

نموذج طلب بطاقة مداد

اسم الفرع: رقم الفرع: التاريخ:/...../.....

هل يوجد حساب جاري؟ نعم لا

التصميم المفضل بطاقة الانترنت بطاقة كترول بطاقة السفر (تسليم البطاقة) بريد العميل بطاقة مداد صندوق التنمية العقارية

المعلومات الشخصية

*مقدم الطلب هو الشخص الذي يتكفل بدفع الرسوم حتى وإن اختلف عن مستخدم البطاقة

اللقب رقم الحساب الجاري / رقم ملف العميل الاسم باللغة العربية

الإسم الأول الأب الجد العائلة

الإسم باللغة الانجليزية

First Name Father Name Grandfather Family

رقم الجوال

الهاتف

الجنس ذكر أنثى

معلومات الهوية

بطاقة هوية وطنية هوية مقيم جواز سفر دفتر عائلة أخرى (حدد) الجنسية:

هل أنت معرض للضريبة بحكم الجنسية أو الإقامة خارج المملكة العربية السعودية؟ (يرجى تعبئة نموذج الإقرار الضريبي في حال الإجابة بـ "نعم" أم "لا") نعم لا

رقم الهوية: مكان الإصدار: تاريخ الانتهاء: مكان الميلاد:

الاسم على البطاقة

.....

معلومات السكن والاتصال

العنوان الوطني: الدولة: المدينة: الحي: الشارع: رقم المبنى:

هاتف المنزل: فاكس: جوال:

البريد الإلكتروني: الرمز البريدي: المدينة:

العنوان البريدي: ص.ب. رقم المبنى: الشارع: الحي:

عنوان واصل: رقم المبنى: الرمز البريدي: الرقم الإضافي: رقم الوحدة:

تفويض وإقرار مقدم الطلب:

بهذا أقر صحة البيانات الواردة في استمارة الطلب وأتزم بكافة الأحكام والشروط الواردة في هذا النموذج واخلني بنك البلاد من أي ضرر أو أي مسؤولية ناتجة عن عدم صحة أو عدم مطابقة هذه البيانات، كما أفوض بنك البلاد بالتحقق من البيانات من أية مصادر يختارها إضافة لحقه في تبادل المعلومات مع البنوك الأخرى ومع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) وبناءً عليه فأنتي أقبل قيام البنك برفض الطلب بدون إبداء الأسباب كما إنني أفوض البنك بخصم المبلغ المستحق لإصدار البطاقات والرسوم الأخرى وكذلك أية ضرائب مستحقة على رسوم الخدمات المقدمة بموجب هذا الطلب بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة وفق ما تنص عليه الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية من حسابي حساباً هو موضع.

كما أقر بعلمي بأن البنك يقوم بتصنيف حالة حساب البطاقة وفقاً لما هو أدناه:

- ✓ الحساب النشط: يتم تصنيف الحساب حساب نشط في حال لم يمضى على آخر عملية مالية مدة 24 شهر (سنتين).
- ✓ الحساب الراكد: يتم تصنيف الحساب راكد في حال أكمل مدة 24 شهر (سنتين) من تاريخ آخر عملية مالية.
- ✓ الحساب الغير مطالب به: يتم تصنيف الحساب غير مطالب به في حال أكمل مدة 60 شهر (خمس سنوات) من تاريخ آخر عملية مالية.
- ✓ الحساب المنقطع: يتم تصنيف الحساب منقطع في حال اكمل مدة 120 شهر (عشر سنوات) من تاريخ آخر عملية مالية.

كما أقر بالتالي:

في حال عدم تفعيل البطاقة مداد صندوق التنمية العقارية خلال 60 يوم سيتم إلغاء البطاقة وعدم احقيتي في طلب مبلغ الدعم

إقرار إضافي خاص باستخدام عميل الوكيل المصرفي فقط:

أقر باستلامي رمز التفعيل المرسل على رقم الجوال المسجل في النظام وتسليمه للوكيل المصرفي لبنك البلاد لتنفيذ العملية

اسم العميل التوقيع التاريخ:/...../.....

* خاص باستخدام الوكيل المصرفي:

تم التوقيع أمامي بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته

الاسم الرقم الوظيفي التوقيع التاريخ:/...../.....

