

نموذج طلب بطاقة مداد

تفويض وإقرار مقدم الطلب :

بهذا أقرب صحة البيانات الواردة في استمارة الطلب وألتزم بكافة الأحكام والشروط الواردة في هذا النموذج واخلني بنك البلاد من أي ضرر أو أي مسؤولية ناتجة عن عدم صحة أو عدم مطابقة هذه البيانات ، كما أفوض بنك البلاد بالتحقق من البيانات من أية مصادر يختارها إضافة لحقه في تبادل المعلومات مع البنوك الأخرى ومع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) وبناءً عليه فإنني أقبل قيام البنك برفض الطلب بدون إبداء الأسباب كما إنني أفوض البنك بخصم المبلغ المستحق لإصدار البطاقات والرسوم الأخرى وكذلك أية ضرائب مستحقة على رسوم الخدمات المقدمة بموجب هذا الطلب بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة وفق ما تنص عليه الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية من حسابي حسب ما هو موضح.

كما أقرب بعلمي بأن البنك يقوم بتصنيف حالة حساب البطاقة وفقاً لما هو أدناه :

✓ الحساب النشط : يتم تصنيف الحساب حساب نشط في حال لم يمضى على آخر عملية مالية مدة 24 شهر (سنتين).

✓ الحساب الراكد : يتم تصنيف الحساب راکد في حال أكمل مدة 24 شهر (سنتين) من تاريخ اخر عملية مالية.

✓ الحساب الغير مطالب به : يتم تصنيف الحساب غير مطالب به في حال أكمل مدة 60 شهر (خمس سنوات) من تاريخ اخر عملية مالية.

✓ الحساب المنقطع : يتم تصنيف الحساب منقطع في حال اكمل مدة 180 شهر (خمس عشرة سنة) من تاريخ آخر عملية مالية.

كما اقرب بالتالي:

في حال عدم تفعيل البطاقة مداد صندوق التنمية العقارية خلال 60 يوم سيتم إلغاء البطاقة وعدم احقيتي في طلب مبلغ الدعم

إقرار إضافي خاص باستخدام عميل الوكيل المصرفي فقط:

أقرب باستلامي رمز التفعيل المرسل على رقم الجوال المسجل في النظام وتسليمه للوكيل المصرفي لبنك البلاد لتنفيذ العملية.

اسم العميل	التوقيع	التاريخ
------------	---------	---------

❖ خاص باستخدام الوكيل المصرفي:

تم التوقيع أمامي بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته

الاسم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ

• خاص باستخدام فروع البنك فقط:

تم التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته

الاسم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ

❖ لاستخدام الوكيل المصرفي

• لاستخدام فروع البنك فقط

شروط وأحكام إصدار بطاقات مداد

شروط وأحكام إصدار بطاقات مداد :
يخضع التعامل ببطاقة مداد للشروط والأحكام التالية:
الرسوم :

يتعهد مقدم الطلب بسداد جميع المصاريف والرسوم والضرائب المتوجب عليه سدادها مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، ويحتفظ البنك بكامل الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف والضرائب تلقائياً من الحساب الجاري (إن وجد حساب) للعميل لدى البنك، أو من حساب البطاقة حسب الجدول التالي :

الرسوم	قيمة الضريبة المضافة	بطاقة الانترنت / السفر / كنترول	بطاقة مداد صندوق التنمية العقارية
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	15%	115 ريال	مجاناً
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	15%	115 ريال	غير متاح
رسوم إصدار بطاقة بديلة	15%	57.5 ريال	مجاناً
رسوم السحب النقدي " على صرافات البلاد "	15%	28.75 ريال*	غير متاح
رسوم السحب النقدي " على صرافات البنوك الأخرى "	15%	28.75 ريال	غير متاح
اعتراض على عملية (في حال كان الاعتراض خاطي)	15%	57.50 ريال	57.50 ريال
رسوم العمليات الدولية	2.75 %	العملات الدولية غير متاحة	

* رسوم السحب النقدي على صرافات البلاد مجانية لبطاقة مداد كنترول

مثال يوضح طريقة احتساب رسم العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال السعودي	رسم العمليات الدولية 2.75%	قيمة الضريبة المضافة	المبلغ المستحق
1000 يورو	3.982 ريال / يورو	3982 ريال	3982 * 2.75% = 109.50 ريال	109.50 * 15% = 16.42 ريال	16.42 + 109.50 + 3,982 = 4,107.92 ريال

علماً بأن الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية والإضافية (التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل في المستقبل.

