بنك البلاد
Bank Albilad

نموذج طلب بطاقات البلاد الائتمانية

اسم الفرع		رقم الفرع		التاريخ	

ضع علامة (✓) في المربع **هل لديك حساب لدى بنك البلاد؟** ☐ نعم ☐ لا ☐ بطاقة أساسية ☐ بطاقة اضافية

طلب البطاقة ☐ تحويل الراتب ☐ بدون تحويل الراتب ☐ متوسط الرصيد

فضلاً ضع علامة (✓) في المربع لاختيار نوع البطاقة: ☐ بطاقة تمكين البلاتينية

بطاقة البلاد الائتمانية ونوعها ☐ الفضية ☐ البلاتينية ☐ سجنتشر ☐ انفينيت

معلومات صاحب البطاقة

الاسم الأول	الأب	الجد	العائلة

الرجاء كتابة الاسم باللغة الانجليزية كما سيظهر على البطاقة (على أن لا يزيد عن 22 حرفاً وفراغاً)

الجنس ☐ ذكر ☐ أنثى تاريخ الميلاد / /

بيانات الهوية رقم الهوية تاريخ الانتهاء / /

مكان الميلاد الجنسية

هل أنت معرض للضريبة بحكم الجنسية أو الإقامة خارج المملكة العربية السعودية؟ (يرجى تعبئة نموذج الإقرار الضريبي في حال الإجابة ب"نعم" أم "لا") ☐ نعم ☐ لا

مستوى التعليم	الحالة الاجتماعية
☐ دراسات عليا ☐ جامعي ☐ دبلوم	☐ أعزب ☐ متزوج عدد الاشخاص الذين تعيلهم
☐ ثانوي ☐ متوسط ☐ ابتدائي	☐ أخرى (حدد)

معلومات السكن والاتصال

☐ ملك ☐ إيجار ☐ تقسيط ☐ فيلا ☐ دور ☐ شقة ☐ مؤمن من جهة العمل ☐ أخرى (حدد)

هل تملك سيارة ☐ نعم ☐ لا إذا كانت الإجابة بنعم، كم عدد السيارات

وعنوانه الوطني : رقم المبنى رقم الوحدة الشارع الحي

المدينة الرمز البريدي الرقم الإضافي جوال

والعنوان البريدي : المدينة ص ب رمز بريدي بالمملكة العربية السعودية،

والعنوان البريدي للعملاء غير السعوديين في البلد الأم: البلد المدينة ص.ب.

الرمز البريدي رقم للاتصال بالخارج

المعلومات الوظيفية وجهة العمل

☐ غير موظف ☐ حكومي (مدني) ☐ عسكري ☐ شبه حكومي ☐ خاص

☐ رب عمل ☐ متسبب ☐ متقاعد ☐ طالب ☐ ربة منزل

اسم جهة العمل المسمى الوظيفي

الراتب الشهري تاريخ الالتحاق / /

عنوان العمل :

المدينة الحي الشارع رقم المبنى

المعلومات المالية والبنكية

مصادر اخرى للدخل الشهري الدخل الشهري الإجمالي

رقم الحساب

اسم الفرع رقم الفرع

نوع الحساب ☐ جاري ☐ استثماري ☐ أخرى (حدد)

طريقة تسليم البطاقة ☐ الفرع ☐ البريد المسجل ☐ البريد السريع

نموذج رقم 80 - 1-1-8079

بنك البلاد شركة سعودية مساهمة برقم وطني موحد 7001473102 وعنوان مقره الرئيسي 8229 المؤتمرات، وحدة رقم (2)، الرياض 12711 – 3952، المملكة العربية السعودية، وخاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي ومرخص بموجب المرسوم الملكي 48/م بتاريخ 1425/9/21 هـ (4 نوفمبر 2004م)

نموذج طلب بطاقات البلاد الائتمانية

معلومات البطاقة الاضافية

الاسم الأول	اسم الأب	الجد	اسم العائلة

الرجاء كتابة الاسم باللغة الانجليزية كما سيظهر على البطاقة (على أن لا يزيد عن 22 حرفاً وفراغاً)

الجنس ☐ ذكر ☐ أنثى | صلة القرابة |

بيانات الهوية تاريخ الميلاد / / | رقم الهوية / الاقامة

المستندات المطلوبة

- إرفاق صورة من الهوية الشخصية للعميل وصاحب البطاقة الاضافية.
- خطاب تعريف من العمل بالراتب وتاريخ التعيين (لشريحة عملاء الرواتب)
- إذا كنت صاحب مؤسسة خاصة نرجو إرفاق صورة من السجل التجاري.

العنوان الذي ترغب استلام كشف الحساب عليه ☐ ص.ب الخاص بالمنزل ☐ ص.ب الخاص بالعمل

اقرار صاحب الطلب

1- أقر بأن جميع المعلومات الشخصية والبيانات المقدمة مني أعلاه كامله وصحيحه وسوف أقوم بإخطار البنك خطياً او عن طريق اتصال موثق بأي تغيير في هذه البيانات والمعلومات مع تحملي تعويض البنك عن أي اضرار تترتب على إهمالي في ذلك، وأفوض بنك البلاد في خصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة الأساسية و/او الإضافية من الحساب الجاري المرتبط بالبطاقة أو أي حساب آخر يخصني بالبنك دون الرجوع إلي في حالات التأخر عن تسديد الالتزامات في المواعيد المحددة في كشف الحساب.

2- بهذا أوافق على تزويد بنك البلاد بأي معلومات او بيانات يطلبها مني لتأسيس حسابي لدى البنك الذي سوف ترتبط به البطاقة الائتمانية التي سوف تمنح لي و / أو لمراجعته و / أو لإدارته وأفوض البنك بأن يحصل على ما يلزم أو يحتاج إليه من معلومات، تخصني او تخص حسابي المذكور او أي حساب آخر يكون لدى البنك، من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة). كما اوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وبحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية مشاركة المعلومات و / أو لأي جهة أخرى معتمدة لدى البنك المركزي السعودي (ساما).

