



س1. ما هي خدمة فتح الحساب البنكي للقاصرين عبر الانترنت؟

- يستطيع العميل القاصر فتح حساب جاري لدى بنك البلاد خلال دقائق قليلة دون الحاجة لزيارة العميل القاصر أو ولي امره للفرع ، ودون الحاجة للتوقيع على أي مستند لفتح الحساب.

س2. ما هي أنواع الحسابات البنكية التي يستطيع العميل القاصر فتحها إلكترونياً؟

- في الوقت الحالي يستطيع فتح حساب جاري بالريال السعودي فقط

س3. هل يستطيع العميل القاصر فتح حساب بنكي إضافي؟

- لا يمكن للعميل اقل من 18 عاماً فتح حساب إضافي

س4. ما هي الفئات التي تستطيع فتح حساب إلكترونياً؟

- العملاء الأفراد القصر السعوديين بشرط وجود بطاقة أحوال سارية المفعول
- العملاء الأفراد القصر غير السعوديين بشرط وجود بطاقة إقامة سارية المفعول

ولا يمكن فتح حساب للفئات التالية:

- القبائل النازحة
- قبائل الربع الخالي
- مواطني دول الخليج أو من في حكمهم

س5. ما هي شروط فتح الحساب البنكي للقاصرين عن طريق الانترنت؟

- أن يكون عمر العميل ما بين 15 إلى 18 عاماً هجرياً
- أن يكون للعميل هوية مستقلة
- أن يكون للعميل تسجيل في خدمة العنوان الوطني السعودي او يكون مضاف في العنوان الوطني الخاص بالولي
- تسجيل رقم هوية ولي امر العميل
- أن يكون لولي امر العميل تسجيل في خدمة العنوان الوطني السعودي

س6. ما هي المستندات المطلوبة بعد فتح الحساب؟

- لا يوجد أي مستندات مطلوبة قبل أو بعد فتح الحساب إلكترونياً

س7: ما هي الخدمات المقدمة للحساب التي تم فتحها عن طريق موقع البلاد الإلكتروني؟

- التسجيل بالبلاد نت وتطبيق البلاد للأجهزة الذكية والاستفادة من الخدمات المصرفية
- إصدار بطاقة مدى رقمية فوراً
- إصدار بطاقة مدى بلاستيكية وإرسالها إلى عنوان العميل (يمكنك طلبها عبر تطبيق البلاد / البلاد نت)
- إمكانية سداد مدفوعات سداد / وزارة الداخلية
- إمكانية التحويل إلى البنوك المحلية
- إضافة إلى باقة واسعة من الخدمات المصرفية الأخرى

س8: ما هي خطوات فتح الحساب البنكي للقاصرين إلكترونياً

- يقوم العميل بالدخول إلى موقع البنك على الإنترنت www.bankalbilad.com.sa.
- يقوم العميل باختيار أيقونة "الحسابات البنكية" ثم اختيار "الحساب الجاري"
- يقوم العميل باختيار أيقونة "تقدم بفتح حسابك الآن"
- يقوم العميل بإدخال رقم الهوية ورقم الجوال وتاريخ الميلاد الهجري
- يقوم العميل بإدخال رقم هوية وتاريخ الميلاد لولي الأمر.
- سيتم إرسال رمز التحقق إلى جوال العميل.
- يقوم العميل بإدخال رمز التفعيل بالخانة المخصصة.
- الضغط على أيقونة دخول أسفل الصفحة.
- يقوم العميل بتعبئة نموذج فتح الحساب، من ضمنها نموذج خاص بمعلومات ولي الأمر.
- بعد الانتهاء من تعبئة النموذج، سيقوم العميل بالضغط على خيار إرسال.
- سيتم إرسال طلب فتح الحساب إلى (إبشر) الخاص بولي الأمر لتوثيق فتح الحساب.
- يتم اختيار طريقة توثيق الطلب (إبشر) أو توثيق الطلب من أقرب جهاز صراف تابع لبنك البلاد متوفرة فيه خدمة التوثيق باستخدام بصمة الإصبع.
- يتم إرسال رسالة ترحيبية إلى جوال العميل وإلى بريده الإلكتروني متضمنه رقم حسابه لدى البنك.



س9: ما هو العنوان المطلوب تسجيله أثناء عملية فتح الحساب؟

- يقوم النظام باستدعاء العنوان الوطني من البريد السعودي

س10: كيف يمكن طلب بطاقة مدى وطريقة ارسالها؟

- سيقوم النظام بإصدار بطاقة مدى رقمية فورية للعميل ويمكن استخدامها على Mada او Apple Pay او pay وكما يمكنه طباعة بطاقة بلاستيكية عبر تطبيق البنك او عبر أجهزة الخدمة الذكية.

س11: ما هي قيمة رسوم اصدار بطاقة مدى للعميل القاصر؟

- لا يوجد أي رسوم مقابل اصدار البطاقة للمرة الأولى،

س12: ما هي قيمة رسوم توصيل البطاقة للعميل؟

- لا يوجد أي رسوم

س13: كيف يمكن للعميل الحصول على الرقم السري لبطاقة مدى

- بعد استلام العميل بطاقة مدى عن طريق شركة التوصيل، يمكن للعميل تأسيس رقم سري لها عن طريق زيارة أقرب جهاز صراف آلي لبنك البلاد.

**س14: ما هو الإجراء المتبع عند إكمال العميل فتح الحساب ولكن لم يتم بتوثيق الحساب عن طريق خدمات
ابشر؟**

- يقوم النظام بإرسال طلب توثيق لـ " أبشر " الخاص بولي امر القاصر ويكون صالح لمدة 15 يوم، وفي حال لم يتم ولي امر العميل القاصر بتوثيق عملية فتح الحساب فسيقوم نظام أبشر بإلغاء طلب فتح الحساب.