ويحق للبنك تعديل هذه الرسوم من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك قبل (30) يوماً من تاريخ استحقاق الرسوم السنوية أو رسوم التجديد بإحدى الطرق الآتية: الموقع الإلكتروني للبنك، أو رسائل الجوال أو العنوان البريدي المسجل لدى البنك.
مدة البطاقة وتجديدها :

تكون بطاقة مداد سارية مبدئياً لمدة 5 سنوات ما لم يقرر البنك، أو صاحب البطاقة إلغائها بموجب وسيلة اتصال موثقة عبر الموقع الإلكتروني أو الهاتف المصرفي أو عن طريق الفرع قبل تاريخ نفاذ الإلغاء بمدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً، ويتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها وذلك لمدة مماثلة " 5 سنوات" وفق الشروط التي يحددها البنك دون الحاجة للرجوع الى العميل.

بطاقة مداد صندوق التنمية العقارية

بطاقة مداد سارية مبدئياً لمدة 2 سنتان ما لم يقرر البنك، أو صاحب البطاقة إلغائها بموجب وسيلة اتصال موثقة عبر الموقع الإلكتروني أو الهاتف المصرفي أو عن طريق الفرع قبل تاريخ نفاذ الإلغاء بمدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً، ويتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها وذلك لمدة مماثلة " 2 سنتان" وفق الشروط التي يحددها البنك دون الحاجة للرجوع الى العميل.

تسديد الالتزامات وكشوف الحساب :

1- يقوم العميل بالاطلاع على بيانات العمليات الخاصة بالبطاقة، من خلال البلاد نت/ تطبيق البلاد. وفي حال وجود أي اعتراض على أية عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار البنك خلال (15) يوماً.

2- يحتفظ البنك بحقه، في حسم الالتزامات المالية المترتبة، على حامل البطاقة الأساسية أو الإضافية، كلها أو بعضها تلقائياً، من أي حسابات جارية أو استثمارية (إن وجد حساب)، تخص مقدم الطلب وذلك دون سابق إنذار، ودون الرجوع إلى أي جهة رقابية أو قضائية. كما لا يقبل أي اعتراض منه. لشأن إجراء هذا الحسم أياً كان سببه، علماً بأن التعثر في سداد المبالغ المستحقة على بطاقة مداد لمدة شهر يُعتبر تقصيراً وإخلاقاً من جانب صاحب البطاقة. ونتيجة ذلك، سيتم تزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) باسم صاحب البطاقة لإضافته على قوائم المحظورين لديها، علماً بأن هذه القوائم يتم الوصول إليها والاطلاع