• خاص باستخدام فروع البنك فقط:

تم التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته

الاسم الرقم الوظيفي التوقيع التاريخ:/...../.....

* لاستخدام الوكيل المصرفي
• لاستخدام فروع البنك فقط

شروط وأحكام إصدار بطاقات مداد :

يخضع التعامل ببطاقة مداد للشروط والأحكام التالية:

الرسوم:

يتعهد مقدم الطلب بسداد جميع المصاريف والرسوم والضرائب المتوجبة عليه سدادها مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، ويحتفظ البنك بكامل الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف والضرائب تلقائياً من الحساب الجاري (إن وجد حساب) للعميل لدى البنك، أو من حساب البطاقة حسب الجدول التالي :

الرسوم	قيمة الضريبة المضافة	بطاقة الائترنت/ السفر /كنترول	بطاقة مداد صندوق التنمية العقارية
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	15 %	115 ريال	مجانباً
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	15 %	115 ريال	غير متاح
رسوم إصدار بطاقة بديلة	15 %	57.5 ريال	مجانباً
رسوم السحب النقدي " على صرافات البلاد "	15 %	28.75 ريال*	غير متاح
رسوم السحب النقدي " على صرافات البنوك الأخرى "	15 %	28.75 ريال	غير متاح
اعتراض على عملية (في حال كان الاعتراض خاطئ)	15 %	57.5 ريال	57.5 ريال
رسم المصدر الاختياري (OIF) للعمليات التي تختلف عملتها عن الريال السعودي	2.5 %	2.5 %	العملات الدولية غير متاحة

* رسوم السحب النقدي على صرافات البلاد مجانية لبطاقة مداد كنترول

مثال يوضح طريقة احتساب رسم المصدر الاختياري :

مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسم المصدر الاختياري 2.5%	ضريبة قيمة المضافة	المبلغ المستحق
1,000 يورو	3.982 ريال / يورو	3982 ريال	3982 * 2.5% = 99.55 ريال	99.55 * 15% = 14.93 ريال	4087.34 = 14.93 + 99.55 + 3982 ريال

علماً بأن الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية والإضافية (التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل في المستقبل. ويحق للبنك تعديل هذه الرسوم من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك قبل (30) يوماً من تاريخ استحقاق الرسوم السنوية أو رسوم التجديد بإحدى الطرق الآتية: الموقع الإلكتروني للبنك، أو رسائل الجوال أو العنوان البريدي المصحح لدى البنك.

مدة البطاقة وتجديدها :

تكون بطاقة مداد سارية مبدئياً لمدة 3 سنوات ما لم يقرر البنك، أو صاحب البطاقة إلغاءها بموجب وسيلة اتصال موثقة عبر الموقع الإلكتروني أو الهاتف المصرفي أو عن طريق الفرع قبل تاريخ نفاذ الإلغاء بمدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً، ويتم تحديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها وذلك لمدة مماثلة " 3 سنوات" وفق الشروط التي يحددها البنك دون الحاجة للرجوع إلى العميل.

بطاقة مداد صندوق التنمية العقارية

بطاقة مداد سارية مبدئياً لمدة 2 سنتان ما لم يقرر البنك، أو صاحب البطاقة إلغاءها بموجب وسيلة اتصال موثقة عبر الموقع الإلكتروني أو الهاتف المصرفي أو عن طريق الفرع قبل تاريخ نفاذ الإلغاء بمدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً، ويتم تحديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها وذلك لمدة مماثلة " 2 سنتان" وفق الشروط التي يحددها البنك دون الحاجة للرجوع إلى العميل.

