي البطاقة، علماً بأنه يجوز شراء الذهب والفضة والعملات والشيكاك السياحية بالبطاقة.
12. في حال وجود اختلاف بين المبلغ المسحوب بحسب إفادة العميل وما تثبته سجلات البنك فإنه تعتمد سجلات البنك وتكون ملزمة للعميل.
13. يلتزم العميل بإشعار البنك فوراً عند تعرضه لأي من الحالات الآتية: - احتجاز البطاقة في جهاز صراف آلي - عدم تحصيل المبلغ النقدي المصروف من الجهاز - اكتشاف خطأ في تسجيل القيود في الحساب نتيجة لاستخدام الصراف الآلي - فقدان أو سرقة البطاقة.
14. يلتزم العميل بإشعار البنك خطياً عن أي تغييرات في عنوانه وذلك بزيارة فرع البنك الذي يحتفظ بحسابه معه أو تحديث المعلومات عبر البلاد نت.

نموذج طلب إصدار بطاقة صراف آلي

15. يجوز للبنك إذا كان الحساب مشتركاً إصدار بطاقة مستقلة لكل شريك في الحساب بناء على طلب كتابي من جميع الشركاء في الحساب وتنعقد مسؤوليتهم جميعاً منفردين أو مجتمعين وبالتضامن فيما بينهم أمام البنك عن جميع الالتزامات المالية التي تنشأ عن استعمال أي من تلك البطاقات.
16. يتعهد العميل بدفع الرسوم التي تحتسب على عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي خارج المملكة العربية السعودية المجازة من اللجنة الشرعية للبنك.
17. يتعهد العميل بدفع أي رسوم مقررة على إصدار بطاقة إضافية بطلب منه أو إعادة إصدار البطاقة في حال كان فقدتها بواسطته وكذلك أيه ضرائب متعلقة بها ومطبقة وفق النظام.
18. تمتد صلاحية البطاقة لمدة (60) شهراً ويمكن للعميل تجديد البطاقة عن طريق الفروع أو أجهزة الخدمة الذاتية مع مراعاة ما يلي :
 - 18.1 تنتهي صلاحية البطاقة في حال اغلاق الحساب الذي صدرت البطاقة بموجبه ، او بعد مرور 90 يوم من فتح الحساب دون أي عمليات منفذة عليه او بعد 4 سنوات يستمر فيها رصيد الحساب برصيد صفر
 - 18.2 تكون البطاقة نشطة طالما ان الحساب التي صدرت عليه نشط ويعمل دون قيود
 - 48.3 للبنك الحق في الغاء البطاقة او توقيفها وفقاً لاي من إجراءات الخاصة او إجراءات مكافحة الاحتيال المالي
19. تخضع هذه الشروط والأحكام للأنظمة واللوائح الصادرة من الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية بما في ذلك نظام ضريبة القيمة المضافة وعلى النحو الذي لا يتعارض مع الشريعة الإسلامية وكل خلاف ينشأ حول استخدام البطاقة ولا يمكن حله بالطرق الودية يكون الفصل فيه من قبل الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.
20. تطبق الرسوم المعتادة لتنفيذ أي عملية يقوم بها البنك، بناء على تعليمات العميل، وإذا تضمنت تلك العملية قرضاً من البنك للعميل فتكون تلك الرسوم بقدر التكلفة الفعلية فقط، وسوف تضاف لتلك الرسوم كذلك أية ضرائب مستحقة على الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة واللوائح السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية.
21. يتعهد مقدم الطلب بسداد جميع المصاريف والرسوم والضرائب المتوجب عليه سدادها مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، ويحتفظ البنك بكامل الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف والضرائب تلقائياً من الحساب الجاري حسب الجدول التالي (الرسوم للعميلة الواحدة):

نوع البطاقة: مدى كلاسيك، مدى البلاتينية، مدى سجنتر، مدى انفينيت	
اصدار/ تجديد بطاقة الصراف الآلي	مجانا
سحب/ إيداع نقدي على جهاز الصراف	مجانا
إعادة اصدار بطاقة صراف آلي سحبت من جهاز الصراف	مجانا
إعادة اصدار بطاقة صراف آلي (مفقودة/ تالفة/ خطأ في الرقم السري 3 مرات)	30 ريال
اصدار بطاقة صراف آلي إضافية	30 ريال
رسوم السحب النقدي داخل دول الخليج	10 ريال
الاستفسار عن رصيد الحساب من خلال الصراف الآلي خارج المملكة وبدول الخليج	3 ريال
السحب النقدي للشبكات الدولية	25 ريال
* خارج المملكة بالإضافة الى رسم العمليات الدولية	
رسوم العمليات الدولية	2.75%

نموذج طلب إصدار بطاقة صراف آلي

مثال يوضح طريقة احتساب رسم العمليات الدولية:					
مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسم العمليات الدولية 2.75%	قيمة الضريبة المضافة	المبلغ المستحق
1000 يورو	3.982 ريال / يورو	3,982 ريال	$2.75\% \times 3,982 = 109.50$ ريال	$15\% \times 109.50 = 16.42$ ريال	$16.42 + 109.50 + 3,982 = 4,107.92$ ريال