شروط وأحكام إصدار بطاقات مداد

- عليها من قبل جميع البنوك في المملكة العربية السعودية، ولن يتم رفع اسم صاحب البطاقة من تلك القوائم إلا بعد أداء كافة ما عليه من مبالغ مستحقة.
- 3- في حال قرر العميل عدم الرغبة بالحصول على البطاقة ولم يباشر الاستفادة منها او تنشيطها، خلال عشرة أيام عمل تعتبر المعاملة لاغية وطلب إصدار البطاقة كأن لم يكن ويتم إعادة الرسوم. والعمولات المفروضة الخاصة بالبطاقة للعميل بعد خصم أية ضرائب مستحقة على رسوم الخدمات المقدمة بموجب هذا الطلب بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة وفق ما تنص عليه الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.
- 4- إذا تمت عملية الشراء دولياً، سيتم تحويل المبلغ المُستحق مُضافاً إليه رسم العمليات الدولية. ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.
- 5- الرسوم السنوية المستحقة على العميل تصبح مستحقة بعد مضي عام من إصدار البطاقة ولا تُسترد إلا إذا قرر البنك غير ذلك.
- البطاقة الإضافية :**
- تخضع البطاقة الإضافية، التي يوافق البنك على إصدارها لمن يزيد عمره عن خمسة عشر عاماً، للشروط والأحكام المطبقة على البطاقة الأساسية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأساسية، ولا تعامل كبطاقة منفصلة قائمة بذاتها. ويتم حسم الالتزامات التي تترتب عليها من حسابات حامل البطاقة الأساسية. ولا يشمل ذلك بطاقات مداد صندوق التنمية العقارية.
- إلغاء البطاقة :**
- 1- يحتفظ البنك بكامل الحق، لإلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأساسية أو المجددة، في حال أي من الأحوال التالية :
- (أ) في حال كان رصيد البطاقة لا يسمح بخصم رسوم تجديد البطاقة السنوية
- (ب) في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام.
- (ت) في حال سوء الاستخدام. أو لأي أسباب أخرى يراها البنك حسب تقديره كافية لإلغاء البطاقة.
- 2- يترتب على إلغاء البطاقة، تسديد جميع المبالغ المستحقة وغير المسددة. وكافة الالتزامات تجاه البنك، سواء المستحقة عن إصدار البطاقة أو عن تجديدها أو عن إعادة إصدار بديل لها.
- 3- بعد إلغاء البطاقة، وفي حال تم تفويض أي مبالغ من قبل حامل البطاقة ولم يتم خصمها من قبل التاجر، يحتفظ البنك بحقه في مطالبة العميل خلال فترة شهر.
- فقدان / ضياع / سرقة البطاقات**
1. يلتزم حامل البطاقة في حال فقدانها أو سرقتها أو الاشتباه بوجود عمليات احتيالية عليها بإبلاغ مركز البطاقات فوراً. كما يقر حامل البطاقة بتحملة المسؤولية الكاملة (بما في ذلك المبالغ والأضرار) الناتجة عن أي استخدام للبطاقة من وقت فقدانها الى ساعة الإبلاغ عنها، دون تحمل البنك أي مسؤولية.
2. يعتبر صاحب البطاقة مسؤولاً عن المحافظة على البطاقة من إساءة الاستخدام من قبل مستخدمين غير مخولين بذلك. وفي حال فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة، يجب على حامل البطاقة أن يبلغ البنك بذلك على الفور، ويمكنه إذا كان مقيماً في المملكة العربية السعودية الاتصال بالرقم المجاني (8001230000) او من خلال الاتصال على الرقم (00966920001002) في حال الاتصال من خارج المملكة ، كذلك بإمكان إرسال بريد الى البريد الإلكتروني Customercare@bankalbilad.com. كذلك بالإمكان الإبلاغ عن فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة إلى أي فرع من فروع بنك البلاد ويكون ذلك بتزويد الفرع بجميع البيانات / المعلومات المطلوبة.
3. يقر صاحب البطاقة بعلمه وموافقته أنه سيكون المسؤول الوحيد عن كافة الالتزامات والأعباء المالية الناجمة عن فقدان أو ضياع أو سرقة بطاقة الائتمان إلى وقت إبلاغ البنك فعلياً وعبر الوسائل التي تم شرحها أعلاه عن فقدانها أو ضياعها أو سرقتها
4. يدفع صاحب البطاقة رسوم إصدار بطاقة ائتمانية بديلة للبطاقة الائتمانية المفقودة أو المسروقة، إذا تم إصدارها بناءً على طلبه وكذلك أية ضرائب تترتب على ذلك.
5. إذا تم تحويل حالة البطاقة إلى "مسروقة" أو "مفقودة"، ستكون هذه البطاقة نشطة في محفظة Apple Pay. عندما يرغب العميل في إيقاف البطاقة بالكامل وفي محفظة Apple Pay، يجب عليه اختيار خيار "إيقاف" البطاقة.
6. يعتبر صاحب البطاقة مسؤولاً عن المحافظة على البطاقة الائتمانية من إساءة الاستخدام من قبل مستخدمين غير مخولين بذلك. وفي حال فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة، يجب على حامل البطاقة أن يبلغ البنك بذلك على الفور، ويمكنه إذا كان مقيماً في المملكة العربية السعودية الاتصال بالهاتف المجاني الرقم 8001230000 كذلك بالإمكان الإبلاغ عن فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة إلى أي من فروع بنك البلاد ويكون ذلك بتزويد الفرع بجميع البيانات / المعلومات المطلوبة. ولعملاء التميز من داخل المملكة العربية السعودية الاتصال على (8001238888) وللإبلاغ من خارج المملكة العربية السعودية الاتصال (00966920001002).