تسديد الالتزامات وكشف الحساب :

- يقوم العميل بالتصريح على بيانات العمليات الخاصة بالبطاقة، من خلال البلاد نت/ تطبيق البلاد. وفي حال وجود أي اعتراض على أية عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار البنك خلال (15) يوماً.
- يحتفظ البنك بحقه، في حسم الالتزامات المالية المترتبة، على حامل البطاقة الأساسية أو الإضافية، كلها أو بعضها تلقائياً، من أي حسابات جارية أو استثمارية (إن وجد حساب)، تنص مقدم الطلب وذلك دون سابق إندثار، ودون الرجوع إلى أي جهة رقابية أو قضائية، كما لا يقبل أي اعتراض منه. لشأن إجراء هذا الحسم أيأ كان سببه، علماً بأن التعثر في سداد المبالغ المستحقة على بطاقة مداد لمدة شهر يُعتبر تفسيراً وإخلالاً من جانب صاحب البطاقة، ونتيجة ذلك، سيتم تزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) باسم صاحب البطاقة لإضافته على قوائم المحظورين لديها، علماً بأن هذه القوائم يتم الوصول إليها والاطلاع عليها من قبل جميع البنوك في المملكة العربية السعودية، ولن يتم رفع اسم صاحب البطاقة من تلك القوائم إلا بعد أداء كافة ما عليه من مبالغ مستحقة.
- في حال قرر العميل عدم الرغبة بالحصول على البطاقة ولم يباشر الاستفاد منها أو تنشيطها، خلال عشرة أيام عمل تعتبر المعاملة لاغية وطلب إصدار البطاقة كأن لم يكن ويتم إعادة الرسوم. والعمولات المفروضة الخاصة بالبطاقة للعميل بعد خصم أية ضرائب مستحقة على رسوم الخدمات المقدمة بموجب الطلب بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة وفق ما تنص عليه الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.
- إذا تمت عملية الشراء بعملية عبر الريال السعودي، سيتم تحويل المبلغ المستحق إلى الدولار الأمريكي أولاً ثم تحويلها إلى الريال وبعد ذلك يتم خصم المبلغ من الحساب الجاري للعميل بالريال السعودي بما يعادل 3.78 ريال لكل دولار، مضافاً إليه رسم المصدر الاختياري. ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.
- إذا تمت عملية الشراء بالدولار الأمريكي، سيتم تسويتها بالدولار الأمريكي، وبعد ذلك يتم خصم المبلغ من الحساب الجاري للعميل بالريال السعودي بما يعادل 3.78 ريال لكل دولار. ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

البطاقة الإضافية :

تخضع البطاقة الإضافية، التي يوافق البنك على إصدارها لمن يزيد عمره عن خمسة عشر عاماً، للشروط والأحكام المطبقة على البطاقة الأساسية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأساسية، ولا تعامل كبطاقة منفصلة قائمة بذاتها، ويتم حسم الالتزامات التي تترتب عليها من حسابات حامل البطاقة الأساسية، ولا يشمل ذلك بطاقات مداد صندوق التنمية العقارية.

إلغاء البطاقة :

- يحتفظ البنك بكامل الحق، لإلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأساسية أو المجددة، في حال أي من الأحوال التالية:
 - في حال كان رصيد البطاقة لا يسمح بخصم رسوم تجديد البطاقة السنوية
 - في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام.
 - في حال سوء الاستخدام، أو لأي أسباب أخرى يراها البنك حسب تقديره كافية لإلغاء البطاقة.
- يترتب على إلغاء البطاقة، تسديد جميع المبالغ المستحقة وغير المسددة، وكافة الالتزامات تجاه البنك، سواء المستحقة عن إصدار البطاقة أو عن تجديدها أو عن إعادة إصدار بديل لها.

فقدان / ضياع / سرقة البطاقات :

- الترزم حامل البطاقة، في حال فقدانها أو سرقتها أو الاشتباه بعمليات احتيالية عليها، بإبلاغ مركز البطاقات فوراً، كما يقبل طالب البطاقة بتحملها، دون البنك، كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة، من حين فقدان البطاقة إلى ساعة الإبلاغ عنها.
- يعتبر صاحب البطاقة مسؤولاً عن المحافظة على البطاقة من إساءة الاستخدام من قبل مستخدمين غير مخولين بذلك. وفي حال فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة، يجب على حامل البطاقة أن يبلغ البنك بذلك على الفور، ويمكنه إذا كان مقيماً في المملكة العربية السعودية الاتصال بالرقم المجاني (8001230000) أو من خلال الاتصال على الرقم (966920001002) في حال الاتصال من خارج المملكة، كذلك بإمكان إرسال بريد إلى البريد الإلكتروني Customercare@bankalbilad.com. كذلك بالإمكان الإبلاغ عن فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة إلى أي من فروع بنك البلاد ويكون ذلك بتزويد الفرع بجميع البيانات / المعلومات المطلوبة.
- يقر صاحب البطاقة بعلمه وموافقته أنه سيكون المسؤول الوحيد عن كافة الالتزامات والأعباء المالية الناجمة عن فقدان أو ضياع أو سرقة بطاقة الائتمان إلى وقت إبلاغ البنك فعلياً وعبر الوسائل التي تم شرحها أعلاه عن فقدانها أو ضياعها أو سرقتها
- يدفع صاحب البطاقة رسوم إصدار بطاقة ائتمانية بديلة للبطاقة الائتمانية المفقودة أو الضائعة أو المسروقة، إذا تم إصدارها بناءً على طلبه وكذلك أية ضرائب تترتب على ذلك.

