1. ما هي خدمة فتح حساب البنكي للقاصر اونلاين؟

يستطيع القاصر فتح حساب جاري لدى بنك البلاد خلال دقائق دون الحاجة لزيارة الفرع، ودون الحاجة للتوقيع على أي مستند لفتح الحساب.

2. ما هي أنواع الحسابات البنكية التي يستطيع القاصر فتحها اونلاين؟

في الوقت الحالي يستطيع القاصر فتح حساب جاري بالريال السعودي فقط.

3. هل يستطيع العميل القاصر فتح حساب إضافى؟

لا يمكن للعميل أقل من 18 عاماً فتح حساب إضافى.

4. ما هي شروط فتح حساب جاري للقاصر اونلاين؟

- 1. أن يكون عمر العميل من 15 إلى 18 عاماً هجرياً
 - 2. هوية وطنية/ إقامة سارية المفعول
- عنوان وطني سعودي أو أن يكون العميل مضاف في العنوان
 الوطني لولي الأمر
 - 4. هوية وطنية/ إقامة سارية المفعول لولى الأمر
 - 5. عنوان وطنى سعودى لولى الأمر

5. ما هي المستندات المطلوبة بعد فتح الحساب؟

لا يوجد أي مستندات مطلوبة قبل أو بعد فتح الحساب اونلاين.

6. ما هي الخدمات المتوفرة في الحساب الجاري للقاصر؟

- التسجيل بالبلاد نت وتطبيق البلاد للأجهزة الذكية والاستفادة من الخدمات المصرفية.
 - إصدار بطاقة مدى رقمية.
 - إصدار بطاقة مدى بلاستيكية وتوصيلها إلى عنوان العميل.
 - سداد مدفوعات سداد/ وزارة الداخلية.
 - التحويل إلى البنوك المحلية.
 - إضافة إلى باقة واسعة من الخدمات المصرفية الأخرى.

7. ما هي خطوات فتح الحساب الجاري عبر البلاد نت؟

- 1. الدخول إلى موقع بنك البلاد
- 2. اختيار أيقونة "الحسابات البنكية" ثم اختيار "الحساب الجارى"
 - 3. اختيار أيقونة "تقدم بفتح حسابك الآن"
- 4. إدخال رقم الهوية/ الإقامة ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد الهجري
 - 5. إدخال رقم هوية/ إقامة ولي الأمر وتاريخ ميلاده
 - 6. إدخال رمز التفعيل المُرسل إلى رقم العميل
 - 7. الضغط على أيقونة **دخول** أسفل الصفحة
 - 8. تعبئة نموذج فتح الحساب، ثم الضغط على إرسال
 - اختيار طريقة توثيق الطلب:
 - 1- موافقة ولي الأمر على الطلب من خلال أبشر
- 2- أو أن يوثق ولي الأمر الحساب في أقرب جهاز صراف آلي تابع لبنك البلاد يتوفر فيه التوثيق ببصمة الإصبع

- سيتم إرسال رقم الحساب إلى رقم جوال العميل وإلى البريد الإلكتروني

8. ما هي خطوات فتح حساب جاري عبر تطبيق البلاد؟

- 1. الدخول إلى تطبيق البلاد
 - 2. اختيار "انضم إلينا"
- 3. اختيار "افتح حساب بنكى جديد" ثم "البدء"
- 4. إدخال رقم الهوية/ الإقامة ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد الهجري
 - 5. إدخال رقم هوية/ إقامة ولي الأمر وتاريخ ميلاده.
 - 6. سيتم إرسال رمز التحقق إلى رقم العميل.
 - 7. إدخال رمز التفعيل بالخانة المخصصة.
 - 8. الضغط على أيقونة **دخول** أسفل الصفحة.
- 9. تعبئة نموذج فتح الحساب من ضمنها نموذج خاص بمعلومات ولي الأمر، ثم الضغط على إرسال.
 - 10. اختيار طريقة توثيق الطلب:
 - a. موافقة ولي الأمر على الطلب من خلال أبشر
- b. أو أن يوثق ولي الأمر الحساب في أقرب جهاز صراف آلي تابع لبنك البلاد يتوفر فيه التوثيق ببصمة الإصبع.
 - c. سيتم إرسال رقم الحساب إلى رقم جوال العميل وإلى البريد الإلكتروني

9. كيف يمكن طلب بطاقة مدى البلاستيكية؟

سيتم إصدار بطاقة مدى رقمية ويمكن استخدمها في (Pay Apple) أو (mada Pay) مباشرةً كما يمكنك طلب البطاقة البلاستيكية عبر تطبيق البلاد أو البلاد نت وسيتم توصيلها إلى العميل أو يُمكن طباعتها من أجهزة الخدمة الذاتية لبنك البلاد.

10. هل هناك رسوم إصدار بطاقة مدى أو رسوم توصيل البطاقة؟لا توجد رسوم لإصدار البطاقة للمرة الأولى أو رسوم توصيل.

11. كيف يمكن للعميل إنشاء رقم سرى للبطاقة البلاستيكية؟

يُنشئ العميل رقم سري لبطاقة مدى البلاستيكية عبر البلاد نت أو عن طريق زيارة أقرب جهاز صراف آلي لبنك البلاد.

12. ما هو الإجراء المُتَّبع عند إكمال العميل فتح الحساب لكن لم يقبل ولى الأمر الطلب في أبشر؟

يرسل بنك البلاد طلب فتح الحساب لـ "أبشر" الخاص بولي الأمر، وفي حال لم يقبله ولي الأمر خلال 15 يوم سيلغي أبشر الطلب.