

1- ما هو نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

نظام المدفوعات الفورية "سريع" مملوك للبنك المركزي السعودي عملت على تطويره المدفوعات السعودية، وهو نظام مصمم لتسهيل عملية الحوالت المالية منخفضة القيمة بين البنوك المحلية وتسريع عملية إرسال واستقبال الحوالت المالية منخفضة القيمة لتتم بشكل فوري خلال 24 ساعة وعلى مدار الأسبوع وطوال أيام السنة إلى جانب تعيين ميزات إضافية لبعض الخدمات مثل استخدام المعرفات البديلة عن الأيوان مثل (رقم الجوال أو رقم الهوية الوطنية أو الإقامة أو البريد الإلكتروني) للتحويل بدون إضافة أو تفعيل مستفيد.

2- ما هي إيجابيات نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

إن نظام المدفوعات الفورية "سريع" مصمم لتسهيل عملية الحوالت بين البنوك المحلية وتسريع عملية إرسال واستقبال الحوالت إلى جانب إضافة ميزات إضافية لبعض الخدمات من أبرزها:

- إمكانية تحويل الأموال على مدار الأسبوع وخلال 24 ساعة وطوال أيام السنة
- إمكانية استخدام معرفات بديلة للتحويل مثل رقم الجوال أو رقم الهوية الوطنية أو الإقامة أو البريد الإلكتروني
- إمكانية التحويل دون الحاجة إلى إضافة أو تفعيل مستفيد في حد عمليات الحوالت السريعة

3- هل يسمح نظام سريع بإجراء حوالت دولية؟

- نظام المدفوعات الفورية "سريع" معني بالحوالت المالية المحلية فقط ولا يشمل الحوالت الدولية.

4- هل يوجد حد يومي للحوالت عبر نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

لا يوجد حد يومي للحوالت، لكن يوجد حد لعمليات النظام وهو 20,000 ريال بحيث أي أن عملية تتجاوز حد عمليات النظام فإنه سيتم معالجتها في أوقات العمل الرسمية للنظام السعودي للتحويلات المالية السريعة. بينما يوجد حد آخر لميزة حد "الحوالة السريعة" المُعين من قبل العميل الذي لا يتجاوز الحد الأقصى وهو 2,500 ريال للعملية الواحدة.

5- هل يوجد تطبيق خاص بالأجهزة الذكية للاستفادة من خدمات نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

لا يوجد تطبيق خاص بنظام المدفوعات الفورية "سريع"، حيث إن نظام سريع هو بنية تحتية مقدمة للقطاع المالي والبنكي لتقديم خدمات مبتكرة لعملائهم، يمكنكم الاستفادة من خدمات نظام المدفوعات الفورية "سريع" عبر قنوات البنك الإلكترونية.

6- كيف يمكنني إجراء حوالة بنكية باستخدام نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

يمكنك التحويل من حساباتك إلى أي حساب ترغب به في أي بنك محلي باستخدام رقم الأيوان أو المعرفات البديلة عبر الدخول إلى إحدى قنوات البنك الإلكترونية وعمل التالي:

قم بتسجيل تسجيل الدخول إلى قنوات البنك الإلكترونية الخاص بك

1. انقر على خيار حوالت
2. اختر حوالت محلية
3. قم بتعبئة تفاصيل الدفع وفي حال كنت تستخدم المعرفات البديلة مثل (الجوال، رقم الهوية الوطنية أو الإقامة أو البريد الإلكتروني) فلن تكون بحاجة إلى إضافة المستفيد ضمن قائمة المستفيدين لديك
4. اختر نوع المعرف والتأكد من جميع معلومات المستفيد
5. قم بإتمام عملية الحوالة
6. ستصلك رسالة لإشعارك بنجاح العملية

7- كم يستغرق من الوقت وصول الحوالة المالية المنفذة من خلال نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

نظام المدفوعات الفورية "سريع" مصمم لتسهيل عملية الحوالت المالية منخفضة القيمة بين البنوك المحلية لتتم بشكل فوري خلال 24 ساعة وعلى مدار الأسبوع وطوال أيام السنة، تستغرق الحوالت الفورية عبر نظام المدفوعات الفورية "سريع" ثوانٍ معدودة.



8- ما المقصود بـ "الحوالة السريعة" في نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

هي ميزة جديدة مقدمة عن طريق نظام المدفوعات الفورية "سريع"، بحيث يُمكن للعميل إرسال الحوالات المالية بدون الحاجة إلى إضافة وتفعيل المستفيد، ولتفعيل هذه الميزة يتوجب على العميل رفع حد عملية الحوالة السريعة للمرة الأولى حتى 2500 ريال كحد أقصى للعملية الواحدة وذلك عبر قنوات البنك الإلكترونية.