3- أقر باطلاعي وموافقتي على الشروط والأحكام الخاصة بإصدار بطاقات البلاد الائتمانية وبطاقات تمكين المرفقة مع هذا النموذج واستلامها، وان يكون استخدامي للبطاقة بناء على هذه الشروط والاحكام.

4- أقر بأنه يحق لبنك البلاد إشعاري بكشف الحساب وأي تعديلات تطرأ على اتفاقية بطاقة البلاد الائتمانية وبطاقات تمكين وكل ما يتعلق بالبطاقة الائتمانية عن طريق البريد الإلكتروني والرسائل النصية وأي وسيلة أخرى.

5- أقر بالموافقة على ان يقوم البنك بتغيير نوع / فئة البطاقة الممنوحة لي حسب ما يراه البنك وفق تقديره المطلق.

6- أقر بالموافقة على ان يقوم البنك بإرسال رسائل نصية تسويقية لمنتجات وعروض بطاقات البلاد الائتمانية وبطاقات تمكين من وقت لآخر.

7- أقر بحق بنك البلاد في رفض هذا الطلب في حال عدم توافق الطلب مع سياسات البنك الخاصة بإصدار بطاقات الائتمان.

8- أقر بأن تفعيل البطاقة يعتبر اقرار مني بالموافقة واستلام ملخص اتفاقية بطاقة البلاد الائتمان.

9- أقر بعلمي بأن البنك يقوم بتصنيف حالة حساب البطاقة وفقاً لما هو أدناه:

- ✓ **الحساب النشط** : يتم تصنيف الحساب حساب نشط في حال لم يمضي على آخر عملية مالية مدة 24 شهر (سنتين).
- ✓ **الحساب الغير مطالب به** : يتم تصنيف الحساب غير مطالب به في حال أكمل مدة 60 شهر (خمس سنوات) من تاريخ اخر عملية مالية.
- ✓ **الحساب الراكد** :يتم تصنيف الحساب راكد في حال أكمل مدة 24 شهر (سنتين) من تاريخ اخر عملية مالية.
- ✓ **الحساب المنقطع** : يتم تصنيف الحساب منقطع في حال أكمل مدة 180 شهر (خمسة عشر سنة) من تاريخ آخر عملية.

اقرار إضافي خاص باستخدام عميل الوكيل المصرفي فقط:

أقر باستلامي رمز التفعيل المرسل على رقم الجوال المسجل في النظام وتسليمه للوكيل المصرفي لبنك البلاد لتنفيذ العملية.

❖ **خاص باستخدام البنك / الوكيل المصرفي:** تم التوقيع أمامي بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته

الاسم :		الرقم الوظيفي:		التوقيع		التاريخ	/ /

➢ **خاص باستخدام فروع البنك فقط:** تم التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته

الاسم :		الرقم الوظيفي:		التوقيع		التاريخ	/ /

❖ **لاستخدام الفروع والوكيل المصرفي** | ➢ **لاستخدام فروع البنك فقط**

نموذج رقم 80 - 1-1-8079

بنك البلاد شركة سعودية مساهمة برقم وطني موحد 7001473102 وعنوان مقره الرئيسي 8229 المؤتمرات، وحدة رقم (2)، الرياض 12711 – 3952، المملكة العربية السعودية، وخاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي ومرخص بموجب المرسوم الملكي 48/م بتاريخ 1425/9/21 هـ (4 نوفمبر 2004م)

1- التعريفات

البنك	بنك البلاد
صاحب البطاقة	هو الشخص الذي أصدرت له بطاقة ائتمان بناء على طلب تقدم به ويظهر اسمه بشكل بارز على البطاقة.
بطاقة الائتمان، أو البطاقة الائتمانية ،أو بطاقة الائتمان الرئيسية ،او بطاقة تمكين	هي البطاقة التي يصدرها البنك (بالتعاون مع أي مشغّل نظام دفع: فيزا أو ماستركارد (على سبيل المثال) وفقاً لهذه الشروط والأحكام وتحمل اسم صاحب البطاقة وتكون مرتبطة بحساب مفتوح لدى البنك.
بطاقة أو بطاقات الائتمان الإضافية	هي البطاقة أو البطاقات الإضافية التي يصدرها البنك إلى أفراد عائلة صاحب البطاقة الرئيسية الذين يصرح لهم صاحب البطاقة باستخدام تلك البطاقات وفقاً للشروط والأحكام الواردة هنا.
النموذج	هو النموذج الذي يقدمه صاحب البطاقة للحصول على بطاقة ائتمان والذي يمثل مع هذه الشروط والأحكام الاتفاقية المبرمة بين البنك وصاحب البطاقة.
الحساب	هو الحساب الجاري لصاحب البطاقة المفتوح لدى بنك البلاد لتسجيل مديونية عمليات بطاقة الائتمان
العمليات	هي السحوبات النقدية أو المدفوعات للسلع أو الخدمات التي يقوم بها صاحب البطاقة مستخدماً بطاقة الائتمان بأي طريقة معتمدة ويتم قيدها – التسويات المالية – بتسجيل الدين في " الحساب " (ويشمل ذلك الرسوم والأتعاب والضرائب المتعلقة بتلك العمليات).
كشف الحساب	هو كشف الحساب الذي يصدره البنك الي صاحب البطاقة مبيناً فيه تفاصيل معاملاته بما في ذلك الضرائب المتعلقة بها ويتم تزويده به بالبريد أو بإحدى الوسائل الإلكترونية .
الحدود الائتمانية	هي الحدود القصوى للمبالغ التي يسمح البنك للعميل باقتراضها.
ساما	هي البنك المركزي السعودي.
سمة	هي الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية .
الشروط والأحكام	هي الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الائتمان الصادرة من بنك البلاد.
الاتفاقية	هي النموذج والشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الائتمان الصادرة من بنك البلاد، وكافة المستندات المتبادلة بين البنك وصاحب البطاقة الائتمانية بخصوص طلب واستخدام البطاقة.

