

السؤال	الجواب
كيف يمكنني تسجيل في حساب الولاء "مكافآت البلاد"؟	"الخطوة الأولى: تحميل تطبيق انجاز الخطوة الثانية: تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم والرقم السري الخطوة الثالثة: الضغط على الخيارات الإضافية ثم اختيار مكافآت البلاد الخطوة الرابعة: الاطلاع على التفاصيل ثم الضغط على "تابع" الخطوة الخامسة: ادخال رمز التحقق ثم ادخال البريد الإلكتروني"
كيف يمكنني كسب نقاط مكافآت البلاد؟	يمكنك اكتساب نقاط المكافآت عبر تسجيلك بطاقة انجاز في هذا البرنامج ( اطلع على السؤال الأول لمعرفة طريقة التسجيل). عند تسجيلك لبطاقتك، سوف تبدأ باكتساب النقاط في كل مرة تستخدم بها بطاقتك. مع العلم انه يتم اكتساب 1 نقطة مقابل 1 ريال خلال الانفاق المحلي أو الدولي
كم هو الوقت المستغرق لظهور نقاط المكافآت في حسابي بعد إجراء المعاملة باستخدام بطاقة انجاز الخاصة بي ؟	يتم إضافة النقاط المكتسبة من معاملات الشراء التي تمت باستخدام بطاقة انجاز إلى حساب الولاء الخاص بك خلال 15 يوماً من ظهور المعاملة في كشف حساب بطاقتك.
كيف يمكنني معرفة عدد نقاط مكافآت البلاد المتوفرة في حسابي؟	بعد تسجيل الدخول في تطبيق انجاز ثم الدخول على مكافآت البلاد الخاص بك، سوف تظهر النقاط المتوفرة في أعلى قائمة التصفح. يمكنك أيضاً الضغط على واجهة الإعدادات للاطلاع على تفاصيل حسابك.
أين يمكنني الاطلاع على مجموع عدد نقاط المكافآت المكتسبة ؟	بعد تسجيل الدخول في تطبيق انجاز ثم الدخول على مكافآت البلاد، اضغط على واجهة الإعدادات في قائمة التصفح وانزل للقسم الثالث من الصفحة حيث سترى مجموع عدد النقاط المكتسبة شهرياً، والنقاط المكتسبة من علاوة الترحيب (سارية على بطاقات مختارة فقط). يمكنك أيضاً الاطلاع على كشف حساب مكافآت البلاد الخاص بك بالتفصيل عبر الضغط على كشف حسابي من قائمة التصفح على واجهة الإعدادات.
أين يمكنني الاطلاع على المزيد من التفاصيل بخصوص نقاطي المكتسبة والمعاملات المتعلقة بها؟	يمكنك الاطلاع على مجموع النقاط المكتسبة للشهر في حساب الولاء الخاص بك. للاستفسارات حول النقاط المكتسبة من معاملات معينة، الرجاء الاتصال بفريق مركز الاتصال على 920001002.
كيف يمكنني الدخول إلى حساب ولاء مكافآت البلاد الخاص بي؟	يمكنك الدخول إلى تطبيق انجاز على مدار الاربعة وعشرون ساعة / سبعة ايام باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور
كيف يمكنني تحديث اسم المستخدم / أو بريدي الإلكتروني؟	"لا يمكنك تغيير اسم المستخدم. يمكنك تحديث بريدك الإلكتروني باتباع الخطوات التالية: الخطوة الأولى: قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق انجاز ثم الدخول على مكافآت البلاد الخطوة الثانية: توجه إلى واجهة الإعدادات. الخطوة الثالثة: توجه إلى ملفك الشخصي على جهة القائمة اليسرى. الخطوة الرابعة: اضغط على زر تبديل البريد الإلكتروني. الخطوة الخامسة: قم بإدخال البريد الجديد وكلمة المرور ثم اضغط على خيار حفظ التغييرات. الخطوة السادسة: سيتم إرسال رابط تفعيل إلى البريد الإلكتروني الجديد. قم بالضغط على الرابط لتفعيل البريد الإلكتروني الجديد."



<p>رقم دعم التعريف الشخصي PIN هو مقياس الأمان الذي يستخدم للتحقق من هويتك عند الاتصال بمركز دعم العملاء. نطلب منك أن يكون هذا الرقم جاهز عندما تقوم بالاتصال بدعم العملاء للحصول على المساعدة، للتأكد من أن صاحب الحساب فقط هو من يتلقى المعلومات والمساعدة المطلوبة. يتكون الرقم من ٤ أرقام فريدة يمكن لصاحب الحساب فقط الاطلاع عليها.</p>	<p><b>ما هو رقم دعم التعريف الشخصي PIN؟</b></p>
<p>“الخطوة الأولى: قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق انجاز ثم الدخول على مكافآت البلاد الخطوة الثانية: اضغط على قائمة واجهة الإعدادات. الخطوة الثالثة: اضغط على ملفي الشخصي. الخطوة الرابعة: توجه إلى رقم دعم التعريف الشخصي PIN. الخطوة الخامسة: قم بإدخال رقم دعم التعريف الشخصي المكون من ٤ أرقام وكلمة المرور و ثم اضغط زر الحفظ. الخطوة السادسة: سيتم إرسال رابط تفعيل إلى بريدك الإلكتروني. افتح البريد واضغط على الرابط لتفعيل رقم دعم التعريف الشخصي الخاص بك.”</p>	<p><b>كيف يمكنني تعيين رقم دعم التعريف الشخصي PIN الخاص بي؟</b></p>
<p>“الخطوة الأولى: قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق انجاز ثم الدخول على مكافآت البلاد الخطوة الثانية: اضغط على قائمة واجهة الإعدادات. الخطوة الثالثة: اضغط على ملفي الشخصي. الخطوة الرابعة: توجه إلى رقم دعم التعريف الشخصي PIN واضغط على زر التحرير. الخطوة الخامسة: قم بإدخال رقم دعم التعريف الشخصي الجديد المكون من ٤ أرقام وكلمة المرور و ثم اضغط زر الحفظ. الخطوة السادسة: سيتم إرسال رابط تفعيل إلى بريدك الإلكتروني. افتح البريد واضغط على الرابط لتفعيل رقم دعم التعريف الشخصي الجديد الخاص بك.”</p>	<p><b>كيف يمكنني إعادة تعيين رقم دعم التعريف الشخصي PIN الخاص بي؟</b></p>