شروط وأحكام إصدار بطاقات مداد

شكوى صاحب البطاقة :

- بإمكان صاحب البطاقة أن يسجل أي شكوى أو استفسارات تتعلق ببطاقة الائتمان باستخدام أي من الوسائل التالية :
1. هاتف البلاد من خلال الاتصال بالرقم المجاني (8001230000) او من خلال الاتصال على الرقم (00966920001002) في حال الاتصال من خارج المملكة أو إرسال بريد الى البريد الإلكتروني Customercare@bankalbilad.com. ولعملاء التميز من داخل المملكة العربية السعودية الاتصال على (8001238888) ومن خارج المملكة العربية السعودية (00966920001002)
 2. الكتابة إلى وحدة شكوى العملاء – بنك البلاد - المكتب الرئيسي - ص.ب 8229 الرياض 12711 - المملكة العربية السعودية
 3. بإمكان صاحب البطاقة أن يقدم شكواه إلى فرع من فروع بنك البلاد مزوده بالمعلومات المطلوبة.

مسئوليات صاحب البطاقة :

- يكون صاحب البطاقة مسئولاً عن اية التزامات تنشأ عن إصدار البطاقة مثل :
1. يتم اقتطاع كافة المصاريف والضرائب التي تنشأ من استخدام البطاقة. بما في ذلك السحوبات النقدية أو المشتريات أو غير ذلك من عمليات، من حساب صاحب البطاقة لدى البنك، والذي يكون في هذه الحالات مسؤولاً عن كافة الالتزامات المتعلقة بتلك الاستخدامات، سواءً أكان هو الذي نفذ تلك المعاملات أو نفذها شخص آخر نيابةً عنه . ويوافق صاحب البطاقة تزويد البنك بأية معلومات أو بيانات قد يطلبها البنك لفتح وتشغيل الحساب البنكي لديه أو لغايات المراجعة، ويقر صاحب البطاقة بأنه قد خول البنك بالحصول على أية معلومات تتعلق به من "سمة" أو من أي جهة أخرى معتمدة "ساما". كما يخوله بالإفصاح عن أية معلومات تخصه وتقدمها إلى "سمة" أو من أي جهة أخرى معتمده لدى "ساما".
 2. ان عدم توقيع صاحب البطاقة على أي ايصالات او سلف نقدية او قسائم اوامر شرائية لا يعفيه من مسؤوليته اتجاه البنك فيما يخص تلك المبيعات او المشتريات وعلى حامل البطاقة الاعتراض على أي مبلغ مسجل على حساب البطاقة خلال 30 يوماً.
 3. يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن أي عمليات أو استخدامات تكون نتيجة تحايل أو إهمال أو مخالفة هذه الشروط والأحكام، فإن صاحب البطاقة يصبح مسؤولاً أمام البنك عن أي استخدام غير مشروع أو غير مصرح به.
 4. عندما يرغب العميل في إيقاف الاشتراكات الدورية، يجب عليه القيام بذلك من خلال التواصل مع التاجر المعني وليس من خلال إيقاف البطاقة. تعد هذه الإجراءات مسؤولية العميل بالكامل، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية تتعلق بإيقاف الاشتراكات الدورية التي يرغب العميل في إيقافها بعد إيقاف البطاقة.
 5. يجب على العميل التسجيل في برنامج مكافآت البلاد، حتى يكون مستحقاً لنقاط المكافآت. وفي حال عدم التسجيل في برنامج مكافآت فإن البنك غير ملزم بمنح أو إضافة أي نقاط مكافآت للعميل
 6. الرسوم السنوية المستحقة على العميل تصبح مستحقة بمجرد دخول عام جديد من إصدار البطاقة ولا تُسترد إلا إذا قرر البنك غير ذلك.

أحكام عامة:

في حال طلب العميل استلام اصل البطاقة فان العميل يفوض البنك بالإفصاح عن بيانات وعناوين التسليم وأرقام التواصل للطرف الثالث الذي يقوم بمهام جهة التوصيل والتواصل مع العميل لاستلام مغلف البطاقة التي يتم تسليمها للعميل

بطاقة مداد صندوق التنمية العقارية:

- لا يُسمح لحامل البطاقة بسحب او إضافة الأموال النقدية من وإلى بطاقة مداد صندوق التنمية العقارية
- تم وضع قيوداً على رمز فئة التاجر (MCC) حيث يُسمح لحامل بطاقة مداد صندوق التنمية العقارية باستخدام البطاقة لأنشطة محددة من قبل صندوق التنمية العقارية
- في حال تعثر العميل عن سداد التمويل العقاري مع بقاء رصيد في البطاقة يتم عكسه داخلياً لدى البنك

بطاقات مداد صندوق التنمية العقارية:

هي بطاقة يتم منحها لمستفيدي صندوق التنمية العقارية ضمن الباقات التي تم إطلاقها من قبل الصندوق وبالتعاون مع الممولين العقاريين من بنوك وشركات.