2- تسهيلات بطاقة الائتمان

أ) يتم استخدام بطاقة الائتمان الرئيسية أو الإضافية من قبل صاحب البطاقة فقط للحصول بشكل مسبق على السلع أو خدمات أو غيرها من المزايا من الشركات / المؤسسات التجارية التي تقبل التعامل بهذه البطاقة الائتمانية محلياً وخارجياً.

ب) يتم استخدام بطاقة الائتمان من قبل صاحب البطاقة كذلك لسحب مبالغ نقدية ضمن الحدود المقررة من أجهزة الصراف الآلي التي تقبل هذه البطاقات الائتمانية محلياً أو خارجياً مستخدماً الرقم السري (PIN) الخاص به. ويلتزم صاحب البطاقة بالامتناع عن محاولة سحب أية مبالغ (يدوياً) من أي فروع بنك البلاد أو البنوك الأخرى.

ج) يقر صاحب البطاقة بأنه قد خوّل البنك بتسوية كافة المعاملات التي يقوم بها (بما في ذلك الرسوم أو المطالبات أو الضرائب) نيابة عنه وتسجيلها على الحساب.

3- بطاقة الائتمان

أ) يقوم البنك بإصدار بطاقة الائتمان بعد الحصول على طلب خطي او موثق من العميل وقبول الطلب من جانب البنك.

ب) من المعلوم أن بطاقة الائتمان هي ملك لبنك البلاد، وتبقى كذلك.

ج) لا يسمح بتحويل بطاقة الائتمان إلى أطراف أخرى، وبالتالي لا يجوز استخدامها إلا من قبل صاحبها فقط.

د) يتعهد صاحب البطاقة بتنشيطها خلال ستين (60) يوماً تقويمياً من تاريخ إصدارها، وإلا فإن البطاقة الائتمانية سوف تصبح تلقائياً ملغاة، وتكون بطاقة الائتمان سارية مبدئياً لمدة ستين (60) شهراً اعتباراً من تاريخ إصدارها، وتتجدد تلقائياً لمدة مماثلة ما لم يقرر البنك عدم تجديدها وفق ما يراه البنك مناسباً، أو بطلب صاحب البطاقة إلغاءها بموجب إشعار خطي قبل تاريخ إنفاذ الإلغاء بمدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً تقويمياً. ويتعهد صاحب البطاقة بإعادة البطاقة الائتمانية إلى البنك في تاريخ انتهاء صلاحيتها بعد أن يتلفها بقطع البطاقة إلى نصفين مروراً بالشريط الممغنط، ويتعهد صاحب البطاقة بتسوية أية التزامات مترتبة عليه جراء استخدامه للبطاقة الائتمانية.

بنك البلاد شركة سعودية مساهمة برقم وطني موحد 7001473102 وعنوان مقره الرئيسي 8229 المؤتمرات، وحدة رقم (2)، الرياض 12711 – 3952، المملكة العربية السعودية، وخاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي ومرخص بموجب المرسوم الملكي 48/م بتاريخ 1425/9/21هـ (4 نوفمبر 2004م)

هـ) يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن المحافظة على أمن البطاقة الائتمانية وعليه أن يتخذ الاحتياطات المعقولة واللازمة لتجنب تلفها أو إساءة استخدامها. وتشمل هذه الاحتياطات على سبيل المثال لا الحصر ما يلي :

- ✓ التوقيع على بطاقة الائتمان حال استلامه لها.
- ✓ عدم السماح للغير باستخدامها.
- ✓ المحافظة على البطاقة الائتمانية من مخاطر الفقدان أو السرقة.
- ✓ المحافظة على الرقم السري للبطاقة في كل الأوقات.

و) توقيع النموذج و/ أو استخدام البطاقة الائتمانية بعد استلامها، يعني أن صاحب البطاقة قد قرأ وفهم ووافق على الشروط والأحكام.

ز) ليس بإمكان صاحب البطاقة تجاوز الحدود الائتمانية المقررة للبطاقة الائتمانية، كما إن البنك سوف يقوم بين وقت آخر بمراجعة الحدود الائتمانية حسبما يراه البنك مناسباً.

4- كشف الحساب

سوف يقوم البنك بإصدار كشف حساب يبين جميع العمليات التي تمت على بطاقة الائتمان وما يترتب عليها من رسوم ومصاريف وضرائب خلال دورة إعداد المستندات الشهرية، ويعتبر ذلك الكشف صحيحاً وملزماً لصاحب البطاقة، وعند الحاجة لأي استفسار أو توضيح يجب كتابة طلب وتسليمه إلى البنك خلال ثلاثين (30) يوماً تقويمياً من تاريخ إصدار كشف الحساب.

5- تاريخ الاستحقاق

يكون صاحب البطاقة مسؤولا عن أية أعباء أو مستحقات مالية تنجم عن استخدام بطاقة الائتمان بما في ذلك أية ضرائب مستحقة على رسوم الخدمات المقدمة وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية، وتكون كافة الأعباء والمستحقات المالية المتعلقة بالبطاقة الائتمانية بالنسبة لكل شهر مستحقة الأداء في تاريخ نزول الراتب او وفقاً لتاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب.

6- الالتزامات المالية

أ) يتعهد صاحب البطاقة ويقر بأنه سيكون مسؤولاً عن أداء ودفع كافة الرسوم المترتبة على البطاقة الائتمانية المتعلقة بإصدار البطاقة الائتمانية ورسوم تجديدها ورسومها السنوية وأي ضرائب مستحقة على رسوم الخدمات المقدمة وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية، كما يتعهد بدفع رسوم السحوبات النقدية (هذه الرسوم نهائية وغير قابله للاسترجاع).وقد فوض صاحب البطاقة البنك أن يقتطع الرسوم والمصاريف والضرائب من الحساب، ويبين الجدول التالي جدول الرسوم المتعلقة بالبطاقة الائتمانية:

ب) الرسوم السنوية المستحقة على العميل تصبح مستحقة بعد مضي عام من إصدار البطاقة ولا تُسترد إلا إذا قرر البنك غير ذلك.