<p>نعم، تنتهي صلاحية نقاط مكافآتك خلال سنة من تاريخ إضافتها إلى حسابك. للاطلاع على عدد النقاط التي على وشك الانتهاء، يرجى تسجيل الدخول إلى حسابك، ثم الضغط على واجهة الإعدادات من قائمة التصفح. انزل للقسم الثالث من الصفحة حيث سترى تواريخ انتهاء نقاطك.</p>	<p><b>هل تنتهي صلاحية نقاط المكافآت الخاصة بي؟</b></p>
<p>يمكنك البدء باستخدام نقاط المكافآت الخاصه بك فور إدخالها إلى حسابك.</p>	<p><b>متى يمكنني البدء باستخدام نقاط مكافآت البلاد الخاصة بي؟</b></p>
<p>” يتيح لك برنامج ولاء مكافآت البلاد إمكانية استخدام نقاطك المكتسبة مقابل مجموعة واسعة من المكافآت. يمكنك الاختيار من حجوزات سفر لعطلتك القادمة، ومختلف البضائع كإلكترونيات والسلع المنزلية والإكسسوارات أو قسائم هدايا لمتاجر التجزئة والمطاعم. يمكنك أيضا تحويل نقاط مكافآت البلاد الخاصه بك إلى أشهر برامج المسافرين الدائم أو ضيف الفندق الدائم.</p>	<p><b>كيف يمكنني أن أحصل مقابل نقاط مكافآت البلاد الخاصة بي؟</b></p>
<p>لاستخدام نقاطك، قم بتسجيل الدخول إلى حساب مكافآت البلاد الخاص بك عبر تطبيق انجاز وحدد فئة المكافأة المطلوبة من الصفحة الرئيسية (مثل الرحلات، الفنادق، تأجير السيارات، التسوق، الاسترداد النقدي إلخ). ثم اتبع الخطوات المطلوبة لاستكمال العملية.</p>	<p><b>كيف يمكنني استخدام نقاط مكافآت البلاد الخاصة بي؟</b></p>
<p>كلا، يجب أن تتم جميع المعاملات عن طريق الإنترنت، وعليك أن تكون مسجل كمستخدم لدواعي أمنية.</p>	<p><b>أرغب بحجز رحلة، سياره أو فندق ولكنني لا أستطيع الوصول للنظام عبر الإنترنت، هل يمكنني إجراء الحجز عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني؟</b></p>
<p>من المستحسن أن يتم الحجز قبل مدة لا تقل عن 24 ساعة مقدماً. ومع ذلك، في حال كان الحجز متاح يمكنك إتمام العملية.</p>	<p><b>ماهي المدة التي أستطيع الحجز فيها مقدماً عن طريق الانترنت؟</b></p>
<p>لا يسمح بإلغاء الحجوزات التي أجريتها باستبدال النقاط عن طريق البرنامج. كل حجوزاتنا نهائية</p>	<p><b>ماذا أفعل في حال رغبت بإلغاء أو تغيير حجز الرحلة / السيارة / الفندق؟</b></p>

<p>"لاسترجاع هذه المعلومات، يرجى تسجيل الدخول إلى تطبيق انجاز ثم الدخول على مكافآت البلاد والضغط على واجهة الإعدادات. ثم الضغط على "حجوزاتي" في القائمة اليسرى، وقم بتحديد حجز معين عن طريق الضغط على عرض التفاصيل وسيظهر الحجز الخاص بك.</p> <p>في قسم التذاكر الإلكترونية، القسائم والفواتير، ستتمكن من طباعة وتحميل وإرسال التذاكر الإلكترونية وقسائم تأكيد حجز الفندق / حجز تأجير السيارات"</p>	<p>ماذا يجب أن أفعل في حال فقدان التذاكر الإلكترونية المطبوعة / تأكيد حجز الفندق / حجز تأجير السيارات؟</p>
<p>يجب التأكد من ادخال البيانات الصحيحة و ان تكون مطابقة خلال عملية الاسترداد. لمزيد من الاستفسارات يرجى التحدث مع فريق مركز الاتصال على 920001002 في أقرب وقت ممكن لحل المشكلة</p>	<p>ماذا أفعل في حال احتوى البريد الإلكتروني لتأكيد حجز سفري على معلومات غير صحيحة؟</p>
<p>"بمجرد الانتهاء من عملية الحجز يتم عرض رقم تأكيد على الشاشة.</p> <p>اضغط على واجهة الإعدادات من قائمة التصفح ويمكنك البحث عن الحجز باستخدام رقم التأكيد، وبعد ذلك سيتم عرض حجزك. يمكنك أيضاً الضغط على حجوزاتي من القائمة اليسرى، ثم اختيار الحجز عبر الضغط على عرض التفاصيل وسيتم إظهار حجزك.</p> <p>في حال عدم استلام بريد تأكيد خلال 24 ساعة، عليك التأكد من أن الرسالة لم تذهب إلى سلة المهملات على بريدك الإلكتروني.</p> <p>وفي حال عدم استلام البريد بتاتاً، الرجاء التواصل مع فريق مركز الاتصال على 920001002."</p>	<p>في حال عدم الحصول على تأكيد بالبريد الإلكتروني، هل يعتبر حجزك مكتمل؟</p>
<p>"نحن نتبع طريقه صرف التذاكر الفوري، لذلك الأجور غير مضمونة حتى يتم تأكيد الحجز.</p> <p>لا يوجد حكم لوضع الحجز على الانتظار، ونحن لا نقبل أي طلبات حجز بقائمة الانتظار. لا بد من تأكيد وشراء جميع الحجوزات بشكل فوري."</p>	<p>هل بإمكانني تجميد الحجز؟ أو هل يمكنني إجراء حجز بقائمة انتظار؟</p>
<p>"لإعادة حجز الرحلات أنت بحاجة إلى التحدث مباشرة مع وكيل شركة الطيران بخصوص رحلات جوية بديلة حيث قد يكون بمقدورهم إيجاد رحلات أخرى تناسبك. ومع ذلك، سيتم فرض رسوم تغيير حجز من قبل شركة الطيران.</p> <p>لا تستطيع استرداد المبالغ في حالة "عدم الحضور"."</p>	<p>لم أقم بإلغاء الحجز ولم أظهر في الموعد المحدد، هل أستطيع استرداد المبلغ؟</p>
<p>يتوفر خط سير الرحلة وسعره بشرط أن تستخدم جميع أجزاء الرحلة. إذا كنت قد استخدمت جزء واحد من التذكرة فقط، سيتم إلغاء بقية الأجزاء تلقائياً ولن يتم إرجاع المبلغ المدفوع للأجزاء غير المستخدمة.</p>	<p>لقد قمت بشراء تذكرة ذهاب وإياب. هل بإمكانني استخدام جزء محدد من التذكرة فقط؟</p>