شكوى صاحب البطاقة :

بإمكان صاحب البطاقة أن يسجل أي شكوى أو استفسارات تتعلق ببطاقة الائتمان باستخدام أي من الوسائل التالية :
 1- هاتف البلاد من خلال الاتصال بالرقم المجاني(8001230000) أو من خلال الاتصال على الرقم (966920001002) في حال الاتصال من خارج المملكة أو إرسال بريد إلى البريد الإلكتروني Customercare@bankalbilad.com.
 2- الكتابة إلى وحدة شكوى العملاء – بنك البلاد - المكتب الرئيسي - ص.ب 8229 الرياض 12711 - المملكة العربية السعودية

مسئوليات صاحب البطاقة :

- يكون صاحب البطاقة مسئولاً عن إيه التزامات تنشأ عن إصدار البطاقة مثل :
- يتم اقتطاع كافة المصاريف والضرائب التي تنشأ من استخدام البطاقة. بما في ذلك السحوبات النقدية أو المشتريات أو غير ذلك من عمليات، من حساب صاحب البطاقة لدى البنك، والذي يكون في هذه الحالات مسئولاً عن كافة الالتزامات المتعلقة بتلك الاستخدامات، سواءً كان هو الذي نفذ تلك المعاملات أو نفذها شخص آخر نيابة عنه. وبوفاق صاحب البطاقة تزويد البنك بأية معلومات أو بيانات قد يطلبها البنك لفتح وتشغيل الحساب البنكي لديه أو لغايات المراجعة، ويقف صاحب البطاقة بأنه قد خول البنك بالحصول على أية معلومات تتعلق به من "سمة" أو من أي جهة أخرى معتمدة "ساما". كما يخوله بالإفصاح عن أية معلومات تخصه وتقدمها إلى "سمة" أو من أي جهة أخرى معتمدة لدى "ساما".
 - أن عدم توقيع صاحب البطاقة على أي إيصالات أو سلف نقدية أو قسائم أوامر شرائية لا يعفي من مسئولياته اتجاه البنك فيما يخص تلك المبيعات والمشتريات وعلى حامل البطاقة الاعتراض على أي مبلغ مسجل على حساب البطاقة خلال 30 يوماً
 - يكون صاحب البطاقة مسئولاً عن أي عمليات أو استخدامات تكون نتيجة تحايل أو إهمال أو مخالفة هذه الشروط والأحكام، فإن صاحب البطاقة يصبح مسئولاً أمام البنك عن أي استخدام غير مشروع أو غير مصرح به.

بطاقة مداد صندوق التنمية العقارية:

- لا يُسمح لحامل البطاقة بسحب أو إضافة الأموال النقدية من وإلى بطاقة مداد صندوق التنمية العقارية
- تم وضع قيوداً على رمز فئة التاجر (MCC) حيث يُسمح لحامل بطاقة مداد صندوق التنمية العقارية باستخدام البطاقة لأنشطة محددة من قبل صندوق التنمية العقارية
- في حال تقرر العميل عن سداد التمويل العقاري مع بقاء رصيد في البطاقة يتم عكسه داخلياً لدى البنك

بطاقات مداد صندوق التنمية العقارية:

هي بطاقة يتم منحها لمستفيدي صندوق التنمية العقارية ضمن الباقات التي تم إطلاقها من قبل الصندوق وبالتعاون مع الممولين العقاريين من بنوك وشركات.