ت) يتم اقتطاع رسوم الإصدار فور إصدار بطاقة الائتمان والضرائب المتعلقة بها، ويتم إبلاغ صاحب البطاقة بها ضمن أول كشف حساب يزود به. أما الرسوم السنوية والضرائب المتعلق بها فتحتسب مضاف اليها قيمة الضريبة المضافة مع بداية كل سنة جديدة ويتم إبلاغ صاحب البطاقة بها ضمن كشف حساب دورة إعداد المستندات الشهرية، علماً بأن هذه الرسوم تحتسب على أساس المصاريف والضرائب الفعلية التي يتحملها البنك.

ج) يحتفظ البنك بحقه في مراجعة وتعديل هذه الرسوم، كلها أو أي جزء منها، حسبما يراه مناسباً، ويتم تنفيذ الرسوم المعدلة المترتبة على المراجعة بعد (30) يوماً من إبلاغ العميل بها.

د) في حال قيام صاحب البطاقة باستعمالها لتسديد قيمة مشتريات أو خدمات بأي عمله، فإنه يتم الخصم من حساب البطاقة فوراً ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات. علماً بأن البنك لا يتحكم بسعر صرف العمليات وانما يكون سعر صرف العمليات محسوباً من قبل شركة فيزا.

بنك البلاد شركة سعودية مساهمة برقم وطني موحد 7001473102 وعنوان مقره الرئيسي 8229 المؤتمرات، وحدة رقم (2)، الرياض 12711 – 3952، المملكة العربية السعودية، وخاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي ومرخص بموجب المرسوم الملكي 48/م بتاريخ 1425/9/21هـ (4 نوفمبر 2004م)

الرسوم بالريال السعودي (﷼)	الفضية	تمكين البلاتينية	البلاتينية	سجنتشر	انفينيت
رسوم الإصدار	230	805	460	517.50	575
رسوم التجديد السنوي للبطاقة الرئيسية	195.5	770.5	425.5	483	540.5
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	57.50	115	115	115	115
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	57.50	115	115	115	115
رسوم اعادة اصدار	17.25				
رسوم السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي	3% من مبلغ العملية يضاف لها الضريبة المضافة بحد أقصى 23 ريال				
التحويل النقدي من البطاقة الى الحساب الجاري	مجانا				
تغذية المحافظ الرقمية	مجانا				
رسوم كشف الحساب البديل– اضافي	23				
استعلام عن الرصيد عبر الصراف الآلي	1.72				
اعتراض خاطئ على عملية	28.75				
رسوم العمليات الدولية	1.15% من مبلغ العملية يضاف لها ضريبة القيمة المضافة				
استخدام بطاقة الائتمان محليا عبر أجهزة نقاط البيع أو الشراء عبر الانترنت	مجانا				
الرسوم أعلاه متضمنه احتساب قيمة الضريبة المضافة بو اقع 15%					

مثال يوضح طريقة احتساب رسوم العمليات الدولية					
المبلغ المستحق	قيمة ضريبة القيمة المضافة	رسوم العمليات الدولية	المبلغ بالريال	سعر الصرف	مبلغ العملية
3,982+45.8+6.87 = ﷼4034.67	45.8*15%=6.87	3,982*1.15% ﷼ 45.8	﷼ 3,982	3.982	1000 Euro

*** يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي**

✓ مثال لآلية السداد لبطاقة تمكين البلاتينية

عدد الاشهر لسداد البطاقة	الحد الادنى للسداد	هامش الربح الشهري	معدل النسبة السنوية (APR)
46شهر*	5% أو 200 ريال أيهما اعلى	لا ينطبق*	لا ينطبق*

- عدد الاشهر لسداد البطاقة: بافتراض ان الحد الائتماني للبطاقة 15 ألف ريال وهو الحد الاعلى ، ولم يتم إعادة استخدام البطاقة خلال فترة السداد.
- هامش الربح الشهري: لا يتم احتساب هامش ربح شهري.
- معدل النسبة السنوية : لا يتم احتساب معدل النسبة السنوية (APR).

بنك البلاد شركة سعودية مساهمة برقم وطني موحد 7001473102 وعنوان مقره الرئيسي 8229 المؤتمرات، وحدة رقم (2)، الرياض 12711 – 3952، المملكة العربية السعودية، وخاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي ومرخص بموجب المرسوم الملكي 48/م بتاريخ 1425/9/21هـ (4 نوفمبر 2004م)

7- سداد الرصيد المدين

أ) مع الأخذ بعين الاعتبار لما ورد في الفقرة السادسة (6) من هذه الشروط والأحكام، يدفع صاحب البطاقة إلى البنك كافة المبالغ المستحقة شهرياً لبطاقات البلاد الائتمانية، و5% او 200 ريال "ايهما أكثر" من المبالغ المستحقة لبطاقات تمكين بالإضافة إلى مبلغ أي ضرائب يستوجب احتسابها واستقطاعها بموجب أي نظام ساري في المملكة العربية السعودية لجميع البطاقات الائتمانية . ويعتبر التأخير في السداد أو عدم السداد بشكل متواصل لمدة ثلاثة أشهر متتالية تقصيراً وإخلالاً من جانب صاحب البطاقة. ونتيجة ذلك، سيتم تزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) باسم صاحب البطاقة لإضافته على قوائم المحظورين لديها، هذه القوائم يتم الوصول اليها والاطلاع عليها من قبل جميع البنوك في المملكة العربية السعودية، ولن يتم رفع اسم صاحب البطاقة من تلك القوائم إلا بعد أداء كافة ما عليه من مبالغ مستحقة.

ب) بإمكان صاحب البطاقة سداد ما عليه تجاه بطاقة الائتمان كلياً او جزئياً قبل حلول وقت السداد، وإذا كانت هناك مبالغ تزيد عن المبالغ المستحقة، فسوف تضاف هذه المبالغ إلى الرصيد المتوفر.