<p>"نعم، يمكنك ترشيح شخص آخر كمنسق للسفر على حساب ولاء "مكافآت البلاد" الخاص بك وإعطائه صلاحيات لإجراء الحجوزات باسمك. لإضافة منسق سفر، اتبع التالي:</p> <p>الخطوة الأولى: قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق انجاز ثم الدخول على مكافآت البلاد</p> <p>الخطوة الثانية: اضغط على واجهة الإعدادات، ثم توجه إلى منسقا السفر.</p> <p>الخطوة الثالثة: قم بالضغط على إضافة منسق جديد للسفر.</p> <p>الخطوة الرابعة: قم بإكمال "معلومات المستخدم" و "تفاصيل الدخول".</p> <p>الخطوة الخامسة: سيتم إرسال رسالة إلكترونية لمنسق السفر تحتوي على اسم المستخدم ورابط تفعيل لتعيين كلمة مرور.</p> <p>يمكن لمنسق السفر الدخول إلى الحساب من خلال <a href="http://www.albilad-mukafaat.com">www.albilad-mukafaat.com</a> والضغط على زر تسجيل الدخول عبر خيار منسق السفر، ثم إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به."</p>	<p>هل يمكن لشخص آخر أن يجري حجز لي؟</p>

<p>هل بإمكانني إضافة شخص آخر إلى حجز مسبق؟</p>	<p>في حال تم الانتهاء من الحجز مسبقاً، لا يمكننا إضافة مسافر آخر. عليك زيارة الموقع الإلكتروني وإجراء حجز جديد لأي مسافر إضافي.</p>
<p>هل يمكنني تغيير اسم المسافر بعد شراء التذكرة؟ هل التذكرة قابلة للتحويل؟</p>	<p>بمجرد القيام بالحجز، لا يسمح بتغيير الأسماء بتاتاً. يجب أن يتطابق الاسم مع بطاقة هوية صالحة يجب تقديمها عند القدوم للمطار. أية تغييرات في الاسم ستؤدي إلى الإلغاء. التذاكر غير قابلة للتحويل أي لا يمكن استخدامها من قبل أشخاص آخرين.</p>
<p>كيف يمكنني الحصول على تذاكر الطيران؟ ما هي التذكرة الإلكترونية؟</p>	<p>"تصدر جميع تذاكر الطيران كُتذكرة إلكترونية (تذاكر إلكترونية غير ورقية). لست بحاجة إلى إظهار التذكرة الإلكترونية وقت الحضور. كل ما تحتاجه إليه هو رقم PNR (رقم حجز شركات الطيران) أو رقم التذكرة الإلكترونية المكون من ١٣ رقماً. سوف تجد هذا الرقم في رسالة التأكيد المرسله إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل.</p>
<p>هل أنا بحاجة إلى إعادة تأكيد رحلتي الجوية بعد أن يتم تأكيد الحجز؟</p>	<p>كلا، لست بحاجة لإعادة تأكيد رحلتك. تعتبر الرحلة مؤكدة فور صدور التذكرة. ومع ذلك، فإن جدول الرحلات عرضة للتغيير دون إشعار سابق. قد تود التحقق مع شركة الطيران عن حالة الرحلة الصحيحة قبل السفر.</p>
<p>ما هي رسوم الوزن الزائد للأمتعة؟</p>	<p>"شروط حجم الأمتعة ووزنها يختلف من شركة طيران إلى أخرى. رسوم الأمتعة غير مدرجة ضمن التكلفة الإجمالية لرحلتك عندما تقوم بحجز تذكرة طيران عبر هذا البرنامج. يتم جمع رسوم الأمتعة من قبل شركة الطيران وقت تسجيل إجراءات الوصول. كون هذه السياسات عرضة للتغيير في أي وقت، يرجى مراجعة موقع شركة الطيران الخاصة بك للاطلاع على معلومات الأمتعة الحالية"</p>
<p>هل تقدمون أسعار سفر خاصة للمعزين، أو العسكريين أو الطلاب؟</p>	<p>للأسف، نحن لا نقدم هذا النوع من الأسعار الخاصة. يرجى التواصل مباشرةً مع شركات الطيران للسؤال عن سياساتهم.</p>
<p>الرحلة المرابطة الى البلد الاخر الخاصة بي تقلع بعد وقت قصير جداً من هبوطي. ما هو الحد الأدنى للوقت المطلوب بين الرحلات المرابطة ؟</p>	<p>جدول الرحلات التي نعرضها عند البحث مبنية على معايير معتمدة للأوقات بين الرحلات المرابطة في مجال السفر. ولكن، نقترح عليك إدارة حجوزات رحلتك بوقت إضافي بين الرحلات المتصلة إذا كانت هناك معاملات هجرة وجمارك من ضمن العملية.</p>
<p>هناك تغيير في الجدول الزمني للرحلات. لماذا تغير خط سير رحلتي؟</p>	<p>"قد تقوم شركة الطيران بإجراء تعديلات على جدول الرحلات أو تفاصيلها (مثل أرقام الرحلات أو معدات الطائرة) في أي وقت قبل تاريخ وموعد رحلتك. في حال حدوث ذلك ستقوم شركة الطيران بإخطارنا عن التغيير وسنقوم بدورنا بإرسال تأكيد جديد لك بأحدث المعلومات. إذا لم تعد شركة الطيران تدير رحلتك، أو في حال كان تغيير الجدول غير مقبول، فستقدم لك شركة الطيران رحلة بديلة أو سيكون لك الحق في استرداد نقودك. يرجى الانتباه بأنه قد تطبق رسوم إضافية في حال اختيارك لرحلة مختلفه عن الرحلة البديلة المقترحة من قبل شركة الطيران"</p>
<p>هل من الممكن ترقية التذاكر إلى درجة الأعمال / الدرجة الأولى باستخدام الأميال؟</p>	<p>إذا كنت ترغب في شراء ترقية باستخدام الأميال، يرجى الاتصال بشركة الطيران المعنية.</p>
<p>لقد قمت بشراء تذكرة مكافأة لنفسي. هل يمكنني أن أحجز تذكرة لطفل عبر الإنترنت من خلال مكافآت البلاد؟</p>	<p>كلا. لا يمكنك استخدام البرنامج لحجز تذكرة لطفل فقط عن طريق الإنترنت.</p>
<p>هل يمكنني القيام بحجوزات السفر للقاصرين من غير مرافق عبر مكافآت البلاد؟</p>	<p>كلا، لا يمكنك القيام بالحجز لسفر القاصرين من غير مرافق عبر برنامجنا على الإنترنت ويجب عليك القيام به مباشرة من خلال شركة الطيران. القوانين المحددة تختلف من شركة طيران إلى أخرى.</p>
<p>كيف يمكنني القيام بحجز تذاكر طيران عبر مكافآت البلاد في حال أن عمر الطفل يتغير خلال الرحلة؟</p>	<p>عند القيام بالحجز، استخدم عمر الطفل في يوم موعد السفر لتحديد المقعد المناسب (الرضع والأطفال إلخ)</p>

هل يمكنني الحصول على المساعدة للأسر المسافرة مع الأطفال؟ أو القيام بطلبات خاصة مثل كرسي متحرك / مهد / إلخ مع حجوزات سفر مكافآت البلاد؟	تختلف شروط الطلبات الخاصة من شركة طيران إلى أخرى. عليك الاتصال بشركة الطيران بخصوص طلبك بعد تأكيد حجزك.