9- هل يجب عليّ إضافة وتفعيل المستفيد لإجراء عملية تحويل عبر نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

لا لا يتوجب ذلك، يمكنك التحويل بدون إضافة وتفعيل مستفيد باستخدام خيار "حوالة سريعة" للعمليات التي تصل قيمتها إلى 2500 ريال.

10- كيف يمكنني تفعيل خيار الحوالة السريعة في نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

يمكنك تفعيل خيار الحوالة السريعة متى شئت حيث يمكنك هذا الخيار إمكانية التحويل دون الحاجة إلى إضافة أو تفعيل المستفيد لديك وذلك عن طريق الدخول على إحدى قنوات البنك الإلكترونية، ورفع حد عمليات الحوالة السريعة الخاص بك للمرة الأولى إلى 2500 ريال كحد أقصى للعملية الواحدة، ويمكنك مستقبلًا التحكم في هذا الحد سواءً كنت ترغب في رفعه أو خفضه من خلال قنوات البنك الإلكترونية.

11- هل أستطيع إيقاف خيار الحوالة السريعة الخاصة بي في نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

نعم، تستطيع إيقاف خيار الحوالة السريعة متى شئت عبر الدخول لإحدى قنوات البنك الإلكترونية وضبط حد العمليات في الحوالات السريعة إلى صفر ريال، علمًا أنه سيترتب على ذلك إضافة المستفيد وتفعيله، قبل تنفيذ أي عملية تحويل.

12- ما هي حدود العمليات للحوالات الفورية في نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

إن عمليات الحوالات الفورية في نظام المدفوعات الفورية "سريع" غير مرتبطة بحد يومي لكن يوجد هناك حدود مطبقة على الحوالات عبر النظام:
1. حد الحوالة العادية - الحد الأقصى لحوالات النظام حاليًا 20,000 ريال، في حال تجاوز مبلغ العملية هذا الحد، فسيتم معالجة العملية عن طريق نظام سريع.
2. حد الحوالة السريعة - يمكن تعيين هذا الحد حسب رغبة العميل بما لا يتجاوز الحد الأقصى 2500 ريال للعملية الواحدة

13- هل تصلني إشعارات عند القيام بأي حوالة مالية عند استخدام نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

نعم، ستصلك إشعارات تنبيهية عبر الرسائل النصية القصيرة واختياريًا عبر إشعارات تطبيقات البنوك أو البريد الإلكتروني عن أي إجراء تقوم به عبر نظام المدفوعات الفورية "سريع" ويشمل ذلك الحوالات المالية.

14- ما هي حالة الحوالات المالية في نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

إن الحوالات المالية عبر نظام المدفوعات الفورية "سريع" تحمل احتمالين:

- 1 . مقبولة - يعني أنه تم إرسال الحوالة إلى حساب المستفيد الخاص بك بنجاح.
- 2 . مرفوضة - يعني أن العملية فشلت وسيقوم البنك الخاص بك بإشعارك بالسبب.

15- ماذا سيحدث إذا رفضت عملية الحوالة البنكية عبر نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

لن يتم خصم مبلغ الحوالة وسيقوم البنك بإشعارك بأسباب الرفض.



16- ما المقصود بالمعرفات البديلة التي يمكن ربطها بحسابي البنكي في نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

يتميز نظام المدفوعات الفورية "سريع" بالسرعة والسهولة التي من شأنها تحسين تجربة المستخدمين، وذلك من خلال إرسال واستقبال الحوالات المالية الفورية دون الحاجة إلى إدخال رقم الآيبان ومن أهم هذه المعرفات:

- رقم الجوال
- رقم الهوية الوطنية أو رقم الإقامة
- البريد الإلكتروني

17- ما هي خدمات إدارة المعرفات البديلة في نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

إن المقصود بالمعرفات البديلة في نظام المدفوعات الفورية "سريع" هي رقم الجوال رقم الهوية الوطنية أو الإقامة أو البريد الإلكتروني حيث تتمكنك المعرفات البديلة من إرسال الحوالات المالية أو استقبالها ويمكنك إجراء أي تعديل ترغب به عبر قنوات البنك الإلكترونية وتشمل:

1. إضافة معرف جديد إلى رقم آيبان مضاف
2. حذف معرف سابق مرتبط برقم آيبان مضاف
3. تعديل معرف حالي مرتبط بالآيبان
4. سيتم إشعارك بحالة الإجراء الذي قمت به عن طريق الرسائل القصيرة.