8- البطاقات الائتمانية الإضافية

أ) بناءً على طلب موثق من صاحب البطاقة وموافقة البنك على الطلب، يمكن إصدار بطاقة إضافية لأي من أفراد عائلة صاحب البطاقة (أي صلة القرابة من الدرجة الأولى لمن تتجاوز أعمارهم 18عاماً)،وتكون هذه البطاقات الائتمانية خاضعة لنفس الشروط والإحكام التي تخضع لها البطاقة الائتمانية الرئيسية وضمن ذات الحدود الائتمانية لبطاقة الائتمان الرئيسية، حيث إن البطاقات الائتمانية الإضافية ليست سوى جزء متمم للبطاقة الائتمانية الرئيسية.

ب) يكون حساب البطاقات الائتمانية الإضافية هو نفس حساب البطاقة الائتمانية الرئيسية لصاحب البطاقة، وهكذا فإن أي عملية يقوم بها حاملو البطاقة الائتمانية الإضافية يتم تسجيلها / قيدها في حساب البطاقة الائتمانية الرئيسية.

ج) تطبق كافة الرسوم والإتعاب والضرائب الخاصة ببطاقة الائتمان الإضافية.

د) يكون حامل البطاقة الائتمانية الرئيسية مسؤولا عن كافة التعهدات والالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة الائتمانية الإضافية.

9- فقدان / ضياع / سرقة بطاقات الائتمان

أ) يعتبر صاحب البطاقة مسؤولا عن المحافظة على البطاقة الائتمانية من إساءة الاستخدام من قبل مستخدمين غير مخولين بذلك. وفي حال فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة، يجب على حامل البطاقة أن يبلغ البنك بذلك على الفور، ويمكنه إذا كان مقيماً في المملكة العربية السعودية الاتصال بهاتف البلاد بالرقم المجاني (8001230000) او من خلال الاتصال على الرقم (00966920001002) في حال الاتصال من خارج المملكة، كذلك بالإمكان الإبلاغ عن فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة إلى أي من فروع بنك البلاد ويكون ذلك بتزويد الفرع بجميع البيانات / المعلومات المطلوبة. ولعملاء التميز من داخل المملكة العربية السعودية الاتصال على (8001238888) وللإبلاغ من خارج المملكة العربية السعودية (966920001002).

ب) يقر صاحب البطاقة بعلمه وموافقته أنه سيكون المسؤول الوحيد عن كافة الالتزامات والأعباء المالية الناجمة عن فقدان أو ضياع أو سرقة بطاقة الائتمان إلى وقت إبلاغ البنك فعلياً وعبر الوسائل التي تم شرحها أعلاه عن فقدانها أو ضياعها أو سرقتها.

ج) يدفع صاحب البطاقة رسوم إصدار بطاقة ائتمانية بديلة للبطاقة الائتمانية المفقودة أو الضائعة أو المسروقة، إذا تم إصدارها بناءً على طلبه وكذلك أية ضرائب تترتب على ذلك.

هـ) إذا تم تحويل حالة البطاقة إلى "مسروقة" أو "مفقودة"، ستكون هذه البطاقة نشطة في محفظة Apple Pay. عندما يرغب العميل في إيقاف البطاقة بالكامل وفي محفظة Apple Pay، يجب عليه اختيار خيار "إيقاف" البطاقة.

و) يعتبر صاحب البطاقة مسؤولا عن المحافظة على البطاقة الائتمانية من إساءة الاستخدام من قبل مستخدمين غير مخولين بذلك. وفي حال فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة، يجب على حامل البطاقة أن يبلغ البنك بذلك على الفور، ويمكنه الإبلاغ من خلال القنوات التالية :

- إذا كان مقيماً في المملكة العربية السعودية الاتصال بالهاتف المجاني الرقم 8001230000 او من خلال الاتصال على الرقم (00966920001002) في حال الاتصال من خارج المملكة.
- عبر زيارة أي من فروع بنك البلاد ويكون ذلك بتزويد الفرع بجميع البيانات / المعلومات المطلوبة.
- لعملاء التميز من داخل المملكة العربية السعودية الاتصال على 8001238888 - الإبلاغ من خارج المملكة العربية السعودية 00966920001002

بنك البلاد شركة سعودية مساهمة برقم وطني موحد 7001473102 وعنوان مقره الرئيسي 8229 المؤتمرات، وحدة رقم (2)، الرياض 12711 – 3952، المملكة العربية السعودية، وخاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي ومرخص بموجب المرسوم الملكي 48/م بتاريخ 1425/9/21هـ (4 نوفمبر 2004م)

10- مسؤوليات صاحب البطاقة

أ) يقر صاحب البطاقة بأنه سيكون مسؤولا عن تعويض البنك عن أية خسائر أو مصروفات قد يتحملها البنك نتيجة أي إخلال أو خرق لهذه الشروط والأحكام .

ب) دون الإخلال بما ورد في الفقرة (10-ج) أدناه، يكون صاحب البطاقة مسؤولا عن كافة الخسائر الناجمة عن فقدان أو سرقة البطاقة الائتمانية، باستثناء حالات الخسائر التي يتكبدها نتيجة فقدان، أو ضياع، أو سرقة البطاقة، أو استخدامها بواسطة غير المصرح لهم بذلك، بعد إبلاغ البنك بالاتصال على الهاتف المصرفي أو زيارة أقرب فرع عند فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة.

ج) في حالة الاستخدام غير المصرح به لبطاقة الائتمان سواء المفقودة أو المسروقة، فإن الحد الأقصى لمسئولية صاحب البطاقة قبل أن يبلغ البنك عن فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة الائتمانية لن يتجاوز الحد الائتماني المتاح له.

د) يكون صاحب البطاقة مسؤولا عن أي عمليات أو استخدامات تكون نتيجة تحايل أو إهمال أو مخالفة هذه الشروط والأحكام، فإن صاحب البطاقة يصبح مسؤولاً أمام البنك عن أي استخدام غير مشروع أو غير مصرح به.