هل يمكنني طلب وجبات خاصة مثل وجبات الصغار والأطفال من خلال مكافآت البلاد؟	قد يمكنك طلب وجبات خاصة إذا كانت شركة الطيران توفر خدمات وجبات خاصة. يمكنك إدخال طلبك في مربع الطلبات على استمارة الحجز.
كيف يمكنني الحصول على مقعد في صف مخرج الطوارئ عند حجز رحلتي من خلال مكافآت البلاد؟	ليس لدينا صلاحية ترتيب الجلوس في صف مخرج الطوارئ. عليك الاتصال بشركة الطيران بخصوص طلبك بعد تأكيد حجزك.
كيف يمكنني التسجيل في برنامج المسافر الدائم أو برنامج الأميال مع شركة طيران؟ هل يمكن إتمام ذلك من خلال موقع مكافآت البلاد؟	يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لشركة الطيران نفسها أو الاتصال بهم مباشرة للتقديم على برنامج المسافر الدائم أو برنامج الأميال.
هل يمكنني طلب رصيد أميال من خلال مكافآت البلاد بعد الانتهاء من السفر؟	سياسة رصيد الأميال بعد السفر تختلف من شركة طيران إلى أخرى. للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بشركة الطيران مباشرة.
هل يمكنني استخدام أميال الطيران الخاصه بي لشراء تذكرة من خلال مكافآت البلاد؟	لا يمكنك استخدام أميال الطيران الخاصه بك لشراء تذكرة سفر من خلال برنامج مكافآت البلاد. يرجى الاتصال بشركة الطيران مباشرة لشراء التذاكر باستخدام أميال الطيران.
هل يمكنني إضافة رقم برنامج المسافر الدائم الخاص بي إلى حجوزاتي على برنامج مكافآت البلاد؟	نعم، يمكنك إضافة رقم المسافر الدائم عند الحجز.
هل يمكنني تحويل أميال طيران إلى نقاط لشراء تذكرة؟	كلا، لا يمكنك تحويل أميال طيران إلى نقاط مكافآت البلاد. ولكن، يمكنك تحويل نقاطك لمجموعة مختارة من برامج أميال المسافر الدائم. يرجى التوجه إلى خيار تبادل النقاط في كتالوج استبدال النقاط.
ما هي سياستكم للإلغاء حجز الفنادق؟	جميع الحجوزات نهائية، ولا يمكن إلغاء أو استرجاع المبلغ المدفوع لأي حجز كان.
كيف يمكنني تعديل حجز الفندق الخاص بي؟	يمكنك تعديل حجز الفندق عبر التواصل مع فريق مركز الاتصال على 920001002 قبل تاريخ الحجز بثلاث أيام على الأقل.
هل تخصص نقاطي في نفس وقت حجز الفندق؟	نعم، يتم خصم النقاط في وقت الحجز.
هل يمكنني الاحتفاظ بحجز غرفة دون الدفع؟	لا يمكننا حجز الغرف في حال لم يتم الدفع.
ما هو الحد الأدنى لعدد الليالي التي يمكن حجزها؟	الحد الأدنى هو ليلة واحدة.
هل يتم تأكيد الحجز مع الفندق مباشرة بعد إتمام الحجز؟	نعم. حجزك مؤكد ومضمون على الفور. ولكن، لا يمكن تحديد الغرفة حتى وقت النزول.