18- كيف يمكنني إضافة معرفات بديلة في نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

يمكنك من استقبال الحوالات الفورية دون الحاجة منك إلى إرسال رقم الآيبان الخاص بك لأي من أقاربك أو أصدقائك، وذلك من خلال:

- 1- تسجيل الدخول إلى قنوات البنك الإلكترونية الخاص بك
- 1- الموافقة على مشاركة المعرفات البديلة مع النظام (في حال عدم الموافقة سابقاً)
- 2- الدخول إلى صفحة إدارة المعرفات البديلة
- 3- تحديد نوع المعرف البديل الذي ترغب في ربطه برقم الآيبان
- 4- تعبئة البيانات المطلوبة
- 5- النقر على إضافة
- 6- ستصلك رسالة قصيرة لإشعارك بنجاح الإضافة

19- هل أستطيع إلغاء ربط المعرفات البديلة في نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

نعم، تستطيع إلغاء ربط المعرفات البديلة بنظام المدفوعات الفورية "سريع" متى شئت عبر الدخول لإحدى قنوات البنك الإلكترونية، علماً في حالة الإلغاء أسيطلب منك في كل مرة إرسال رقم الآيبان الخاص بك لكل من يرغب بالتحويل لك.

- 1- تسجيل الدخول إلى قنوات البنك الإلكترونية الخاص بك
- 2- الدخول إلى صفحة إدارة المعرفات البديلة
- 3- تحديد نوع المعرف البديل الذي ترغب في حذفه
- 4- النقر على حذف
- 5- ستصلك رسالة قصيرة لإشعارك بنجاح الحذف

20- هل أستطيع الاعتراض على إحدى الحوالات المالية في نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

نعم يمكنك الاعتراض على أي عملية صادرة أو واردة لحسابك عبر التواصل مع البنك الخاص بك لتقديم اعتراض أو استعلام بشأن الحوالة.



21- هل أستطيع استرداد مبلغ عملية حوالة خاطئة عبر نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟
نعم يمكنك استرداد مبلغ العملية، عبر التواصل مع البنك الخاص بك وإبلاغهم عن رغبتك في استرداد العملية والسبب وراء ذلك.

22- هل يمكن استقبال الحوالات الفورية من خلال المعرفات البديلة قبل الموافقة على مشاركة معلوماتي مع نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

لا لا يمكنك ذلك، يمكنك تفعيل استقبال الحوالات الواردة إلى حسابك باستخدام المعرفات البديلة بعد الدخول إلى إحدى قنوات البنك الإلكترونية والموافقة على مشاركة المعرفات البديلة مع النظام للاستفادة من هذه الخاصية.

23- هل ستكون الخدمة متوفرة لدى جميع البنوك وقنواتها الإلكترونية، ليشمل ذلك الهاتف المصرفي، جهاز الصرف الآلي، تطبيقات البنوك، أم أن الخدمة تقتصر على قناة واحدة؟

نعم ستكون الخدمة متوفرة في قنوات البنوك الإلكترونية، (تطبيقات الأجهزة الذكية ومصرفية الإنترنت في المرحلة الأولى) وستتوفر قريباً في جميع القنوات البنكية مثل أجهزة الصراف الآلي والهاتف المصرفي.

24- كيف يمكنني تفعيل استقبال الحوالات الفورية عبر نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

يمكنك استقبال الحوالات الواردة إلى حسابك باستخدام المعرفات البديلة بعد إتمام التالي:

- 1- التسجيل الدخول إلى قنوات البنك الإلكترونية الخاص بك
- 2- الموافقة على مشاركة معلوماتك مع نظام المدفوعات الفورية "سريع" في حال عدم الموافقة سابقاً:
- 3- الدخول إلى صفحة إدارة المعرفات البديلة
- 4- تحديد نوع المعرف البديل الذي ترغب في إضافته
- 5- تعبئة البيانات المطلوبة
- 6- النقر على إضافة
- 7- الموافقة على مشاركة المعرفات البديلة مع النظام
- 8- ستصلك رسالة قصيرة لإشعارك بنجاح الإضافة

25- كيف يمكنني إلغاء مشاركة جميع بيانات المعرفات البديلة مع عبر نظام المدفوعات الفورية "سريع"؟

يمكنك إلغاء مشاركة بيانات المعرفات البديلة مع نظام المدفوعات الفورية "سريع" وذلك من خلال:

- 1- التسجيل الدخول إلى قنوات البنك الإلكترونية الخاص بك
- 2- الدخول على صفحة الإعدادات الخاصة بحسابك البنكي
- 3- النقر على إلغاء
- 4- ستصلك رسالة قصيرة لإشعارك بنجاح الإلغاء