و) يمنع صاحب البطاقة من استخدامها في الدول، المتاجر والسلع المحظورة حيث ان البطاقة معرضه للإيقاف في مثل هذه الحالات.

هـ) عندما يرغب العميل في إيقاف الاشتراكات الدورية، يجب عليه القيام بذلك من خلال التواصل مع التاجر المعني وليس من خلال إيقاف البطاقة. يجب أن تكون هذه الإجراءات مسؤولية العميل بالكامل، والبنك لن يتحمل أي مسؤولية تتعلق بإيقاف الاشتراكات الدورية التي يرغب العميل في إيقافها بعد إيقاف البطاقة.

ز) يجب على العميل التسجيل في برنامج مكافآت البلاد، حتى يكون مستحقًا لنقاط المكافآت. وفي حال عدم التسجيل في برنامج مكافئات البلاد لا يلتزم البنك في اداع أي نقاط مكافآت للعميل.

11- حدود مسؤوليات البنك

أ) العلاقة القائمة بين البنك وصاحب البطاقة ولن يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال تجاه أي طرف ثالث في حالة استخدام صاحب البطاقة الائتمانية في شراء أية سلع أو خدمات أو في عمليات أجهزة الصراف الآلي، سواء أكانت هذه المسؤولية متعلقة بالبطاقة الائتمانية أو أية مستندات أخرى.

ب) لن يكون البنك مسؤولا بأي من الأحوال تجاه صاحب البطاقة في أي من الحالات التالية:

- أي نقص أو خلل أو عيوب في السحوبات النقدية أو في السلع أو الخدمات التي يتم شراؤها أو دفع قيمتها باستخدام بطاقة الائتمان.
- أي خسارة أو ضرر ينتج من رفض استخدام البطاقة الائتمانية من قبل أي من التجار، أو المؤسسات، أو الموردين، أو ماكينات استخدام بطاقات الائتمان أو أجهزة الصراف الآلي.
- إذا عجز البنك عن القيام بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لخلل في الأجهزة أو نظام التفويض أو تجهيز البيانات، أو في نظام الاتصال أو روابط التحويل، أو في حالة قيام صراعات / نزاعات صناعية أو في السوق، أو حروب أو غير ذلك من الظروف القاهرة التي تخرج عن سيطرة البنك أو موظفيه أو وكلائه.

ج) تبقى حدود المسؤوليات الواردة أعلاه سارية بعد انتهاء سريان هذه الشروط ولأحكام أو إلغاء بطاقة الائتمانية.

12- المستندات

لن يكون البنك ملزم بإرسال الفواتير أو الإيصالات أو القسائم إلى صاحب البطاقة. وإذا قام صاحب البطاقة بطلب نسخ من هذه المستندات فيكون ذلك خاضعاً لرسوم معينة في حالة صحة العمليات، وفي حال عدم صحتها فإن البنك سيتنازل عن هذه الرسوم.

13- إلغاء بطاقة الائتمان /إعادة إصدار/إيقاف سريان هذه الشروط والأحكام

أ) يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات بالحق في إلغاء/إعادة إصدار بطاقة الائتمان أو أية بطاقات ائتمانية إضافية وفي إيقاف سريان هذه الشروط والأحكام بإشعار مسبق أو بدونه. وفي هذه الحالة يكون صاحب البطاقة ملزماً بإعادة البطاقات الائتمانية والبطاقات الائتمانية الإضافية (إن وجدت) إلى البنك بعد أن يكون قد أتلفها بقطع البطاقة إلى نصفين مرورا بالشريط الممغنط. وحال وقوع هذا الإلغاء أو الإنهاء تصبح كافة المبالغ المتأخرة على البطاقة الائتمانية والبطاقات الائتمانية الإضافية مستحقه الأداء للبنك وتحت الطلب فوراً.

ب) قد يطلب صاحب البطاقة من جانبه إلغاء البطاقة الائتمانية والبطاقات الائتمانية الإضافية. أو وقف سريان هذه الشروط الأحكام بإشعار كتابي مرفقاً معه البطاقات المطلوب إلغاؤها إلى البنك بعد أن يكون قد أتلفت بتمزيقها / قطعها إلى النصف عبر الشريط الممغنط عليها. وحال وقوع هذا الطلب تصبح كافة المبالغ المتأخرة على البطاقة الائتمانية أو بطاقات الائتمانية الإضافية (أن وجدت) مستحقة

رقم التسجيل الضريبي 300007123000003

بنك البلاد شركة سعودية مساهمة برقم وطني موحد 7001473102 وعنوان مقره الرئيسي 8229 المؤتمرات، وحدة رقم (2)، الرياض 12711 – 3952، المملكة العربية السعودية، وخاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي ومرخص بموجب المرسوم الملكي 48/م بتاريخ 1425/9/21هـ (4 نوفمبر 2004م)

الأداء للبنك وتحت الطلب فوراً في حال قرر العميل عدم الرغبة بالحصول على البطاقة ولم يباشر تنشيطها أو الاستفادة منها خلال عشرة أيام عمل فيقوم البنك بإعادة الرسوم والعمولات المفروضة للعميل.

ج) أن إلغاء بطاقة الائتمان أو إيقاف سريان هذه الشروط والأحكام لن يكون له أية انعكاسات سلبية أو أثر على الأمور أو المعاملات التي سبق وأن تمت أو تم الالتزام بتنفيذها قبل هذا الإلغاء أو الإنهاء كما لن يكون لها أثر على تشغيل الحساب ما لم يقرر العميل ويطلب من البنك خلاف ذلك.

د) بعد إلغاء البطاقة، وفي حال تم تفويض أي مبالغ من قبل حامل البطاقة ولم يتم خصمها من قبل التاجر، يحتفظ البنك بحقه في مطالبة العميل خلال فترة شهر.