هل هناك سن محدد لتأجير سيارة؟	في معظم البلدان، السن الأدنى لتأجير سيارة هو 18. ومع ذلك فإن العديد من شركات تأجير السيارات بحاجة إلى أدلة على أن أي شخص دون سن 25 هو سائق من ذوي الخبرة. كذلك، ترفض العديد من الشركات تأجير السيارات لكبار السن. القاعدة بالنسبة لمعظم الشركات هي أن يكون سن السائق بين 18 و 75. إذا كنت خارج هذه الفئة العمرية، لا يمكنك إجراء الحجز عن طريق برنامج مكافآت البلاد. يرجى التواصل مع شركة تأجير السيارات مباشرة بخصوص أي خيارات بديلة

<p>" عند استلام السيارة، تحتاج قسيمة الحجز التي تؤكد حجزك، بالإضافة إلى رخصة قيادة وبطاقة ائتمان.</p> <p>كما أنه من المستحسن أن تحمل معك جواز السفر ورخصة قيادة دولية، حيث تصر العديد من شركات تأجير السيارات على رؤية هذه المستندات الإضافية كذلك. يمكن العثور على المتطلبات بتفاصيلها لكل شركة في قسم شروط وأحكام الحجز على موقعنا الإلكتروني."</p>	<p><b>ما هي المستندات المطلوبة عند استلام السيارة؟</b></p>
<p>الغالبية العظمى من شركات تأجير السيارات لا تتطلب رخصة قيادة دولية ولكنها مطلوبة في بعض البلدان. لمزيد من المعلومات، يمكنك التواصل مع سفارة بلدتك في المنطقة التي تنوي السفر إليها. يمكنك أيضاً العثور على المزيد من المعلومات في قسم شروط وأحكام الحجز على موقعنا الإلكتروني.</p>	<p><b>هل أحتاج رخصة قيادة دولية؟</b></p>
<p>تطلب شركات تأجير السيارات تفاصيل الرحلة الجوية في حال تم تأجيلها أو إلغاؤها مما سيمكن الشركة من معرفة وقت وصولك لاستلام السيارة</p>	<p><b>ما الحاجة إلى تفاصيل رحلتي الجوية عند القيام بحجز سيارة مستأجرة؟</b></p>
<p>إذا كنت قد قدمت جميع المعلومات المطلوبة بخصوص رحلتك الجوية عند الحجز، فستملك شركة تأجير السيارات تلك المعلومات وستفعل ما بوسعها لتلبية حجزك. إذا تأخرت رحلتك، يرجى الاتصال بشركة التأجير مباشرة باستخدام معلومات الاتصال المذكورة في قسيمة تأكيد الحجز.</p>	<p><b>ماذا أفعل في حال تم تأجيل أو إلغاء رحلتي الجوية؟</b></p>
<p>إذا تأخرت كثيراً، فشركة تأجير السيارات تملك الحق لإلغاء طلبك. كما سيتم إلغاء الطلب إذا فشلت في الوصول. يمكنك العثور على المزيد من المعلومات في قسم شروط وأحكام الحجز على موقعنا الإلكتروني.</p>	<p><b>ماذا لو تأخرت كثيراً على استلام سيارتي؟</b></p>
<p>" في معظم الحالات، تكون ضريبة المطار مشمولة ضمن سعر التأجير. ولكن، قد تطلب منك بعض الشركات دفع الضريبة عند الاستلام.</p> <p>يمكنك استلام السيارة من موقع آخر، ولكن في حال كنت مسافر جواً، فمن الأفضل استلام السيارة من المطار لضمان راحتك"</p>	<p><b>هل يمكنني تفادي ضريبة المطار عبر استلام سيارتي من موقع آخر؟</b></p>
<p>لا يمكنك فعل ذلك باستخدام موقعنا عند الحجز. يمكنك طلب ذلك مباشرة من شركة التأجير عند استلام سيارتك ودفع المبلغ الإضافي.</p>	<p><b>كيف أطلب إكسسوارات أو خدمات إضافية للسيارة؟</b></p>
<p>لا يمكننا تمديد الفترة بعد تأكيد الحجز. يرجى الاتصال بشركة التأجير وعليك دفع المبلغ الإضافي للشركة مباشرة.</p>	<p><b>كيف يمكنني تمديد فترة الإيجار؟</b></p>
<p>يمكنك إعادة السيارة إلى موقع مختلف. الرجاء الانتباه بأن أسعار خدمة الاتجاه الواحد تكون في العادة أكثر مقارنة بإعادة السيارة إلى نفس مكان الاستلام</p>	<p><b>هل يمكنني استخدام خدمة " اتجاه واحد " لحجوزات السيارة عن طريق مكافآت البلاد؟</b></p>
<p>تختلف السياسات حسب الشركة والبلد. الرجاء الاطلاع على الشروط والأحكام المطبوعة على قسيمة تأكيد الحجز.</p>	<p><b>هل يمكنني زيارة بلدان أو ولايات أخرى باستخدام السيارة المستأجرة؟</b></p>
<p>لا تحتاج إلى إدخال تفاصيل بطاقتك الائتمانية عند حجز سيارة باستخدام نقاطك. ولكن الرجاء الانتباه بأن معظم شركات التأجير تطلب منك تقديم بطاقة ائتمان عند وقت استلام السيارة.</p>	<p><b>هل يمكنني استئجار سيارة دون بطاقة ائتمان؟</b></p>
<p>يتم تسعير تأجير السيارات لليوم الواحد (نظام الزيادات كل 24 ساعة). إذا كنت ترغب في استئجار سيارة لمدة 47 ساعة، عليك الدفع مبلغ يومين من الإيجار. وإذا كنت ترغب في استئجار سيارة لمدة 49 ساعة، عليك الدفع لثلاث أيام من الإيجار.</p>	<p><b>كيف يتم حساب سعر تأجير السيارة؟</b></p>
<p>يمنحك برنامج مكافآت البلاد مجموعة واسعة من الخيارات كإلكترونيات والإكسسوارات و سلع المنزل وقسائم الهدايا لأشهر متاجر التجزئة في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة.</p>	<p><b>ما نوع المنتجات المتوفرة في كتالوج التسوق؟</b></p>

<p>يمكن استخدام القسائم لعمليات الشراء في المحلات والمطاعم المخصصة لها. قبل إتمام عملية الشراء من المحل، الرجاء إظهار القسيمة لأمين الصندوق (يمكن طباعة القسيمة أو حملها على جهازك المحمول) وسوف يتم خصم قيمة القسيمة من مبلغ الشراء الكامل. سوف تقوم باستلام قسيمة الهدية الإلكترونية خلال 24 ساعة من وقت الاستبدال.</p>	<p><b>كيف يمكنني استخدام قسائم الهدايا المتوفرة في كتالوج التسوق؟</b></p>