باقات بطاقات مداد صندوق التنمية العقارية:

- 1- بطاقة إيجار
- 2- بطاقة تأثيث
- 3- بطاقة ترميم
- 4- بطاقة بناء ذاتي

عدم مسؤولية البنك :

لا يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير، عند قيام حامل البطاقة باستخدامها ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها. بسبب اختلاف مواصفات السلعة، أو لأي سبب آخر.

تعديل الشروط :

- 1- يحتفظ البنك بكامل الحق في تعديل هذه الشروط. وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة من هذا الاتفاق، خلال مدة صلاحية البطاقة. مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها، بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.
- 2- يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام بعد موافقة الهيئة الشرعية للبنك والجهات الرقابية ذات العلاقة أو بموجب تعليمات صادرة من البنك المركزي السعودي. ويبدأ سريان مثل هذا التغيير أو التعديل بعد (30) يوماً اعتباراً من التاريخ الذي أبلغ فيه العميل، وإذا لم يوافق صاحب البطاقة على تلك التغييرات أو التعديلات، فلبنك الحق في وقف سريان هذه الشروط والأحكام، وله إلغاء البطاقة/البطاقات الائتمانية الخاصة بالعميل

يقر العميل بالآتي :

- 1- ان استخدام البطاقة يتوقف على شرط وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في عمليات السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات. ما لم يكن في البطاقة رصيد كافٍ. ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها. كما التزم حامل البطاقة بأن يرد للبنك حالاً، ما يتم قيده من مبالغ تتجاوز الرصيد الفعلي للبطاقة. ويحق للبنك إلغاء البطاقة، حال حدوث التجاوز أو بعده. ويتحمل العميل أية مسؤولية. تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأساسية أو الإضافية. بما يخالف أحكام هذا البنود .
- 2- أن للبنك (حال استخدام العميل للبطاقة) حق الحسم من رصيدها. بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة. ولا يتحمل البنك أية مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة. بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 3- أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة. ويحلى البنك عن أي ضرر أو أي مسؤولية قد تترتب على عدم صحتها أو عدم مطابقتها ، وتعهد والتزم بإبلاغ البنك، بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به. ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي وأرقام الهواتف ورقم الحوال والبريد الإلكتروني (إن وجد). وإن عدم الكشف عن أي تغيير، سوف يؤدي لإيقاف البطاقة. كما يقر طالب البطاقة بأن إخطاره بواسطة البنك على أي من بياناته المحفوظة لدى البنك، يعد نظامياً وحاصلاً بحكم النظام.
- 4- بتوقيع العميل على هذه الشروط والأحكام أو باستلامه نسخة منها وتفعيله للبطاقة، فإن العميل يكون بذلك مقراً باطلاعها على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه وعلمه بها علماً نافياً للجهالة . وقد قبل بها كما هي، والتزم بالتقيد بما جاء بها.
- 5- يمتنع صاحب البطاقة من استخدام بطاقة مداد في المتاجر أو السلع المحظورة حيث إن البطاقة معرضه للإيقاف في مثل هذه الحالات.

القانون المطبق والتقاضي

✓ تخضع هذه الشروط والأحكام ، وما يترتب عليها من حقوق لصاحب البطاقة الرئيسية وأو البطاقة الائتمانية الإضافية ، وكذلك حقوق بنك البلاد ، ويتم تنفيذها وتفسيرها وفقاً للقوانين والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية بما في ذلك نظام ضريبة القيمة المضافة ووفق التعليمات الصادرة من البنك المركزي السعودي "ساما" بما لا يخالف الشريعة الإسلامية. وعليه، فإن أي مطالبة أو نزاع أو خلاف ينشأ من تطبيق هذه الشروط والأحكام، يجب رفعها إلى الجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية للفصل فيها .

توقيع صاحب الحساب

--

*** خاص باستخدام الوكيل المصرفي:**

تم التوقيع أمامي بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته			
الاسم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ
...../...../.....

• خاص باستخدام فروع البنك فقط:

تم التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته			
الاسم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ
...../...../.....

- * لاستخدام الوكيل المصرفي
- لاستخدام فروع البنك فقط