14- الإشعارات

يتم إرسال كافة الاشعارات الى صاحب البطاقة على عنوانه الذي وضحه في النموذج، بحيث يعتبر أي إشعار أو خطاب يتم إرساله الى ذلك العنوان يدل على استلام العميل في حينه. ولن يكون البنك مسؤولاً عن عدم استلام أي مستند يتم إرساله إلى صاحب البطاقة إذا قام بتغير عنوانه ولم يشعر البنك كتابه بذلك التغير بمده لا تقل عن سبعه (7) أيام تقويمية قبل حصول التغير، وفي هذه الحالة ينبغي على صاحب البطاقة أن يبين عنوانه ورقم هاتفه. ولن يكون البنك مسؤولا إذا قصر أو عجز صاحب البطاقة عن القيام بذلك. ويعتبر صاحب البطاقة موافقاً على أية اشعارات توجه له إذا لم يرد منه ما يبين اعتراضه عليها خلال (30) يوم تقويمياً من تاريخ إصدارها.

15- التزامات صاحب البطاقة

أ) يكون صاحب البطاقة مسؤولا عن ايه التزامات تنشأ عن إصدار بطاقة الائتمان.

ب) يتم اقتطاع كافة المصاريف والضرائب التي تنشأ من استخدام بطاقة الائتمان. بما في ذلك السحوبات النقدية أو المشتريات أو غير ذلك من عمليات، من حساب صاحب البطاقة لدى البنك، والذي يكون في هذه الحالات مسؤولا عن كافة الالتزامات المتعلقة بتلك الاستخدامات، سواءً أكان هو الذي نفذ تلك المعاملات أو نفذها شخص آخر نيابةً عنه. ويوافق صاحب البطاقة تزويد البنك بأية معلومات أو بيانات قد يطلبها البنك لفتح وتشغيل الحساب البنكي لديه أو لغايات المراجعة، ويقر صاحب البطاقة بأنه قد خول البنك بالحصول على أية معلومات تتعلق به من "سمة" أو من أي جهة أخرى معتمدة "ساما". كما يخوله بالإفصاح عن أيه معلومات تخصه وتقدمها إلى "سمه" أو من أي جهة أخرى معتمده لدى "ساما".

ج) ان عدم توقيع صاحب البطاقة على أي ايصالات او سلف نقدية او قسائم اوامر شرائية لا يعفيه من مسئوليته اتجاه البنك فيما يخص تلك المبيعات او المشتريات وعلى حامل البطاقة الاعتراض على أي مبلغ مسجل على حساب البطاقة خلال 30 يوماً.

د) الرسوم السنوية المستحقة على العميل تصبح مستحقة بمجرد دخول عام جديد من إصدار البطاقة ولا تُسترد إلا إذا قرر البنك غير ذلك.

16- الشكوى صاحب البطاقة

أ) بإمكان صاحب البطاقة أن يسجل أي شكوى أو استفسارات تتعلق ببطاقة الائتمان باستخدام أي من الوسائل التالية:

- الرقم 8001230000 (داخل المملكة العربية السعودية) - الرقم 00966-920001002 (من خارج المملكة العربية السعودية) ولعملاء التميز من داخل المملكة العربية السعودية الاتصال على 8001238888 ومن خارج المملكة العربية السعودية 00966920001002.
- كتابة إلى وحدة شكوى العملاء – بنك البلاد - المركز الرئيسي - 8229 حي المؤتمرات - رقم الوحدة 2 - الرياض 12711 – 3952 - المملكة العربية السعودية

ب) بإمكان صاحب البطاقة أن يقدم شكواه إلى أي فرع من فروع بنك البلاد مزوده بالمعلومات المطلوبة.

17- التعديلات في الشروط والأحكام

يحتفظ البنك لنفسه في جميع الاوقات بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام بعد موافقة الهيئة الشرعية للبنك والجهات الرقابية ذات العلاقة أو بموجب تعليمات صادرة من البنك المركزي السعودي. ويبدأ سريان مثل هذا التغيير أو التعديل بعد (30) يوماً اعتباراً من التاريخ الذي أبلغ فيه العميل، وإذا لم يوافق صاحب البطاقة على تلك التغييرات أو التعديلات، فللبنك وقف سريان هذه الشروط والأحكام، وله إلغاء البطاقة/البطاقات الائتمانية الخاصة بالعميل.

بنك البلاد شركة سعودية مساهمة برقم وطني موحد 7001473102 وعنوان مقره الرئيسي 8229 المؤتمرات، وحدة رقم (2)، الرياض 12711 – 3952، المملكة العربية السعودية، وخاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي ومرخص بموجب المرسوم الملكي 48/م بتاريخ 1425/9/21هـ (4 نوفمبر 2004م)

18- أحكام عامة

أ) يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات وحسب تقديره المطلق والحصري بالحق في إصدار بطاقة ائتمان بديلة أو رقم سري (PIN) جديد ضمن الشروط والأحكام التي يراها البنك مناسبة، كما يحتفظ لنفسه بالحق في فرض أية رسوم إدارية عليها وتحميل العميل ضريبة القيمة المضافة المتعلقة بها.

ب) يعتبر عامل الزمن والوقت جوهرياً أينما ورد ذكره في هذه الشروط والأحكام، وينبغي ملاحظة أن أي تأخر أو عدم استعمال من جانب البنك لأي من حقوقه أو امتيازاته أو صلاحياته أو لإجراءات منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، لن يعيق أو يضعف هذه الحقوق أو الامتيازات أو الصلاحيات أو الإجراءات، ولن يعد تنازلا عن ما تقدم، كما أنه من المفهوم أن أي استعمال انفرادي أو جزئي لهذه الحقوق أو الامتيازات أو الصلاحيات أو الإجراءات لن يمنع من أي استعمال لاحق لأية حقوق أو امتيازات أو صلاحيات أو إجراءات أخرى مستقبلاً، وإن الحقوق و الامتيازات والصلاحيات والإجراءات في هذه الشروط والأحكام هي إضافية ولا تمنع من تنفيذ أو التمسك بأية حقوق أو امتيازات او صلاحيات او إجراءات منصوص عليها في القوانين او الانظمة السارية.