<p>إذا كانت القيمة الشرائية أكبر من قيمة القسيمة فعليك دفع الفرق باستخدام بطاقة انجاز. أما إذا كانت قيمة الشراء أقل من قيمة القسيمة، فلن يتم إرجاع المبلغ المتبقي لك</p>	<p><b>هل يمكن أن تكون قيمة شرائي في المحل أو المطعم أكثر أو أقل من قيمة القسيمة؟</b></p>
<p>كلا، قسائم الهدايا من برنامج ولاء مكافآت البلاد غير قابلة للتحويل ويجب استخدامها من قبل مالك القسيمة الأصلي.</p>	<p><b>هل قسائم الهدايا قابلة للتحويل إلى أفراد عائلتي أو أصدقائي؟</b></p>
<p>جميع شروط استخدام القسائم مطبوعة عليها. لمزيد من الاستفسارات، عليك الاتصال بالمحل أو المطعم باستخدام رقم الهاتف المطبوع على القسيمة.</p>	<p><b>ما هي شروط استخدام قسائم الهدايا وبمن أتصل في حال كان لدي استفسار؟</b></p>
<p>" جميع تأكيدات القسائم سترسل إلى بريدك الإلكتروني المسجل. يمكنك أيضاً الحصول على تفاصيل قسائمك عبر تسجيل الدخول لحسابك والضغط على واجهة الإعدادات ثم اختيار حجوزاتي من القائمة اليسرى. قم باختيار الحجز المحدد عبر الضغط على عرض التفاصيل وسيتم إظهار الحجز.</p>	<p><b>كيف يمكنني استرداد قسيمي في حال أضعت رسالة التأكيد الأولية؟</b></p>
<p>في قسم التذاكر الإلكترونية، القسائم والفواتير، ستتمكن من طباعة وتحميل وإرسال التذاكر الإلكترونية وقسائم تأكيد حجز الفندق / حجز تأجير السيارات.</p>	<p><b>كيف يمكنني استرداد قسيمي في حال أضعت رسالة التأكيد الأولية؟</b></p>
<p>يمكنك الضغط على الخيار المطلوب لتعرض تفاصيل القسيمة أو اختيار إعادة إرسالها إلى بريدك المسجل.</p>	<p><b>كيف يمكنني التأكد من رسوم الشحن عند إتمام طلبي؟</b></p>
<p>أثناء عملية الدفع باستخدام النقاط، يمكنك الاطلاع على رسوم الشحن ضمن ملخص محتويات العربة. سوف يتم عرض ما يعادل رسوم الشحن من عدد نقاطك وسيتم خصم عدد النقاط من حسابك.</p>	<p><b>كيف تتم عملية التوصيل؟</b></p>
<p>سوف يتم إبلاغك عن طريق البريد الإلكتروني عند شحن مشترياتك وسيتم تزويدك برقم تتبعي. تتم جميع عمليات التوصيل بواسطة شركات ذات خبرة ومعروفة.</p>	<p><b>كيف تتم عملية التوصيل؟</b></p>
<p>في حال لم يتم ذكر أي معلومات مختلفة، فالمشتريات تستغرق بالعادة 12 يوم عمل كي تصل (دون عطل نهاية الأسبوع والعطل الرسمية)</p>	<p><b>كم من الوقت ستستغرق العملية قبل استلام مشترياتي؟</b></p>
<p>" القائمة التالية ما زالت في طور الإعداد، حيث نتطلع لإضافة المزيد من البرامج في المستقبل. في الوقت الحالي، يمكنك تحويل نقاط مكافآت البلاد الخاصه بك لأميال أو نقاط في البرامج التالية:</p>	<p><b>ما هي البرامج المتاحة التي يمكنني نقل نقاط مكافآت البلاد الخاصه بي إليها؟</b></p>
<p>خطوط الاسكا الجوية الخطوط الجوية الأمريكية الخطوط الجوية البريطانية إتحاد جيست مايلز فرونثير ايرلي ريتيرن هيلتون اونرز نقاط نادي مكافآت اي اتش جي "</p>	<p><b>ما هي البرامج المتاحة التي يمكنني نقل نقاط مكافآت البلاد الخاصه بي إليها؟</b></p>

<p>”الخطوة الاولى: لنقل نقاطك, قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق انجاز ثم الدخول على مكافآت البلاد واضغط على ”تبادل النقاط““.</p> <p>الخطوة الثانية: حدد البرنامج الذي ترغب بنقل نقاطك إليه.</p> <p>الخطوة الثالثة: أدخل رقم عضويتك لبرنامج المسافر الدائم أو برنامج ضيف الفندق الدائم الذي ترغب بنقل نقاطك إليه.</p> <p>الخطوة الرابعة: قم بتحديد عدد الأميال أو النقاط التي ترغب في الحصول عليها من برنامج المسافر الدائم / ضيف الفندق الدائم وسوف يتم عرض عدد النقاط المطلوبة التي تعادلها من مكافآت البلاد.</p> <p>الخطوة الخامسة: أدخل الاسم الأول والأخير واضغط إرسال. ملاحظة: يجب أن يكون عدد نقاط مكافآت البلاد المتاحة أكثر من أو يساوي عدد النقاط المطلوبة لإتمام عملية التحويل.</p> <p>سيتم تجهيز طلبك خلال 5 أيام عمل وستظهر الأميال او النقاط المضافة في برنامج المسافر الدائم أو برنامج ضيف الفندق الدائم الخاص بك“</p>	<p><b>كيف يمكنني تحويل نقاط مكافآت البلاد الخاصة بي إلى هذه البرامج؟</b></p>
<p>نعم، تحتاج إلى رقم الحساب الخاص بعضويتك من أجل إكمال طلب التحويل. للاشتراك والحصول على عضوية، يرجى زيارة موقع شركة الطيران أو الفندق.</p>	<p><b>هل أنا بحاجة إلى عضوية مع برنامج المسافر الدائم أو برنامج ضيف الفندق الدائم الذي أريد أن أنقل إليه نقاط مكافآت البلاد؟</b></p>
<p>يرجى التواصل مع فريق مركز الاتصال على 8005000300.</p>	<p><b>بمن أتصل في حال كان لدي سؤال حول بطاقتي من انجاز؟</b></p>