باقات بطاقات مداد صندوق التنمية العقارية:

1. بطاقة إيجار
2. بطاقة تأثيث
3. بطاقة ترميم
4. بطاقة بناء ذاتي

شروط وأحكام إصدار بطاقات مداد

عدم مسئولية البنك :

لا يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير، عند قيام حامل البطاقة باستخدامها ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها. بسبب اختلاف مواصفات السلعة، أو لأي سبب آخر.

تعديل الشروط :

1. يحتفظ البنك بكامل الحق في تعديل هذه الشروط. وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة من هذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة. مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.
2. كذلك يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام بعد موافقة الهيئة الشرعية للبنك والجهات الرقابية ذات العلاقة أو بموجب تعليمات صادرة من البنك المركزي السعودي. ويبدأ سريان مثل هذا التغيير أو التعديل بعد (30) يوماً اعتباراً من التاريخ الذي أبلغ فيه العميل، وإذا لم يوافق صاحب البطاقة على تلك التغييرات أو التعديلات، فللبنك الحق في وقف سريان هذه الشروط والأحكام، وله إلغاء البطاقة/البطاقات الائتمانية الخاصة بالعميل

يقر العميل بالآتي :

- 1- ان استخدام البطاقة يتوقف على شرط وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في عمليات السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات. ما لم يكن في البطاقة رصيد كافٍ. ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها. كما التزم حامل البطاقة بأن يرد للبنك حالاً، ما يتم قيده من مبالغ تتجاوز الرصيد الفعلي للبطاقة. ويحق للبنك إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده. ويتحمل العميل أية مسئولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأساسية أو الإضافية. بما يخالف أحكام هذا البنود.
- 2- أن للبنك (حال استخدام العميل للبطاقة) حق الحسم من رصيدها. بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة. ولا يتحمل البنك أية مسئولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة. بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 3- وأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة. ويخلي البنك من أي ضرر أو أي مسؤولية قد تترتب على عدم صحتها أو عدم مطابقتها ، وتعهد والتزم بإبلاغ البنك، بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به. ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي وأرقام الهواتف ورقم الجوال والبريد الإلكتروني (إن وجد). وإن عدم الكشف عن أي تغيير، سوف يؤدي لإيقاف البطاقة. كما يقر طالب البطاقة بأن إخطاره بواسطة البنك على أي من بياناته المحفوظة لدى البنك، يعد نظامياً وحاصلاً بحكم النظام.
- 4- بتوقيع العميل على هذه الشروط والأحكام أو باستلامه نسخة منها وتفعيله للبطاقة، فإن العميل يكون بذلك مقراً باطلاعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه وعلمه بها علماً نافياً للجهالة . وقد قبل بها كما هي والتزم بالتقيد بما جاء بها.
- 5- يمنع صاحب البطاقة من استخدام بطاقة مداد في المتاجر أو السلع المحظورة حيث إن البطاقة معرضة للإيقاف في مثل هذه الحالات.

القانون المطبق والتقاضي

تخضع هذه الشروط والأحكام، وما يترتب عليها من حقوق لصاحب البطاقة الرئيسية و/أو البطاقة الائتمانية الإضافية، وكذلك حقوق بنك البلاد ، ويتم تنفيذها وتفسيرها وفقاً للقوانين والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية بما في ذلك نظام ضريبة القيمة المضافة ووفق التعليمات الصادرة من البنك المركزي السعودي "ساما" بما لا يخالف الشريعة الإسلامية. وعليه، فإن أي مطالبة أو نزاع أو خلاف ينشأ من تطبيق هذه الشروط والأحكام، يجب رفعها إلى الجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية للفصل فيها .

توقيع صاحب الحساب:

❖ خاص باستخدام البنك / الوكيل المصرفي:			
تم التوقيع أمامي بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته			
الاسم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ
...../...../.....
➤ خاص باستخدام فروع البنك فقط:			
تم التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته			
الاسم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ
...../...../.....