ج) إذا كان أو أصبح أي حكم او شرط من احكام وشروط هذه الشروط والأحكام باطلا او غير قابل للتنفيذ لأي سبب بموجب القانون المعمول به، فإن ذلك لن يؤثر على قانونية او شرعية او قابلية باقي الشروط والأحكام.

د) وضعت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والانجليزية، إلا أن صاحب البطاقة يقر بموافقته على أن اللغة العربية هي التي تسود على اللغة الانجليزية والتي يرجع إليها في حال نشؤ أي نزاع او خلاف.

هـ) في حال طلب العميل استلام أصل البطاقة فان العميل يفوض البنك بالإفصاح عن بيانات وعناوين التسليم وأرقام التواصل للطرف الثالث الذي يقوم بمهام جهة التوصيل والتواصل مع العميل لاستلام مغلف البطاقة التي يتم تسليمها للعميل.

19- القانون المطبق والتقاضي

تخضع هذه الشروط والأحكام، وما يترتب عليها من حقوق لصاحب البطاقة الرئيسية و/أو البطاقة الائتمانية الإضافية، وكذلك حقوق بنك البلاد، ويتم تنفيذها وتفسيرها وفقا للقوانين والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية بما في ذلك نظام ضريبة القيمة المضافة ووفق التعليمات الصادرة من البنك المركزي السعودي "ساما" بما لا يخالف الشريعة الإسلامية. وعليه، فإن أي مطالبة أو نزاع أو خلاف ينشأ من تطبيق هذه الشروط والأحكام، يجب رفعها إلى الجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

معلومات حامل البطاقة (يتم تعبئة الخانات عند التقدم بطلب البطاقة)

اسم حامل البطاقة		تاريخ الاتفاقية	
رقم السجل المدني أو الاقامة أو السجل التجاري		رقم الاتفاقية	

بيانات بطاقة الائتمان

الحد الائتماني للبطاقة (بالريال)	سيظهر في كشف الحساب المرسل بواسطة البريد	معدل النسبة السنوي (APR)	رسوم الإصدار فقط.
الرسوم الإدارية (بالريال)	لا ينطبق حالياً	كلفة الأجل	لا ينطبق
الرسوم السنوية (بالريال)	حسب نوع البطاقة الموضحة في الالتزامات المالية بند رقم (6)	مبلغ الحد الأدنى المستحق	كامل المبلغ لبطاقات البلاد الائتمانية و5% او 200 ريال "ايهما أكثر" لبطاقات تمكين الائتمانية
رسوم تحويل العملة الأجنبية	حسب الدولة	تاريخ التسوية	تاريخ نزول الراتب
رسوم أخرى	مراجعة نموذج الطلب	رسوم السداد المتأخر	لا ينطبق

نموذج رقم - 1-1-8079

رقم التسجيل الضريبي 3000007123000003

بنك البلاد شركة سعودية مساهمة برقم وطني موحد 7001473102 وعنوان مقره الرئيسي 8229 المؤتمرات، وحدة رقم (2)، الرياض 12711 – 3952، المملكة العربية السعودية، وخاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي ومرخص بموجب المرسوم الملكي 48/م بتاريخ 1425/9/21هـ (4 نوفمبر 2004م)

أبرز شروط وأحكام البطاقة الائتمانية	
الآثار المترتبة على العمليات المنفذة بالعملات الأجنبية	المادة أو البند رقم (بند "الالتزامات المالية" رقم 6) صفحة 4)
الآثار المترتبة على سداد مبلغ الحد الأدنى للمبلغ المستحق	المادة أو البند رقم (بند "سداد الرصيد المدين" رقم 7) صفحة 6)
الآثار المترتبة نتيجة التعثر في السداد	المادة أو البند رقم (بند "سداد الرصيد المدين" رقم 7) صفحة 6)
الآثار المترتبة على السحوبات النقدية	المادة أو البند رقم (بند "الالتزامات المالية" رقم 6) صفحة 4)
الآثار المترتبة على التحويلات النقدية	المادة أو البند رقم (بند "الالتزامات المالية" رقم 6) صفحة 4)
مميزات بطاقة الائتمان	يرجى زيارة موقع البنك www.bankalbilad.com للحصول على مميزات بطاقات البلاد الائتمانية وبطاقات تمكين

لا يتم دفع رسوم اضافية عن المبلغ المستحق على البطاقة بخلاف الضرائب المطبقة وفق الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.

* **تنويه** : الاطلاع على هذا الملخص لا يغني عن قراءة كافة محتويات شروط وأحكام البطاقة الائتمانية وملحقاتها ولا يعفي من الالتزامات

توقيع حامل البطاقة بالاطلاع والاستلام			
الاسم		التوقيع	التاريخ

❖ **خاص باستخدام البنك / الوكيل المصرفي:**

تم التوقيع أمامي بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته

الاسـم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ

● **خاص باستخدام فروع البنك فقط:**

تم التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته

الاسـم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ

❖ لاستخدام الفروع والوكيل المصرفي

معلومات مصدر البطاقة الائتمانية وبيانات الاتصال :

الختم

بنك البلاد

8229 حي المؤتمرات

رقم الوحدة 2

الرياض 12711 – 3952

الهاتف المجاني : 8001230000

www.bankalbilad.com

نموذج رقم - 1-1-8079

رقم السجل التجاري 3000007123000003

بنك البلاد شركة سعودية مساهمة برقم وطني موحد 7001473102 وعنوان مقره الرئيسي 8229 المؤتمرات، وحدة رقم (2)، الرياض 12711 – 3952، المملكة العربية السعودية، وخاضع لإشراف ورقابة البنك المركزي السعودي ومرخص بموجب المرسوم الملكي 48/م بتاريخ 1425/9/21هـ (4 نوفمبر 2004م)