<p>”قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق انجاز ثم الدخول على مكافآت البلاد الخاص بك، وانقر على خيار الاسترداد النقدي الذي سيكون من ضمن القائمة الرئيسية لخيارات الاستبدال في اعلى الصفحة الرئيسية. داخل صفحة الاسترداد النقدي، حدد عدد النقاط التي ترغب في استبدالها. عندها سيظهر المبلغ المساوي لعدد النقاط المستبدلة بالريال سعودي.</p> <p>قم بتحديد البطاقة التي تود استخدامها لعملية الشراء القادمة والتي سيتم استرداد المبلغ عليها، ثم انقر فوق زر إرسال. الان تم تنشيط طلب الاسترداد النقدي الخاص بك، كما تم خصم النقاط من حسابك. بعد قيامك بتحديد البطاقة المستخدمة، سيتوجب عليك القيام بعملية مشتريات بالبطاقة خلال 24 ساعة. كما يجب ان يكون مبلغ شراء العملية أكبر من او يساوي مبلغ الاسترداد النقدي المحدد. في البداية سيتم خصم المبلغ من حساب البطاقة ثم بعد 7 إلى 10 أيام سيتم اعادة المبلغ المماثل لقيمة النقاط الى بطاقتك. ملاحظة: لا يمكن عمل أكثر من عملية استرداد نقدي في نفس الوقت.</p> <p>*إذا اخترت بطاقات الصراف الآلي (بطاقات مدى) ، فلا يمكن ضمان إتمام معاملة الاسترداد إلا إذا كانت المعاملة دولية أو تندرج في إطار التجارة الإلكترونية. قد لا تكون المعاملات المحلية التي تتم باستخدام بطاقة الصراف الآلي الخاصة بك مؤهلة للاسترداد.“</p>	<p><b>كيف سأستبدل نقاطي من خلال خيار "الاسترداد النقدي" ؟</b></p>
<p>نعم، يجب عليك القيام بعملية شرائية خلال 24 ساعة، من وقت ادخال طلب الاسترداد وعلى نفس البطاقة التي تم اختيارها.</p>	<p><b>هل يتوجب علي القيام بعملية شراء بالبطاقة التي قمت باختيارها خلال فترة زمنية محددة لكي احصل على الاسترداد النقدي على البطاقة؟</b></p>
<p>إذا لم نستطع رؤية عملية شرائية خلال المدة الزمنية المحددة ”24 ساعة“ ستفشل عملية الاسترداد النقدي، ونحتاج لمدة من 7 إلى 10 أيام لإلغاء عملية الاسترداد. وفي هذه الحالة سيتم إعادة النقاط لحسابكم ولن تسترد أي مبالغ نقدية في حسابك لاستخدامها مرة اخرى. يمكنك الإطلاع على كل ما سيتم إيداعه عبر كشاف حسابك لبرنامج الولاء ”مكافآت البلاد“ عبر ”واجهة معلوماتي“.</p>	<p><b>ماذا سيحدث اذا لم اقم بعملية شرائية بالبطاقة التي قمت باختيارها خلال 24 ساعة؟</b></p>



<p>ستفشل عملية الاسترداد النقدي، ونحتاج لمدة من 7 إلى 10 أيام لإلغاء عملية الاسترداد. وفي هذه الحالة سيتم إعادة النقاط لحسابكم ولن تسترد أي مبلغ نقدي في حسابك.</p>	<p>ماذا سيحدث في حال كان مبلغ عملية الشراء التي قمت بها أقل من مبلغ الاسترداد النقدي المحدد في الطلب؟</p>
<p>في حال كان مبلغ عملية الشراء أعلى من مبلغ طلب الاسترداد النقدي، فنية سيتم عمل استرجاع نقدي على بطاقتكم بنفس المبلغ المطلوب في عملية الاسترداد. سيتم اقتطاع عدد النقاط من حسابك في مكافآت البلاد</p>	<p>ماذا سيحدث في حال كان مبلغ عملية الشراء التي قمت بها أعلى من مبلغ الاسترداد النقدي المحدد في الطلب؟</p>
<p>ستتمكن من رؤية مبلغ الاسترداد النقدي على حساب بطاقتكم من 7 إلى 10 أيام من تاريخ تقديم طلب الاسترداد في بطاقة الدفع المختارة. وستتمكن من رؤية عملية الإيداع في كشف حسابك بعنوان Mukafaat Easy Cashback. خلال 24 ساعة من استلام رسالة تأكيد الاسترداد النقدي.</p>	<p>متى يمكنني رؤية مبلغ الاسترداد النقدي على حساب البطاقة؟</p>
<p>السبب ان النظام لا يسمح بوجود اكثر من طلب واحد قائم لعملية الاسترداد النقدي. والطلب الواحد يحتاج مدة من 7 إلى 10 أيام حتى يتم معالجته، ولذلك بعد انتهاء مدة المعالجة (بعد 7 ايام) يمكن للعميل طلب استرداد نقدي اخر. ولن يستطيع طلب أي استرداد نقدي قبل ذلك إلا بعد الانتهاء من الطلب الأول. حينها سوف يكون هذا الخيار متوفراً عبر حسابك لبرنامج الولاء " مكافآت البلاد "</p>	<p>لقد قمت بطلب استرداد نقدي بالأمس، وقمت بعملية شرائية بمبلغ اعلى او يساوي القيمة المحددة في طلب الاسترداد النقدي وخلال المدة المحددة وهي 24 ساعة، اريد الان بالقيام بطلب استرداد نقدي اخر، ولكن لا أستطيع الدخول على خيار الاسترداد النقدي. لماذا؟</p>
<p>لا، لا تستطيع عمل ذلك والسبب ان النظام لا يسمح بوجود اكثر من طلب واحد قائم لعملية الاسترداد النقدي. والطلب الواحد يحتاج مدة من 7 إلى 10 أيام حتى يتم معالجته، ولذلك بعد انتهاء مدة المعالجة (بعد 7 ايام) يمكن للعميل طلب استرداد نقدي اخر. ولن يستطيع طلب أي استرداد نقدي قبل ذلك.</p>	<p>هل تستطيع عمل اكثر من طلب استرداد نقدي في نفس اليوم؟</p>
<p>" سيتم ارسال بريد الكتروني لك 7 إلى 10 أيام من تاريخ الطلب موضحا فية حالة الطلب، اما بنجاح العملية واكتمالها او بإلغاء الطلب. سوف ينتهي صلاحية طلب الاسترداد في حال لم يتم العميل بعملية شرائية خلال الـ 24 ساعة من طلب مبلغ الاسترداد النقدي. "</p>	<p>كيف يمكنني معرفة ان طلب الاسترداد النقدي الخاص بي قد تمت معالجه؟</p>
<p>" في حال استلمت بريد الكتروني يعلمكم بفشل طلب الاسترداد النقدي، فذلك يعني ان السبب احد السيناريوهات التالية:</p> <p>لم تقم باستخدام البطاقة التي تم اختيارها من قبلك وقت ادخال طلب الاسترداد النقدي لم تقم بعملية شرائية خلال المدة المحددة من وقد ادخال الطلب وهي (24 ساعة). ان مبلغ العملية الشرائية التي قمت بها اقل من المبلغ المطلوب سابقا في طلب الاسترداد النقدي. لمزيد من التوضيح لسبب عدم اتمام العملية في حال ضنك بانه تم اتباع الشروط أعلاه نرجو التكرم بالاتصال بالهاتف المصرفي. "</p>	<p>استلمت بريد الكتروني يعلمني بان طلب الاسترداد النقدي الخاص بي لم يتم. ما سبب ذلك؟</p>
<p>بالنسبة لنقاط مكافآت البلاد فسيتم اعادتها لحسابك ولكن نرجو التكرم بالاتصال بالهاتف المصرفي لمساعدتكم.</p>	<p>ما الذي يجب على فعلة في حال تأكدي من القيام بعملية شرائية صحيحة خلال فترة 24 ساعة من وقت طلب الاسترداد النقدي ولكن لم احصل على مبلغ الاسترداد النقدي خلال 14 ايام؟</p>
<p>نحن نضمن سرية بياناتكم الشخصية. لمعرفة المزيد، يرجى زيارة قسم الأمن والحماية المتوفر في شروط وأحكام الحجز</p>	<p>هل طريقة الدفع آمنة عبر موقعكم الإلكتروني؟</p>
<p>إن كانت الغرفة متوفرة فسوف يتم اقتطاع السعر من البطاقة و/أو النقاط للمبلغ الكلي كما هو مبين في تفاصيل الحجزات</p>	<p>هل سيتم الخصم من بطاقتي و/أو نقاطي في وقت حجز الفندق؟</p>

<p>نعم، يمكنك الدفع عبر بطاقتك من انجاز أو عبر استخدام نقاط، أو عبر كلا الطريقتين.</p>	<p>إن كنت لا أملك النقاط الكافية لاستبدالها بالمكافأة التي أرغب. هل يمكنني دفع الفرق باستخدام بطاقتي للدفع من بطاقة انجاز؟</p>
<p>لا، لن تكسب نقاطاً للمعاملات التي تجريها بطاقة دفع غير مسجلة بحسابك في برنامج الولاء. لبدء كسب النقاط، إذهب إلى "واجهة معلوماتي" و"ملفي الشخصي" واختر "البطاقات المسجلة". يمكنك المتابعة بتسجيل بطاقتك من هناك. يرجى ملاحظة أنه يمكنك تسجيل 4 بطاقات فقط كحد أقصى لحسابك في مكافآت البلاد</p>	<p>أمتلك العديد من بطاقات بنك البلاد، وجميعها غير مسجلة بحسابي في برنامج الولاء. هل سأكسب نقاط للمعاملات التي تتم عبر بطاقة غير مسجلة بحسابي في برنامج الولاء؟</p>
<p>يتم كسب نقاط مكافآت البلاد بعد أن يتم اعتماد المعاملة من قبل البنك وليس في وقت الشراء. إذا قمت بإلغاء تسجيل البطاقة قبل اعتماد المعاملة في غضون 5-7 أيام عمل من تاريخ إجرائها، فلن تكسب أي نقاط لهذه المعاملة. تأكد دائماً من عدم إلغاء تسجيل البطاقة قبل كسبك للنقاط</p>	<p>أجريت معاملة ثم ألغيت تسجيل بطاقتي - لماذا لم أحصل على أي نقاط مع معاملتي؟</p>
<p>"لن تتمكن من ربط بطاقتك بنجاح إلا إذا قمت باستيفاء الشروط التالية: أن تكون البطاقة التي تحاول ربطها مؤهلة لتكون جزءاً من مكافآت البلاد أن تكون البطاقة سارية المفعول أن تكون البطاقة التي تحاول ربطها غير مرتبطة فعلياً بحساب مكافآت البلاد آخر. يرجى ملاحظة أنه لا يُسمح بربط البطاقة إلا مع حساب مكافآت البلاد واحد في أي وقت. لمزيد من المساعدة، يرجى الاتصال بقسم دعم العملاء."</p>	<p>لا أستطيع ربط بطاقتي بحساب برنامج الولاء الخاص بي واستلمت رسالة مفادها "نأسف! لم نتمكن من ربط بطاقتك بحسابك في برنامج الولاء".</p>
<p>البطاقة الصالحة هي أي بطاقة مرتبطة بحساب مكافآت البلاد الخاص بك التي لم تنته صلاحيتها بعد.</p>	<p>ما المقصود بـ "بطاقة صالحة"؟</p>
<p>عنوان البريد الإلكتروني الذي تم التحقق منه هو عنوان البريد الإلكتروني المسجل مع مكافآت البلاد وأكمل إجراءات التحقق من صلاحيته. يمكنك التحقق من عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك أثناء التسجيل بمكافآت البلاد من خلال الضغط على رابط التحقق من البريد الإلكتروني في رسالة البريد الإلكتروني الترحيبية المرسلة إليك. يمكنك أيضاً التحقق من عنوان بريدك الإلكتروني عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب مكافآت البلاد الخاص بك عبر تطبيق والوصول إلى خيار التحقق من البريد الإلكتروني في قسم ملفي الشخصي (الخطوات التفصيلية في السؤال التالي).</p>	<p>ما المقصود بـ "عنوان البريد الإلكتروني الذي تم التحقق منه"؟ كيف يمكنني التحقق من عنوان بريدي الإلكتروني؟</p>
<p>"بمجرد التسجيل في برنامج الولاء "مكافآت البلاد"، ستتلقي رسالة ترحيبية عبر البريد الإلكتروني مع رابط التحقق. اضغط على هذا الرابط للتحقق من عنوان بريدك الإلكتروني. لاحظ أن صلاحية رابط التحقق تنتهي بعد 20 دقيقة من وقت استلام البريد الإلكتروني. إذا لم تتمكن من الضغط فوق الرابط في غضون 20 دقيقة، فلديك أيضاً خيار التحقق من عنوان بريدك الإلكتروني عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب مكافآت البلاد الخاص بك والوصول إلى خيار التحقق من البريد الإلكتروني في قسم "ملفي الشخصي" (الخطوات التفصيلية في السؤال التالي)."</p>	<p>كيف يمكنني التحقق من عنوان بريدي الإلكتروني خلال عملية التسجيل؟</p>
<p>قم بتسجيل الدخول إلى حساب مكافآت البلاد الخاص بك واضغط على "واجهة معلوماتي" ثم انتقل إلى "ملفي الشخصي"، وبعدها إلى "تفاصيل الحساب" واضغط على "التحقق من عنوان البريد الإلكتروني". سيتم إرسال رمز التحقق إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته أثناء التسجيل في برنامج الولاء. أدخل رمز التحقق على الشاشة واضغط على "إرسال". ستظهر لك رسالة تؤكد نجاحك في التحقق من عنوان بريدك الإلكتروني</p>	<p>لم أقم بالتحقق من عنوان بريدي الإلكتروني عندما قمت بالتسجيل في برنامج الولاء. كيف يمكنني التحقق من عنوان بريدي الإلكتروني الآن؟</p>

